平成 23 年度　老人保健事業推進費等補助金　老人保健健康増進等事業

介護相談員派遣等事業に関する普及啓発についての調査研究事業
報告書

1　平成 23 年度 介護相談員活動調査報告書

平成 24 年 3 月

特定非営利活動法人　地域ケア政策ネットワーク
介護相談・地域づくり連絡会

はじめに

介護相談・地域づくり連絡会は、2011 年（平成 23 年）11 月末から 2012 年（平成 24 年）1 月末にかけて、介護相談員派遣等事業の状況を全体的に把握し、今後の相談事業の向上を図るための基礎的資料を得ることを目的に、全国規模の「介護相談員活動調査」を実施しました。調査は 3 年ごとに実施し、今回は、4 回目の調査となります。

本調査では、介護相談員派遣等事業を実施している市町村事務局（以下、事務局）と、所属する介護相談員（以下、相談員）、介護相談員の派遣先事業所（以下、事業所）を調査対象としています。事務局調査の有効回収率は 92.7%で、有効回収数は 419 件です。相談員と事業所については、各事務局へ調査票の配布を依頼し、それぞれ 3,615 名、7,120 ヵ所の有効回収数となりました。

この報告書は、約 150 にわたる調査項目について、事務局、相談員、事業所それぞれの対象ごとに行った調査結果をまとめたものです。集計に関しては、活動状況や傾向が読みとれるよう図表を用いています。

2000 年度(平成 12 年度)の介護相談員派遣等事業の創設から 12 年間をへて、相談員の活動は、介護サービスの質と利用者の生活の質の向上、サービスの適正化に着実な成果を積み上げており、サービス利用者に対する虐待の防止、早期発見など、権利擁護への効果もあげています。また、2005 年度（平成 17 年度）からスタートした「認知症を知り、地域をつくる 10 ヵ年構想」の柱である「認知症サポーターキャラバン」でのキャラバン・メイトとしての活動のほか、地域包括支援センターのサポートや「市民後見人の担い手」など、相談員には今後の幅広い「地域づくりの担い手」として役割を果たすことがますます期待されています。

事務局、相談員、事業所の状況をまとめた本報告書を、介護相談員派遣等事業の円滑な実施と発展のために活用していただければ幸いに存じます。

ここで調査にご協力をいただきました多くの関係者の皆様に対して、心から謝意を表し、厚く御礼申し上げます。

2012 年（平成 24 年）3 月
介護相談・地域づくり連絡会

目　次

はじめに…… 1

目　次…… 2

Ⅰ　調査実施の概要…… 4
　１．調査の目的…… 4
　２．調査主体…… 4
　３．調査時期…… 4
　４．調査方法…… 4
　５．調査対象と回収率…… 4
　６．介護相談員派遣等事業における記述について …… 4
　７．文中で使用している括弧…… 4
　８．調査結果をみるに当たって…… 6

Ⅱ　調査結果からみえてきたこと…… 7
　１．介護相談員派遣等事業の現状とその効果…… 7
　２．今後に向けた課題と展望…… 13

Ⅲ　調査結果…… 21

　Ⅲ－１．事務局調査…… 21
　１．介護相談員派遣等事業の実施状況と事務局研修について…… 22
　２．介護相談員の研修体制について…… 24
　３．市町村における介護相談員の位置づけ等について…… 29
　４．介護相談員派遣等事業の評価について…… 38
　５．派遣先について…… 40
　６．身体拘束・高齢者虐待について…… 48
　７．相談活動の記録・報告について…… 51
　８．広報について…… 54
　９．介護相談員、事業所との協力体制について…… 57
　10．その他…… 62

　Ⅲ－２．介護相談員調査…… 64
　１．本人の状況…… 65
　２．養成研修について…… 70
　３．現任研修について…… 73
　４．活動に対する意識…… 81

５．派遣先の訪問について…… 89
６．家庭への訪問について…… 96
７．介護相談員派遣等事業の周知・理解状況について…… 99
８．派遣先事業所とこの１年間の相談・観察・改善状況…… 103
９．事務局、派遣先との協力体制について…… 115
10．介護相談員派遣等事業とサービスの適正化や質の向上・改善…… 116

Ⅲ－３．派遣先調査…… 117
１．受入れ事業所について…… 118
２．介護相談員に関する利用者の周知度について…… 121
３．介護相談員に関する事業所職員の周知度について…… 125
４．事業所職員への相談内容の伝達について…… 129
５．介護相談員および事務局との関係について…… 132
６．介護相談員を受け入れたことによる事業所の変化について…… 137
７．利用者の生活の質や職員のケアの向上において役立つ助言・提案者…… 141
８．「市民後見人」の対象となる可能性がある利用者数…… 142

Ⅲ　都道府県別の集計結果…… 143
１．事務局調査…… 144
２．介護相談員調査…… 171
３．派遣先調査…… 194

Ⅳ　参考資料…… 195
１．事務局調査票…… 196
２．介護相談員調査票…… 208
３．派遣先調査票…… 219

Ⅰ　調査実施の概要

１．調査の目的

本調査は、2000 年度（平成 12 年度）から実施されている介護相談員派遣等事業の状況を全体的に把握し、今後の相談事業の向上を図るための基礎的資料を得ることを目的として実施しました。調査は３年ごとに実施され、今回は４回目の調査となります。

２．調査主体

ＮＰＯ法人 地域ケア政策ネットワーク　介護相談・地域づくり連絡会

３．調査時期

2011 年（平成 23 年）11 月～2012 年（平成 24 年） 1 月

４．調査方法

自記入方式によるアンケート調査です。市町村事務局、介護相談員、介護相談員派遣先事業所の３種類の調査となっています。

５．調査対象と回収率

各調査の都道府県の回収状況は**第Ⅰ－１－１表**のとおりです。介護相談員と派遣先については、市町村事務局を通じて配布を行いました。

なお、配布数は市町村事務局が記入した数値、回収数は有効回収数で集計しています。

６．介護相談員派遣等事業における記述について

本報告書の記述において、市町村事務局、介護相談員、介護相談員派遣先事業所は下記の表記をとります。

・介護相談員派遣等事業実施の市町村事務局⇒事務局
・介護相談員派遣等事業における介護相談員⇒相談員
・介護相談員派遣等事業における介護相談員派遣先事業所⇒事業所

７．文中で使用している括弧

文中で使用している括弧はそれぞれ以下のようになっています。

・「　」：設問の選択肢、ならびに選択肢の略記
・＜　＞：選択肢を括った表記
　…例えば＜そう思う＞は「そう思う」と「ある程度そう思う」を合わせたもの
・［　］：箱型形式の設問項目、ならびにその略記

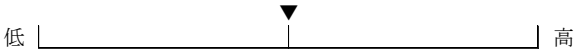
第Ⅰ－１－１表　回収状況

	事務局調査			相談員調査			派遣先調査		
	配布数	回収数	回収率	配布数	回収数	回収率	配布数	回収数	回収率
北海道	5	5	100.0%	13	13	100.0%	66	50	75.8%
青森県	3	3	100.0%	7	7	100.0%	60	52	86.7%
岩手県	4	3	75.0%	12	8	66.7%	236	20	8.5%
宮城県	3	2	66.7%	20	20	100.0%	137	100	73.0%
秋田県	1	1	100.0%	2	2	100.0%	42	33	78.6%
山形県	7	7	100.0%	55	51	92.7%	197	172	87.3%
福島県	9	8	88.9%	69	64	92.8%	189	149	78.8%
茨城県	8	7	87.5%	40	40	100.0%	228	201	88.2%
栃木県	4	4	100.0%	26	26	100.0%	79	78	98.7%
群馬県	9	9	100.0%	132	126	95.5%	219	169	77.2%
埼玉県	21	20	95.2%	164	162	98.8%	324	254	78.4%
千葉県	27	25	92.6%	239	227	95.0%	484	409	84.5%
東京都	14	14	100.0%	216	132	61.1%	242	148	61.2%
神奈川県	41	39	95.1%	355	329	92.7%	424	358	84.4%
新潟県	6	6	100.0%	44	40	90.9%	220	151	68.6%
富山県	9	9	100.0%	98	92	93.9%	268	216	80.6%
石川県	5	4	80.0%	60	55	91.7%	152	118	77.6%
福井県	11	9	81.8%	56	50	89.3%	185	131	70.8%
山梨県	4	4	100.0%	8	5	62.5%	24	22	91.7%
長野県	22	19	86.4%	151	138	91.4%	409	325	79.5%
岐阜県	15	13	86.7%	101	93	92.1%	278	234	84.2%
静岡県	17	17	100.0%	159	152	95.6%	493	382	77.5%
愛知県	26	24	92.3%	179	169	94.4%	606	487	80.4%
三重県	11	10	90.9%	75	72	96.0%	382	238	62.3%
滋賀県	10	10	100.0%	123	106	86.2%	243	194	79.8%
京都府	13	13	100.0%	125	113	90.4%	182	157	86.3%
大阪府	33	30	90.9%	379	330	87.1%	524	359	68.5%
兵庫県	15	12	80.0%	136	132	97.1%	226	179	79.2%
奈良県	6	6	100.0%	45	43	95.6%	60	53	88.3%
和歌山県	2	1	50.0%	7	7	100.0%	17	17	100.0%
鳥取県	5	5	100.0%	26	26	100.0%	88	63	71.6%
島根県	7	7	100.0%	77	73	94.8%	101	88	87.1%
岡山県	9	9	100.0%	70	65	92.9%	148	106	71.6%
広島県	6	5	83.3%	29	24	82.8%	109	94	86.2%
山口県	7	7	100.0%	60	56	93.3%	184	153	83.2%
徳島県	2	2	100.0%	28	28	100.0%	25	25	100.0%
香川県	2	2	100.0%	16	15	93.8%	32	29	90.6%
愛媛県	15	13	86.7%	178	161	90.4%	359	211	58.8%
高知県	1	1	100.0%	4	4	100.0%	23	13	56.5%
福岡県	9	8	88.9%	164	138	84.1%	286	227	79.4%
佐賀県	6	6	100.0%	50	49	98.0%	210	170	81.0%
長崎県	4	4	100.0%	53	50	94.3%	289	238	82.4%
熊本県	1	1	100.0%	2	2	100.0%	14	13	92.9%
大分県	2	2	100.0%	31	30	96.8%	47	32	68.1%
宮崎県	6	4	66.7%	39	38	97.4%	31	25	80.6%
鹿児島県	7	7	100.0%	39	38	97.4%	106	88	83.0%
沖縄県	2	2	100.0%	14	14	100.0%	130	87	66.9%
不明								2	
合計	**452**	**419**	**92.7%**	**3976**	**3615**	**90.9%**	**9378**	**7120**	**75.9%**

８．調査結果をみるに当たって

調査結果については下記の図表を例に説明する①～⑤に留意してください。

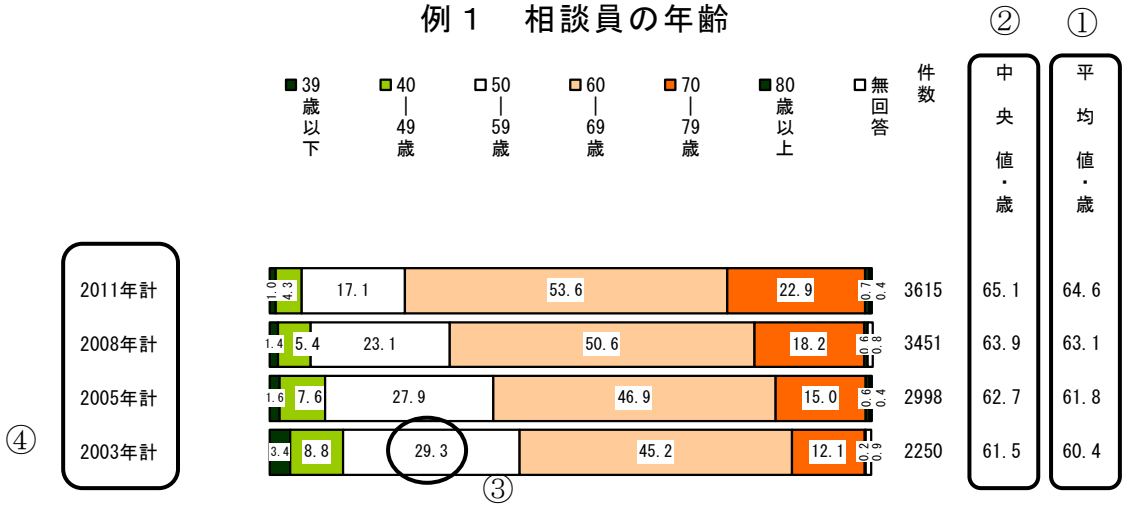
①平均値は、数値データとして回答された場合に算出されます。
②中央値とは、回答結果を低い方から高い方に並べた場合のちょうど真ん中の値を指します。



> ★中央値は平均値と似ていますが、平均値が異常値に左右されるのに対し、中央値ではそうしたことがないため、平均値以外のところに多くの分布が集まる場合には、中央値の方が回答者の実感に近いものといえます。

③図表に示されている比率は、「件数（「無回答」を含む回答数）」を100とした比率です。１つを選択する場合でも比率の合計が100.1、99.9などとなる場合がありますが、これは比率計算の際の四捨五入によるものです。
④過去の調査と比較できる設問については併記しています。
⑤複数回答設問の場合は、比率の合計が100％を超えるケースもあります。

例１　相談員の年齢



例２　全国以外の養成研修項目（複数選択）

	相談員の意義と役割	介護保険制度	介護サービス情報の公表制度	施設サービスの理解	居宅サービスの理解	利用者の権利擁護	高齢者の理解	認知症の正しい理解	身体拘束への対応	虐待への対応	コミュニケーション技法と訓練	相談活動から記録・報告まで	グループワーク	相談活動のロールプレイ	実習・介護施設等訪問実習	実習・地域ケア体制のヒアリング	フィールドワーク活動の報告と検討	その他	無回答	件数	回答累計
2011年計	69.1 ①	60.7 ④	41.5	51.1 ⑦	40.0	53.3 ⑥	60.9 ③	64.1 ②	51.0	48.4	50.1	55.7 ⑤	49.8	36.9	46.1	25.3	34.2	2.7	27.8	928	840.7

⑤

Ⅱ　調査結果からみえてきたこと

１．介護相談員派遣等事業の現状とその効果

相談員のプロフィール　「市町村嘱託」と「市町村非常勤職員」が41.5%

相談員の身分は、事務局調査によれば「有償ボランティア」が32.7%、「市町村嘱託」（21.2%）と「市町村非常勤職員」（20.3%）となっています。また、交通費は支払い方に違いはありますが８割近くは支給されており、報酬は「訪問１回あたりの報酬」が54.2%と半数強、「日給制」（14.1%）と「月給制」（16.5%）が１割台となっています。なお、報酬の金額については、訪問１回あたりの場合で平均3,873円、日給で平均6,056円、月給で25,506円などとなっています。

60代女性が相談員の中心

活動している相談員のプロフィールは、女性が82.0%と多数で、男性は17.6%です（**第Ⅱ－１－１表**）。また、年齢は60代を中心に50～70代で９割を占め、平均は64.6歳となっています。なお、年齢構成は、2003年（平成15年3月時点）調査以降、徐々に上昇してきており、相談員の高齢化が進んでいます。相談員以前の所属では、民生委員が４人に１人とやや多いですが、福祉関連職員やボランティアなど多岐にわたっています。活動期間は平均で4.6年、相談員の任期は１期２年が多いことから、２期以上続けて活動している人が多いことがわかります。

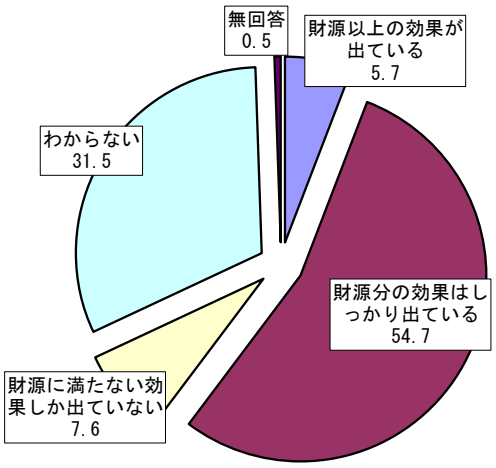
第Ⅱ－１－１表　相談員の属性（相談員調査）

	件数	性別			年齢								
		男性	女性	無回答	39歳以下	40―49歳	50―59歳	60―69歳	70―79歳	80歳以上	無回答	中央値・歳	平均値・歳
2011年計	3615	17.6	82.0	0.3	1.0	4.3	17.1	53.6	22.9	0.7	0.4	65.1	64.6
2008年計	3451	17.8	81.6	0.6	1.4	5.4	23.1	50.6	18.2	0.6	0.8	63.9	63.1
2005年計	2998	20.5	79.2	0.3	1.6	7.6	27.9	46.9	15.0	0.6	0.4	62.7	61.8
2003年計	2250	22.8	77.0	0.2	3.4	8.8	29.3	45.2	12.1	0.2	0.9	61.5	60.4

	件数	相談員になる以前の所属											活動期間	
		公務員	医療関連職員	福祉関連職員	民生委員	ボランティア	NPO職員	会社員	自営業	無職	その他	無回答	中央値・年	平均値・年
2011年計	3615	8.3	5.0	12.1	23.2	11.1	0.8	8.0	3.0	11.7	7.7	9.1	4.0	4.6
2008年計	3451	7.3	5.6	11.0	25.3	11.4	0.4	7.2	3.2	11.6	8.0	9.0	3.3	3.4
2005年計	2998	8.3	5.2	11.3	28.1	14.7	0.5	5.3	3.5	12.7	8.4	1.9	2.9	2.9
2003年計	2250	7.7	4.5	5.8	31.5	15.4	0.6	4.8	4.0	12.0	11.2	2.4	1.2	1.2

６割以上が財源以上の効果と評価

第Ⅱ－１－１図　事業の費用対効果
（事務局調査）



事務局調査によれば、事業の役割として最も期待されているのは「介護サービスの質の向上」（69.7%）で、これに「サービス利用者の保護・権利擁護」（28.4%）が続きます（**第Ⅱ－１－１図**）。自治体の規模などによって大きく異なりますが、事業費の予算総額は50万円未満から500万円以上まで幅広く分布し、中央値で147万円、平均値で216万円程度となっています。財源のほとんどは「介護保険事業・地域支援事業費」ですが、「一般財源・特別会計・一般会計」から繰り入れているケースも一部あります。

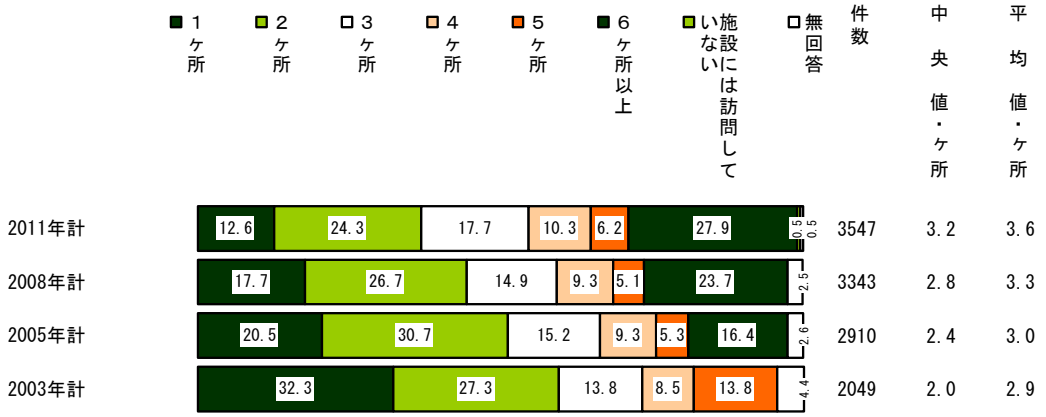
なお、投入財源からみる事業の費用対効果への評価は、「わからない」とする事務局が３割みられますが、６割以上が＜財源分、もしくは財源以上の効果が出ている＞としています。

訪問施設数　平均3.6ヶ所

相談員の派遣先をサービス種類でみると、特別養護老人ホームや介護老人保健施設、認知症対応型共同生活介護（グループホーム）は８～９割を占め、通所介護（デイサービス）が６割、通所リハと短期入所生活介護が４割前後となっています。なお、グループホームへの派遣は2005年（49.7%）から30ポイント近くも増加しており、特定施設生活介護（有料老人ホーム）と小規模多機能型居宅介護への派遣もこの間で増えています。

グループホームなどの派遣先が増加したことを受け、相談員調査から相談員一人当たりの訪問施設数をみると平均は3.6ヶ所となり、2003年以降、一貫して増加傾向にあります（**第Ⅱ－１－２図**）。とりわけ、「６ヶ所以上」訪問している人が３割弱を占めるなど、相談員の負担が大きくなっていることがうかがえます。

第Ⅱ－１－２図　訪問している派遣先施設数（相談員調査）



全国研修受講　74.2%

研修については、養成・現任研修とも「全国」で実施している市町村が多数を占めています（**第Ⅱ－１－２表**）。ただし、養成・現任研修ともに「都道府県」や「市町村」での独自研修も１～２割程度実施されており、独自研修の質を全国研修と同じレベルで維持するための工夫が必要といえます。

なお、現任研修については相談員の３人に２人が受講しており、活動歴が長くなるほど多くなっています。

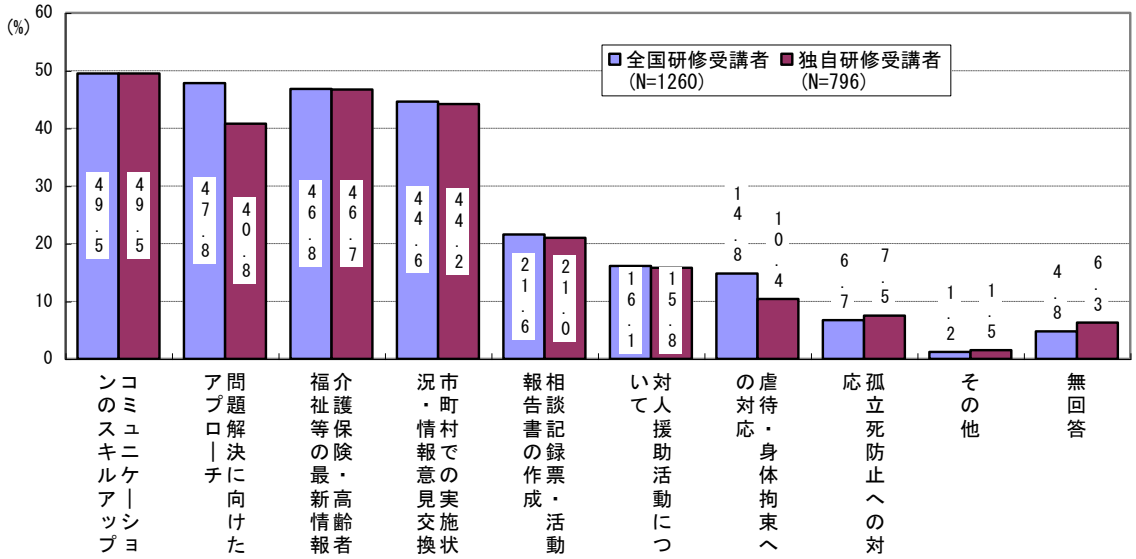
第Ⅱ－１－２表　研修実施・受講機関（事務局調査）

		全国	都道府県直轄	市町村	都道府県委託―全国以外	無回答	件数
実施機関・事務局	養成研修	**74.2**	7.1	14.3	8.8	3.8	419
	現任研修	**61.3**	21.2	13.2	12.9	0.3	302

希望する項目は全国現任研修カリキュラムと一致

現任研修でスキルアップのために希望する項目をあげてもらった結果は、「コミュニケーションのスキルアップ」と「問題解決に向けたアプローチ」、「介護保険・高齢者福祉等の最新情報」、「市町村での実施状況・情報意見交換」が上位に並んでおり、この点は全国研修受講者も独自研修受講者も共通しています（**第Ⅱ－１－３図**）。

第Ⅱ－１－３図　現任研修内容の中でスキルアップのために　より充実した方がよい項目（相談員調査）



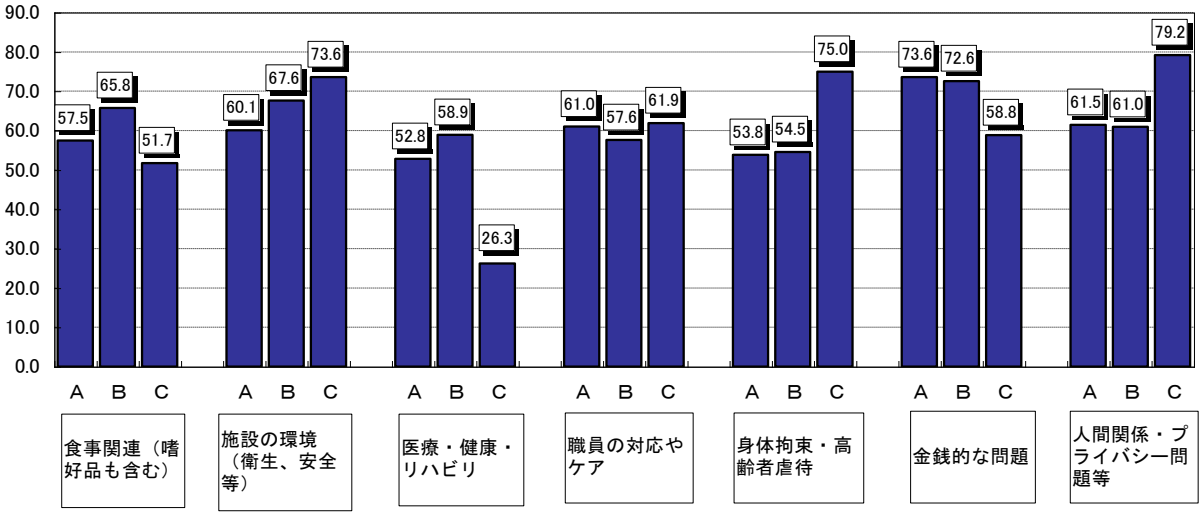
相談・観察件数と改善率

領域ごとの相談・観察件数をみると、最も多いのは、［食事関連］で 6308 件（A：5156 件、B：1109 件、C：43 件)、これに［職員の対応やケア］が 6117 件（A：3645 件、B：2357 件、C：115 件）で続き、［医療・健康・リハビリ］(5183 件　A：3516 件、B：1424 件、C：243 件）と［施設の環境］(4964 件　A：2858 件、B：2037 件、C：69 件）も 5000 件前後に及びます。また、［人間関係・プライバシー問題等］は 3812 件（A：2923 件、B：850 件、C：39 件)、［身体拘束・高齢者虐待等］(1230 件　A：571 件、B：561 件、C：98 件）と［金銭的な問題］(1163 件　A：915 件、B：164 件、C：84 件）はいずれも 1000 件強となっています。

これらの相談・観察件数と別にたずねた改善件数との組み合わせにより改善率を算出してみると、［食事関連］の改善率は、A：57.5%、B：65.8%、C：51.7%となり、A 分類・B 分類に比べるとC分類の改善率がやや落ちています。この傾向は［医療・健康・リハビリ］や［金銭的な問題］でも共通してみられます。これに対して、［施設の環境］は、A：60.1%、B：67.6%、C：73.6%と分類のレベルが上がるにつれて改善率も上昇しています。さらに、［身体拘束・高齢者虐待］と［人間関係・プライバシー問題等］の２領域はC分類の改善率が高く、行政の関与を必要とするレベルの問題が相談員の気づきにより早めに改善につながっていることがわかります。なお、［職員の対応やケア］については、いずれの分類においても、改善率は６割前後です（**第Ⅱ－１－４図**)。

改善のスピードに違いはありますが、分類を問わずほとんどの領域にわたって改善率は５割を超えており、相談員の活動が様々な領域における問題点の改善につながっていることが示されています。さらに、調査時点では時間がかかるものや相談・観察したばかりのものも含まれていることから、実際の改善率はより高くなることも推測されます。

第Ⅱ－１－４図　この１年間の相談・観察の改善率
（相談・観察数と改善数にともに記入があったデータで算出）



※改善率は、「観察・相談数」、「改善数」ともに記入があったものを対象として算出している。

事務局・相談員は９割、受入れ事業所も７割が実感する相談員活動の効果

介護相談員派遣等事業がサービスの適正化や質の向上、改善につながっていると考えている事務局は９割に達し、実際に［介護サービスの質の向上］では７割、［利用者の保護・権利擁護］でも５割の事務局が、一定以上の効果を感じています。さらに、相談員自身も９割近くが、このような実感をもって活動しています。

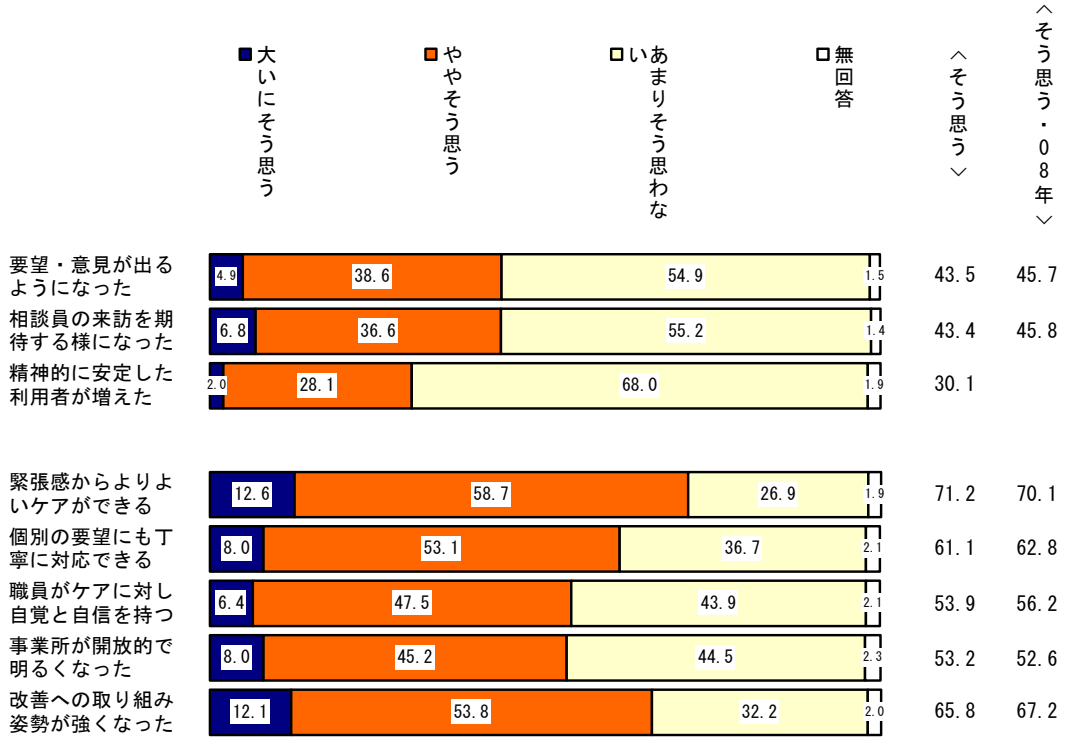
相談員の訪問を受けている事業所を対象とした派遣先調査からその評価をみても、「緊張感からよりよいケアができるようになった」や「改善への取り組み姿勢が強くなった」という声が、2008年調査と変わらず７割前後を占めており、相談員の訪問による効果の大きさが認識されています（**第Ⅱ－１－５図**）。さらに、「個別の要望にも丁寧に対応できる」や「職員がケアに対し自覚と自信をもつ」、「事業所が開放的で明るくなった」ことなどを感じる事業所も半数を超えています。

利用者の生活へも好影響

利用者の変化としても「要望・意見が出るようになった」や「相談員の来訪を期待するようになった」と感じる事業所も４割を超えており、自由記入意見においては「利用者の本音を聞き出してもらえる」等の回答も多数見られました。

これらの結果から、相談員派遣事業はサービスの質の適正化や向上、問題点の発見と改善ばかりでなく、利用者も含めて事業所全体の改善の効果もあることがわかります。

第Ⅱ－１－５図　相談員を受け入れたことによる変化（派遣先調査）

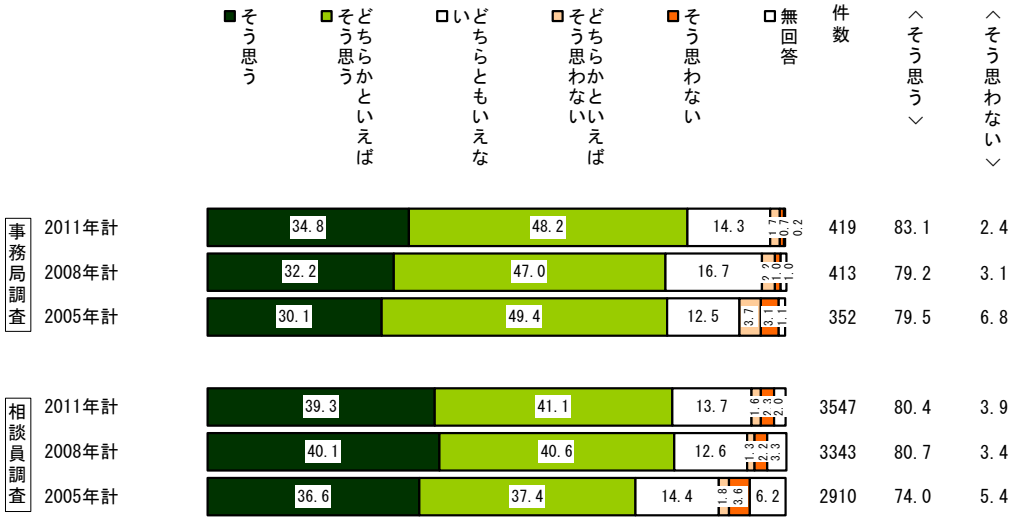


相談員の評価　身体拘束・虐待の抑止効果は８割以上

介護相談員事業による相談・観察件数やその改善率からは、本事業におけるサービスの質の向上に向けた有効性の高さが示されていましたが、その点は相談員の評価や自覚にも結びついています。

相談員自身に、身体拘束・高齢者虐待等の抑止効果を尋ねた結果によると、８割は抑止効果があると評価しており、事務局でも同様に８割強が抑止効果を認めています（**第Ⅱ－１－６図**）。実際の身体拘束や高齢者虐待を相談・観察した経験、さらには改善につながるケースを通して、事務局、相談員ともに訪問による高い抑止効果の実感が得られていると思われます。

第Ⅱ－１－６図　相談員の訪問が身体拘束・高齢者虐待を抑止する役割を果たしていると思うか（事務局調査・相談員調査）

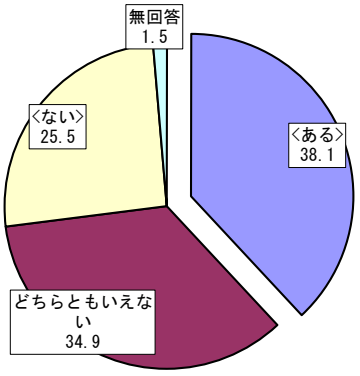


市民後見人への協力意向　４割

最後に、市民後見人としての活動を事務局や相談員がどのように考えているのかをみてみると、事務局については、活用の意思が「ある」は5.7%とわずかです。これに対して、相談員自身は、市民後見人として活動に協力する意向が＜ある＞という人が４割弱みられます（**第Ⅱ－１－７図**）。とくに、まだ少数であるものの、活用意思のある事務局に所属する相談員では協力意向の＜ある＞人が４割以上みられます。

今後は、相談員がサービスの質の向上にとどまらず、介護における地域の主要な人材として活躍していくことが期待されるところです。

第Ⅱ－１－７図　市民後見人としての活動への協力意向（相談員調査）

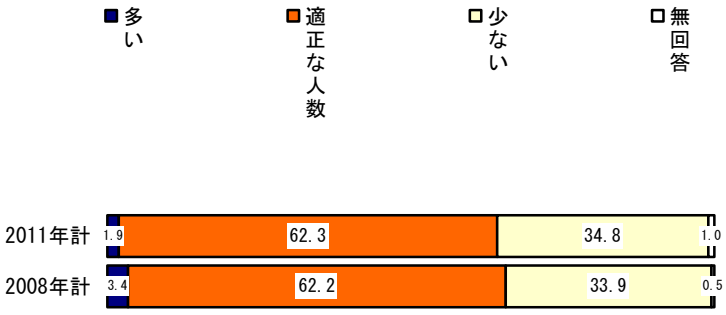


２．今後に向けた課題と展望

負担の増加する相談員の活動

介護相談員事業が大きな効果を生む一方、活動の概況でも指摘したとおり、派遣先サービス種類の増加に伴い、相談員一人当たりの訪問施設数も増加し、個々人の負担が大きくなっていることが示されています。さらに、相談員からの情報を事業所にフィードバックする方法において、「介護相談員に一任」している事務局が３分の１を占めており、活動内容の増加による負荷の増大もあることがうかがえます。

第Ⅱ－２－１図　相談員の人数について
（事務局調査）

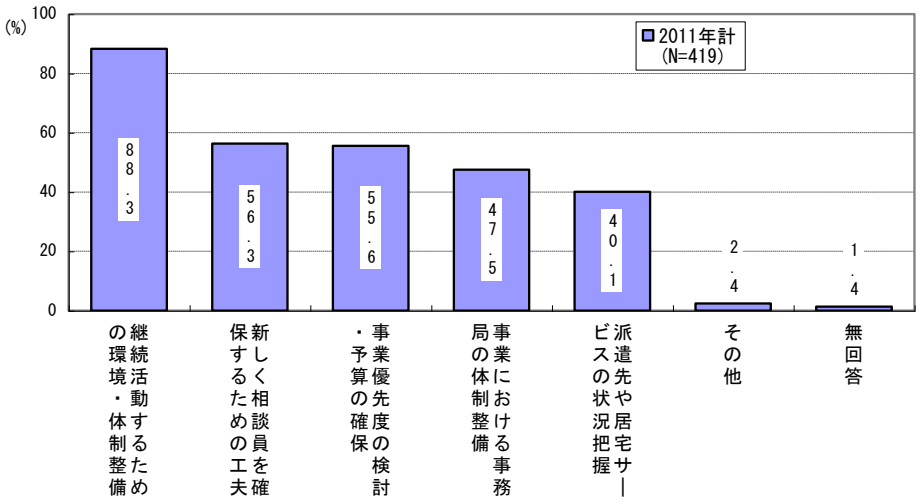


相談員の負担については、これからの高齢社会の進行によるサービス利用者の増大からさらなる増加が想定されることに加え、相談員自身の高齢化も活動への影響があると考えられます。負担軽減に向けた施策が必要になっているといえるでしょう。

なお、このような訪問活動の現状からみた負担の増大は、事務局の相談員の人数に対する意識からも推察できます。事業に対する相談員の人数を＜少ない＞と感じている事務局は３分の１を占め、2008年調査から変わっていません（**第Ⅱ－２－１図**）。

適正な相談員数を確保するためには「継続活動するための環境・体制整備」が最も重要と考えられていますが、「事業優先度の検討・予算の確保」や「新しく相談員を確保するための工夫」を重視する事務局も半数を超えています（**第Ⅱ－２－２図**）。

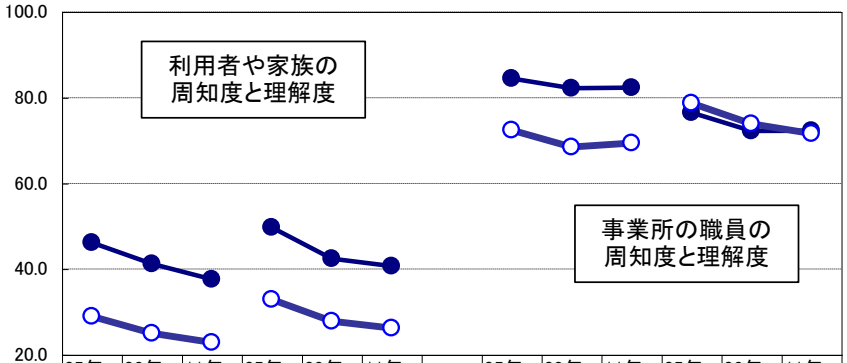
第Ⅱ－２－２図　適正な相談員数を確保するために重要なこと（３つ以内選択）
（事務局調査）



利用者・職員・世間の事業の周知度・理解度は低下傾向

相談員の活動の周知・理解度の低下も大きな課題です。まず、利用者の周知度・理解度についてみると、相談員・派遣先調査とも相談員活動を＜知っている＞とする割合は４割前後、＜理解している＞とする割合は２割台にとどまり、いずれのケースでも2005年調査以降、減少が続いています（**第Ⅱ－２－３図**）。事業所の職員の周知度・理解度では、相談員・派遣先調査とも、＜知っている＞、＜理解している＞ともに７～８割程度で多数を占めていますが、2005年調査からはわずかながら減少傾向がみられ、職員でも周知度・理解度は低下しつつあります。

第Ⅱ－２－３図　周知度と理解度（相談員調査、派遣先調査）

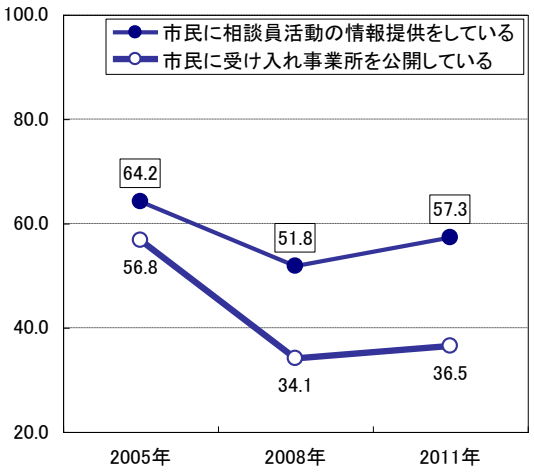


	相談員調査			派遣先調査			相談員調査			派遣先調査		
	05年	08年	11年	05年	08年	11年	05年	08年	11年	05年	08年	11年
＜知っている＞	46.2	41.2	37.6	49.7	42.4	40.7	84.5	82.2	82.3	76.5	72.2	72.3
＜理解している＞	29.0	25.0	22.9	32.9	27.8	26.2	72.4	68.5	69.4	78.7	73.9	71.6

このような周知度・理解度の減少は、利用者・職員に対して「相談員の受入開始時に説明」しただけで、後は「説明を求められたときに説明」するだけという事業所が多いことが大きな要因といえそうです。事業開始から一定期間が過ぎれば、新規の利用者はポスターや自分で尋ねることでしか活動がわからないことが多く、事業開始後に就職した職員についても同様であるといえます。周知・理解活動のあり方が大きな課題になっているといえます。

一般市民に対する情報提供の現状を事務局調査から確認すると、情報提供を「している」事務局は57.3％で、2008年調査を上回るものの、2005年調査より低くなっています（**第Ⅱ－２－４図**）。さらに、相談員受け入れ事業所の一般市民への公表では、「公開している」が36.5％にとどまり、2008年調査とほぼ変わらず、2005年調査より20ポイントも低い水準です。市民に向けて、介護相談員派遣事業をより一層ＰＲしていくことが求められているといえます。

第Ⅱ－２－４図　情報公開（事務局調査）



職員の周知度・理解度の向上が利用者・家族の周知度を高める

ここで、介護相談員調査と派遣先調査のそれぞれの結果をもとに、職員の周知度・理解度が利用者・家族の周知度・理解度にどのような影響を及ぼしているのかを確認してみます。

いずれの調査結果においても、職員の周知度、理解度が高いほど、利用者・家族の周知度・理解度ともに高いことが示されています（**第Ⅱ－２－１表**）。とりわけ、職員が全員知っているというケースでは、利用者・家族の周知度は６割、理解度は４割に達しており、職員が全員理解しているケースではこの比率がさらに伸びています。

利用者・家族の周知度を高めるためにも、まずは職員の周知・理解を進めていくことが求められています。

第Ⅱ－２－１表　職員の周知・理解度別の利用者・家族の周知・理解度（相談員調査、派遣先調査）

			件数	利用者・家族の周知度								利用者・家族の理解度							
				全員知っている	概ね知っている	あまり知らない	全員知らない	わからない	無回答	〈知っている〉	〈知らない〉	全員理解している	概ね理解している	あまり理解していない	全員理解していない	わからない	無回答	〈理解している〉	〈理解していない〉
介護相談員調査結果		総計	3547	2.9	34.7	46.0	2.5	11.8	2.1	37.6	48.5	0.6	22.3	56.6	3.0	16.0	1.6	22.9	59.5
	職員周知度	全員知っている	810	7.3	50.9	26.5	1.5	11.6	2.2	58.1	28.0	2.0	36.0	41.5	1.5	17.4	1.6	38.0	43.0
		概ね知っている	2109	1.6	34.9	50.7	1.7	10.0	1.1	36.5	52.4	0.0	21.8	62.0	1.9	13.4	0.9	21.8	64.0
		あまり知らない	376	1.9	11.7	71.5	6.1	7.7	1.1	13.6	77.7	1.1	4.3	75.0	9.8	9.0	0.8	5.3	84.8
		全員知らない	11	…	9.1	45.5	36.4	…	9.1	9.1	81.8	…	9.1	45.5	45.5	…	…	9.1	90.9
		わからない	186	1.6	15.1	34.4	5.9	40.9	2.2	16.7	40.3	0.5	8.1	32.8	4.3	54.3	…	8.6	37.1
	職員理解度	全員理解している	284	13.0	51.1	23.2	1.1	11.3	0.4	64.1	24.3	5.3	42.3	32.4	0.7	18.7	0.7	47.5	33.1
		概ね理解している	2178	2.2	41.8	42.7	1.4	10.5	1.4	44.0	44.1	0.2	28.5	54.4	1.3	14.5	1.1	28.7	55.6
		あまり理解していない	833	1.7	16.7	66.4	4.0	10.0	1.3	18.4	70.3	0.2	4.9	77.8	6.2	10.2	0.6	5.2	84.0
		全員理解していない	20	…	…	40.0	35.0	15.0	10.0	…	75.0	…	…	30.0	55.0	15.0	…	…	85.0
		わからない	179	2.2	15.1	34.1	6.7	39.1	2.8	17.3	40.8	…	2.2	33.5	5.0	58.1	1.1	2.2	38.5
派遣先調査結果		総計	7120	3.5	37.2	44.1	3.1	11.0	1.1	40.7	47.2	0.7	25.5	51.7	3.7	17.7	0.7	26.2	55.4
	職員周知度	全員知っている	1890	8.7	51.1	29.6	1.6	8.3	0.8	59.7	31.2	1.8	39.9	42.0	2.2	13.5	0.7	41.7	44.1
		概ね知っている	3260	1.9	41.0	45.5	1.8	8.8	0.9	42.9	47.4	0.2	27.5	53.6	1.8	16.4	0.4	27.7	55.5
		あまり知らない	1510	1.1	17.4	63.5	5.1	12.3	0.7	18.4	68.6	0.5	8.1	66.0	6.9	18.2	0.3	8.6	72.9
		全員知らない	159	1.9	23.9	33.3	23.3	15.7	1.9	25.8	56.6	0.6	13.2	37.1	25.8	22.6	0.6	13.8	62.9
		わからない	253	0.4	14.2	29.2	6.7	48.6	0.8	14.6	36.0	…	4.7	30.4	5.9	58.1	0.8	4.7	36.4
	職員理解度	全員理解している	842	14.0	55.6	21.4	1.2	6.7	1.2	69.6	22.6	4.5	52.9	31.4	1.3	9.4	0.6	57.4	32.7
		概ね理解している	4256	2.6	44.3	41.2	1.6	9.3	1.0	46.9	42.9	0.3	30.5	50.7	1.6	16.4	0.6	30.7	52.3
		あまり理解していない	1712	0.8	15.3	65.1	5.7	12.6	0.5	16.1	70.7	0.1	4.0	69.7	7.5	18.5	0.2	4.1	77.2
		全員理解していない	82	1.2	4.9	29.3	37.8	25.6	1.2	6.1	67.1	…	1.2	25.6	47.6	25.6	…	1.2	73.2
		わからない	200	2	12.5	31.0	7.0	46.5	1.0	14.5	38.0	…	1.5	19.5	8.5	70.0	0.5	1.5	28.0

変わらない事務局・相談員・事業所の関係

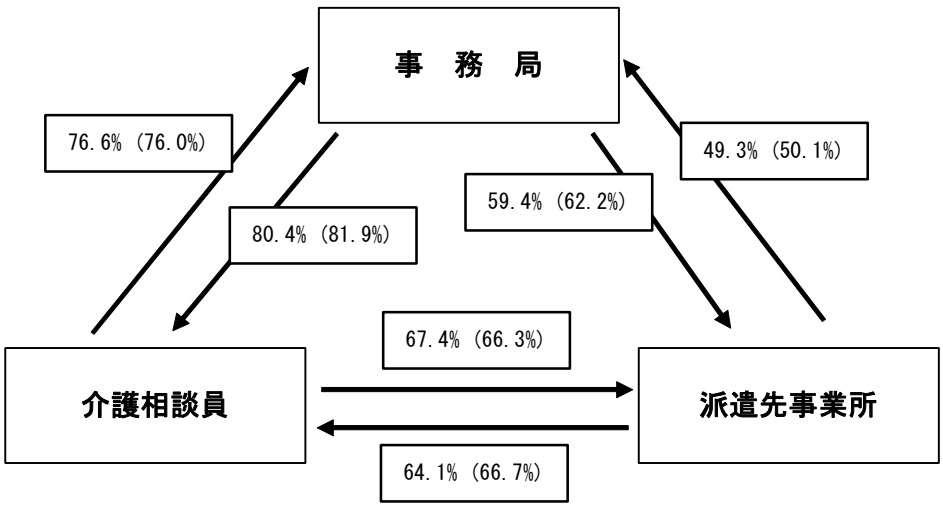
次に、事務局・相談員・事業所の関係をみていきます。まず、事務局と相談員の関係を＜良好である＞の割合でみると、事務局・相談員とも８割程度を占めており、この両者の関係はおおむね良いと考えられます（**第Ⅱ－２－５図**）。ただし、強く良好で「ある」の比率はいずれも減少傾向にあることには留意する必要があります。また、相談員と事業所との関係では、＜良好である＞はいずれも３分の２程度で、こちらも関係は概ね良好であるといえそうです。

一方で、事務局と事業所の関係では、事務局は＜良好である＞が６割であるのに対し、事業所は５割にとどまり、その関係の見方に温度差が出ています。さらに、事務局による評価では、＜良好である＞の比率が減少傾向です。

以上の結果からは、事務局と相談員、相談員と事業所の関係についてはある程度良好な形が保たれているものの、事務局と事業所の関係についてはまだ改善の余地が少なくないと考えられます。そして、このような構造は2008年調査からほとんど変わっておらず、増加する派遣先に事務局が対応しきれない状況も想定されます。

なお、協力関係の背景の一つとして会議の実施状況を事務局に尋ねた結果をみると、事務局と相談員では９割以上の事務局で定期的な会議が行われているのに対し、事務局と事業所との会議は相談員も含めた三者会議や不定期のものを入れても５割台にとどまっています。事務局と事業所との間で、直接話し合うような機会が少ないことも協力関係を高めきれない原因の一つであると考えられます。

第Ⅱ－２－５図　事務局・相談員・事業所の協力関係
＜良好である＞の比率　（　）内は2008年の比率



職員の周知度・理解度の向上は３者関係を円滑にする

介護相談員調査と派遣先調査の結果から職員の周知度・理解度が事務局、相談員、事業所の３者の関係にどのような影響を与えているのかをみてみると、いずれの調査結果においても職員の周知度・理解度が高いほど事務局との関係が良好になることが示されています（**第Ⅱ－２－２表**）。さらに、職員の周知度・理解度が高いほど介護相談員と派遣先事業所の関係が良好になることも、それぞれの調査から明らかとなっています。

このように職員の周知度、理解度の向上は、事務局も含めた３者の関係にもプラスの影響を与えており、利用者・家族も含めた事業の社会的な周知度に加え、事業の円滑な運営にも寄与するといえます。なお、職員が全員知っている、全員理解しているという状況が最も好ましいことから、継続的な周知・理解の向上も求められています。

第Ⅱ－２－２表　職員の周知・理解度別の３者関係
（相談員調査、派遣先調査）

			件数	事務局との良好な関係							相談員との良好な関係							事業所との良好な関係						
				ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない	＜ある＞	＜ない＞	ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない	＜ある＞	＜ない＞	ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない	＜ある＞	＜ない＞
介護相談員調査結果		総計	3547	53.5	23.1	21.1	0.6	0.1	76.6	0.7								33.4	34.1	28.2	1.3	0.2	67.4	1.5
	職員周知度	全員知っている	810	64.4	18.0	16.4	0.2	…	82.5	0.2								49.6	27.3	20.0	0.4	…	76.9	0.4
		概ね知っている	2109	52.9	24.5	20.5	0.7	0.0	77.4	0.8								30.7	37.9	27.7	1.4	0.2	68.6	1.6
		あまり知らない	376	40.4	29.0	27.9	1.1	…	69.4	1.1								22.3	30.3	41.0	2.7	…	52.7	2.7
		全員知らない	11	27.3	36.4	27.3	…	9.1	63.6	9.1								18.2	36.4	18.2	9.1	18.2	54.5	27.3
		わからない	186	44.1	19.4	32.8	0.5	…	63.4	0.5								22.0	26.9	45.2	1.1	…	48.9	1.1
	職員理解度	全員理解している	284	71.5	13.4	13.4	…	…	84.9	…								59.9	20.4	15.8	…	…	80.3	…
		概ね理解している	2178	56.2	23.1	18.9	0.5	…	79.3	0.5								36.5	36.5	24.1	0.6	0.0	73.0	0.6
		あまり理解していない	833	45.1	26.3	25.6	1.4	0.1	71.4	1.6								20.0	34.6	39.3	3.1	0.4	54.6	3.5
		全員理解していない	20	15.0	30.0	50.0	…	5.0	45.0	5.0								10.0	10.0	50.0	15.0	10.0	20.0	25.0
		わからない	179	37.4	25.1	35.2	…	…	62.6	…								20.1	29.1	44.7	1.7	…	49.2	1.7
派遣先調査結果		総計	7120	31.3	18.1	43.6	3.4	1.8	49.3	5.2	41.6	22.6	31.7	2.6	0.6	64.1	3.2							
	職員周知度	全員知っている	1890	41.9	16.5	35.7	2.4	1.7	58.4	4.1	53.9	19.2	23.7	2.1	0.5	73.0	2.6							
		概ね知っている	3260	31.6	20.2	42.7	2.8	1.3	51.7	4.1	43.3	25.4	28.9	1.7	0.3	68.6	1.9							
		あまり知らない	1510	21.3	17.7	51.7	5.4	1.6	39.0	7.0	28.2	22.9	42.6	4.5	0.7	51.1	5.2							
		全員知らない	159	18.9	15.7	51.6	6.3	6.3	34.6	12.6	20.1	17.0	50.9	4.4	5.0	37.1	9.4							
		わからない	253	17.8	8.3	60.5	4.0	5.9	26.1	9.9	23.7	15.0	50.6	4.7	2.8	38.7	7.5							
	職員理解度	全員理解している	842	53.1	13.2	29.0	1.4	0.8	66.3	2.3	66.6	12.6	18.5	1.3	…	79.2	1.3							
		概ね理解している	4256	34.1	20.0	40.9	2.1	1.3	54.1	3.4	45.4	24.5	27.8	1.4	0.2	69.9	1.7							
		あまり理解していない	1712	16.1	16.8	55.6	7.0	2.6	32.9	9.6	23.5	23.8	44.9	5.7	1.1	47.3	6.7							
		全員理解していない	82	13.4	8.5	57.3	8.5	11.0	22.0	19.5	9.8	8.5	65.9	6.1	8.5	18.3	14.6							
		わからない	200	19	13.5	51.5	5.0	7.0	32.5	12.0	24.5	19.0	44.0	4.0	4.5	43.5	8.5							

望まれる事務局研修の定期的な受講

事務局・介護相談員・事業所との関係では、事務局の介護相談員事業に対する姿勢や研鑽が影響を及ぼしていることに目を向ける必要があります。今回の調査では、実態調査から確認できる事務局研修の受講経験の有無を通してこの点を検証してみました（**第Ⅱ－２－３表**）。

事務局研修を受講した事務局は、受講経験のない事務局と比べ、第１に相談員の研修に熱心に取り組んでいることが明らかになっています。

第２に、事務局と相談員の会議、事務局・相談員・派遣先事業所の三者会議の設定をみると、定例化されている実態が示されています。

第３に、一般市民への介護相談員の情報提供、受け入れ事業所の公表のいずれも比率が高く、情報公開に積極的に取り組んでいることがうかがえます。

第４に、事業の効果として、サービスの質の向上や利用者の保護・権利擁護などをしっかり認識できています。

以上のように事務局研修の受講経験は、介護相談員の質的な向上、事務局・相談員・事業所間の定例的な連携、介護相談員派遣等事業についての情報公開、事業効果の認識向上など、介護相談員派遣等事業の意義と目的の根幹に係わる課題に大きな効果を果たしていることが示されています。

さらに、事務局研修の受講経験のある事務局のなかでも、４年以上以前に受講した事務局と比べ３年以内といった直近に受講した事務局では各課題に対する効果が明瞭に示されており、事務局研修の定期的な受講が欠かせないことが示されています。

第Ⅱ－２－３表　事務局に対する全国研修の受講の有無別にみた介護相談員制度の状況（事務局調査）

		研修について		会議の開催			情報公開		事業効果の認識			件数
		研修＝「行っている」比率		会議＝「定例的に行っている」比率			一般市民に		効果＝＜ある＞比率			
		現任研修を「行っている」比率	現任研修以外の研修を「行っている」比率	事務局・介護相談員	事務局・事業所	事務局・介護相談員・事業所	介護相談員制度を「情報提供している」比率	受け入れ事業所を「公開している」比率	介護サービスの質の向上	サービス利用者の保護・権利擁護	地域包括支援センターのサポート	
事務局研修	受講経験あり計	76.1	70.2	84.8	7.6	45.0	62.3	43.3	71.6	60.2	11.8	289
	ここ３年に受講	**83.6**	**76.3**	86.2	7.2	**52.6**	**68.4**	46.7	73.7	61.2	5.9	152
	４年以前に受講	67.9	63.5	83.2	8.0	36.5	55.5	39.4	69.3	59.1	**18.2**	137
	受講経験なし	63.1	54.6	71.5	6.2	28.5	46.2	21.5	60.0	45.4	12.3	130

※下線数字は「受講経験あり計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「受講経験あり計」より5ポイント以上多いことを示す

受入れ事業所の「事業周知度・理解度」が職員のレベルアップにつながる

派遣先調査の結果から職員の周知度・理解度が相談員の受け入れ効果とどのような関連があるのかを確認してみたものが**第Ⅱ－２－４表**です。

これによれば、職員の周知度、理解度が高い派遣先事業所ほど、利用者の変化や職員・事業所の変化を感じる傾向が示されており、とくに全員が知っている事業所や全員が理解している事業所では、相談員の効果をより明瞭に感じていることが示されています。

職員が知っている、理解しているからこそ「相談員の効果がどの程度あるのか」がわかるようになり、それが利用者のみならず、自分たちにもプラスになっていると認識が高まるといえます。とくに“よりよいケア”や“職員の自覚・自信”といった職員の働きがいを高めつつ、サービスの質を上げることにつながる面は注目されます。

第Ⅱ－２－４表　職員の周知・理解度別の相談員受け入れ効果認識
（＜そう思う＞の比率、派遣先調査）

			件数	利用者の変化			職員や事業所の変化				
				要望・意見が出るようになった	相談員の来訪を待つ様になった	利用者が精神的に安定した	緊張感からよりよいケアができる	個別の要望に丁寧に対応できる	職員がケアに対し自覚と自信を持つ	事業所が開放的で明るくなった	改善への取り組み姿勢が強くなった
派遣先調査結果		総計	7120	43.5	43.4	30.1	71.2	61.1	53.9	53.2	65.8
	職員周知度	全員知っている	1890	**49.6**	**51.4**	**38.6**	**77.0**	**67.4**	**62.9**	**60.9**	**73.1**
		概ね知っている	3260	47.1	47.7	31.2	75.4	66.1	57.5	56.9	70.0
		あまり知らない	1510	33.4	29.7	20.7	61.5	48.4	40.3	40.8	53.9
		全員知らない	159	25.2	20.1	14.5	46.5	34.0	32.7	33.3	42.8
		わからない	253	27.3	25.7	19.8	53.0	45.5	39.1	37.5	47.8
	職員理解度	全員理解している	842	**57.8**	**57.8**	**47.0**	**80.4**	**73.3**	**70.7**	**66.0**	**77.8**
		概ね理解している	4256	48.3	**48.9**	33.6	**77.0**	**67.2**	**60.2**	**58.4**	**72.2**
		あまり理解していない	1712	29.0	27.0	16.1	57.5	44.6	34.5	37.5	49.7
		全員理解していない	82	4.9	6.1	3.7	24.4	18.3	12.2	23.2	18.3
		わからない	200	25.0	22.0	17.0	47.5	42.0	36.5	37.0	40.0

※下線数字は「総計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「総計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「総計」より15ポイント以上多いことを示す

受入れ事業所の「事業周知度・理解度」は相談員の活動意欲も高める

最後に、介護相談員調査の結果から職員の周知度・理解度が相談員自身の活動にどのような影響を与えているのかを確認しておきます。

まず、相談員のやりがい感との関係でみると、派遣先事業所の職員の周知度、理解度が高いほどやりがい感は高まっており、全員理解している事業所に訪問している相談員ではより明確にやりがいが「ある」とする人が２人に１人みられます（**第Ⅱ－２－５表**）。

さらに、悩みの有無についても、職員の周知度・理解度が高いほど悩みのある人が少なくなっており、全員知っている、全員理解している事業所に訪問している介護相談員では５割台と少なくなっています。

なお、活動の継続意思についても、職員の周知度、理解度が高いほど＜続けたい＞という人が多く、全員理解している事業所では半数近くの相談員（45.4%）が明確に「続けたい」と回答しています。

このように職員の周知度、理解度の向上は、相談員の活動意欲を高めることにもつながっています。

第Ⅱ－２－５表　職員の周知・理解度別の相談員の意識
（相談員調査）

			件数	活動のやりがい感								悩みの有無			活動の継続意思							
				ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない	無回答	＜ある＞	＜ない＞	ある	ない	無回答	続けたい	どちらかといえば続けたい	どちらともいえない	どちらかといえば続けたくない	続けたくない	無回答	＜続けたい＞	＜続けたくない＞
介護相談員調査結果		総計	3547	35.5	42.5	16.9	3.4	0.3	1.4	78.0	3.7	67.9	29.2	2.9	32.2	34.6	25.3	5.5	1.5	0.9	66.8	7.0
	職員周知度	全員知っている	810	42.1	39.0	16.0	1.9	0.1	0.9	81.1	2.0	59.9	37.7	2.5	38.8	30.4	24.1	4.9	1.2	0.6	69.1	6.2
		概ね知っている	2109	34.3	44.5	16.1	3.5	0.3	1.3	78.8	3.7	70.0	27.2	2.8	30.7	36.7	25.1	5.2	1.4	0.9	67.3	6.6
		あまり知らない	376	32.4	43.1	17.3	4.8	0.8	1.6	75.5	5.6	72.6	23.9	3.5	30.3	36.4	23.7	6.4	2.7	0.5	66.8	9.0
		全員知らない	11	27.3	…	18.2	36.4	…	18.2	27.3	36.4	81.8	9.1	9.1	18.2	9.1	18.2	45.5	…	9.1	27.3	45.5
		わからない	186	25.3	40.3	26.9	4.3	1.1	2.2	65.6	5.4	69.4	29.6	1.1	23.7	29.0	37.6	8.1	0.5	1.1	52.7	8.6
	職員理解度	全員理解している	284	48.6	34.2	13.4	1.8	0.4	1.8	82.7	2.1	52.8	44.7	2.5	45.4	27.1	23.2	3.5	0.4	0.4	72.5	3.9
		概ね理解している	2178	36.4	43.7	16.0	2.5	0.1	1.3	80.0	2.6	66.5	30.8	2.7	31.5	36.3	24.6	5.3	1.4	1.0	67.8	6.7
		あまり理解していない	833	31.7	42.4	18.2	5.8	0.6	1.3	74.1	6.4	76.7	20.4	2.9	31.8	33.7	26.9	5.3	1.6	0.7	65.5	6.8
		全員理解していない	20	10.0	30.0	20.0	35.0	…	5.0	40.0	35.0	85.0	15.0	…	10.0	20.0	25.0	35.0	10.0	…	30.0	45.0
		わからない	179	25.1	45.3	24.6	2.2	2.2	0.6	70.4	4.5	66.5	29.1	4.5	22.3	34.6	31.8	7.8	2.2	1.1	57.0	10.1

Ⅲ　調　査　結　果

Ⅲ－１．事務局調査

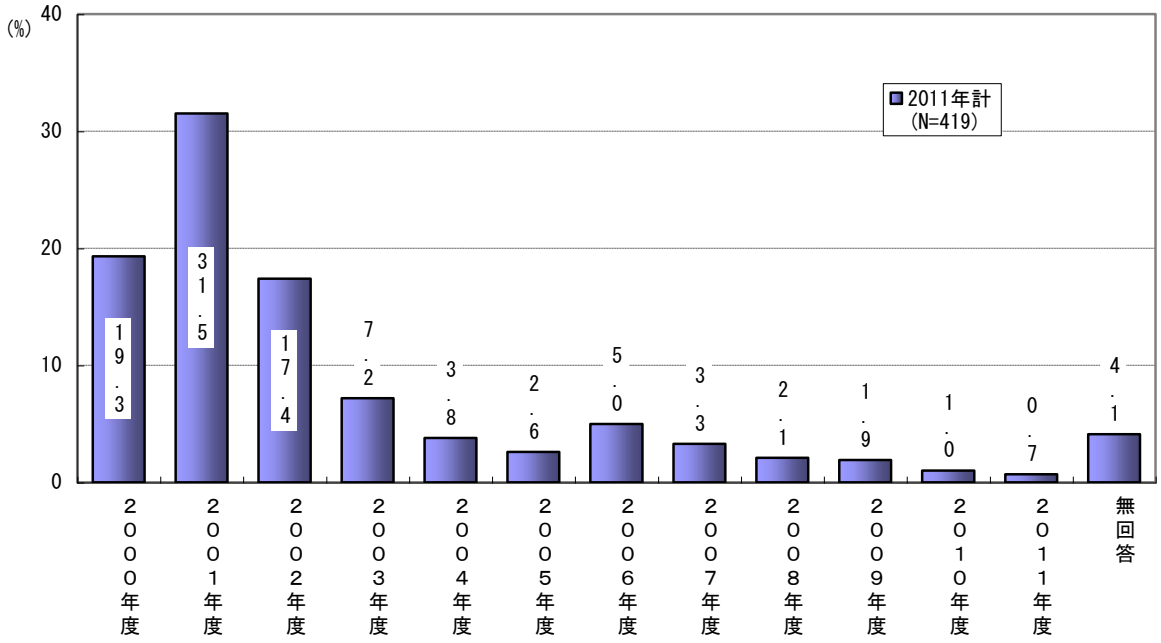
１．介護相談員派遣等事業の実施状況と事務局研修について

（１）介護相談員派遣事業の開始年度

－開始年度は７割近くが＜2002 年度まで＞に集中－

市町村の事業開始年度は、「2001 年度（平成 13 年度）」（31.5%）が３割強と特に多くなっており、その前後の「2000 年度（平成 12 年度）」（19.3%）と「2002 年度（平成 14 年度）」（17.4%）が２割弱で続き、2003 年度（平成 15 年度）以降は１割を下回っています（**第Ⅲ－１－１図**）。

第Ⅲ－１－１図　介護相談員派遣等事業の開始年度



全国研修の事務局研修受講経験は、７割が「受講経験がある」としており、その半分の事務局はここ３年以内に受講しています。この傾向は、2008 年調査と共通しています（**第Ⅲ－１－１表**）。

第Ⅲ－１－１表　事務局に対する全国研修の受講の有無

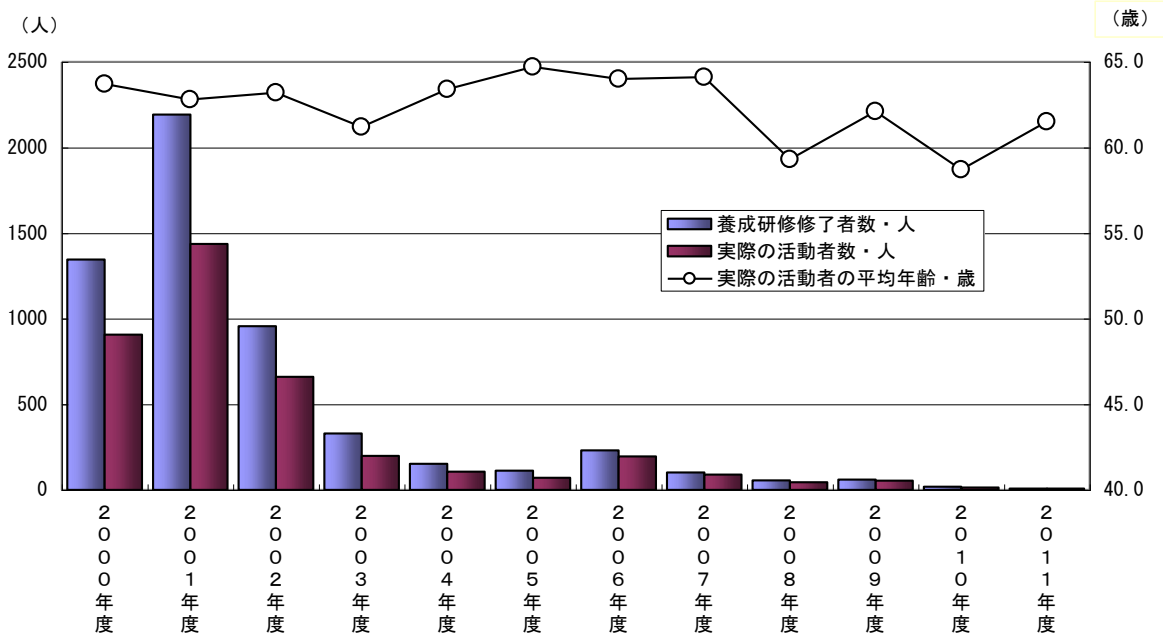
		全国研修の受講経験あり	３年以内の受講経験 あり	３年以内の受講経験 なし	３年以内の受講経験 件数	全国研修の受講経験なし	件数
	2011年計	69.0	52.6	47.4	289	31.0	419
	2008年計	71.7	49.0	51.0	296	28.3	413
開始年度別	00－04年年度	72.0	49.8	50.2	239	28.0	332
開始年度別	05－09年度	60.3	71.1	28.9	38	39.7	63
開始年度別	10年度以降	28.6	100.0	･･･	2	71.4	7

（２）介護相談員事業の実施体制
－事業開始の早い事務局の相談員は活動歴が長い－

事業開始年度別に修了者数と実際の活動者数をみると（**第Ⅲ－１－２図**）、2000～2003年度（平成12～15年度）といった事業の開始から年数を経た事務局では任期終了に伴い交替するため段差が生じていることが示されています。

平均年齢は62.9歳ですが、事業開始年度が2007年度（平成19年度）までの相談員は60代後半となり、長期の活動歴がうかがえます。なお、2008年度（平成20年度）以降の相談員の平均年齢は60歳前後となっています。

第Ⅲ－１－２図　養成研修修了者数・活動者数と活動者の平均年齢
（介護相談員派遣等事業の開始年度別）



２．介護相談員の研修体制について

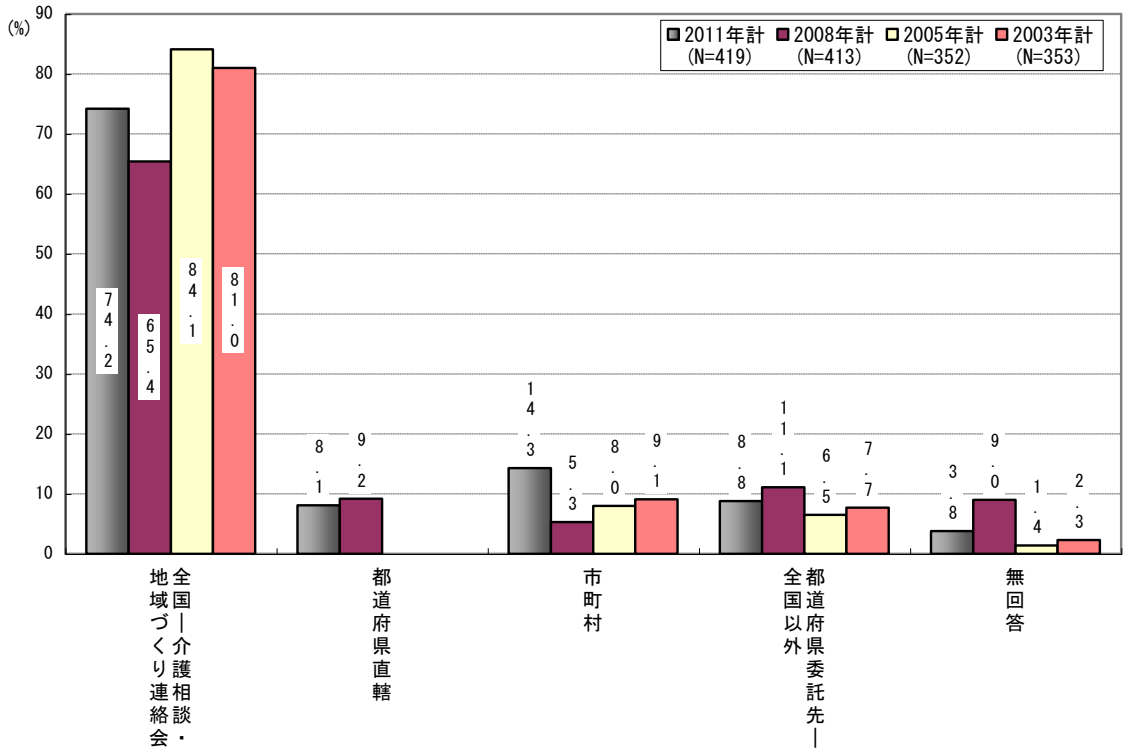
（１）養成研修の実施機関

－４分の３は「全国（介護相談・地域づくり連絡会）」－

介護相談員の養成機関をみると（**第Ⅲ－１－３図**）、「全国（介護相談・地域づくり連絡会）」（74.2%）が４分の３を占め、「市町村」が 14.3%、「都道府県委託先（全国以外）」が 8.8%、「都道府県直轄」が 8.1%となっています。

時系列にみると、「全国（介護相談・地域づくり連絡会）」は、2005 年調査（84.1%）から 2008 年調査（65.4%）で減少しましたが、今回はやや増えています。

第Ⅲ－１－３図　介護相談員を養成している機関



注. 2011年は、複数選択。

（２）現任研修の実施の有無と実施機関

－「行っている」は低下し７割強、実施機関は６割強が「全国」－

現任者への研修の実施の有無では、2003 年調査の 64.3％から 2008 年調査の 81.8％まで増加した「行っている」が、今回は 72.1％へと低下し、「行っていないが行う予定である」が 6.9％で、「行っていないし行う予定もない」が 20.0％となっています（**第Ⅲ－１－４図**）。

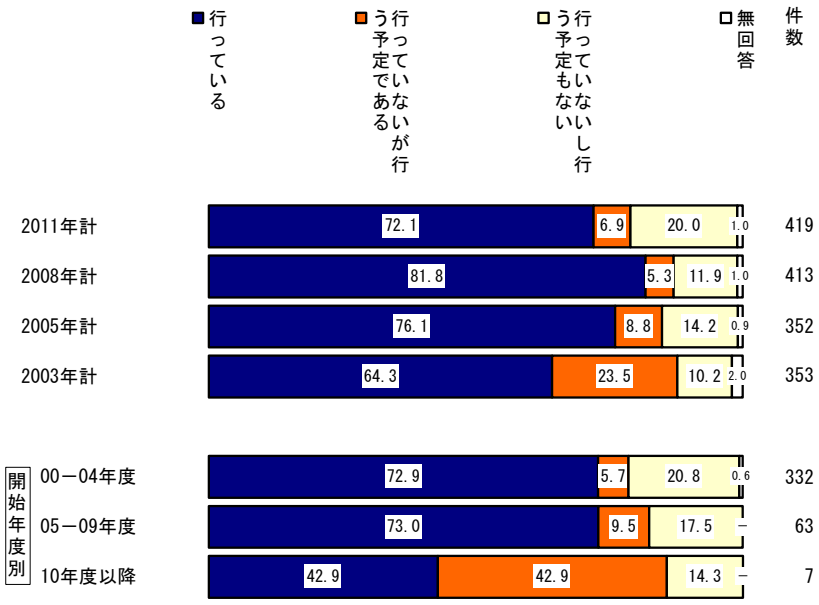
事業開始年度別では、2000 年度(平成 12 年度)から 2009 年度（平成 21 年度）までの事務局で７割強が実施しており、相談員のスキルアップや質を確保するために、積極的に現任研修が行われています。

現任者に対する研修を行っている機関は、「全国（介護相談・地域づくり連絡会)」が 61.3％を占め、他は「都道府県直轄」が 21.2％、「市町村」が 13.2％、「都道府県委託先（全国以外)」が 12.9％となっています（**第Ⅲ－１－２表**）。

このような傾向は、2008 年調査と変わりませんが、事業開始年度別にみると、制度変更もあり 2005 年度（平成 17 年度）以降に事業を開始した事務局では「都道府県直轄」が増えています。

養成研修機関との関係をみると、養成研修を行った機関で現任研修も実施するケースが多数を占めています。

第Ⅲ－１－４図　現任研修の実施の有無



第Ⅲ－１－２表　現任研修を行っている機関（複数選択）

		全国－介護相談・地域づくり連絡会	都道府県直轄	市町村	都道府県委託先－全国以外	無回答	件数
2011年計		61.3 ①	21.2 ②	13.2	12.9	0.3	302
2008年計		64.8 ①	18.3 ②	8.9	16.6	0.6	338
開始年度別	00－04年度	**67.4** ①	14.9 ②	14.0	13.2	0.4	242
	05－09年度	34.8 ②	**45.7** ①	13.0	13.0	…	46
	10年度以降	…	**100.0** ①	…	…	…	3
養成機関別	全国－介護相談・地域づくり連絡会	**80.9** ①	15.0 ②	8.2	5.0	0.5	220
	都道府県直轄	10.3	**82.8** ①	13.8 ②	6.9	…	29
	市町村	23.5	**35.3** ②	**52.9** ①	7.8	…	51
	都道府県委託先－全国以外	15.6 ②	…	6.3	**84.4** ①	…	32

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第2位まで表示）

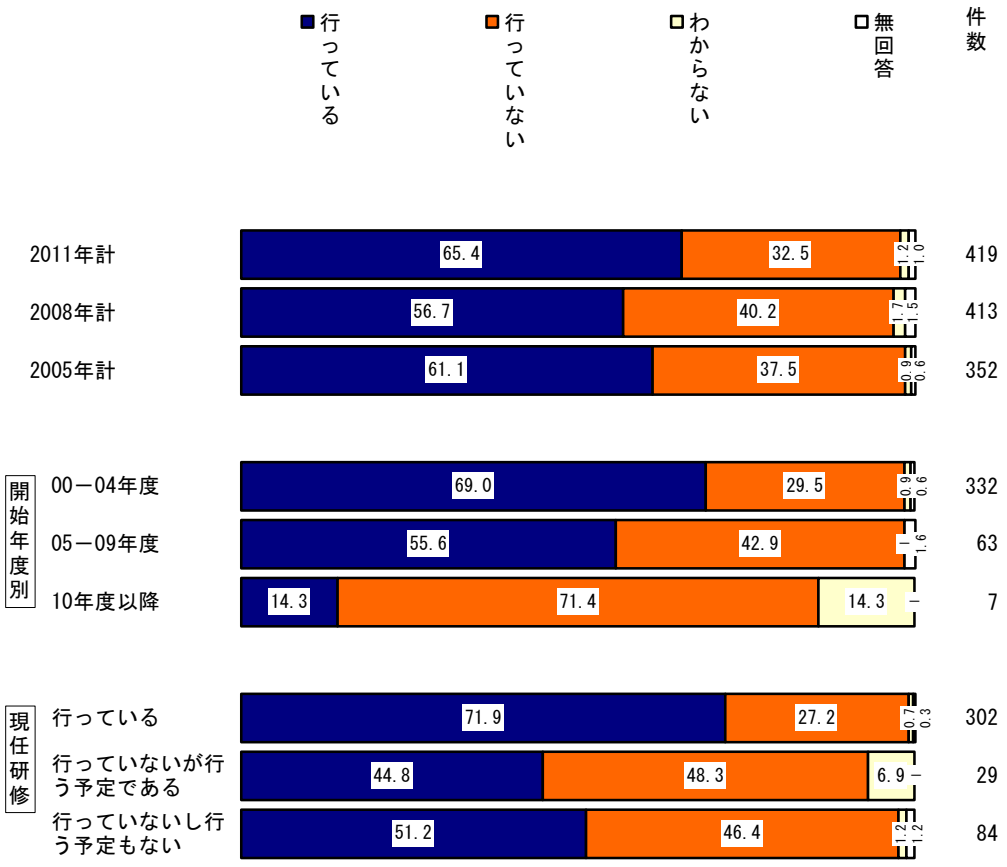
（３）現任研修以外に相談員の資質向上に向けた取り組み
－３分の２の事務局が実施、事務局により大きな研修実施の段差－

現任研修以外に相談員の資質向上に向けた取り組みの実施の有無をみると（**第Ⅲ－１－５図**）、「行っている」（65.4%）が３分の２を占め、2008 年調査（56.7%）と比べ上昇しています。

事業開始年度別では、2000～2004 年度（平成 12～16 年度）といった早い時期に開始した事務局ほど「行っている」が多くなっています。

また、現任研修の実施状況別にみると、現任研修を行っている事務局では現任研修以外の研修も７割強が実施するなど相談員の資質向上の熱心に取り組んでいる一方、現任研修を行っていない事務局では現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組みも行っていないケースが半数近くを占めているなど事務局により実施状況にかなり差が生じています。

第Ⅲ－１－５図　現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み



（４）事務局研修経験からみた介護相談員の資質向上に向けた取り組み
－事務局研修の受講経験事務局は各種の研修の開催－

介護相談員の資質向上に向けた事務局の研修体制は、事務局研修の全国研修受講経験が影響を与えています（**第Ⅲ－１－３表**）。

事務局研修の受講経験の有無別に現任研修の実施状況をみると、受講経験がある事務局は、現任研修の実施率が 72.1％と、経験がない事務局の 63.1％を上回っています。研修を実施している事務局の研修機関は、受講経験がある事務局では「全国」が７割を占めるのに対し、受講経験がない事務局では４割で、「全国以外の都道府県委託先」、「都道府県直轄」、「市町村」が多くなっています。

現任研修以外の研修の実施状況をみても、「行っている」比率が、受講経験がある事務局では７割と、経験がない事務局の５割台を上回っています。

これらの点からは、全国研修を受講している事務局では、それ以外の事務局と比べ各種研修に取り組んでいることが示されています。

第Ⅲ－１－３表　現任研修の実施の有無と行っている機関（複数選択）、現任研修以外の研修の取り組み状況

		活動家への現任研修について										現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み状況				
		行っている	現任研修を行っている機関（複数選択）						行っていないが行う予定である	行っていないし行う予定もない	無回答	件数	行っている	行っていない	わからない	無回答	件数
			全国－介護相談・地域づくり連絡会	都道府県直轄	市町村	全国以外－都道府県委託先－	無回答	件数									
	2011年計	72.1	61.3	21.2	13.2	12.9	0.3	302	6.9	20.0	1.0	419	65.4	32.5	1.2	1.0	419
事務局への全国研修の受講	受講経験あり計	76.1	**69.1**	19.5	12.3	7.3	…	220	6.9	17.0	…	289	70.2	28.4	1.4	…	289
	３年間に受講	**83.6**	**74.0**	18.9	11.8	2.4	…	127	5.9	10.5	…	152	**76.3**	23.0	0.7	…	152
	４年以前に受講	67.9	62.4	20.4	12.9	14.0	…	93	8.0	24.1	…	137	63.5	34.3	2.2	…	137
	受講経験なし計	63.1	40.2	25.6	15.9	**28.0**	1.2	82	6.9	**26.9**	3.1	130	54.6	**41.5**	0.8	3.1	130

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

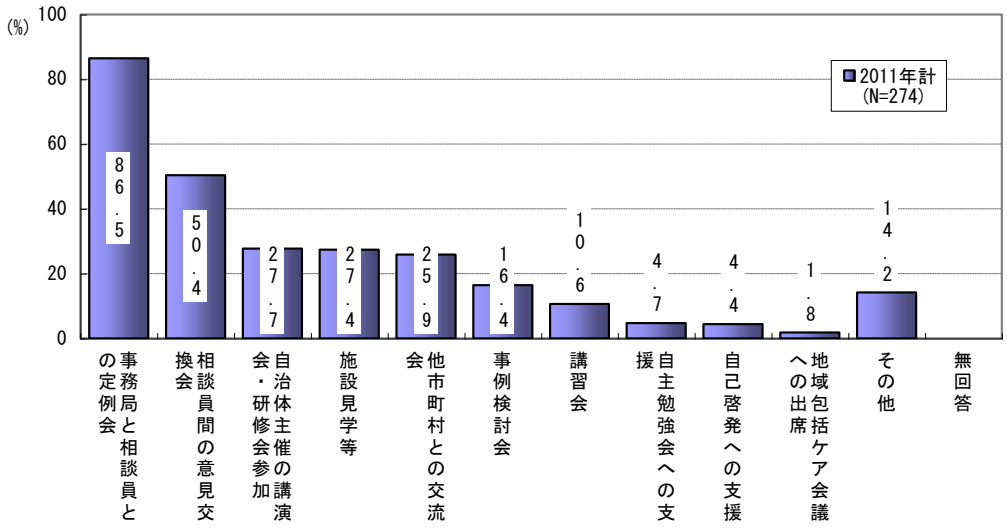
（５）現任研修以外の研修実施事務局の介護相談員の資質向上に向けた取り組み内容
－研修実施事務局の半数は「相談員間の意見交換会」を開催－

現任研修以外の研修を実施している事務局の介護相談員の資質向上に向けた取り組みの具体的な内容（複数選択）では、「事務局と相談員との定例会」（86.5%）がほぼ９割と大半で取り組まれ、「相談員間の意見交換会」（50.4%）が５割、「自治体主催の講演会・研修会参加」（27.7%）や「施設見学会」（27.4%）、「他市町村との交流会」（25.9%）が２割台で続いています（**第Ⅲ－１－６図**）。

事業開始年度別では、早期に開始した事務局ほど取り組みは多様です（**第Ⅲ－１－４表**）。

実際の活動者数別にみると、相談員 20 人以上をかかえる大きな事務局では、「介護相談員間の意見交換」や「講習会」、「事例検討会」など多様な取り組みが行われています。

第Ⅲ－１－６図　現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み内容（複数選択）



第Ⅲ－１－４表　現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み内容（複数回答）

		他市町村との交流会	事例検討会	講習会	自主勉強会への支援	施設見学等	自己啓発への支援	相談員間の意見交換会	事務局と相談員との定例会	地域包括ケア会議への出席	自治体主催の講演会・研修会参加	その他	無回答	件数
	2011年計	25.9 ⑤	16.4	10.6	4.7	27.4 ④	4.4	50.4 ②	86.5 ①	1.8	27.7 ③	14.2	…	274
開始時期	00－04年度	28.4 ⑤	17.9	12.7	5.2	30.6 ③	4.8	52.0 ②	86.5 ①	1.7	30.1 ④	13.5	…	229
	05－09年度	11.4 ⑤	11.4 ⑤	…	2.9	11.4 ⑤	2.9	45.7 ②	85.7 ①	2.9	14.3 ③	14.3 ③	…	35
実際の活動者数別	１人以上	32.5 ⑤	12.5	5.0	2.5	40.0 ③	…	45.0 ②	70.0 ①	5.0	35.0 ④	7.5	…	40
	５人以上	22.4 ④	11.8	8.2	5.9	21.2 ⑤	3.5	45.9 ②	88.2 ①	2.4	27.1 ③	17.6	…	85
	10人以上	22.7 ⑤	17.3	8.0	4.0	24.0 ④	5.3	46.7 ②	90.7 ①	…	26.7 ③	16.0	…	75
	15人以上	29.7 ④	21.6 ⑤	10.8	5.4	32.4 ③	2.7	51.4 ②	91.9 ①	…	16.2	10.8	…	37
	20人以上	32.3 ④	29.0	32.3 ④	6.5	32.3 ④	12.9	77.4 ②	90.3 ①	3.2	35.5 ③	12.9	…	31

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第5位まで表示）

３．市町村における介護相談員の位置づけ等について

（１）介護相談員の身分

－相談員 20 人以上の事務局では５割強が「有償ボランティア」、
４人以下の事務局では「嘱託」「非常勤職員」など＜市町村雇用＞が６割弱－

市町村における介護相談員の身分では、「有償ボランティア」（32.7%）が３割強を占め、「無償ボランティア」（3.6%）を合わせると＜ボランティア＞が４割弱となっています。一方、「市町村嘱託」（21.2%）と「市町村非常勤職員」（20.3%）が２割台で、「市町村臨時職員」（1.9%）を含めた＜市町村雇用＞が 43.4%です（**第Ⅲ－１－５表**）。

事業の開始年度別にみると、開始年度が遅くなるにつれて＜市町村雇用＞が少なくなり、2005 年度（平成 17 年度）以降に開始した事務局では＜ボランティア＞が４割台を占めています。

実際の活動者数別では、活動者数が 20 人以上の事務局では「有償ボランティア」が５割を超えているのに対し、１～４人では２割強にとどまり、市町村の「嘱託」や「非常勤職員」など、＜市町村雇用＞が多くなっています。

第Ⅲ－１－５表　介護相談員の身分

		市町村嘱託	市町村非常勤職員	市町村臨時職員	有償ボランティア	無償ボランティア	その他	無回答	件数	市町村雇用計	ボランティア計
	2011年計	21.2 ②	20.3	1.9	32.7 ①	3.6	16.2	4.1	419	43.4	36.3
	2005年計	21.6 ②	20.2	2.3	36.1 ①		17.0	2.8	352	44.1	36.1
開始時期別	00－04年度	24.4 ②	20.2	1.2	29.8 ①	4.5	16.6	3.3	332	45.8	34.3
	05－09年度	7.9	22.2 ②	4.8	**47.6** ①	…	11.1	6.3	63	34.9	**47.6**
	10年度以降	14.3	14.3	…	**42.9** ①	…	**28.6** ②	…	7	28.6	**42.9**
実際の活動者数別	１人以上	**26.5** ②	**31.9** ①	2.7	21.2	1.8	13.3	2.7	113	**61.1**	23.0
	５人以上	18.3	20.6 ②	1.6	32.5 ①	2.4	19.8	4.8	126	40.5	34.9
	10人以上	23.2 ②	15.9	…	**37.8** ①	6.1	12.2	4.9	82	39.1	**43.9**
	15人以上	16.3	11.6	…	**44.2** ①	7.0	20.9 ②	…	43	27.9	**51.2**
	20人以上	9.4	9.4	3.1	**53.1** ①	6.3	18.8 ②	…	32	21.9	**59.4**

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第2位まで表示）

注．2005年計の「有償ボランティア」は、「ボランティア（有償を含む）」と「ＮＰＯ職員」の小計。

（２）交通費の支払い方法

－４割強が＜別途交通費支給＞、３割強が「報酬に含まれる」－

介護相談員の交通費の支払い方法では、＜別途交通費支給がある＞が４割強、「報酬等に含まれる」が３割強、「交通費はない」が２割である（**第Ⅲ－１－６表**）。＜別途交通費支給＞の内訳では、「定額支給・訪問１回あたり」（22.2%）が半数を占め、「実績精算」（9.3%）、「定額支給・月額」が 5.5%などとなっています。

事業開始年度別では、2000 年度（平成 12 年度）から 2004 年度（平成 16 年度）と比べ 2005 年度（平成 17 年度）以降では「交通費はない」がやや減少し、「報酬に含まれている」が増えています。

また、報酬の支払い方別では、報酬を支払っていない事務局では４分の３が＜別途交通費支給がある＞としています。

第Ⅲ－１－６表　交通費の支払い方法

		実費精算	定額支給・訪問1回あたり	定額支給・月額	定額支給・年額	定額支給・その他	報酬等に含まれる	交通費はない	無回答	件数	別途交通費がある計
	2011年計	9.3	22.2 ②	5.5	1.2	5.5	32.7 ①	20.3 ③	3.3	419	43.7
開始時期別	00－04年度	9.9	22.6 ②	5.7	1.5	5.1	30.7 ①	21.1 ③	3.3	332	44.8
	05－09年度	6.3	17.5 ②	4.8	…	9.5	**46.0** ①	14.3 ③	1.6	63	38.1
	10年度以降	…	**28.6** ②	**14.3** ③	…	…	**42.9** ①	14.3 ③	…	7	42.9
報酬の支払い方別	時給制	**14.3** ③	14.3 ③	…	…	**14.3** ③	35.7 ①	21.4 ②	…	14	42.9
	日給制	13.6 ③	11.9	…	…	6.8	37.3 ①	**25.4** ②	5.1	59	32.3
	月給制	5.8	10.1	**24.6** ②	…	10.1	31.9 ①	14.5 ③	2.9	69	**50.6**
	年契約による報酬	…	…	…	**37.5** ①	**12.5** ③	12.5 ③	**37.5** ①	…	8	**50.0**
	訪問１回あたりの報酬	9.3	**30.0** ②	1.3	…	3.5	33.0 ①	21.1 ③	1.8	227	44.1
	その他	5.6 ③	22.2 ②	5.6 ③	5.6 ③	5.6 ③	**50.0** ①	5.6 ③	…	18	44.6
	報酬はない	**25.0** ②	**33.3** ①	**16.7**	…	…	…	25.0 ②	…	12	**75.0**

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）報酬の支払い方

－有償ボランティアのほぼ７割は「訪問１回あたりの報酬」－

介護相談員への報酬の支払い方法では、「訪問１回あたりの報酬」（54.2%）が５割強で、以下、「月給制」（16.5%）、「日給制」（14.1%）が１割台となっており、他の「時給制」（3.3%）、「年契約による報酬」（1.9%）は少なくなっています（**第Ⅲ－１－７表**）。

時系列でみると、「日給制」が減少し、「訪問１回あたりの報酬」が増えています。

事業開始年度別にみると、2005～2009 年度（平成 17～21 年度）に事業を開始した事務局で「訪問１回あたりの報酬」（65.1%）が目立っています。

介護相談員の身分別では、有償ボランティアでは「訪問１回当たりの報酬」が、市町村非常勤職員では「日給制」や「月給制」が、それぞれ多いのに対し、無償ボランティアは当然のことながら「報酬はない」が多くなっています。

第Ⅲ－１－７表　報酬の支払い方

		時給制	日給制	月給制	年契約による報酬	訪問1回あたりの報酬	その他	報酬はない	無回答	件数
	2011年計	3.3	14.1 ③	16.5 ②	1.9	54.2 ①	4.3	2.9	2.9	419
	2005年計	4.0	17.6 ②	16.5 ③	3.4	48.6 ①	2.8	4.5	1.7	352
	2003年計	4.0	**19.3** ②	16.1 ③	3.4	42.2 ①	7.6	5.9	1.4	353
開始時期別	00－04年度	3.6	13.6 ③	19.0 ②	1.8	51.2 ①	4.5	3.6	2.7	332
開始時期別	05－09年度	1.6	15.9 ②	7.9 ③	1.6	**65.1** ①	4.8	…	3.2	63
開始時期別	10年度以降	…	**28.6** ②	14.3 ③	…	57.1 ①	…	…	…	7
介護相談員の身分別	市町村嘱託	3.4	18.0 ②	15.7 ③	3.4	57.3 ①	2.2	…	…	89
介護相談員の身分別	市町村非常勤職員	2.4	**27.1** ②	**23.5** ③	1.2	37.6 ①	5.9	…	2.4	85
介護相談員の身分別	市町村臨時職員	**12.5** ③	**25.0** ②	12.5 ③	…	37.5 ①	**12.5** ③	…	…	8
介護相談員の身分別	有償ボランティア	2.9	4.4 ③	17.5 ②	1.5	**67.9** ①	3.6	…	2.2	137
介護相談員の身分別	無償ボランティア	…	…	…	6.7	20.0 ②	**13.3** ③	**60.0** ①	…	15
介護相談員の身分別	その他	5.9	16.2 ②	10.3 ③	1.5	54.4 ①	4.4	4.4	2.9	68

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（４）報酬額について

－訪問１回あたりの報酬（中央値）は 3,160 円、時系列では低下－

介護相談員への報酬額（交通費が含まれる事務局も含む）では、最も多かった［訪問１回あたりの報酬］は、「2000～3000 円」から「7000～8000 円未満」まで分散していますが、中央値では 3160 円（平均値：3873 円、以下、同じ）です。時系列でみると、報酬額はやや減少傾向にあります（**第Ⅲ－１－８表**）。

他の報酬の支払い方法も共通して報酬額はかなり分散していますが、中央値では、［月給］は 100,000 円（250,506 円）、日給は 6,000 円（6,056 円）、［時給］は 1,015 円（1,093 円）、［年収］は 51,000 円（71,125 円）となっています。なお、報酬額（中央値）を時系列にみると、月給や日給で低下傾向がみられます（**第Ⅲ－１－９表**）。

第Ⅲ－１－８表　訪問１回あたりの報酬額

	2000円未満	0200円未満	0300円未満	0400円未満	0500円未満	0600円未満	0700円未満	800円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
		200－300	300－400	400－500	500－600	600－700	700－800					
2011年計	6.1	16.3	35.7	9.7	13.7	11.9	4.8	1.3	0.4	227	3160	3873
2005年計	6.4	14.0	28.5	8.1	19.2	15.7	5.2	1.8	1.2	172	4000	4187
2003年計	6.7	9.4	24.8	8.7	17.4	17.4	6.7	2.7	6.0	149	4000	4433

第Ⅲ－１－９表　時給・日給・月給・年収の報酬額

	時給			日給			月給			年収		
	中央値	平均値	件数	中央値	平均値	件数	中央値	平均値	件数	中央値	平均値	件数
	円	円	人	円	円	人	円	円	人	円	円	人
2011年計	1015	1093	14	6000	6056	59	10000	25506	69	51000	71125	8
2005年計	970	915	13	6200	5977	63	12000	32418	59	50000	72091	12
2003年計	950	1519	14	6500	6311	68	12500	30004	57	51000	68750	12

（５）今年度の介護相談員派遣事業だけにかかる事業費の予算総額について
－１事務局 147 万円（中央値）、活動する介護相談員数が対応－

今年度の介護相談員派遣事業だけにかかる事業費の予算総額は、市町村の規模が多様であることを反映し、「50 万円未満」（16.2%）から「500 万円以上」（9.3%）まで分散しており、中央値で 146.8 万円となっている（**第Ⅲ－１－10 表**）。

事業開始時期別にみると、早期に開始した事務局ほど介護相談員数が多いこともありますが予算総額も多くなっています。

事業費の予算総額（中央値）は、実際に活動している介護相談員が１～４人（平均３人）の 72 万円から 20 人以上（平均 31 人）の 489.6 万円まで介護相談員数の増加に対応して多くなっています。

第Ⅲ－１－10表　今年度の介護相談員派遣事業の予算総額について

		実際に活動している相談員数・平均人数	50万円未満	50－100万円未満	100－150万円未満	150－200万円未満	200－300万円未満	300－400万円未満	400－500万円未満	500万円以上	無回答	件数	中央値・千円	平均値・千円
	2011年計	10	16.2 ②	19.6 ①	13.4	11.7	14.1 ③	8.1	3.6	9.3	4.1	419	1468	2156
開始時期別	00－04年度	10	13.6 ③	18.4 ①	13.0	12.7	14.8 ②	8.7	4.2	11.4	3.3	332	1636	2367
	05－09年度	7	20.6 ②	**30.2** ①	**19.0** ③	7.9	14.3	4.8	…	…	3.2	63	960	1215
	10年度以降	3	**85.7** ①	…	…	14.3 ②	…	…	…	…	…	7	309	429
実際の活動者数別	１人以上	3	**38.9** ①	**26.5** ②	7.1	6.2	13.3 ③	1.8	0.9	3.5	1.8	113	720	1209
	５人以上	7	8.7	**24.6** ①	16.7 ②	**16.7** ②	9.5	10.3	2.4	4.0	7.1	126	1460	1887
	10人以上	12	3.7	14.6	**20.7** ①	**17.1** ②	15.9 ③	9.8	6.1	9.8	2.4	82	1768	2408
	15人以上	17	…	7.0	16.3 ②	9.3	**30.2** ①	11.6	**9.3**	14.0 ③	2.3	43	2463	2931
	20人以上	31	…	3.1	…	6.3	15.6 ③	**18.8** ②	6.3	**50.0** ①	…	32	4896	5694

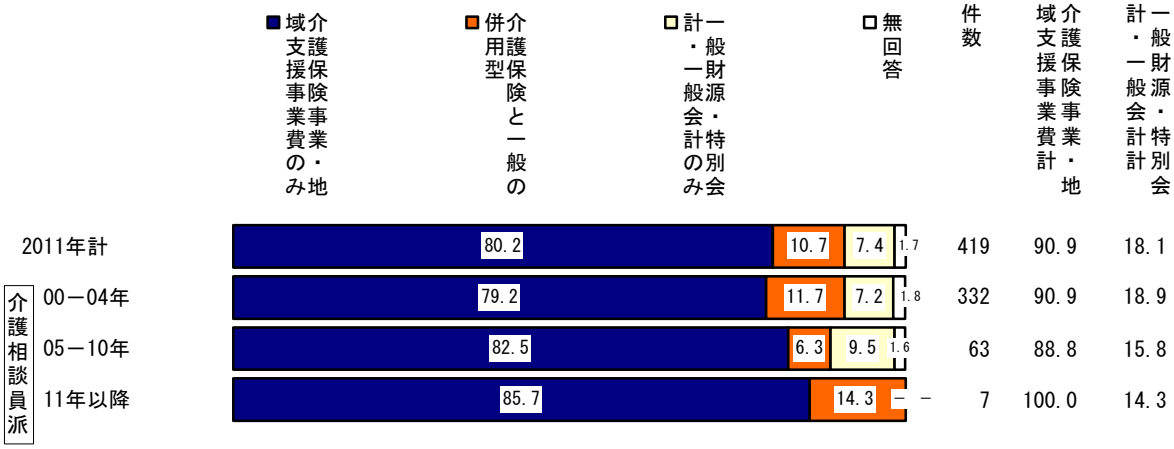
※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（６）介護相談員派遣事業の財源

－８割が「介護保険事業・地域支援事業費のみ」－

介護相談員派遣事業にかかる事業費の財源は、「介護保険事業・地域支援事業費のみ」が 80.2％を占める一方、「一般財源・特別会計・一般会計のみ」が 7.4％で、「両者併用」が 10.7％となっています。なお、「保健福祉事業費」は皆無でした（**第Ⅲ－１－７図**）。

第Ⅲ－１－７図　介護相談員派遣事業の財源



注．無回答には、「その他」も含まれています。

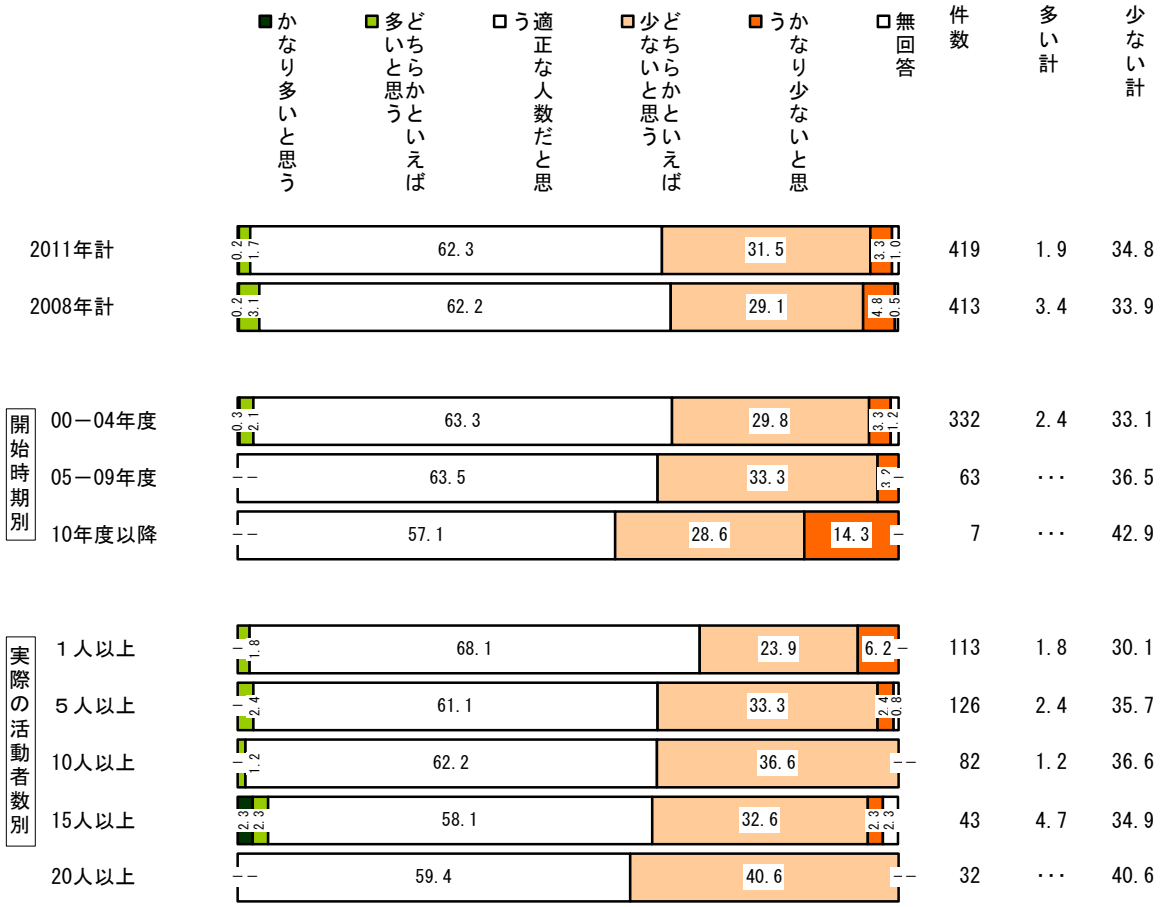
（７）介護相談員派遣事業における介護相談員の人数について
－「適正な人数だと思う」が６割強、＜少ない＞も３割強－

介護相談員派遣等事業の展開における相談員の人数に関しては、「適正な人数だと思う」(62.3%)が６割強を占め、他は＜少ない＞(「どちらかといえば少ないと思う」31.6%、「かなり少ないと思う」3.3%）が３割強となっており、＜多い＞（1.9%）はわずかです（**第Ⅲ－１－８図**）。

事業の開始年度別にみると、「適正な人数だと思う」が多数を占めている点は変わりませんが、近年開始した事務局で＜少ない＞が多い傾向がみられます。

実際の活動者数別にみても大きな違いはありませんが、20 人以上では＜少ない＞が４割とやや多くなっています。

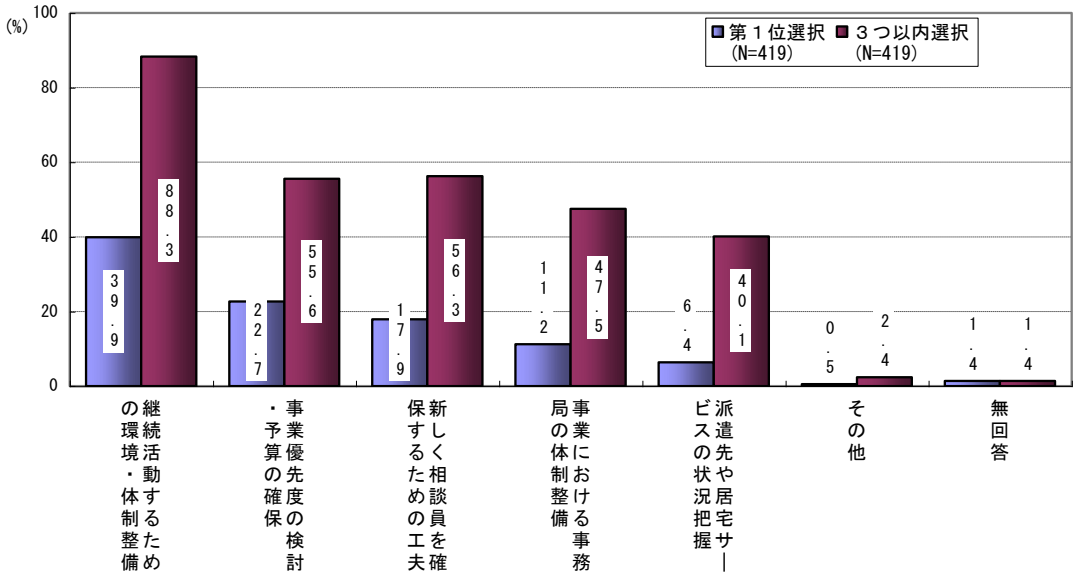
第Ⅲ－１－８図　介護相談員派遣事業における介護相談員の人数について



（８）事業として適正な介護相談員の人数を確保するために重要なこと
－「継続活動するための環境・体制整備」が最重要課題－

事業として適正な介護相談員の人数を確保するために重要なことに関して３つ以内で選択してもらった結果をみると、「継続活動するための環境・体制整備」がほぼ９割と際立っており、「新しい相談員を確保するための工夫」、「事業優先度の検討・予算の確保」が５割台、「事業における事務局の体制整備」、「派遣先や居宅サービスの状況把握」が４割台で続いています。最も重視している第１位選択でみても、「継続活動するための環境・体制整備」が４割と多くなっています（**第Ⅲ－１－９図**）。

第Ⅲ－１－９図　適正な介護相談員数を確保するために重要なこと
（総計、第１位選択、３つ以内選択）



事業の開始年度別では、開始して間もない 2010 年度（平成 22 年度）以降では「事業優先度の検討・予算の確保」や「事業における事務局の体制整備」が多くなっています。

介護相談員の人数の評価別では、「適正な人数だと思う」事務局では「継続活動するための環境・体制整備」を、＜少ない＞事務局では「事業優先度の検討・予算の確保」や「新しい相談員を確保するための工夫」を、それぞれ多くあげています（**第Ⅲ－１－11 表**）。

第Ⅲ－３－11表　適正な介護相談員数を確保するために重要なこと（第１位）

		事業における事務局の体制整備	事業優先度の検討・予算の確保	継続活動するための環境・体制整備	新しく相談員を確保するための工夫	派遣先や居宅サービスの状況把握	その他	無回答	件数
	2011年計	11.2	22.7 ②	39.9 ①	17.9	6.4	0.5	1.4	419
開始時期別	00－04年度	12.0	22.3 ②	38.9 ①	18.7	6.3	0.3	1.5	332
	05－09年度	4.8	22.2 ②	44.4 ①	17.5	9.5	…	1.6	63
	10年度以降	42.9 ①	42.9 ①	14.3	…	…	…	…	7
介護相談員の人数	適正な人数だと思う	10.7	18.4 ②	46.7 ①	14.2	8.0	0.4	1.5	261
	少ないと思う計	11.0	29.5 ①	29.5 ①	26.0	3.4	0.7	…	146

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第2位まで表示）

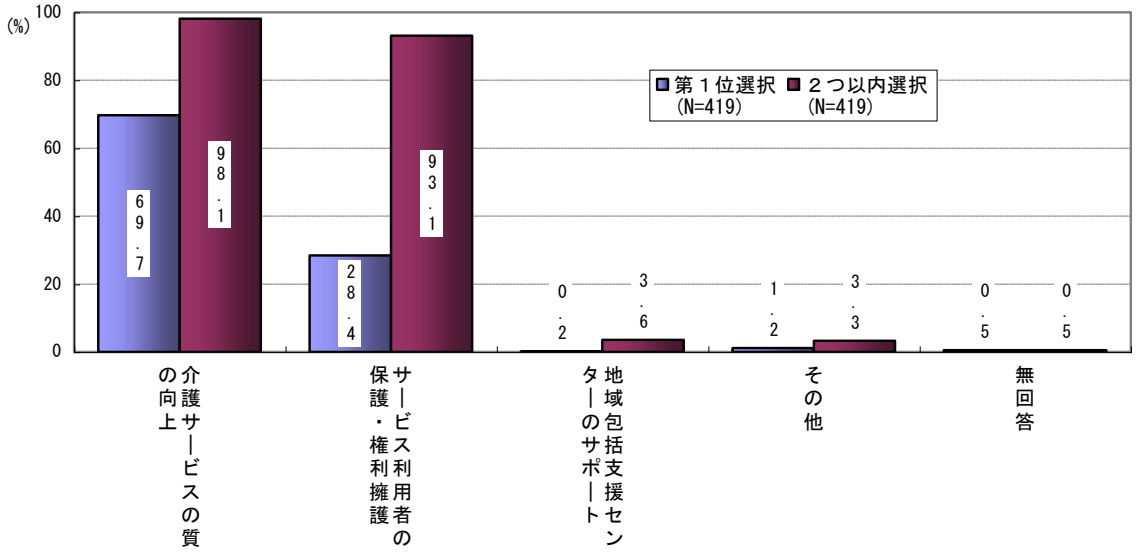
（９）市町村における介護相談員派遣事業の役割

－第１位選択では、「介護サービスの質の向上」が７割、「サービス利用者の保護・権利擁護」がほぼ３割－

市町村における介護相談員派遣等事業の役割についての認識を２つ以内選択でみると（**第Ⅰ－１－10図**）、「介護サービスの質の向上」と「サービス利用者の保護・権利擁護」とが９割台で並んでいます。第１位選択では、「介護サービスの質の向上」が７割と最も多く、「サービス利用者の保護・権利擁護」が３割弱で続き、「地域包括センターのサポート」はわずかです。

第１位選択を通して事業開始年度別にみても役割の認識は共通しています（**第Ⅰ－１－12表**）。

第Ⅲ－１－10図　市町村における介護相談員派遣事業の役割（総計）



第Ⅲ－１－12表　市町村における介護相談員派遣事業の役割（第１位）

		介護サービスの質の向上	サービス利用者の保護・権利擁護	地域包括支援センターのサポート	その他	無回答	件数
2011年計		69.7 ①	28.4 ②	0.2	1.2	0.5	419
開始時期別	00－04年度	70.5 ①	27.7 ②	0.3	0.9	0.6	332
	05－09年度	63.5 ①	**34.9** ②	…	1.6	…	63
	10年度以降	71.4 ①	28.6 ②	…	…	…	7

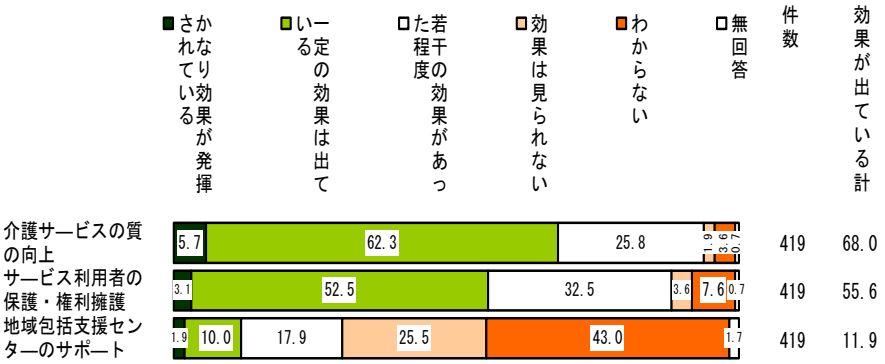
※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第2位まで表示）

４．介護相談員派遣等事業の評価について

（１）介市町村における介護相談員派遣事業の役割に対する効果
－半数強が［サービス利用者の保護・権利擁護］に効果を実感－

市町村における介護相談員派遣等事業の役割では、＜効果が出ている＞（「かなり効果が発揮されている」と「一定の効果は出ている」の計）比率を通してみると（**第Ⅲ－１－11 図**）、［介護サービスの質の向上］では 68.0%、［サービス利用者の保護・権利擁護］では 55.6%を占めています。これに対し、「地域包括支援センターのサポート」は 11.9%で、「わからない」（43.0%）や「効果は見られない」（25.5%）が少なくないことが示されています。

第Ⅲ－１－11図　市町村における介護相談員派遣事業の役割に対する効果



事業開始年度別にみると、［介護サービスの質の向上］、［サービス利用者の保護・権利擁護］に対する役割効果が出ているかどうかで＜そう思う＞とする比率は、2010 年度（平成 22 年）以降の開始事務局ではやや落ち込んでおり、介護相談事業の効果は一定の期間を経過して効果を実感しています（**第Ⅰ－１－13 表**）。

なお、実際の活動者数別にみると、20 人以上といった規模の大きな事務局ほど［介護サービスの質の向上］や［サービス利用者の保護・権利擁護］で効果を実感していることが明らかになっています。

第Ⅰ－１－13表　介護相談員派遣事業の役割に対する効果（＜そう思う＞比率）

		介護サービスの質の向上	サービス利用者の保護・権利擁護	地域包括支援センターのサポート	件数
2011年計		68.0	55.6	11.9	419
開始時期別	00－04年度	68.7	56.6	11.7	332
	05－09年度	69.8	57.1	14.3	63
	10年度以降	42.9	28.6	…	7
実際の活動者数別	１人以上	62.8	54.0	17.7	113
	５人以上	65.9	48.4	10.3	126
	10人以上	72.0	58.5	6.1	82
	15人以上	72.1	62.8	7.0	43
	20人以上	87.5	71.9	9.4	32

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

（２）介護相談員派遣事業の事業評価方法

－大半が「記録票などの改善事例」、２割強は「連絡会実施の相談員･活動調査結果」－

介護相談員派遣等事業の事業評価方法（複数選択）では、大半が「提出された記録票などの改善事例」(95.5%)をあげており、それ以外では、「介護相談・地域づくり連絡会実施の相談員・活動調査結果」(22.7%)、「事務局独自の事業所アンケート結果」(9.5%)が１割となっています（**第Ⅲ－１－14表**）。このような傾向は、事業の開始年度別にみても共通しています。

第Ⅲ－１－14表　介護相談員派遣事業の事業評価方法（複数選択）

		提出された記録票などの改善事例	連絡会実施の相談員・活動調査結果	事務局独自の事業所アンケート結果	事務局独自の利用者アンケート結果	その他	無回答	件数
2011年計		95.5 ①	22.7 ②	9.5	1.0	5.5	1.0	419
開始時期別	00－04年度	94.9 ①	22.9 ②	8.4	0.9	6.0	1.2	332
	05－09年度	98.4 ①	25.4 ②	**15.9**	1.6	4.8	…	63
	10年度以降	85.7 ①	14.3 ②	14.3	…	…	…	7

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第2位まで表示）

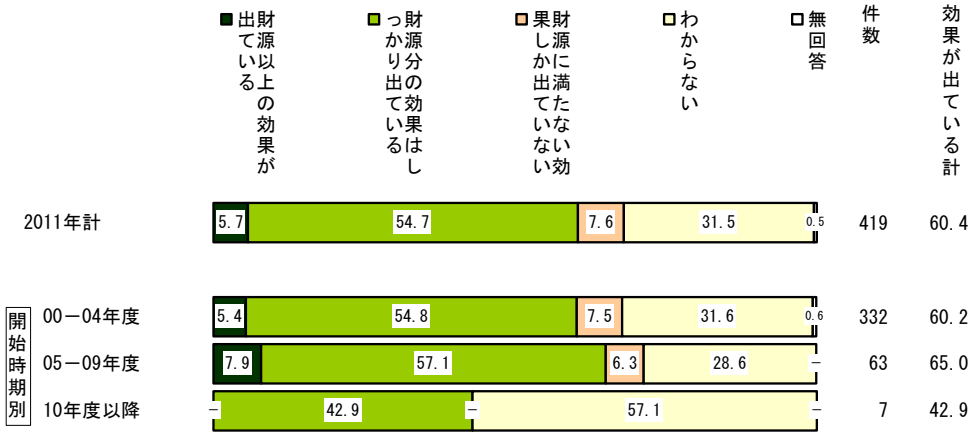
（３）介護相談員派遣事業の費用対効果

－６割以上は財源との対比で効果を実感－

介護相談員派遣等事業の費用対効果の評価では、「財源以上の効果が出ている」(5.7%)は多くはないものの、「財源分の効果はしっかり出ている」(54.7%)が半数強を占め、６割以上の事務局は費用対効果に関して肯定的な評価をしており、「財源に満たない効果しか出ていない」(7.6%)は少なくなっています。なお、「わからない」(31.5%)も３割強みられます（**第Ⅲ－１－12図**）。

事業の開始年度別にみると、近年事業を開始した 2010 年度（平成 22 年度）以降の事務局で「わからない」が多くなっています。

第Ⅲ－１－12図　介護相談員派遣事業の費用対効果



５．派遣先について

（１）介護相談員派遣等事業の受け入れ事業所

－減少する「訪問サービス」、増える「認知症対応型共同生活介護」と「特定施設生活介護・有料老人ホーム」－

介護相談員の派遣先事業所では、「特別養護老人ホーム」が 95.5%、「介護老人保健施設」が 83.8%と大多数を占めており、以下、「認知症対応型共同生活介護」（78.3%）、「通所介護」（57.8%）が続いています（**第Ⅲ－１－15 表**）。

時系列にみると、「介護療養型医療施設」や「訪問サービス」などが減少する一方、「認知症対応型共同生活介護」や「特定施設生活介護・有料老人ホーム」、「その他の地域密着型サービス」などが増加しています。

事業開始年度別では、早期に事業開始した事務局ほど多様な事業所に派遣している一方、2010 年度（平成 22 年度）以降では「特定施設生活介護・有料老人ホーム」が目立っています。

第Ⅲ－１－15表　介護相談員派遣等事業の受け入れ事業所（複数回答）

		特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	訪問サービス	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設生活介護・有料老人ホーム	特定施設入居者生活介護	その他の居宅サービス	居宅介護支援	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	その他の地域密着型サービス	無回答	件数
	2011年計	95.5 ①	83.8 ②	17.4	5.3	57.8 ④	40.8	37.9	22.7	27.0	5.5	1.7	4.1	36.8	78.3 ③	17.2	1.2	419
	2008年計	96.4 ①	83.8 ②	21.5	10.9	56.2 ④	36.1	33.7	20.8	23.7		6.3	3.1	24.2	68.8 ③	0.2	1.2	413
	2005年計	94.9 ①	83.5 ②	28.7	21.8	61.4 ③	40.9	35.8	26.4	12.8		2.3			49.7 ④		1.1	352
開始時期別	00－04年度	95.5 ①	87.0 ②	20.2	5.7	61.1 ④	44.6	40.7	24.7	29.2	6.0	1.5	3.6	41.3	83.1 ③	18.1	1.2	332
	05－09年度	96.8 ①	68.3 ②	3.2	4.8	38.1 ④	17.5	20.6	7.9	12.7	3.2	3.2	7.9	14.3	54.0 ③	12.7	…	63
	10年度以降	100.0 ①	71.4 ②	…	…	42.9 ④	28.6	28.6	28.6	42.9 ④	14.3	…	…	28.6	71.4 ②	…	…	7

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第4位まで表示）

（２）派遣人数

－３分の２の事務局では１事業所当たり「２名」を派遣－

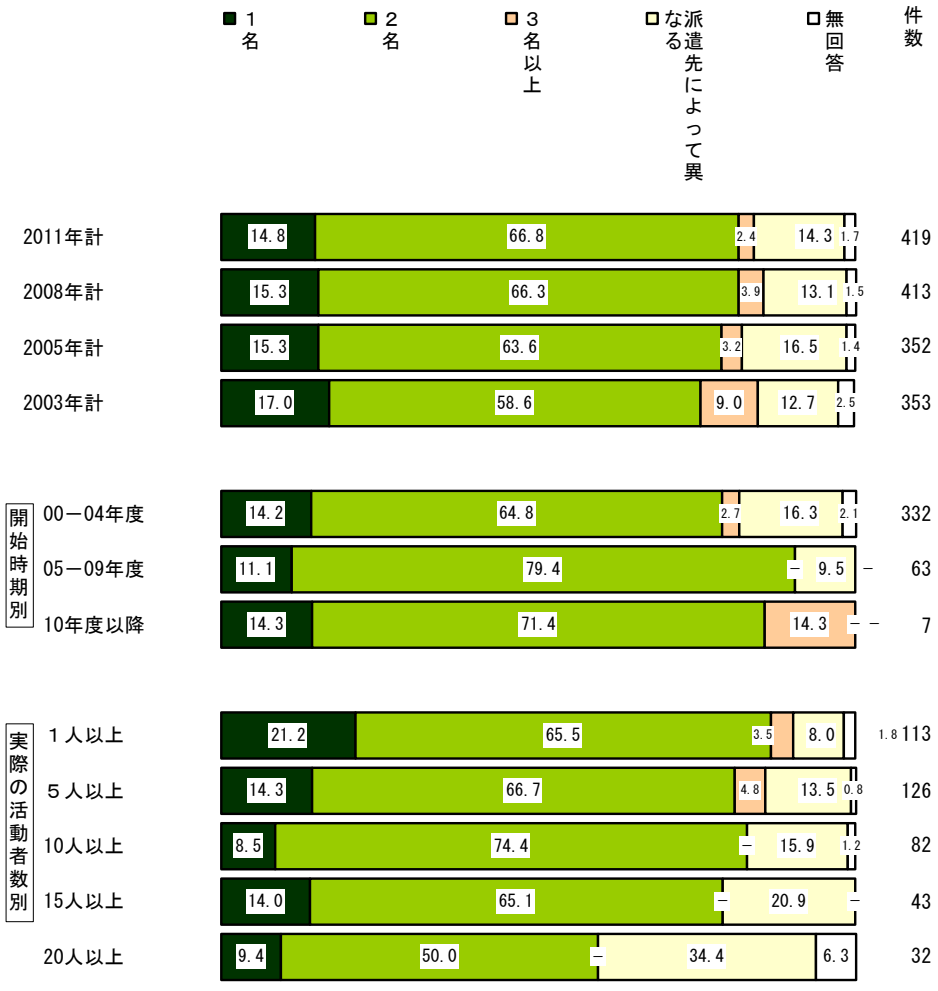
１事業所あたりの派遣人数をみると、「２名」（66.8%）が３分の２を占め、他は、「１名」が 14.8%、「派遣先により派遣する人数は異なる」が 14.3%などとなっています（**第Ⅲ－１－13 図**）。

時系列でみても、派遣人数が「２名」の多い点は変わりません。

事業開始年度別にみても、「２名」が多い点は共通していますが、2000～2004 年度（平成 12～16 年度）といった事業開始当初から開始した事務局では、「派遣先によって異なる」（16.3%）が２割近くと多くなっています。

実際の活動者数別にみても、いずれも「２名」が最も多くなっていますが、20 人以上では「派遣先によって異なる」といった選択している事務局も３分の１強と目立っています。

第Ⅲ－１－13図　１事業所あたりの介護相談員派遣人数



（３）派遣頻度

－「月に１回程度」を中心に大半は定期的に訪問、派遣頻度に影響を与える活動者数－

派遣の方法では、＜定期的に訪問＞（91.6%）と大多数を占め、「不定期に訪問」（3.3%）や「定期と不定期が混在」（2.9%）は少なくなっています（**第Ⅲ－１－16 表**）。

時系列でみても、「定期と不定期が混在」が減少し、＜定期的に訪問＞が調査毎に増加しています。

さらに、派遣頻度別にみると、「月に１回程度定期的に訪問」（54.2%）が半数強を占め、以下、「月に数回程度定期的に訪問」（23.2%）が２割強、「数ヶ月に１回程度で定期的に訪問」（11.2%）が１割強などとなっています（**第Ⅲ－１－14 図**）。

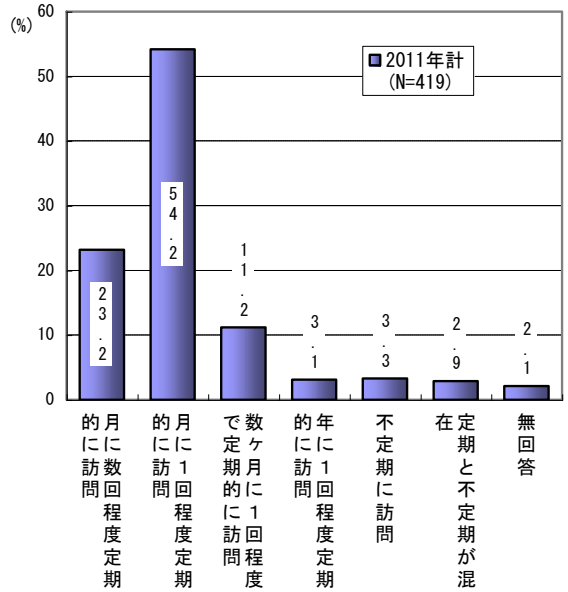
実際の活動者数別にみると、「月に数回程度定期的に訪問」といった頻繁に訪問できる事務局は、介護相談員 20 人以上で多い一方、１～４人では派遣頻度が月１回に満たないケースが少なくありません。この点からは、活動者数により派遣頻度が影響を受けていることが示されています（**第Ⅲ－１－17 表**）。

第Ⅲ－１－16表　介護相談員の派遣の方法

		定期的に訪問計	不定期に訪問	定期と不定期が混在	無回答	件数
2011年計		91.6	3.3	2.9	2.1	419
2008年計		80.1	**8.5**	**10.4**	1.0	413
2005年計		83.2	2.0	**12.8**	2.0	352
2003年計		79.6	5.7	**11.3**	3.4	353
開始時期別	00－04年度	91.6	2.7	3.0	2.7	332
	05－09年度	93.7	4.8	1.6	…	63
	10年度以降	71.4	**28.6**	…	…	7

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

第Ⅲ－１－14図　相談員の派遣頻度



第Ⅲ－１－17表　相談員の派遣頻度

		月に数回程度定期的に訪問	月に1回程度定期的に訪問	数ヶ月に1回程度で定期的に訪問	年に1回程度定期的に訪問	不定期に訪問	定期と不定期が混在	無回答	件数
2011年計		23.2 ②	54.2 ①	11.2	3.1	3.3	2.9	2.1	419
実際の活動者数別	１人以上	12.4	49.6 ①	**17.7** ②	7.1	7.1	2.7	3.5	113
	５人以上	19.0 ②	56.3 ①	14.3	3.2	3.2	2.4	1.6	126
	10人以上	**32.9** ②	56.1 ①	4.9	…	1.2	3.7	1.2	82
	15人以上	**32.6** ②	**60.5** ①	2.3	…	2.3	2.3	…	43
	20人以上	**40.6** ②	53.1 ①	…	…	…	3.1	3.1	32

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第2位まで表示）

（４）一定期間ごとの派遣先施設変更の有無と変える理由
－４割強が「変える」、理由のトップは「順番に回ることで公平性を図る」－

一定期間ごとの派遣先施設変更の有無では、「変える」(43.2%)と「変えない」(48.0%)とが相半ばしており、「その他」(7.6%)が１割弱となっています（**第Ⅲ－１－18 表**）。

「変える」と回答した事務局のあげた派遣先施設を変える理由（２つ以内選択）では、「順番に回ることで公平性を図る」(80.7%)が８割強と際立っており、それ以外では「派遣先が増加して回りきれない」、「改善の一定のめどがつく期間設定」、「相談員が少なく回りきれない」などが１割台であげられています。

第Ⅲ－１－18表　一定期間ごとの派遣先施設変更の有無

		変える	派遣先施設を変える理由（２つ以内選択）							変えない	その他	無回答	件数
			派遣先が増加して回りきれない	相談員が少なくて回りきれない	改善の一定のめどがつく期間設定	順番に回ることで公平性を図る	その他	無回答	件数				
	2011年計	43.2	15.5	10.5	13.8	80.7	13.8	…	181	48.0	7.6	1.2	419
開始時期別	00－04年度	45.2	16.0	10.7	13.3	80.7	13.3	…	150	46.4	7.2	1.2	332
	05－09年度	36.5	4.3	13.0	17.4	78.3	21.7	…	23	54.0	9.5	…	63
	10年度以降	42.9	…	…	33.3	100.0	…	…	3	42.9	…	14.3	7

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

（５）訪問先事業所を確保する方法

－事務局による「文書・電話で依頼」と「訪問し依頼」が中心
活動者 20 人以上では「派遣意向調査の実施」も４割－

訪問先を確保する方法（２つ以内選択）では、「事務局が事業者に文書・電話で依頼」（55.1%）と「事務局が事業者に訪問して依頼する」（43.4%）が４～５割と特に多く、他では、「派遣意向調査の実施で派遣先を選定」（12.6%）、「事業者が事務局に派遣依頼をする」（12.4%）が１割台で続いています（**第Ⅲ－１－19 表**）。

事業の開始年度別にみても、事務局が事業者に「文書・電話で依頼」と「訪問して依頼」を通して確保しているケースの多い点は共通しています。

実際の活動者数別にみると、20 人以上の事務局では「派遣意向調査の実施で派遣先を選定」の４割をはじめ、「事業者が事務局に派遣依頼をする」や「事務局が事業者連絡会等会議で依頼」なども含めた多様な方法で行われています。

第Ⅲ－１－19表　派遣先を確保するための方法（２つ以内選択）

		事務局が事業者に公募する	事務局が事業者に訪問して依頼する	事務局が事業者に文書・電話で依頼	事務局が事業者連絡会等会議で依頼	派遣意向調査の実施で派遣先を選定	事業者が事務局に派遣依頼をする	その他	無回答	件数
	2011年計	4.5	43.4 ②	55.1 ①	6.4	12.6 ③	12.4	4.3	2.9	419
開始時期別	00－04年度	3.6	44.0 ②	55.1 ①	6.0	12.3 ③	12.0	4.5	2.7	332
	05－09年度	7.9	41.3 ②	54.0 ①	9.5	14.3	15.9 ③	1.6	4.8	63
	10年度以降	**14.3** ③	42.9 ①	42.9 ①	…	…	14.3 ③	**14.3** ③	…	7
実際の活動者数別	１人以上	4.4	43.4 ②	55.8 ①	6.2	9.7 ③	7.1	3.5	4.4	113
	５人以上	0.8	**49.2** ②	57.9 ①	3.2	8.7	13.5 ③	3.2	2.4	126
	10人以上	7.3	36.6 ②	56.1 ①	4.9	9.8	14.6 ③	8.5	2.4	82
	15人以上	4.7	46.5 ②	48.8 ①	7.0	**20.9** ③	14.0	4.7	…	43
	20人以上	9.4	40.6 ②	43.8 ①	**18.8**	**40.6** ②	**25.0**	…	…	32

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（６）家庭を訪問しての相談活動（居宅訪問）

－調査毎に減少し「行っている」は 10%、派遣相談員は「２人」と「１人」に二分－

家庭を訪問しての相談活動（居宅訪問）についてみていきます。

居宅訪問の実施の状況をみると、「行っている」が 10.3%で、2005 年調査（18.2%）、2008 年調査（13.1%）と減少が続いています（**第Ⅲ－１－20 表**）。

１世帯あたりに派遣する相談員数は、「２名」（55.8%）と「１名」（41.9%）とに二分されています。このような傾向は、2005 年調査以降変わりません。

第Ⅲ－１－20表　家庭を訪問しての相談活動

	行っている	１世帯当たり派遣する相談員数						行っていない	無回答	件数
		１名	２名	３名以上	派遣先によって異なる	無回答	件数			
2011年計	10.3	41.9	55.8	…	2.3	…	43	89.5	0.2	419
2008年計	13.1	44.4	55.6	…	…	…	54	86.4	0.5	413
2005年計	**18.2**	40.6	43.8	1.6	**14.0**	…	64	75.0	**6.8**	352

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

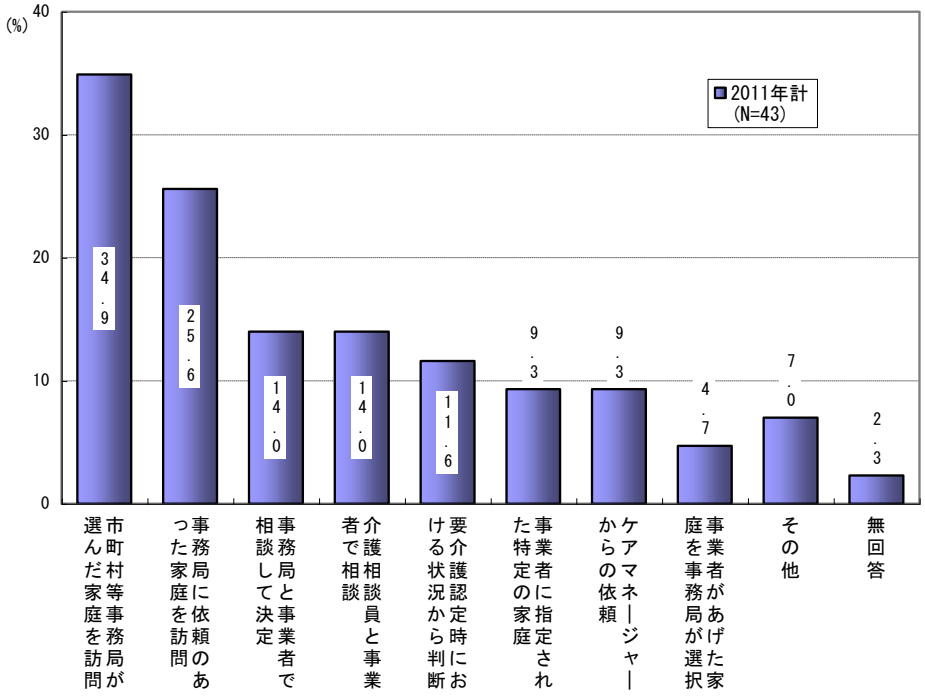
（７）訪問先家庭の決定方法と訪問先家庭への伝達方法

－選択は、「事務局が選んだ」がトップ、「依頼のあった家庭」が続く
決定の伝達は「市町村として文書で配布」をはじめ多様－

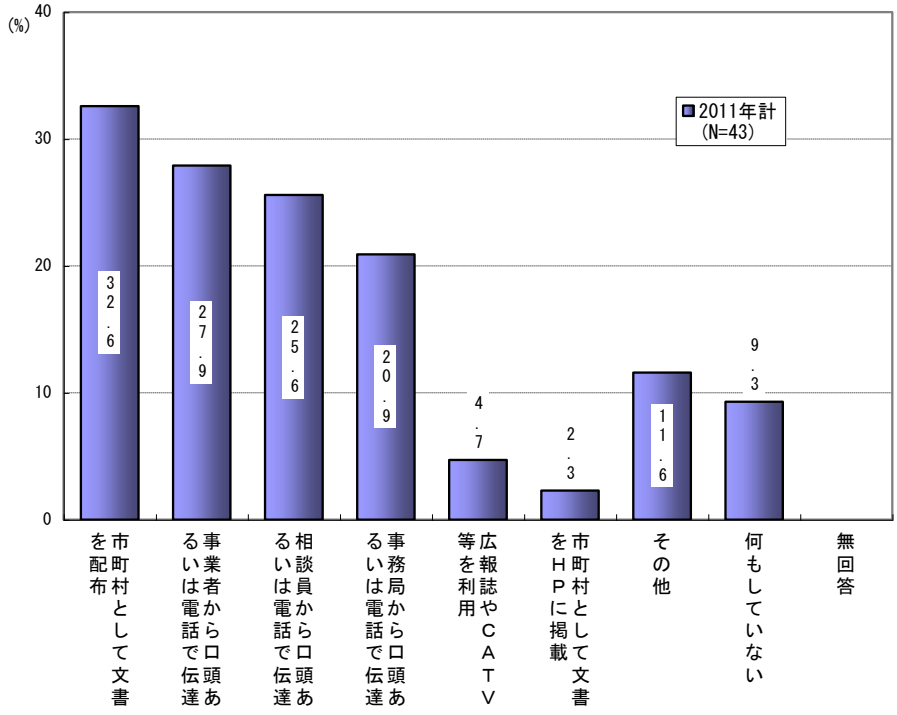
居宅訪問を実施している事務局（43件）の訪問先家庭の決定方法（２つ以内選択）では、「事務局が選んだ家庭を訪問」が３割強と最も多く、「依頼のあった家庭を訪問」が２割台で続き、以下、「事務局と事業者で相談して決定」、「介護相談員と事業者が相談して決定」、「要介護認定時における状況から判断」が１割台など、事務局によりかなり多様な方法となっています（**第Ⅲ－１－15図**）。

一方、介護相談員が訪問する家庭への伝達方法では、「何もしていない」が１割みられますが、大半の事務局が何らかの手段で伝達しています。具体的な方法では、「市町村として文書で配布」の３割強をはじめ、「事業者から口頭あるいは電話で伝達」、「相談員から口頭あるいは電話で伝達」、「事務局から口頭あるいは電話で伝達」が２割台などかなり多様なものとなっています（**第Ⅲ－１－16図**）。

第Ⅲ－１－15図　訪問先家庭の決定方法（２つ以内選択）



第Ⅲ－１－16図　訪問先家庭への伝達方法（２つ以内選択）



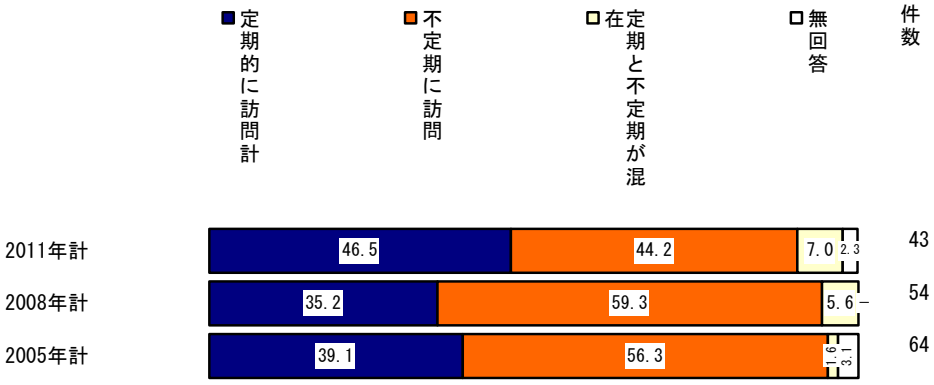
（８）介護相談員が家庭訪問している頻度
－「定期的に訪問」と「不定期に訪問」とに二分－

介護相談員が居宅訪問の方法では、「定期的に訪問」（46.5%）と「不定期に訪問」（44.2%）とに二分されており、「定期と不定期が混在」（7.0%）は１割を下回っています（**第Ⅲ－１－17 図**）。

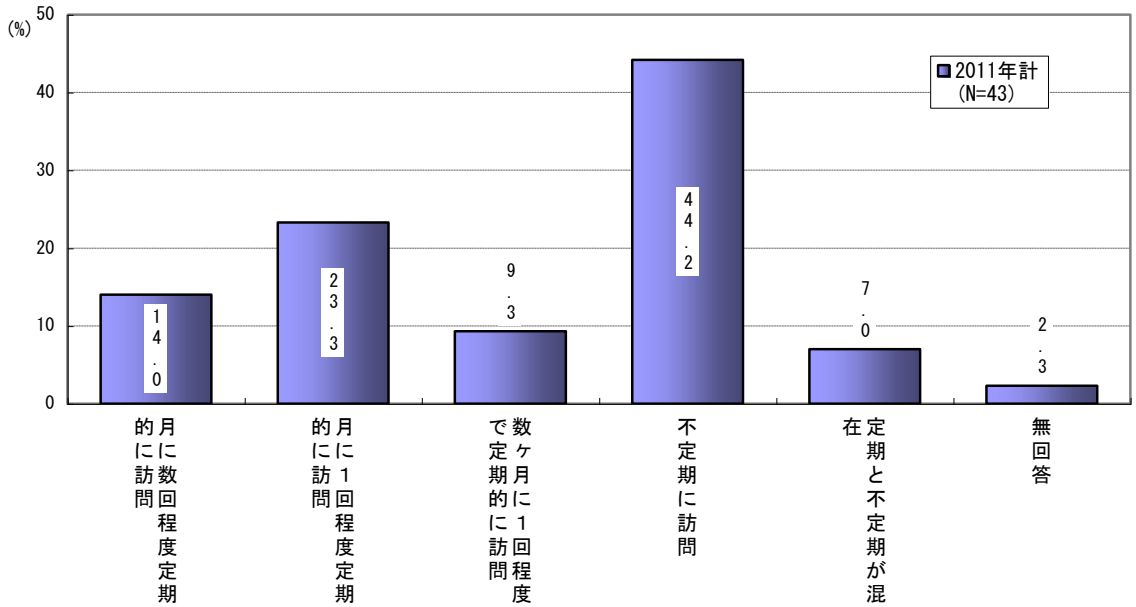
「定期的に訪問」は、2008 年調査（35.2%）と比べ増えています。

訪問頻度の内訳では、定期的訪問のなかでは、「月に１回程度」（23.3%）が最も多く、「月に数回程度」（14.0%）、「数ヶ月に１回程度」（9.3%）など多様です（**第Ⅲ－１－18 図**）。

第Ⅲ－１－17図　介護相談員が家庭訪問をしている頻度



第Ⅲ－１－18図　家庭への月当たり訪問回数



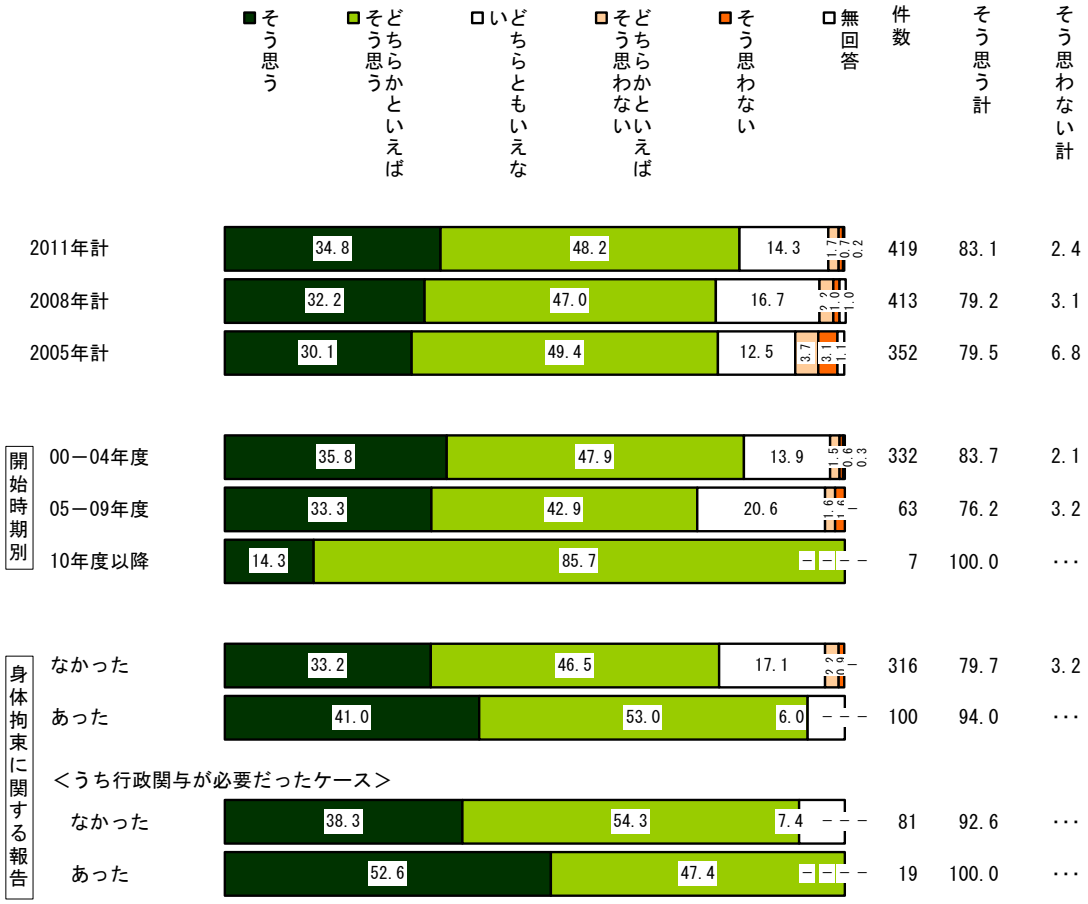
６．身体拘束・高齢者虐待について

（１）介護相談員訪問による身体拘束等の高齢者虐待を抑止する役割効果
－８割強が効果を実感－

介護相談員の訪問が身体拘束等の高齢者虐待を抑止する役割を果たしていることについては、「そう思う」が 34.8%、「どちらかといえばそう思う」が 48.2%で、これらを合わせると８割を超えており相談員の抑止効果を感じています。このような見方は、2005 年調査以降増えています（**第Ⅲ－１－19 図**）。

ここ１年間の介護相談員からの身体拘束に関する報告の有無別に抑止する役割の効果をみると、報告がなかった事務局よりも、報告があった事務局、さらに報告のなかに行政関与が必要なケースがあった事務局ほど抑止効果を強く実感していることが明らかになっています。

第Ⅲ－１－19図　介護相談員の訪問が身体拘束等の高齢者虐待を抑止する役割を果たしているかどうか



（２）身体拘束について

－４分の１の事務局で「報告があった」、そのうち２割は「行政関与が必要」－

ここ１年間の介護相談員からの身体拘束に関する報告が＜あった＞は 23.9％を占めています（**第Ⅲ－１－21 表**）。その内訳は「１－４件」が 18.6％と多いものの、「10 件以上」も 3.6％みられます。

＜あった＞比率は、2005 年調査の 46.6％から 2008 年調査の 23.7％に減少し、今回は横ばいで推移しています。

事業の開始年度別に＜あった＞比率をみると、事業開始からの年数が長い事務局ほど身体拘束に関する報告があげられており活動の蓄積が重要であることを示めされています。

なお、身体拘束の報告のあった 100 事務局で行政の関与が必要であると判断した事務局は、ほぼ２割を占めており、介護相談員の訪問が身体拘束の抑止効果を果たしています。

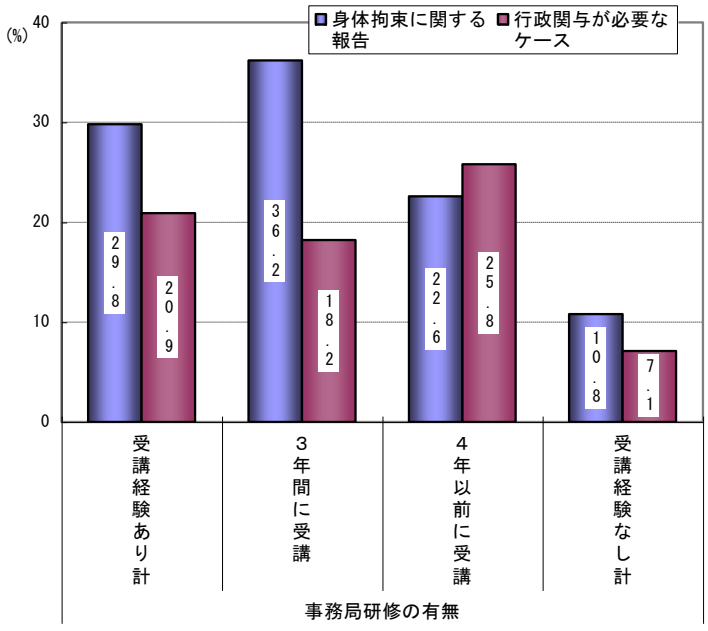
事務局研修の全国研修受講経験の有無から身体拘束に関する報告が「あった」比率をみると、受講経験がない事務局では１割ですが、受講経験がある事務局では３割、特に、ここ３年間に受講したケースではほぼ４割に達しています（**第Ⅲ－１－20 図**）。さらに、身体拘束に関する報告のなかで行政関与の必要が「あった」比率は、受講経験がある事務局では２割を占め、受講経験がない事務局の１割弱を大幅に上回っています。全国研修による事務局研修の受講経験は、身体拘束に関するチェック機能に効果を果たしていることが示されています。

第Ⅲ－１－21表　介護相談員の報告内容で身体拘束に関する件数

		なかった＝0件	身体拘束に関する報告あった計	身体拘束に関する報告数 1―4件	5―9件	10件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件	報告件数	うち行政関与が必要なケースがあった比率
	2011年計	75.4	23.9	18.6	1.7	3.6	0.7	419	0.0	0.9	100	19.0
	2008年計	73.8	23.7	19.1	2.9	1.6	2.4	413	0.0	0.8	98	21.4
	2005年計	52.8	46.6	34.7	7.1	4.8	0.6	352	0.4	2.4	164	9.1
開始時期別	00－04年度	73.8	25.6	19.9	1.8	3.9	0.6	332	0.0	0.9	85	20.0
	05－09年度	82.5	15.9	12.7	…	3.2	1.6	63	0.0	0.8	10	20.0
	10年度以降	100.0	…	…	…	…	…	7	0.0	0.0	0	

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

第Ⅲ－１－20図　身体拘束に関する報告と行政関与が必要なケース（「あった」比率）



（３）高齢者虐待について

－「報告があった」が１割、そのうち４件に１件が「行政関与が必要」－

ここ１年間で相談員からの高齢者虐待に関する報告件数は、「０件（なかった）」が90.5％ですが、＜あった＞も9.1％みられました（**第Ⅲ－１－22表**）。その内訳をみると、「１－４件」（8.6％）と大半を占めています。なお、これらの高齢者虐待に関する報告のなかに行政の関与が必要であると判断したものがどの程度あったのかをみると、「ある」（23.7％）は２割強に及んでいます。

時系列で報告が＜あった＞比率をみると、2005年調査（19.6％）から2008年調査（9.2％）で減少しているものの、今回は2008年調査から横ばいで、依然として１割程度みられることが明らかになっています。

事業開始から年数の長い事務局ほど高齢者虐待に関する報告があげられており、相談員の活動経験が高齢者虐待を見極める目を養っていることが示されています。

第Ⅲ－１－22表　介護相談員の報告内容で高齢者虐待に関する件数

		なかった＝０件	高齢者虐待に関する報告あった計	高齢者虐待に関する報告数 1―4件	5―9件	10件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件	報告件数	うち行政関与が必要なケースがあった比率
	2011年計	90.5	9.1	8.6	0.2	0.2	0.5	419	0.0	0.2	38	23.7
	2008年計	89.3	9.2	8.7	0.2	0.2	1.5	413	0.0	0.2	38	18.4
	2005年計	77.8	**19.6**	**18.2**	1.1	0.3	2.6	352	0.1	0.6		
開始時期別	00－04年度	89.8	9.9	9.3	0.3	0.3	0.3	332	0.0	0.2	33	24.2
	05－09年度	92.1	6.3	6.3	…	…	1.6	63	0.0	0.1	4	25.0
	10年度以降	**100.0**	…	…	…	…	…	7	0.0	0.0	0	

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す

7．相談活動の記録・報告について

（１）相談記録票、活動報告書の整備

－「相談記録票・活動報告書ともにある」は４割強だが、「相談記録票のみ」や「活動報告書のみ」も少なくない－

介護相談員が利用者から受けた相談等を記録する“相談記録票”や“活動報告書”の有無に関しては、ほぼ全事務局が＜ある＞としています。ただし、内訳をみると、「相談記録票・活動報告書ともにある」が４割強、「記録票・報告書を１つにしている」が１割強を占める一方、「相談記録票のみある」がほぼ３割、「活動報告書のみある」も１割強みられます（**第Ⅲ－１－23 表**）。

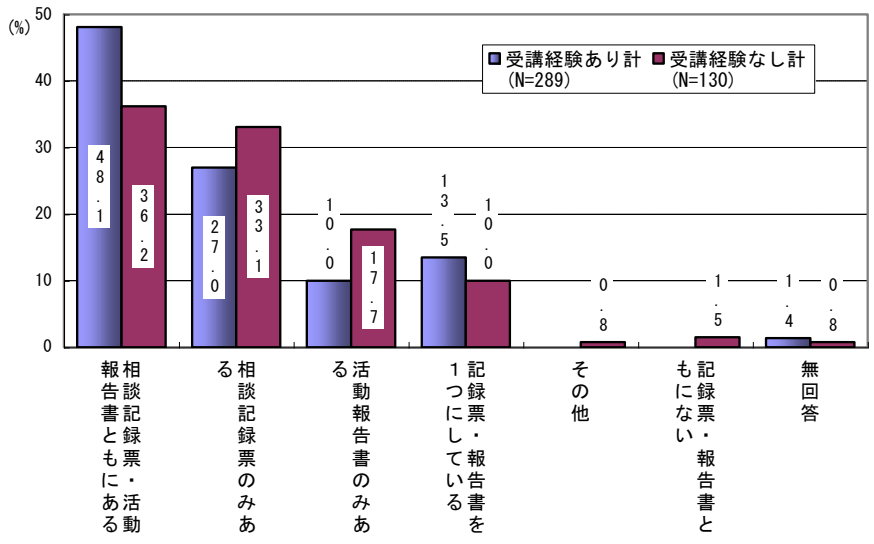
“相談記録票”や“活動報告書”の整備状況を事務局研修の全国研修受講経験の有無からみると、受講経験がある事務局と比べ受講経験がない事務局で「相談記録票」と「活動報告書」の双方が整備されていない事務局が多くなっています（**第Ⅲ－１－21 図**）。

第Ⅲ－１－23表　介護相談員が利用者から受けた相談等を記録する“相談記録票”や“活動報告書”の有無

		相談記録票・活動報告書ともにある	相談記録票のみある	活動報告書のみある	記録票・報告書を１つにしている	その他	記録票・報告書ともにない	無回答	件数	ある計
2011年計		44.4 ①	28.9 ②	12.4	12.4	0.2	0.5	1.2	419	98.3
開始時期別	00－04年度	43.7 ①	30.7 ②	12.0	11.4	0.3	0.6	1.2	332	98.2
	05－09年度	47.6 ①	23.8 ②	15.9	11.1	…	…	1.6	63	98.4
	10年度以降	57.1 ①	28.6 ②	…	14.3	…	…	…	7	100.0

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第2位まで表示）

第Ⅲ－１－21図　“相談記録票”や“活動報告書”の有無



（２）“相談記録票”の活用
－「介護相談員の活動の把握」と「相談内容の把握、分類」とが２大活用－

“相談記録票”が提出された事務局の活用（複数選択）では（**第Ⅲ－１－24 表**）、「介護相談員の活動の把握」（86.4%）と「相談内容の把握・分類」（80.5%）とが共に８割台と際立っており、以下、「派遣先ごとの改善点の把握」（56.5%）が６割弱、「事業者からの改善報告等の内容確認」（28.7%）が３割弱、「事業評価として活用」（21.2%）や「事例活用を通じ相談員スキルの向上」（18.7%）が２割前後などとなっています。

第Ⅲ－１－24表　提出された“相談記録票”の活用（複数選択）

		相談内容の把握・分類	派遣先ごとの改善点の把握	介護相談員の活動の把握	事業者からの改善報告等の内容確認	事業評価として活用	事例活用を通じ相談員スキルの向上	その他	無回答	件数
2011年計		80.5 ②	56.5 ③	86.4 ①	28.7	21.2	18.7	3.6	0.3	359
開始時期別	00－04年度	80.0 ②	58.2 ③	87.4 ①	30.5	22.5	20.0	3.9	0.4	285
	05－09年度	80.8 ②	53.8 ③	82.7 ①	23.1	19.2	13.5	1.9	…	52
	10年度以降	**85.7** ②	42.9 ③	**100.0** ①	14.3	14.3	…	…	…	7

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）“活動報告書”の作成者
－「記録票を元に介護相談員」が６割、「記録票を元に事務局」が２割強－

“活動報告書”がある事務局の作成者は、「記録票を元に介護相談員が作成」（59.7%）が６割を占めますが、「記録票を元に事務局が作成」（24.5%）も２割強みられ、「作成の判断は介護相談員に一任」（6.6%）や「作成していない」（0.7%）は少数です（**第Ⅲ－１－25 表**）。

事務局による“相談記録票”や“活動報告書”の整備状況別にみても、「記録票を元に介護相談員が作成」が多く、特に、「記録表・報告書を１つにしている」事務局では７割に達しています。一方、「活動報告書のみある」事務局では、「作成の判断は介護相談員に一任している」や「その他」が少なくありません。

第Ⅲ－１－25表　“活動報告書”の作成者

		相談記録票を元に介護員が作成	記録票を元に事務局が作成	作成していない	作成の判断は介護相談員に一任	その他	無回答	件数
2011年計		59.7 ①	24.5 ②	0.7	6.6 ③	6.2	2.4	290
開始時期別	00－04年度	55.6 ①	27.4 ②	0.9	6.3	6.7 ③	3.1	223
	05－09年度	**68.1** ①	19.1 ②	…	6.4 ③	6.4 ③	…	47
	10年度以降	**100.0** ①	…	…	…	…	…	5
整備状況別	相談記録票・活動報告書ともにある	57.0 ①	**34.9** ②	…	3.8 ③	2.7	1.6	186
	活動報告書のみある	59.6 ①	…	…	**19.2** ②	**19.2** ②	1.9	52
	記録票・報告書を１つにしている	**69.2** ①	11.5 ②	3.8	3.8	5.8 ③	5.8	52

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（４）“活動報告書”の活用方法
－多様な活用方法、事務局作成は事業者への提示が多い－

“活動報告書”がある事務局の活用方法（複数選択）では、「相談内容を一覧化して事業者に提示」、「個別の事業所に提示」、「事務局・介護相談員・事業者の３者会議でとりあげる」、「事業評価として活用」が２～３割で並んでいます。一方、「介護相談員から受け取るのみ」も１割強みられますが、「活用の判断は介護相談員に一任」は少なくなっています（**第Ⅲ－１－26 表**）。

報告書の作成者別にみても多様に活用されている点は共通していますが、事務局が作成している場合には、「相談内容を一覧化して事業者に提示」や「個別の事業所に提示」など事業者への提示が、介護相談員が作成している場合には「事業評価として活用」が、他よりも多くなっています。

実際の活動者数別にみると、１～４人では「個別の事業所に提示」や「介護相談員から受け取るのみ」が多いのに対し、20 人以上など大きな事務局では「相談内容を一覧化して事業者に提示」が多い点が特徴となっています。

第Ⅲ－１－26表　“活動報告書”の活用方法（複数選択）

		３者会議でとりあげる	個別の事業所に提示	相談内容を一覧化して事業者に提示	事業評価として活用	活用の判断は介護相談員に一任	介護相談員から受け取るのみ	その他	無回答	件数
	2011年計	26.9 ③	30.0 ②	33.4 ①	24.8	5.5	12.1	12.4	1.4	290
開始時期別	00－04年度	28.3 ②	27.4 ③	35.0 ①	25.6	4.0	11.2	13.5	1.8	223
	05－09年度	25.5 ③	31.9 ①	31.9 ①	25.5 ③	**10.6**	14.9	12.8	…	47
	10年度以降	20.0 ②	**100.0** ①	…	…	…	…	…	…	5
作成者別報告書の活動実態	記録票を元に介護相談員が作成	27.2 ③	29.5 ②	22.5	**30.1** ①	6.4	14.5	14.5	…	173
	記録票を元に事務局が作成	23.9 ③	**38.0** ②	**60.6** ①	18.3	1.4	…	4.2	1.4	71
	作成の判断は介護相談員に一任	26.3 ②	21.1	31.6 ①	10.5	**15.8**	**26.3** ②	…	…	19
実際の活動者数別	１人以上	17.7	**40.5** ①	22.8 ③	25.3 ②	7.6	**19.0**	6.3	…	79
	５人以上	28.0 ③	**35.4** ①	31.7 ②	26.8	4.9	9.8	6.1	2.4	82
	10人以上	**33.9** ②	21.4 ③	**39.3** ①	21.4 ③	5.4	10.7	**21.4** ③	…	56
	15人以上	**39.4** ②	15.2	**42.4** ①	24.2 ③	…	12.1	**18.2**	…	33
	20人以上	16.0	20.0	**52.0** ①	24.0 ②	4.0	4.0	**24.0** ②	4.0	25

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

８．広報について

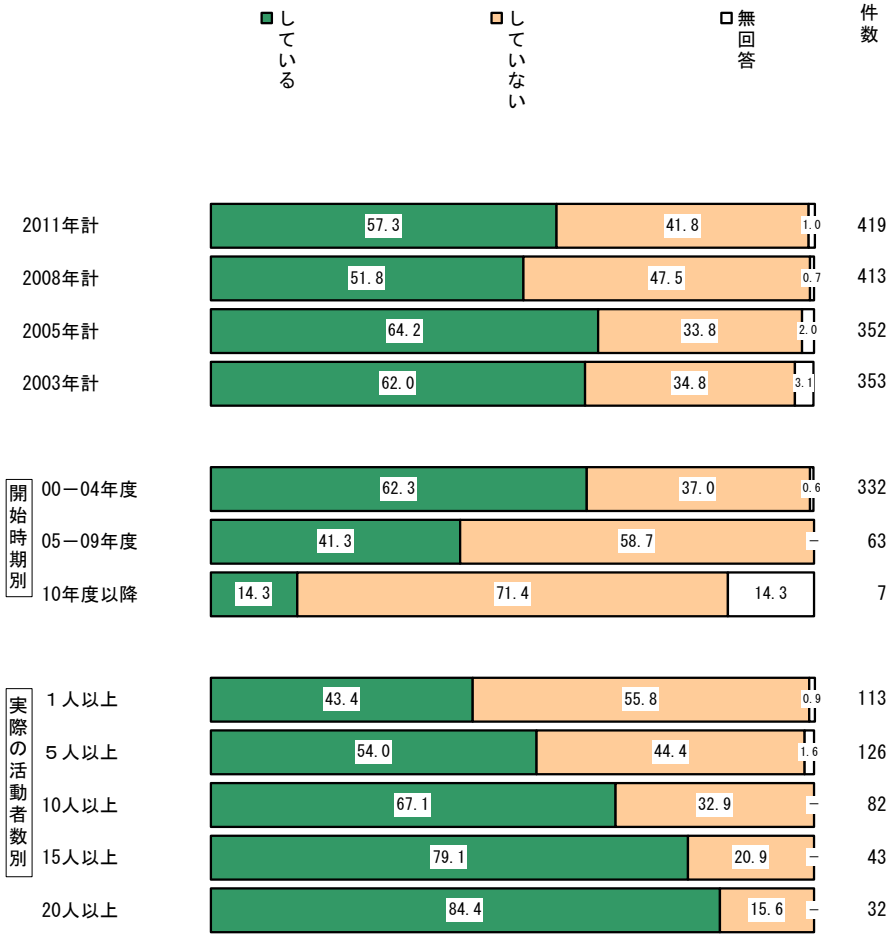
（１）介護相談員の活動について一般市民に情報提供
－情報提供を「している」は６割弱、事業の開始時期で大きな格差－

相談員の活動について一般市民に情報提供しているかどうかを尋ねた結果では、「している」が 57.3％で、2008 年調査（51.8％）より増えましたが、2003 年調査や 2005 年調査の 62～64％を下回っています（**第Ⅲ－１－22 図**）。

事業開始年度別にみると、情報提供を「している」事務局は、事業を早期に開始した事務局で多くなっています。

実際の活動者数別では、活動者が多い事務局ほど一般市民に情報提供をしていることが明らかになっています。

第Ⅲ－１－22図　介護相談員の活動について一般市民に情報提供しているか



（２）一般市民に情報提供している事務局の情報提供の媒体
－「自治体ホームページ」が増加しトップ、減少する「広報誌」－

事務局が一般市民に情報提供している情報提供の媒体（３つ以内選択）では、「自治体ホームページ」（35.4%）が最も多く、「広報誌」（27.9%）、連絡会作成の「事業リーフレット」（25.8%）や「ポスター」（25.4%）が２割台、同じく「ホームページ」や「介護相談員のポスター」、相談員作成の「機関紙」が１割台で続いています（**第Ⅲ－１－27表**）。

時系列にみると、「広報誌」が減少する一方、「自治体ホームページ」と共に連絡会作成の「事業リーフレット」や「ポスター」（25.4%）などを活用する事務局が増えています。

実際の活動者数別にみると、相談員20人以上といった大きな事務局では「自治体のホームページ」や「介護相談員の機関紙（相談員が作成）」など媒体も多様なものとなっています。

第Ⅲ－１－27表　介護相談員の活動について一般市民への情報提供の媒体
（３つ以内選択）

		自治体ホームページ	広報誌	事業リーフレット作成連絡会	ポスター作成連絡会	連絡会のホームページ	介護相談員の機関紙相談員が作成	介護相談員のポスター事務局作成	活動のパンフレット事務局作成	事業報告書事務局が作成	CATVや新聞など一般メディア	ラジオ	その他	無回答	件数
	2011年計	35.4 ①	27.9 ②	25.8 ③	25.4	14.6	12.5	10.8	9.6	6.3	0.8	0.4	11.7	5.0	240
	2008年計	27.1 ②	**42.5** ①	19.6 ③	17.8	11.7	14.5	14.5	14.5	6.1	1.4	0.9	10.7	1.4	214
開始時期	00－04年度	35.3 ①	29.5 ②	26.6 ③	25.1	15.0	13.5	11.6	8.2	6.8	1.0	0.5	10.6	5.3	207
	05－09年度	34.6 ①	15.4	19.2	23.1 ②	15.4	3.8	3.8	**23.1** ②	3.8	…	…	**23.1** ②	3.8	26
実際の活動者数別	１人以上	20.4	28.6 ①	22.4 ③	24.5 ②	16.3	6.1	2.0	12.2	2.0	…	…	12.2	4.1	49
	５人以上	36.8 ①	30.9	**36.8** ①	**35.3** ③	11.8	7.4	11.8	7.4	1.5	2.9	…	10.3	4.4	68
	10人以上	38.2 ①	30.9 ②	29.1 ③	27.3	14.5	14.5	12.7	9.1	9.1	…	…	10.9	5.5	55
	15人以上	38.2 ①	20.6 ②	5.9	14.7	14.7	14.7	14.7	11.8	8.8	…	…	**17.6** ③	5.9	34
	20人以上	**48.1** ①	22.2	25.9 ③	14.8	14.8	**29.6** ②	**18.5**	11.1	**18.5**	…	3.7	11.1	7.4	27

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）介護相談員の受け入れ事業所（派遣先）についての一般市民への公表
－「公開している」は４割弱、一般市民に情報提供している事務局の事業所は半数強が「公開している」－

介護相談員の受け入れ事業所（派遣先）の一般市民への公表では、「公開している」（36.5％）は４割弱にとどまり、「公開していない」（57.0％）が６割近くを占めています（**第Ⅲ－１－23 図**）。なお、「公開・非公開の事業所がある」(1.0％)はわずかで、事業所の公表・非公表は事務局が決定していることがうかがえます。

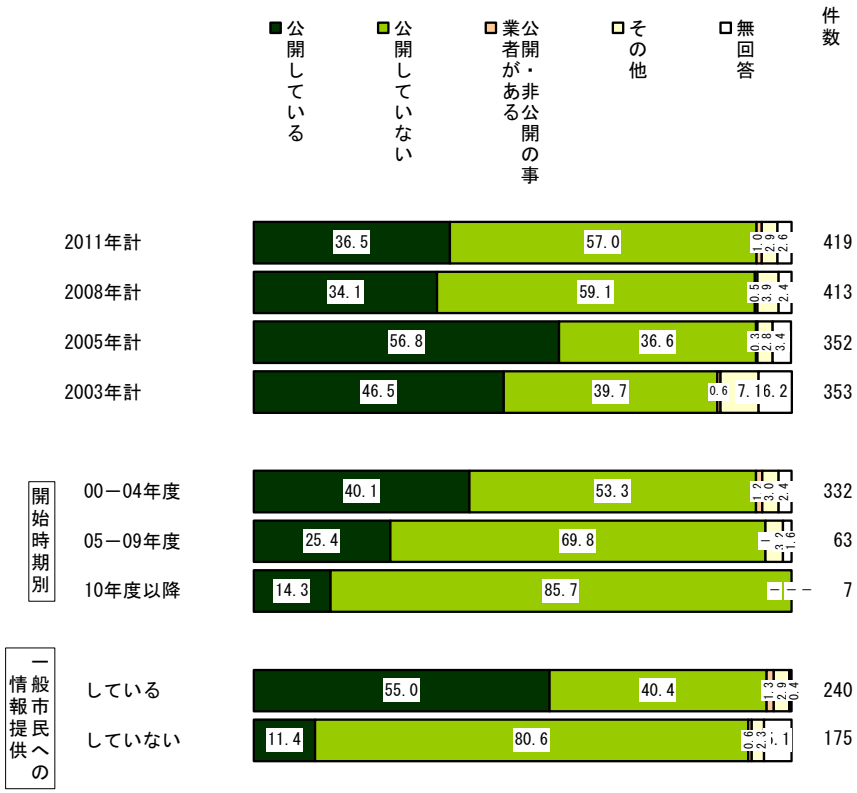
時系列に「公開している」比率をみると、2005 年調査（56.8％）から 2008 年調査では 34.1％と減少していましたが、今回はほぼ横ばいで推移しています。

事業の開始年度別に「公開している」比率をみると、2000～2004 年度（平成 12～16 年度）開始事務局ではほぼ４割を占めていますが、それ以降に開始した事務局では徐々に低下しています。

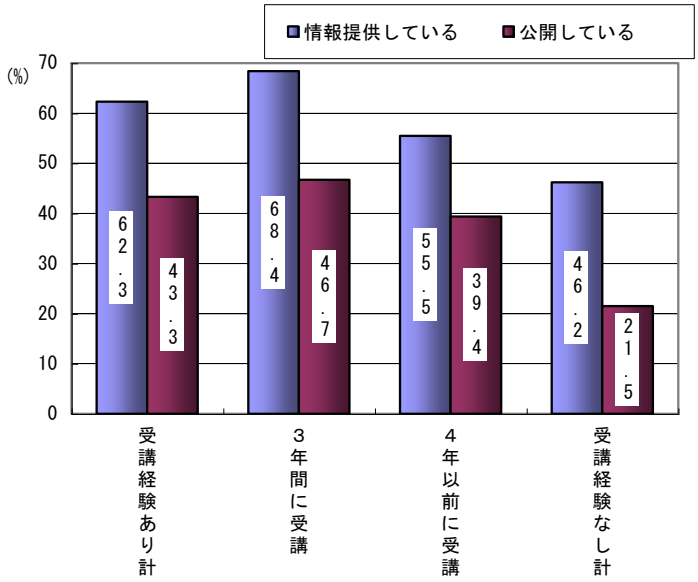
また、事務局による相談員の活動について一般市民に情報提供の有無別に「公開している」比率をみると、情報提供を「している」事務局は 55.0％と、「していない」事務局の 11.4％を大幅に上回っています。

さらに、事務局研修の全国研修受講経験の有無別に、相談員の活動についての一般市民への情報提供や事業所の公表をみると（**第Ⅲ－１－24 図**）、全国研修を受講した事務局で情報公開が進んでおり、その傾向は最近受講した事務局ほど熱心に取り組んでいることが示されています。

第Ⅲ－１－23図　相談員の受け入れ事業所の公表



第Ⅲ－１－24図　一般市民への情報提供・受け入れ事業所の公開



９．介護相談員、事業所との協力体制について

（１）事務局と介護相談員との会議

－増える「定期的に行っている」が８割、「月１回」がほぼ半数－

事務局と介護相談員との会議は、「定期的に行っている」が 80.7%、「不定期に行っている」が 8.1%で、全体のほぼ９割が会議を＜行っている＞ことがわかります（**第Ⅲ－１－28 表**）。

時系列にみると、「定期的に行っている」が 2003 年調査の 55.0%から今回調査では 80.7%へと増加し、会議の定例化が進んでいます。なお、定期的に会議を行っている事務局の１年あたりの会議回数は、１ヵ月１回に当たる「12 回」（45.0%）が半数近くを占めていますが、他は、「３回未満」から「７～11 回」まで分散しており、中央値は 10 回です。

事業開始年度別にみると、事業を早期に開始した事務局ほど定期化が進み、回数も年「12 回」が多くなっています。

第Ⅲ－１－28表　事務局と相談員との会議

		定期的に行っている	１年当たりの会議の回数										不定期に行っている	行っている計	行なっていない	無回答	件数
			３回未満	３―５回	６回	７―11回	12回	12回超	無回答	件数	中央値・回	平均値・回					
	2011年計	80.7	12.7	19.5	15.1	5.6	45.0	1.8	0.3	338	10.0	8.2	8.1	88.8	6.4	4.8	419
	2008年計	77.2	11.0	20.1	15.0	5.0	44.8	3.1	0.9	319	11.0	8.4	11.6	88.8	6.3	4.8	413
	2005年計	65.3											23.3	88.6	5.1	6.3	352
	2003年計	55.0											35.1	90.1	6.5	3.4	353
開始時期別	00－04年度	84.0	13.3	16.1	15.4	6.5	47.0	1.8	…	279	11.0	8.4	7.2	91.2	4.8	3.9	332
	05－09年度	68.3	14.0	39.5	16.3	2.3	25.6	…	2.3	43	4.5	6.1	12.7	81.0	12.7	6.3	63
	10年度以降	42.9	…	33.3	…	…	66.7	…	…	3	12.0	9.3	28.6	71.5	14.3	14.3	7

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

（２）事務局と事業者との会議
－「行っていない」が増加し７割－

事務局と事業者との会議では、「定期的に行っている」は 7.2%にとどまり、「不定期に行っている」の 8.1%を合わせても＜行っている＞比率は 15.3%にとどまり、「行っていない」が 68.7%に及んでいます（**第Ⅲ－１－29 表**）。

会議を＜行っている＞比率は、2003 年調査の 47.0%から今回調査の 15.3%まで一貫して減少しています。

定期的に会議を行っている事務局（30 件）の１年あたりの会議回数をみると、「３回未満」が 63.3%と６割強を占め、中央値は１回となっています。

第Ⅲ－１－29表　事務局と事業者との会議

	定期的に行っている	１年当たりの会議の回数									不定期に行っている	行っている計	行なっていない	無回答	件数
		3回未満	3―5回	6回	7―11回	12回	無回答	件数	中央値・回	平均値・回					
2011年計	7.2	63.3	10.0	3.3	…	10.0	13.3	30	1.0	2.9	8.1	15.3	68.7	16.0	419
2008年計	9.4	64.1	12.8	7.7	…	2.6	12.8	39	1.0	2.3	12.8	22.2	63.9	13.8	413
2005年計	5.7										21.0	26.7	59.1	14.2	352
2003年計	7.1										39.9	47.0	47.6	5.4	353

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

（３）事務局・相談員・事業者の三者会議
－＜行っている＞は５割、回数は１回（中央値）－

事務局と相談員、事業者の三者会議については、「定期的に行っている」が 39.9%で、「不定期に行っている」の 10.5%を合わせると＜行っている＞比率は５割で、「行っていない」（42.5%）が４割強となっています（**第Ⅲ－１－30 表**）。

時系列でみると、三者会議を＜行っている＞比率は５割強、そのうち「定期的に行われている」が４割前後で推移している点は変わりません。なお、１年あたりの三者会議の回数は、「１回」が４分の３を占めており、事業開始年度による違いはあまりありません。

第Ⅲ－１－30表　事務局・介護相談員・事業者の三者会議

		定期的に行っている	１年当たりの会議の回数							不定期に行っている	行っている計	行っていない	無回答	件数
			１回	２回	３回以上	無回答	件数	中央値・回	平均値・回					
	2011年計	39.9	75.4	11.4	12.0	1.2	167	1.0	1.8	10.5	50.4	42.5	7.2	419
	2008年計	42.4	71.4	17.1	9.7	1.7	175	1.0	2.0	9.0	51.4	43.1	5.6	413
	2005年計	37.5	65.2	18.2	15.2	1.5	132	1.0	1.7	15.6	53.1	40.3	6.5	352
開始時期別	00－04年度	40.1	72.9	11.3	14.3	1.5	133	1.0	2.0	11.1	51.2	42.2	6.6	332
開始時期別	05－09年度	42.9	85.2	11.1	3.7	…	27	1.0	1.2	9.5	52.4	39.7	7.9	63
開始時期別	10年度以降	42.9	66.7	33.3	…	…	3	1.0	1.3	…	42.9	42.9	14.3	7

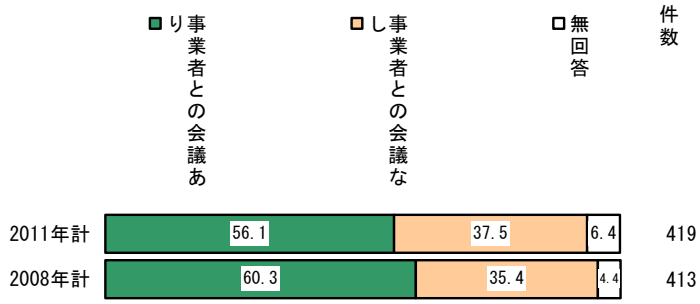
※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

ところで、今回調査では、事務局と事業者との会議を＜行っている＞比率は 15.3%にとどまっていました。事務局と事業者との会議には、事務局－事業者会議と事務局－相談員－事業者の三者会議の二つの形式があります。二つの会議形式を超えて事務局と事業者との会議が不定期を含めて実施されているのか、全く実施されていないのかをみておきます（**第Ⅲ－１－25 図**）。

事業者との不定期を含めて「会議がある」（56.1%）は６割弱にとどまり、「事業者との会議が全くなし」（37.5%）が４割弱を占めています。

事務局と事業者との会議は、介護相談事業の円滑な推進に向けた機会であるだけに定例的な実施への整備が望まれるところです。

第Ⅲ－１－25図　事業者との会議の有無

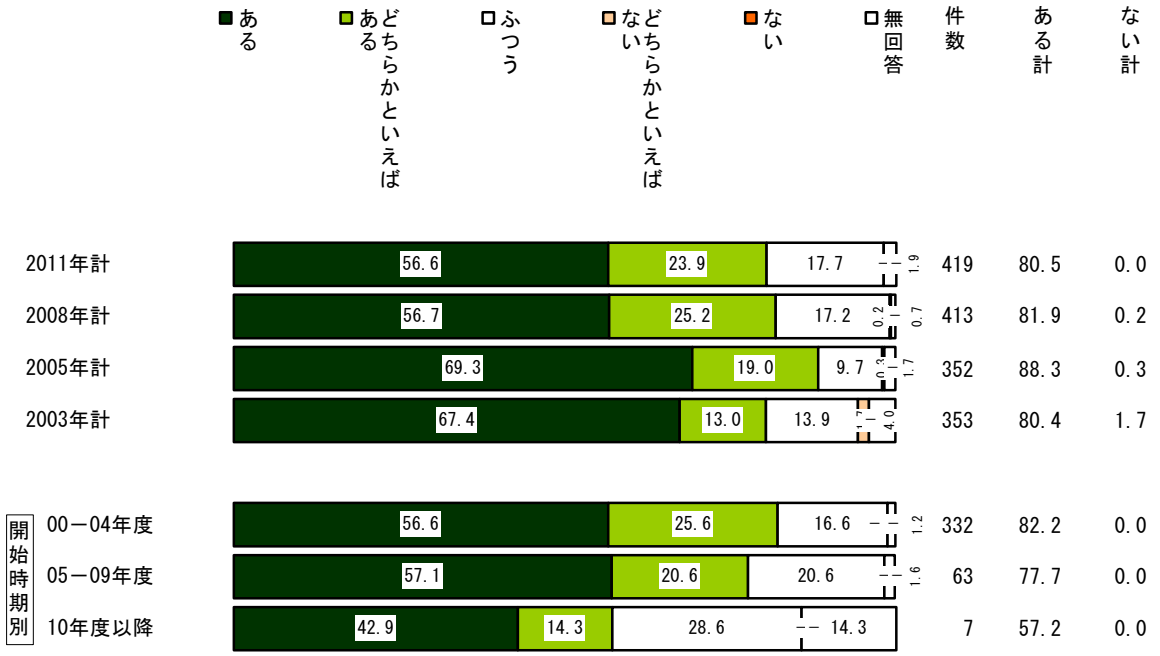


（４）事務局と介護相談員との協力関係
－＜ある＞が８割－

事務局と相談員との協力関係は、「ある」が 56.6%、「どちらかといえばある」が 23.9%で、これらを合わせると＜ある＞が８割に及んでいます（**第Ⅲ－１－26 図**）。

時系列に協力関係が＜ある＞比率をみると、2005 年調査の 88.3%から 2008 年調査では 81.9%へと減少し、今回調査は横ばいで推移しています。

第Ⅲ－１－26図　介護相談員との協力関係



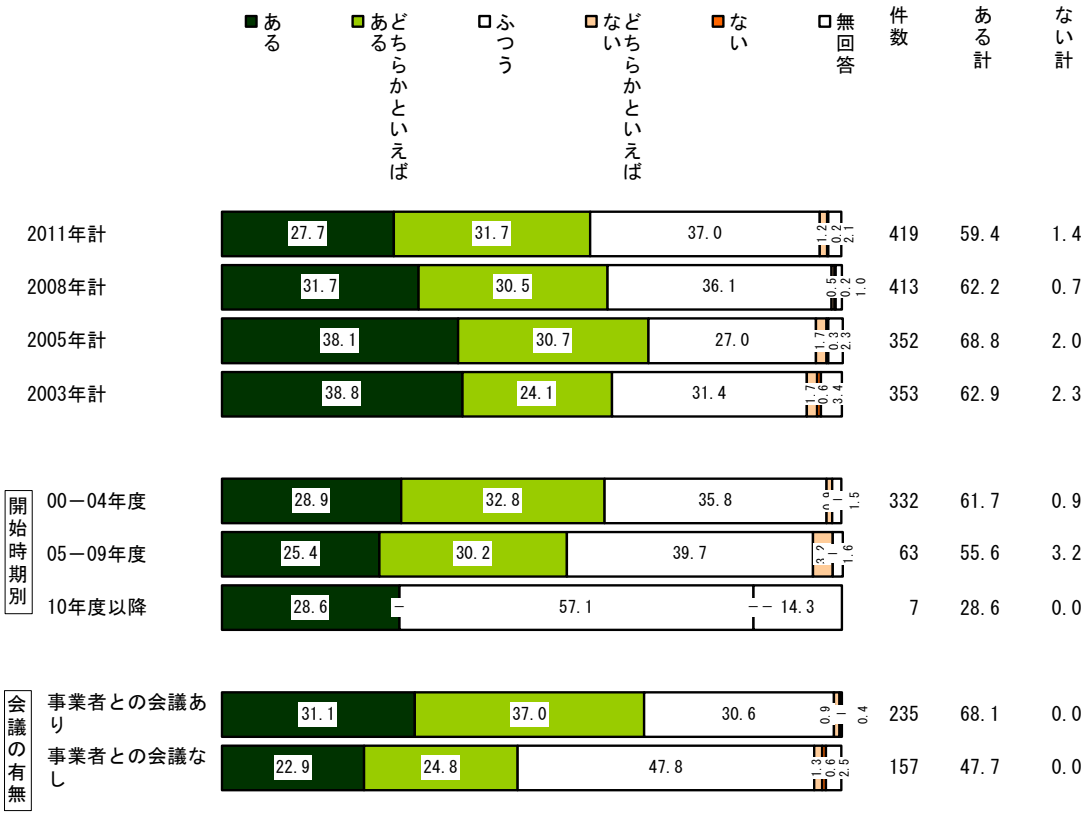
（５）事務局と事業者との協力関係

－協力関係が＜ある＞は６割、会議なし事務局で希薄化する協力関係－

事務局と事業者との協力関係では、「ある」が 27.7%、「どちらかといえばある」が 31.7%で、協力関係を＜ある＞と考えている事務局は６割です（**第Ⅲ－１－27 図**）。時系列でみると、協力関係が＜ある＞は６割前後である点は変わりませんが、明確に「ある」とする事務局は減少しています。

事業者との会議の実施の有無別にみると、協力関係が＜ある＞比率は、会議を行っている事務局の 68.1%と比べ、会議が全くない事務局は 47.7%と落ち込んでおり、会議の実施が協力関係に影響を与えていることがうかがえます。

第Ⅲ－１－27図　事業者との協力関係

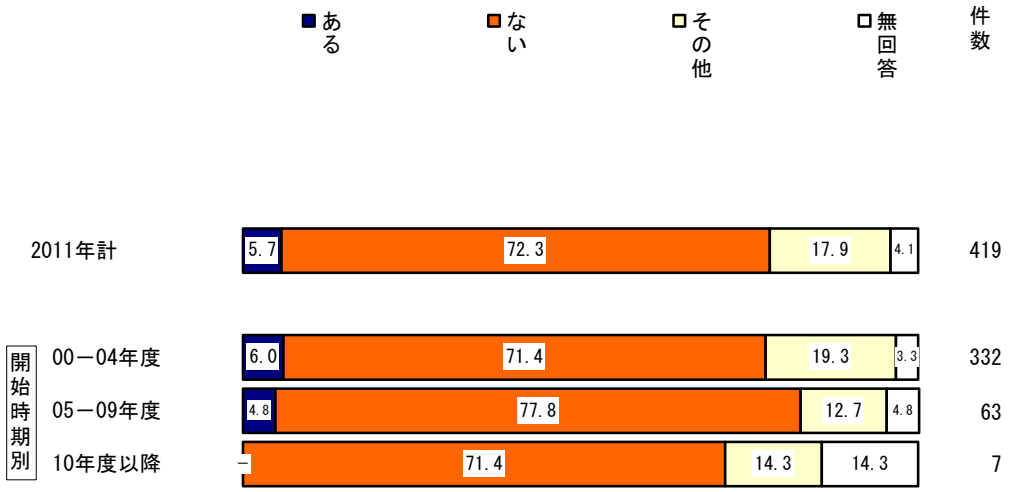


10. その他

（１）介護相談員の“市民後見人”への活用意思の有無
－“市民後見人”への活用意思の「ある」事務局は６％－

事務局としての介護相談員の“市民後見人”への活用意思の有無では、「ある」は 5.7%（24 事務局）で、他は「ない」が 72.3%、「その他」が 17.9%となっています（**第Ⅲ－１－28 図**）。

第Ⅲ－１－28図　介護相談員の“市民後見人”への活用意思の有無



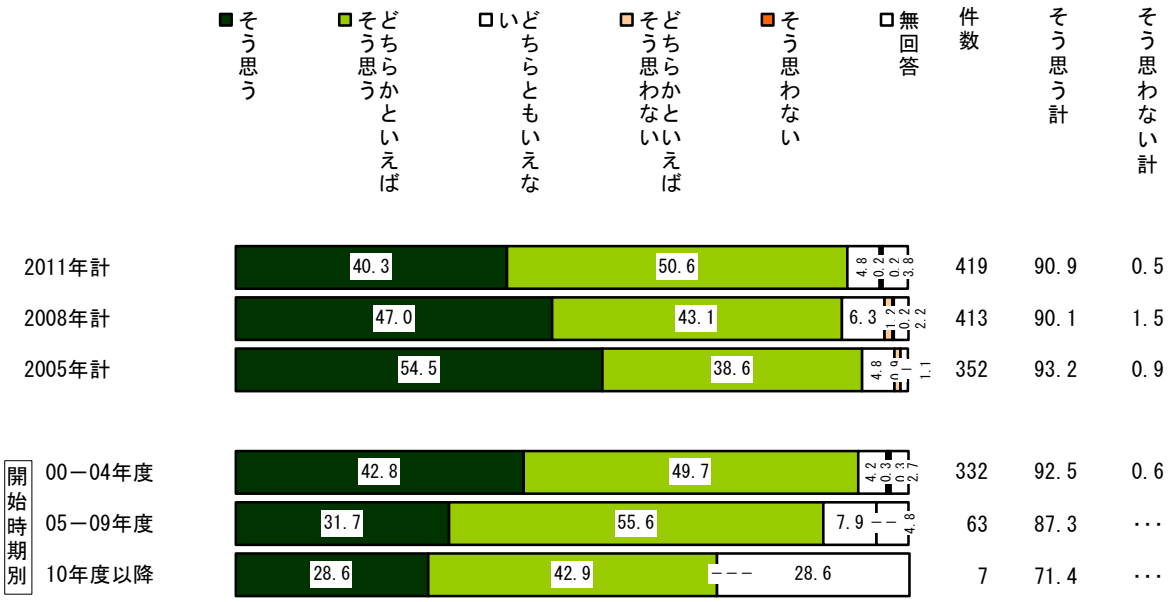
（２）介護相談員派遣等事業とサービスの適正化や質の向上・改善
－９割は、事業の成果を認識－

介護相談員派遣等事業は、サービスの適正化や質の向上・改善等につながっていると思うかどうかをたずねたところ、「そう思う」は 40.3%、「どちらかといえばそう思う」が 50.6%で、これらを合わせた＜そう思う＞が９割に達します。2005 年調査以降、＜そう思う＞が大半を占めている点は変わりませんが、明確に「そう思う」とする事務局は減少しています（**第Ⅲ－1－29 図**）。

大半の事務局は、介護相談員派遣等事業はサービスの適正化や質の向上・改善等につながっていると考えており、事業の成果が認識されているといえます。

事業開始年度別にみると、早い段階から事業を開始した事務局ほど事業の成果が強く認識されていることが示されています。

第Ⅲ－1－29図　介護相談員派遣等事業は、サービスの適正化や質の向上・改善等につながっていると思うかどうか



Ⅲ－２．介護相談員調査

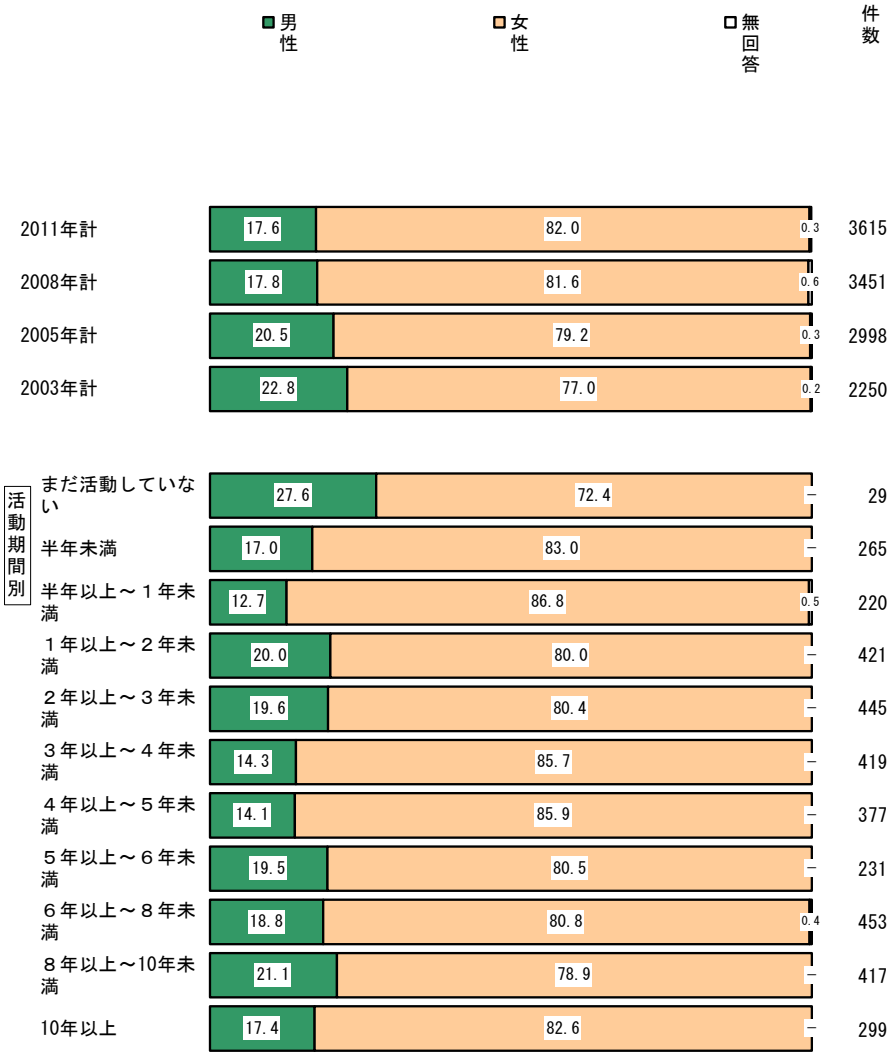
１．本人の状況

（１）性別

－女性が８割と多数－

性別は、男性が 17.6%、女性が 82.0%で、圧倒的に女性が多くなっています（**第Ⅲ－２－１図**）。2003 年調査以降、女性比率が増加傾向にあります。

第Ⅲ－２－１図　性別



（２）年齢

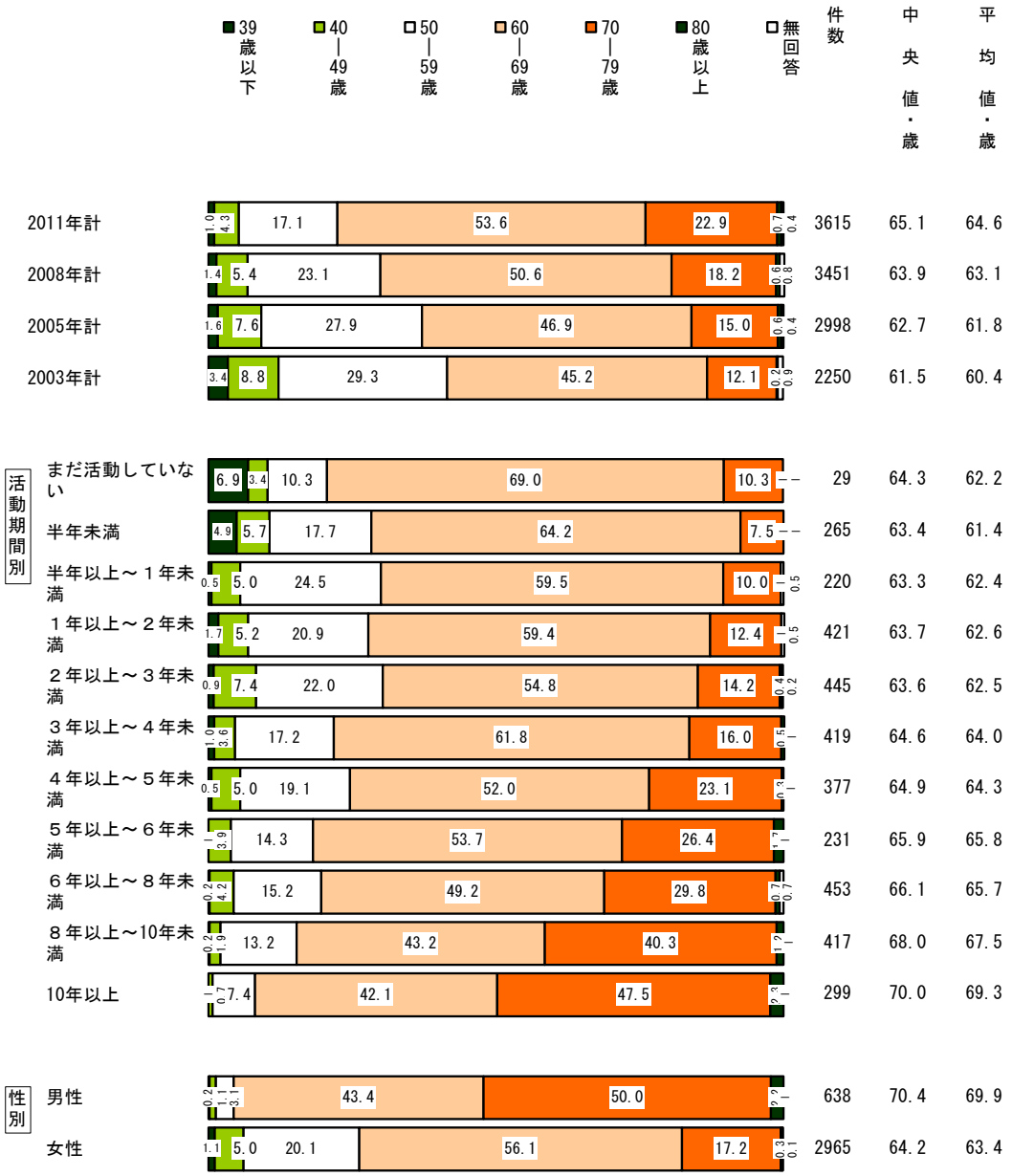
－徐々に年齢構成は高まり、平均 64.6 歳－

年齢は「60－69 歳」が 53.6％と半数を占め、「50－59 歳」が 17.1％、「70－79 歳」が 22.9％です（**第Ⅲ－２－２図**）。平均年齢は 64.6 歳で、2003 年調査以降、上昇してきており、年齢構成が徐々に高くなってきていることがわかります。

活動期間別でみると、相談員としての活動期間の長い人ほど 70 代が多くなっていますが、まだ活動していない人や半年未満といった比較的最近相談員になった人では 30～40 代も１割ほどみられます。

性別でみると、男性では 70 代が半数を占め、平均年齢も 69.9 歳と、女性（63.4 歳）を大きく上回っています。

第Ⅲ－２－２図　年齢



（３）相談員になる前の所属
－民生委員が２割強、福祉関連職員やボランティアが１割－

相談員になる以前の所属では、「民生委員」が 23.2%と最も多く、これに「福祉関連職員」（12.1%）や「ボランティア」（11.1%）、「公務員」（8.3%）、「会社員」（8.0%）などが続いています（**第Ⅲ－２－１表**）。2003 年調査以降、「民生委員」は減少していますが、「会社員」や「福祉関連職員」はわずかながら増加傾向にあります。

性別では、男性で「民生委員」と「会社員」が多い点が特徴です。また、年齢別では若い層ほど「福祉関連職員」が多くなっており、50 代までは「無職」も２割前後みられます。なお、70 代以上では「民生委員」が多くなっています。

第Ⅲ－２－１表　介護相談員になる以前の所属

		公務員	医療関連職員	福祉関連職員	民生委員	ボランティア	ＮＰＯ職員	会社員	自営業	無職	その他	無回答	件数
	2011年計	8.3	5.0	12.1	23.2	11.1	0.8	8.0	3.0	11.7	7.7	9.1	3615
	2008年計	7.3	5.6	11.0	25.3	11.4	0.4	7.2	3.2	11.6	8.0	9.0	3451
	2005年計	8.3	5.2	11.3	28.1	14.7	0.5	5.3	3.5	12.7	8.4	1.9	2998
	2003年計	7.7	4.5	5.8	31.5	15.4	0.6	4.8	4.0	12.0	11.2	2.4	2250
活動期間別	まだ活動していない	6.9	3.4	10.3	41.4	13.8	3.4	…	…	13.8	…	6.9	29
	半年未満	6.8	3.8	18.1	22.3	10.2	0.8	5.3	3.0	12.1	10.6	7.2	265
	半年以上～１年未満	15.0	5.5	13.6	21.4	7.3	0.5	5.5	3.2	11.8	5.9	10.5	220
	１年以上～２年未満	10.7	4.5	13.1	18.3	9.0	1.0	10.2	2.6	16.6	8.1	5.9	421
	２年以上～３年未満	9.9	4.0	14.8	16.2	10.3	1.8	9.0	3.8	13.5	7.6	9.0	445
	３年以上～４年未満	7.4	5.3	14.6	26.7	11.2	0.2	7.6	2.6	11.0	5.0	8.4	419
	４年以上～５年未満	6.9	6.6	15.4	24.4	9.3	1.3	7.4	2.7	9.0	9.5	7.4	377
	５年以上～６年未満	4.8	6.5	12.6	31.2	10.4	…	7.4	3.0	9.1	3.5	11.7	231
	６年以上～８年未満	9.9	3.3	6.0	23.4	10.2	0.7	9.1	2.9	15.2	10.2	9.3	453
	８年以上～10年未満	6.0	5.3	8.6	24.5	16.5	0.5	9.8	2.6	9.6	7.4	9.1	417
	10年以上	6.4	6.7	6.7	26.4	15.7	1.0	6.7	4.3	5.7	7.4	13.0	299
性別	男性	10.5	1.1	6.9	29.2	5.5	0.6	21.8	4.4	7.8	4.9	7.4	638
	女性	7.9	5.9	13.2	22.0	12.3	0.9	5.1	2.7	12.6	8.3	9.2	2965
年齢別	39歳以下	…	11.4	42.9	…	5.7	…	2.9	2.9	17.1	17.1	…	35
	40～49歳	1.9	7.7	21.2	1.9	6.4	1.3	10.9	3.2	23.1	15.4	7.1	156
	50～59歳	4.5	5.0	16.2	14.4	9.1	2.3	7.3	3.2	17.3	12.8	7.8	617
	60～69歳	10.3	4.7	12.1	23.1	11.9	0.6	7.6	3.2	11.0	6.7	8.7	1939
	70～79歳	8.0	5.2	6.0	34.9	11.2	0.2	9.4	2.5	7.1	4.5	10.9	828
	80歳以上	16.7	…	8.3	33.3	25.0	…	…	…	4.2	4.2	8.3	24

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※現在においても以前と所属が変わっていない場合は、現在の所属について回答。

（４）相談員としての活動期間

－活動期間は平均 4.6 年、高年層で活動が長期化－

相談員としての活動期間は、「半年未満」から「10 年以上」まで幅広く分布しており、平均年数は 4.6 年です（**第Ⅲ－２－２表**）。2003 年調査以降、活動期間は長くなってきており、とりわけ年齢が高い人ほど活動年数が長期化している人が多くなっています。背景には、介護相談員として、２期・３期と継続して活動している人が多いことがあると思われます（任期はおおむね１期２年）。

第Ⅲ－２－２表　介護相談員としての活動期間

		いまだ活動していない	半年未満	満半年以上―1年未	満1年以上―2年未	満2年以上―3年未	満3年以上―4年未	満4年以上―5年未	満5年以上―6年未	満6年以上―8年未	8年以上―10年未満	10年以上	無回答	件数	中央値・年	平均値・年
	2011年計	0.8	7.3	6.1	11.6	12.3	11.6	10.4	6.4	12.5	11.5	8.3	1.1	3615	4.0	4.6
	2008年計	2.1	8.3	**11.2**	12.6	11.6	10.5	9.7	**11.9**	**21.1**			1.0	3451	3.3	3.4
	2005年計	1.8	8.2	7.4	14.8	**18.9**	**20.0**	**18.8**	7.8	1.1			1.1	2998	2.9	2.9
	2003年計	2.7	**21.5**	**11.6**	**45.4**	**18.4**							0.4	2250	1.2	1.2
性別	男性	1.3	7.1	4.4	13.2	13.6	9.4	8.3	7.1	13.3	13.8	8.2	0.5	638	4.1	4.8
	女性	0.7	7.4	6.4	11.4	12.1	12.1	10.9	6.3	12.3	11.1	8.3	0.9	2965	4.0	4.6
年齢別	39歳以下	5.7	**37.1**	2.9	**20.0**	11.4	11.4	5.7	…	2.9	2.9	…	…	35	1.2	1.8
	40～49歳	0.6	9.6	7.1	14.1	**21.2**	9.6	12.2	5.8	12.2	5.1	1.3	1.3	156	2.8	3.5
	50～59歳	0.5	7.6	8.8	14.3	15.9	11.7	11.7	5.3	11.2	8.9	3.6	0.6	617	3.2	3.9
	60～69歳	1.0	8.8	6.8	12.9	12.6	13.4	10.1	6.4	11.5	9.3	6.5	0.8	1939	3.6	4.2
	70～79歳	0.4	2.4	2.7	6.3	7.6	8.1	10.5	7.4	16.3	**20.3**	**17.1**	1.0	828	6.5	6.4
	80歳以上	…	…	…	…	8.3	8.3	4.2	**16.7**	12.5	**20.8**	**29.2**	…	24	8.0	7.6

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

２．養成研修について

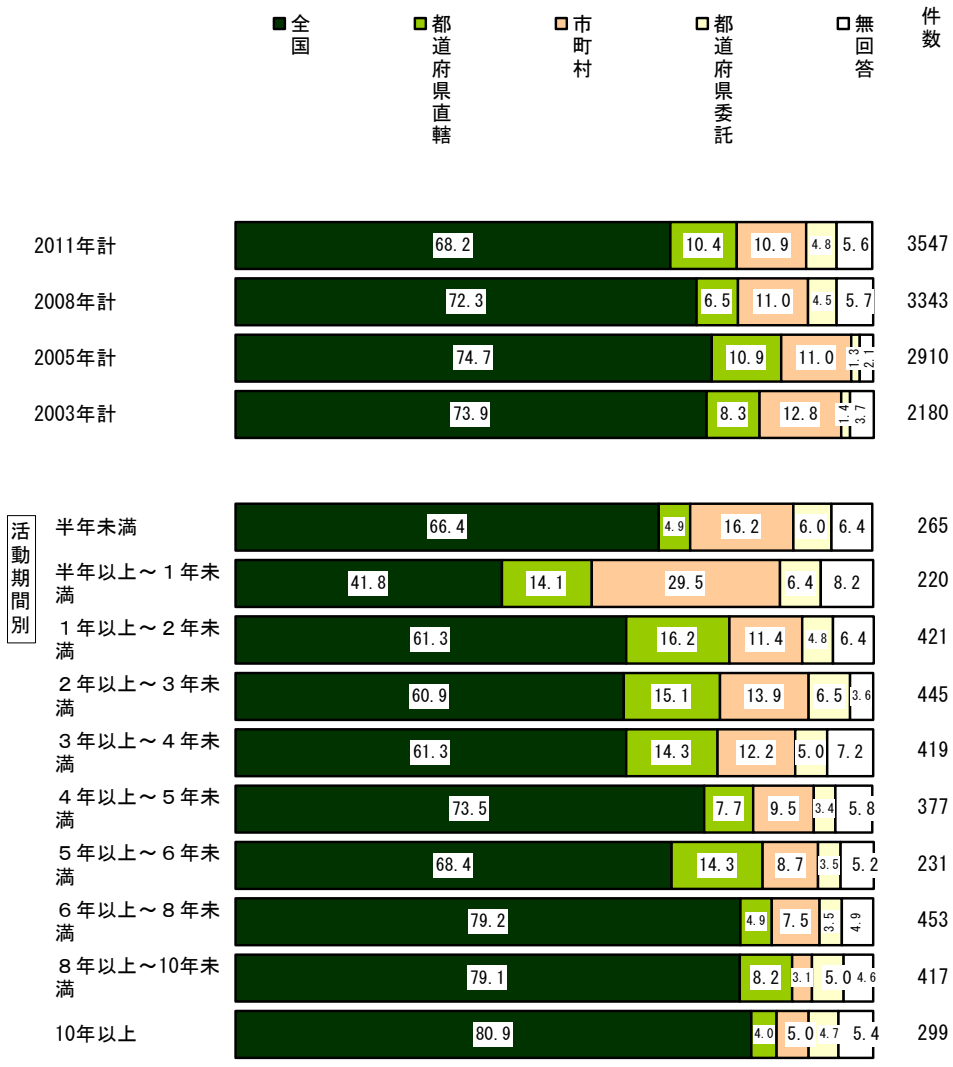
（１）研修受講機関

－「全国研修」受講者が７割、「都道府県」と「市町村」がともに１割－

養成研修を受けた機関では、介護相談・地域づくり連絡会が実施する「全国研修」が68.2%と７割を占め、「都道府県直轄」（10.4%）と「市町村」（10.9%）がそれぞれ１割、「都道府県委託（全国研修以外）」が 4.8%となっています（**第Ⅲ－２－３図**）。「全国研修」が多数を占める点はこれまでとも変わりませんが、全国以外の研修も徐々に増加しています。

相談員の活動期間別でみると、活動期間が半年～４年未満の層で「全国研修」が少なくなっており、とりわけ半年～１年未満という人では「市町村」が３割と多いことが目立っています。

第Ⅲ－２－３図　養成研修を受けた機関

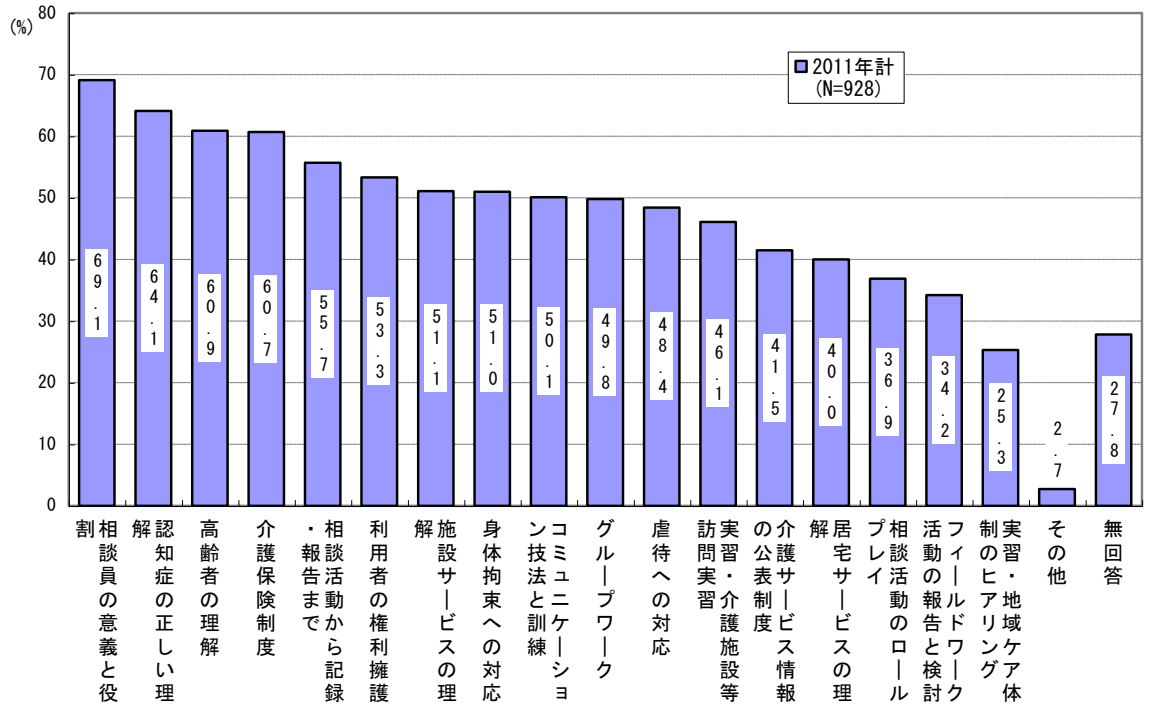


（２）全国以外の受講者が受けた養成研修の内容
－全体に受けたとする研修項目が少ない市町村の養成研修受講者－

ここで、全国以外の受講者が受けた養成研修の内容について、いくつでも選んでもらった結果をみていきます。

総計でみると、「相談員の意義と役割」（69.1%）や「認知症の正しい理解」（64.1%）、「高齢者の理解」（60.9%）、「介護保険制度」（60.7%）については６～７割と多くの人があげています（**第Ⅲ－２－４図**）。また、「相談活動から記録・報告まで」（55.7%）や「利用者の権利擁護」（53.3%）、「施設サービスの理解」（51.1%）なども半数前後があげていますが、「実習・地域ケア体制のヒアリング」（25.3%）や「フィールドワーク活動の報告と検討」（34.2%）、「相談活動のロールプレイ」（36.9%）は２～３割台とやや少なくなっています。

第Ⅲ－２－４図　養成研修で受けた研修内容
（複数選択、全国研修以外の研修受講者のみ）



相談員の活動期間別での違いをみると、活動期間が半年～１年未満の人で「相談員の意義と役割」や「介護保険制度」をはじめとして全体的に研修内容として受けたという項目が少なくなっており、活動期間４～５年未満の人でもやや少なくなっています（**第Ⅲ－２－３表**）。

また、養成機関別でみると、市町村の研修を受けた人で「居宅サービスの理解」や「相談活動のロールプレイ」、「実習・地域ケア体制のヒアリング」、「フィールドワーク活動の報告と検討」が１～２割台にとどまるなど、全体に受けたとしている項目が少なく、活動期間半年～１年未満の人の結果はこの市町村の結果も影響していると思われます。

なお、これらの人では、研修自体が十分でなかった可能性もあると思われ、全国以外での研修内容の充実が求められます。

第Ⅲ－２－３表　養成研修で受けた研修内容

（複数選択、全国研修以外の研修受講者のみ）

		相談員の意義と役割	介護保険制度	介護サービス情報の公表制度	施設サービスの理解	居宅サービスの理解	利用者の権利擁護	高齢者の理解	認知症の正しい理解	身体拘束への対応	虐待への対応	コミュニケーション技法と訓練	相談活動から記録・報告まで	グループワーク	相談活動のロールプレイ	実習・介護施設等訪問実習	実習・地域ケア体制のヒアリング	フィールドワーク活動の報告と検討	その他	無回答	件数	回答累計
	2011年計	69.1 ①	60.7 ④	41.5	51.1 ⑦	40.0	53.3 ⑥	60.9 ③	64.1 ②	51.0	48.4	50.1	55.7 ⑤	49.8	36.9	46.1	25.3	34.2	2.7	27.8	928	840.7
活動期間別	半年未満	69.4 ①	61.1 ③	38.9	55.6 ⑦	44.4	56.9 ⑤	59.7 ④	65.3 ②	48.6	51.4	54.2	56.9 ⑤	45.8	36.1	**51.4**	**37.5**	**43.1**	4.2	29.2	72	880.6
	半年以上～１年未満	53.6 ①	47.3 ③	38.2	42.7 ⑤	35.5	40.9 ⑦	45.5 ④	52.7 ②	40.9 ⑦	38.2	31.8	42.7 ⑤	27.3	17.3	34.5	24.5	25.5	…	**39.1**	110	639.1
	１年以上～２年未満	69.1 ①	64.0 ③	42.6	52.2	41.2	54.4 ⑥	61.8 ④	66.2 ②	47.1	52.9 ⑦	52.2	57.4 ⑤	51.5	39.0	47.1	27.9	36.8	3.7	27.2	136	866.9
	２年以上～３年未満	**77.2** ①	62.0 ⑤	38.6	49.4	38.6	53.2	**66.5** ③	**71.5** ②	**57.6** ⑥	46.2	**55.7**	**64.6** ④	**57.6** ⑥	**43.0**	**51.9**	24.1	36.7	3.2	20.9	158	897.5
	３年以上～４年未満	72.7 ①	65.2 ③	43.2	**56.1** ⑥	40.9	56.1 ⑥	**65.9** ②	65.2 ③	50.8	52.3	53.8	60.6 ⑤	**55.3**	40.2	50.8	22.7	33.3	2.3	27.3	132	887.1
	４年以上～５年未満	61.5 ①	52.6 ③	39.7	41.0	35.9	39.7	51.3 ④	53.8 ②	44.9 ⑥	43.6	38.5	51.3 ④	44.9 ⑥	34.6	38.5	20.5	29.5	2.6	**35.9**	78	724.4
	５年以上～６年未満	67.2 ②	62.3 ③	44.3	52.5	39.3	57.4 ⑤	60.7 ④	68.9 ①	**57.4** ⑤	**54.1**	**55.7**	55.7	**57.4** ⑤	37.7	**52.5**	26.2	36.1	…	27.9	61	885.2
	６年以上～８年未満	66.7 ①	58.3 ④	37.5	52.8 ⑤	33.3	52.8 ⑤	63.9 ②	62.5 ③	51.4 ⑦	40.3	47.2	45.8	48.6	34.7	41.7	19.4	30.6	4.2	30.6	72	791.7
	８年以上～10年未満	**76.5** ①	**69.1** ②	42.6	54.4 ⑦	**45.6**	**63.2** ⑤	**67.6** ③	66.2 ④	52.9	50.0	51.5	55.9 ⑥	48.5	35.3	39.7	20.6	33.8	2.9	17.6	68	876.5
	10年以上	**75.6** ①	**68.3** ③	**61.0**	**61.0**	**53.7**	**73.2** ②	**65.9** ⑥	65.9 ⑥	**68.3** ③	**63.4**	**68.3** ③	58.5	**65.9** ⑥	**58.5**	**51.2**	**36.6**	39.0	4.9	22.0	41	1039.0
養成機関別	都道府県直轄	71.0 ①	63.1 ④	45.5	55.8	**45.8**	**58.8** ⑤	**65.9** ③	**69.4** ②	**58.5** ⑦	**56.1**	**58.8** ⑤	56.4	53.1	**42.5**	49.9	**30.6**	36.3	2.7	25.5	369	920.3
	市町村	65.1 ①	54.8 ③	32.6	42.4 ⑦	27.6	43.4 ⑥	51.7 ④	56.1 ②	38.8	35.1	34.6	51.7 ④	39.8	25.1	38.8	13.4	25.6	2.1	31.8	387	678.6
	都道府県委託	73.8 ①	**68.6** ④	**52.9**	**60.5**	**55.2**	**64.0** ⑦	**70.9** ②	**70.9** ②	**62.2**	**61.6**	**66.3** ⑤	**63.4**	**65.1** ⑥	**51.2**	**54.7**	**40.7**	**48.8**	4.1	23.8	172	1034.9

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第7位まで表示）

３．現任研修について

（１）現任研修の受講状況

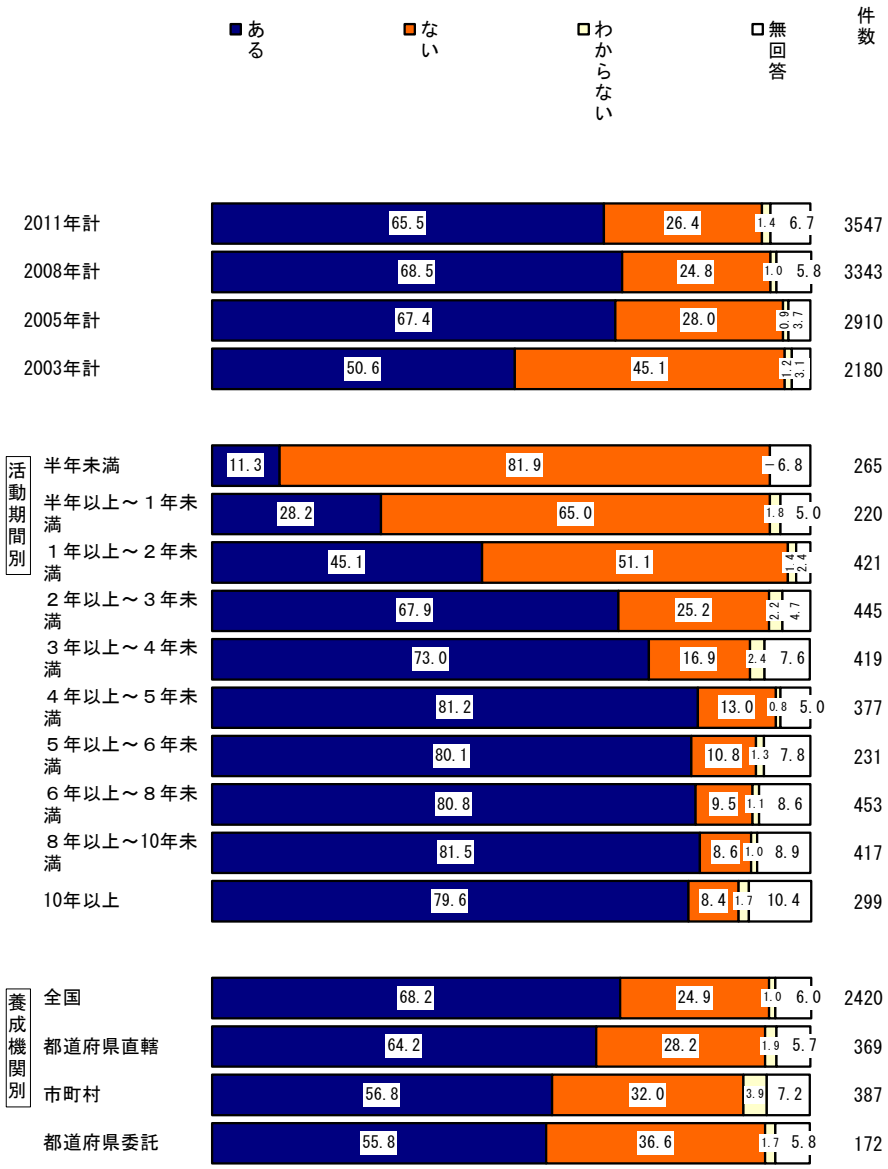
－活動中の相談員の３人に２人は現任研修を受講したことが「ある」－

現任研修の受講の有無をみると、「ある」が 65.5％と３分の２を占め、「ない」は 26.4％です（第Ⅲ－２－５図）。「ある」の比率は、2005 年調査以降、大きく変わりません。

活動期間別では、４年以上になると８割程度の人が現任研修を受けたことが「ある」としており、２～４年未満の人でも「ある」が７割前後です。ただし、２年未満の人では「ない」が半数を超えています。

また、養成研修の受講機関別でみると、全国研修を受けた人で「ある」が 68.2％と最も多いのに対し、市町村や都道府県委託の養成研修を受けた人では５割台と、現任研修の受講者がやや少なくなっています。

第Ⅲ－２－５図　現任研修受講の有無

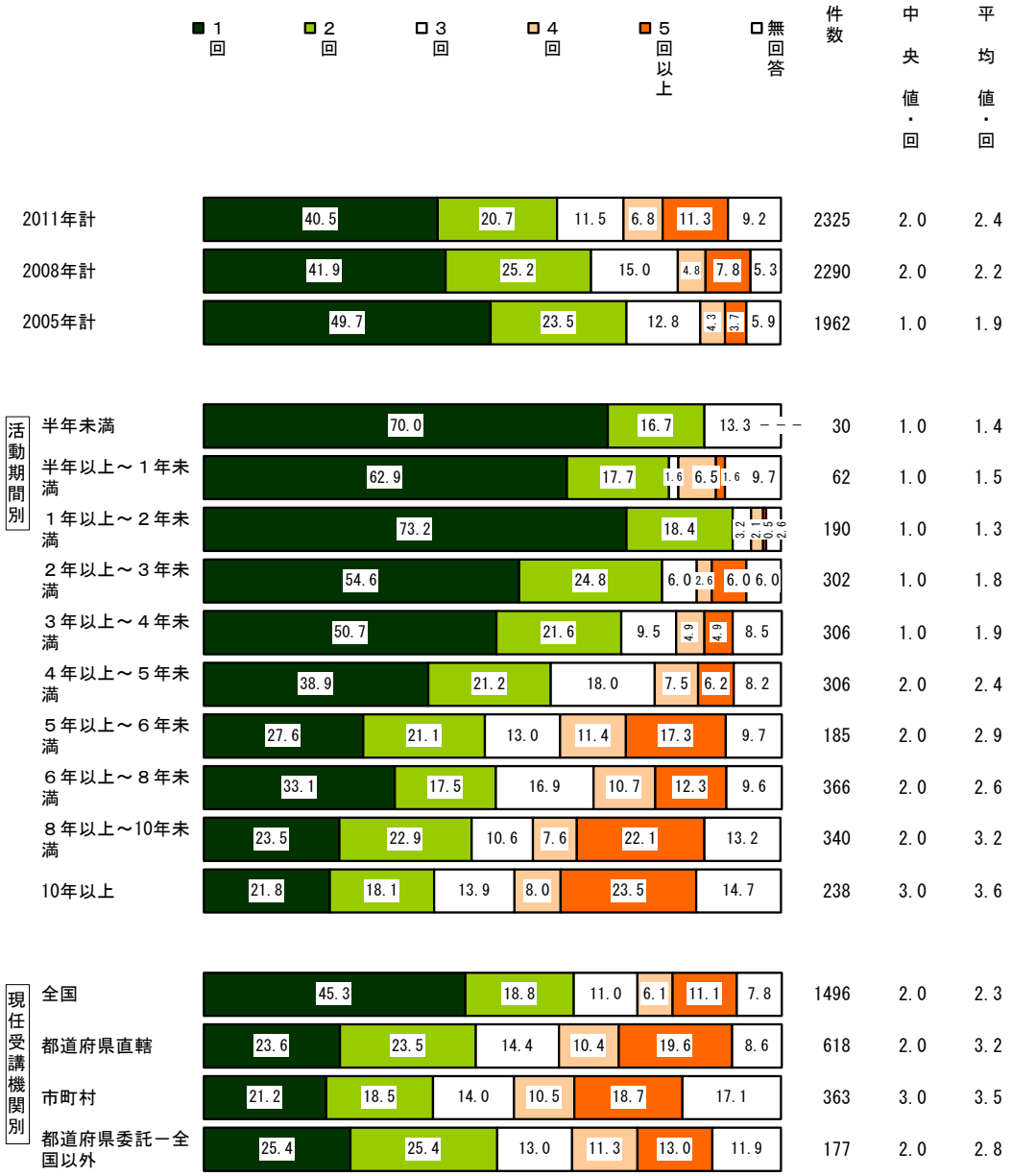


現任研修を受講しているという人にその回数を尋ねてみたところ、「１回」が 40.5%、「２回」が 20.7%で、「３回」（11.5%）や「５回以上」（11.3%）も１割と少なくありません（第Ⅲ－２－６図）。平均回数は 2.4 回で、以前の調査と比べて複数回受けている人が若干多くなっています。

活動期間別でみると、２年未満までは「１回」が６～７割と多いですが、２～４年未満では「１回」が５割程度となり、複数回受講している人が多くなります。さらに、活動期間が長くなると、複数回の受講者が多くなり、８年以上では「５回以上」受講している人が２割強を占め、平均受講回数も３回を超えます。

なお、受講機関別では全国で「１回」が多いのに対し、都道府県や市町村で受けている場合には複数回受講している人が多くなっています。

第Ⅲ－２－６図　現任研修の受講回数（現任研修受講者のみ）



（２）現任研修の受講機関

－「全国」が 64.3%と最も多いが、「都道府県直轄」が徐々に増加－

現任研修を受講したという人に、その受講機関をいくつでも選んでもらった結果は、「全国」が 64.3%と最も多く、これに「都道府県直轄」が 26.6%、「市町村」が 15.6%、「都道府県委託（全国以外）」が 7.6%となっています（第Ⅲ－２－４表）。「全国」が多数を占める点はこれまでの調査とも共通していますが、2005 年調査以降は減少傾向にあり、その分、「都道府県直轄」が増加しています。

活動期間別でみると、活動期間が長い人ほど「全国研修」が多く、６年以上の人では７割以上となります。一方、活動期間の短い人では「市町村」が多くなっており、サンプルは少ないものの、１年未満の人で半数強を占めています。

なお、養成研修の受講機関との関係については、養成研修を受講したところと同じところで現任研修を受けているケースが多いことも明らかとなっています。

第Ⅲ－２－４表　現任研修を受講した機関（現任研修受講者のみ）

		全国	都道府県直轄	市町村	都道府県委託―全国以外	無回答	件数	回答累計
	2011年計	64.3 ①	26.6	15.6	7.6	1.4	2325	114.2
	2008年計	**74.6** ①	20.9	15.2	7.4	1.0	2290	118.0
	2005年計	**78.5** ①	14.1	14.2	1.1	1.2	1962	107.9
	2003年計	**74.0** ①	5.6	18.6	0.4	1.4	1102	
活動期間別	半年未満	30.0	30.0	**50.0** ①	…	…	30	110.0
	半年以上～１年未満	19.4	24.2	**58.1** ①	8.1	1.6	62	109.7
	１年以上～２年未満	52.6 ①	31.1	15.8	7.4	0.5	190	106.8
	２年以上～３年未満	47.7 ①	26.5	**21.9**	7.9	2.6	302	104.0
	３年以上～４年未満	56.5 ①	25.8	19.9	9.2	2.0	306	111.4
	４年以上～５年未満	67.3 ①	27.8	14.4	7.8	1.3	306	117.3
	５年以上～６年未満	68.6 ①	31.4	13.5	7.0	1.1	185	120.5
	６年以上～８年未満	**74.3** ①	25.1	8.5	6.8	1.6	366	114.8
	８年以上～10年未満	**77.4** ①	22.4	7.9	8.8	1.2	340	116.5
	10年以上	**79.8** ①	27.3	11.8	5.9	0.4	238	124.8
養成機関別	全国	**82.5** ①	19.7	6.5	3.0	1.0	1650	111.8
	都道府県直轄	15.6	**76.4** ①	16.9	4.6	2.5	237	113.5
	市町村	10.9	21.8	**77.7** ①	5.9	0.5	220	116.4
	都道府県委託	11.5	2.1	1.0	**87.5** ①	3.1	96	102.1

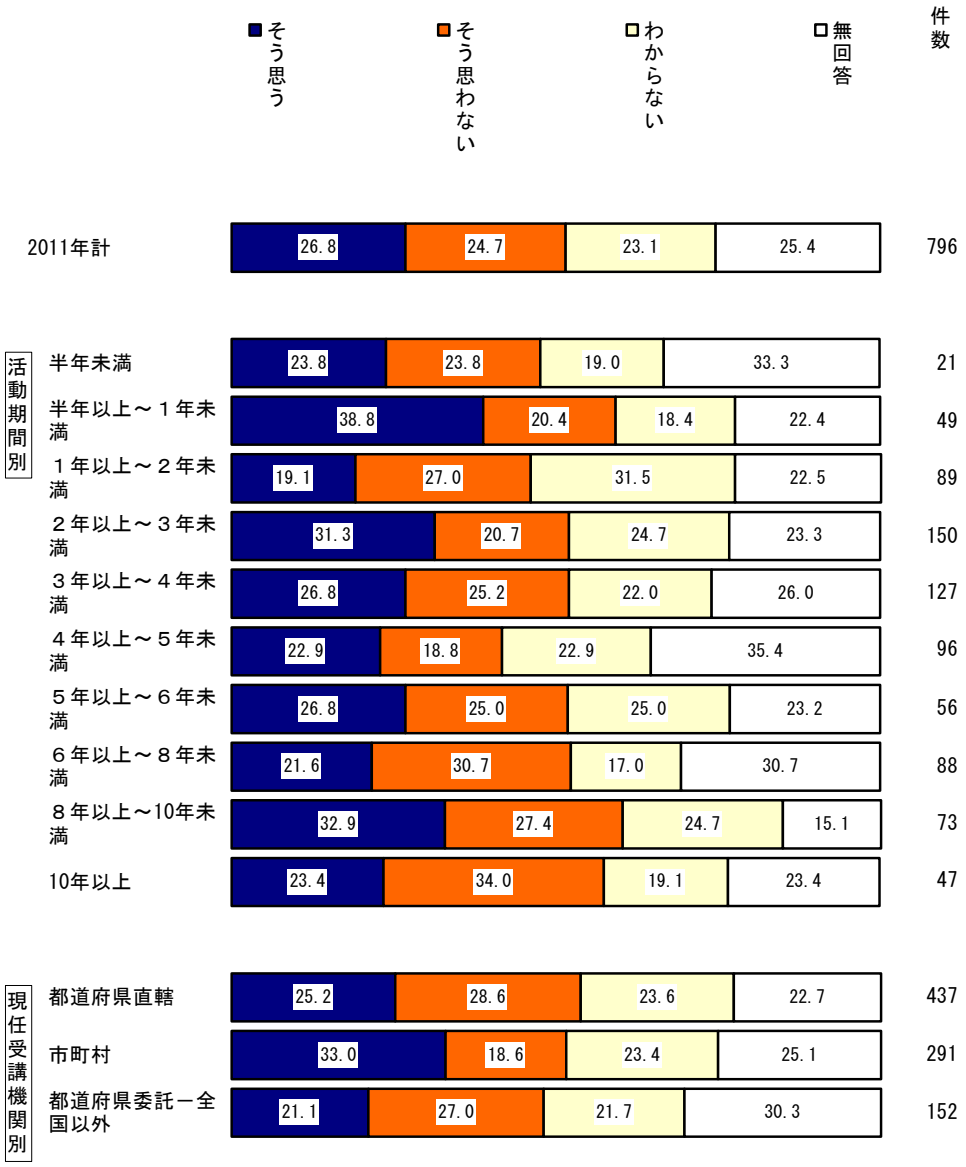
※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第1位まで表示）

（３）全国の現任研修の受講希望
－「そう思う」は４人に１人だが、「わからない」「無回答」が半数－

全国の現任研修を受講したことのない人に、受講への希望を尋ねた結果は、「そう思う」が 26.8％で、受講希望者は４人に１人います（第Ⅲ－２－７図）。ただし、「わからない」（23.1％）や「無回答」（25.4％）もそれぞれ４分の１を占めており、半数近くの人は受講希望を判断する以前に、全国研修について、その内容なども含めよくわかっていないのが現状と考えられます。

「わからない」や「無回答」が少なくない点は、活動期間や現任研修の受講機関による違いなく、確認できます。

第Ⅲ－２－７図　全国の現任研修の受講希望（全国現任研修受講者を除く）



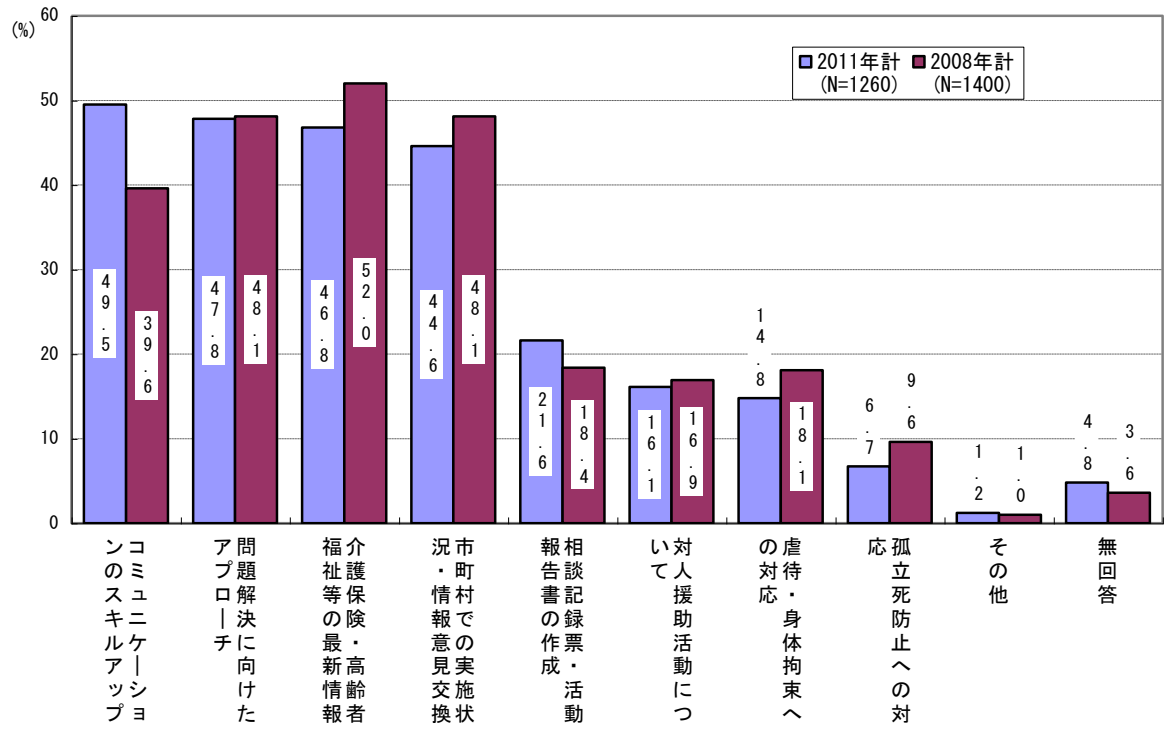
（４）現任研修の内容について

①全国研修受講者

－上位項目は「ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝのｽｷﾙｱｯﾌﾟ」や「問題解決に向けたｱﾌﾟﾛｰﾁ」などー

ところで、全国研修を受けている人に現任研修の中でスキルアップのためにより充実させた方がよい項目を９項目から３つ以内で選んでもらったところ、上位には「コミュニケーションのスキルアップ」（49.5%）や「問題解決に向けたアプローチ」（47.8%）、「介護保険・高齢者福祉等の最新情報」（46.8%）、「市町村での実施状況・情報意見交換」（44.6%）が４～５割で並んでいます（第Ⅲ－２－８図）。2008 年調査と比べると、「コミュニケーションのスキルアップ」をあげる人が大きく増加しています。

第Ⅲ－２－８図　現任研修の中でスキルアップのために
より充実させた方がよい項目
（３つ以内選択、全国研修受講者のみ）



活動期間別では、８年以上の長い層で「問題解決に向けたアプローチ」がやや多いのに対し、活動期間の短い層では「相談記録票・活動報告書の作成」や「市町村での実施状況・情報意見交換」が多くなっています（第Ⅲ－２－５表）。

第Ⅲ－２－５表　現任研修の中でスキルアップのためにより充実させた方がよい項目

（３つ以内選択、全国研修受講者のみ）

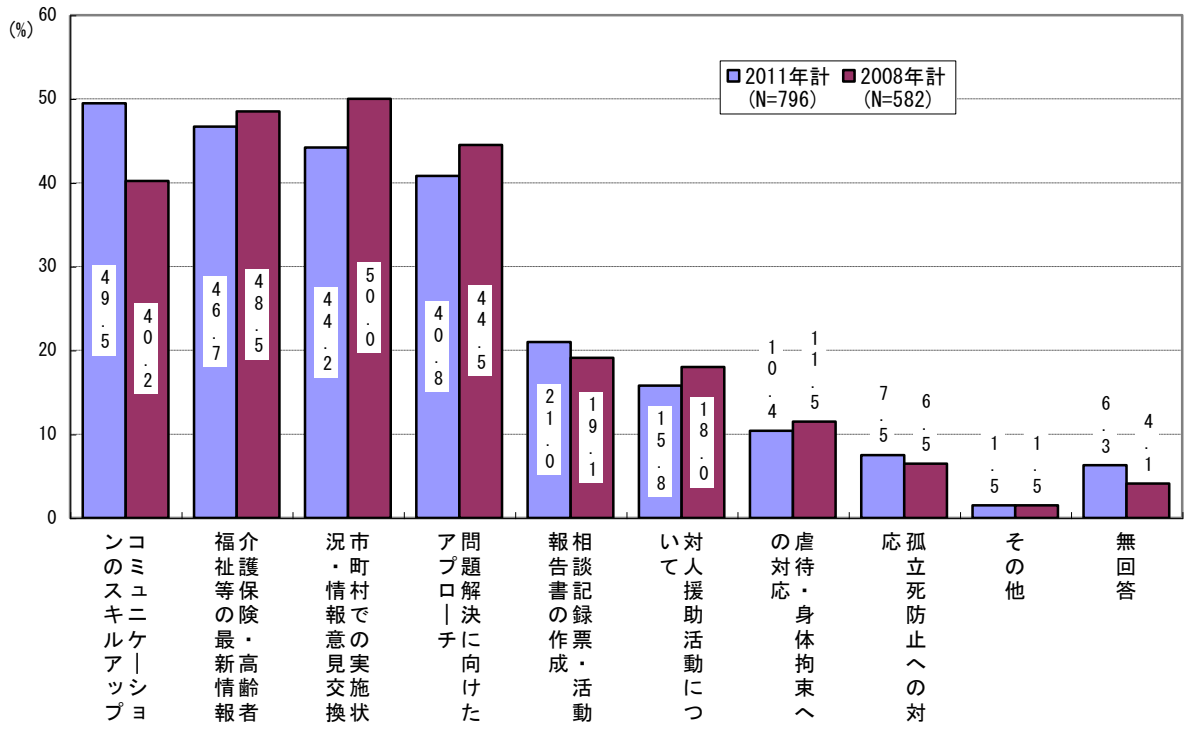
		問題解決に向けたアプローチ	相談記録票・活動報告書の作成	市町村での実施状況・情報意見交換	対人援助活動について	孤立死防止への対応	虐待・身体拘束への対応	コミュニケーションのスキルアップ	介護保険・高齢者福祉等の最新情報	その他	無回答	件数	回答累計
	2011年計	47.8 ②	21.6	44.6	16.1	6.7	14.8	49.5 ①	46.8 ③	1.2	4.8	1260	249.1
	2008年計	48.1 ②	18.4	48.1 ②	16.9	9.6	18.1	39.6	**52.0** ①	1.0	3.6	1400	251.9
活動期間別	１年以上～２年未満	48.9 ②	**27.7**	**53.2** ①	16.0	3.2	11.7	46.8 ③	43.6	2.1	4.3	94	253.2
	２年以上～３年未満	47.0 ③	25.8	**50.0** ②	13.6	3.8	16.7	50.8 ①	43.2	1.5	4.5	132	252.3
	３年以上～４年未満	41.9 ③	23.6	**52.7** ①	18.2	5.4	16.9	50.7 ②	41.9 ③	0.7	6.8	148	252.0
	４年以上～５年未満	47.9 ②	25.5	47.3 ③	15.2	3.6	12.7	47.3 ③	49.1 ①	0.6	6.1	165	249.1
	５年以上～６年未満	31.7	20.8	42.6 ③	19.8	8.9	9.9	**57.4** ①	46.5 ②	2.0	5.0	101	239.6
	６年以上～８年未満	49.4 ①	18.0	43.3	14.2	10.7	13.7	48.5 ②	48.5 ②	0.4	4.7	233	246.8
	８年以上～10年未満	**53.2** ①	18.6	37.7	15.0	6.8	19.1	49.5 ③	50.0 ②	0.9	2.3	220	250.9
	10年以上	**55.6** ①	15.9	37.1	19.2	7.9	14.6	46.4 ③	51.0 ②	2.6	5.3	151	250.3

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

②全国以外の研修受講者について
－上位項目は全国研修受講者と共通－

全国研修以外の現任研修を受けている人で結果をみると、「コミュニケーションのスキルアップ」（49.5%）や「介護保険・高齢者福祉等の最新情報」（46.7%）、「市町村での実施状況・情報意見交換」（44.2%）、「問題解決に向けたアプローチ」（40.8%）が４～５割で上位に並び、全国の現任研修受講者の結果ともおおむね共通しています（第**Ⅲ－２－９図**）。また、2008年調査と比べて「コミュニケーションのスキルアップ」が増加している点も、全国の現任研修受講者の結果とも共通しています。

第Ⅲ－２－９図　現任研修の中でスキルアップのために
より充実させた方がよい項目
（３つ以内選択、全国以外の現任研修受講者のみ）



活動期間別では、全国研修受講者と異なり、活動期間の長短による傾向的な違いはみられません（第Ⅲ－２－６表）。

また、現任研修の受講機関別では、都道府県委託（全国以外）で「問題解決に向けたアプローチ」と「市町村での実施状況・情報意見交換」がやや少なく、「コミュニケーションのスキルアップ」が若干多いものの、上位項目に違いはありません。

第Ⅲ－２－６表　現任研修の中でスキルアップのために より充実させた方がよい項目

（３つ以内選択、全国以外の現任研修受講者のみ）

		問題解決に向けたアプローチ	相談記録票・報告書の作成・活動	市町村での実施状況・情報意見交換	対人援助活動について	孤立死防止への対応	虐待・身体拘束への対応	コミュニケーションのスキルアップ	介護保険・高齢者福祉等の最新情報	その他	無回答	件数	回答累計
	2011年計	40.8	21.0	44.2 ③	15.8	7.5	10.4	49.5 ①	46.7 ②	1.5	6.3	796	237.6
	2008年計	44.5 ③	19.1	**50.0** ①	18.0	6.5	11.5	40.2	48.5 ②	1.5	4.1	582	239.9
活動期間別	半年未満	**47.6** ①	9.5	47.6 ①	9.5	4.8	4.8	38.1	47.6 ①	**9.5**	**14.3**	21	219.0
	半年以上～１年未満	40.8 ③	**30.6**	**51.0** ②	18.4	6.1	12.2	53.1 ①	36.7	4.1	…	49	253.1
	１年以上～２年未満	**52.8** ①	20.2	41.6	16.9	4.5	12.4	46.1 ②	46.1 ②	1.1	5.6	89	241.6
	２年以上～３年未満	43.3	22.0	46.0 ③	18.0	10.0	8.0	47.3 ②	48.7 ①	1.3	6.0	150	244.7
	３年以上～４年未満	33.1	22.0	45.7 ②	11.0	7.1	7.1	**58.3** ①	44.9 ③	1.6	7.1	127	230.7
	４年以上～５年未満	42.7 ③	**27.1**	40.6	10.4	9.4	14.6	50.0 ①	50.0 ①	1.0	5.2	96	245.8
	５年以上～６年未満	28.6	12.5	46.4 ②	17.9	8.9	**21.4**	50.0 ①	46.4 ②	…	7.1	56	232.1
	６年以上～８年未満	37.5	17.0	45.5 ②	18.2	3.4	8.0	**55.7** ①	45.5 ②	1.1	5.7	88	231.8
	８年以上～10年未満	42.5 ②	19.2	38.4 ③	20.5	11.0	11.0	37.0	50.7 ①	1.4	8.2	73	231.5
	10年以上	42.6 ③	19.1	42.6 ③	17.0	6.4	6.4	46.8 ①	46.8 ①	…	8.5	47	227.7
現任受講機関別	都道府県直轄	40.5	22.2	47.4 ③	16.7	7.3	9.8	47.8 ②	49.7 ①	1.1	4.3	437	242.6
	市町村	43.3	20.6	47.8 ②	16.5	7.6	9.6	48.1 ①	44.7 ③	2.7	7.2	291	240.9
	都道府県委託－全国以外	34.9	22.4	36.8 ③	13.8	7.9	11.2	**54.6** ①	42.8 ②	…	9.2	152	224.3

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

４．活動に対する意識

（１）やりがいについて

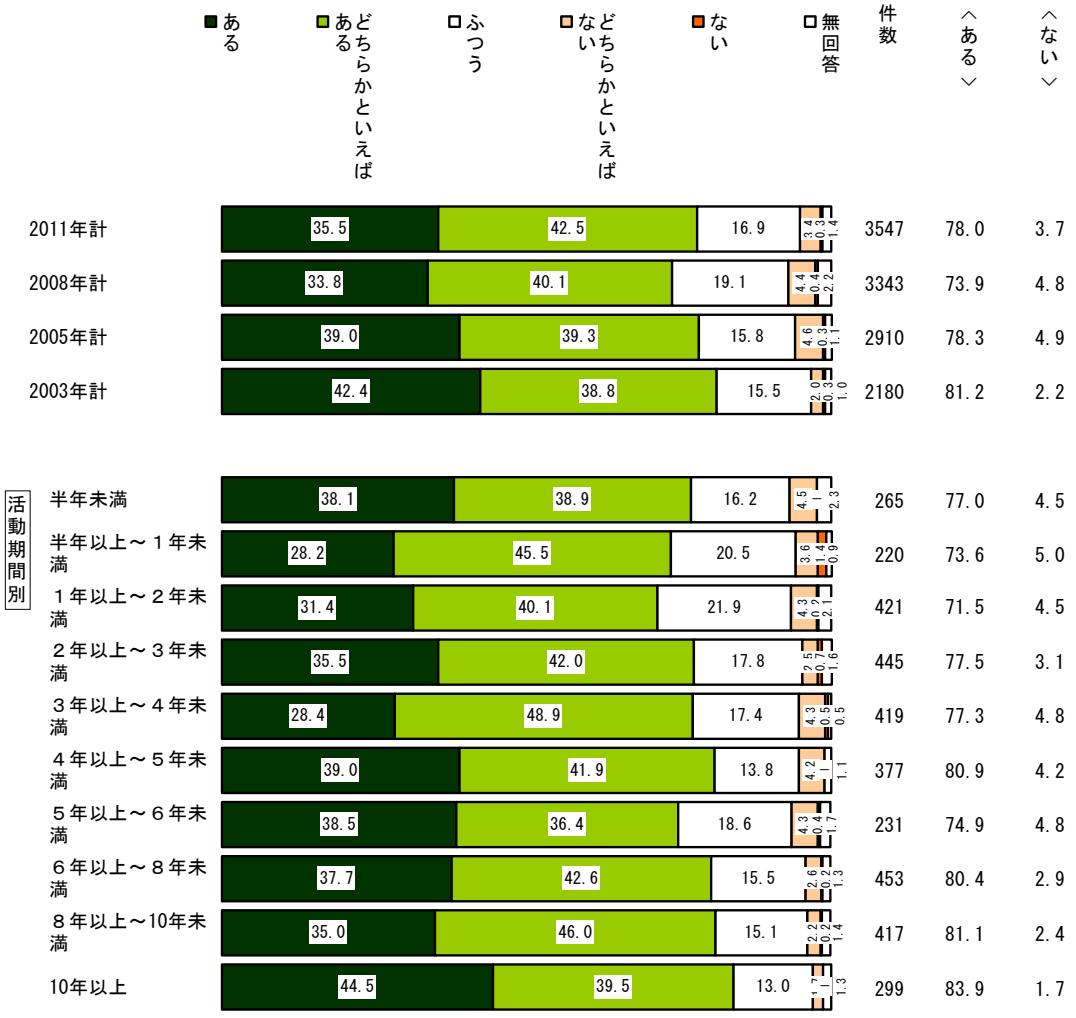
－やりがいの＜ある＞人が８割と多数－

相談員として活動にやりがいがあるかどうかを**第Ⅲ－２－10図**からみると、「ある」が35.5%、「どちらかといえばある」が 42.5%で、やりがいの＜ある＞人が 78.0%と８割近くに達します。

時系列でみると、2008 年調査までやりがい感は減少傾向にありましたが、今回は 2008 年調査からやりがいの＜ある＞人が増加し、2005 年調査の水準に戻っています。

なお、活動期間による違いはそれほど大きくありません。

第Ⅲ－２－10図　相談員の活動に対するやりがい



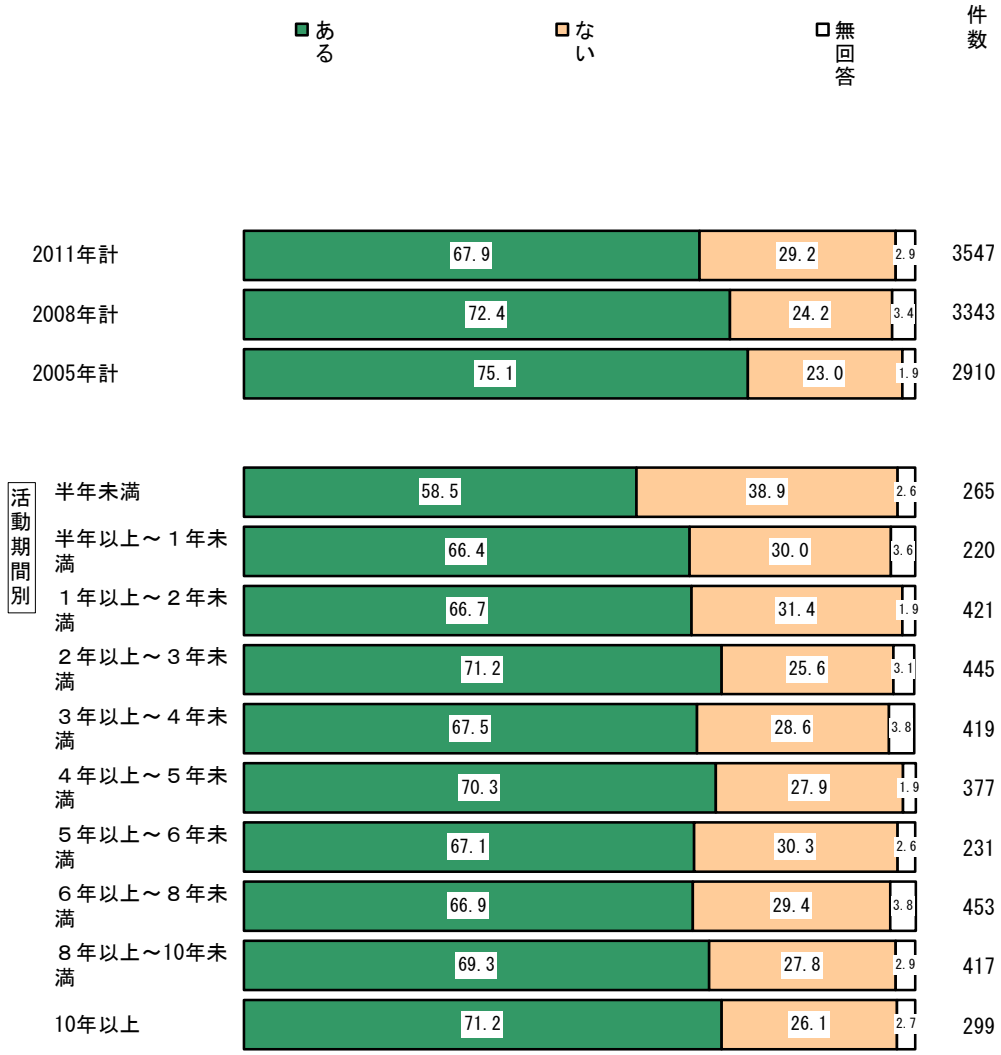
（２）活動上での悩み

－「ある」は 67.9%、2005 年から徐々に減少－

活動上での悩みが「ある」という人は 67.9％で、2005 年調査から徐々に減少してきています（**第Ⅲ－２－11 図**）。

活動期間別では、半年未満では「ある」が６割弱にとどまりますが、半年を過ぎるとその後はおおむね７割前後で大きな違いはみられません。

第Ⅲ－２－11図　相談員の活動上での悩みの有無



その悩みの内容では、「利用者の声が感じとれないこと」（52.7%）と、「利用者との関係づくり」(49.5%)が上位２項目となっており、これに「事業者との関係づくり」(44.3%)が続きます（**第Ⅲ－２－７表**）。以下、「困難な相談事例への対応」（21.3%）が２割、「相談員間の関係づくり」（9.6%）と「事務局・市町村等との関係づくり」（9.5%）が１割となっています。これまでと比べても、上位項目は変わりません。

活動期間別でみても、これらの悩みが上位である点は共通しています。そのなかで、「利用者との関係づくり」は活動期間の１年未満の人で多いことが目立ちます。なお、活動期間が 10 年以上の人では「困難相談事例への対応」や「相談員間の関係づくり」をあげる人がやや多くなっています。

第Ⅲ－２－７表　相談員の活動上における悩みの内容
（悩みの「ある」人）

		利用者との関係づくり	利用者の声が感じとれないこと	困難な相談事例への対応	相談員間の関係づくり	事業者との関係づくり	事務局・市町村等との関係づくり	その他	無回答	件数	回答累計
	2011年計	49.5 ②	52.7 ①	21.3	9.6	44.3 ③	9.5	8.8	1.4	2407	195.8
	2008年計	47.7 ②	53.8 ①	22.8	9.5	41.3 ③	8.9	10.9	1.3	2421	194.9
	2005年計	53.4 ①	47.2 ②	21.9	9.9	40.7 ③	8.2	12.1	1.6	2185	193.5
活動期間別	半年未満	**57.4** ①	47.1 ②	17.4	7.1	46.5 ③	9.0	9.7	2.6	155	194.2
	半年以上～１年未満	**60.3** ①	53.4 ②	15.1	11.6	37.7 ③	6.2	8.2	0.7	146	192.5
	１年以上～２年未満	49.5 ②	55.5 ①	16.0	10.7	47.7 ③	9.3	8.5	1.1	281	197.2
	２年以上～３年未満	45.7 ③	52.7 ①	21.5	9.5	48.6 ②	11.0	9.8	0.6	317	198.7
	３年以上～４年未満	54.4 ②	56.9 ①	19.8	7.4	43.5 ③	11.0	10.2	1.4	283	203.2
	４年以上～５年未満	50.2 ②	52.5 ①	24.5	9.8	47.9 ③	7.5	7.2	1.9	265	199.6
	５年以上～６年未満	**55.5** ①	52.3 ②	16.8	7.7	39.4 ③	11.0	10.3	0.6	155	192.9
	６年以上～８年未満	45.2 ②	52.1 ①	22.4	8.6	43.2 ③	8.9	10.6	1.3	303	191.1
	８年以上～10年未満	44.6 ②	51.6 ①	20.8	9.7	44.6 ②	10.0	6.2	1.4	289	187.5
	10年以上	43.2 ②	50.2 ①	**35.2**	**14.6**	38.0 ③	9.4	8.0	2.8	213	198.6

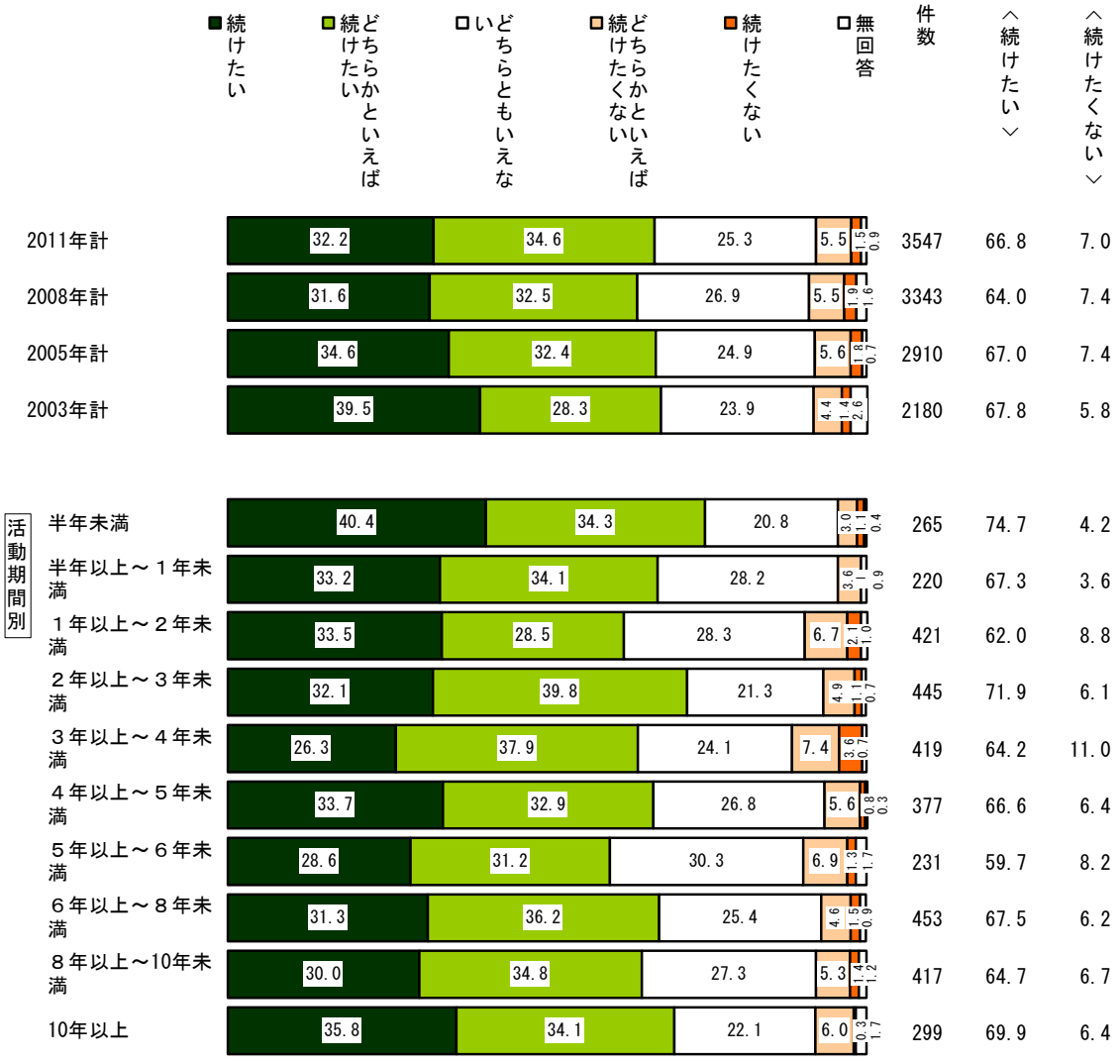
※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）活動の継続に関する意識
－＜続けたい＞が３人に２人、これまでとも大きく変わらない－

相談員活動の継続意思では、「続けたい」（32.2%）と「どちらかといえば続けたい」（34.6%）を合わせた 66.8%の人が＜続けたい＞と考えています（**第Ⅲ－２－12 図**）。一方、＜続けたくない＞（「続けたくない」＋「どちらかといえば続けたくない」）は 7.0%とわずかです。＜続けたい＞という人が３人に２人と多い点は、これまでの調査とも変わっていません。

活動期間別でみると、年数によって若干ばらつきがありますが、多くの人が＜続けたい＞と考え、＜続けたくない＞という人が少ないことは、いずれの層にも共通です。

第Ⅲ－２－12図　相談員活動の継続意思

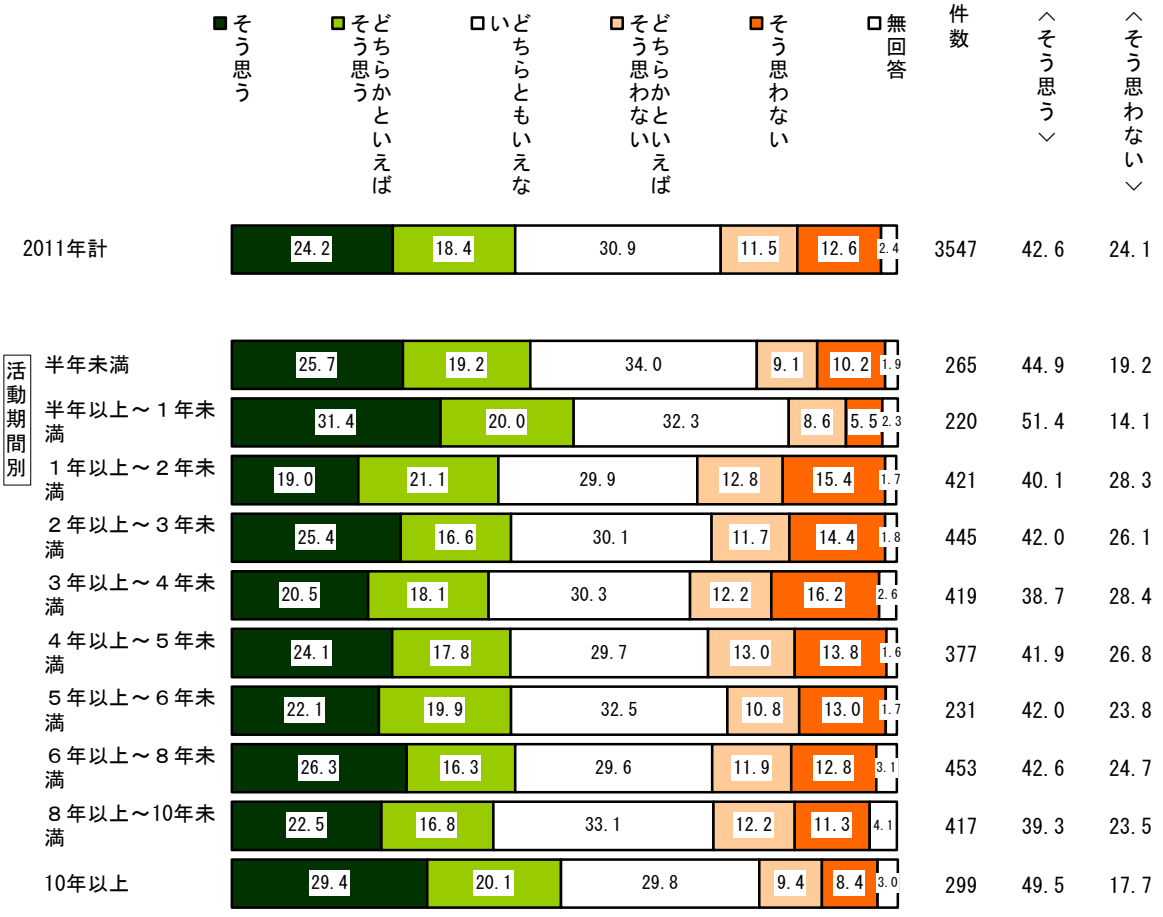


（４）「介護相談員指導者養成研修」への参加希望
－参加希望者が４割強－

「介護相談員指導者養成研修」に参加したいかどうかを尋ねた結果は、「そう思う」が24.2%「どちらかといえばそう思う」が 18.4%で、これらを合わせると＜そう思う＞が42.6%と４割強を占めます（**第Ⅲ－２－13 図**）。一方、＜そう思わない＞（「そう思わない」＋「どちらかといえばそう思わない」）は 24.1%で、「どちらともいえない」が 30.9%です。指導者まで見据えている人が少なくないものの、そこまでは考えていないという人も一定程度みられます。

活動期間別では、半年～１年未満と 10 年以上の層で＜そう思う＞が５割前後とやや多いですが、それ以外はいずれも４割前後で大きく変わりません。

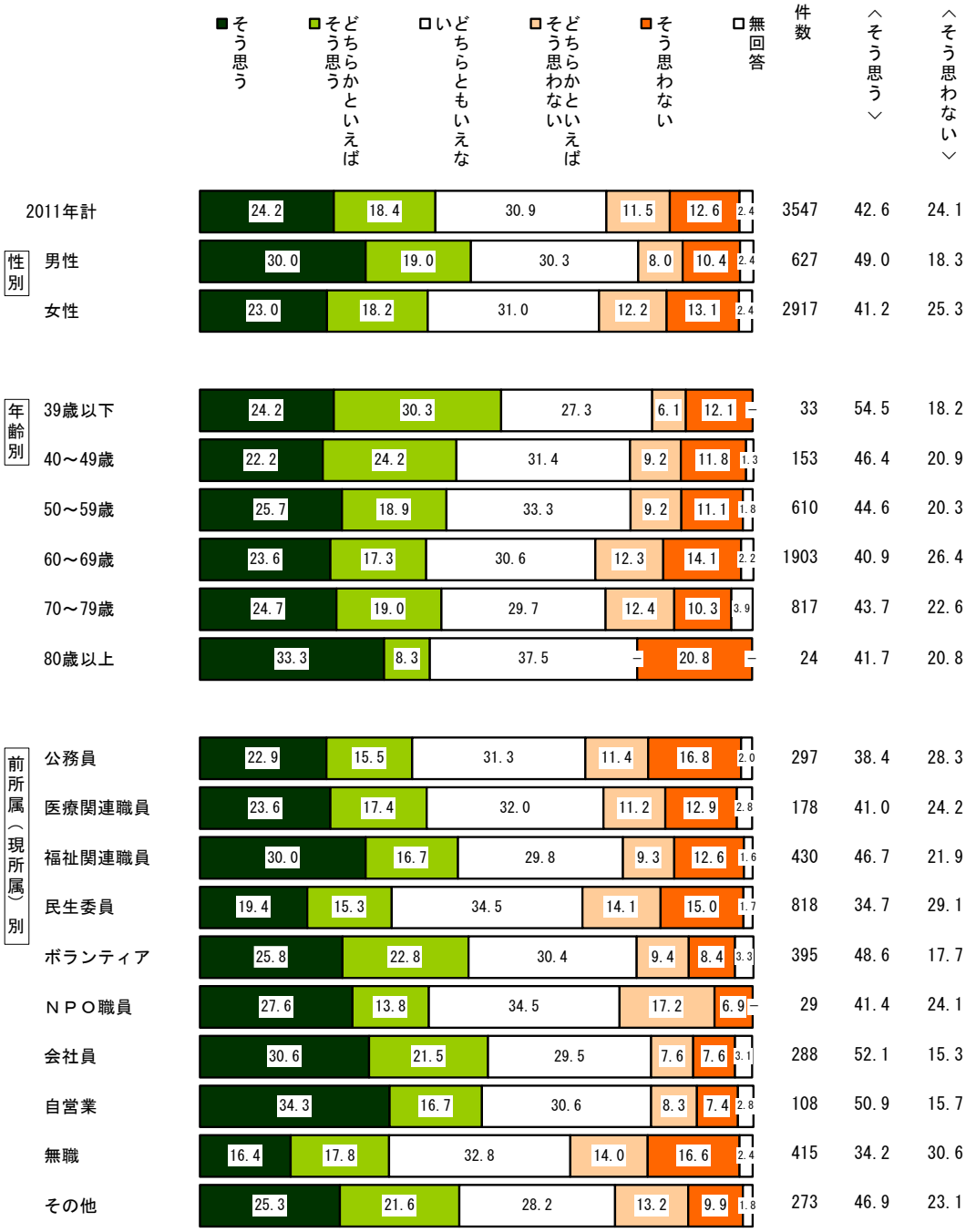
第Ⅲ－２－13図　「介護相談員指導者養成研修」への参加希望



介護相談員の個人の属性から「介護相談員指導者養成研修」への参加希望を確認すると、女性と比べて男性で＜そう思う＞が多く、とりわけ明確に「そう思う」とする人が３割と少なくありません（**第Ⅲ－２－14 図**）。また、年齢別では、年代が若いほど＜そう思う＞とする人が多くなっています。

なお、前所属（現所属）別では、福祉関連職員やボランティアの人、会社員、自営業の人で＜そう思う＞が５割前後を占め、参加希望者が多くなっています。

第Ⅲ－２－14図　「介護相談員指導者養成研修」への参加希望

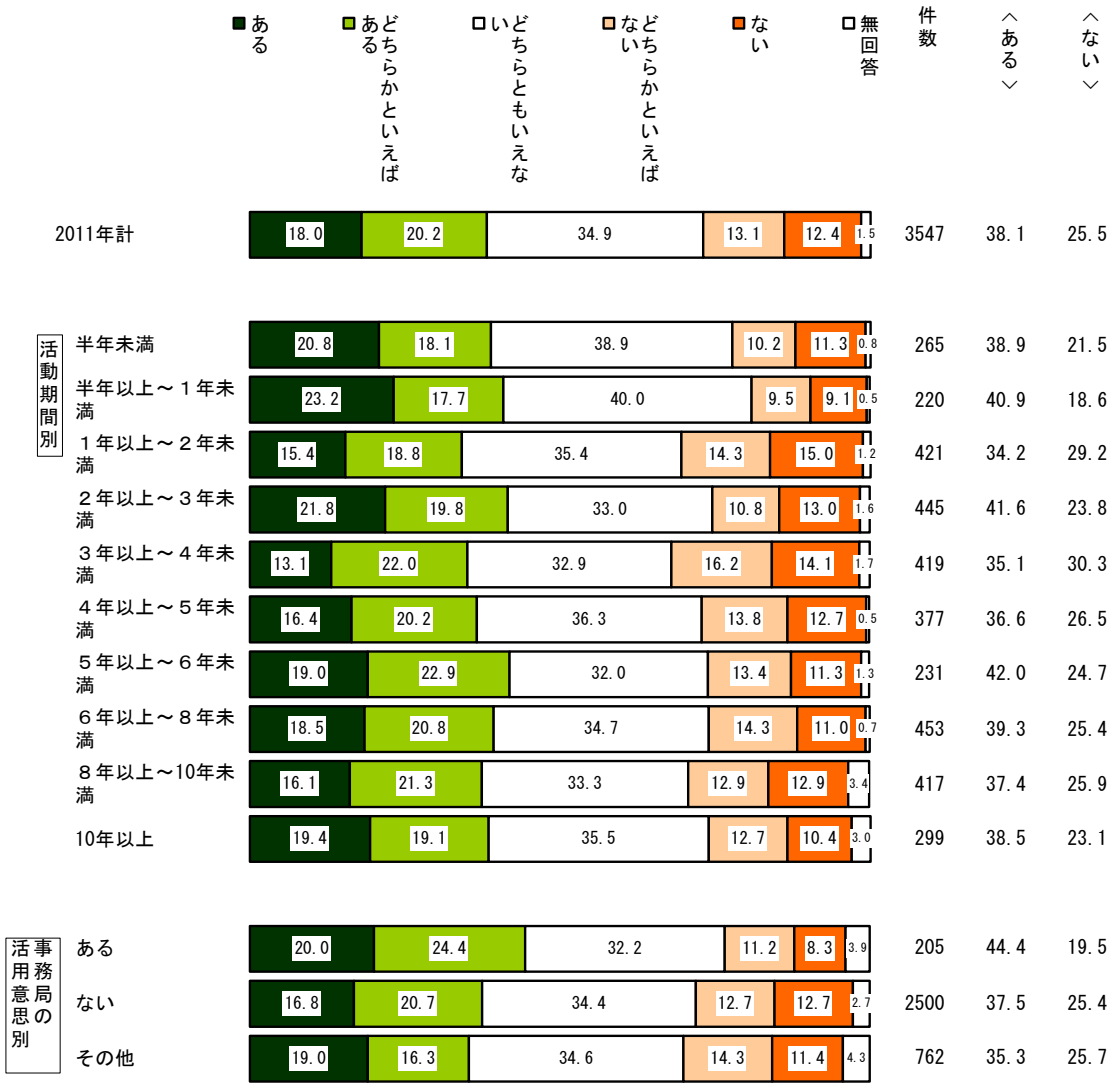


（５）「市民後見人」としての活動への協力意向
－協力意向の＜ある＞人が４割弱－

「市民後見人」としての活動に協力する意向があるかどうかでは、「ある」が 18.0%、「どちらかといえばある」が 20.2%で、合わせると＜ある＞が 38.1%とほぼ４割を占めます（**第Ⅲ－２－15 図**）。一方、＜ない＞（「ない」＋「どちらかといえばない」）は 25.5%、「どちらともいえない」は 34.9%です。

活動期間別では、活動期間の長短による傾向的な違いはみられません。ただし、相談員を「市民後見人」として活用する意思がある事務局で活動する相談員では、協力意向がやや高くなっています。

第Ⅲ－２－15図　「市民後見人」としての活動への協力意向

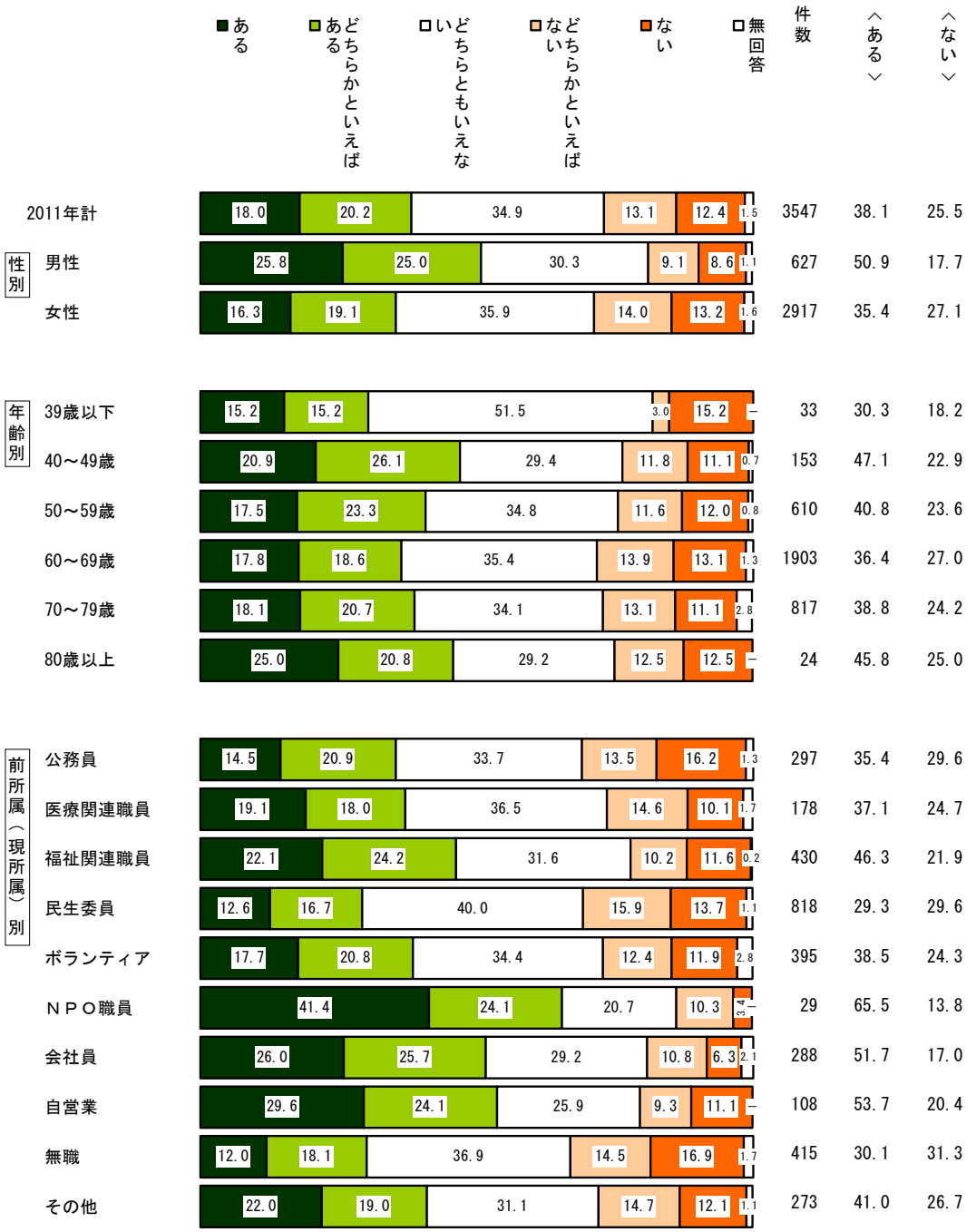


介護相談員の個人の属性から、「市民後見人」としての活動への協力意向をみると、男性で＜ある＞が 50.9%と半数を占め、女性（35.4%）と比べて多くなっています。（**第Ⅲ－２－16 図**）。

年齢別では、傾向的な違いはみられませんが、40 代と 80 歳以上で協力意向の＜ある＞人がやや多くなっています。

前所属（現所属）別では、サンプルが少ないもののＮＰＯ職員で協力意向の＜ある＞が３分の２と際立って多く、会社員と自営業が５割、福祉関連職員も５割弱を占めています。

第Ⅲ－２－16図　「市民後見人」としての活動への協力意向



５．派遣先の訪問について

（１）訪問している派遣先の数

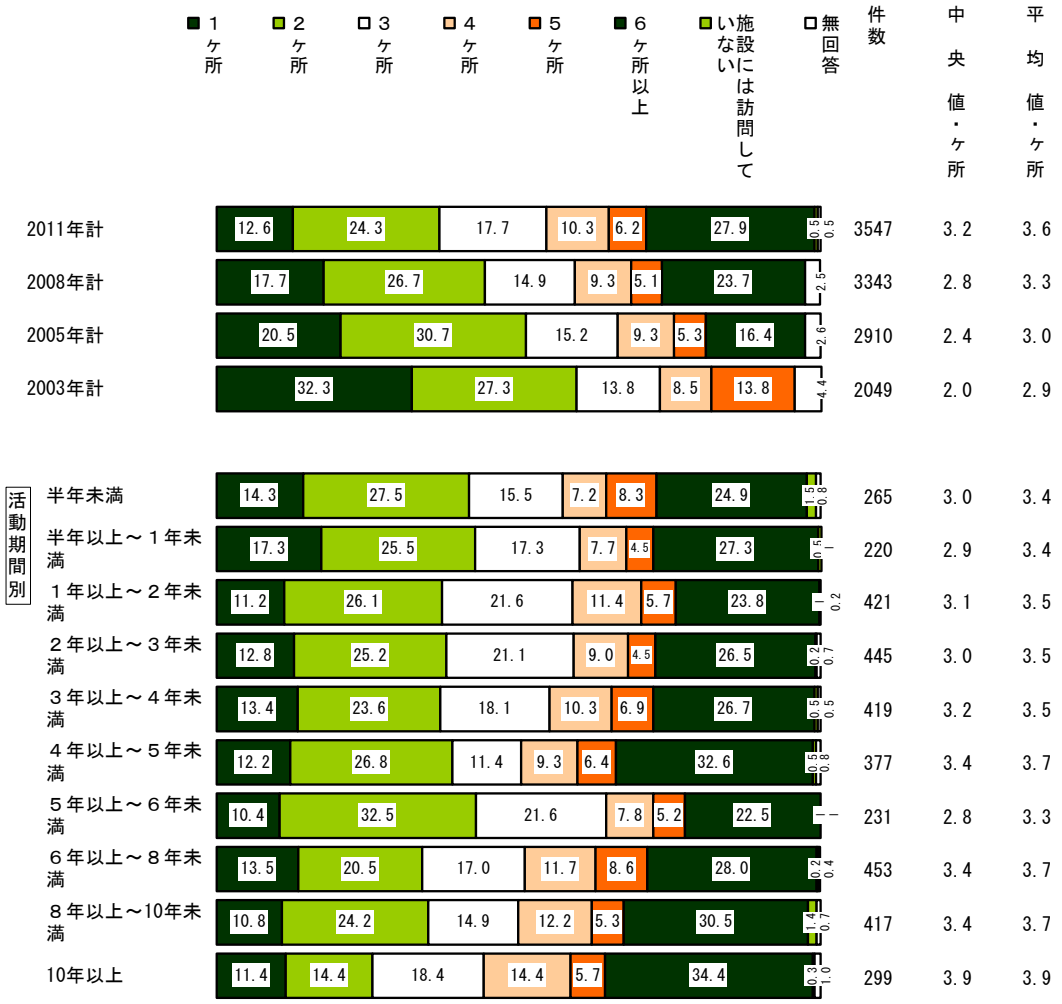
－「６ヶ所以上」が３割弱、派遣先の数は増加傾向－

現在訪問している派遣先（家庭訪問を除く）の数は、「１ヶ所」が 12.6%、「２ヶ所」が 24.3%、「３ヶ所」が 17.7%など、＜３ヶ所以下＞が半数強です（**第Ⅲ－２－17 図**）。ただし、「６ヶ所以上」も 27.9%と３割弱を占め、平均は 3.6 ヶ所です。

2003 年調査以降、調査ごとに派遣先の数は増加を続けており、施設やサービスの増加に伴って、相談員一人当たりの負担感が増していることがうかがえます。

活動期間別でみると、活動期間の長いベテランの相談員ほど、派遣先の数が多くなる傾向がみられますが、活動期間の短い相談員でも派遣先が「６ヶ所以上」という人が４人に１人と少なくありません。

第Ⅲ－２－17図　現在訪問している派遣先（家庭訪問を除く）の数



※2003年の集計は５ヶ所以上でまとめている。

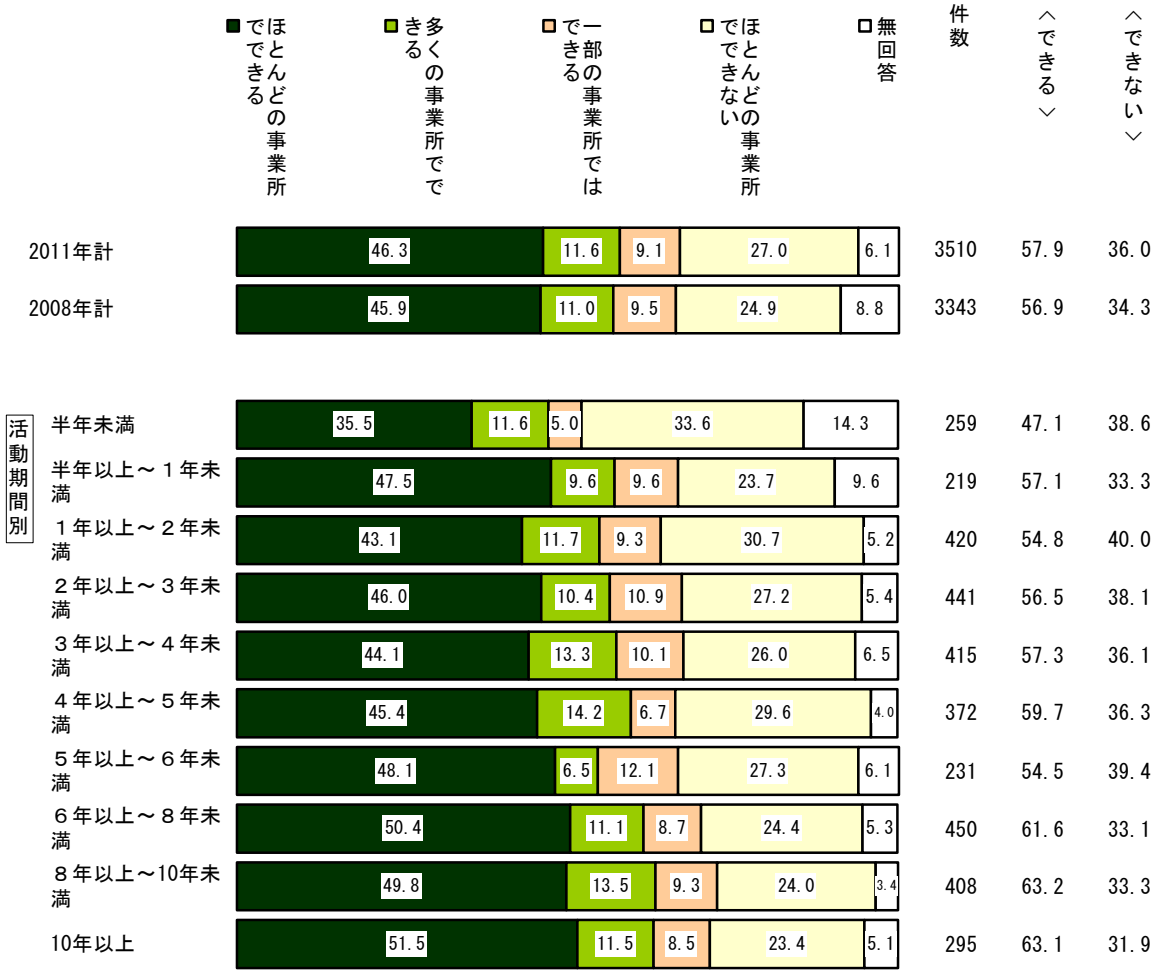
（２）訪問の判断

－＜できる＞が６割弱だが、＜できない＞も３人に１人－

介護相談員本人の判断で派遣先に随時訪問することができているかどうかを尋ねた結果では、「ほとんどの事業所でできる」が 46.3%と半数弱を占め、「多くの事業所でできる」(11.6%) もあわせると、ある程度＜できる＞と考える人が 57.9%になります（**第Ⅲ－２－18 図**)。他方、「一部の事業所ではできる」という人が 9.1%、さらに「ほとんどの事業所でできない」という人も 27.0%います。このような傾向は、2008 年調査とほとんど変わりません。

活動期間別でみると、活動期間の長い人ほど「ほとんどの事業所でできる」という人が多くなっています。

第Ⅲ－２－18図　派遣先（家庭訪問を除く）は本人の判断で随時訪問できるかどうか



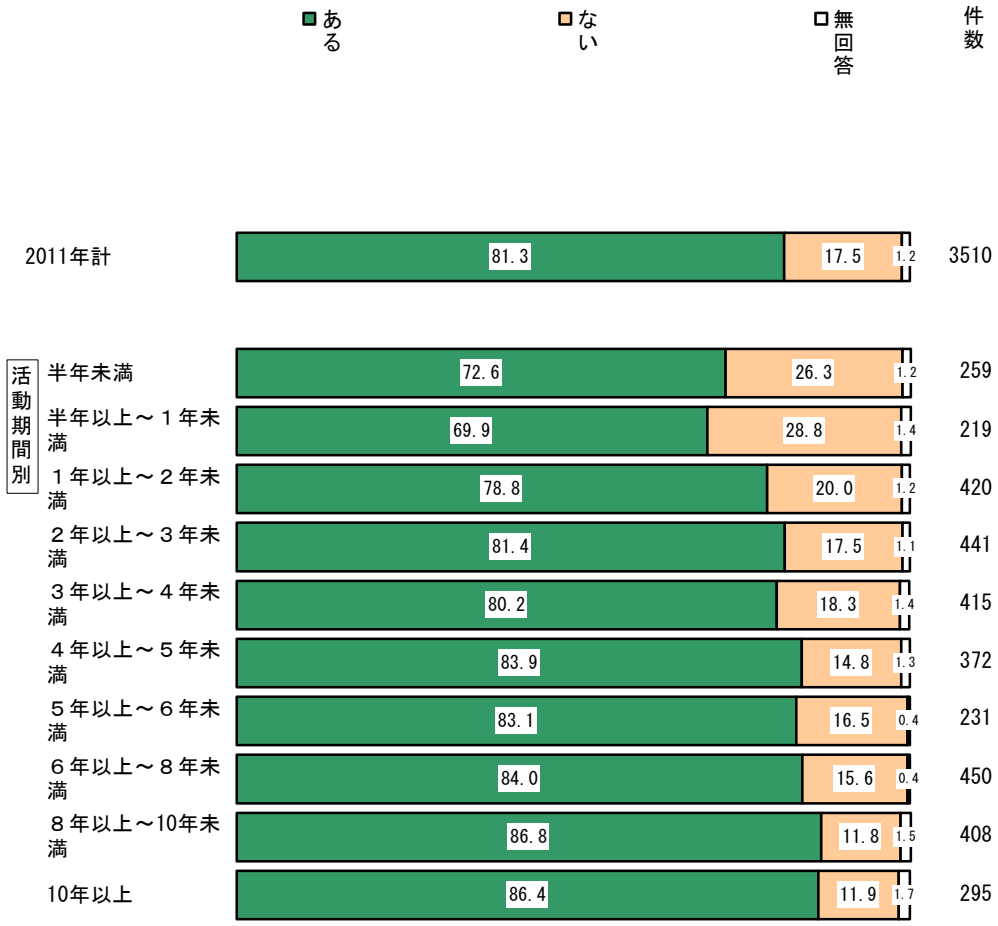
（３）個室・ユニットケア施設への訪問

－「ある」が８割強、「個別ケアが行われている」など肯定的な見方が多い－

個室・ユニットケアをしている施設を訪問したことがあるかどうかを尋ねたところ、「ある」が 81.3%に達し、「ない」は 17.5%にとどまります（**第Ⅲ－２－19 図**）。

活動期間別で「ある」の比率をみると、１年未満の層で若干少ないものの、それでも７割前後を占めており、２年以上活動している層ではいずれも８割を超えています。

第Ⅲ－２－19図　個室・ユニットケアをしている施設への訪問



個室・ユニットケアをしている施設を訪問したことがある相談員について、それらの施設と多床室の施設との違いを尋ねた結果を示したのが**第Ⅲ－２－８表**です。

これによれば、違いとして最も多くあげられているのは「個別ケアが行われている」で 48.3%です。これに「ユニット毎にサービスが違っている」が 41.1%、「利用者が明るく振舞っている」が 31.3%で続きます。このほか、「スタッフが生き生きと働いている」（23.7%）と「食事・入浴等の時間が比較的自由」（21.6%）はともに２割強です。

「多床室と変わらない」も 23.1%と４分の１みられますが、個室・ユニットケアをしている施設でより個別のきめ細かい対応が出来ていること、利用者・スタッフともに明るい施設の多いことがうかがえます。

第Ⅲ－２－８表　個室・ユニットケアの施設と多床室の施設の違い
（複数選択）

		個別ケアが行われている	ユニット毎にサービスが違っている	食事・入浴等の時間が比較的自由	利用者が明るく振舞っている	スタッフが生き生きと働いている	その他	多床室と変わらない	無回答	件数	回答累計
	2011年計	48.3 ①	41.1 ②	21.6	31.3 ③	23.7	12.0	23.1	2.0	2855	201.2
活動期間別	半年未満	48.4 ①	35.1 ③	23.4	**36.7** ②	**31.9**	12.8	12.2	5.3	188	200.5
	半年以上～１年未満	51.6 ①	35.9 ②	17.6	27.5 ③	27.5 ③	10.5	16.3	4.6	153	186.9
	１年以上～２年未満	48.6 ①	32.0 ③	22.7	35.6 ②	21.8	9.4	18.1	2.4	331	188.2
	２年以上～３年未満	44.3 ①	43.7 ②	18.9	25.6 ③	20.9	15.3	19.5	1.4	359	188.3
	３年以上～４年未満	44.7 ①	38.4 ②	18.3	31.2 ③	20.7	14.4	24.9	1.8	333	192.8
	４年以上～５年未満	48.4 ①	42.6 ②	19.9	29.2 ③	25.6	12.8	25.3	1.0	312	203.8
	５年以上～６年未満	44.8 ①	39.6 ②	18.8	27.1	19.8	14.1	**30.2** ③	2.1	192	194.3
	６年以上～８年未満	52.6 ①	44.7 ②	21.7	32.3 ③	28.3	10.8	24.9	1.1	378	215.3
	８年以上～10年未満	51.4 ①	**48.0** ②	**28.2**	34.7 ③	22.3	10.2	26.3	0.8	354	221.2
	10年以上	48.2 ①	44.3 ②	23.9	31.8 ③	21.6	10.2	**29.4**	2.7	255	209.4

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

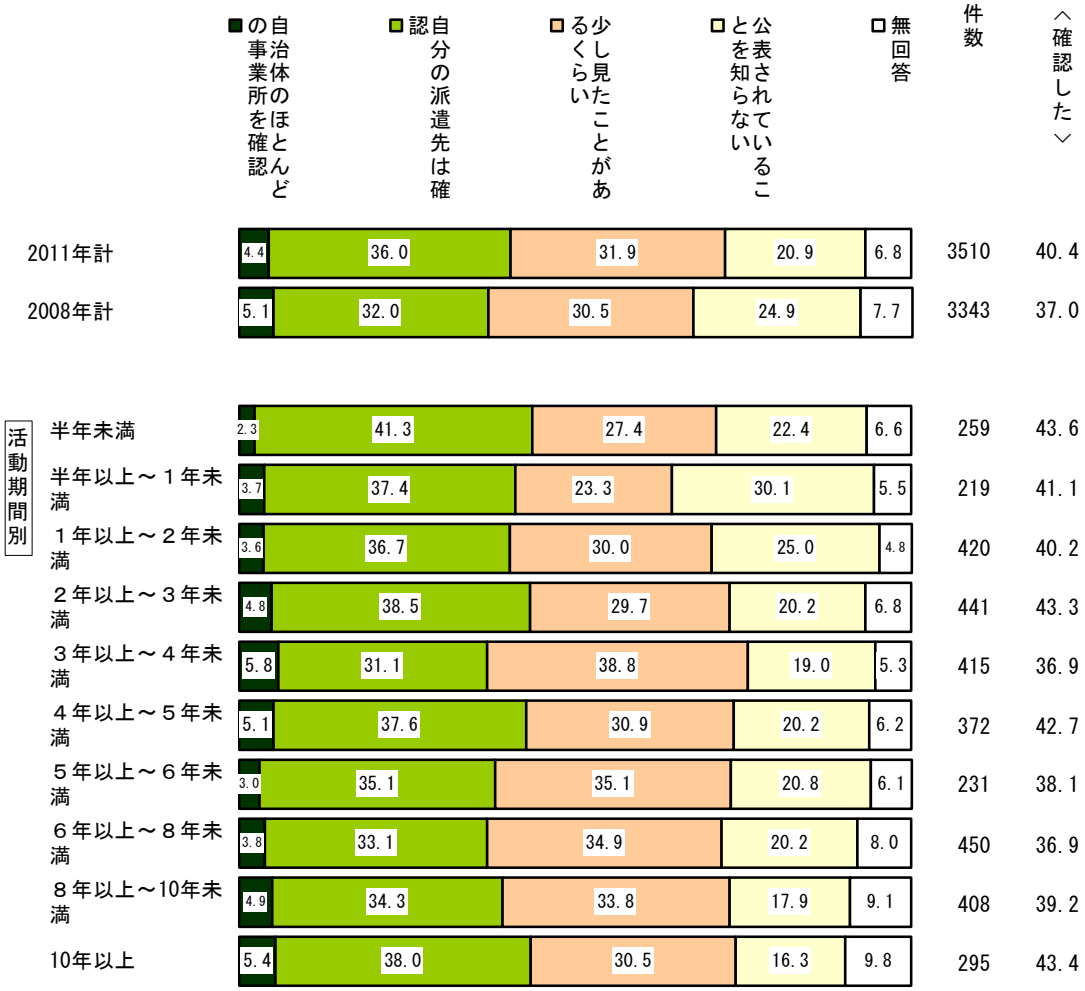
（４）「介護サービスの情報の公表」制度の活用について

①事業所情報の確認の有無

－＜確認した＞が 40.4%、2008 年からは微増－

“介護サービス情報の公表”制度を活用した事業所情報の確認状況では、「自治体のほとんどの事業所を確認」している人は 4.4%と少ないものの、「自分の派遣先は確認」している人が 36.0%で、これらを合わせると４割弱の人が制度を活用して＜確認した＞ことがわかります（**第Ⅲ－２－20 図**）。2008 年調査と比べると「自分の派遣先は確認」は若干増加しています。なお、確認とまではいかなくとも、「少し見たことがあるくらい」という人が 31.9%と３人に１人います。これらに対し、「公表されていることを知らない」という人も 20.9%と 2008 年調査からは若干減少したものの、依然として少なくありません。

第Ⅲ－２－20図　「介護サービス情報の公表」制度を活用した事業所情報の確認の有無



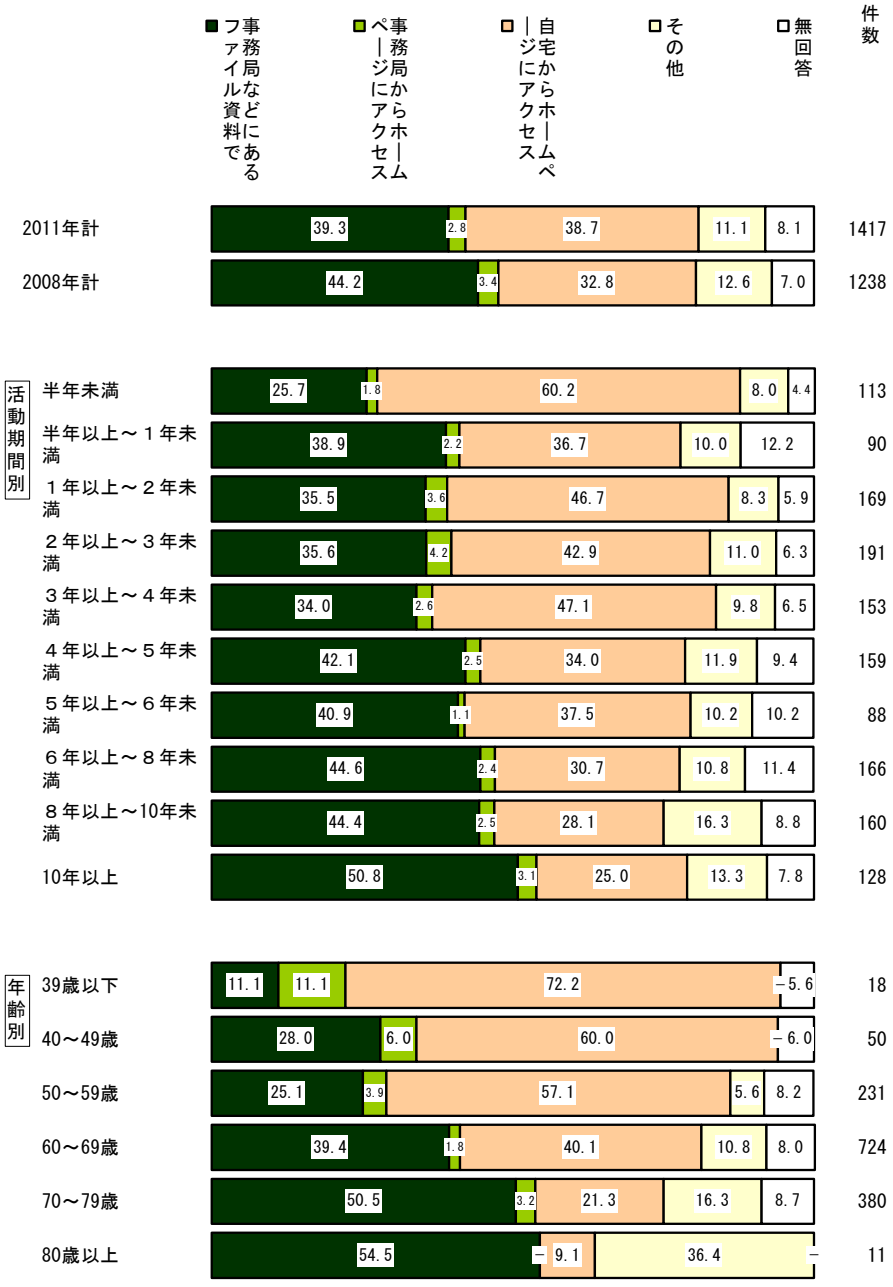
②事業所情報の確認方法

－「事務局のファイル資料」と「自宅からＨＰアクセス」がともに４割－

事業所情報を確認しているという４割の人にその確認方法を尋ねたところ、「事務局などにあるファイル資料で」（39.3％）と「自宅からホームページにアクセス」（38.7％）がともに４割で並んでいます（**第Ⅲ－２－21 図**）。2008 年調査と比べると、「事務局などにあるファイル資料で」がやや減少し、逆に「自宅からホームページにアクセス」が若干増加しています。

なお、年齢による違いが大きく、「自宅からホームページにアクセス」が若い人ほど多い反面、「事務局などにあるファイル資料で」は高齢層ほど多くなっています。

第Ⅲ－２－21図　事業所情報の確認方法（事業所情報を確認している人）



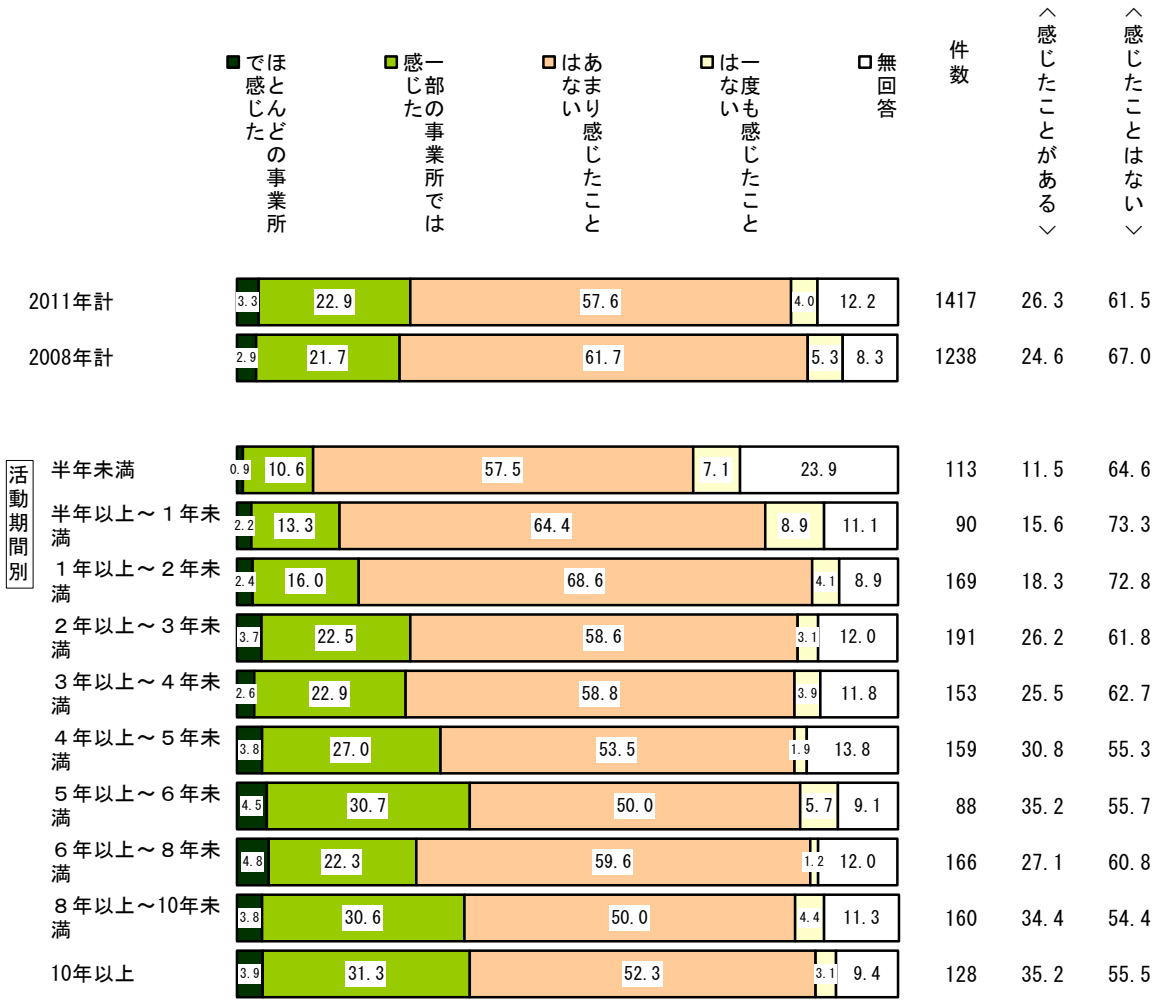
③事業所情報と実態とのギャップについて
－＜感じたことがある＞という人が４人に１人－

公表されている事業所の情報と実際に相談員が事業所に訪問した際の実態とのギャップについて尋ねたところ、「ほとんどの事業所で感じた」は 3.3%とわずかですが、「一部の事業所では感じた」（22.9%）を合わせると、＜感じたことがある＞が 26.3%で４人に１人みられます（**第Ⅲ－２－22 図**）。

一方、「あまり感じたことはない」（57.6%）と「一度も感じたことはない」（4.0%）を合わせると、＜感じたことはない＞が 61.5%になります。

活動期間別では、活動期間の長い人ほど＜感じたことがある＞が相対的に多くなっています。

第Ⅲ－２－22図　公表されている事業所の情報と実態との間に隔たりがあると感じることの有無
（事業所情報を確認している人）



６．家庭への訪問について

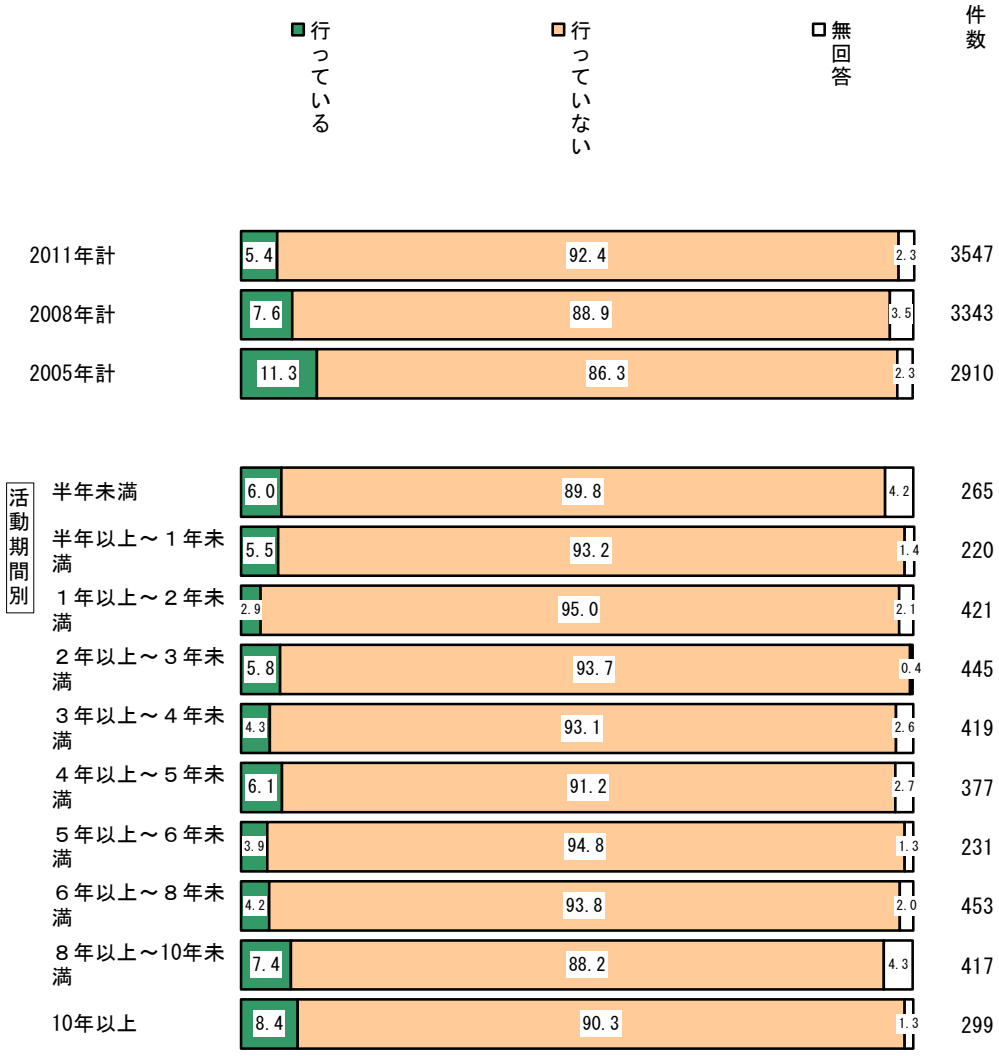
（１）家庭への訪問状況

－「行っていない」が９割と多数－

家庭を訪問しての相談活動については、「行っていない」が 92.4%と多く、「行っている」は 5.4%にとどまります（**第Ⅲ－２－23 図**）。

「行っていない」が多数である点はこれまでの調査とも共通しており、「行なっている」はわずかながら減少傾向にあります。

第Ⅲ－２－23図　家庭を訪問しての相談活動



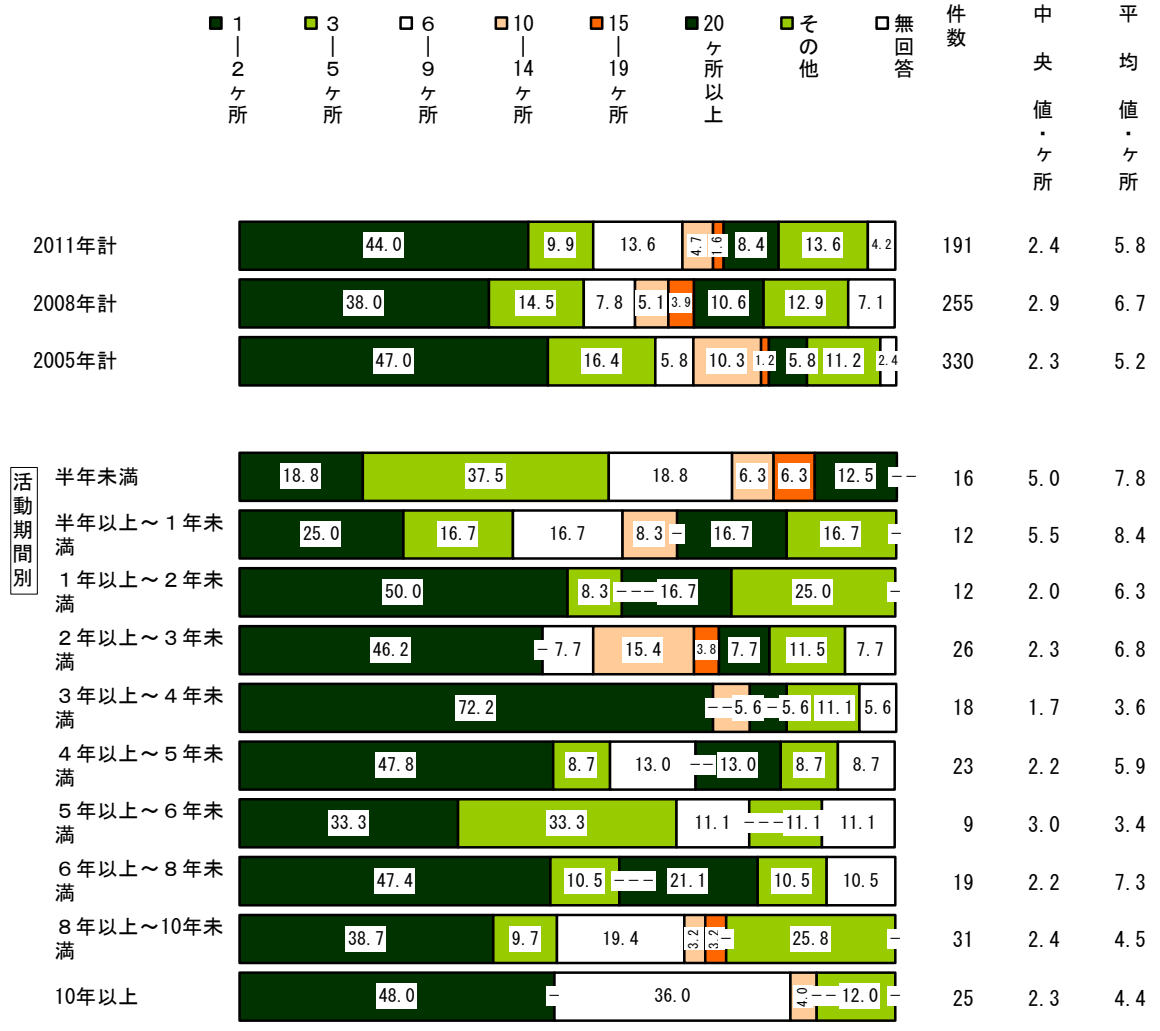
（２）訪問している家庭数

－「１－２ヶ所」が４割強、平均値で 5.8 ヶ所、中央値で 2.4 ヶ所－

家庭を訪問している人(191 人)の１ヶ月あたりの訪問家庭数は、「１－２ヶ所」が 44.0%で最も多く、「３－５ヶ所」(9.9%)も合わせると、＜５ヶ所以下＞が半数を超えます（**第Ⅲ－２－24 図**）。一方で、「20 ヶ所以上」も 8.4%いるなど、訪問家庭数がかなり多い人もみられ、平均は 5.8 ヶ所です。ただし、中央値は 2.4 ヶ所となっており、家庭訪問をしている人の多くは２ヶ所程度であると考えられます。

2008 年調査と比べると、「１－２ヶ所」が増加し、中央値では 2008 年調査から 0.5 ヶ所減少するなど、施設への派遣増加に伴って、家庭訪問は減少しているようです。

第Ⅲ－２－24図　１ヶ月あたりの現在訪問している家庭数
（家庭訪問をしている人）



※中央値と平均値は「その他」を除いて計算。

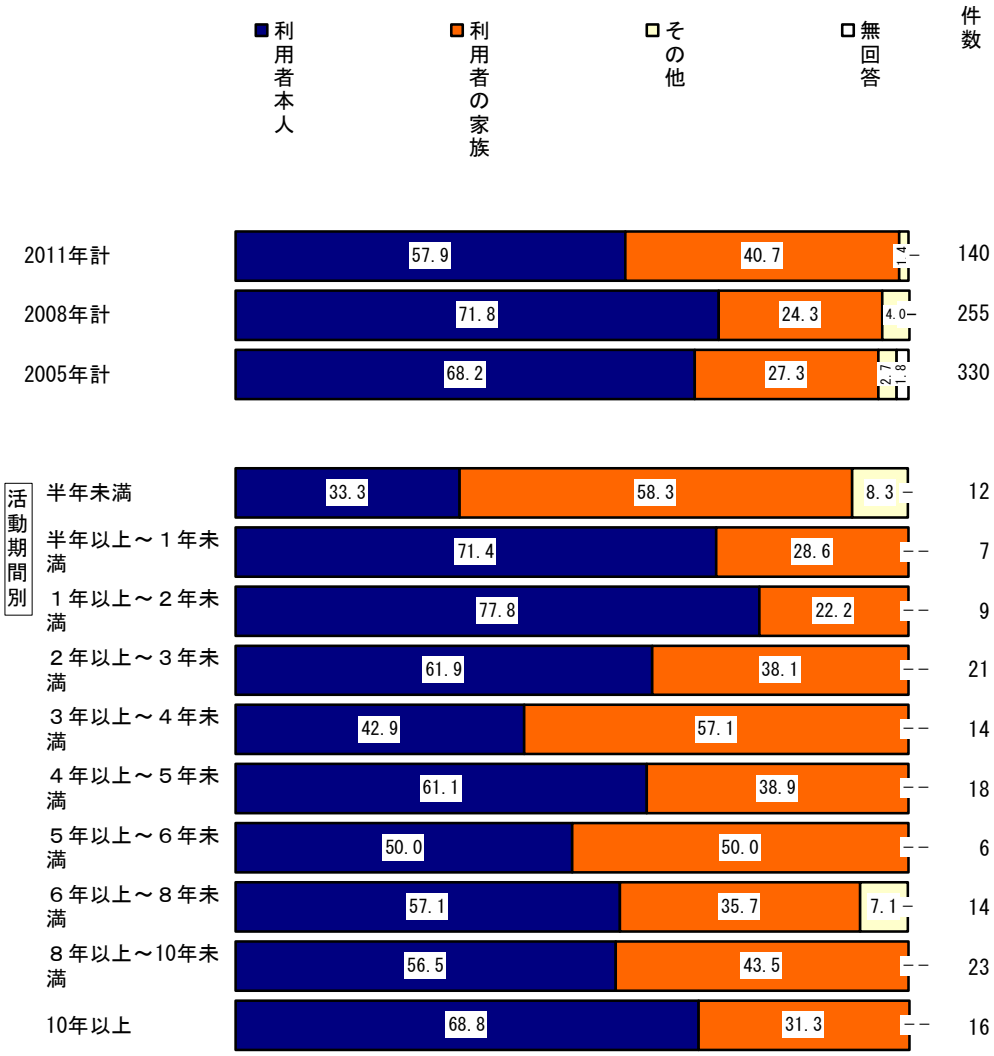
（３）家庭における相談者

－「利用者本人」が６割弱、「利用者の家族」が４割－

最後に家庭における主な相談者をみてみると、「利用者本人」が 57.9%、「利用者の家族」が 40.7%となっています（**第Ⅲ－２－25 図**）。

これまでの調査と比べると、「利用者本人」が減少し、その分「利用者の家族」が増加しています。

第Ⅲ－２－25図　家庭における主な相談者
（家庭訪問をしている人、無回答除く）



７．介護相談員派遣等事業の周知・理解状況について

（１）利用者・家族への周知

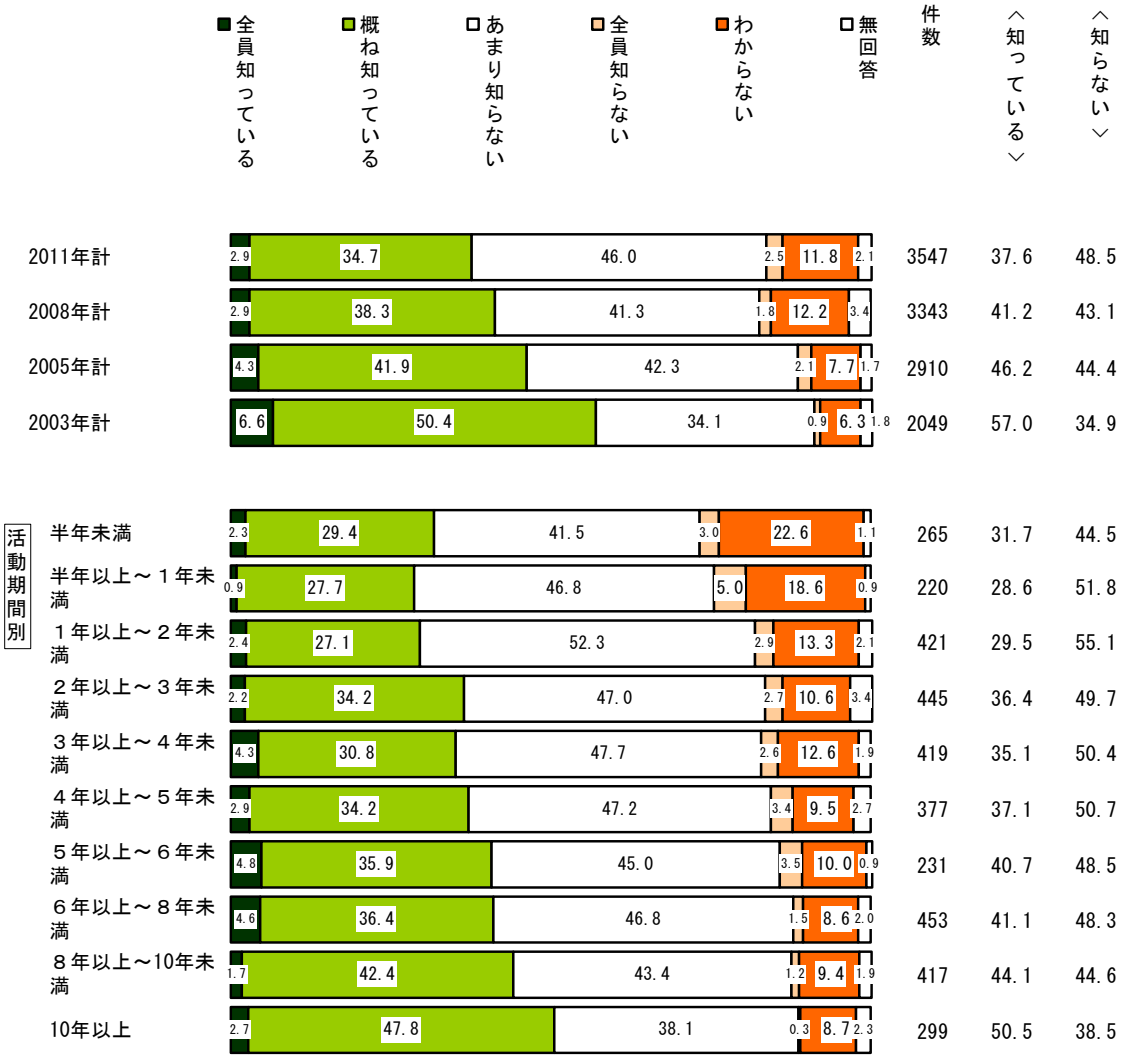
①相談員の訪問について

－減少が続く周知度、利用者・家族が＜知っている＞は４割弱－

派遣先事業所の利用者や家族の方が相談員の訪問を知っているかどうかを尋ねたところ、「全員知っている」は 2.9%とわずかで、「概ね知っている」の 34.7%を合わせても、＜知っている＞は 37.6%にとどまります（**第Ⅲ－２－26 図**）。2003 年調査からの推移をみると、＜知っている＞は 57.0%→46.2%→41.2%→37.6%と減少が続いています。

活動期間別でみると、活動期間の長い人ほど＜知っている＞と答えている人が多く、相談員としての経験の長さ、派遣先との関係の長さが周知度を上げることが推察されます。ただし、10 年以上の層でも＜知っている＞は５割と半数程度です。

第Ⅲ－２－26図　派遣先の利用者・家族における介護相談員の訪問の周知度



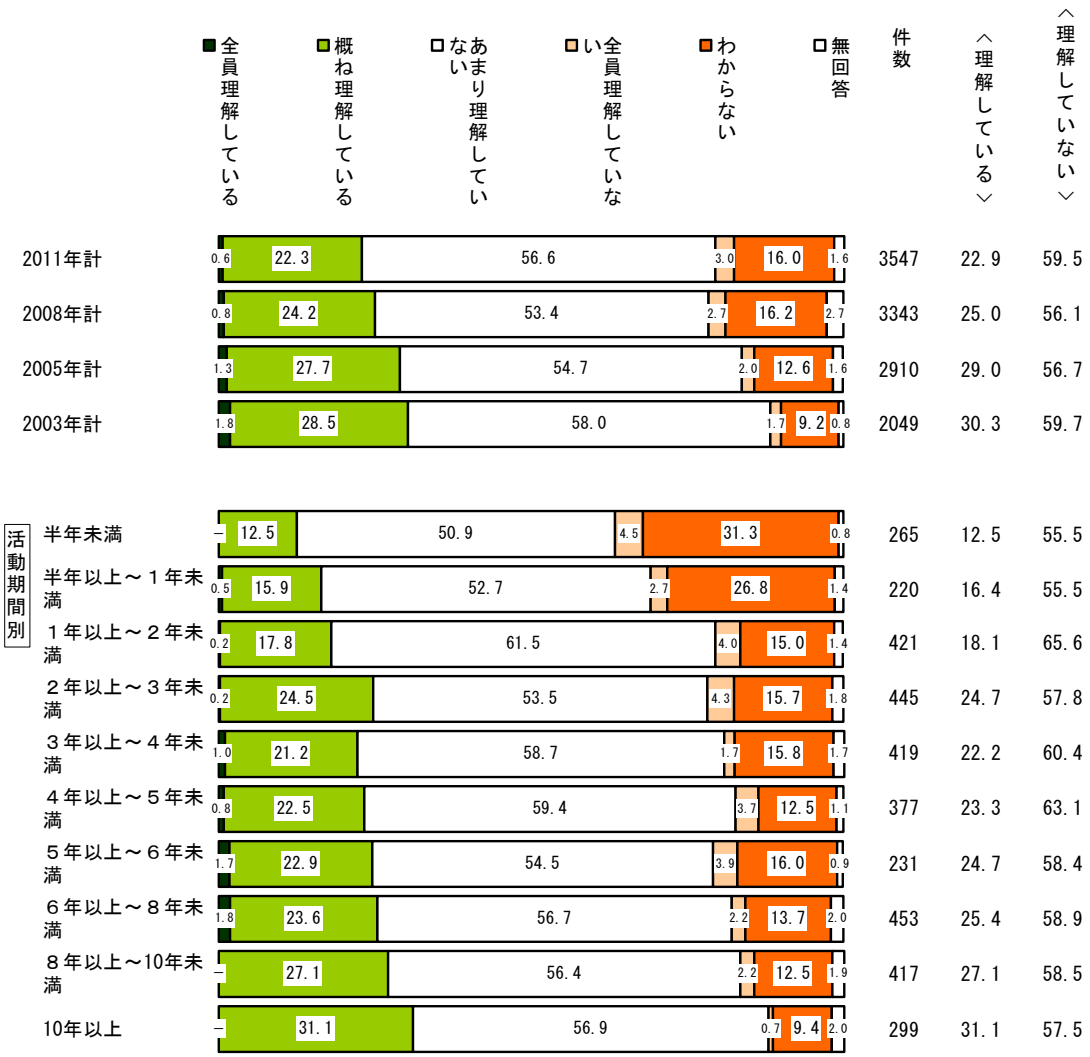
②介護相談員の役割への理解について

－周知度と同じく減少する理解度、利用者・家族が＜理解している＞は２割強－

派遣先事業所の利用者や家族の方が相談員の役割を理解しているかどうかでは、「全員理解している」は 0.6%とほとんどおらず、「概ね理解している」(22.3%) を合わせても、＜理解している＞は 22.9%です（**第Ⅲ－２－27 図**)。さらに、周知度と同じく、2003 年調査から減少傾向が続いています。派遣先が増加する中、派遣先の事業所に相談員事業の詳しい内容を伝えきれなくなっている現状がうかがえます。

活動期間別でみると、活動期間の長い人ほど＜理解している＞が多くなっており、周知度でもみられたとおり、経験を積み、派遣先の事業所との関係ができてくるなかで、利用者・家族との信頼関係が形成され、理解が進むことがうかがえます。ただし、10 年以上の層でも＜理解している＞と感じる人は３割と多いとはいえません。

第Ⅲ－２－27図　派遣先の利用者・家族における介護相談員の役割の理解度



（２）事業所職員への周知

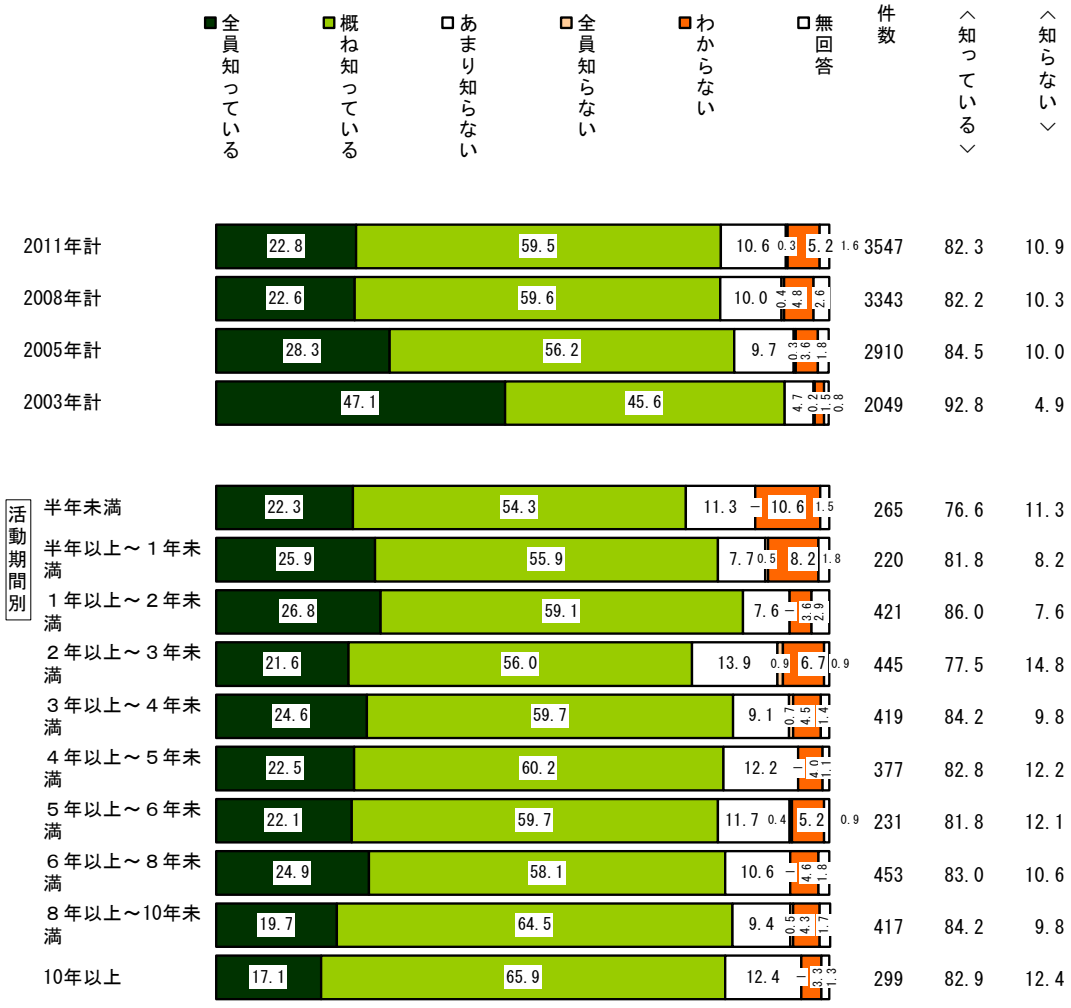
①相談員の訪問について

－事業所職員は＜知っている＞が８割強－

次に、派遣先事業所の職員が相談員の訪問を知っているかどうかでは、「全員知っている」が 22.8%、「概ね知っている」が 59.5%で、＜知っている＞が 82.3%と多数を占めています（**第Ⅲ－２－28 図**）。

「全員知っている」の比率を時系列にみると、2008 年調査までの減少傾向は止まったものの、増加したわけではなく、横ばいです。

第Ⅲ－２－28図　事業所職員における相談員の訪問の周知度

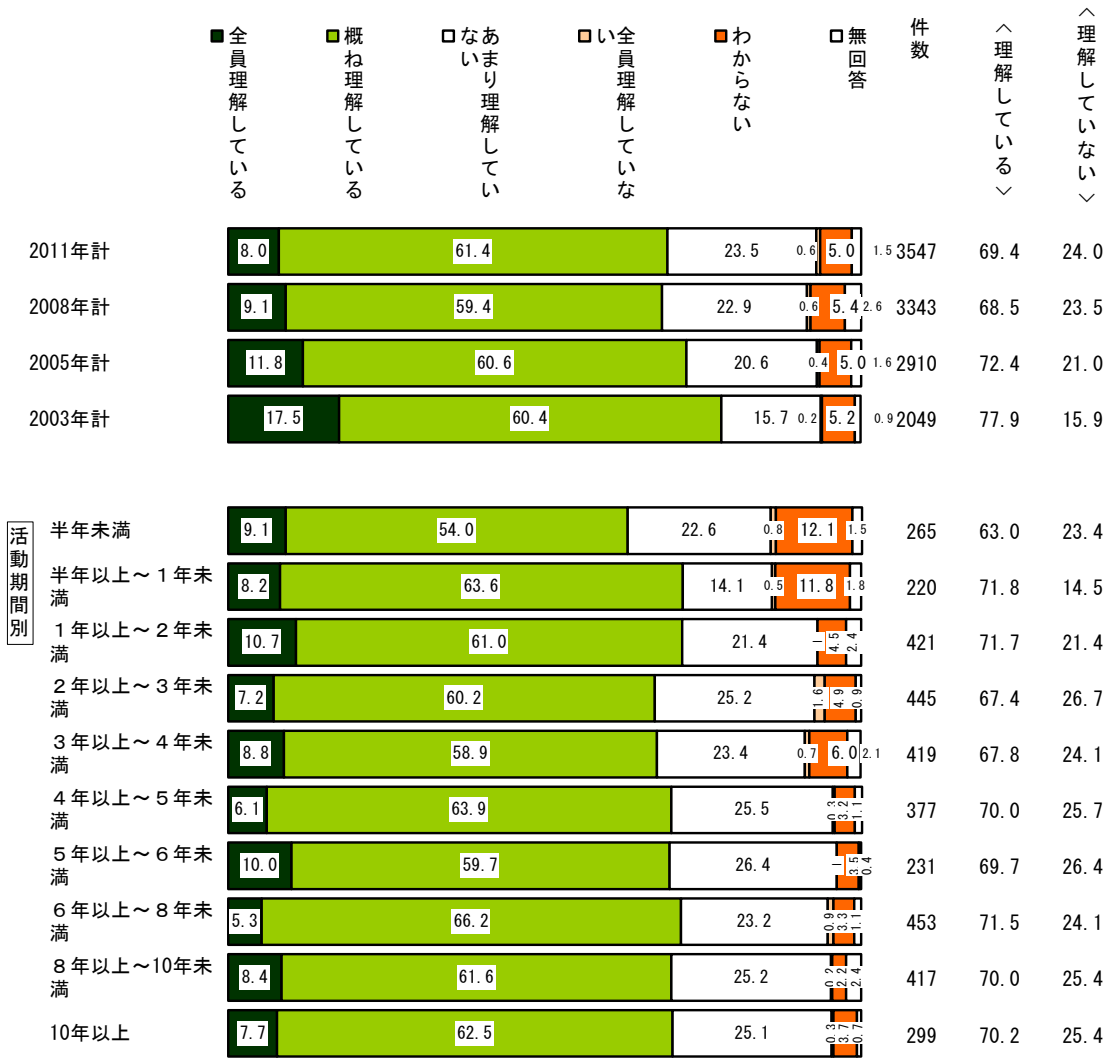


②相談員の役割への理解について
－事業所職員は＜理解している＞が７割－

また、職員が相談員の役割を理解しているかどうかについてでは、「全員理解している」は 8.0%にとどまりますが、「概ね理解している」（61.4%）を合わせると、＜理解している＞が 69.4%と７割を占めています（**第Ⅲ－２－29 図**）。

「全員理解している」の比率はわずかながら減少を続けていますが、＜理解している＞の比率は 2008 年調査までの減少が止まっています。

第Ⅲ－２－29図　事業所職員における相談員の役割の理解度



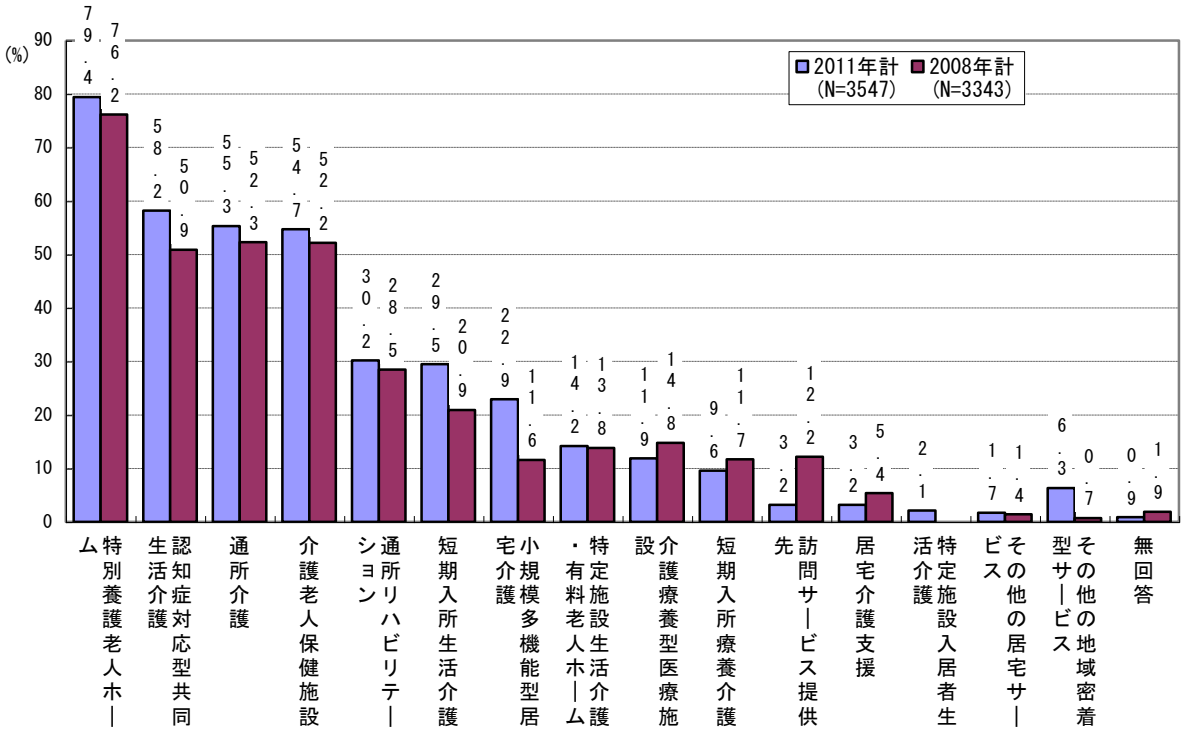
８．派遣先事業所とこの１年間の相談・観察・改善状況

（１）派遣先事業所の分類

－相談員の８割は「特養」を訪問、「グループホーム」や「デイサービス」も５割台－

相談員が訪問している事業所の提供サービスの種類を実態に合わせて選択を求めた結果、最も多いのは「特別養護老人ホーム」で79.4%、これに「認知症対応型共同生活介護」（58.2%）と「通所介護」（55.3%）、「介護老人保健施設」（54.7%）が５割台で続きます（**第Ⅲ－２－30図**）。ほかには「通所リハビリテーション」（30.2%）や「短期入所生活介護」（29.5%）が３割前後、「小規模多機能型居宅介護」（22.9%）が２割などとなっています。2008年調査と比べると、「認知症対応型共同生活介護」や「短期入所生活介護」、「小規模多機能型居宅介護」がやや増加しています。

第Ⅲ－２－30図　現在訪問している事業所



※2008年とは一部選択肢が異なっていることに留意。

活動期間別でみても、訪問先事業所の上位に並んでいる施設・サービスは変わりません（**第Ⅲ－２－９表**）。ただし、活動期間の長い人ほどより多くの施設・サービスを訪問している傾向がみられます。

第Ⅲ－２－９表　現在訪問している事業所

		特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	訪問サービス提供先	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設生活介護・有料老人ホーム	特定施設入居者生活介護	その他の居宅サービス	居宅介護支援	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	その他の地域密着型サービス	無回答	件数	回答累計
	2011年計	79.4 ①	54.7 ④	11.9	3.2	55.3 ③	30.2 ⑤	29.5 ⑥	9.6	14.2	2.1	1.7	3.2	22.9 ⑦	58.2 ②	6.3	0.9	3547	382.7
	2008年計	76.2 ①	52.2 ③	14.8 ⑦	**12.2**	52.3 ②	28.5 ⑤	20.9 ⑥	11.7	13.8		1.4	5.4	11.6	50.9 ④	0.7	1.9	3343	352.6
活動期間別	半年未満	79.6 ①	50.9 ③	12.1	4.5	55.5 ②	31.7 ⑤	31.3 ⑥	8.3	13.2	0.8	3.0	6.8	19.6 ⑦	50.2 ④	8.3	1.5	265	375.8
	半年以上～１年未満	79.5 ①	48.2 ②	10.9	3.2	46.4 ③	20.9 ⑥	23.6 ⑤	9.5	13.2	1.4	1.4	3.2	14.5 ⑦	42.7 ④	4.1	0.9	220	322.7
	１年以上～２年未満	79.8 ①	53.2 ④	9.3	1.7	53.7 ③	26.1 ⑥	29.7 ⑤	7.6	12.8	2.6	1.0	2.4	19.7 ⑦	58.4 ②	5.7	1.0	421	363.7
	２年以上～３年未満	73.9 ①	51.7 ④	12.4	2.2	56.2 ②	29.0 ⑥	29.7 ⑤	10.8	13.7	2.2	0.9	2.7	21.3 ⑦	55.3 ③	5.4	0.7	445	367.4
	３年以上～４年未満	77.1 ①	50.8 ④	9.8	2.6	54.2 ③	26.5 ⑤	23.9 ⑥	7.4	13.1	1.7	1.2	3.1	22.7 ⑦	59.2 ②	4.8	0.2	419	358.0
	４年以上～５年未満	80.4 ①	58.4 ③	11.4	2.7	56.5 ④	35.0 ⑤	32.4 ⑥	9.5	14.9	1.9	2.4	1.9	21.2 ⑦	58.6 ②	4.8	1.3	377	391.8
	５年以上～６年未満	81.8 ①	54.5 ③	12.1	5.2	51.1 ④	26.8 ⑥	28.1 ⑤	13.0	16.0	2.2	2.6	5.2	22.1 ⑦	56.7 ②	4.3	0.9	231	381.8
	６年以上～８年未満	80.1 ①	58.7 ③	11.3	2.6	53.9 ④	32.2 ⑤	28.5 ⑥	9.9	15.5	1.1	0.7	3.1	24.1 ⑦	**64.0** ②	8.8	0.2	453	394.5
	８年以上～10年未満	80.3 ①	54.4 ④	11.3	4.3	58.5 ③	31.4 ⑤	30.5 ⑥	7.9	15.8	3.6	2.9	2.9	**28.3** ⑦	62.4 ②	7.0	1.4	417	401.4
	10年以上	**84.6** ①	**64.5** ③	**20.7**	4.7	**64.2** ④	**40.5** ⑤	**37.8** ⑥	**14.7**	13.4	3.7	2.7	3.3	**32.1** ⑦	**65.9** ②	9.7	1.3	299	462.5

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第7位まで表示）

（２）相談、観察の内容について

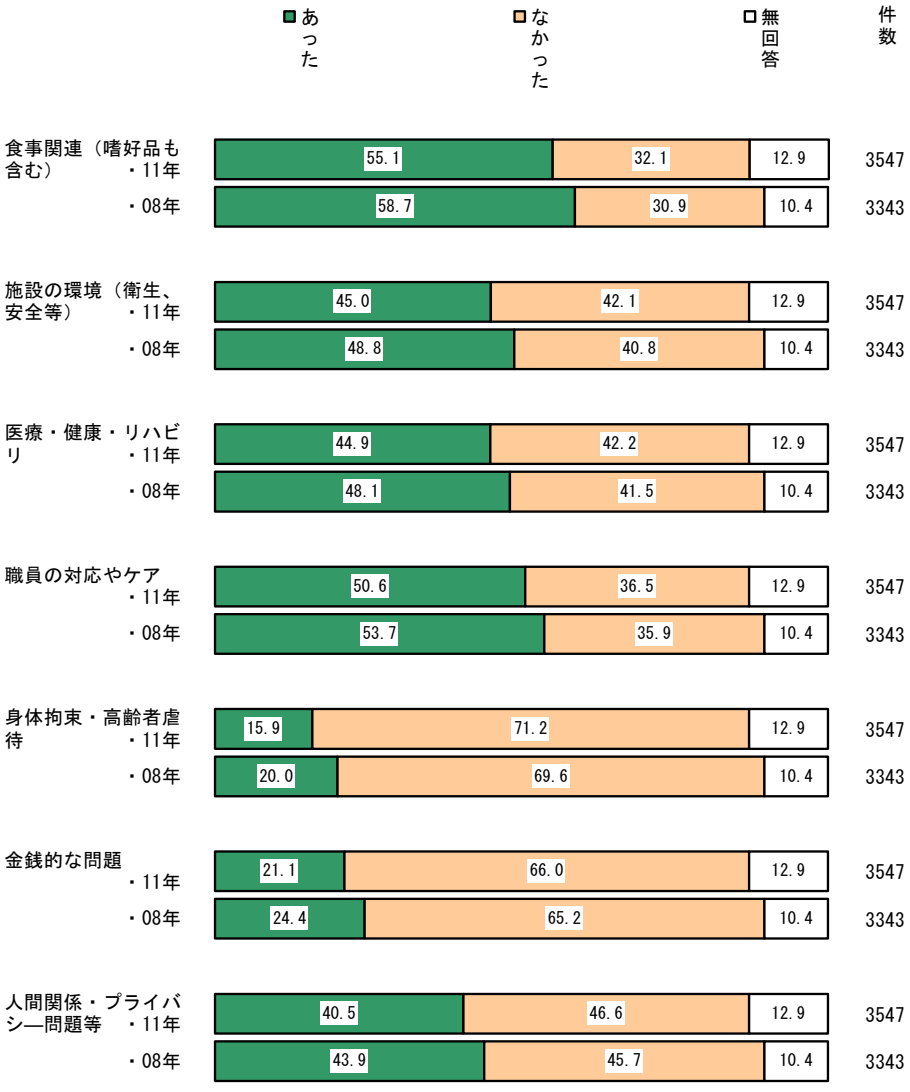
①相談領域ごとの内容

－[食事関連]と[職員の対応やケア]への相談、観察が半数以上－

この１年間の相談・観察の有無を領域ごとに尋ねた結果を**第Ⅲ－２－31 図**からみていきます。相談・観察が最も多かったのは、[食事関連（嗜好品も含む)]で 55.1%、また[職員の対応やケア]も 50.6%と半数を占めます。以下、[施設の環境（衛生、安全等)]が 45.0%、[医療・健康・リハビリ]が 44.9%、[人間関係・プライバシー問題等]が 40.5%と続きます。なお、[金銭的な問題]（21.1%）と［身体拘束・高齢者虐待]（15.9%）も２割前後の相談・観察が「あった」としています。2008 年調査よりいずれも若干減少していますが、相談・観察される領域の傾向は変わりません。

なお、無回答が 12.9%いますが、これは相談・観察についての回答ができなかった人が含まれていることを示唆しています。その要因は、後述する各領域についてＡＢＣの相談分類ごとに回答を求めたことが影響していると思われます。

第Ⅲ－２－31図　この１年間の相談・観察の有無



この相談・観察の有無を活動期間別でみると、活動期間が１年に満たない層では「あった」の比率が低くなっているものの、活動が１年以上になるとさほど違いはありません（**第Ⅲ－２－10 表**）。

さらに、３施設に認知症対応型共同生活介護を含めた施設系を訪問している人では、在宅系だけを訪問している人に比べて、いずれの領域でも「あった」が多くなっています。とりわけ、特別養護老人ホームと介護老人保健施設では、［食事関連］や［施設の環境］などを中心に、相談・観察の「あった」ケースが相対的に多くなっています。

第Ⅲ－２－10表　この１年間の相談・観察の有無（「あった」の比率）

		食事関連	施設の環境	医療・健康・リハビリ	職員の対応やケア	身体拘束・高齢者虐待	金銭的な問題	人間関係・プライバシー問題等	件数	回答累計
	2011年計	55.1	45.0	44.9	50.6	15.9	21.1	40.5	3547	273.1
	2008年計	58.7	48.8	48.1	53.7	20.0	24.4	43.9	3343	297.6
活動期間別	半年未満	19.6	19.6	18.9	24.2	4.9	6.0	17.4	265	110.6
	半年以上～１年未満	39.1	30.5	30.0	34.1	4.5	9.1	24.5	220	171.8
	１年以上～２年未満	58.0	48.9	45.4	49.9	13.3	18.5	37.3	421	271.3
	２年以上～３年未満	59.6	**52.8**	**50.8**	**56.4**	18.4	23.4	**47.6**	445	309.0
	３年以上～４年未満	55.8	45.1	42.2	50.1	15.8	22.9	41.3	419	273.3
	４年以上～５年未満	**61.0**	48.0	48.5	53.3	20.4	24.1	45.4	377	300.8
	５年以上～６年未満	**62.8**	46.8	**50.2**	53.2	13.9	21.2	**45.9**	231	293.9
	６年以上～８年未満	**61.8**	**50.3**	**49.9**	**57.2**	16.8	**30.2**	**49.0**	453	315.2
	８年以上～10年未満	59.7	47.2	49.4	**56.8**	19.7	22.8	43.2	417	298.8
	10年以上	56.2	44.5	**50.8**	55.2	**23.1**	21.1	38.8	299	289.6
	施設系　訪問者計	57.0	47.7	**50.2**	54.0	15.4	22.2	42.2	1149	288.8
訪問事業所別	特別養護老人ホーム	**61.3**	**51.9**	**53.3**	**58.4**	17.9	24.3	44.6	873	311.6
	介護老人保健施設	**63.6**	**53.2**	**57.4**	**59.5**	19.5	**26.1**	**48.1**	568	327.3
	介護療養型医療施設	53.7	41.5	**51.2**	51.2	9.8	22.0	39.0	41	268.3
	認知症対応型共同生活介護	54.6	48.3	49.2	54.8	16.0	23.4	40.7	518	287.1
	在宅系　訪問者計	34.0	25.9	28.6	32.0	7.5	9.5	27.2	147	164.6
訪問事業所別	通所介護	33.0	27.3	25.0	26.1	…	5.7	23.9	88	140.9
	通所リハビリテーション	38.1	23.8	19.0	28.6	4.8	4.8	28.6	21	147.6
	短期入所生活介護	35.7	28.6	7.1	14.3	…	…	21.4	14	107.1
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	50.0	36.4	45.5	50.0	**27.3**	9.1	**45.5**	22	263.6
	居宅介護支援	33.3	**50.0**	**50.0**	…	…	…	**50.0**	6	183.3
	小規模多機能型居宅介護	28.6	9.5	23.8	28.6	9.5	4.8	14.3	21	119.0

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※訪問事業所については、３施設とＧＨを施設系、それ以外を在宅系とし、施設系と在宅系の重なりがないように集計した。そのため、在宅系については、件数が５件に満たないサービスは表示から除外した。

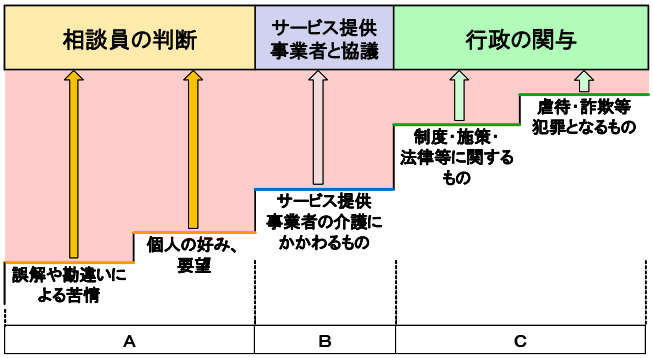
②相談分類ごとの内容
－分類の傾向は変わらず、相談員の判断は一定－

ところで、この相談・観察の有無については、相談分類としてＡＢＣという３段階それぞれについて尋ねています。先にみた領域ごとの比率は、この分類を問わずに集計したものですが、ここでは分類ごとの結果をみていきましょう。なお、分類は以下のようにし、調査票にもこれを記載して、記入の参考にしてもらっています。

Ａ．誤解や勘違いによる苦情、個人の好み、要望など
…事実を確認し、速やかに事業所に伝えるべき内容。

Ｂ．施設・事業者の介護にかかわるもの
…事業所の管理者に伝え、施設・事業者との協議が必要な内容。

Ｃ．制度・施策・法律（契約）等に関するもの
虐待・詐取等犯罪となるもの
…事務局を通じて行政に伝えるべき内容。



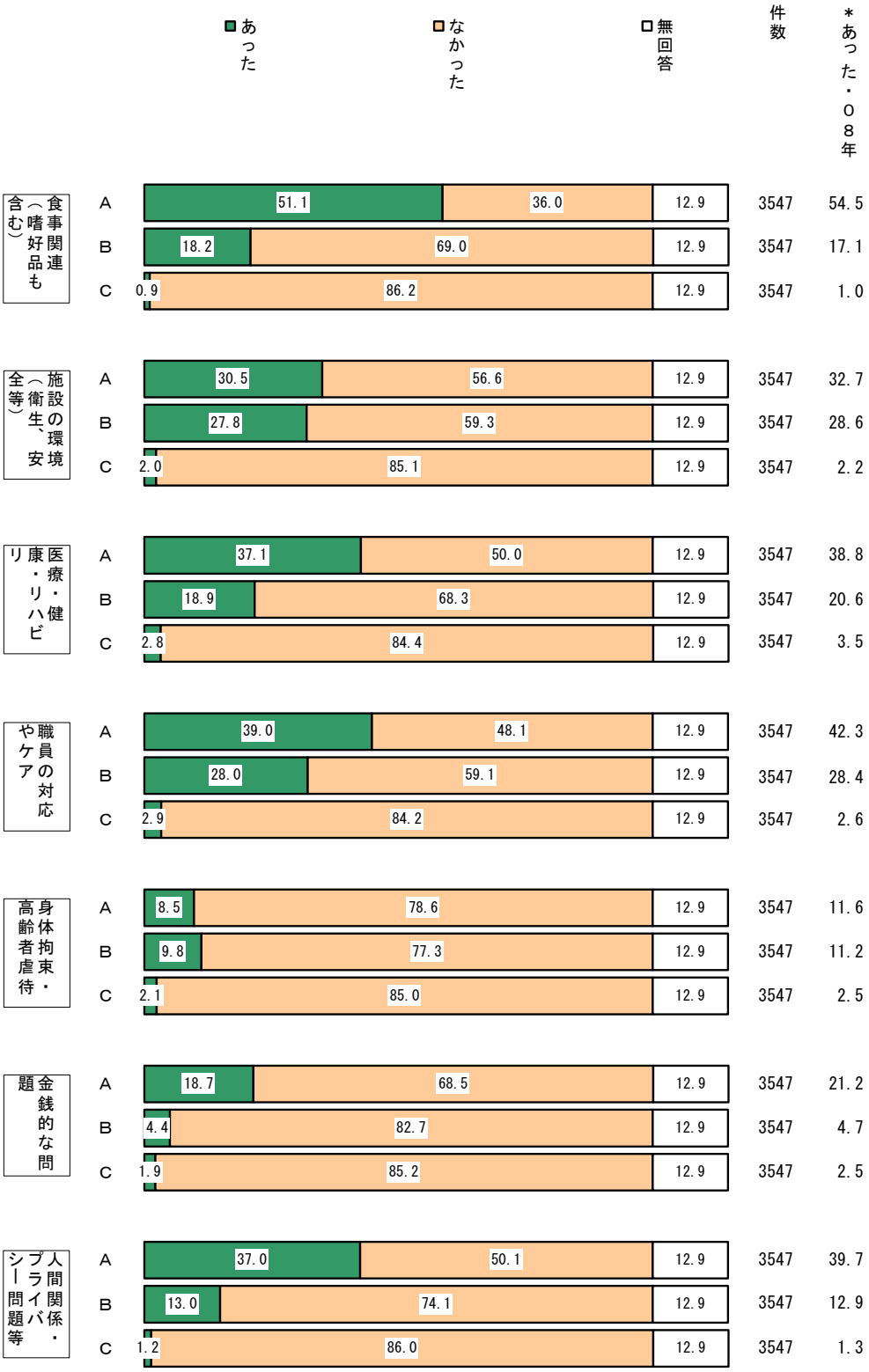
結果をみると、ほとんどの領域でＡ分類とする人が多く、逆にＣ分類は少なくなっています（**第Ⅲ－２－32 図**）。ただし、わずかだとしても行政の関与が必要であるレベルのＣ分類も、発見していることは見逃せません。なお、［身体拘束・高齢者虐待］や［施設の環境］は、Ａ分類とＢ分類の比率がそれほど変わらず、［金銭的な問題］はＢ分類とＣ分類の差があまりないなど、これらは相談、観察レベルの判断が難しい場合もあることがうかがえます。

ところで、このような傾向は 2008 年調査ともおおむね共通しています。つまり、相談、観察における判断は一定の基準を保っていると考えられます。

活動期間別では、１年未満ではいずれの領域、いずれの分類においても相談、観察が少ないものの、１年以上活動している人では、大きな差はみられません（**第Ⅲ－２－11 表**）。

なお、施設系を訪問している人では、在宅系だけを訪問している人と比べて相談、観察が多いことは先にも指摘したとおりですが、その内訳ではいずれの領域でもＡ分類やＢ分類が多くなっています。つまり、Ｃ分類については、もともと相談、観察数が少ないこともありますが、施設、在宅という違いがそれほどないといえます。今回については、サンプルが少ないことに留意する必要はありますが、例えば、在宅系サービスの特定施設生活介護（有料老人ホーム）を訪問している相談員が［職員の対応やケア］（4.5%）や［身体拘束・高齢者虐対］（9.1%）などのＣ分類を相談されたり、観察しています。

第Ⅲ－２－32図　この１年間の相談・観察の有無



第Ⅲ－２－11表　この１年間の相談・観察の有無（「あった」の比率）

		食事関連（嗜好品も含む）			施設の環境（衛生、安全等）			医療・健康・リハビリ			職員の対応やケア			身体拘束・高齢者虐待			金銭的な問題			人間関係・プライバシー問題等			件数	回答累計
		A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C		
	2011年計	51.1	18.2	0.9	30.5	27.8	2.0	37.1	18.9	2.8	39.0	28.0	2.9	8.5	9.8	2.1	18.7	4.4	1.9	37.0	13.0	1.2	3547	355.6
	2008年計	54.5	17.1	1.0	32.7	28.6	2.2	38.8	20.6	3.5	42.3	28.4	2.6	11.6	11.2	2.5	21.2	4.7	2.5	39.7	12.9	1.3	3343	379.9
活動期間別	半年未満	18.5	4.2	…	13.6	8.7	0.8	15.1	7.9	1.1	16.6	11.7	0.8	3.4	3.0	…	5.7	1.1	0.8	15.8	4.5	0.8	265	134.0
	半年以上～１年未満	35.9	9.1	0.5	17.3	17.3	0.9	23.6	9.5	1.4	23.6	18.2	2.3	2.3	1.8	0.5	7.3	2.3	1.4	20.9	5.5	1.4	220	202.7
	１年以上～２年未満	53.9	17.6	0.2	31.6	30.2	1.7	38.7	18.5	1.7	39.9	27.8	1.4	5.7	9.5	1.2	17.1	3.1	1.0	34.4	11.6	0.5	421	347.3
	２年以上～３年未満	55.5	21.8	…	36.4	31.7	1.6	42.5	21.3	2.2	44.9	31.5	2.2	11.2	9.7	3.1	20.4	4.7	1.8	44.9	13.9	0.7	445	402.2
	３年以上～４年未満	50.8	18.4	2.1	30.1	29.1	1.0	36.0	14.8	1.9	37.9	26.5	3.3	8.8	9.5	2.1	21.2	3.6	2.9	38.7	12.2	1.9	419	353.0
	４年以上～５年未満	56.0	19.9	0.5	32.6	30.2	3.2	38.7	20.4	4.0	42.4	28.9	2.1	12.5	12.5	3.4	20.4	4.8	2.4	41.9	15.4	0.8	377	393.1
	５年以上～６年未満	60.6	19.9	0.4	32.0	29.4	1.7	43.3	19.9	3.9	41.6	29.0	4.3	7.4	8.2	0.9	19.9	3.5	1.3	42.9	12.1	1.3	231	383.5
	６年以上～８年未満	57.2	20.3	1.1	34.4	31.3	2.4	41.1	21.0	5.1	44.4	31.6	3.5	7.3	11.3	2.9	26.7	5.1	2.9	43.5	16.3	1.1	453	410.4
	８年以上～10年未満	54.7	22.1	1.4	35.5	29.0	1.9	40.3	23.0	2.2	44.6	30.9	3.8	11.8	12.0	2.9	19.4	7.4	2.2	40.0	15.3	1.4	417	401.9
	10年以上	53.5	20.1	2.3	28.4	29.8	4.3	40.1	26.1	3.7	39.5	35.8	5.0	10.0	15.7	2.3	18.1	6.0	2.0	32.8	16.7	2.0	299	394.3
	施設系　訪問者計	53.8	17.3	0.4	32.8	28.9	2.1	43.3	19.4	2.9	43.6	28.5	2.5	8.6	9.4	1.4	20.3	4.0	1.3	39.1	13.1	0.8	1149	373.4
訪問事業所別	特別養護老人ホーム	58.3	18.3	0.5	36.4	31.2	2.2	47.0	20.2	2.5	47.4	30.9	2.4	10.3	10.7	1.7	22.3	4.0	1.5	41.4	14.1	1.0	873	404.2
	介護老人保健施設	60.9	19.5	0.5	36.8	34.2	2.1	50.7	22.0	3.9	48.9	32.6	3.9	10.7	11.4	2.1	23.9	5.1	0.9	45.1	16.0	1.2	568	432.6
	介護療養型医療施設	53.7	9.8	…	26.8	22.0	2.4	34.1	26.8	2.4	43.9	26.8	…	4.9	4.9	…	19.5	9.8	…	34.1	14.6	2.4	41	339.0
	認知症対応型共同生活介護	51.7	15.6	0.6	32.8	27.2	1.5	43.1	17.8	2.1	43.6	26.4	3.1	8.7	9.3	1.0	21.4	4.2	1.0	37.6	11.6	1.0	518	361.4
	在宅系　訪問者計	32.0	10.9	0.7	14.3	15.0	1.4	21.8	12.9	3.4	22.4	17.7	2.0	3.4	5.4	2.0	6.8	0.7	2.7	24.5	6.1	…	147	206.1
訪問事業所別	通所介護	30.7	6.8	…	14.8	15.9	1.1	20.5	10.2	…	18.2	13.6	…	…	…	…	4.5	…	1.1	21.6	5.7	…	88	164.8
	通所リハビリテーション	38.1	4.8	…	19.0	9.5	4.8	19.0	4.8	4.8	9.5	23.8	…	…	4.8	…	…	…	4.8	23.8	4.8	…	21	176.2
	短期入所生活介護	28.6	7.1	…	28.6	…	…	7.1	…	…	14.3	7.1	…	…	…	…	…	…	…	14.3	7.1	…	14	114.3
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	50.0	18.2	4.5	22.7	18.2	…	36.4	18.2	4.5	45.5	18.2	4.5	18.2	13.6	9.1	9.1	…	…	40.9	9.1	…	22	340.9
	居宅介護支援	33.3	…	…	33.3	16.7	…	33.3	16.7	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	50.0	…	…	6	183.3
	小規模多機能型居宅介護	28.6	…	…	9.5	4.8	4.8	14.3	9.5	…	9.5	19.0	…	…	9.5	…	…	…	4.8	4.8	9.5	…	21	128.6

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※訪問事業所については、３施設とＧＨを施設系、それ以外を在宅系とし、施設系と在宅系の重なりがないように集計した。そのため、在宅系については、件数が５件に満たないサービスは表示から除外した。

（３）相談・観察の件数について

次に、この１年間の相談・観察数について、相談員による具体的な記入の結果を**第Ⅲ－２－33 図**から確認していきます。なお、件数は記入のあった人だけを対象として集計しています。

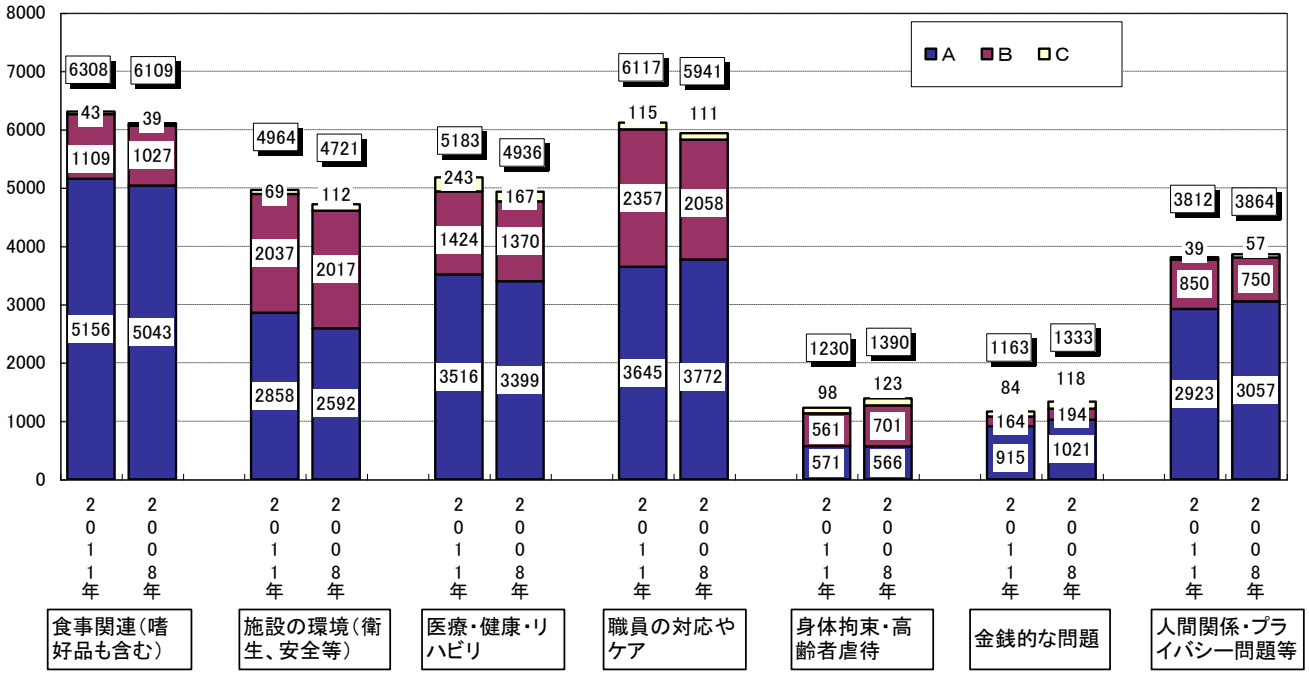
①相談・観察の件数

－[食事]と[職員の対応]は 6000 件以上、[身体拘束・高齢者虐待]も 1000 件超－

領域ごとの総件数でみると、最も多いのは、[食事関連]で 6308 件、これに[職員の対応やケア]が 6117 件で続き、[医療・健康・リハビリ]（5183 件）と[施設の環境]（4964 件）も 5000 件前後に及びます。また、[人間関係・プライバシー問題等]は 3812 件、[身体拘束・高齢者虐待等]（1230 件）と[金銭的な問題]（1163 件）はいずれも 1000 件強となっています。

2008 年調査と比べても傾向的にほとんど違いはありませんが、[食事関連]や[職員の対応やケア]、[医療・健康・リハビリ]、[施設の環境]では、200 件前後も相談・観察が増加しています。

第Ⅲ－２－33図　この１年間の相談・観察数（総件数）



②改善につながった件数

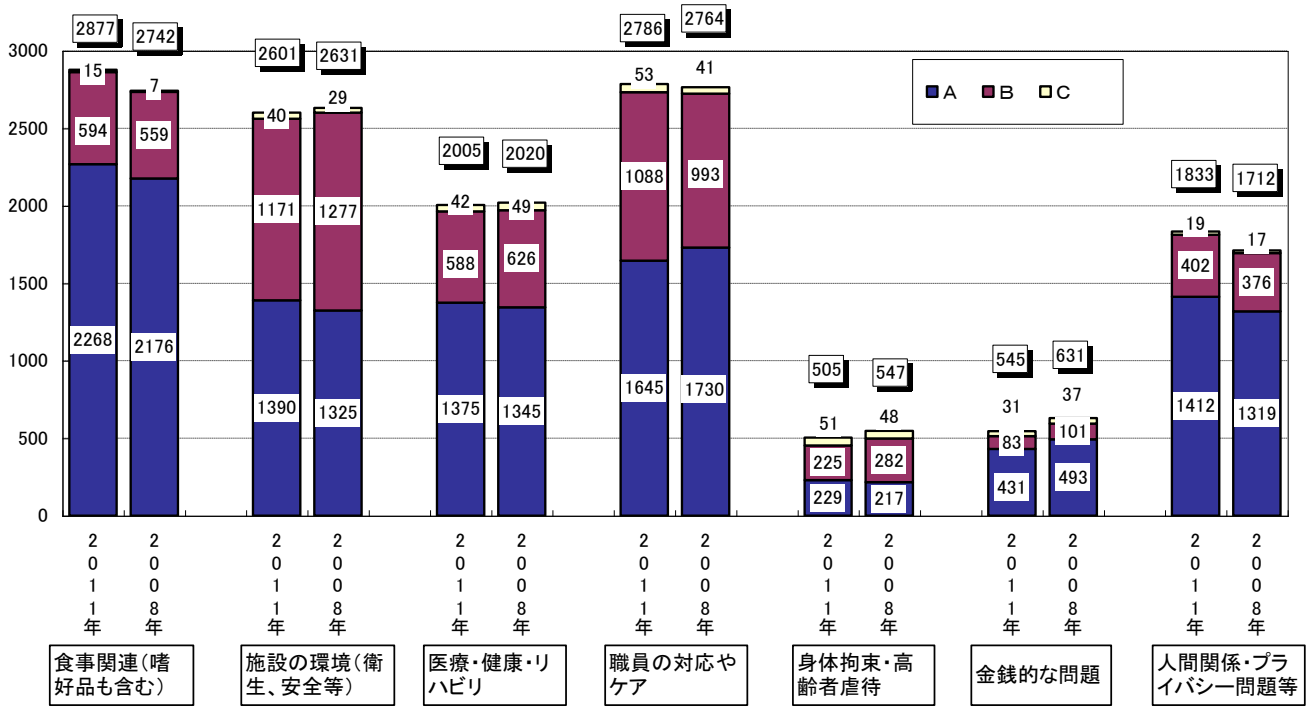
－[食事]や[職員の対応]、[施設の環境]は 3000 件近くが改善－

ここで、前述の相談・観察のうち、実際に改善につながった件数について確認していきます。**第Ⅲ－２－34 図**は、改善件数に記入のあったものをすべて累計して算出したものです。

領域ごとの改善総件数でみると、相談・観察件数の多かった［食事関連］（2877 件）と［職員の対応やケア］（2786 件）、［施設の環境］（2601）は、改善数は 3000 件近くに達します。また、［医療・健康・リハビリ］（2005 件）や［人間関係・プライバシー問題］（1833 件）も 2000 件前後に達します。他方、もともと相談・観察数が他の領域ほど多くない［金銭的な問題］は 545 件、［身体拘束・高齢者虐待等］は 505 件となっています。

2008 年調査の結果ともおおむね共通した結果となっています。

第Ⅲ－２－34図　この１年間の相談・観察の改善数（総件数）



③領域・分類ごとの改善率
－ほとんどの領域で５割を超える改善率－

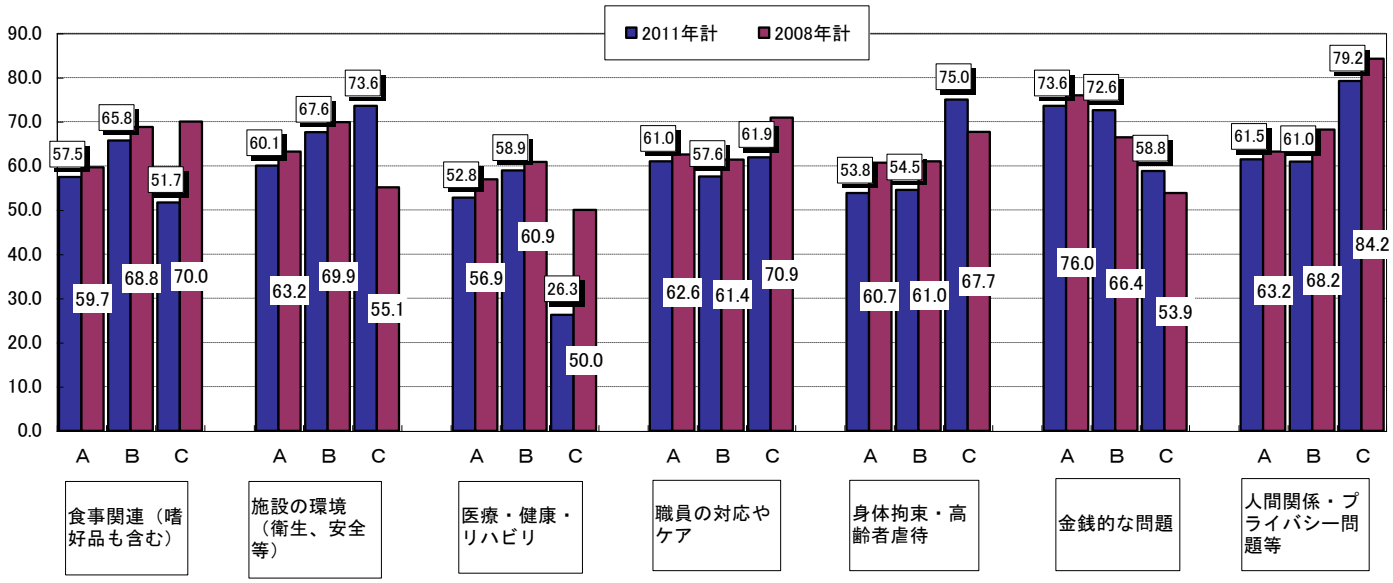
相談・観察数と改善数に続き、各領域・分類ごとの改善率をみていきます（**第Ⅲ－２－35 図、第Ⅲ－２－12 表**）。この図は、相談・観察数と改善数のどちらにも記入があったデータだけを使用して算出しています。したがって、先にみた相談・観察数と改善数の数値で計算してもここで算出した数値にはなりません。

まず、［食事関連］の改善率は、Ａ：57.5％、Ｂ：65.8％、Ｃ：51.7％となり、Ａ分類とＢ分類は６割前後が改善されているものの、Ｃ分類で改善率がやや落ちています。この傾向は［医療・健康・リハビリ］でも共通してみられますが、［医療・健康・リハビリ］の場合はＣ分類の改善率が 26.3％にとどまり、低いことがわかります。これに対して、［施設の環境］は、Ａ：60.1％、Ｂ：67.6％、Ｃ：73.6％と分類のレベルが上がるにつれて改善率も上昇しています。さらに、［身体拘束・高齢者虐待］と［人間関係・プライバシー問題等］の２領域はＣ分類の改善率が高く、行政の関与を必要とするレベルの問題が相談員の気づきにより早めに改善につながっていることがわかります。ただし、［金銭的な問題］については、Ａ・Ｂ分類と比べてＣ分類で改善率が低くなっており、改善に時間がかかる問題の多いこともうかがわせています。なお、［職員の対応やケア］については、いずれの分類においても、改善率は６割前後となっています。

2008 年調査と比べると、［食事関連］と［医療・健康・リハビリ］でＣ分類の改善率が減少していますが、［施設の環境］と［身体拘束・高齢者虐待］では上昇しています。

相談、観察の内容にもよって改善のスピードに違いはありますが、分類を問わずほとんどの領域に亘って改善率は５割を超えており、相談員の活動が様々な領域における問題点の改善につながっていることが示されています。

第Ⅲ－２－35図　この１年間の相談・観察の改善率
（相談・観察数と改善数にともに記入があったデータで算出）



第Ⅲ－２－12表　この１年間の相談・観察の改善率

（相談・観察数と改善数にともに記入があったデータで算出）

		食事関連（嗜好品も含む）			施設の環境（衛生、安全等）			医療・健康・リハビリ			職員の対応やケア			身体拘束・高齢者虐待			金銭的な問題			人間関係・プライバシー問題等			件数
		A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	
	2011年計	57.5	65.8	51.7	60.1	67.6	73.6	52.8	58.9	26.3	61.0	57.6	61.9	53.8	54.5	75.0	73.6	72.6	58.8	61.5	61.0	79.2	3615
	2008年計	59.7	68.8	70.0	63.2	69.9	55.1	56.9	60.9	50.0	62.6	61.4	70.9	60.7	61.0	67.7	76.0	66.4	53.9	63.2	68.2	84.2	3343
活動期間別	半年未満	47.2	53.9	･･･	34.2	38.2	･･･	20.8	40.7	･･･	33.9	47.4	･･･	11.1	75.0	･･･	87.5	33.3	50.0	23.5	40.0	100.0	265
	半年以上～１年未満	51.7	78.6	･･･	76.2	62.9	100.0	63.3	45.5	･･･	53.6	63.6	100.0	･･･	50.0	100.0	92.9	100.0	･･･	68.3	87.5	･･･	220
	１年以上～２年未満	47.2	63.7	･･･	65.2	75.6	60.0	51.0	67.2	100.0	59.8	62.9	33.3	55.0	64.5	100.0	72.3	83.3	28.6	60.2	67.2	100.0	421
	２年以上～３年未満	61.4	63.6	･･･	60.5	67.6	100.0	50.4	61.1	25.0	65.0	62.1	62.5	61.2	68.9	77.8	79.6	66.7	100.0	56.8	65.3	50.0	445
	３年以上～４年未満	49.5	66.2	66.7	55.2	64.8	100.0	39.8	46.4	83.3	52.9	54.7	52.4	51.4	50.0	100.0	72.2	50.0	40.0	51.6	51.9	50.0	419
	４年以上～５年未満	62.5	64.4	100.0	53.8	63.6	90.0	52.9	51.9	5.9	60.9	59.5	66.7	44.0	57.1	83.3	82.4	77.8	66.7	63.1	64.5	66.7	377
	５年以上～６年未満	58.4	73.2	･･･	58.3	61.8	100.0	52.5	58.0	44.4	64.8	32.6	40.0	86.7	36.7	100.0	69.4	80.0	33.3	61.4	61.3	100.0	231
	６年以上～８年未満	53.9	64.9	100.0	58.2	66.7	71.4	54.5	65.7	50.0	59.5	62.3	58.8	54.8	59.5	70.6	64.8	76.5	66.7	57.9	59.4	100.0	453
	８年以上～10年未満	61.1	60.0	33.3	60.6	75.8	87.5	59.2	62.1	54.6	73.2	63.9	80.0	67.6	56.3	55.6	77.3	87.5	100.0	71.0	62.8	100.0	417
	10年以上	66.3	72.7	41.2	73.0	65.4	44.4	64.5	60.4	75.0	57.6	56.7	88.9	50.0	36.4	50.0	72.5	64.0	100.0	75.3	57.3	77.8	299
	施設系　訪問者計	57.6	62.6	･･･	59.0	66.0	81.8	54.3	57.2	9.0	62.1	62.0	48.3	44.3	63.7	80.0	74.5	83.9	88.9	64.4	63.0	66.7	1149
訪問事業所別	特別養護老人ホーム	57.1	60.9	･･･	59.2	64.3	79.0	53.5	54.8	5.1	61.6	63.6	58.8	42.1	62.8	77.8	74.2	81.8	85.7	62.3	61.4	66.7	873
	介護老人保健施設	57.0	71.2	･･･	51.9	65.9	100.0	49.7	62.3	30.4	60.5	60.5	50.0	37.2	67.2	71.4	70.5	88.9	75.0	60.4	64.6	60.0	568
	介護療養型医療施設	57.1	80.0	･･･	94.7	54.6	100.0	66.7	72.7	100.0	71.1	78.6	･･･	100.0	33.3	･･･	50.0	100.0	･･･	73.7	100.0	100.0	41
	認知症対応型共同生活介護	58.5	63.3	･･･	56.0	63.6	100.0	55.3	54.8	18.2	60.8	60.6	38.5	36.8	64.0	33.3	74.6	93.8	75.0	64.8	65.9	66.7	518
	在宅系　訪問者計	61.1	75.0	･･･	63.6	96.2	100.0	69.8	76.9	28.6	63.0	60.0	･･･	50.0	72.7	100.0	71.4	･･･	100.0	77.1	80.0	･･･	147
訪問事業所別	通所介護	68.0	85.7	･･･	78.6	100.0	･･･	66.7	83.3	･･･	73.3	68.2	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	100.0	75.0	100.0	･･･	88
	通所リハビリテーション	75.0	･･･	･･･	100.0	100.0	･･･	100.0	100.0	･･･	50.0	100.0	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	100.0	100.0	･･･	･･･	21
	短期入所生活介護	100.0	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	14
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	38.1	･･･	･･･	100.0	100.0	･･･	100.0	100.0	･･･	40.0	80.0	･･･	･･･	100.0	100.0	100.0	･･･	･･･	77.8	100.0	･･･	22
	居宅介護支援	100.0	･･･	･･･	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6
	小規模多機能型居宅介護	66.7	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	100.0	83.3	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	21

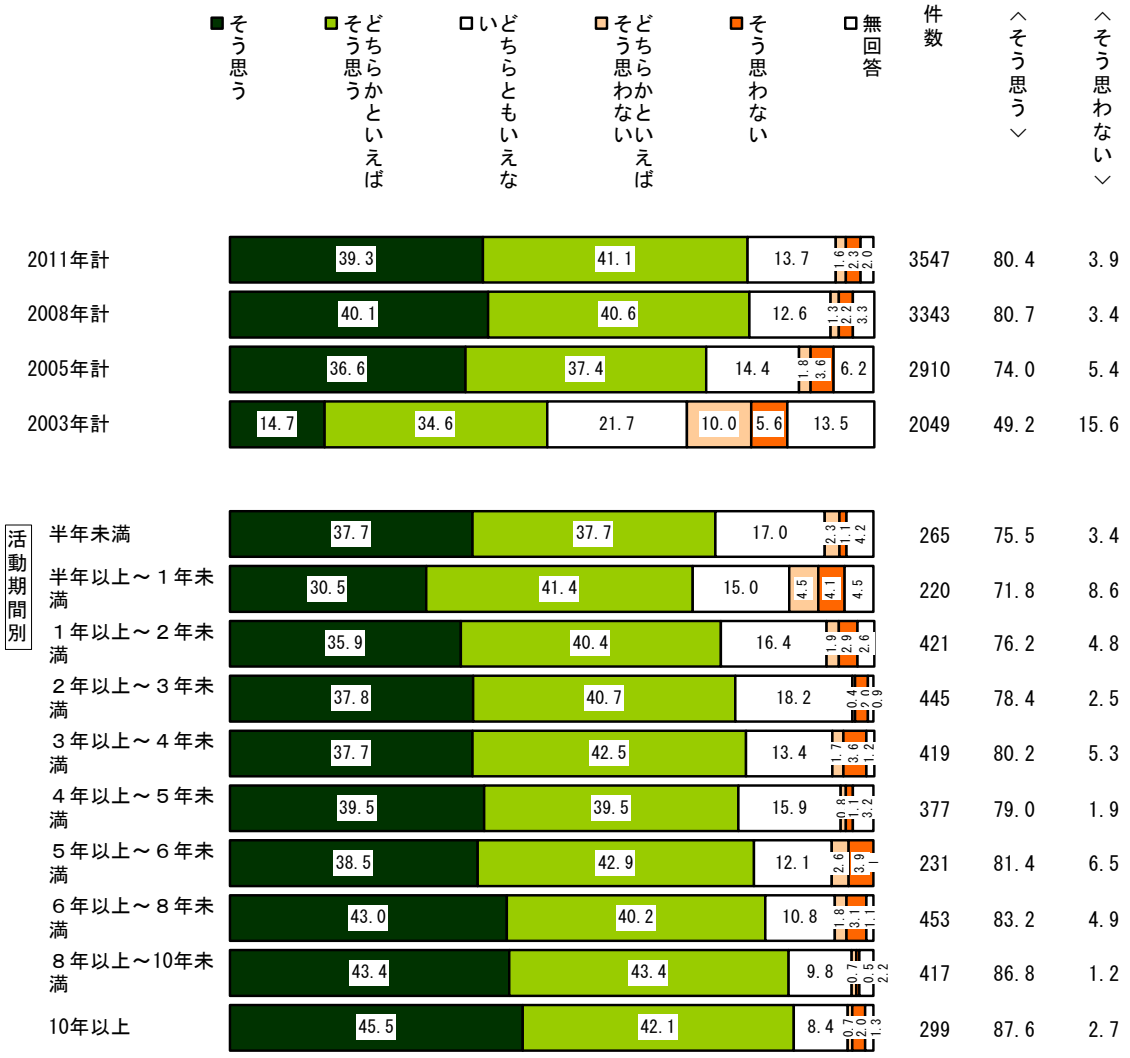
※訪問事業所については、３施設とＧＨを施設系、それ以外を在宅系とし、施設系と在宅系の重なりがないように集計した。そのため、在宅系については、件数が５件に満たないサービスは表示から除外した。

（４）身体拘束等の高齢者虐待への抑止効果
－訪問が“虐待抑止効果を果たしている”と感じる相談員が８割－

相談員に訪問が身体拘束等の高齢者虐待を抑止する役割を果たしているかどうかについて尋ねた結果では、「そう思う」が 39.3%、「どちらかといえばそう思う」が 41.1%で、これらを合わせた＜そう思う＞が 80.4%に達しています（**第Ⅲ－２－36 図**）。この結果は 2008 年調査と変わらず、相談員の虐待抑止効果は依然として高い水準で発揮されていると考えられます。

虐待抑止効果を感じていることは、活動した期間に関係なく相談員に共通した意識となっていますが、活動期間が長くなるほどその効果をより強く感じるようになることが示されています。

第Ⅲ－２－36図　介護相談員の訪問が身体拘束等の高齢者虐待を抑止する役割を果たしているかどうか

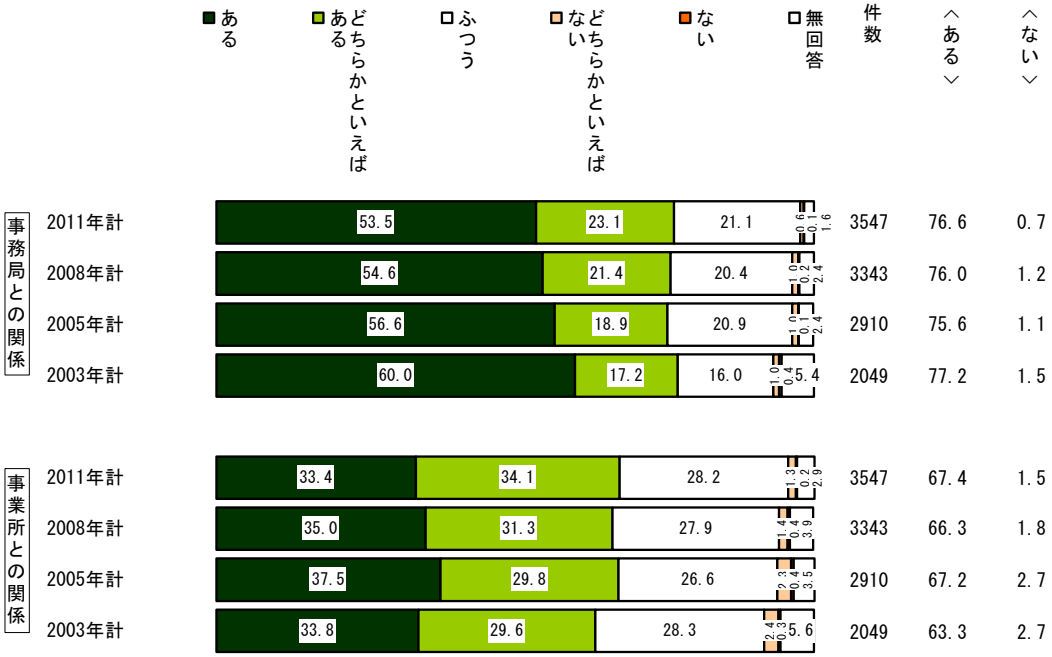


９．事務局、派遣先との協力体制について

－協力体制が＜ある＞のは“対事務局”が８割弱、“対事業所”は７割弱－

相談員と事務局との協力関係は、「ある」が 53.5%、「どちらかといえばある」が 23.1%で、これらを合わせると、協力関係が＜ある＞と思っている人は 76.6%と８割近くに達します（**第Ⅲ－２－37 図**）。＜ある＞が多数である点は、2003 年調査から変わりませんが、強く「ある」と考える人がわずかながら減少傾向にあります。

第Ⅲ－２－37図　事務局・事業者との協力関係



また、事業者との協力関係では、「ある」が 33.4%、「どちらかといえばある」が 34.1%で、合わせて 67.4%が＜ある＞と考えています。こちらも 2005 年調査以降、強く「ある」と考える人がわずかに減少しています。

なお、活動期間別では、長く活動している人ほど、事務局・事業者ともに協力関係を築けていることがわかります（**第Ⅲ－２－13 表**）。

第Ⅲ－２－13表　事務局・事業者との協力関係

		＜協力関係あり＞ 事務局	＜協力関係あり＞ 事業所	＜協力関係なし＞ 事務局	＜協力関係なし＞ 事業所	件数
	2011年計	76.6	67.4	0.7	1.5	3547
活動期間別	半年未満	64.9	50.9	0.8	0.8	265
	半年以上～１年未満	70.0	56.8	0.5	3.2	220
	１年以上～２年未満	70.1	62.9	1.0	2.6	421
	２年以上～３年未満	74.6	65.6	1.1	1.8	445
	３年以上～４年未満	76.4	65.9	0.2	0.2	419
	４年以上～５年未満	75.1	69.8	1.1	1.9	377
	５年以上～６年未満	80.5	**73.6**	0.4	2.2	231
	６年以上～８年未満	**83.2**	**75.1**	0.7	1.3	453
	８年以上～10年未満	**82.7**	71.2	0.5	0.7	417
	10年以上	**84.3**	**76.3**	0.7	0.7	299

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す

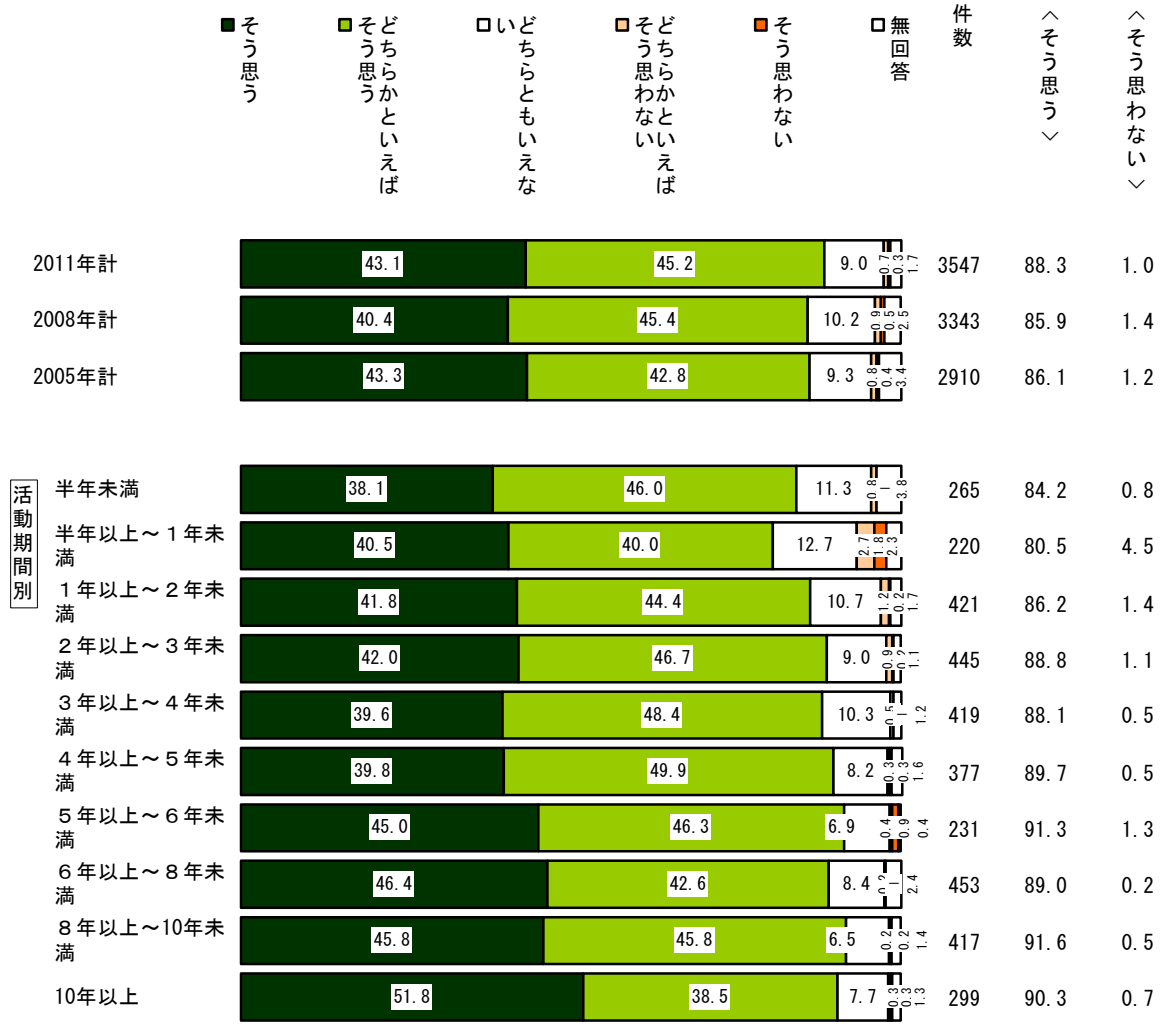
10. 介護相談員派遣等事業とサービスの適正化や質の向上・改善

－相談員事業はサービスの適正化・質の向上に寄与すると感じている人が９割－

最後に介護相談員派遣等事業が、サービスの適正化や質の向上・改善につながっているかどうかを尋ねた結果では、「そう思う」が 43.1%、「どちらかいえばそう思う」が 45.2%で、これらを合わせた＜そう思う＞が 88.3%と９割にまで達します（**第Ⅲ－２－38 図**）。2005 年調査以降はほとんど変わらず、相談員自身は自分たちの活動をプラスに感じているといえます。

活動期間別では、＜そう思う＞が大多数を占める点は共通ですが、活動期間の長い人手で強く「そう思う」人がやや多くなっています。

第Ⅲ－２－38図　介護相談員派遣等事業は、サービスの適正化や質の向上・改善等につながっていると思うかどうか



Ⅲ－３．派遣先調査

１．受入れ事業所について

（１）受入れ事業所総数の回答事業所率

－回答の多い受入れ事業所は「特養」「通所介護」「グループホーム」－

受入れ事業所のうち、今回の調査で回答してくれた事業所の事業種類は「特別養護老人ホーム」が 23.8%、「通所介護」が 22.2%、「認知症対応型共同生活介護」が 21.7%、「介護老人保健施設」が 12.2%となっています（**第Ⅲ－３－１表**）。このうち、調査回答事業所に占める「認知症対応型共同生活介護」の割合は増加傾向にあります。

第Ⅲ－３－１表　事業の種類

		特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	訪問サービス	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設生活介護・有料老人ホーム	特定施設入居者生活介護	その他の居宅サービス	居宅介護支援	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	その他の地域密着型サービス	無回答	件数
	2011年計	23.8 ①	12.2	1.1	0.6	22.2 ②	4.3	2.6	0.7	2.3	0.5	0.1	0.1	3.3	21.7 ③	1.1	3.3	7120
	2008年計	23.5 ①	12.4	2.0	0.9	21.2 ②	4.4	2.3	0.5	2.4		0.7	0.2	1.7	18.9 ③	0.0	**8.8**	6207
	2005年計	**31.3** ①	**17.9** ③	4.2	1.6	20.2 ②	5.2	2.3	1.0	1.3		0.4	0.4		13.0		1.1	4414
	2003年計	**53.0** ①	**29.4** ②	**10.0** ③											6.1		1.4	1935
受入開始時期別	２０００年度	**36.0** ①	16.9 ③	2.9	0.4	21.5 ②	4.1	3.7	2.5	0.4	…	…	0.4	0.4	5.4	0.8	4.5	242
	２００１年度	**42.1** ①	**19.1** ②	1.8	0.6	17.9 ③	3.3	5.7	2.1	…	…	…	…	…	4.2	0.3	3.0	335
	２００２年度	**34.1** ①	**21.3** ②	0.9	0.9	18.6 ③	5.1	4.8	0.6	0.3	0.9	…	0.3	…	7.8	0.3	4.2	334
	２００３年度	**30.4** ①	**18.5** ②	1.4	1.1	17.0	5.7	2.6	1.1	1.1	…	…	…	…	18.2 ③	0.3	2.6	352
	２００４年度	23.2 ①	17.1	1.9	0.7	21.6 ②	6.3	2.6	2.1	0.9	0.5	…	0.2	…	17.8 ③	…	4.9	426
	２００５年度	28.7 ①	16.1	1.2	0.6	17.9 ③	4.4	2.2	0.8	2.6	0.8	…	…	0.2	21.5 ②	0.4	2.6	498
	２００６年度	26.6 ①	14.3	0.3	0.5	20.7 ③	4.4	2.0	0.3	2.4	…	…	…	0.6	24.0 ②	0.3	3.5	657
	２００７年度	21.8 ②	9.7	1.3	0.7	20.4 ③	3.6	1.9	0.1	2.2	1.0	…	0.1	3.9	**29.2** ①	1.0	2.8	671
	２００８年度	19.6 ③	8.3	0.3	0.4	22.8 ②	3.0	3.4	0.6	3.4	0.4	0.3	0.3	6.7	26.4 ①	1.3	2.7	698
	２００９年度	18.1 ③	5.1	0.4	0.8	25.1 ②	2.9	2.1	0.4	3.8	0.7	0.3	…	7.5	**28.8** ①	2.2	1.8	720
	２０１０年度	16.1 ③	5.2	0.8	0.4	**28.0** ①	2.4	1.0	0.2	4.2	0.6	0.8	0.2	**8.9**	**27.8** ②	2.4	1.2	504
	２０１１年度	15.8 ③	4.4	0.2	0.5	23.0 ②	1.9	1.2	…	4.2	0.7	0.2	…	**9.3**	**33.2** ①	3.2	2.3	431

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

2003 年調査は特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、認知症対応型共同生活介護の４種類のみが対象でしたが、2005 年調査以降は介護相談員を受け入れている施設・事業所をすべて対象としているため、2003 年調査との比較については一部を参考として併記しています。

（２）受け入れ開始時期

－「特定施設生活介護」「小規模多機能型居宅介護」は 2008 年度以降が多い－

相談員の受入れ開始年度を事業の種類別にみると、通所介護と認知症対応型共同生活介護などは 2006 年度以降、特定施設生活介護・有料老人ホームと小規模多機能型居宅介護などでは介護保険法の改正があった 2008 年度以降で受け入れが多くなっています（**第Ⅲ－３－２表**）。

第Ⅲ－３－２表　介護相談員の受け入れ開始時期

		2000年度	2001年度	2002年度	2003年度	2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	無回答	件数
	2011年計	3.4	4.7	4.7	4.9	6.0	7.0	9.2	9.4 ③	9.8 ②	10.1 ①	7.1	6.1	17.6	7120
事業の種類別	特別養護老人ホーム	5.1	8.3	6.7	6.3	5.8	8.4 ③	10.3 ①	8.6 ②	8.1	7.7	4.8	4.0	15.9	1698
	介護老人保健施設	4.7	7.4	8.2	7.5	8.4 ③	9.2 ②	10.9 ①	7.5	6.7	4.3	3.0	2.2	20.0	866
	介護療養型医療施設	9.0 ③	7.7	3.8	6.4	10.3 ②	7.7	2.6	11.5 ①	2.6	3.8	5.1	1.3	28.2	78
	訪問サービス	2.5	5.0	7.5	10.0 ③	7.5	7.5	7.5	12.5 ②	7.5	15.0 ①	5.0	5.0	7.5	40
	通所介護	3.3	3.8	3.9	3.8	5.8	5.6	8.6	8.7	10.1 ②	11.4 ①	8.9 ③	6.3	19.8	1582
	通所リハビリテーション	3.3	3.6	5.6	6.6	8.9 ②	7.2	9.5 ①	7.9 ③	6.9	6.9	3.9	2.6	27.2	305
	短期入所生活介護	4.8	10.2 ②	8.6 ③	4.8	5.9	5.9	7.0	7.0	12.9 ①	8.1	2.7	2.7	19.4	186
	短期入所療養介護	12.0 ③	14.0 ②	4.0	8.0	18.0 ①	8.0	4.0	2.0	8.0	6.0	2.0	…	14.0	50
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	0.6	…	0.6	2.4	2.4	7.8	9.6	9.0	14.5 ②	16.3 ①	12.7 ③	10.8	13.3	166
	特定施設入居者生活介護	…	…	8.6	…	5.7	11.4 ③	…	20.0 ①	8.6	14.3 ②	8.6	8.6	14.3	35
	その他の居宅サービス	…	…	…	…	…	…	…	…	20.0 ②	20.0 ②	40.0 ①	10.0	10.0	10
	居宅介護支援	10.0 ②	…	10.0 ②	…	10.0 ②	…	…	10.0 ②	20.0 ①	…	10.0 ②	…	30.0	10
	小規模多機能型居宅介護	0.4	…	…	…	…	0.4	1.7	11.0	19.8 ②	22.8 ①	19.0 ③	16.9	8.0	237
	認知症対応型共同生活介護	0.8	0.9	1.7	4.1	4.9	6.9	10.2	12.7 ②	11.9 ③	13.4 ①	9.1	9.2	14.1	1546
	その他の地域密着型サービス	2.7	1.3	1.3	1.3	…	2.7	2.7	9.3	12.0	21.3 ①	16.0 ③	18.7 ②	10.7	75

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）相談員の訪問日の設定方法

－「日・時刻ともに相談」と「日・時刻とも事務局・相談員が決定」が４割前後－

訪問日時の設定方法をみると、「日にち・時刻とも相談して決定」（41.1%）と「日にち時刻も事務局・相談員が決定」（36.9%）が多くなっており、「日時は決めていない」も10.4%みられます（**第Ⅲ―３－３表**）。

受け入れ開始時期別にみると、「日にち・時刻とも相談して決定」は 2000～2004 年度（平成 12～16 年度）では 39.0%であるのに対し、2010 年度以降（平成 22 年度以降）では 50.8%であるなど、受け入れ開始が遅い事業所ほど多くなっています。これに対し、「日にち時刻も事務局・相談員が決定」は受け入れ開始が早い事業所ほど多くなっています。

第Ⅲ－３－３表　相談員の訪問日の設定方法

		日にち・時刻とも事業所が決定	日にち・時刻とも相談して決定	日にちが事業所決定	日にちのみ相談して決定	時刻のみ事業所が決定	時刻のみ相談して決定	日にち時刻も事務局・相談員が決定	日時は決めていない	わからない	無回答	件数
	2011年計	2.0	41.1 ①	0.3	1.9	1.6	0.7	36.9 ②	10.4 ③	2.6 ④	2.5	7120
	2008年計	1.8	43.3 ①	2.4 ④	1.3	0.5	0.6	34.9 ②	10.9 ③	1.9	2.6	6207
事業の種類別	特別養護老人ホーム	1.6 ④	45.8 ①	0.2	1.6 ④	0.6	0.6	37.1 ②	10.1 ③	1.0	1.2	1698
	介護老人保健施設	2.3 ④	45.4 ①	0.2	1.7	0.8	0.3	37.1 ②	8.3 ③	1.6	2.2	866
	介護療養型医療施設	9.0 ③	38.5 ①	…	…	5.1	…	32.1 ②	6.4 ④	5.1	3.8	78
	訪問サービス	5.0 ④	37.5 ①	…	5.0 ④	…	…	30.0 ②	15.0 ③	2.5	5.0	40
	通所介護	2.3	33.6 ②	0.2	1.5	2.8	1.0	39.9 ①	10.9 ③	4.5 ④	3.4	1582
	通所リハビリテーション	1.6	38.7 ②	0.7	2.6	1.6	2.0	40.7 ①	5.9 ③	3.0 ④	3.3	305
	短期入所生活介護	1.6	33.3 ②	…	2.7	…	…	41.4 ①	12.9 ③	5.4 ④	2.7	186
	短期入所療養介護	…	34.0 ②	…	4.0 ④	…	…	50.0 ①	8.0 ③	…	4.0	50
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	3.0 ④	48.8 ①	…	3.0 ④	1.2	…	33.1 ②	7.2 ③	1.8	1.8	166
	特定施設入居者生活介護	5.7 ④	37.1 ①	…	5.7 ④	5.7 ④	…	17.1 ③	22.9 ②	5.7 ④	…	35
	その他の居宅サービス	…	70.0 ①	…	…	…	…	10.0 ③	20.0 ②	…	…	10
	居宅介護支援	…	20.0 ②	…	…	10.0 ③	…	70.0 ①	…	…	…	10
	小規模多機能型居宅介護	2.5	34.2 ②	…	0.8	3.0 ④	0.8	41.4 ①	13.5 ③	3.0 ④	0.8	237
	認知症対応型共同生活介護	1.7	42.9 ①	0.7	2.3	1.7	0.8	33.1 ②	11.7 ③	2.7 ④	2.3	1546
	その他の地域密着型サービス	1.3	40.0 ①	…	2.7	2.7	…	28.0 ②	18.7 ③	5.3 ④	1.3	75
受入開始時期	00～04年度	2.0 ④	39.0 ②	0.3	1.4	0.9	0.7	39.9 ①	12.2 ③	2.0 ④	1.7	1689
	05～09年度	2.2	41.9 ①	0.3	2.1	1.8	0.7	36.2 ②	10.3 ③	2.4 ④	2.2	3244
	10年度以降	2.5 ④	50.8 ①	0.5	2.5 ④	2.4	0.5	29.4 ②	8.1 ③	1.9	1.4	935

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第4位まで表示）

２．介護相談員に関する利用者の周知度について

（１）派遣受け入れの説明実施について

－＜説明している＞が９割、「相談員の受入開始時」と「求められた時」が４～５割弱－

利用者や家族に対する相談員の受け入れについての説明では、＜説明している＞（87.1%）が９割に達し、「説明していない」（11.2%）は１割です（**第Ⅲ－３－４表**）。

＜説明している＞の内訳は、「介護相談員の受入開始時に説明」（39.9%）と「説明を求められた時に説明」（47.7%）が４～５割弱で多く、「サービス利用開始時に毎回説明」（18.8%）は２割です。このような結果は 2008 年調査と同様です。

事業の種類別にみると、どの事業所でも＜説明している＞が多いことは共通していますが、訪問サービスと通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護では＜説明していない＞がやや多くなっています。

受け入れ開始時期別にみると、2000～2004 年度（平成 12～16 年度）では「説明を求められたときに説明」が 52.7%と多く、2010 年度（平成 22 年度）以降では「介護相談員の受け入れ開始時に説明」が多くなっています。

第Ⅲ－３－４表　利用者や家族に対する介護相談員を受け入れていることの説明（複数選択）

		介護相談員の受入開始時に説明	サービス利用開始時に毎回説明	家族全員に月に1回利用者・説明	家族全員に年に数回利用者・説明	説明を求められたときに説明	説明していない	無回答	件数	＜説明している＞
	2011年計	39.9 ②	18.8 ③	2.7	8.6	47.7 ①	11.2	1.7	7120	87.1
	2008年計	42.9 ②	19.0 ③	2.9	8.4	46.9 ①	11.0	1.4	6207	87.6
事業の種類別	特別養護老人ホーム	42.3 ②	16.6 ③	2.8	7.2	**55.1** ①	8.4	0.8	1698	90.9
	介護老人保健施設	33.6 ②	13.5 ③	1.7	4.8	**60.4** ①	11.7	1.5	866	86.8
	介護療養型医療施設	30.8 ②	12.8 ③	…	3.8	**62.8** ①	11.5	2.6	78	85.9
	訪問サービス	**47.5** ①	2.5	…	…	40.0 ②	**17.5** ③	2.5	40	80.0
	通所介護	35.0 ②	21.0 ③	2.3	4.4	43.4 ①	16.0	1.6	1582	82.4
	通所リハビリテーション	32.1 ②	19.7 ③	2.3	4.6	47.5 ①	16.1	1.6	305	82.3
	短期入所生活介護	23.1 ②	10.2	0.5	1.6	**57.5** ①	**19.4** ③	1.6	186	79.0
	短期入所療養介護	20.0 ②	12.0 ③	2.0	2.0	**74.0** ①	12.0 ③	4.0	50	84.0
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	**58.4** ①	16.9 ③	5.4	9.6	47.0 ②	4.8	0.6	166	**94.6**
	特定施設入居者生活介護	**57.1** ①	8.6	…	11.4 ③	45.7 ②	8.6	…	35	91.4
	その他の居宅サービス	**50.0** ①	20.0 ③	**10.0**	10.0	40.0 ②	10.0	…	10	90.0
	居宅介護支援	**60.0** ①	**30.0** ②	…	…	30.0 ②	…	…	10	**100.0**
	小規模多機能型居宅介護	38.8 ①	21.1 ③	1.7	12.2	37.1 ②	12.2	3.0	237	84.8
	認知症対応型共同生活介護	**48.2** ①	**24.6** ③	3.9	**18.5**	36.0 ②	7.8	2.3	1546	89.9
	その他の地域密着型サービス	**45.3** ①	12.0 ③	2.7	9.3	44.0 ②	8.0	2.7	75	89.3
受入開始時期	00～04年度	38.8 ②	19.8 ③	3.1	8.1	**52.7** ①	10.8	1.1	1689	88.2
	05～09年度	41.4 ②	19.5 ③	3.1	9.8	46.7 ①	10.5	1.4	3244	88.2
	10年度以降	**51.7** ①	19.8 ③	2.5	6.2	39.8 ②	9.8	1.4	935	88.8

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（２）介護相談員を受け入れていることの告知・説明方法
－相談員受け入れを＜告知している＞が６割、説明方法はポスターが５割－

利用者や家族に対する介護相談員派遣等事業の告知については、＜告知している＞が 59.6％となっています（**第Ⅲ－３－５表**）。

説明方法の内訳をみると、「ポスターを掲示する」が 49.3％と際立って多く、「パンフレットを配る」(5.8％)などは少なくなっています。なお、「とくに何もしていない」も 38.7％と４割みられます。

2008 年調査と比べると、＜告知している＞はやや増加し、説明方法では「ポスターを掲示する」が５ポイント増加しています。

事業の種類別では、＜告知している＞は特別養護老人ホームや介護老人保健施設、特定施設生活介護・有料老人ホームで多く、説明方法では「ポスターを掲示する」が多くなっています。これに対し、通所介護や小規模多機能型居宅介護では「とくに何もしていない」が５割を超えて多いことが目につきます。

受け入れ開始時期別にみると、受け入れ開始が早い事業所では「ポスターを掲示する」が多いのに対し、受け入れ開始が遅い事業所では「特に何もしていない」が多くなっています。

第Ⅲ－３－５表　介護相談員を受け入れていることの説明方法（複数選択）

		パンフレットを配る	ポスターを掲示する	同意書等の文書による取り交わし	契約書等に明記	その他	とくに何もしていない	無回答	件数	＜告知している＞
	2011年計	5.8	49.3 ①	1.6	2.6	9.5 ③	38.7 ②	1.7	7120	59.6
	2008年計	6.3	44.0 ①	1.9	2.4	11.2 ③	41.4 ②	2.2	6207	56.4
	2005年計	8.2 ③	51.2 ①	2.6	3.5	11.6 ②		1.1	2808	
	2003年計	7.2 ③	48.2 ①			12.3 ②		1.5	1169	
事業の種類別	特別養護老人ホーム	6.4	58.2 ①	1.7	3.2	10.1 ③	30.9 ②	1.2	1698	67.9
	介護老人保健施設	3.5	56.7 ①	2.8	2.4	7.5 ③	34.9 ②	0.8	866	64.3
	介護療養型医療施設	2.6	60.3 ①	2.6	1.3	6.4 ③	35.9 ②	1.3	78	62.8
	訪問サービス	25.0 ③	32.5 ②	2.5	2.5	5.0	45.0 ①	5.0	40	50.0
	通所介護	4.7	40.3 ②	0.8	1.5	5.8 ③	50.8 ①	1.6	1582	47.6
	通所リハビリテーション	6.2 ③	49.5 ①	1.0	1.6	5.9	43.3 ②	0.7	305	56.1
	短期入所生活介護	5.4 ③	52.2 ①	0.5	2.7	4.3	41.4 ②	1.1	186	57.5
	短期入所療養介護	4.0	56.0 ①	…	2.0	10.0 ③	36.0 ②	2.0	50	62.0
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	8.4	48.2 ①	…	3.0	16.3 ③	33.1 ②	1.2	166	65.7
	特定施設入居者生活介護	2.9	71.4 ①	5.7 ③	…	2.9	22.9 ②	…	35	77.1
	その他の居宅サービス	30.0 ②	60.0 ①	…	10.0	10.0	20.0 ③	…	10	80.0
	居宅介護支援	30.0 ②	30.0 ②	…	…	20.0	40.0 ①	…	10	60.0
	小規模多機能型居宅介護	8.0	31.6 ②	0.8	3.0	10.1 ③	51.1 ①	3.4	237	45.6
	認知症対応型共同生活介護	6.1	46.2 ①	2.0	3.2	14.5 ③	35.3 ②	2.7	1546	62.1
	その他の地域密着型サービス	9.3	42.7 ①	2.7	1.3	17.3 ③	36.0 ②	1.3	75	62.7
受入開始時期	00～04年度	4.8	54.6 ①	2.1	4.1	9.9 ③	34.1 ②	1.5	1689	64.4
	05～09年度	6.5	49.4 ①	1.6	2.1	10.1 ③	37.9 ②	1.6	3244	60.5
	10年度以降	7.0	43.7 ①	1.1	1.6	10.8 ③	43.6 ②	1.5	935	54.9

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

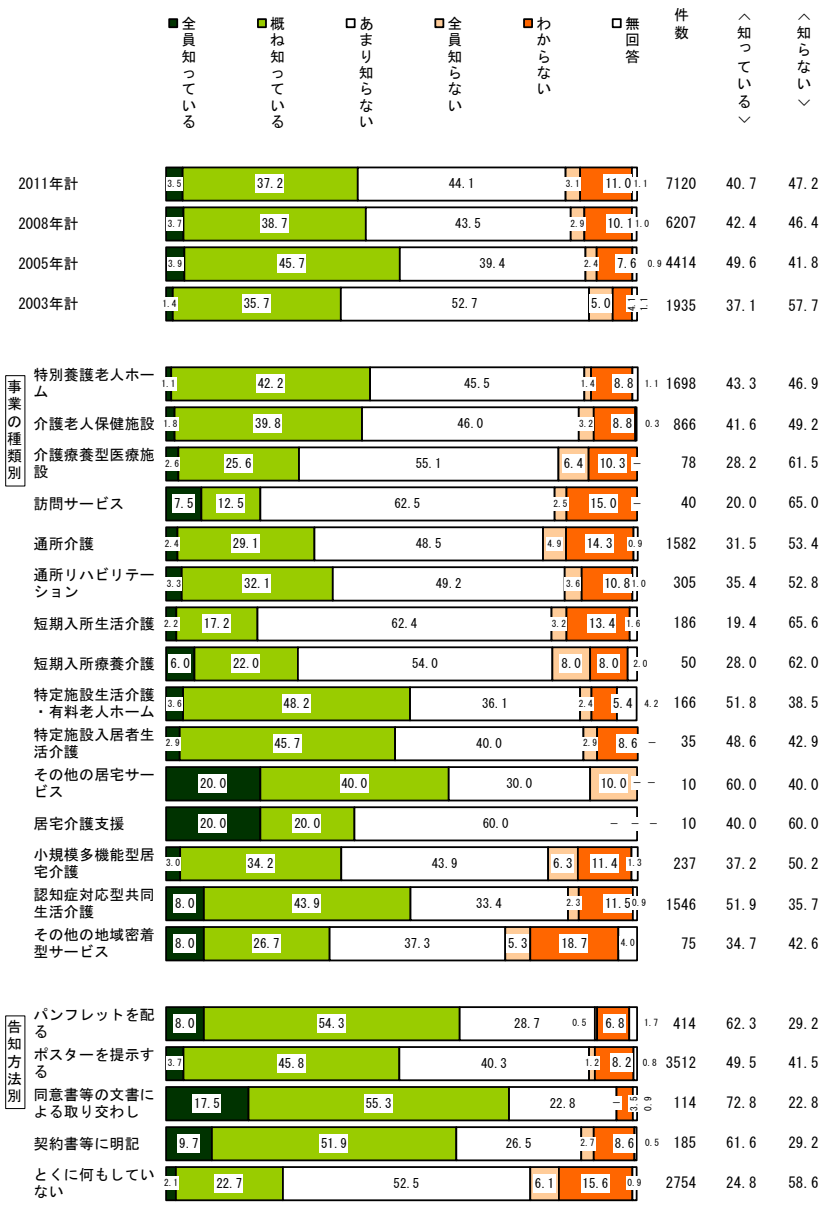
（３）介護相談員に関する利用者や家族の周知度
－同意書等の文書による告知は＜知っている＞が７割、パンフレット配布は６割－

利用者や家族は相談員が訪問していることを知っているかどうかをみると、＜知っている＞（40.7%）は４割で、2005 年調査以降は減少しています（**第Ⅲ－３－１図**）。

事業の種類別にみると、＜知っている＞は、特定施設生活介護・有料老人ホームと認知症対応型共同生活介護などで５割と多いのに対し、短期入所生活介護や通所介護などでは２～３割と少なくなっています。

相談員の受け入れについての告知方法別に＜知っている＞の比率をみると、同意書等の文書による取り交わしを行っている事業所は７割強、パンフレットを配る事業所と契約書等に明記とする事業所が６割程度を占めるのに対し、ポスターを提示するだけの事業所では半数とやや少なくなっています。さらに、とくに何もしていないという事業所では＜知っている＞が 24.8%にとどまり、相談員の訪問の周知度が低くなっています。

第Ⅲ－３－１図　利用者や家族の介護相談員が訪問していることの周知度

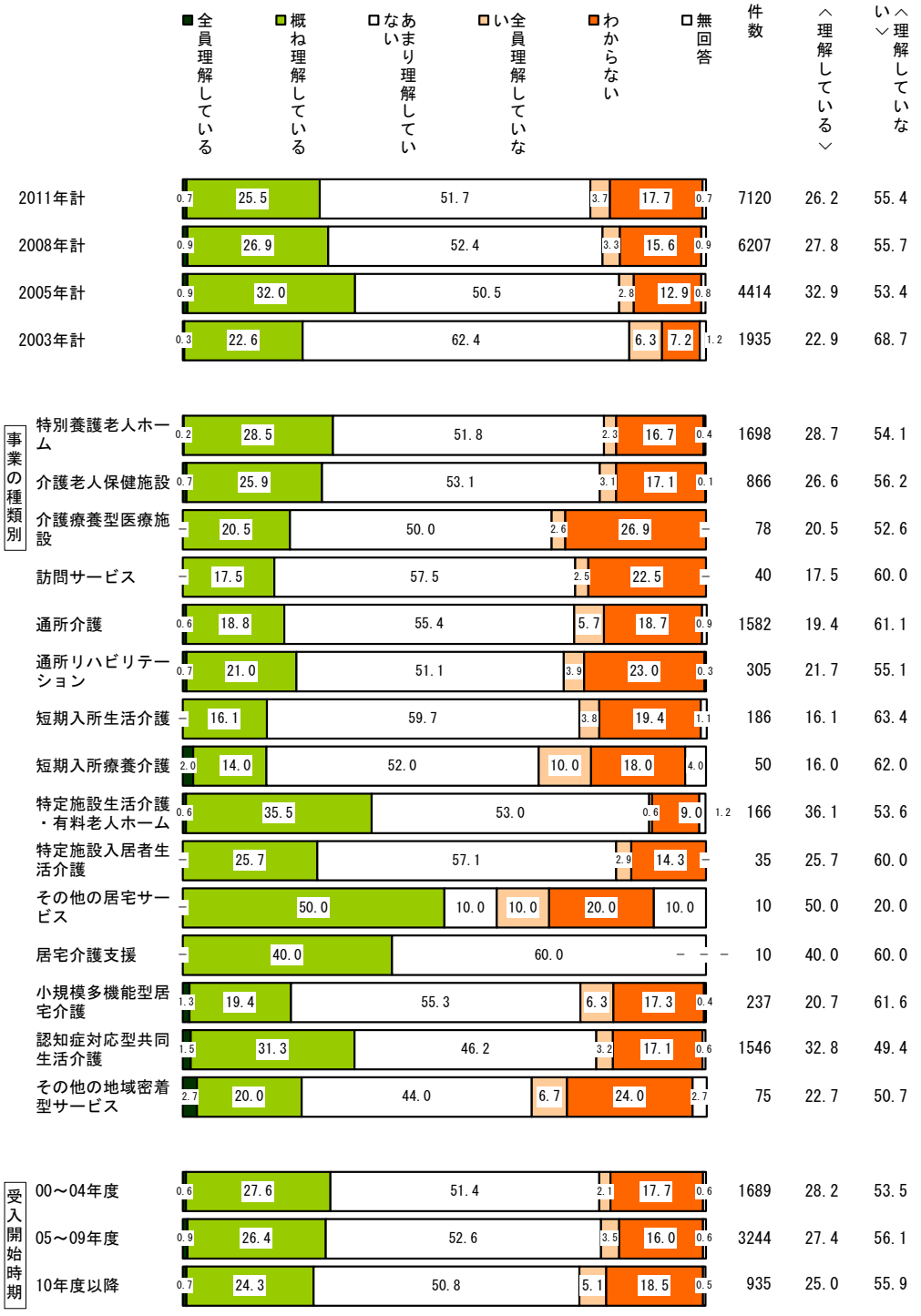


（４）介護相談員の役割についての利用者や家族の理解度
－2005 年から減少する理解度、＜理解している＞は４分の１－

利用者や家族の相談員の役割についての理解度をみると、＜理解している＞が 26.2%であるのに対して、＜理解していない＞は 55.4%と多くなっています（**第Ⅲ－３－２図**）。

時系列にみると、＜理解している＞は 2008 年調査とほぼ同様ですが、2005 年調査以降やや減少傾向にあります。

第Ⅲ－３－２図　利用者や家族の介護相談員の役割についての理解度



３．介護相談員に関する事業所職員の周知度について

（１）介護相談員受け入れの説明実施について

－＜説明している＞は 95.9%、方法は「相談員の受入開始時に説明」が 63.5%－

職員に対して介護相談員を受け入れていることの説明をしているかどうかたずねた結果をみると、＜説明している＞が 95.9％に達しています（**第Ⅲ－３－６表**）。

説明方法では、「介護相談員の受入開始時に説明」（63.5%）が６割強でもっとも多く、以下比率は下がり、「説明を求められたときに説明」が 33.9%、「年に数回職員全員に説明」が 15.8%、「月に１回職員全員に説明」が 15.2%となっています。

2008 年調査と比べても＜説明している＞が大多数を占めることは変わりませんが、「介護相談員の受入開始時に説明」は８ポイント減少しています。

受け入れ開始時期別にみると、受け入れ開始が遅い事業所ほど「相談員の受入開始時に説明」などが多くなっているのに対し、受け入れ開始が早い事業所ほど「説明を求められたときに説明」が多くなっています。

第Ⅲ－３－６表　職員に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無（複数選択）

		介護相談員の受入開始時に説明	職員採用時に説明	月に１回職員全員に説明	年に数回職員全員に説明	説明を求められたときに説明	説明していない	無回答	件数	＜説明している＞
	2011年計	63.5 ①	7.3	15.2	15.8 ③	33.9 ②	3.1	0.9	7120	95.9
	2008年計	**71.7** ①	7.0	17.0 ③	13.7	32.4 ②	2.7	0.5	6207	96.8
事業の種類別	特別養護老人ホーム	65.4 ①	5.8	16.0	16.5 ③	**40.0** ②	2.8	0.6	1698	96.6
	介護老人保健施設	63.6 ①	6.9	**20.6** ③	13.2	36.6 ②	2.5	0.8	866	96.7
	介護療養型医療施設	59.0 ①	9.0	10.3	11.5 ③	**42.3** ②	7.7	…	78	92.3
	訪問サービス	57.5 ①	2.5	5.0	2.5	30.0 ②	7.5 ③	5.0	40	87.5
	通所介護	59.3 ①	5.2	13.4	13.9 ③	33.2 ②	4.4	0.9	1582	94.8
	通所リハビリテーション	56.7 ①	6.6	14.1 ③	13.8	34.1 ②	4.3	0.7	305	95.1
	短期入所生活介護	55.9 ①	3.2	14.0 ③	12.9	**39.2** ②	5.9	1.1	186	93.0
	短期入所療養介護	52.0 ①	10.0	14.0 ③	10.0	**48.0** ②	4.0	2.0	50	94.0
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	**74.7** ①	6.0	17.5 ③	16.9	28.9 ②	2.4	0.6	166	97.0
	特定施設入居者生活介護	**77.1** ①	5.7	5.7	14.3 ③	20.0 ②	2.9	2.9	35	94.3
	その他の居宅サービス	**70.0** ①	10.0	20.0 ③	10.0	**50.0** ②	…	…	10	100.0
	居宅介護支援	60.0 ①	10.0 ③	10.0 ③	10.0 ③	20.0 ②	**10.0** ③	…	10	90.0
	小規模多機能型居宅介護	65.0 ①	5.5	16.9	18.6 ③	27.0 ②	1.7	0.4	237	97.9
	認知症対応型共同生活介護	66.8 ①	**12.5**	14.3	18.8 ③	28.5 ②	2.0	1.0	1546	97.0
	その他の地域密着型サービス	**73.3** ①	8.0	10.7	**24.0** ③	34.7 ②	1.3	1.3	75	97.3
受入開始時期	00～04年度	59.6 ①	8.9	16.9	18.0 ③	**40.7** ②	3.1	0.7	1689	96.3
	05～09年度	65.0 ①	7.5	15.5	15.7 ③	32.9 ②	2.5	0.6	3244	96.9
	10年度以降	**84.9** ①	5.1	12.9 ③	10.9	24.4 ②	1.2	0.3	935	98.5

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（２）介護相談員の訪問の職員周知度

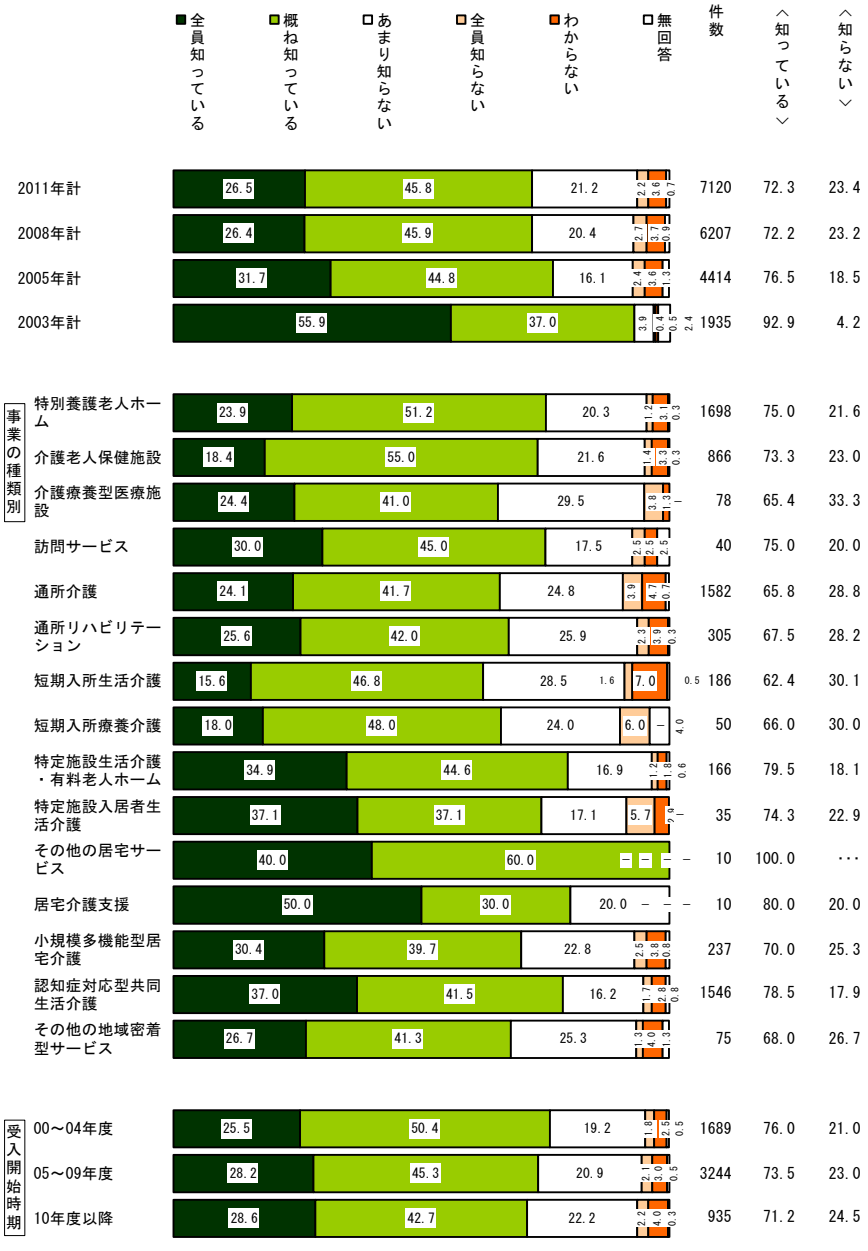
－＜知っている＞が７割強、受入れ開始が早いほど周知度は高い－

職員が相談員の訪問を知っているかどうかの結果をみると、「全員知っている」が26.5%、「概ね知っている」が45.8%で、＜知っている＞が７割強を占めています（**第Ⅲ－３－３図**）。時系列にみると、＜知っている＞は2008年調査とほぼ同様の結果ですが、2005年調査よりはやや少なくなっています。

事業の種類別にみると、＜知っている＞は特定施設生活介護・有料老人ホームや認知症対応型共同生活介護などで８割程度と多いのに対し、通所介護や通所リハビリテーション、短期入所生活介護などでは６割台にとどまります。

受け入れ開始時期別にみると、受け入れ開始が早い事業所ほど＜知っている＞はやや多くなっています。

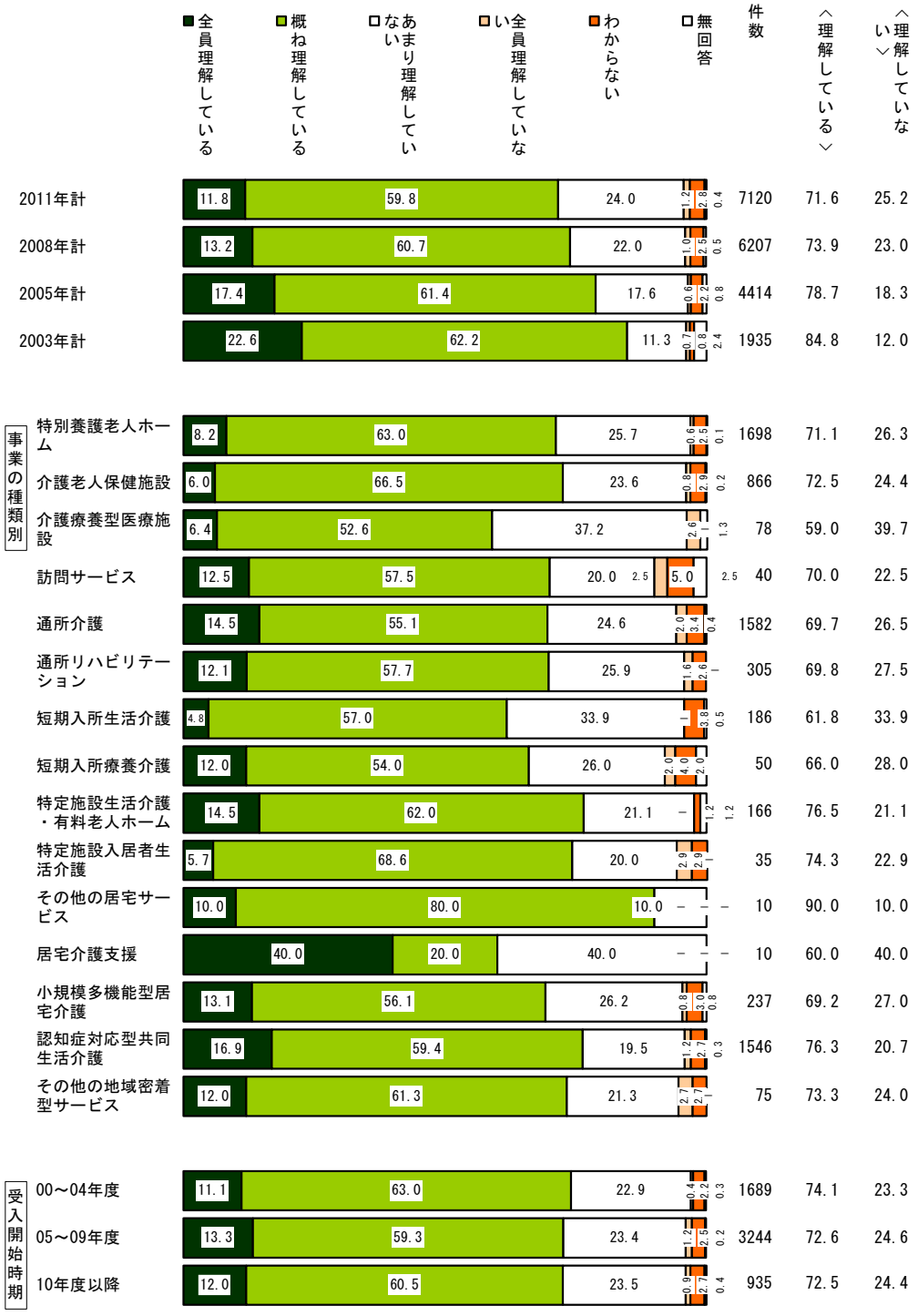
第Ⅲ－３－３図　職員の介護相談員が訪問していることの周知度



（３）介護相談員の役割についての理解度
－＜理解している＞が７割、減少傾向が続く－

職員の相談員の役割についての理解度では、「全員理解している」が 11.8%、「概ね理解している」が 59.8%で、これらを合わせると＜理解している＞が７割を超えています（**第Ⅲ－３－４図**）。ただし、＜理解している＞比率は、徐々に減少しています。

第Ⅲ－３－４図　職員の介護相談員の役割についての理解度



（４）職員の周知度・理解度と利用者・家族の周知度・理解度
－職員の周知度・理解度が高い事業所は、利用者・家族の周知度・理解度も高い－

なお、相談員の訪問に関する職員の周知度別にみると、周知度が高い事業所では、利用者や家族が相談員の訪問を＜知っている＞が多く、利用者や家族が相談員の役割を＜理解している＞も多くなっています（**第Ⅲ－３－７表**）。

また、相談員の役割に関する職員の理解度別にみても、理解度が高い事業所ほど、利用者や家族の周知度、理解度ともに高くなっています。

第Ⅲ－３－７表　職員周知度・理解度別にみた利用者や家族の周知度・理解度

		利用者や家族は介護相談員が訪問していることを知っているか									利用者や家族は介護相談員の役割について理解しているか							
		全員知っている	概ね知っている	あまり知らない	全員知らない	わからない	無回答	件数	＜知っている＞	＜知らない＞	全員理解している	概ね理解している	あまり理解していない	全員理解していない	わからない	＜理解している＞	＜理解していない＞	件数
	2011年計	3.5	37.2	44.1	3.1	11.0	1.1	7120	40.7	47.2	0.7	25.5	51.7	3.7	17.7	26.2	55.4	7120
職員周知度別	全員知っている	**8.7**	**51.1**	29.6	1.6	8.3	0.8	1890	**59.7**	31.2	1.8	**39.9**	42.0	2.2	13.5	**41.7**	44.1	1890
	概ね知っている	1.9	41.0	45.5	1.8	8.8	0.9	3260	42.9	47.4	0.2	27.5	53.6	1.8	16.4	27.7	55.5	3260
	あまり知らない	1.1	17.4	**63.5**	5.1	12.3	0.7	1510	18.4	**68.6**	0.5	8.1	**66.0**	6.9	18.2	8.6	**72.9**	1510
	全員知らない	1.9	23.9	33.3	**23.3**	15.7	1.9	159	25.8	**56.6**	0.6	13.2	37.1	**25.8**	22.6	13.8	**62.9**	159
	わからない	0.4	14.2	29.2	6.7	**48.6**	0.8	253	14.6	36.0	…	4.7	30.4	5.9	**58.1**	4.7	36.4	253
職員理解度別	全員理解している	**14.0**	**55.6**	21.4	1.2	6.7	1.2	842	**69.6**	22.6	4.5	**52.9**	31.4	1.3	9.4	**57.4**	32.7	842
	概ね理解している	2.6	**44.3**	41.2	1.6	9.3	1.0	4256	**46.9**	42.9	0.3	**30.5**	50.7	1.6	16.4	30.7	52.3	4256
	あまり理解していない	0.8	15.3	**65.1**	5.7	12.6	0.5	1712	16.1	**70.7**	0.1	4.0	**69.7**	7.5	18.5	4.1	**77.2**	1712
	全員理解していない	1.2	4.9	29.3	**37.8**	**25.6**	1.2	82	6.1	**67.1**	…	1.2	25.6	**47.6**	**25.6**	1.2	**73.2**	82
	わからない	2.0	12.5	31.0	7.0	**46.5**	1.0	200	14.5	38.0	…	1.5	19.5	8.5	**70.0**	1.5	28.0	200

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す

４．事業所職員への相談内容の伝達について

（１）介護相談員・事務局から伝えられた内容を職員に伝える手段
－「職員全体の会議で伝える」と「文書を回覧する」が４割台で上位－

相談員・事務局から伝えられた内容を職員に伝える手段では、「職員全体の会議で伝える」（45.4%）と「文書を回覧する」（42.6%）が４割台で上位２項目に並びます。以下、比率は下がり、「主任会議で伝える」が23.2%、「職員それぞれに直接口頭で伝える」が12.5%などとなっています（**第Ⅲ－３－８表**）。

時系列でも上位項目に違いはありませんが、「主任会議で伝える」や「職員それぞれに直接口頭で伝える」は減少傾向にあるのに対し、「文書を回覧する」は増加しています。

事業の種類別にみると、特別養護老人ホームや介護老人保健施設などでは「主任会議等で伝える」が多いのに対し、小規模多機能型居宅介護や認知症対応型共同生活介護などでは「職員全体の会議で伝える」が多くなっています。

受け入れ開始時期別では、受け入れ開始が早い事業所ほど「主任会議で伝える」と「文書を回覧する」が多いのに対し、「職員全体の会議で伝える」は受け入れ開始が遅い事業所ほど多くなっています。

第Ⅲ－３－８表　介護相談員・事務局から伝えられた内容を職員に伝える手段（２つ以内選択）

		主任会議等で伝える	職員全体の会議で伝える	職員それぞれに直接口頭で伝える	一人ひとりに文書を配布する	文書を回覧する	その他	無回答	件数
	2011年計	23.2 ③	45.4 ①	12.5	0.5	42.6 ②	11.1	1.9	7120
	2008年計	26.6 ③	46.3 ①	12.9	0.6	39.4 ②	11.3	2.7	6207
	2005年計	27.1 ③	46.9 ①	**19.1**	0.9	33.5 ②	13.4	2.0	4414
	2003年計	**38.3** ②	43.8 ①	**18.7**	0.5	28.5 ③	**16.1**	5.7	1935
事業の種類別	特別養護老人ホーム	**38.3** ②	30.6 ③	13.7	0.6	45.9 ①	13.4	1.8	1698
	介護老人保健施設	**44.6** ①	29.1 ③	10.4	0.1	41.1 ②	15.6	1.4	866
	介護療養型医療施設	20.5 ③	39.7 ①	14.1	1.3	38.5 ②	**16.7**	…	78
	訪問サービス	10.0	42.5 ①	**20.0** ③	5.0	37.5 ②	10.0	…	40
	通所介護	9.6	**55.7** ①	12.8 ③	0.3	43.0 ②	9.3	1.3	1582
	通所リハビリテーション	18.7 ③	45.2 ①	8.5	0.7	44.9 ②	11.1	2.0	305
	短期入所生活介護	**30.6** ②	26.9 ③	13.4	1.6	**55.4** ①	7.5	2.2	186
	短期入所療養介護	**38.0** ②	18.0	12.0	…	**48.0** ①	**22.0** ③	4.0	50
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	27.7 ③	**50.6** ①	9.6	…	33.1 ②	15.1	1.2	166
	特定施設入居者生活介護	14.3 ③	40.0 ②	11.4	…	45.7 ①	14.3 ③	2.9	35
	その他の居宅サービス	20.0 ③	20.0 ③	**30.0** ②	…	**50.0** ①	10.0	…	10
	居宅介護支援	10.0	40.0 ①	…	…	40.0 ①	**40.0** ①	…	10
	小規模多機能型居宅介護	7.2	**65.8** ①	11.0 ③	…	40.1 ②	6.3	1.7	237
	認知症対応型共同生活介護	10.5	**61.3** ①	12.8 ③	0.5	39.2 ②	7.8	2.5	1546
	その他の地域密着型サービス	9.3	**54.7** ①	**21.3** ③	4.0	45.3 ②	4.0	1.3	75
受入開始時期	00～04年度	**31.6** ③	40.5 ②	11.2	0.5	46.6 ①	11.8	1.4	1689
	05～09年度	22.0 ③	46.9 ①	12.3	0.4	42.8 ②	11.0	1.7	3244
	10年度以降	16.8 ③	**52.5** ①	14.8	1.0	36.5 ②	11.3	2.6	935

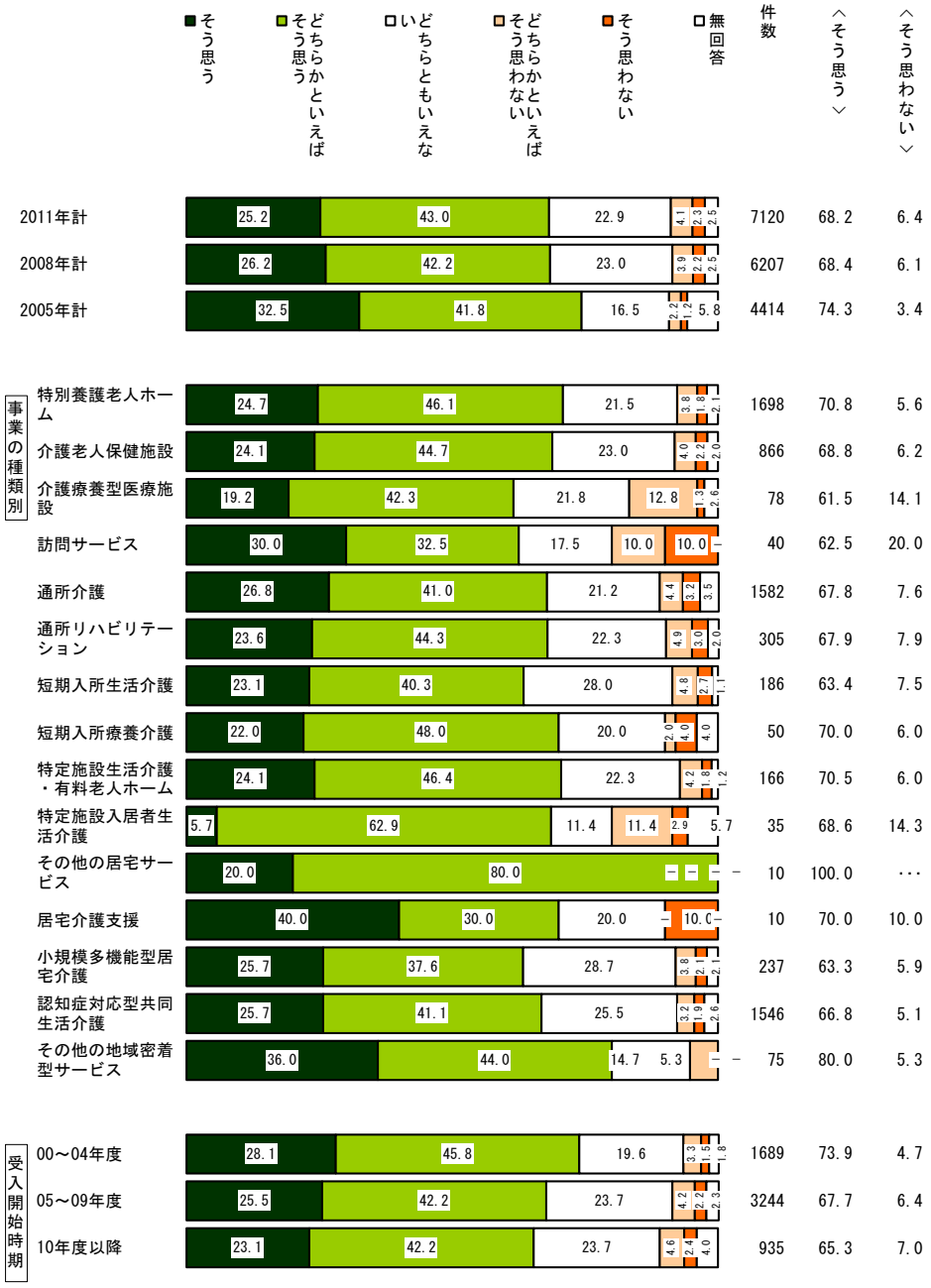
※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（２）介護相談員・事務局から伝えられた内容を職員が理解しているかどうか
－＜そう思う＞は 68.2%、受入れ開始の早い事業所職員は理解度も高い－

相談員や事務局から伝えられた内容を職員が理解しているかどうかをみると、「そう思う」が 25.2%、「どちらかいえばそう思う」が 43.0%で、＜そう思う＞は 68.2%とほぼ７割を占めています。時系列にみると、＜そう思う＞は 2005 年調査と比べるとやや少ないものの、2008 年調査とは変わりません（**第Ⅲ－３－５図**）。

受け入れ開始時期別では、受け入れ開始の早い事業所ほど＜そう思う＞が多くなっています。

第Ⅲ－３－５図　介護相談員・事務局から伝えられた内容を職員が理解しているかどうか

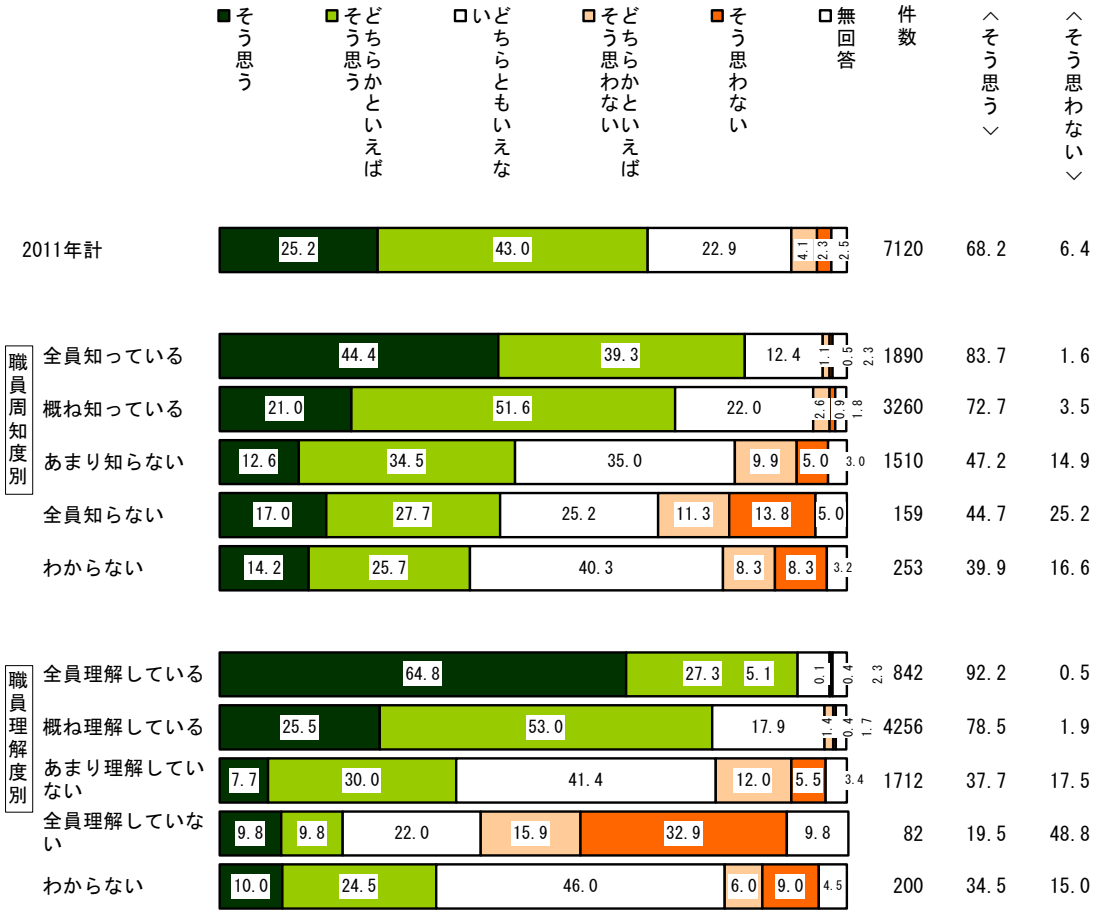


なお、相談員の訪問に関する職員の周知度別にみると、周知度が高い事業所ほど、＜そう思う＞が多くなっています（**第Ⅲ－３－６図**）。

また、相談員の役割に関する職員の理解度別にみても、理解度が高い事業所ほど＜そう思う＞が多くなっています。

このことから、事業に対する職員の周知や理解を高めることが、相談員や事務局から伝達される内容の理解を促すといえ、サービスの質の向上にもつながると考えられます。

第Ⅲ－３－６図　職員の周知度・理解度別、伝達内容職員の理解度



５．介護相談員および事務局との関係について

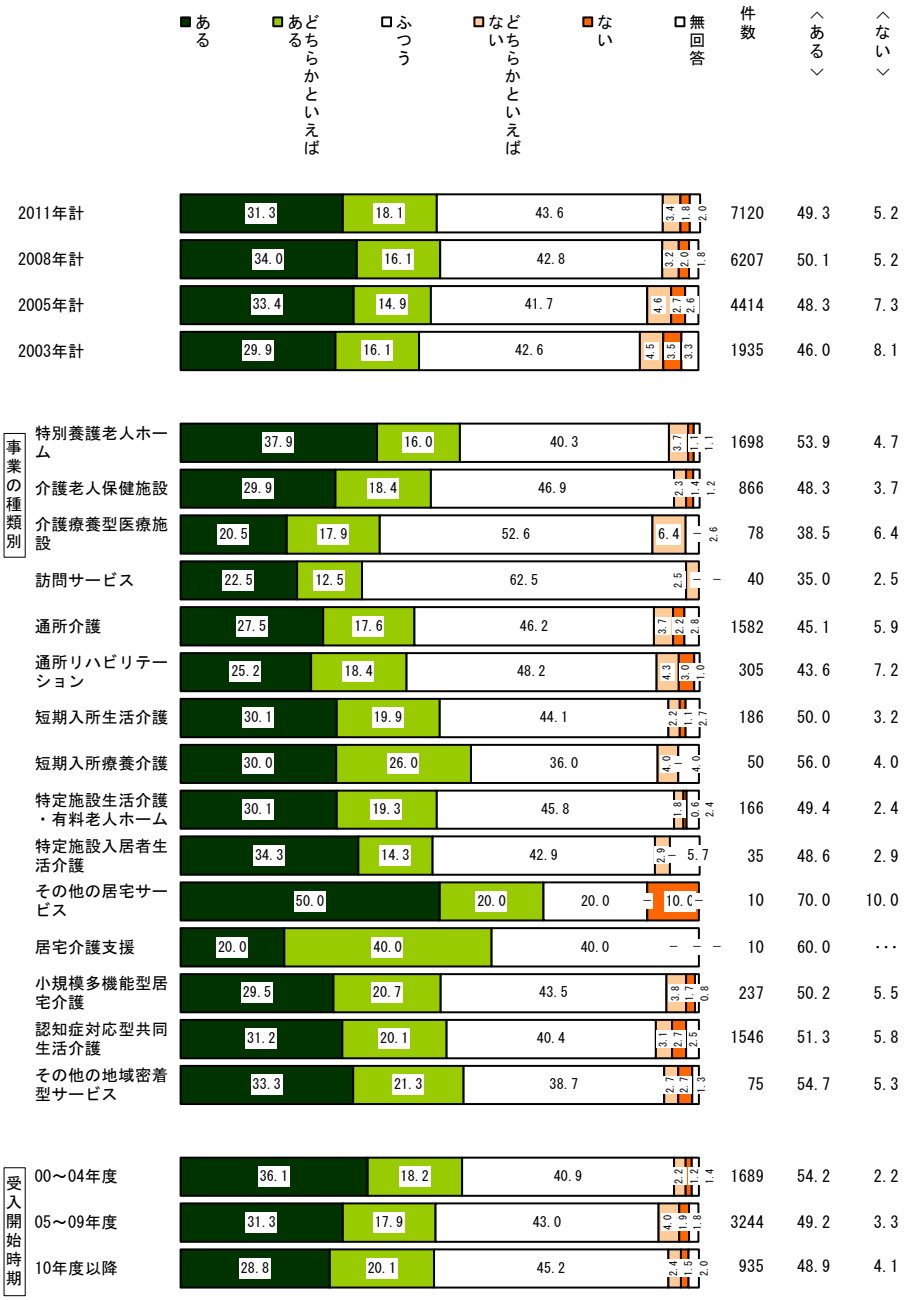
（１）事務局との協力関係について

－協力関係＜ある＞は 49.3%、事業の理解度が高い事業所ほど良好な関係－

事務局との協力関係は、「ある」が 31.3%、「どちらかといえばある」が 18.1%で、協力関係が＜ある＞という事業所が５割を占めており、2005 年調査や 2008 年調査と変わりません（**第Ⅲ－３－７図**）。

受け入れ開始時期別にみると、受け入れ開始が早い事業所ほど＜ある＞が多くなっています。

第Ⅲ－３－７図　事務局との協力関係

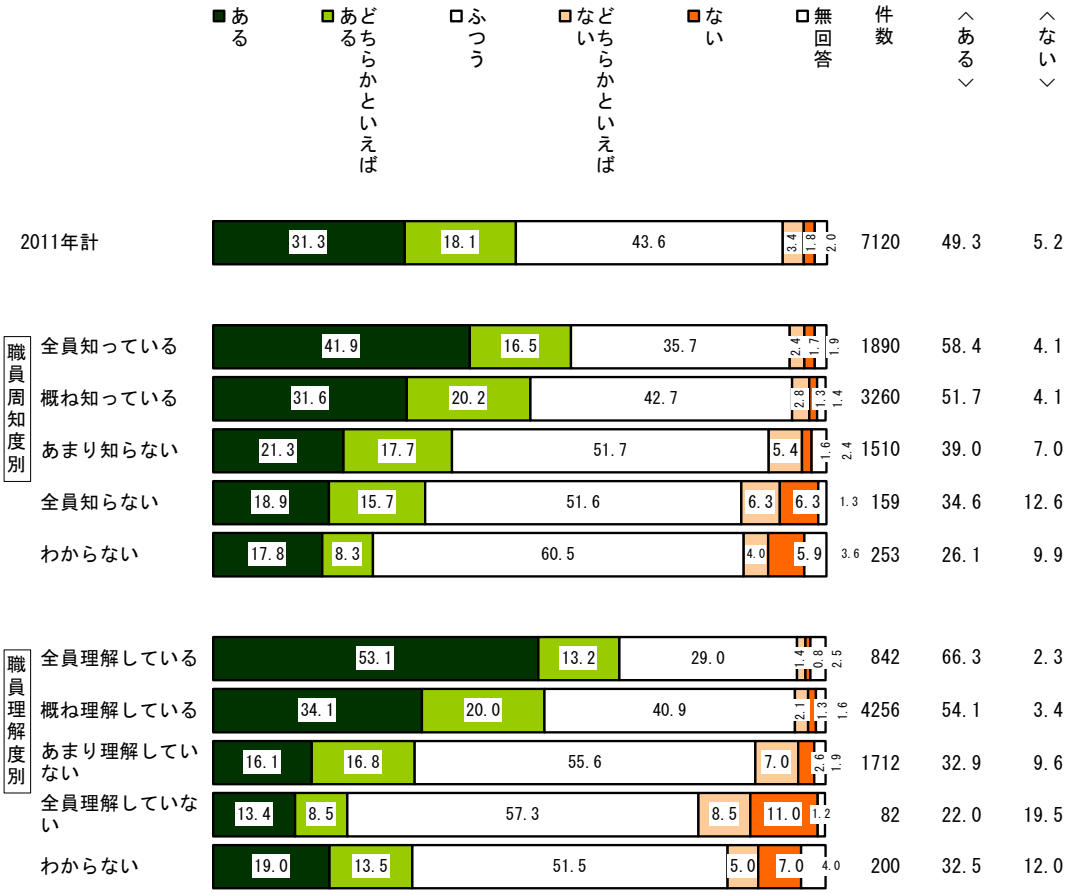


なお、相談員の訪問に関する職員の周知度別にみると、周知度が高い事業所ほど、事務局との良好な協力関係が＜ある＞が多くなっています（**第Ⅲ－３－８図**）。

また、相談員の役割に関する職員の理解度別にみても、同様の結果となっています。

事業に関する職員の周知度や理解度が高い事業所ほど、事務局との間に良好な関係を築いていることがわかります。

第Ⅲ－３－８図　職員の周知度・理解度別にみた事務局との協力関係



（２）介護相談員との協力関係について

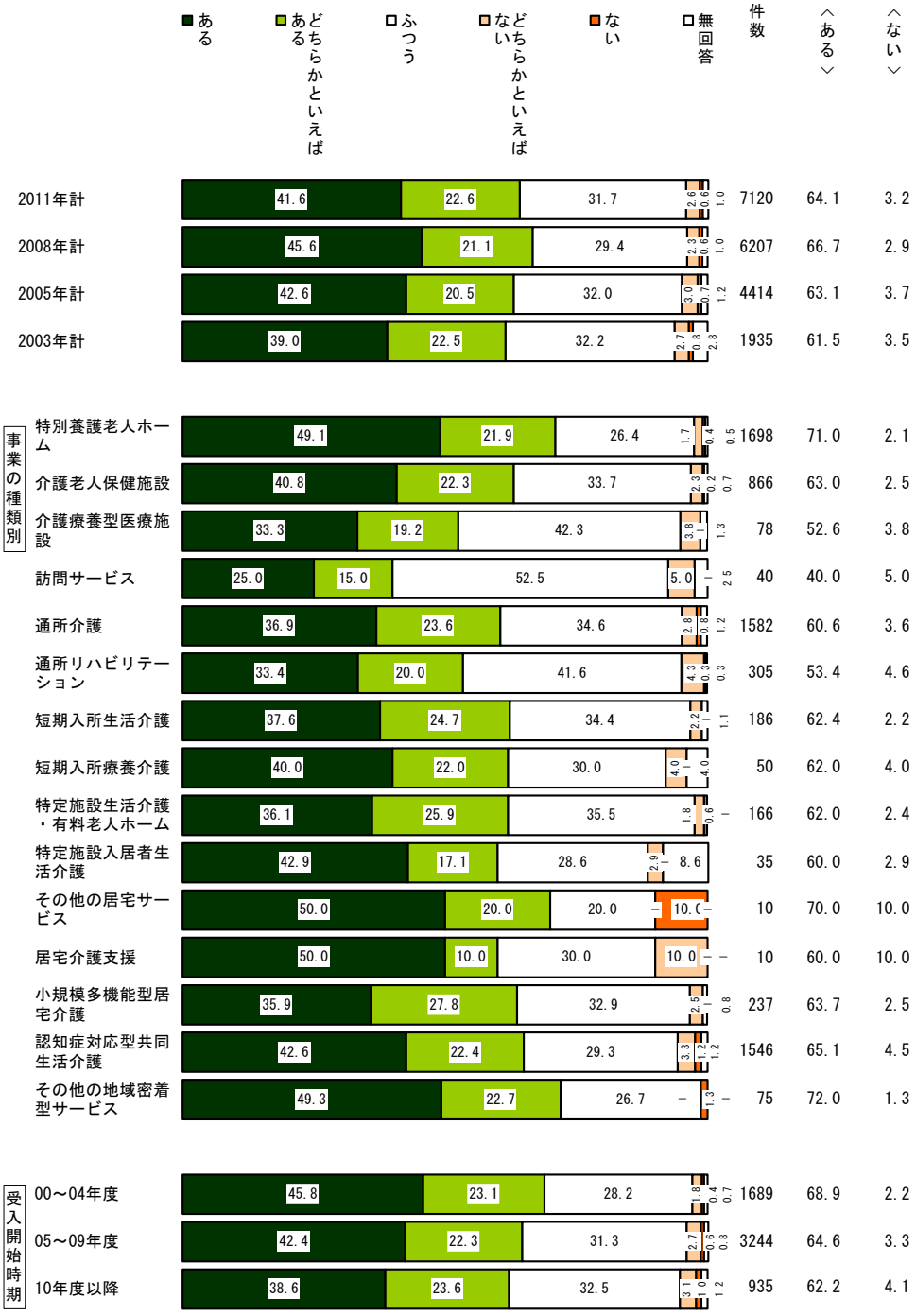
－協力関係＜ある＞は 64.1%、事業の理解度が高い事業所ほど相談員にプラス－

相談員との協力関係は、「ある」が 41.6%、「どちらかといえばある」が 22.6%で、協力関係が＜ある＞とする事業所は６割強となっています（**第Ⅲ－３－９図**）。

時系列にみると、2008 年調査までは協力関係が＜ある＞とする事業所の比率は増加していましたが、今回はやや減少しています。

受け入れ開始時期別では、受け入れ開始が早いほど＜ある＞がやや多く、事業の実施期間の長い事業所ほど相談員との協力関係を築けていることをうかがわせています。

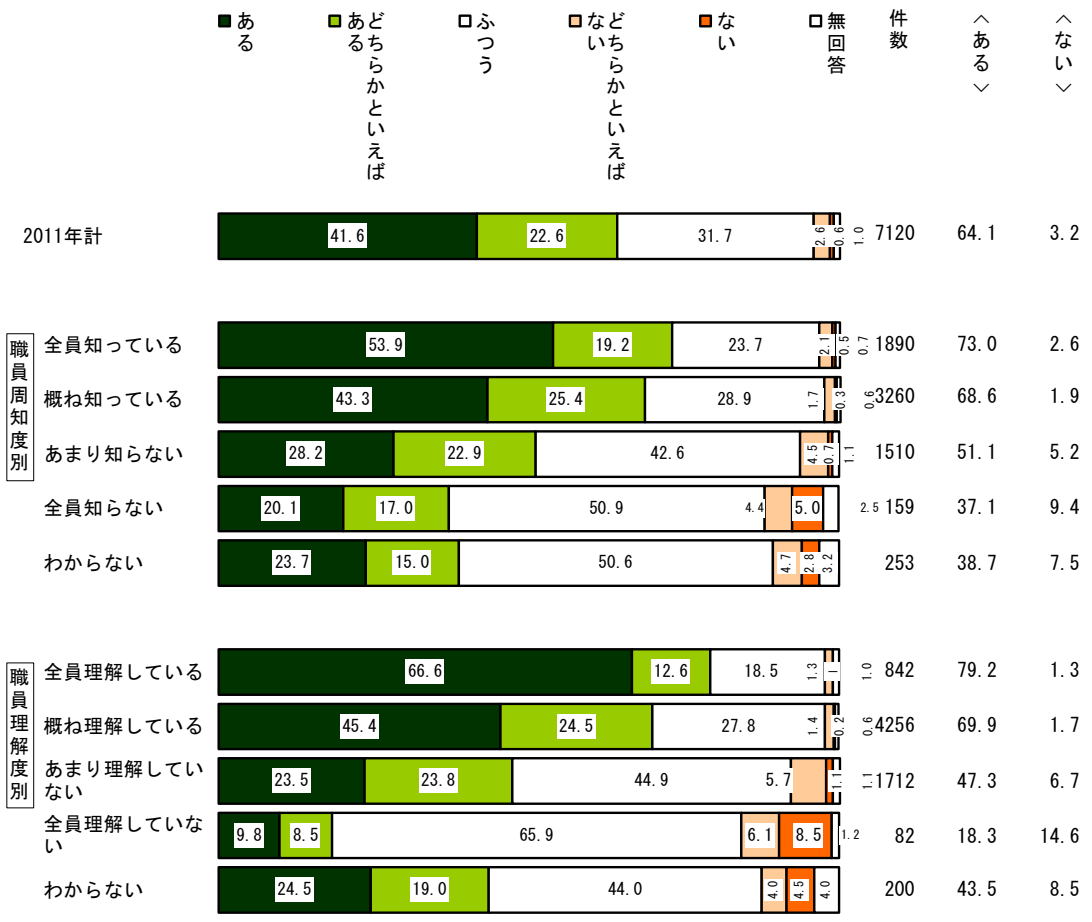
第Ⅲ－３－９図　介護相談員との協力関係



なお、職員の周知度・理解度別に相談員との協力関係をみると、周知度が高い事業所ほど相談員との良好な協力関係を＜ある＞とするところが多くなっています（**第Ⅲ－３－10 図**）。

相談員の役割に関する職員の理解度別にみても、同様の結果となっており、事務局との協力関係と同様に、職員の事業に関する周知度や理解度を高めることが、相談員との関係にもプラスの効果を与えることがわかります。

第Ⅲ－３－10図　職員の周知度・理解度別、介護相談員との協力関係

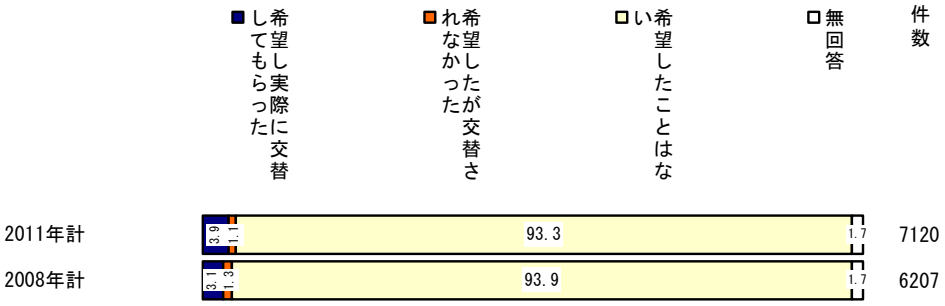


（３）介護相談員の変更希望について
－「希望したことがない」が９割強と大多数－

事業所を訪問する相談員の変更希望の有無をみたところ、「希望したことがない」（93.3%）が大多数を占めており、「希望し実際に交替してもらった」は3.9%（278件）、「希望したが交替されなかった」が1.1%（81件）となっています（**第Ⅲ－３－11図**）。このような結果は2008年調査と比べても変わりません。

事業の種類別にみた相談員の変更希望は、**第Ⅲ－３－９表**のとおりです。

第Ⅲ－３－11図　訪問する介護相談員の変更希望の有無



第Ⅲ－３－９表　介護相談員の変更希望（件数）

		変更を希望した事業者数	希望し実際に交替してもらった	希望したが交替されなかった	希望したことはない	無回答	件数
2011年計		359	278	81	6640	121	7120
事業の種類別	特別養護老人ホーム	63	45	18	1615	20	1698
	介護老人保健施設	56	45	11	798	12	866
	介護療養型医療施設	5	4	1	72	1	78
	訪問サービス	1	1	…	38	1	40
	通所介護	64	46	18	1490	28	1582
	通所リハビリテーション	12	10	2	286	7	305
	短期入所生活介護	7	7	…	173	6	186
	短期入所療養介護	4	4	…	40	6	50
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	5	4	1	158	3	166
	特定施設入居者生活介護	2	1	1	32	1	35
	その他の居宅サービス	0	…	…	10	…	10
	居宅介護支援	3	3	…	7	…	10
	小規模多機能型居宅介護	11	9	2	222	4	237
	認知症対応型共同生活介護	111	88	23	1409	26	1546
	その他の地域密着型サービス	5	4	1	70	…	75

６．介護相談員を受け入れたことによる事業所の変化について

（１）利用者、職員・事業所の変化

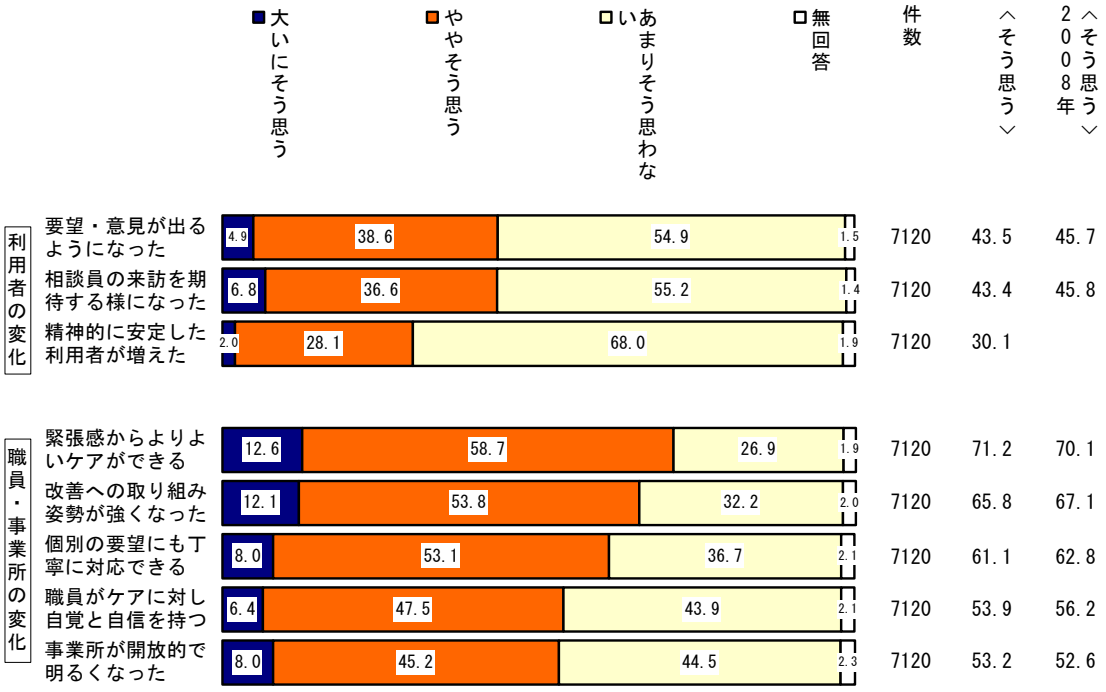
－相談員の受け入れが、利用者、職員・事業所ともにプラスの効果－

相談員を受け入れたことによる利用者の変化を＜そう思う＞の比率でみると、［要望・意見が出るようになった］が 43.5%、［相談員の来訪を期待する様になった］が 43.4%を占め、2008 年調査とも概ね共通しています（**第Ⅲ－３－12 図**）。また［精神的に安定した利用者が増えた］は 30.1%となっています。

職員や事業所の変化では、［緊張感からよりよいケアができる］は＜そう思う＞が 71.2%と７割を占め、［改善への取り組み姿勢が強くなった］（65.8%）と［個別の要望にも丁寧に対応できる］（61.1%）についても６割台と多くなっています。このほか、［職員がケアに対し自覚と自信を持つ］（53.9%）と［事業所が開放的で明るくなった］（53.2%）も＜そう思う＞が半数を超えています。利用者の変化と同じく、2008 年調査から大きく変わっていません。

これらの結果、利用者の変化からは相談員の訪問が利用者の疑問や不満、不安の解消に寄与していること、職員・事業所の変化からは相談員の受け入れがサービスの質の向上にプラスの効果をもたらしていることが明らかになっています。

第Ⅲ－３－12図　介護相談員を受け入れたことによる利用者・職員や事業所の変化



相談員を受け入れたことによる利用者・職員や事業所の変化を＜そう思う＞の比率で層別にみたものが**第Ⅲ－３－10 表**です。

事業の種類別にみると、特別養護老人ホームと介護老人保健施設では、他の事業所に比べ、利用者の変化、職員や事業所の変化ともに＜そう思う＞がやや多くなっています。このほか、短期入所生活介護でも職員や事業所の変化で＜そう思う＞がやや多くなっています。

受け入れ開始時期別にみると、受け入れ開始が早い事業所ほど＜そう思う＞が多くなっています。背景には、相談員の受け入れ期間が長期にわたり、利用者や事業所と相談員との間に信頼関係が構築されたこともあると思われます。

第Ⅲ－３－10表　介護相談員を受け入れたことによる利用者・職員や事業所の変化（＜そう思う＞の比率）

		利用者の変化			職員や事業所の変化					件数
		要望・意見が出るようになった	相談員の来訪を期待する様になった	精神的に安定した利用者が増えた	緊張感からよりよいケアができる	個別の要望にも丁寧に対応できる	職員がケアに対し自覚と自信を持つ	事業所が開放的で明るくなった	改善への取り組み姿勢が強くなった	
	2011年計	43.5	43.4	30.1	71.2	61.1	53.9	53.2	65.8	7120
事業の種類別	特別養護老人ホーム	**56.0**	**58.4**	**38.8**	**76.4**	**67.6**	53.8	54.9	**70.9**	1698
	介護老人保健施設	**55.3**	**52.2**	30.8	73.3	**66.6**	52.8	51.2	70.2	866
	介護療養型医療施設	32.1	35.9	21.8	57.7	50.0	52.6	42.3	62.8	78
	訪問サービス	25.0	22.5	10.0	42.5	35.0	32.5	20.0	42.5	40
	通所介護	37.5	30.9	24.0	68.0	57.7	55.0	50.5	62.2	1582
	通所リハビリテーション	**49.2**	32.1	25.6	65.6	59.7	52.8	50.2	60.0	305
	短期入所生活介護	45.7	39.8	28.0	**77.4**	**67.7**	57.5	**58.6**	68.8	186
	短期入所療養介護	**54.0**	**50.0**	34.0	74.0	62.0	48.0	52.0	62.0	50
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	43.4	47.0	29.5	66.3	58.4	49.4	52.4	67.5	166
	特定施設入居者生活介護	37.1	42.9	**45.7**	65.7	57.1	45.7	51.4	68.6	35
	その他の居宅サービス	**50.0**	**50.0**	30.0	**80.0**	60.0	50.0	**60.0**	**80.0**	10
	居宅介護支援	40.0	40.0	20.0	70.0	**70.0**	40.0	30.0	60.0	10
	小規模多機能型居宅介護	33.3	34.2	26.6	73.4	57.0	47.7	55.3	62.4	237
	認知症対応型共同生活介護	30.7	39.1	29.5	69.1	56.6	55.4	56.0	63.1	1546
	その他の地域密着型サービス	29.3	33.3	22.7	73.3	57.3	**60.0**	**62.7**	68.0	75
受入開始時期	00～04年度	**51.5**	**49.9**	33.5	75.4	**67.2**	58.0	57.1	**71.2**	1689
	05～09年度	42.5	44.4	30.7	72.0	60.4	53.0	53.9	66.2	3244
	10年度以降	34.5	33.9	26.3	64.9	54.3	52.7	48.0	60.0	935

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

なお、相談員の訪問に関する職員の周知度別にみると、周知度が高い事業所ほど、利用者の変化、職員・事業所の変化ともに＜そう思う＞が多くなっています（第Ⅲ－３－11 表）。

また、相談員の役割に関する職員の理解度別にみても、理解度が高いほど＜そう思う＞が多いことが示されています。職員が事業を周知・理解することで、利用者が意見や要望を出しやすくなり、事業所の雰囲気やサービス、職員自身にもよい変化をもたらすことがわかります。

第Ⅲ－３－11表　職員の周知度・理解度別、利用者・職員や事業所の変化（＜そう思う＞の比率）

		利用者の変化			職員・事業所の変化					件数
		要望・意見が出るようになった	相談員の来訪を期待する様になった	精神的に安定した利用者が増えた	緊張感からよりよいケアができる	個別の要望にも丁寧に対応できる	職員がケアに対し自覚と自信を持つ	事業所が開放的で明るくなった	改善への取り組み姿勢が強くなった	
	2011年計	43.5	43.4	30.1	71.2	61.1	53.9	53.2	65.8	7120
職員周知度別	全員知っている	**49.6**	**51.4**	**38.6**	**77.0**	**67.4**	**62.9**	**60.9**	**73.1**	1890
	概ね知っている	47.1	47.7	31.2	75.4	66.1	57.5	56.9	70.0	3260
	あまり知らない	33.4	29.7	20.7	61.5	48.4	40.3	40.8	53.9	1510
	全員知らない	25.2	20.1	14.5	46.5	34.0	32.7	33.3	42.8	159
	わからない	27.3	25.7	19.8	53.0	45.5	39.1	37.5	47.8	253
職員理解度別	全員理解している	**57.8**	**57.8**	**47.0**	**80.4**	**73.3**	**70.7**	**66.0**	**77.8**	842
	概ね理解している	48.3	**48.9**	33.6	**77.0**	**67.2**	**60.2**	**58.4**	**72.2**	4256
	あまり理解していない	29.0	27.0	16.1	57.5	44.6	34.5	37.5	49.7	1712
	全員理解していない	4.9	6.1	3.7	24.4	18.3	12.2	23.2	18.3	82
	わからない	25.0	22.0	17.0	47.5	42.0	36.5	37.0	40.0	200

※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す

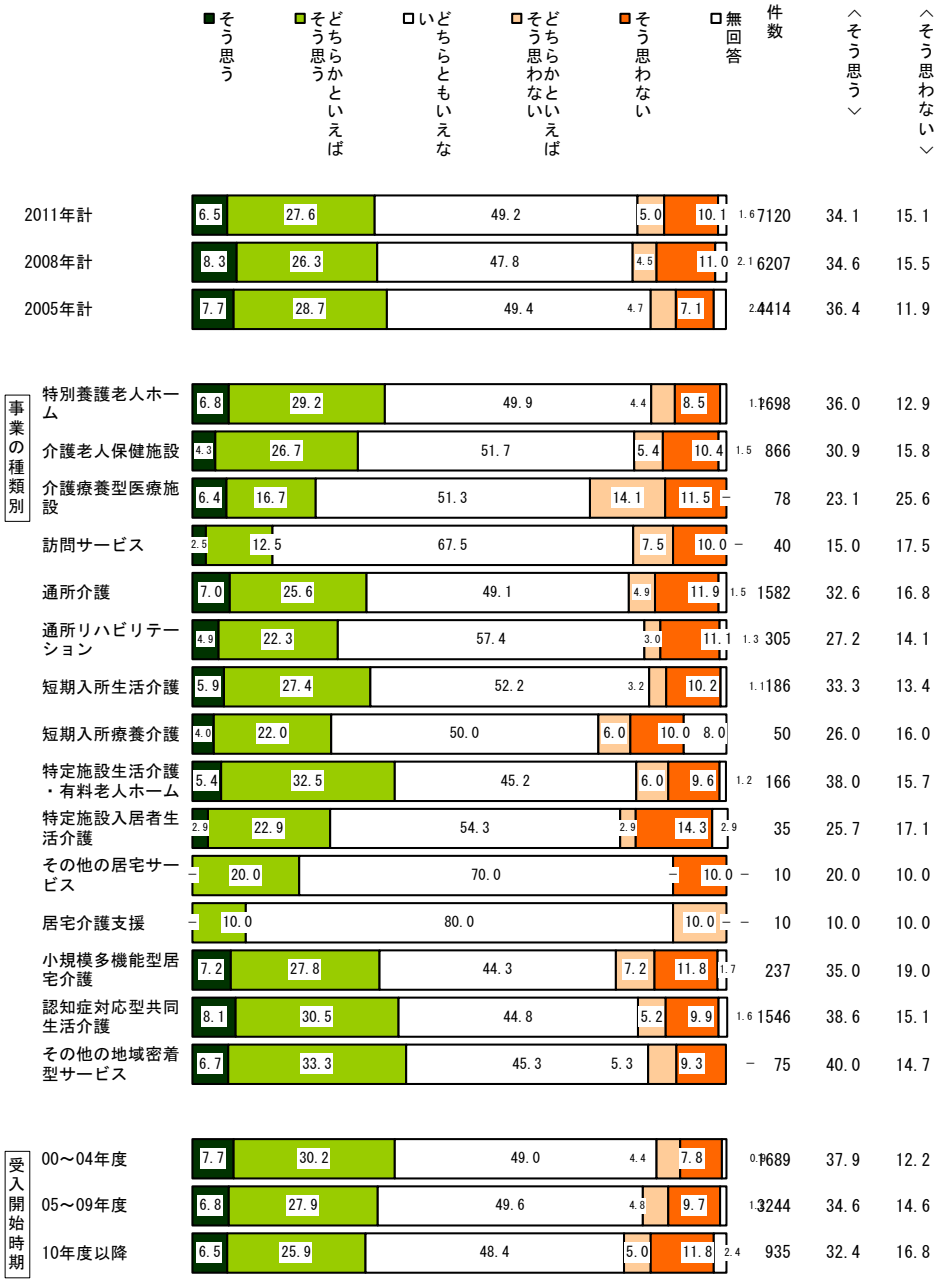
（２）社会的評価の変化

－社会的評価が高まったに＜そう思う＞は 34.1%、2005 年以降は変わらず－

相談員を受け入れたことにより事業所への社会的評価が高まったかどうかについては、「そう思う」が 6.5%、「どちらかといえばそう思う」が 27.6%で、これらを合わせた＜そう思う＞は 34.1%です（**第Ⅲ－３－13 図**）。＜そう思う＞の比率は、2005 年調査以降、ほとんど変化はみられません。

職員に事業を周知させ、その理解を深めると同時に、社会における周知・理解も促進させるための取り組みも必要であると考えられます。

第Ⅲ－３－13図　介護相談員を受け入れたことにより事業所への社会的評価が高まったかどうか



７．利用者の生活の質や職員のケアの向上において役立つ助言・提案者

－役立つ助言・提案者のトップは「介護相談員」で 53.6%－

利用者の生活の質や職員のケア向上において、役立つ助言・提案者では、「介護相談員」が 53.6%で最も多くあげられています（**第Ⅲ－３－12 表**）。なお、「第三者評価機関の評価者・調査員」（31.6%）と「介護サービス情報の公表の調査員」（29.3%）は３割、「日常生活自立支援事業の専門員など」（7.7%）と「成年後見人・保佐人・補助人」（3.7%）は１割未満です。

受け入れ開始時期別にみても、「介護相談員」が多数を占める点は共通していますが、受け入れ開始が早い事業所ほど「介護相談員」の比率が多くなっています。

第Ⅲ－３－12表　利用者の生活の質や職員のケアの向上において、役立つ助言・提案者（複数選択）

		介護相談員	第三者評価機関の評価者・調査員	介護サービス情報の公表の調査員	日常生活自立支援事業の専門員など	成年後見人・保佐人・補助人	その他	無回答	件数
	2011年計	53.6 ①	31.6 ②	29.3	7.7	3.7	30.1 ③	9.1	7120
事業の種類別	特別養護老人ホーム	**64.5** ①	25.9	26.9 ③	5.5	6.6	**35.2** ②	6.4	1698
	介護老人保健施設	**59.8** ①	15.5	28.3 ③	5.9	3.7	32.8 ②	10.3	866
	介護療養型医療施設	44.9 ①	23.1	25.6 ③	6.4	2.6	33.3 ②	11.5	78
	訪問サービス	30.0 ②	12.5	27.5 ③	7.5	7.5	**40.0** ①	**15.0**	40
	通所介護	47.7 ①	15.5	29.0 ②	**15.0**	2.5	28.3 ③	12.2	1582
	通所リハビリテーション	49.8 ①	13.4	32.5 ②	**12.8**	2.3	26.2 ③	10.8	305
	短期入所生活介護	58.1 ①	25.8	28.5 ③	10.8	3.8	29.0 ②	10.8	186
	短期入所療養介護	56.0 ①	14.0	32.0 ③	4.0	4.0	**36.0** ②	10.0	50
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	51.8 ①	15.1	33.1 ②	4.8	5.4	26.5 ③	**15.7**	166
	特定施設入居者生活介護	51.4 ①	20.0 ③	20.0 ③	5.7	2.9	31.4 ②	11.4	35
	その他の居宅サービス	50.0 ②	･･･	10.0 ③	10.0 ③	**10.0** ③	**70.0** ①	10.0	10
	居宅介護支援	40.0 ②	･･･	**50.0** ①	**20.0**	**10.0**	30.0 ③	10.0	10
	小規模多機能型居宅介護	42.6 ②	**62.0** ①	**35.4** ③	3.4	2.1	25.3	8.4	237
	認知症対応型共同生活介護	45.9 ②	**68.6** ①	31.7 ③	3.6	2.1	26.2	6.5	1546
	その他の地域密着型サービス	**64.0** ①	21.3	29.3 ③	6.7	1.3	33.3 ②	9.3	75
受入開始時期	00～04年度	**62.2** ①	26.1	30.1 ③	7.8	4.0	32.4 ②	6.5	1689
	05～09年度	53.4 ①	35.0 ②	29.9 ③	7.6	3.3	29.3	8.5	3244
	10年度以降	45.8 ①	34.0 ②	26.8	7.3	2.8	29.7 ③	11.3	935

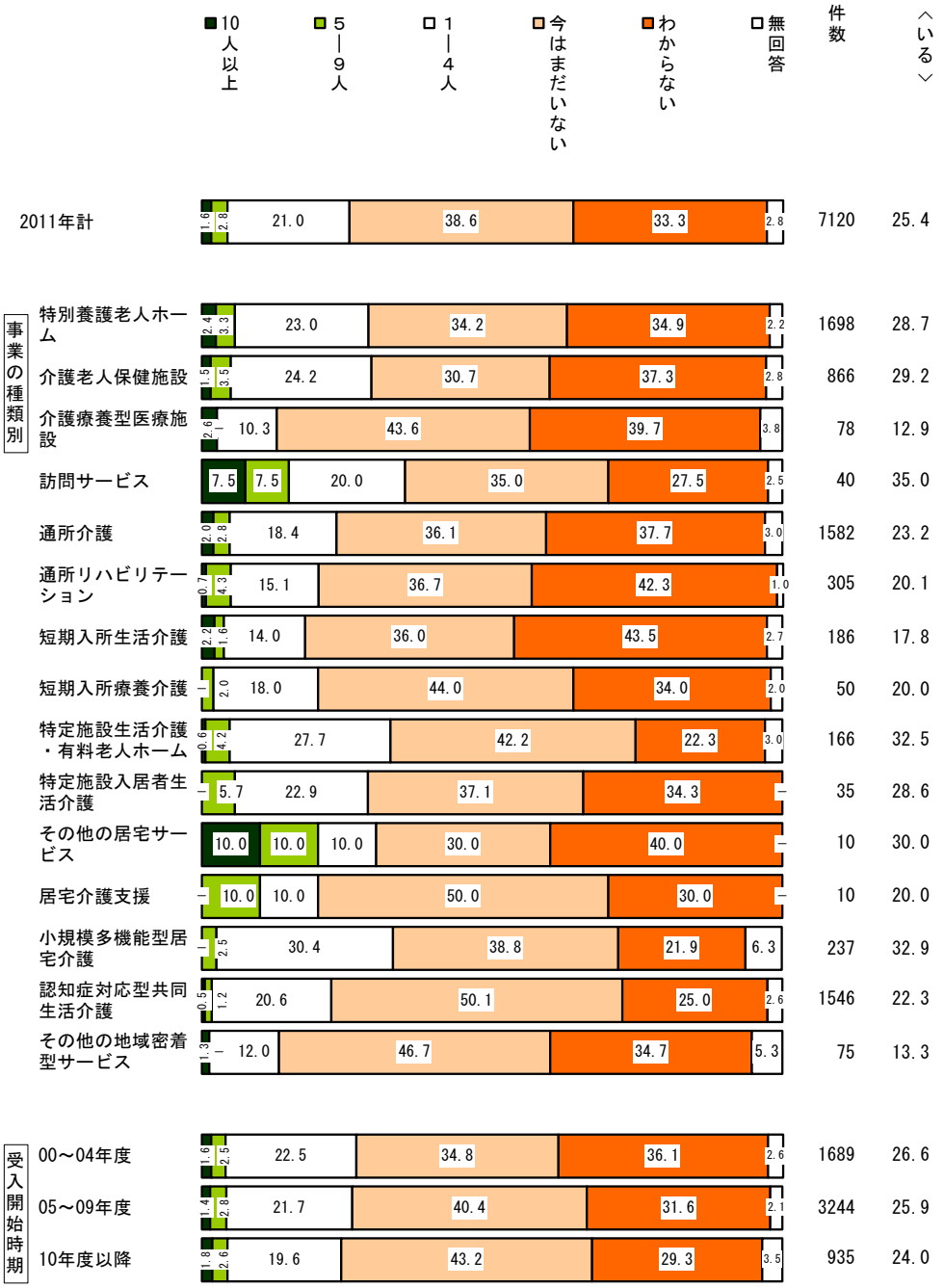
※下線数字は「2011年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2011年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2011年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

８．「市民後見人」の対象となる可能性がある利用者数

－＜いる＞は 25.4%、「今はまだいない」は 38.6%、「わからない」は 33.3%－

事業所において「市民後見人」の対象となる可能性がある利用者数についてたずねたところ、＜いる＞が 25.4%（「10 人以上」（1.6%）と「５－９人」（2.8%）、「１－４人」（21.0%）の合計）、「今はまだいない」は 38.6%、「わからない」が 33.3%となっています（**第Ⅲ－３－14 図**）。

第Ⅲ－３－14図　「市民後見人」の対象となる可能性がある利用者数



Ⅲ　都道府県別の集計結果

事務局調査

Ｑ１　介護相談員派遣事業の開始年度

		(1) 2000年度	(2) 2001年度	(3) 2002年度	(4) 2003年度	(5) 2004年度	(6) 2005年度	(7) 2006年度	(8) 2007年度	(9) 2008年度	(10) 2009年度	(11) 2010年度	(12) 2011年度	無回答	件数
	総計	19.3	31.5	17.4	7.2	3.8	2.6	5.0	3.3	2.1	1.9	1.0	0.7	4.1	419
都道府県別	北海道	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	…	…	…	…	…	…	…	…	5
	青森県	33.3	33.3	…	33.3	…	…	…	…	…	…	…	…	…	3
	岩手県	33.3	66.7	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	3
	宮城県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2
	秋田県	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1
	山形県	28.6	28.6	14.3	…	14.3	…	…	…	…	…	…	…	14.3	7
	福島県	37.5	12.5	25.0	…	12.5	…	…	…	…	…	…	…	12.5	8
	茨城県	42.9	…	14.3	28.6	…	…	…	14.3	…	…	…	…	…	7
	栃木県	50.0	25.0	25.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	4
	群馬県	…	44.4	…	…	…	…	…	…	11.1	11.1	11.1	…	22.2	9
	埼玉県	15.0	20.0	35.0	10.0	…	5.0	5.0	5.0	…	5.0	…	…	…	20
	千葉県	12.0	56.0	4.0	8.0	4.0	8.0	4.0	…	4.0	…	…	…	…	25
	東京都	7.1	57.1	14.3	7.1	…	7.1	7.1	…	…	…	…	…	…	14
	神奈川県	7.7	10.3	5.1	2.6	7.7	7.7	35.9	7.7	…	5.1	…	7.7	2.6	39
	新潟県	50.0	…	33.3	16.7	…	…	…	…	…	…	…	…	…	6
	富山県	11.1	55.6	11.1	11.1	…	…	…	…	…	…	11.1	…	…	9
	石川県	75.0	…	25.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	4
	福井県	11.1	44.4	…	11.1	…	…	…	…	11.1	11.1	…	…	11.1	9
	山梨県	…	…	…	25.0	…	…	…	25.0	…	…	…	…	50.0	4
	長野県	21.1	36.8	26.3	10.5	…	…	…	…	…	…	…	…	5.3	19
	岐阜県	23.1	23.1	…	15.4	7.7	…	…	…	7.7	…	…	…	23.1	13
	静岡県	35.3	29.4	23.5	…	…	…	…	5.9	5.9	…	…	…	…	17
	愛知県	12.5	45.8	20.8	4.2	…	…	…	4.2	…	4.2	4.2	…	4.2	24
	三重県	50.0	30.0	10.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	10.0	10
	滋賀県	20.0	20.0	20.0	10.0	10.0	…	10.0	10.0	…	…	…	…	…	10
	京都府	23.1	38.5	23.1	…	7.7	…	…	…	…	…	…	…	7.7	13
	大阪府	10.0	26.7	23.3	13.3	13.3	3.3	…	6.7	…	3.3	…	…	…	30
	兵庫県	25.0	25.0	25.0	…	8.3	8.3	…	…	8.3	…	…	…	…	12
	奈良県	16.7	…	66.7	16.7	…	…	…	…	…	…	…	…	…	6
	和歌山県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1
	鳥取県	40.0	40.0	…	20.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	5
	島根県	28.6	42.9	14.3	…	…	…	…	…	…	…	14.3	…	…	7
	岡山県	22.2	66.7	11.1	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	9
	広島県	40.0	40.0	20.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	5
	山口県	14.3	42.9	28.6	…	…	…	…	…	14.3	…	…	…	…	7
	徳島県	50.0	…	…	…	…	…	…	50.0	…	…	…	…	…	2
	香川県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2
	愛媛県	15.4	38.5	15.4	15.4	7.7	7.7	…	…	…	…	…	…	…	13
	高知県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1
	福岡県	12.5	62.5	12.5	…	…	12.5	…	…	…	…	…	…	…	8
	佐賀県	33.3	33.3	…	…	…	…	16.7	…	…	…	…	…	16.7	6
	長崎県	…	25.0	50.0	…	…	…	25.0	…	…	…	…	…	…	4
	熊本県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	1
	大分県	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2
	宮崎県	…	25.0	50.0	…	…	…	…	…	25.0	…	…	…	…	4
	鹿児島県	…	28.6	…	…	…	…	14.3	28.6	14.3	14.3	…	…	…	7
	沖縄県	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2

Ｑ２Ａ　養成研修修了者数

		(1) 0人	(2) 1人以上	(3) 5人以上	(4) 10人以上	(5) 15人以上	(6) 20人以上	(7) 25人以上	無回答	件数	中央値・人	平均値・人
	総計	1.2	14.6	25.8	19.6	11.0	5.7	13.1	9.1	419	10	15
都道府県別	北海道	20.0	40.0	40.0	…	…	…	…	…	5	2	3
	青森県	…	100.0	…	…	…	…	…	…	3	3	3
	岩手県	…	…	33.3	…	33.3	…	…	33.3	3	11	11
	宮城県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	2	11	11
	秋田県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	6	6
	山形県	…	…	42.9	28.6	…	…	14.3	14.3	7	10	12
	福島県	…	…	37.5	25.0	12.5	12.5	12.5	…	8	10	15
	茨城県	…	42.9	14.3	…	14.3	…	14.3	14.3	7	5	12
	栃木県	…	…	25.0	50.0	…	…	25.0	…	4	12	18
	群馬県	…	11.1	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	…	9	14	19
	埼玉県	…	20.0	25.0	15.0	15.0	15.0	…	10.0	20	10	11
	千葉県	…	12.0	28.0	24.0	12.0	8.0	16.0	…	25	14	16
	東京都	…	…	21.4	21.4	7.1	14.3	28.6	7.1	14	19	26
	神奈川県	…	15.4	25.6	25.6	7.7	7.7	10.3	7.7	39	11	12
	新潟県	…	16.7	50.0	16.7	…	…	16.7	…	6	8	11
	富山県	…	…	44.4	11.1	22.2	…	11.1	11.1	9	10	16
	石川県	…	…	…	25.0	…	25.0	25.0	25.0	4	23	35
	福井県	…	33.3	44.4	22.2	…	…	…	…	9	5	6
	山梨県	…	50.0	…	25.0	…	…	…	25.0	4	4	7
	長野県	…	15.8	26.3	15.8	5.3	10.5	10.5	15.8	19	9	13
	岐阜県	…	7.7	30.8	15.4	7.7	…	15.4	23.1	13	9	19
	静岡県	…	23.5	23.5	…	5.9	11.8	11.8	23.5	17	7	15
	愛知県	…	29.2	16.7	12.5	16.7	4.2	12.5	8.3	24	11	12
	三重県	…	30.0	30.0	10.0	20.0	…	10.0	…	10	7	11
	滋賀県	…	…	10.0	50.0	10.0	…	30.0	…	10	14	27
	京都府	…	…	46.2	7.7	15.4	…	15.4	15.4	13	8	14
	大阪府	…	10.0	13.3	20.0	16.7	3.3	23.3	13.3	30	15	20
	兵庫県	…	…	25.0	8.3	25.0	8.3	16.7	16.7	12	17	22
	奈良県	…	16.7	16.7	33.3	16.7	…	…	16.7	6	10	10
	和歌山県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	1	13	13
	鳥取県	…	20.0	60.0	20.0	…	…	…	…	5	7	7
	島根県	…	14.3	…	14.3	28.6	…	…	42.9	7	14	13
	岡山県	…	11.1	33.3	33.3	11.1	…	…	11.1	9	11	10
	広島県	20.0	…	40.0	20.0	20.0	…	…	…	5	8	8
	山口県	…	14.3	14.3	57.1	14.3	…	…	…	7	10	10
	徳島県	…	…	…	…	50.0	…	50.0	…	2	28	28
	香川県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	2	11	11
	愛媛県	7.7	23.1	7.7	23.1	15.4	…	23.1	…	13	11	18
	高知県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	0	0
	福岡県	…	…	25.0	25.0	…	…	37.5	12.5	8	12	30
	佐賀県	…	16.7	50.0	16.7	16.7	…	…	…	6	7	9
	長崎県	…	25.0	…	…	…	25.0	50.0	…	4	24	29
	熊本県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	5	5
	大分県	…	…	…	…	…	50.0	50.0	…	2	23	23
	宮崎県	25.0	25.0	25.0	…	…	…	25.0	…	4	4	14
	鹿児島県	…	14.3	42.9	28.6	…	14.3	…	…	7	9	10
	沖縄県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	2	7	7

Ｑ２Ｂ　実際の活動者数

		(1) 0人	(2) 1人以上	(3) 5人以上	(4) 10人以上	(5) 15人以上	(6) 20人以上	(7) 25人以上	無回答	件数	中央値・人	平均値・人
	総計	1.4	27.0	30.1	19.6	10.3	3.6	4.1	4.1	419	7	10
都道府県別	北海道	20.0	60.0	20.0	…	…	…	…	…	5	2	2
	青森県	…	100.0	…	…	…	…	…	…	3	3	3
	岩手県	…	33.3	33.3	…	…	…	…	33.3	3	5	5
	宮城県	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	10	10
	秋田県	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	2	2
	山形県	…	14.3	28.6	28.6	14.3	…	…	14.3	7	8	9
	福島県	…	12.5	50.0	12.5	25.0	…	…	…	8	8	10
	茨城県	…	57.1	28.6	…	14.3	…	…	…	7	4	6
	栃木県	…	25.0	…	75.0	…	…	…	…	4	11	10
	群馬県	…	22.2	33.3	11.1	…	22.2	11.1	…	9	9	15
	埼玉県	…	30.0	40.0	10.0	10.0	10.0	…	…	20	7	9
	千葉県	…	24.0	40.0	20.0	4.0	4.0	8.0	…	25	7	10
	東京都	…	7.1	28.6	35.7	7.1	…	14.3	7.1	14	12	13
	神奈川県	2.6	30.8	25.6	23.1	15.4	…	2.6	…	39	8	9
	新潟県	…	16.7	66.7	…	16.7	…	…	…	6	6	7
	富山県	…	33.3	22.2	11.1	22.2	11.1	…	…	9	8	10
	石川県	…	…	50.0	…	…	…	25.0	25.0	4	8	19
	福井県	…	55.6	44.4	…	…	…	…	…	9	4	5
	山梨県	…	75.0	…	25.0	…	…	…	…	4	4	6
	長野県	…	31.6	26.3	15.8	10.5	5.3	…	10.5	19	6	8
	岐阜県	…	30.8	30.8	23.1	…	…	7.7	7.7	13	8	8
	静岡県	…	23.5	23.5	23.5	…	5.9	11.8	11.8	17	6	11
	愛知県	…	41.7	20.8	20.8	4.2	4.2	…	8.3	24	7	7
	三重県	…	40.0	40.0	10.0	…	10.0	…	…	10	6	7
	滋賀県	10.0	…	20.0	40.0	10.0	10.0	10.0	…	10	11	12
	京都府	…	23.1	38.5	7.7	15.4	…	7.7	7.7	13	6	10
	大阪府	…	13.3	20.0	26.7	16.7	10.0	6.7	6.7	30	11	14
	兵庫県	…	16.7	25.0	16.7	33.3	…	…	8.3	12	10	10
	奈良県	…	33.3	16.7	33.3	16.7	…	…	…	6	8	8
	和歌山県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	7	7
	鳥取県	…	60.0	20.0	20.0	…	…	…	…	5	4	6
	島根県	…	14.3	42.9	28.6	…	14.3	…	…	7	9	11
	岡山県	…	11.1	66.7	22.2	…	…	…	…	9	6	8
	広島県	…	20.0	40.0	20.0	…	…	…	20.0	5	7	7
	山口県	…	14.3	42.9	28.6	14.3	…	…	…	7	7	8
	徳島県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	2	14	14
	香川県	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	8	8
	愛媛県	15.4	15.4	23.1	23.1	15.4	…	7.7	…	13	8	11
	高知県	…	…	…	…	…	…	…	100.0	1	…	…
	福岡県	…	37.5	12.5	25.0	12.5	…	12.5	…	8	8	19
	佐賀県	…	50.0	16.7	16.7	16.7	…	…	…	6	6	7
	長崎県	…	25.0	…	…	75.0	…	…	…	4	17	13
	熊本県	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	2	2
	大分県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	2	16	16
	宮崎県	25.0	25.0	25.0	…	…	…	25.0	…	4	4	14
	鹿児島県	…	28.6	57.1	14.3	…	…	…	…	7	7	7
	沖縄県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	2	5	5

Ｑ２Ｃ　活動者の平均年齢

		(1) 39歳以下	(2) 40―49歳以下	(3) 50―59歳以下	(4) 60―69歳以下	(5) 70歳以上	無回答	件数	中央値・歳	平均値・歳
	総計	0.2	1.4	15.0	55.6	5.7	22.0	419	64.0	62.9
都道府県別	北海道	…	20.0	…	60.0	…	20.0	5	64.0	59.8
	青森県	…	…	66.7	33.3	…	…	3	55.0	57.3
	岩手県	…	…	…	66.7	…	33.3	3	61.0	61.0
	宮城県	…	…	…	50.0	…	50.0	2	64.0	64.0
	秋田県	…	…	100.0	…	…	…	1	56.0	56.0
	山形県	…	…	14.3	42.9	…	42.9	7	61.5	62.0
	福島県	…	…	37.5	50.0	…	12.5	8	62.0	61.0
	茨城県	…	14.3	28.6	42.9	…	14.3	7	60.5	58.5
	栃木県	…	…	…	100.0	…	…	4	63.5	64.0
	群馬県	…	…	11.1	77.8	11.1	…	9	64.0	64.1
	埼玉県	…	…	20.0	70.0	…	10.0	20	62.5	62.1
	千葉県	…	…	12.0	64.0	8.0	16.0	25	63.0	63.0
	東京都	…	…	42.9	42.9	…	14.3	14	60.0	60.3
	神奈川県	…	…	7.7	48.7	7.7	35.9	39	65.0	64.6
	新潟県	…	…	50.0	33.3	…	16.7	6	59.0	60.4
	富山県	…	…	11.1	77.8	…	11.1	9	63.5	62.9
	石川県	…	…	…	75.0	…	25.0	4	66.0	66.0
	福井県	…	…	11.1	88.9	…	…	9	64.0	63.6
	山梨県	…	…	50.0	…	25.0	25.0	4	56.0	58.7
	長野県	…	…	…	63.2	15.8	21.1	19	67.0	67.1
	岐阜県	…	…	23.1	23.1	…	53.8	13	60.0	59.3
	静岡県	…	…	17.6	52.9	5.9	23.5	17	61.0	61.8
	愛知県	…	4.2	8.3	66.7	8.3	12.5	24	64.0	63.3
	三重県	…	…	10.0	60.0	30.0	…	10	66.0	65.8
	滋賀県	…	…	10.0	70.0	…	20.0	10	62.5	63.0
	京都府	…	…	15.4	61.5	…	23.1	13	65.0	63.4
	大阪府	…	…	13.3	56.7	3.3	26.7	30	65.0	64.0
	兵庫県	…	…	16.7	50.0	8.3	25.0	12	65.0	63.8
	奈良県	…	…	16.7	66.7	…	16.7	6	62.0	62.0
	和歌山県	…	…	…	100.0	…	…	1	61.0	61.0
	鳥取県	…	…	20.0	40.0	40.0	…	5	64.0	65.0
	島根県	…	…	…	57.1	…	42.9	7	64.0	64.5
	岡山県	…	…	…	66.7	11.1	22.2	9	67.0	66.4
	広島県	…	…	…	20.0	…	80.0	5	68.0	68.0
	山口県	…	14.3	14.3	42.9	…	28.6	7	64.0	59.4
	徳島県	…	…	…	100.0	…	…	2	65.0	65.0
	香川県	…	…	50.0	50.0	…	…	2	61.0	61.0
	愛媛県	…	…	30.8	38.5	7.7	23.1	13	64.0	62.7
	高知県	…	…	…	…	…	100.0	1	…	…
	福岡県	…	…	…	62.5	12.5	25.0	8	64.5	64.8
	佐賀県	16.7	…	…	66.7	…	16.7	6	67.0	61.0
	長崎県	…	…	25.0	25.0	…	50.0	4	59.5	59.5
	熊本県	…	100.0	…	…	…	…	1	48.0	48.0
	大分県	…	…	…	100.0	…	…	2	64.0	64.0
	宮崎県	…	25.0	25.0	…	…	50.0	4	49.0	49.0
	鹿児島県	…	…	14.3	57.1	14.3	14.3	7	64.5	63.5
	沖縄県	…	…	50.0	50.0	…	…	2	59.0	59.0

事務局調査

	Q３　介護相談員の養成研修を行っている機関（複数選択）							Q４　活動者への現任研修の実施の有無					Q５　活動者への現任研修を行っている機関（Q４で１の場合・複数選択）						
	(1) 全国―介護相談・地域づくり連絡会	(2) 都道府県直轄	(3) 市町村	(4) 都道府県委託先―全国以外	無回答	件数	回答累計	(1) 行っている	(2) 行っていないが行う予定である	(3) 行っていないし行う予定もない	無回答	件数	(1) 全国―介護相談・地域づくり連絡会	(2) 都道府県直轄	(3) 市町村	(4) 都道府県委託先―全国以外	無回答	件数	回答累計
総計	74.2	8.1	14.3	8.8	3.8	419	105.5	72.1	6.9	20.0	1.0	419	61.3	21.2	13.2	12.9	0.3	302	108.6
都道府県別																			
北海道	100.0	20.0	…	…	…	5	120.0	40.0	…	60.0	…	5	50.0	…	50.0	…	…	2	100.0
青森県	100.0	…	…	…	…	3	100.0	100.0	…	…	…	3	100.0	…	…	…	…	3	100.0
岩手県	100.0	…	33.3	…	…	3	133.3	33.3	66.7	…	…	3	100.0	…	…	…	…	1	100.0
宮城県	100.0	…	…	…	…	2	100.0	50.0	…	50.0	…	2	100.0	…	…	…	…	1	100.0
秋田県	100.0	…	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	100.0	…	…	…	…	1	100.0
山形県	71.4	…	14.3	…	14.3	7	85.7	71.4	14.3	…	14.3	7	100.0	…	…	…	…	5	100.0
福島県	75.0	…	12.5	…	12.5	8	87.5	50.0	12.5	37.5	…	8	75.0	…	25.0	…	…	4	100.0
茨城県	100.0	…	…	…	…	7	100.0	71.4	14.3	14.3	…	7	100.0	…	…	…	…	5	100.0
栃木県	100.0	…	…	…	…	4	100.0	50.0	50.0	…	…	4	…	100.0	…	…	…	2	100.0
群馬県	…	100.0	33.3	…	…	9	133.3	88.9	…	11.1	…	9	…	100.0	…	…	…	8	100.0
埼玉県	100.0	5.0	…	…	…	20	105.0	75.0	10.0	15.0	…	20	100.0	6.7	…	…	…	15	106.7
千葉県	100.0	…	8.0	…	…	25	108.0	84.0	8.0	8.0	…	25	100.0	…	…	…	…	21	100.0
東京都	78.6	…	28.6	…	…	14	107.1	85.7	7.1	7.1	…	14	83.3	…	33.3	…	…	12	116.7
神奈川県	59.0	7.7	35.9	…	2.6	39	102.6	79.5	5.1	15.4	…	39	19.4	80.6	9.7	…	…	31	109.7
新潟県	100.0	…	16.7	…	…	6	116.7	50.0	16.7	33.3	…	6	100.0	…	…	…	…	3	100.0
富山県	100.0	…	11.1	…	…	9	111.1	88.9	…	11.1	…	9	50.0	50.0	…	…	…	8	100.0
石川県	75.0	…	25.0	…	…	4	100.0	75.0	…	25.0	…	4	100.0	…	33.3	…	…	3	133.3
福井県	77.8	22.2	11.1	33.3	…	9	144.4	88.9	…	11.1	…	9	25.0	25.0	…	62.5	…	8	112.5
山梨県	100.0	…	…	…	…	4	100.0	50.0	25.0	25.0	…	4	100.0	…	…	…	…	2	100.0
長野県	100.0	…	5.3	…	…	19	105.3	73.7	…	26.3	…	19	92.9	…	7.1	…	…	14	100.0
岐阜県	38.5	30.8	15.4	30.8	15.4	13	115.4	53.8	…	30.8	15.4	13	85.7	…	28.6	…	…	7	114.3
静岡県	100.0	…	…	…	…	17	100.0	58.8	5.9	35.3	…	17	100.0	…	…	…	…	10	100.0
愛知県	91.7	…	12.5	8.3	4.2	24	112.5	41.7	8.3	50.0	…	24	90.0	…	10.0	…	…	10	100.0
三重県	90.0	…	10.0	…	10.0	10	100.0	90.0	10.0	…	…	10	100.0	…	11.1	…	…	9	111.1
滋賀県	50.0	10.0	30.0	20.0	10.0	10	110.0	70.0	…	30.0	…	10	42.9	14.3	71.4	28.6	…	7	157.1
京都府	100.0	…	7.7	…	…	13	107.7	76.9	15.4	7.7	…	13	100.0	…	…	…	…	10	100.0
大阪府	20.0	16.7	3.3	66.7	3.3	30	106.7	90.0	3.3	6.7	…	30	14.8	14.8	7.4	66.7	…	27	103.7
兵庫県	75.0	…	16.7	…	8.3	12	91.7	66.7	…	25.0	8.3	12	75.0	…	25.0	…	…	8	100.0
奈良県	83.3	…	…	…	16.7	6	83.3	50.0	…	50.0	…	6	100.0	…	…	…	…	3	100.0
和歌山県	100.0	…	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	100.0	…	…	…	…	1	100.0
鳥取県	100.0	…	…	…	…	5	100.0	40.0	…	60.0	…	5	50.0	…	50.0	…	…	2	100.0
島根県	71.4	14.3	28.6	…	…	7	114.3	100.0	…	…	…	7	42.9	71.4	28.6	…	…	7	142.9
岡山県	88.9	…	…	…	11.1	9	88.9	44.4	22.2	33.3	…	9	100.0	…	…	…	…	4	100.0
広島県	100.0	…	…	…	…	5	100.0	20.0	…	80.0	…	5	100.0	…	…	…	…	1	100.0
山口県	71.4	…	28.6	…	…	7	100.0	57.1	…	42.9	…	7	50.0	…	50.0	25.0	…	4	125.0
徳島県	100.0	…	50.0	…	…	2	150.0	50.0	50.0	…	…	2	100.0	…	…	…	…	1	100.0
香川県	100.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	100.0	…	…	…	…	2	100.0
愛媛県	76.9	…	23.1	7.7	15.4	13	107.7	100.0	…	…	…	13	30.8	46.2	15.4	53.8	…	13	146.2
高知県	…	…	100.0	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	…	…	100.0	…	…	1	100.0
福岡県	62.5	…	25.0	…	12.5	8	87.5	62.5	12.5	25.0	…	8	40.0	…	60.0	…	…	5	100.0
佐賀県	…	83.3	…	16.7	…	6	100.0	100.0	…	…	…	6	…	83.3	…	16.7	…	6	100.0
長崎県	50.0	…	50.0	…	…	4	100.0	75.0	25.0	…	…	4	66.7	…	33.3	…	…	3	100.0
熊本県	100.0	…	…	…	…	1	100.0	…	…	100.0	…	1	—	—	—	—	—	0	—
大分県	100.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	50.0	…	…	…	50.0	2	50.0
宮崎県	…	25.0	25.0	25.0	25.0	4	75.0	75.0	…	25.0	…	4	…	33.3	33.3	33.3	…	3	100.0
鹿児島県	28.6	14.3	14.3	42.9	…	7	100.0	71.4	14.3	14.3	…	7	…	…	40.0	80.0	…	5	120.0
沖縄県	100.0	…	50.0	…	…	2	150.0	100.0	…	…	…	2	100.0	…	50.0	…	…	2	150.0

Q６　介護相談員現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み状況

Q７　相談員の資質向上に向けた取り組み内容（Q６で１の場合・複数選択）

Q８Ａ　介護相談員の身分

		(1)行っている	(2)行っていない	(3)わからない	無回答	件数	(1)他市町村との交流会	(2)事例検討会	(3)講習会	(4)自主勉強会への支援	(5)施設見学等	(6)自己啓発への支援	(7)相談員間の意見交換会	(8)事務局と相談員との定例会	(9)地域包括ケア会議への出席	(10)自治体主催の講演会・研修会参加	(11)その他	無回答	件数	回答累計	(1)市町村嘱託	(2)市町村非常勤職員	(3)市町村臨時職員	(4)有償ボランティア	(5)無償ボランティア	(6)その他	無回答	件数
	総計	65.4	32.5	1.2	1.0	419	25.9	16.4	10.6	4.7	27.4	4.4	50.4	86.5	1.8	27.7	14.2	…	274	270.1	21.2	20.3	1.9	32.7	3.6	16.2	4.1	419
都道府県別	北海道	100.0	…	…	…	5	100.0	20.0	20.0	…	40.0	…	80.0	60.0	20.0	60.0	…	…	5	400.0	20.0	40.0	…	…	…	40.0	…	5
	青森県	…100.0	…	…	…	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	…100.0	…	…	…	…	…	…	3
	岩手県	66.7	33.3	…	…	3	…	50.0	…	…	50.0	…	50.0	50.0	50.0	50.0	…	…	2	300.0	33.3	66.7	…	…	…	…	…	3
	宮城県	100.0	…	…	…	2	…	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	50.0	50.0	…	2	200.0	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2
	秋田県	…100.0	…	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	…100.0	…	…	…	…	…	…	1
	山形県	100.0	…	…	…	7	14.3	42.9	…	…	42.9	…	42.9	100.0	…	42.9	14.3	…	7	300.0	…	28.6	14.3	28.6	…	28.6	…	7
	福島県	75.0	25.0	…	…	8	16.7	16.7	16.7	…	33.3	…	66.7	83.3	…	50.0	16.7	…	6	300.0	37.5	…	…	50.0	…	12.5	…	8
	茨城県	42.9	42.9	14.3	…	7	…	…	…	…	…	…	33.3	100.0	33.3	33.3	66.7	…	3	266.7	28.6	42.9	…	14.3	…	14.3	…	7
	栃木県	75.0	25.0	…	…	4	…	66.7	…	…	33.3	…	66.7	66.7	…	33.3	…	…	3	266.7	…	…	25.0	25.0	25.0	25.0	…	4
	群馬県	55.6	44.4	…	…	9	…	…	40.0	…	20.0	…	80.0	100.0	…	20.0	20.0	…	5	280.0	22.2	11.1	…	55.6	…	11.1	…	9
	埼玉県	60.0	40.0	…	…	20	…	16.7	…	…	33.3	8.3	25.0	100.0	…	8.3	…	…	12	191.7	10.0	30.0	5.0	25.0	…	30.0	…	20
	千葉県	68.0	32.0	…	…	25	…	5.9	5.9	…	11.8	…	41.2	88.2	…	17.6	23.5	…	17	194.1	24.0	56.0	…	8.0	…	4.0	8.0	25
	東京都	78.6	21.4	…	…	14	…	9.1	18.2	…	18.2	18.2	45.5	100.0	9.1	27.3	27.3	…	11	272.7	14.3	7.1	7.1	42.9	…	28.6	…	14
	神奈川県	66.7	33.3	…	…	39	7.7	15.4	3.8	…	19.2	3.8	46.2	100.0	…	7.7	15.4	…	26	219.2	5.1	7.7	5.1	53.8	2.6	10.3	15.4	39
	新潟県	66.7	33.3	…	…	6	25.0	25.0	25.0	…	25.0	…	25.0	75.0	…	75.0	…	…	4	275.0	66.7	…	…	16.7	…	16.7	…	6
	富山県	77.8	22.2	…	…	9	42.9	…	…	…	28.6	…	57.1	57.1	…	14.3	42.9	…	7	242.9	33.3	…	…	44.4	…	11.1	11.1	9
	石川県	100.0	…	…	…	4	50.0	25.0	…	…	25.0	…	50.0	100.0	…	50.0	25.0	…	4	325.0	25.0	25.0	…	25.0	…	25.0	…	4
	福井県	33.3	66.7	…	…	9	…	…	…	…	66.7	…	66.7	100.0	…	…	33.3	…	3	266.7	11.1	44.4	…	22.2	…	11.1	11.1	9
	山梨県	50.0	25.0	25.0	…	4	…	…	…	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	25.0	…	…	75.0	…	…	…	4
	長野県	68.4	31.6	…	…	19	30.8	30.8	7.7	7.7	46.2	7.7	30.8	61.5	…	15.4	…	…	13	238.5	42.1	21.1	…	21.1	…	15.8	…	19
	岐阜県	69.2	23.1	…	7.7	13	22.2	33.3	22.2	22.2	…	…	55.6	77.8	11.1	33.3	11.1	…	9	288.9	30.8	15.4	7.7	15.4	…	23.1	7.7	13
	静岡県	64.7	35.3	…	…	17	45.5	18.2	9.1	9.1	27.3	9.1	45.5	90.9	…	18.2	18.2	…	11	290.9	35.3	11.8	…	35.3	…	17.6	…	17
	愛知県	54.2	45.8	…	…	24	53.8	…	…	…	7.7	…	38.5	92.3	…	15.4	15.4	…	13	223.1	37.5	16.7	…	4.2	…	41.7	…	24
	三重県	50.0	50.0	…	…	10	20.0	…	…	…	20.0	20.0	40.0	60.0	…	60.0	…	…	5	220.0	10.0	30.0	…	30.0	…	30.0	…	10
	滋賀県	70.0	10.0	…	20.0	10	42.9	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	57.1	100.0	…	42.9	28.6	…	7	371.4	…	20.0	…	50.0	…	20.0	10.0	10
	京都府	84.6	15.4	…	…	13	18.2	18.2	9.1	9.1	63.6	9.1	63.6	100.0	…	18.2	9.1	…	11	318.2	…	7.7	…	46.2	7.7	30.8	7.7	13
	大阪府	76.7	23.3	…	…	30	56.5	8.7	13.0	13.0	43.5	…	60.9	87.0	…	34.8	13.0	…	23	330.4	3.3	…	…	60.0	23.3	10.0	3.3	30
	兵庫県	41.7	41.7	8.3	8.3	12	40.0	20.0	…	…	60.0	…	60.0	80.0	…	20.0	…	…	5	280.0	25.0	…	…	41.7	8.3	16.7	8.3	12
	奈良県	66.7	33.3	…	…	6	75.0	…	…	…	…	…	25.0	100.0	…	…	…	…	4	200.0	33.3	…	…	50.0	…	16.7	…	6
	和歌山県	…100.0	…	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	…100.0	…	…	…	…	…	…	1
	鳥取県	60.0	40.0	…	…	5	…	…	…	…	…	…	66.7	100.0	…	66.7	…	…	3	233.3	20.0	20.0	…	40.0	20.0	…	…	5
	島根県	71.4	14.3	14.3	…	7	20.0	20.0	20.0	…	…	…	60.0	100.0	…	40.0	…	…	5	260.0	14.3	…	14.3	28.6	…	42.9	…	7
	岡山県	77.8	22.2	…	…	9	71.4	28.6	…	…	28.6	…	71.4	100.0	…	42.9	14.3	…	7	357.1	44.4	44.4	…	…	…	11.1	…	9
	広島県	40.0	40.0	20.0	…	5	…	50.0	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	2	150.0	…	40.0	…	40.0	…	…	20.0	5
	山口県	28.6	71.4	…	…	7	…	50.0	50.0	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	2	200.0	42.9	14.3	…	28.6	14.3	…	…	7
	徳島県	100.0	…	…	…	2	…	…	…	…	…	50.0	50.0	50.0	…	50.0	100.0	…	2	300.0	…	…	…	100.0	…	…	…	2
	香川県	100.0	…	…	…	2	…	…	…	…	50.0	…	100.0	50.0	…	…	…	…	2	200.0	…	50.0	…	…	…	…	50.0	2
	愛媛県	84.6	15.4	…	…	13	27.3	36.4	45.5	9.1	45.5	…	72.7	72.7	…	63.6	9.1	…	11	381.8	23.1	15.4	…	61.5	…	…	…	13
	高知県	100.0	…	…	…	1	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	100.0	100.0	…	1	300.0	100.0	…	…	…	…	…	…	1
	福岡県	62.5	37.5	…	…	8	20.0	40.0	20.0	…	40.0	…	60.0	80.0	…	20.0	…	…	5	280.0	…	25.0	…	50.0	12.5	12.5	…	8
	佐賀県	33.3	66.7	…	…	6	…	…	50.0	…	…	…	50.0	50.0	…	…	50.0	…	2	200.0	50.0	33.3	…	16.7	…	…	…	6
	長崎県	50.0	50.0	…	…	4	…	…	…	…	…	…	50.0	100.0	…	50.0	…	…	2	200.0	25.0	25.0	…	25.0	25.0	…	…	4
	熊本県	100.0	…	…	…	1	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0	…100.0	…	…	…	…	…	…	1
	大分県	100.0	…	…	…	2	100.0	…	…	…	50.0	…	50.0	100.0	…	…	…	…	2	300.0	50.0	…	…	…	…	50.0	…	2
	宮崎県	25.0	75.0	…	…	4	…	…	100.0	…	…	…	100.0	100.0	…	…	…	…	1	300.0	25.0	50.0	…	…	…	25.0	…	4
	鹿児島県	57.1	42.9	…	…	7	25.0	…	…	25.0	25.0	…	75.0	75.0	…	50.0	…	…	4	275.0	42.9	42.9	…	14.3	…	…	…	7
	沖縄県	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	…	50.0	…	…	2	450.0	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2

事務局調査

都道府県別	Q8B 交通費の支払い方 (1)実費精算	(2)定額支給・訪問1回あたり	(3)定額支給・月額	(4)定額支給・年額	(5)定額支給・その他	(6)報酬等に含まれる	(7)交通費はない	無回答	件数	Q8C 報酬の支払い方 (1)時給制	(2)日給制	(3)月給制	(4)年契約による報酬	(5)訪問1回あたりの報酬	(6)その他	(7)報酬はない	無回答	件数	Q8DA 時給（Q8Cで1の場合） (1)800円未満	(2)800—900円未満	(3)900—1000円未満	(4)1000—1100円未満	(5)1100—1200円未満	(6)1200円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
総計	9.3	22.2	5.5	1.2	5.5	32.7	20.3	3.3	419	3.3	14.1	16.5	1.9	54.2	4.3	2.9	2.9	419	14.3	7.1	14.3	28.6	7.1	28.6	…	14	1,015	1,093
北海道	20.0	40.0	…	…	…	40.0	…	…	5	…	40.0	20.0	…	40.0	…	…	…	5	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
青森県	…	33.3	…	…	33.3	33.3	…	…	3	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	3	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岩手県	…	…	…	…	33.3	…	33.3	33.3	3	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	3	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮城県	…	…	…	…	50.0	…	…	50.0	2	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
秋田県	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	1	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山形県	28.6	28.6	…	…	…	42.9	…	…	7	14.3	28.6	…	…	57.1	…	…	…	7	100.0	…	…	…	…	…	…	1	730	730
福島県	25.0	12.5	…	12.5	…	25.0	25.0	…	8	…	12.5	12.5	12.5	62.5	…	…	…	8	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
茨城県	…	28.6	…	…	28.6	14.3	28.6	…	7	28.6	42.9	14.3	…	14.3	…	…	…	7	…	…	…100.0	100.0	…	…	…	2	1,040	1,040
栃木県	25.0	25.0	…	…	25.0	25.0	…	…	4	25.0	25.0	…	…	25.0	25.0	…	…	4	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	950	950
群馬県	…	33.3	…	…	…	33.3	22.2	11.1	9	…	22.2	…	…	66.7	11.1	…	…	9	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
埼玉県	20.0	…	5.0	…	5.0	40.0	30.0	…	20	…	30.0	20.0	…	40.0	5.0	5.0	…	20	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
千葉県	12.0	4.0	12.0	…	8.0	28.0	32.0	4.0	25	…	20.0	36.0	…	40.0	…	…	4.0	25	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
東京都	…	21.4	7.1	…	…	28.6	28.6	14.3	14	…	…	28.6	7.1	42.9	…	7.1	14.3	14	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
神奈川県	5.1	23.1	10.3	…	…	46.2	15.4	…	39	2.6	7.7	12.8	…	69.2	5.1	…	2.6	39	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	850	850
新潟県	33.3	16.7	…	…	16.7	16.7	16.7	…	6	…	33.3	…	…	50.0	16.7	…	…	6	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
富山県	…	22.2	22.2	…	…	44.4	…	11.1	9	…	…	66.7	11.1	22.2	…	…	…	9	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
石川県	…	50.0	…	…	…	50.0	…	…	4	…	…	…	…	75.0	25.0	…	…	4	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福井県	11.1	11.1	…	…	11.1	33.3	33.3	…	9	…	11.1	…	…	88.9	…	…	…	9	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山梨県	…	50.0	…	…	…	…	…	50.0	4	…	…	…	25.0	75.0	…	…	…	4	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長野県	21.1	42.1	…	5.3	…	15.8	15.8	…	19	10.5	21.1	15.8	5.3	47.4	…	…	…	19	…	…	…	50.0	…	50.0	…	2	1,100	1,100
岐阜県	15.4	30.8	…	…	7.7	23.1	15.4	7.7	13	…	15.4	7.7	…	61.5	…	…	15.4	13	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
静岡県	5.9	17.6	…	…	5.9	41.2	23.5	5.9	17	11.8	23.5	11.8	…	52.9	…	…	…	17	…	…	…	…	50.0	50.0	…	2	1,174	1,174
愛知県	4.2	8.3	4.2	4.2	…	45.8	33.3	…	24	…	25.0	4.2	4.2	58.3	8.3	…	…	24	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
三重県	…	…	…	…	10.0	60.0	30.0	…	10	…	10.0	…	…	60.0	30.0	…	…	10	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
滋賀県	…	10.0	20.0	10.0	10.0	20.0	20.0	10.0	10	…	…	20.0	…	60.0	…	…	20.0	10	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
京都府	7.7	30.8	…	…	…	38.5	23.1	…	13	15.4	…	…	7.7	76.9	…	…	…	13	…	…	…	50.0	…	50.0	…	2	1,250	1,250
大阪府	26.7	26.7	3.3	…	3.3	20.0	16.7	3.3	30	…	…	3.3	…	70.0	3.3	20.0	3.3	30	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
兵庫県	…	25.0	8.3	…	8.3	41.7	8.3	8.3	12	16.7	8.3	25.0	…	16.7	16.7	8.3	8.3	12	50.0	…	50.0	…	…	…	…	2	825	825
奈良県	…	33.3	33.3	…	…	…	33.3	…	6	…	…	33.3	…	66.7	…	…	…	6	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
和歌山県	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鳥取県	20.0	20.0	…	…	…	40.0	20.0	…	5	20.0	…	20.0	…	60.0	…	…	…	5	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	2,000	2,000
島根県	…	42.9	…	…	14.3	28.6	14.3	…	7	…	…	…	…	85.7	14.3	…	…	7	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岡山県	…	33.3	…	…	…	44.4	22.2	…	9	…	33.3	…	…	66.7	…	…	…	9	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
広島県	…	20.0	…	…	20.0	40.0	…	20.0	5	…	…	20.0	…	60.0	…	…	20.0	5	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山口県	…	42.9	…	…	…	14.3	42.9	…	7	…	…	14.3	…	71.4	…	14.3	…	7	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
徳島県	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	2	…	…	…	…	50.0	…	…	50.0	2	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
香川県	…	50.0	…	…	…	…	50.0	…	2	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
愛媛県	…	30.8	7.7	7.7	…	38.5	15.4	…	13	…	7.7	23.1	…	61.5	7.7	…	…	13	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
高知県	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福岡県	…	37.5	…	…	12.5	50.0	…	…	8	…	…	25.0	…	50.0	12.5	12.5	…	8	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
佐賀県	16.7	16.7	…	…	…	16.7	50.0	…	6	…	16.7	33.3	…	50.0	…	…	…	6	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長崎県	…	25.0	25.0	…	25.0	25.0	…	…	4	…	…	50.0	…	25.0	…	25.0	…	4	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
熊本県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	1	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大分県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮崎県	25.0	…	25.0	…	…	…	50.0	…	4	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	4	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鹿児島県	14.3	14.3	…	…	28.6	42.9	…	…	7	…	28.6	14.3	…	57.1	…	…	…	7	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
沖縄県	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	2	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	2	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—

Q８DB　日給（Q８Cで２の場合）

	(1) 5000円未満	(2) 5000円未満—6000	(3) 6000円未満—7000	(4) 7000円未満—8000	(5) 8000円未満—9000	(6) 9000円未満—10000	(7) 10000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
総計	16.9	16.9	33.9	23.7	3.4	1.7	3.4	…	59	6,000	6,056
北海道	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2	7,150	7,150
青森県	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	3	6,000	6,000
岩手県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	7,020	7,020
宮城県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
秋田県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	6,750	6,750
山形県	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	6,730	6,730
福島県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	4,000	4,000
茨城県	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	3	6,000	6,233
栃木県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	3,000	3,000
群馬県	50.0	…	…	50.0	…	…	…	…	2	5,100	5,100
埼玉県	16.7	16.7	16.7	16.7	…	16.7	16.7	…	6	6,500	6,773
千葉県	…	…	60.0	20.0	20.0	…	…	…	5	6,100	6,800
東京都	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
神奈川県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	3	3,000	3,333
新潟県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	5,500	5,500
富山県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
石川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福井県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	6,060	6,060
山梨県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長野県	25.0	…	50.0	…	…	…	25.0	…	4	6,600	6,600
岐阜県	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	2	6,000	6,000
静岡県	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	4	6,800	6,850
愛知県	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	6	6,250	6,400
三重県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	6,000	6,000
滋賀県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
京都府	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大阪府	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
兵庫県	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
奈良県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
和歌山県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	7,000	7,000
鳥取県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
島根県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岡山県	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	3	6,300	6,433
広島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山口県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
香川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
愛媛県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	3,000	3,000
高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福岡県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
佐賀県	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,500	5,500
長崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
熊本県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大分県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鹿児島県	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	5,080	5,080
沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—

Q８DC　月給（Q８Cで３の場合）

	(1) 250000円未満	(2) 250000円未満—500000	(3) 500000円未満—750000	(4) 750000円未満—1000000	(5) 1000000円未満—1500000	(6) 1500000円未満—2000000	(7) 2000000円未満—2500000	(8) 2500000円未満—5000000	(9) 5000000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
総計	7.2	2.9	20.3	7.2	27.5	7.2	5.8	7.2	11.6	2.9	69	10,000	25,506
北海道	…	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	1	185,000	185,000
青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岩手県	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	30,000	30,000
宮城県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	18,250	18,250
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山形県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福島県	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	30,000	30,000
茨城県	…	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	1	70,000	70,000
栃木県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
群馬県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
埼玉県	…	…	…	50.0	25.0	…	…	…	25.0	…	4	9,000	19,875
千葉県	…	…	22.2	…	44.4	33.3	…	…	…	…	9	14,000	11,756
東京都	…	…	…	75.0	25.0	…	…	…	…	…	4	9,500	9,575
神奈川県	…	20.0	…	…	…	…	60.0	20.0	…	…	5	20,000	18,200
新潟県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
富山県	…	…	16.7	…	66.7	…	…	…	…	16.7	6	10,000	9,400
石川県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福井県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山梨県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長野県	33.3	…	33.3	…	…	…	33.3	…	…	…	3	5,775	9,325
岐阜県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	1,000	1,000
静岡県	…	…	50.0	…	…	…	…	50.0	…	…	2	18,000	18,000
愛知県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	10,000	10,000
三重県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
滋賀県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	7,800	7,800
京都府	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大阪府	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	1,000	1,000
兵庫県	…	…	66.7	…	…	…	…	33.3	…	…	3	7,000	17,333
奈良県	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	…	2	3,900	3,900
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鳥取県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	7,000	7,000
島根県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岡山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
広島県	…	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	1	…	…
山口県	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	166,500	166,500
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
香川県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	10,000	10,000
愛媛県	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	…	…	…	3	2,500	3,333
高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福岡県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	9,300	9,300
佐賀県	…	…	50.0	…	…	…	…	…	50.0	…	2	104,540	104,540
長崎県	…	…	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	2	70,500	70,500
熊本県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大分県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	10,000	10,000
宮崎県	…	…	…	…	50.0	25.0	…	…	25.0	…	4	12,500	22,750
鹿児島県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	12,500	12,500
沖縄県	…	…	50.0	…	…	…	…	…	50.0	…	2	93,500	93,500

都道府県別

事務局調査

ＱＳＤＤ　年収（ＱＳＣで４の場合）

	(1) 250000円未満	(2) 250000円以上500000円未満	(3) 500000円以上700000円未満	(4) 700000円以上1000000円未満	(5) 1000000円以上1500000円未満	(6) 1500000円以上2000000円未満	(7) 2000000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
総計	12.5	12.5	50.0	…	12.5	…	12.5	…	8	51,000	71,125
北海道	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岩手県	…	…	…	…	…	…100.0		…	1	153,000	153,000
宮城県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山形県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福島県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	50,000	50,000
茨城県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
栃木県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
群馬県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
埼玉県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
千葉県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
東京都	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	72,000	72,000
神奈川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
新潟県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
富山県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	1	120,000	120,000
石川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福井県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山梨県	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	48,000	48,000
長野県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	24,000	24,000
岐阜県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
静岡県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
愛知県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	52,000	52,000
三重県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
滋賀県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
京都府	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	50,000	50,000
大阪府	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
兵庫県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
奈良県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鳥取県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
島根県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岡山県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
広島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山口県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
香川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
愛媛県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福岡県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
佐賀県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
熊本県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大分県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鹿児島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—

ＱＳＤＥ　訪問１回あたりの報酬（ＱＳＣで５の場合）

	(1) 1000円未満	(2) 1000円以上2000円未満	(3) 2000円以上3000円未満	(4) 3000円以上4000円未満	(5) 4000円以上5000円未満	(6) 5000円以上6000円未満	(7) 6000円以上7000円未満	(8) 7000円以上8000円未満	(9) 8000円以上9000円未満	(10) 9000円以上10000円未満	(11) 10000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
総計	0.4	5.7	16.3	35.7	9.7	13.7	11.9	4.8	0.9	0.4	…	0.4	227	3,160	3,873
北海道	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	2	3,500	3,500
青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岩手県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮城県	…	…	…	…	…100.0								1	5,000	5,000
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山形県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	4	3,215	3,220
福島県	…	…	…	20.0	60.0	…	…	…	…	20.0	…	…	5	4,000	4,810
茨城県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	2,500	2,500
栃木県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	3,000	3,000
群馬県	…	…	50.0	33.3	16.7	…	…	…	…	…	…	…	6	2,500	2,817
埼玉県	…	…	50.0	12.5	…	25.0	…	12.5	…	…	…	…	8	2,750	3,613
千葉県	…	…	…	30.0	…	10.0	30.0	20.0	10.0	…	…	…	10	6,250	5,630
東京都	…	16.7	33.3	16.7	…	33.3	…	…	…	…	…	…	6	2,750	3,218
神奈川県	…	…	14.8	74.1	3.7	3.7	3.7	…	…	…	…	…	27	3,000	3,093
新潟県	…	…	33.3	…	…	33.3	33.3	…	…	…	…	…	3	5,500	4,667
富山県	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	2	4,060	4,060
石川県	…	…	66.7	33.3	…	…	…	…	…	…	…	…	3	2,800	2,600
福井県	…	…	…	12.5	37.5	37.5	12.5	…	…	…	…	…	8	4,500	4,588
山梨県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	3	3,000	3,000
長野県	…	…	11.1	55.6	11.1	11.1	11.1	…	…	…	…	…	9	3,350	3,763
岐阜県	…	…	37.5	25.0	12.5	…	12.5	…	…	…	…	12.5	8	3,000	3,393
静岡県	…	…	…	22.2	…	22.2	44.4	…	11.1	…	…	…	9	6,000	5,411
愛知県	…	…	7.1	…	7.1	28.6	42.9	14.3	…	…	…	…	14	6,200	5,701
三重県	…	…	…	…	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	6	6,140	6,180
滋賀県	16.7	16.7	…	33.3	33.3	…	…	…	…	…	…	…	6	3,100	2,733
京都府	…	20.0	30.0	20.0	20.0	…	10.0	…	…	…	…	…	10	2,750	3,085
大阪府	…	38.1	23.8	38.1	…	…	…	…	…	…	…	…	21	2,000	2,110
兵庫県	…	…	50.0	…	…	…	…	50.0	…	…	…	…	2	4,500	4,500
奈良県	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	4	4,000	4,125
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鳥取県	…	…	…	66.7	33.3	…	…	…	…	…	…	…	3	3,000	3,333
島根県	…	…	…	50.0	16.7	…	33.3	…	…	…	…	…	6	3,900	4,567
岡山県	…	…	…	…	…	…	66.7	33.3	…	…	…	…	6	6,550	6,700
広島県	…	…	33.3	66.7	…	…	…	…	…	…	…	…	3	3,500	3,167
山口県	…	…	40.0	60.0	…	…	…	…	…	…	…	…	5	3,000	2,732
徳島県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	2,000	2,000
香川県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
愛媛県	…	12.5	…	62.5	12.5	12.5	…	…	…	…	…	…	8	3,000	3,225
高知県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	3,210	3,210
福岡県	…	…	25.0	25.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	4	3,500	3,450
佐賀県	…	…	33.3	…	…	66.7	…	…	…	…	…	…	3	5,500	4,567
長崎県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
熊本県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
大分県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
宮崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鹿児島県	…	…	…	25.0	25.0	25.0	…	25.0	…	…	…	…	4	4,900	5,205
沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—

都道府県別

Q８DAX　時給（Q８Bが６以外でQ８Cで１の場合）

都道府県別	(1) 800円未満	(2) 800—900円未満	(3) 900—1000円未満	(4) 1000—1100円未満	(5) 1100—1200円未満	(6) 1200円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
総計	11.1	11.1	22.2	33.3	…	22.2	…	9	1,000	1,084
北海道	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
青森県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岩手県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮城県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山形県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	730	730
福島県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
茨城県	…	…	…100.0	…	…	…	…	2	1,040	1,040
栃木県	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	950	950
群馬県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
埼玉県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
千葉県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
東京都	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
神奈川県	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	850	850
新潟県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
富山県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
石川県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福井県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山梨県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長野県	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	1,200	1,200
岐阜県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
静岡県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
愛知県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
三重県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
滋賀県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
京都府	…	…	…100.0	…	…	…	…	1	1,000	1,000
大阪府	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
兵庫県	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	950	950
奈良県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鳥取県	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	2,000	2,000
島根県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岡山県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
広島県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山口県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
香川県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
愛媛県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
高知県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福岡県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
佐賀県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長崎県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
熊本県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大分県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮崎県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鹿児島県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—

Q８DBX　日給（Q８Bが６以外でQ８Cで２の場合）

都道府県別	(1) 5000円未満	(2) 5000—6000円未満	(3) 6000—7000円未満	(4) 7000—8000円未満	(5) 8000—9000円未満	(6) 9000—10000円未満	(7) 10000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
総計	10.8	18.9	37.8	24.3	2.7	2.7	2.7	…	37	6,100	6,199
北海道	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
青森県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	5,500	5,500
岩手県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	7,020	7,020
宮城県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
秋田県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	6,750	6,750
山形県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	7,000	7,000
福島県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	4,000	4,000
茨城県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	5,500	5,500
栃木県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	3,000	3,000
群馬県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	7,200	7,200
埼玉県	33.3	…	…	33.3	…	33.3	…	…	3	7,000	6,547
千葉県	…	…	60.0	20.0	20.0	…	…	…	5	6,100	6,800
東京都	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
神奈川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
新潟県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	5,500	5,500
富山県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
石川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福井県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山梨県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長野県	25.0	…	50.0	…	…	…	25.0	…	4	6,600	6,600
岐阜県	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	2	6,000	6,000
静岡県	…	…	66.7	33.3	…	…	…	…	3	6,200	6,533
愛知県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	5,900	5,900
三重県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
滋賀県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
京都府	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大阪府	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
兵庫県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
奈良県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
和歌山県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	7,000	7,000
鳥取県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
島根県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岡山県	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	3	6,300	6,433
広島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山口県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
香川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
愛媛県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福岡県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
佐賀県	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,500	5,500
長崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
熊本県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大分県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鹿児島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
沖縄県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	6,160	6,160

事務局調査

Q８DCX　月給（Q８Bが６以外でQ８Cで３の場合）

	(1) 250000円未満	(2) 250000円未満	(3) 500000円未満	(4) 750000円未満	(5) 1000000円未満	(6) 1500000円未満	(7) 2000000円未満	(8) 2500000円未満	(9) 5000000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
総計	10.6	2.1	23.4	6.4	23.4	6.4	2.1	8.5	14.9	2.1	47	10,000	30,570
北海道	…	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	1	185,000	185,000
青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岩手県	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	30,000	30,000
宮城県	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	1	18,250	18,250
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山形県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福島県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
茨城県	…	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	1	70,000	70,000
栃木県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
群馬県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
埼玉県	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	8,750	8,750
千葉県	…	…	20.0	…	60.0	20.0	…	…	…	…	5	12,000	11,220
東京都	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	2	9,400	9,400
神奈川県	…	33.3	…	…	…	…	33.3	33.3	…	…	3	20,000	17,000
新潟県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
富山県	…	…	25.0	…	50.0	…	…	…	…	25.0	4	10,000	8,333
石川県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福井県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山梨県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長野県	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	…	2	3,988	3,988
岐阜県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	1,000	1,000
静岡県	…	…	50.0	…	…	…	…	50.0	…	…	2	18,000	18,000
愛知県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	10,000	10,000
三重県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
滋賀県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	7,800	7,800
京都府	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大阪府	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	1,000	1,000
兵庫県	…	…	50.0	…	…	…	…	50.0	…	…	2	22,500	22,500
奈良県	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	…	2	3,900	3,900
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鳥取県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
島根県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岡山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
広島県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山口県	…	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	1	166,500	166,500
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
香川県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	10,000	10,000
愛媛県	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	…	2	3,750	3,750
高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福岡県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	1	5,600	5,600
佐賀県	…	…	50.0	…	…	…	…	…	50.0	…	2	104,540	104,540
長崎県	…	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	1	131,000	131,000
熊本県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大分県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	10,000	10,000
宮崎県	…	…	…	…	…	50.0	…	…	50.0	…	2	35,500	35,500
鹿児島県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	12,500	12,500
沖縄県	…	…	50.0	…	…	…	…	…	50.0	…	2	93,500	93,500

Q８DDX　年収（Q８Bが６以外でQ８Cで４の場合）

	(1) 2500000円未満	(2) 2000000円未満	(3) 5000000円未満	(4) 7500000円未満	(5) 10000000円未満	(6) 15000000円未満	(7) 上15000000円以	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
総計	14.3	14.3	57.1	…	…	…	14.3	…	7	50,000	64,143
北海道	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岩手県	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	153,000	153,000
宮城県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山形県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福島県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	50,000	50,000
茨城県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
栃木県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
群馬県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
埼玉県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
千葉県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
東京都	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	72,000	72,000
神奈川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
新潟県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
富山県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
石川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福井県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山梨県	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	48,000	48,000
長野県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	24,000	24,000
岐阜県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
静岡県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
愛知県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	52,000	52,000
三重県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
滋賀県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
京都府	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	50,000	50,000
大阪府	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
兵庫県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
奈良県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鳥取県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
島根県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岡山県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
広島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山口県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
香川県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
愛媛県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福岡県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
佐賀県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
長崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
熊本県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
大分県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鹿児島県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—

Q８DEX　訪問１回あたりの報酬（Q８Bが６以外でQ８Cで５の場合）

		(1) 1000円未満	(2) 1000円以上2000円未満	(3) 2000円以上3000円未満	(4) 3000円以上4000円未満	(5) 4000円以上5000円未満	(6) 5000円以上6000円未満	(7) 6000円以上7000円未満	(8) 7000円以上8000円未満	(9) 8000円以上9000円未満	(10) 9000円以上10000円未満	(11) 10000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
	総計	0.7	5.3	15.1	37.5	9.2	17.1	10.5	3.3	0.7	0.7	…	…	152	3,090	3,841
都道府県別	北海道	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	2	3,500	3,500
	青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	岩手県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	宮城県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
	秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	山形県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2	3,333	3,333
	福島県	…	…	…	25.0	50.0	…	…	…	…	25.0	…	…	4	4,025	5,013
	茨城県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	2,500	2,500
	栃木県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	群馬県	…	…	40.0	40.0	20.0	…	…	…	…	…	…	…	5	3,000	2,980
	埼玉県	…	…	50.0	16.7	…	33.3	…	…	…	…	…	…	6	2,750	3,317
	千葉県	…	…	…	25.0	…	12.5	25.0	25.0	12.5	…	…	…	8	6,550	5,850
	東京都	…	20.0	40.0	…	…	40.0	…	…	…	…	…	…	5	2,500	3,262
	神奈川県	…	…	17.6	76.5	…	5.9	…	…	…	…	…	…	17	3,000	2,941
	新潟県	…	…	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	5,750	5,750
	富山県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
	石川県	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	2	2,500	2,500
	福井県	…	…	…	…	33.3	50.0	16.7	…	…	…	…	…	6	5,000	4,950
	山梨県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	3	3,000	3,000
	長野県	…	…	12.5	62.5	12.5	12.5	…	…	…	…	…	…	8	3,235	3,459
	岐阜県	…	…	40.0	40.0	…	…	20.0	…	…	…	…	…	5	3,000	3,400
	静岡県	…	…	…	40.0	…	20.0	40.0	…	…	…	…	…	5	5,000	4,740
	愛知県	…	…	…	…	…	37.5	50.0	12.5	…	…	…	…	8	6,250	6,019
	三重県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	2	5,400	5,400
	滋賀県	25.0	25.0	…	25.0	25.0	…	…	…	…	…	…	…	4	2,200	2,225
	京都府	…	16.7	16.7	16.7	33.3	…	16.7	…	…	…	…	…	6	4,175	3,725
	大阪府	…	26.7	26.7	46.7	…	…	…	…	…	…	…	…	15	2,000	2,287
	兵庫県	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	1	7,000	7,000
	奈良県	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	4	4,000	4,125
	和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	…100.0	…	…	…	1	—	—
	鳥取県	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	2	3,500	3,500
	島根県	…	…	…	25.0	25.0	…	50.0	…	…	…	…	…	4	5,000	5,025
	岡山県	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	2	6,550	6,550
	広島県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2	3,500	3,500
	山口県	…	…	25.0	75.0	…	…	…	…	…	…	…	…	4	3,000	2,915
	徳島県	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	2,000	2,000
	香川県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
	愛媛県	…	20.0	…	60.0	…	20.0	…	…	…	…	…	…	5	3,000	3,060
	高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	福岡県	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	2	3,500	3,500
	佐賀県	…	…	50.0	…	…	50.0	…	…	…	…	…	…	2	4,000	4,000
	長崎県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
	熊本県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	大分県	…	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
	宮崎県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	鹿児島県	…	…	…	…	50.0	…	…	50.0	…	…	…	…	2	6,010	6,010
	沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—

Q９A　今年度の介護相談員派遣事業だけにかかる事業費の予算総額

		(1) 500万円未満	(2) 500以上1000万円未満	(3) 1000円以上1500万円未満	(4) 1500万円以上2000万円未満	(5) 2000万円以上3000万円未満	(6) 3000万円以上4000万円未満	(7) 4000万円以上5000万円未満	(8) 5000万円以上	無回答	件数	中央値・千円	平均値・千円
	総計	16.2	19.6	13.4	11.7	14.1	8.1	3.6	9.3	4.1	419	1,468	2,156
都道府県別	北海道	40.0	40.0	…	…	20.0	…	…	…	…	5	940	934
	青森県	…	33.3	…	…	66.7	…	…	…	…	3	2,599	2,050
	岩手県	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	…	3	1,440	1,264
	宮城県	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	…	2	3,174	3,174
	秋田県	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	6,384	6,384
	山形県	…	14.3	…	42.9	…	14.3	…	14.3	14.3	7	1,761	2,505
	福島県	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	…	8	2,170	2,878
	茨城県	…	14.3	…	…	28.6	14.3	14.3	28.6	…	7	3,568	3,899
	栃木県	…	25.0	50.0	…	…	…	…	25.0	…	4	1,303	3,603
	群馬県	22.2	22.2	22.2	…	22.2	…	…	11.1	…	9	1,059	1,678
	埼玉県	10.0	20.0	15.0	20.0	15.0	5.0	5.0	10.0	…	20	1,554	2,025
	千葉県	12.0	20.0	8.0	…	32.0	12.0	…	16.0	…	25	2,385	2,673
	東京都	7.1	…	14.3	35.7	7.1	21.4	7.1	7.1	…	14	1,814	2,441
	神奈川県	28.2	28.2	12.8	7.7	10.3	5.1	2.6	2.6	2.6	39	960	1,319
	新潟県	16.7	…	16.7	16.7	16.7	…	16.7	16.7	…	6	2,301	2,891
	富山県	11.1	22.2	11.1	…	11.1	…	…	22.2	22.2	9	1,274	2,280
	石川県	…	50.0	…	25.0	…	…	…	25.0	…	4	1,110	2,425
	福井県	22.2	44.4	11.1	…	…	22.2	…	…	…	9	960	1,287
	山梨県	75.0	25.0	…	…	…	…	…	…	…	4	266	300
	長野県	15.8	26.3	5.3	21.1	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	19	1,362	1,780
	岐阜県	15.4	7.7	7.7	15.4	7.7	15.4	…	7.7	23.1	13	1,663	2,238
	静岡県	11.8	11.8	17.6	17.6	11.8	5.9	5.9	11.8	5.9	17	1,746	3,617
	愛知県	25.0	20.8	8.3	12.5	8.3	8.3	8.3	8.3	…	24	1,257	1,999
	三重県	20.0	20.0	10.0	…	20.0	10.0	…	20.0	…	10	1,731	2,423
	滋賀県	10.0	20.0	40.0	20.0	10.0	…	…	…	…	10	1,260	1,211
	京都府	15.4	15.4	23.1	7.7	23.1	15.4	…	…	…	13	1,464	1,602
	大阪府	26.7	23.3	13.3	10.0	10.0	3.3	3.3	6.7	3.3	30	933	1,651
	兵庫県	8.3	16.7	8.3	8.3	25.0	…	…	8.3	25.0	12	1,804	1,906
	奈良県	33.3	33.3	…	…	16.7	16.7	…	…	…	6	682	1,242
	和歌山県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	1,839	1,839
	鳥取県	20.0	…	…	40.0	20.0	…	…	…	20.0	5	1,965	1,579
	島根県	14.3	…	14.3	…	…	…	14.3	28.6	28.6	7	4,080	3,639
	岡山県	…	11.1	22.2	11.1	11.1	33.3	…	11.1	…	9	2,375	2,584
	広島県	…	…	40.0	20.0	…	20.0	…	…	20.0	5	1,621	1,958
	山口県	14.3	42.9	…	14.3	14.3	…	…	14.3	…	7	648	1,740
	徳島県	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	1,626	1,626
	香川県	50.0	…	…	50.0	…	…	…	…	…	2	1,045	1,045
	愛媛県	7.7	30.8	23.1	15.4	15.4	7.7	…	…	…	13	1,298	1,453
	高知県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	1	462	462
	福岡県	12.5	25.0	…	…	25.0	12.5	12.5	12.5	…	8	2,051	3,841
	佐賀県	33.3	…	…	…	33.3	…	16.7	16.7	…	6	2,635	2,515
	長崎県	…	…	25.0	…	25.0	50.0	…	…	…	4	2,916	2,649
	熊本県	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	…	1	12,126	12,126
	大分県	…	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	2	2,515	2,515
	宮崎県	…	25.0	50.0	…	…	25.0	…	…	…	4	1,320	1,733
	鹿児島県	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	…	…	14.3	…	7	1,312	1,938
	沖縄県	…	50.0	…	…	…	…	…	50.0	…	2	9,494	9,494

Q９B　介護相談員派遣事業の財源（複数選択）／回答累計／Q９BX　介護相談員派遣事業の財源

	Q９B (1)介護保険事業・地域支援事業費	(2)保健福祉事業費	(3)一般財源・一般会計・特別会計	(4)その他	無回答	件数	回答累計	Q９BX (1)介護保険のみ型	(2)介護保険と一般の併用型	(3)一般のみ型	無回答	件数
総計	91.4	…	18.1	1.2	1.2	419	110.7	80.2	10.7	7.4	1.7	419
都道府県別 北海道	100.0	…	40.0	…	…	5	140.0	60.0	40.0	…	…	5
青森県	100.0	…	…	…	…	3	100.0	100.0	…	…	…	3
岩手県	100.0	…	…	…	…	3	100.0	100.0	…	…	…	3
宮城県	100.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2
秋田県	…	…	…	…	100.0	1	0.0	…	…	…	100.0	1
山形県	100.0	…	28.6	…	…	7	128.6	71.4	28.6	…	…	7
福島県	100.0	…	12.5	…	…	8	112.5	87.5	12.5	…	…	8
茨城県	71.4	…	42.9	…	…	7	114.3	57.1	14.3	28.6	…	7
栃木県	100.0	…	25.0	…	…	4	125.0	75.0	25.0	…	…	4
群馬県	88.9	…	11.1	…	…	9	100.0	88.9	…	11.1	…	9
埼玉県	90.0	…	25.0	…	…	20	115.0	75.0	15.0	10.0	…	20
千葉県	92.0	…	28.0	8.0	…	25	128.0	68.0	20.0	8.0	4.0	25
東京都	64.3	…	42.9	…	…	14	107.1	57.1	7.1	35.7	…	14
神奈川県	94.9	…	12.8	…	…	39	107.7	87.2	7.7	5.1	…	39
新潟県	83.3	…	33.3	…	…	6	116.7	66.7	16.7	16.7	…	6
富山県	100.0	…	11.1	…	…	9	111.1	88.9	11.1	…	…	9
石川県	100.0	…	…	…	…	4	100.0	100.0	…	…	…	4
福井県	100.0	…	11.1	11.1	…	9	122.2	88.9	11.1	…	…	9
山梨県	100.0	…	…	…	…	4	100.0	100.0	…	…	…	4
長野県	94.7	…	26.3	5.3	…	19	126.3	73.7	21.1	5.3	…	19
岐阜県	84.6	…	15.4	…	…	13	100.0	84.6	…	15.4	…	13
静岡県	100.0	…	5.9	…	…	17	105.9	94.1	5.9	…	…	17
愛知県	91.7	…	37.5	…	…	24	129.2	62.5	29.2	8.3	…	24
三重県	90.0	…	20.0	…	…	10	110.0	80.0	10.0	10.0	…	10
滋賀県	80.0	…	20.0	…	10.0	10	100.0	70.0	10.0	10.0	10.0	10
京都府	92.3	…	30.8	…	…	13	123.1	69.2	23.1	7.7	…	13
大阪府	90.0	…	10.0	…	3.3	30	100.0	86.7	3.3	6.7	3.3	30
兵庫県	83.3	…	16.7	8.3	8.3	12	108.3	66.7	8.3	8.3	16.7	12
奈良県	100.0	…	…	…	…	6	100.0	100.0	…	…	…	6
和歌山県	100.0	…	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1
鳥取県	100.0	…	…	…	…	5	100.0	100.0	…	…	…	5
島根県	85.7	…	14.3	…	…	7	100.0	85.7	…	14.3	…	7
岡山県	88.9	…	22.2	…	…	9	111.1	77.8	11.1	11.1	…	9
広島県	80.0	…	20.0	…	20.0	5	100.0	60.0	20.0	…	20.0	5
山口県	100.0	…	14.3	…	…	7	114.3	85.7	14.3	…	…	7
徳島県	100.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2
香川県	100.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2
愛媛県	84.6	…	15.4	…	…	13	100.0	84.6	…	15.4	…	13
高知県	100.0	…	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1
福岡県	100.0	…	…	…	…	8	100.0	100.0	…	…	…	8
佐賀県	100.0	…	16.7	…	…	6	116.7	83.3	16.7	…	…	6
長崎県	100.0	…	…	…	…	4	100.0	100.0	…	…	…	4
熊本県	100.0	…	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1
大分県	100.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2
宮崎県	100.0	…	…	…	…	4	100.0	100.0	…	…	…	4
鹿児島県	100.0	…	…	…	…	7	100.0	100.0	…	…	…	7
沖縄県	50.0	…	50.0	…	…	2	100.0	50.0	…	50.0	…	2

Q１０　介護相談員派遣事業における介護相談員の人数について／Q１０X　介護相談員派遣事業における介護相談員の人数について

	Q１０ (1)かなり多いと思う	(2)どちらかといえば多いと思う	(3)適正な人数だと思う	(4)どちらかといえば少ないと思う	(5)かなり少ないと思う	無回答	件数	Q１０X (1)＊多い・1＋2	(2)＊適正・3	(3)＊少ない・4＋5	無回答	件数
総計	0.2	1.7	62.3	31.5	3.3	1.0	419	1.9	62.3	34.8	1.0	419
北海道	…	20.0	20.0	40.0	20.0	…	5	20.0	20.0	60.0	…	5
青森県	…	33.3	66.7	…	…	…	3	33.3	66.7	…	…	3
岩手県	…	…	66.7	33.3	…	…	3	…	66.7	33.3	…	3
宮城県	…	…	…	100.0	…	…	2	…	…	100.0	…	2
秋田県	…	…	…	…	100.0	…	1	…	…	100.0	…	1
山形県	…	…	100.0	…	…	…	7	…	100.0	…	…	7
福島県	…	…	62.5	25.0	…	12.5	8	…	62.5	25.0	12.5	8
茨城県	…	…	71.4	28.6	…	…	7	…	71.4	28.6	…	7
栃木県	…	…	75.0	25.0	…	…	4	…	75.0	25.0	…	4
群馬県	…	…	55.6	44.4	…	…	9	…	55.6	44.4	…	9
埼玉県	5.0	…	65.0	25.0	5.0	…	20	5.0	65.0	30.0	…	20
千葉県	…	4.0	68.0	28.0	…	…	25	4.0	68.0	28.0	…	25
東京都	…	…	64.3	28.6	7.1	…	14	…	64.3	35.7	…	14
神奈川県	…	2.6	51.3	38.5	7.7	…	39	2.6	51.3	46.2	…	39
新潟県	…	…	66.7	33.3	…	…	6	…	66.7	33.3	…	6
富山県	…	…	44.4	55.6	…	…	9	…	44.4	55.6	…	9
石川県	…	…	50.0	50.0	…	…	4	…	50.0	50.0	…	4
福井県	…	…	100.0	…	…	…	9	…	100.0	…	…	9
山梨県	…	…	50.0	25.0	25.0	…	4	…	50.0	50.0	…	4
長野県	…	…	68.4	26.3	5.3	…	19	…	68.4	31.6	…	19
岐阜県	…	…	61.5	38.5	…	…	13	…	61.5	38.5	…	13
静岡県	…	…	70.6	23.5	5.9	…	17	…	70.6	29.4	…	17
愛知県	…	…	83.3	16.7	…	…	24	…	83.3	16.7	…	24
三重県	…	…	40.0	50.0	10.0	…	10	…	40.0	60.0	…	10
滋賀県	…	…	60.0	30.0	…	10.0	10	…	60.0	30.0	10.0	10
京都府	…	…	53.8	46.2	…	…	13	…	53.8	46.2	…	13
大阪府	…	…	53.3	46.7	…	…	30	…	53.3	46.7	…	30
兵庫県	…	16.7	50.0	25.0	…	8.3	12	16.7	50.0	25.0	8.3	12
奈良県	…	…	83.3	16.7	…	…	6	…	83.3	16.7	…	6
和歌山県	…	…	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	1
鳥取県	…	…	80.0	20.0	…	…	5	…	80.0	20.0	…	5
島根県	…	…	14.3	85.7	…	…	7	…	14.3	85.7	…	7
岡山県	…	11.1	55.6	33.3	…	…	9	11.1	55.6	33.3	…	9
広島県	…	…	…	80.0	20.0	…	5	…	…	100.0	…	5
山口県	…	…	57.1	42.9	…	…	7	…	57.1	42.9	…	7
徳島県	…	…	50.0	50.0	…	…	2	…	50.0	50.0	…	2
香川県	…	…	100.0	…	…	…	2	…	100.0	…	…	2
愛媛県	…	…	61.5	38.5	…	…	13	…	61.5	38.5	…	13
高知県	…	…	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	1
福岡県	…	…	75.0	12.5	12.5	…	8	…	75.0	25.0	…	8
佐賀県	…	…	83.3	16.7	…	…	6	…	83.3	16.7	…	6
長崎県	…	…	75.0	…	25.0	…	4	…	75.0	25.0	…	4
熊本県	…	…	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	1
大分県	…	…	50.0	…	…	50.0	2	…	50.0	…	50.0	2
宮崎県	…	…	100.0	…	…	…	4	…	100.0	…	…	4
鹿児島県	…	…	71.4	28.6	…	…	7	…	71.4	28.6	…	7
沖縄県	…	…	100.0	…	…	…	2	…	100.0	…	…	2

Q１１A　事業として適正な介護相談員の人数を確保するために重要なこと（第１位）

	(1)事業における事務局の体制整備	(2)事業の予算確保の優先度の検討	(3)事業の継続環境・活動体制の整備	(4)新しく相談員を確保するための工夫	(5)派遣先や居宅サービスの状況把握	(6)その他	無回答	件数
総計	11.2	22.7	39.9	17.9	6.4	0.5	1.4	419
北海道	…	40.0	40.0	20.0	…	…	…	5
青森県	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	3
岩手県	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	3
宮城県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2
秋田県	…	100.0	…	…	…	…	…	1
山形県	…	28.6	57.1	14.3	…	…	…	7
福島県	37.5	…	50.0	12.5	…	…	…	8
茨城県	28.6	42.9	28.6	…	…	…	…	7
栃木県	…	…	100.0	…	…	…	…	4
群馬県	11.1	…	55.6	22.2	…	11.1	…	9
埼玉県	…	30.0	55.0	10.0	5.0	…	…	20
千葉県	8.0	28.0	44.0	20.0	…	…	…	25
東京都	21.4	28.6	28.6	14.3	7.1	…	…	14
神奈川県	7.7	33.3	38.5	10.3	7.7	…	2.6	39
新潟県	…	83.3	16.7	…	…	…	…	6
富山県	33.3	33.3	22.2	11.1	…	…	…	9
石川県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	4
福井県	…	22.2	44.4	22.2	11.1	…	…	9
山梨県	…	25.0	25.0	50.0	…	…	…	4
長野県	…	21.1	31.6	36.8	10.5	…	…	19
岐阜県	30.8	15.4	38.5	15.4	…	…	…	13
静岡県	5.9	11.8	29.4	35.3	17.6	…	…	17
愛知県	12.5	29.2	45.8	4.2	8.3	…	…	24
三重県	20.0	10.0	30.0	30.0	10.0	…	…	10
滋賀県	20.0	10.0	30.0	20.0	10.0	…	10.0	10
京都府	15.4	23.1	46.2	15.4	…	…	…	13
大阪府	6.7	16.7	40.0	30.0	…	…	6.7	30
兵庫県	…	16.7	58.3	…	16.7	…	8.3	12
奈良県	…	33.3	33.3	16.7	16.7	…	…	6
和歌山県	…	…	…	…	100.0	…	…	1
鳥取県	…	…	20.0	80.0	…	…	…	5
島根県	28.6	14.3	14.3	42.9	…	…	…	7
岡山県	11.1	11.1	33.3	…	22.2	11.1	11.1	9
広島県	…	40.0	20.0	40.0	…	…	…	5
山口県	…	14.3	71.4	14.3	…	…	…	7
徳島県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2
香川県	…	…	…	50.0	50.0	…	…	2
愛媛県	15.4	…	38.5	38.5	7.7	…	…	13
高知県	…	…	100.0	…	…	…	…	1
福岡県	25.0	37.5	25.0	…	12.5	…	…	8
佐賀県	…	16.7	66.7	16.7	…	…	…	6
長崎県	25.0	…	50.0	…	25.0	…	…	4
熊本県	…	100.0	…	…	…	…	…	1
大分県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	2
宮崎県	50.0	…	25.0	…	25.0	…	…	4
鹿児島県	28.6	…	57.1	14.3	…	…	…	7
沖縄県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2

都道府県別	Q11B 事業として適正な介護相談員の人数を確保するために重要なこと（3つ以内選択） (1)事業所の体制整備における事務	(2)事業優先度の検討・予算の確保	(3)継続活動するための環境・体制整備	(4)新しく相談員を確保するための工夫	(5)派遣先や居宅サービスの状況把握	(6)その他	無回答	件数	回答累計	Q12A 市町村における介護相談員派遣事業の役割（第1位） (1)介護サービスの質の向上	(2)サービス利用者の保護・権利擁護	(3)地域包括支援センターのサポート	(4)その他	無回答	件数	Q12B 市町村における介護相談員派遣事業の役割（2つ以内選択） (1)介護サービスの質の向上	(2)サービス利用者の保護・権利擁護	(3)地域包括支援センターのサポート	(4)その他	無回答	件数	回答累計	Q13A 市町村における介護相談員派遣事業の役割に対する効果 A 介護サービスの質の向上 (1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干の効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数
総計	47.5	55.6	88.3	56.3	40.1	2.4	1.4	419	290.2	69.7	28.4	0.2	1.2	0.5	419	98.1	93.1	3.6	3.3	0.5	419	198.1	5.7	62.3	25.8	1.9	3.6	0.7	419
北海道	40.0	80.0	80.0	40.0	60.0	…	…	5	300.0	100.0	…	…	…	…	5	100.0	100.0	…	…	…	5	200.0	…	60.0	40.0	…	…	…	5
青森県	33.3	66.7	66.7	66.7	66.7	…	…	3	300.0	33.3	66.7	…	…	…	3	100.0	100.0	…	…	…	3	200.0	…	66.7	…	33.3	…	…	3
岩手県	33.3	66.7	100.0	33.3	…	…	…	3	233.3	100.0	…	…	…	…	3	100.0	100.0	…	…	…	3	200.0	…	66.7	33.3	…	…	…	3
宮城県	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	…	…	2	300.0	100.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	200.0	…	50.0	…	…	…	50.0	2
秋田県	…	100.0	100.0	100.0	…	…	…	1	300.0	…	100.0	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	200.0	100.0	…	…	…	…	…	1
山形県	28.6	85.7	100.0	28.6	57.1	…	…	7	300.0	71.4	28.6	…	…	…	7	100.0	85.7	…	14.3	…	7	200.0	14.3	57.1	28.6	…	…	…	7
福島県	75.0	37.5	100.0	50.0	37.5	…	…	8	300.0	62.5	25.0	…	12.5	…	8	100.0	87.5	…	12.5	…	8	200.0	…	62.5	37.5	…	…	…	8
茨城県	57.1	71.4	100.0	28.6	42.9	…	…	7	300.0	71.4	28.6	…	…	…	7	100.0	100.0	…	…	…	7	200.0	…	57.1	42.9	…	…	…	7
栃木県	50.0	75.0	100.0	50.0	25.0	…	…	4	300.0	75.0	25.0	…	…	…	4	100.0	75.0	…	25.0	…	4	200.0	…	75.0	…	…	25.0	…	4
群馬県	33.3	44.4	100.0	77.8	33.3	11.1	…	9	300.0	55.6	33.3	…	11.1	…	9	100.0	88.9	…	11.1	…	9	200.0	11.1	44.4	33.3	11.1	…	…	9
埼玉県	70.0	55.0	90.0	60.0	25.0	…	…	20	300.0	50.0	50.0	…	…	…	20	100.0	95.0	5.0	…	…	20	200.0	10.0	55.0	20.0	…	15.0	…	20
千葉県	52.0	48.0	88.0	72.0	32.0	4.0	…	25	296.0	76.0	24.0	…	…	…	25	100.0	96.0	…	…	…	25	196.0	12.0	60.0	24.0	…	4.0	…	25
東京都	57.1	50.0	92.9	64.3	28.6	…	…	14	292.9	85.7	14.3	…	…	…	14	92.9	85.7	21.4	…	…	14	200.0	7.1	78.6	14.3	…	…	…	14
神奈川県	46.2	61.5	84.6	46.2	38.5	5.1	2.6	39	282.1	64.1	33.3	…	2.6	…	39	100.0	92.3	…	5.1	…	39	197.4	…	69.2	23.1	2.6	5.1	…	39
新潟県	50.0	83.3	66.7	33.3	66.7	…	…	6	300.0	50.0	50.0	…	…	…	6	100.0	100.0	…	…	…	6	200.0	16.7	50.0	33.3	…	…	…	6
富山県	55.6	55.6	100.0	44.4	44.4	…	…	9	300.0	55.6	44.4	…	…	…	9	100.0	100.0	…	…	…	9	200.0	…	44.4	55.6	…	…	…	9
石川県	…	50.0	100.0	75.0	75.0	…	…	4	300.0	50.0	50.0	…	…	…	4	100.0	100.0	…	…	…	4	200.0	…	100.0	…	…	…	…	4
福井県	33.3	55.6	88.9	77.8	44.4	…	…	9	300.0	77.8	22.2	…	…	…	9	100.0	100.0	…	…	…	9	200.0	11.1	55.6	33.3	…	…	…	9
山梨県	75.0	75.0	50.0	50.0	50.0	…	…	4	300.0	100.0	…	…	…	…	4	100.0	100.0	…	…	…	4	200.0	…	50.0	50.0	…	…	…	4
長野県	47.4	42.1	89.5	84.2	31.6	…	…	19	294.7	63.2	36.8	…	…	…	19	100.0	100.0	…	…	…	19	200.0	5.3	73.7	21.1	…	…	…	19
岐阜県	61.5	30.8	92.3	61.5	38.5	…	…	13	284.6	84.6	15.4	…	…	…	13	100.0	69.2	7.7	15.4	…	13	192.3	7.7	53.8	23.1	15.4	…	…	13
静岡県	35.3	58.8	94.1	58.8	52.9	…	…	17	300.0	88.2	11.8	…	…	…	17	100.0	88.2	5.9	5.9	…	17	200.0	11.8	70.6	17.6	…	…	…	17
愛知県	50.0	62.5	83.3	37.5	50.0	4.2	…	24	287.5	70.8	25.0	4.2	…	…	24	95.8	91.7	12.5	…	…	24	200.0	…	66.7	25.0	4.2	4.2	…	24
三重県	50.0	60.0	80.0	60.0	50.0	…	…	10	300.0	70.0	30.0	…	…	…	10	100.0	80.0	20.0	…	…	10	200.0	10.0	70.0	10.0	10.0	…	…	10
滋賀県	60.0	60.0	70.0	30.0	50.0	…	10.0	10	270.0	50.0	40.0	…	…	10.0	10	90.0	90.0	…	…	10.0	10	180.0	…	60.0	30.0	…	…	10.0	10
京都府	46.2	61.5	92.3	61.5	30.8	…	…	13	292.3	92.3	7.7	…	…	…	13	100.0	92.3	…	7.7	…	13	200.0	7.7	69.2	15.4	7.7	…	…	13
大阪府	46.7	53.3	90.0	63.3	20.0	6.7	6.7	30	280.0	63.3	36.7	…	…	…	30	96.7	100.0	3.3	…	…	30	200.0	…	66.7	26.7	…	6.7	…	30
兵庫県	33.3	41.7	91.7	50.0	58.3	…	8.3	12	275.0	75.0	16.7	…	8.3	…	12	100.0	91.7	…	8.3	…	12	200.0	…	66.7	25.0	…	8.3	…	12
奈良県	16.7	50.0	100.0	66.7	66.7	…	…	6	300.0	50.0	50.0	…	…	…	6	66.7	100.0	33.3	…	…	6	200.0	…	83.3	…	…	16.7	…	6
和歌山県	…	…	100.0	100.0	100.0	…	…	1	300.0	…	100.0	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	200.0	…	…	100.0	…	…	…	1
鳥取県	60.0	40.0	80.0	80.0	20.0	…	…	5	280.0	80.0	20.0	…	…	…	5	100.0	100.0	…	…	…	5	200.0	…	40.0	40.0	…	20.0	…	5
島根県	42.9	42.9	85.7	71.4	42.9	…	…	7	285.7	57.1	42.9	…	…	…	7	100.0	100.0	…	…	…	7	200.0	14.3	42.9	42.9	…	…	…	7
岡山県	55.6	22.2	66.7	33.3	55.6	11.1	11.1	9	244.4	77.8	11.1	…	…	11.1	9	88.9	88.9	…	…	11.1	9	177.8	…	44.4	55.6	…	…	…	9
広島県	60.0	40.0	80.0	80.0	20.0	…	…	5	280.0	60.0	40.0	…	…	…	5	100.0	100.0	…	…	…	5	200.0	…	20.0	80.0	…	…	…	5
山口県	14.3	71.4	100.0	57.1	57.1	…	…	7	300.0	85.7	14.3	…	…	…	7	100.0	85.7	14.3	…	…	7	200.0	…	57.1	28.6	…	14.3	…	7
徳島県	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	…	…	2	300.0	50.0	50.0	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	200.0	…	50.0	50.0	…	…	…	2
香川県	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	…	…	2	300.0	50.0	50.0	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	200.0	…	100.0	…	…	…	…	2
愛媛県	38.5	53.8	92.3	69.2	30.8	7.7	…	13	292.3	84.6	7.7	…	7.7	…	13	92.3	84.6	…	15.4	…	13	192.3	…	53.8	38.5	…	…	7.7	13
高知県	…	100.0	100.0	100.0	…	…	…	1	300.0	…	100.0	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	200.0	…	100.0	…	…	…	…	1
福岡県	50.0	62.5	87.5	50.0	50.0	…	…	8	300.0	75.0	25.0	…	…	…	8	100.0	87.5	…	12.5	…	8	200.0	…	50.0	50.0	…	…	…	8
佐賀県	50.0	50.0	100.0	83.3	16.7	…	…	6	300.0	33.3	66.7	…	…	…	6	100.0	100.0	…	…	…	6	200.0	16.7	66.7	16.7	…	…	…	6
長崎県	50.0	100.0	75.0	25.0	50.0	…	…	4	300.0	75.0	25.0	…	…	…	4	100.0	100.0	…	…	…	4	200.0	25.0	75.0	…	…	…	…	4
熊本県	…	100.0	100.0	…	100.0	…	…	1	300.0	…	100.0	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	200.0	…	100.0	…	…	…	…	1
大分県	50.0	100.0	50.0	…	50.0	…	…	2	250.0	50.0	50.0	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	200.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2
宮崎県	50.0	100.0	100.0	…	50.0	…	…	4	300.0	75.0	25.0	…	…	…	4	100.0	100.0	…	…	…	4	200.0	25.0	75.0	…	…	…	…	4
鹿児島県	42.9	28.6	100.0	57.1	57.1	14.3	…	7	300.0	100.0	…	…	…	…	7	100.0	100.0	…	…	…	7	200.0	14.3	71.4	…	…	14.3	…	7
沖縄県	50.0	50.0	100.0	50.0	…	…	…	2	250.0	100.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	200.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2

事務局調査

都道府県別	Q13B サービス利用者の保護・権利擁護 (1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干の効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数	Q13C 地域包括支援センターのサポート (1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干の効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数	Q13X 市町村における介護相談員派遣事業の役割に対する効果<ある・1＋2> (1)介護サービスの質の向上	(2)サービス利用者の保護・権利擁護	(3)地域包括支援センターのサポート	件数	回答累計	Q13Y 市町村における介護相談員派遣事業の役割に対する効果<ない・3＋4> (1)介護サービスの質の向上	(2)サービス利用者の保護・権利擁護	(3)地域包括支援センターのサポート	件数	回答累計
総計	3.1	52.5	32.5	3.6	7.6	0.7	419	1.9	10.0	17.9	25.5	43.0	1.7	419	68.0	55.6	11.9	419	135.6	27.7	36.0	43.4	419	107.2
北海道	…	40.0	60.0	…	…	…	5	…	60.0	20.0	…	20.0	…	5	60.0	40.0	60.0	5	160.0	40.0	60.0	20.0	5	120.0
青森県	…	66.7	…	33.3	…	…	3	…	…	66.7	33.3	…	…	3	66.7	66.7	…	3	133.3	33.3	33.3	100.0	3	166.7
岩手県	…	66.7	…	…	33.3	…	3	33.3	33.3	…	…	33.3	…	3	66.7	66.7	66.7	3	200.0	33.3	…	…	3	33.3
宮城県	…	50.0	…	…	…	50.0	2	…	…	…	…	100.0	…	2	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	…	2	0.0
秋田県	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	100.0	100.0	1	300.0	…	…	…	1	0.0
山形県	14.3	42.9	42.9	…	…	…	7	…	14.3	…	42.9	42.9	…	7	71.4	57.1	14.3	7	142.9	28.6	42.9	42.9	7	114.3
福島県	…	62.5	37.5	…	…	…	8	12.5	…	25.0	37.5	25.0	…	8	62.5	62.5	12.5	8	137.5	37.5	37.5	62.5	8	137.5
茨城県	…	57.1	42.9	…	…	…	7	…	…	28.6	14.3	57.1	…	7	57.1	57.1	…	7	114.3	42.9	42.9	42.9	7	128.6
栃木県	…	50.0	50.0	…	…	…	4	…	…	…	…	100.0	…	4	75.0	50.0	…	4	125.0	…	50.0	…	4	50.0
群馬県	11.1	33.3	22.2	11.1	22.2	…	9	11.1	…	11.1	44.4	22.2	11.1	9	55.6	44.4	11.1	9	111.1	44.4	33.3	55.6	9	133.3
埼玉県	…	55.0	30.0	…	15.0	…	20	…	5.0	25.0	20.0	50.0	…	20	65.0	55.0	5.0	20	125.0	20.0	30.0	45.0	20	95.0
千葉県	…	56.0	28.0	…	16.0	…	25	…	8.0	12.0	32.0	48.0	…	25	72.0	56.0	8.0	25	136.0	24.0	28.0	44.0	25	96.0
東京都	14.3	57.1	28.6	…	…	…	14	7.1	7.1	21.4	35.7	21.4	7.1	14	85.7	71.4	14.3	14	171.4	14.3	28.6	57.1	14	100.0
神奈川県	…	61.5	28.2	2.6	7.7	…	39	…	2.6	17.9	25.6	51.3	2.6	39	69.2	61.5	2.6	39	133.3	25.6	30.8	43.6	39	100.0
新潟県	16.7	50.0	33.3	…	…	…	6	…	16.7	16.7	50.0	16.7	…	6	66.7	66.7	16.7	6	150.0	33.3	33.3	66.7	6	133.3
富山県	…	44.4	44.4	11.1	…	…	9	…	11.1	…	22.2	66.7	…	9	44.4	44.4	11.1	9	100.0	55.6	55.6	22.2	9	133.3
石川県	…	75.0	25.0	…	…	…	4	…	…	25.0	25.0	50.0	…	4	100.0	75.0	…	4	175.0	…	25.0	50.0	4	75.0
福井県	…	55.6	33.3	…	11.1	…	9	…	…	33.3	44.4	22.2	…	9	66.7	55.6	…	9	122.2	33.3	33.3	77.8	9	144.4
山梨県	…	25.0	50.0	25.0	…	…	4	…	25.0	25.0	25.0	25.0	…	4	50.0	25.0	25.0	4	100.0	50.0	75.0	50.0	4	175.0
長野県	5.3	78.9	10.5	5.3	…	…	19	…	15.8	31.6	21.1	31.6	…	19	78.9	84.2	15.8	19	178.9	21.1	15.8	52.6	19	89.5
岐阜県	…	46.2	30.8	15.4	7.7	…	13	…	23.1	15.4	38.5	23.1	…	13	61.5	46.2	23.1	13	130.8	38.5	46.2	53.8	13	138.5
静岡県	5.9	47.1	41.2	…	5.9	…	17	…	11.8	17.6	11.8	58.8	…	17	82.4	52.9	11.8	17	147.1	17.6	41.2	29.4	17	88.2
愛知県	…	50.0	41.7	…	8.3	…	24	…	12.5	29.2	16.7	37.5	4.2	24	66.7	50.0	12.5	24	129.2	29.2	41.7	45.8	24	116.7
三重県	10.0	20.0	30.0	20.0	20.0	…	10	10.0	…	10.0	40.0	40.0	…	10	80.0	30.0	10.0	10	120.0	20.0	50.0	50.0	10	120.0
滋賀県	…	40.0	50.0	…	…	10.0	10	…	10.0	30.0	30.0	20.0	10.0	10	60.0	40.0	10.0	10	110.0	30.0	50.0	60.0	10	140.0
京都府	…	53.8	30.8	7.7	7.7	…	13	…	7.7	…	30.8	53.8	7.7	13	76.9	53.8	7.7	13	138.5	23.1	38.5	30.8	13	92.3
大阪府	…	56.7	33.3	…	10.0	…	30	3.3	3.3	6.7	20.0	66.7	…	30	66.7	56.7	6.7	30	130.0	26.7	33.3	26.7	30	86.7
兵庫県	…	50.0	25.0	16.7	8.3	…	12	…	…	16.7	41.7	41.7	…	12	66.7	50.0	…	12	116.7	25.0	41.7	58.3	12	125.0
奈良県	16.7	66.7	…	…	16.7	…	6	…	16.7	…	…	83.3	…	6	83.3	83.3	16.7	6	183.3	…	…	…	6	0.0
和歌山県	…	100.0	…	…	…	…	1	…	…	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	1	100.0	100.0	…	100.0	1	200.0
鳥取県	…	40.0	40.0	…	20.0	…	5	…	…	…	60.0	40.0	…	5	40.0	40.0	…	5	80.0	40.0	40.0	60.0	5	140.0
島根県	…	57.1	28.6	14.3	…	…	7	…	…	…	42.9	57.1	…	7	57.1	57.1	…	7	114.3	42.9	42.9	42.9	7	128.6
岡山県	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1	…	9	…	11.1	22.2	44.4	22.2	…	9	44.4	44.4	11.1	9	100.0	55.6	44.4	66.7	9	166.7
広島県	…	20.0	80.0	…	…	…	5	…	…	20.0	…	80.0	…	5	20.0	20.0	…	5	40.0	80.0	80.0	20.0	5	180.0
山口県	…	14.3	57.1	…	28.6	…	7	…	14.3	…	28.6	57.1	…	7	57.1	14.3	14.3	7	85.7	28.6	57.1	28.6	7	114.3
徳島県	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	…	…	50.0	50.0	…	2	50.0	50.0	…	2	100.0	50.0	50.0	50.0	2	150.0
香川県	…	100.0	…	…	…	…	2	…	…	50.0	…	50.0	…	2	100.0	100.0	…	2	200.0	…	…	50.0	2	50.0
愛媛県	…	46.2	46.2	…	…	7.7	13	…	15.4	38.5	7.7	30.8	7.7	13	53.8	46.2	15.4	13	115.4	38.5	46.2	46.2	13	130.8
高知県	…	…	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0	…	100.0	1	200.0	…	100.0	…	1	100.0
福岡県	…	62.5	25.0	…	12.5	…	8	…	12.5	37.5	12.5	37.5	…	8	50.0	62.5	12.5	8	125.0	50.0	25.0	50.0	8	125.0
佐賀県	16.7	33.3	50.0	…	…	…	6	…	16.7	…	33.3	50.0	…	6	83.3	50.0	16.7	6	150.0	16.7	50.0	33.3	6	100.0
長崎県	…	100.0	…	…	…	…	4	…	50.0	25.0	25.0	…	…	4	100.0	100.0	50.0	4	250.0	…	…	50.0	4	50.0
熊本県	…	100.0	…	…	…	…	1	…	…	…	100.0	…	…	1	100.0	100.0	…	1	200.0	…	…	100.0	1	100.0
大分県	50.0	50.0	…	…	…	…	2	…	…	…	50.0	50.0	…	2	100.0	100.0	…	2	200.0	…	…	50.0	2	50.0
宮崎県	…	75.0	25.0	…	…	…	4	…	50.0	25.0	…	25.0	…	4	100.0	75.0	50.0	4	225.0	…	25.0	25.0	4	50.0
鹿児島県	…	57.1	28.6	…	14.3	…	7	14.3	42.9	14.3	…	28.6	…	7	85.7	57.1	57.1	7	200.0	…	28.6	14.3	7	42.9
沖縄県	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	…	50.0	…	50.0	…	2	100.0	50.0	…	2	150.0	…	50.0	50.0	2	100.0

Q１４　介護相談員派遣事業の事業評価方法（複数選択）

	(1)提出された記録票などの改善事例	(2)連絡会実施の相談員・活動調査結果	(3)事務局独自の事業所アンケート結果	(4)事務局独自の利用者アンケート結果	(5)その他	無回答	件数	回答累計
総計	95.5	22.7	9.5	1.0	5.5	1.0	419	134.1
北海道	100.0	40.0	…	20.0	…	…	5	160.0
青森県	100.0	33.3	…	…	33.3	…	3	166.7
岩手県	100.0	66.7	33.3	…	…	…	3	200.0
宮城県	100.0	50.0	…	…	…	…	2	150.0
秋田県	100.0	100.0	…	…	…	…	1	200.0
山形県	100.0	57.1	14.3	…	…	…	7	171.4
福島県	100.0	25.0	12.5	12.5	…	…	8	150.0
茨城県	100.0	28.6	…	…	…	…	7	128.6
栃木県	100.0	…	25.0	…	…	…	4	125.0
群馬県	100.0	11.1	11.1	…	…	…	9	122.2
埼玉県	95.0	25.0	5.0	…	…	…	20	125.0
千葉県	92.0	36.0	16.0	…	8.0	…	25	152.0
東京都	100.0	14.3	21.4	…	14.3	…	14	150.0
神奈川県	100.0	15.4	2.6	…	…	…	39	117.9
新潟県	100.0	…	…	…	…	…	6	100.0
富山県	88.9	…	11.1	…	11.1	…	9	111.1
石川県	75.0	75.0	…	…	…	…	4	150.0
福井県	100.0	22.2	…	…	…	…	9	122.2
山梨県	100.0	…	…	…	…	…	4	100.0
長野県	94.7	21.1	5.3	…	10.5	…	19	131.6
岐阜県	84.6	7.7	7.7	…	…	15.4	13	100.0
静岡県	100.0	5.9	11.8	5.9	5.9	…	17	129.4
愛知県	100.0	25.0	…	…	4.2	…	24	129.2
三重県	100.0	30.0	10.0	…	…	…	10	140.0
滋賀県	90.0	10.0	10.0	…	10.0	10.0	10	120.0
京都府	92.3	38.5	15.4	…	15.4	…	13	161.5
大阪府	96.7	20.0	13.3	…	10.0	3.3	30	140.0
兵庫県	100.0	16.7	8.3	…	…	…	12	125.0
奈良県	83.3	33.3	16.7	…	…	…	6	133.3
和歌山県	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0
鳥取県	100.0	…	…	…	…	…	5	100.0
島根県	100.0	28.6	…	…	28.6	…	7	157.1
岡山県	88.9	22.2	22.2	…	…	…	9	133.3
広島県	80.0	20.0	20.0	…	20.0	…	5	140.0
山口県	100.0	28.6	14.3	…	…	…	7	142.9
徳島県	100.0	100.0	…	…	50.0	…	2	250.0
香川県	100.0	50.0	…	…	…	…	2	150.0
愛媛県	92.3	30.8	15.4	…	15.4	…	13	153.8
高知県	100.0	…	…	…	100.0	…	1	200.0
福岡県	100.0	25.0	12.5	…	…	…	8	137.5
佐賀県	83.3	16.7	…	…	…	…	6	100.0
長崎県	75.0	50.0	50.0	…	…	…	4	175.0
熊本県	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0
大分県	100.0	50.0	…	…	…	…	2	150.0
宮崎県	100.0	…	…	…	…	…	4	100.0
鹿児島県	85.7	…	28.6	14.3	…	…	7	128.6
沖縄県	100.0	…	…	…	…	…	2	100.0

Q１５　介護相談員派遣事業の費用対効果

	(1)財源以上の効果がでている	(2)財源分の効果はしっかり出ている	(3)財源に満たない効果しか出ていない	(4)わからない	無回答	件数
総計	5.7	54.7	7.6	31.5	0.5	419
北海道	…	80.0	20.0	…	…	5
青森県	…	33.3	33.3	…	33.3	3
岩手県	33.3	…	…	66.7	…	3
宮城県	…	100.0	…	…	…	2
秋田県	100.0	…	…	…	…	1
山形県	14.3	42.9	…	42.9	…	7
福島県	12.5	37.5	25.0	25.0	…	8
茨城県	…	71.4	…	28.6	…	7
栃木県	25.0	25.0	…	50.0	…	4
群馬県	11.1	66.7	…	22.2	…	9
埼玉県	15.0	55.0	10.0	20.0	…	20
千葉県	4.0	68.0	…	28.0	…	25
東京都	…	71.4	…	28.6	…	14
神奈川県	10.3	48.7	7.7	33.3	…	39
新潟県	…	66.7	16.7	16.7	…	6
富山県	…	33.3	…	66.7	…	9
石川県	…	50.0	…	50.0	…	4
福井県	11.1	66.7	11.1	11.1	…	9
山梨県	…	50.0	…	50.0	…	4
長野県	10.5	63.2	5.3	21.1	…	19
岐阜県	…	61.5	7.7	30.8	…	13
静岡県	5.9	64.7	5.9	23.5	…	17
愛知県	…	54.2	8.3	37.5	…	24
三重県	…	50.0	20.0	30.0	…	10
滋賀県	…	40.0	10.0	40.0	10.0	10
京都府	…	46.2	15.4	38.5	…	13
大阪府	6.7	40.0	13.3	40.0	…	30
兵庫県	…	66.7	16.7	16.7	…	12
奈良県	…	50.0	…	50.0	…	6
和歌山県	…	…	100.0	…	…	1
鳥取県	…	40.0	…	60.0	…	5
島根県	…	42.9	…	57.1	…	7
岡山県	…	55.6	11.1	33.3	…	9
広島県	…	40.0	20.0	40.0	…	5
山口県	…	57.1	…	42.9	…	7
徳島県	…	50.0	50.0	…	…	2
香川県	…	100.0	…	…	…	2
愛媛県	7.7	46.2	7.7	38.5	…	13
高知県	…	100.0	…	…	…	1
福岡県	…	50.0	…	50.0	…	8
佐賀県	16.7	50.0	…	33.3	…	6
長崎県	…	75.0	…	25.0	…	4
熊本県	…	100.0	…	…	…	1
大分県	50.0	50.0	…	…	…	2
宮崎県	…	100.0	…	…	…	4
鹿児島県	14.3	71.4	…	14.3	…	7
沖縄県	…	50.0	…	50.0	…	2

Q１６　介護相談員派遣事業の受け入れ事業所（複数選択）

	(1)特別養護老人ホーム	(2)介護老人保健施設	(3)介護療養型医療施設	(4)訪問サービス	(5)通所介護	(6)通所リハビリテーション	(7)短期入所生活介護	(8)短期入所療養介護	(9)特定施設生活介護・有料老人ホーム	(10)特定施設入居者生活介護	(11)その他の居宅サービス	(12)居宅介護支援	(13)小規模多機能型居宅介護	(14)認知症対応型共同生活介護	(15)その他の地域密着型サービス	無回答	件数	回答累計
総計	95.5	83.8	17.4	5.3	57.8	40.8	37.9	22.7	27.0	5.5	1.7	4.1	36.8	78.3	17.2	1.2	419	531.5
北海道	60.0	60.0	20.0	20.0	80.0	60.0	60.0	60.0	20.0	…	…	20.0	60.0	100.0	20.0	…	5	640.0
青森県	100.0	100.0	33.3	…	100.0	100.0	33.3	…	…	33.3	…	…	66.7	100.0	…	…	3	666.7
岩手県	100.0	100.0	…	33.3	100.0	33.3	66.7	…	33.3	…	33.3	33.3	33.3	100.0	…	…	3	666.7
宮城県	100.0	100.0	…	…	100.0	50.0	50.0	…	50.0	…	…	…	50.0	100.0	…	…	2	600.0
秋田県	100.0	100.0	…	…	100.0	100.0	100.0	…	…	…	…	…	100.0	100.0	…	…	1	700.0
山形県	100.0	100.0	…	14.3	57.1	28.6	71.4	14.3	42.9	…	…	…	57.1	100.0	28.6	…	7	614.3
福島県	100.0	100.0	…	12.5	62.5	50.0	25.0	12.5	12.5	…	…	…	50.0	75.0	12.5	…	8	512.5
茨城県	100.0	100.0	…	14.3	42.9	28.6	42.9	28.6	42.9	…	…	14.3	28.6	100.0	14.3	…	7	557.1
栃木県	100.0	75.0	25.0	…	75.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	…	…	100.0	75.0	25.0	…	4	650.0
群馬県	88.9	77.8	22.2	…	66.7	44.4	33.3	33.3	44.4	11.1	…	…	22.2	77.8	11.1	…	9	533.3
埼玉県	95.0	80.0	25.0	5.0	55.0	40.0	40.0	35.0	40.0	5.0	5.0	5.0	20.0	95.0	15.0	…	20	560.0
千葉県	100.0	96.0	12.0	…	40.0	32.0	32.0	20.0	20.0	4.0	…	…	20.0	60.0	8.0	…	25	444.0
東京都	100.0	78.6	21.4	7.1	50.0	35.7	28.6	21.4	42.9	14.3	7.1	7.1	14.3	57.1	14.3	…	14	500.0
神奈川県	97.4	71.8	2.6	2.6	25.6	15.4	17.9	10.3	17.9	5.1	2.6	2.6	12.8	43.6	5.1	…	39	333.3
新潟県	100.0	100.0	16.7	…	50.0	33.3	50.0	16.7	16.7	…	…	…	66.7	100.0	16.7	…	6	566.7
富山県	100.0	100.0	55.6	…	66.7	33.3	44.4	33.3	11.1	…	…	…	55.6	100.0	44.4	…	9	644.4
石川県	100.0	100.0	25.0	…	100.0	100.0	50.0	25.0	50.0	25.0	…	…	25.0	75.0	25.0	…	4	700.0
福井県	100.0	88.9	55.6	11.1	77.8	66.7	66.7	55.6	22.2	…	…	…	77.8	77.8	33.3	…	9	733.3
山梨県	100.0	75.0	…	…	75.0	25.0	25.0	25.0	25.0	…	…	…	25.0	75.0	…	…	4	450.0
長野県	100.0	89.5	15.8	…	68.4	57.9	47.4	26.3	26.3	…	…	…	31.6	78.9	5.3	…	19	547.4
岐阜県	100.0	76.9	15.4	…	61.5	38.5	46.2	…	30.8	…	…	7.7	53.8	69.2	…	…	13	500.0
静岡県	94.1	88.2	41.2	…	82.4	64.7	52.9	47.1	23.5	5.9	…	…	47.1	94.1	41.2	…	17	682.4
愛知県	95.8	91.7	20.8	4.2	75.0	58.3	50.0	41.7	45.8	4.2	…	8.3	45.8	91.7	20.8	…	24	654.2
三重県	100.0	90.0	30.0	…	70.0	60.0	70.0	30.0	30.0	20.0	…	…	40.0	100.0	30.0	…	10	670.0
滋賀県	90.0	90.0	20.0	10.0	80.0	70.0	80.0	40.0	20.0	…	…	…	60.0	90.0	50.0	10.0	10	700.0
京都府	100.0	84.6	15.4	7.7	61.5	38.5	46.2	23.1	7.7	…	7.7	…	61.5	92.3	30.8	…	13	576.9
大阪府	90.0	70.0	6.7	3.3	50.0	23.3	33.3	20.0	23.3	3.3	…	…	30.0	73.3	20.0	3.3	30	446.7
兵庫県	83.3	83.3	8.3	16.7	66.7	50.0	41.7	33.3	16.7	16.7	…	…	50.0	83.3	33.3	…	12	583.3
奈良県	83.3	83.3	…	16.7	50.0	…	33.3	16.7	16.7	…	16.7	16.7	16.7	66.7	…	…	6	416.7
和歌山県	100.0	100.0	…	…	100.0	100.0	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	1	500.0
鳥取県	100.0	80.0	40.0	20.0	80.0	80.0	…	…	…	…	…	40.0	80.0	80.0	20.0	…	5	620.0
島根県	100.0	85.7	14.3	14.3	57.1	28.6	57.1	14.3	28.6	14.3	…	14.3	57.1	85.7	14.3	…	7	585.7
岡山県	100.0	88.9	…	…	66.7	44.4	22.2	22.2	44.4	…	…	…	33.3	88.9	11.1	…	9	522.2
広島県	100.0	100.0	…	…	80.0	60.0	40.0	20.0	60.0	40.0	…	…	40.0	80.0	…	…	5	620.0
山口県	100.0	85.7	28.6	…	57.1	28.6	28.6	…	42.9	…	…	…	42.9	85.7	…	…	7	500.0
徳島県	100.0	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	2	300.0
香川県	100.0	100.0	…	…	…	…	50.0	…	100.0	…	…	…	50.0	100.0	50.0	…	2	550.0
愛媛県	84.6	69.2	15.4	…	46.2	38.5	15.4	15.4	15.4	7.7	…	…	15.4	84.6	15.4	7.7	13	423.1
高知県	100.0	100.0	100.0	…	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	…	…	…	…	100.0	…	…	1	900.0
福岡県	87.5	75.0	50.0	…	12.5	12.5	…	…	12.5	12.5	…	…	37.5	75.0	25.0	…	8	400.0
佐賀県	83.3	66.7	16.7	…	33.3	16.7	33.3	33.3	33.3	…	…	…	16.7	83.3	16.7	16.7	6	433.3
長崎県	100.0	75.0	25.0	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	…	25.0	25.0	100.0	25.0	…	4	625.0
熊本県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	1	0.0
大分県	100.0	100.0	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	50.0	50.0	…	…	2	400.0
宮崎県	100.0	75.0	25.0	…	…	…	…	…	25.0	…	25.0	…	…	…	…	…	4	250.0
鹿児島県	100.0	71.4	14.3	28.6	100.0	57.1	28.6	…	28.6	…	…	42.9	42.9	71.4	14.3	…	7	600.0
沖縄県	100.0	100.0	50.0	…	100.0	100.0	…	…	50.0	…	…	…	100.0	100.0	50.0	…	2	750.0

事務局調査

		Q17 1事業所あたり介護相談員の派遣人数						Q18 介護相談員の派遣頻度								Q18X 介護相談員の派遣頻度					Q19 一定期間ごとの派遣先施設変更の有無					Q20 派遣先施設を変える理由（Q19で1の場合・2つ以内選択）							
		(1) 1名	(2) 2名	(3) 3名以上	(4) 派遣先によって異なる	無回答	件数	(1) 月に数回程度定期的に訪問	(2) 月に1回程度定期的に訪問	(3) 数ヶ月に1回程度で定期的に訪問	(4) 年に1回程度定期的に訪問	(5) 不定期に訪問	(6) 定期と不定期が混在	無回答	件数	(1) 1－4＊定期的に訪問	(2) 5＊不定期に訪問	(3) 6＊定期と不定期が混在	無回答	件数	(1) 変える	(2) 変えない	(3) その他	無回答	件数	(1) 派遣先が増加して回りきれない	(2) 相談員が少なくて回りきれない	(3) 改善の一定の目処がつく期間設定	(4) 順番に回ることで公平性を図る	(5) その他	無回答	件数	回答累計
	総計	14.8	66.8	2.4	14.3	1.7	419	23.2	54.2	11.2	3.1	3.3	2.9	2.1	419	91.6	3.3	2.9	2.1	419	43.2	48.0	7.6	1.2	419	15.5	10.5	13.8	80.7	13.8	…	181	134.3
都道府県別	北海道	20.0	60.0	…	20.0	…	5	…	60.0	…	20.0	…	…	20.0	5	80.0	…	…	20.0	5	20.0	60.0	20.0	…	5	…	…	…100.0	…	…	…	1	100.0
	青森県	33.3	33.3	…	33.3	…	3	…	66.7	33.3	…	…	…	…	3	100.0	…	…	…	3	…100.0	…	…	…	3	—	—	—	—	—	—	0	—
	岩手県	…	66.7	…	33.3	…	3	…	66.7	…	…	…	33.3	…	3	66.7	…	33.3	…	3	…100.0	…	…	…	3	—	—	—	—	—	—	0	—
	宮城県	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	2	…100.0		…100.0	…	…	…	1	200.0
	秋田県	100.0	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	…	1	200.0
	山形県	28.6	71.4	…	…	…	7	28.6	57.1	…	…	…	14.3	…	7	85.7	…	14.3	…	7	28.6	57.1	14.3	…	7	…	…	…100.0	…	…	…	2	100.0
	福島県	37.5	50.0	…	12.5	…	8	37.5	37.5	…	…	25.0	…	…	8	75.0	25.0	…	…	8	62.5	37.5	…	…	8	…	…	20.0	60.0	20.0	…	5	100.0
	茨城県	14.3	57.1	…	28.6	…	7	…	85.7	…	…	…	…	14.3	7	85.7	…	…	14.3	7	28.6	71.4	…	…	7	…	…	…100.0	50.0	…	…	2	150.0
	栃木県	…	75.0	…	25.0	…	4	50.0	50.0	…	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	50.0	50.0	…	…	4	…	…	50.0	100.0	…	…	2	150.0
	群馬県	33.3	66.7	…	…	…	9	…	88.9	…	…	11.1	…	…	9	88.9	11.1	…	…	9	55.6	33.3	11.1	…	9	…	…	40.0	60.0	20.0	…	5	120.0
	埼玉県	15.0	70.0	5.0	10.0	…	20	20.0	45.0	10.0	10.0	5.0	10.0	…	20	85.0	5.0	10.0	…	20	25.0	65.0	10.0	…	20	20.0	20.0	20.0	60.0	20.0	…	5	140.0
	千葉県	12.0	60.0	4.0	20.0	4.0	25	24.0	56.0	8.0	8.0	4.0	…	…	25	96.0	4.0	…	…	25	48.0	40.0	8.0	4.0	25	16.7	8.3	16.7	83.3	…	…	12	125.0
	東京都	28.6	57.1	…	14.3	…	14	57.1	35.7	7.1	…	…	…	…	14	100.0	…	…	…	14	42.9	50.0	7.1	…	14	16.7	16.7	16.7	83.3	…	…	6	133.3
	神奈川県	5.1	79.5	5.1	10.3	…	39	17.9	71.8	5.1	2.6	2.6	…	…	39	97.4	2.6	…	…	39	35.9	56.4	5.1	2.6	39	7.1	…	7.1	64.3	35.7	…	14	114.3
	新潟県	16.7	66.7	…	16.7	…	6	16.7	83.3	…	…	…	…	…	6	100.0	…	…	…	6	50.0	50.0	…	…	6	…	33.3	33.3	100.0	…	…	3	166.7
	富山県	…	88.9	…	…	11.1	9	33.3	33.3	11.1	11.1	…	…	11.1	9	88.9	…	…	11.1	9	33.3	66.7	…	…	9	…	…	33.3	100.0	…	…	3	133.3
	石川県	…	25.0	…	75.0	…	4	25.0	50.0	25.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	…	75.0	25.0	…	4	—	—	—	—	—	—	0	—
	福井県	11.1	66.7	…	22.2	…	9	…	55.6	44.4	…	…	…	…	9	100.0	…	…	…	9	55.6	33.3	11.1	…	9	20.0	…	…100.0	…	…	…	5	120.0
	山梨県	50.0	50.0	…	…	…	4	…	50.0	25.0	…	25.0	…	…	4	75.0	25.0	…	…	4	50.0	50.0	…	…	4	…	50.0	…	50.0	…	…	2	100.0
	長野県	5.3	68.4	5.3	21.1	…	19	21.1	57.9	10.5	5.3	5.3	…	…	19	94.7	5.3	…	…	19	36.8	52.6	5.3	5.3	19	…	…	14.3	71.4	28.6	…	7	114.3
	岐阜県	15.4	76.9	…	7.7	…	13	30.8	30.8	23.1	7.7	…	7.7	…	13	92.3	…	7.7	…	13	61.5	38.5	…	…	13	25.0	…	12.5	50.0	25.0	…	8	112.5
	静岡県	11.8	58.8	5.9	23.5	…	17	11.8	58.8	23.5	5.9	…	…	…	17	100.0	…	…	…	17	64.7	35.3	…	…	17	18.2	…	18.2	90.9	9.1	…	11	136.4
	愛知県	20.8	62.5	…	16.7	…	24	12.5	45.8	16.7	4.2	8.3	8.3	4.2	24	79.2	8.3	8.3	4.2	24	58.3	37.5	4.2	…	24	21.4	7.1	14.3	92.9	7.1	…	14	142.9
	三重県	20.0	70.0	…	…	10.0	10	10.0	60.0	30.0	…	…	…	…	10	100.0	…	…	…	10	50.0	50.0	…	…	10	40.0	…	…100.0	…	…	…	5	140.0
	滋賀県	30.0	10.0	…	40.0	20.0	10	10.0	70.0	…	…	…	10.0	10.0	10	80.0	…	10.0	10.0	10	30.0	50.0	10.0	10.0	10	…	…	33.3	100.0	33.3	…	3	166.7
	京都府	7.7	61.5	15.4	15.4	…	13	30.8	53.8	…	…	…	15.4	…	13	84.6	…	15.4	…	13	53.8	46.2	…	…	13	28.6	14.3	14.3	71.4	…	…	7	128.6
	大阪府	6.7	73.3	…	20.0	…	30	33.3	53.3	10.0	…	…	…	3.3	30	96.7	…	…	3.3	30	50.0	40.0	10.0	…	30	13.3	13.3	6.7	80.0	20.0	…	15	133.3
	兵庫県	…	83.3	…	16.7	…	12	41.7	41.7	16.7	…	…	…	…	12	100.0	…	…	…	12	33.3	50.0	16.7	…	12	25.0	25.0	…	75.0	25.0	…	4	150.0
	奈良県	…	83.3	…	16.7	…	6	33.3	33.3	16.7	…	…	…	16.7	6	83.3	…	…	16.7	6	33.3	66.7	…	…	6	50.0	…	…100.0	50.0	…	…	2	200.0
	和歌山県	…100.0		…	…	…	1	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	…	…100.0	…	…	1	—	—	—	—	—	—	0	—
	鳥取県	…	60.0	20.0	20.0	…	5	…	80.0	…	…	…	20.0	…	5	80.0	…	20.0	…	5	60.0	40.0	…	…	5	33.3	…	…	66.7	…	…	3	100.0
	島根県	28.6	71.4	…	…	…	7	57.1	42.9	…	…	…	…	…	7	100.0	…	…	…	7	57.1	42.9	…	…	7	…	25.0	50.0	75.0	…	…	4	150.0
	岡山県	11.1	88.9	…	…	…	9	22.2	66.7	11.1	…	…	…	…	9	100.0	…	…	…	9	33.3	44.4	22.2	…	9	…	33.3	…100.0	…	…	…	3	133.3
	広島県	40.0	40.0	20.0	…	…	5	40.0	40.0	20.0	…	…	…	…	5	100.0	…	…	…	5	60.0	20.0	20.0	…	5	33.3	33.3	33.3	100.0	…	…	3	200.0
	山口県	…	85.7	…	14.3	…	7	14.3	28.6	…	14.3	28.6	14.3	…	7	57.1	28.6	14.3	…	7	28.6	42.9	28.6	…	7	…	…	…100.0	…	…	…	2	100.0
	徳島県	…100.0		…	…	…	2	100.0	…	…	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	2	—	—	—	—	—	—	0	—
	香川県	50.0	50.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	2	…	…	…100.0	100.0	…	…	1	200.0
	愛媛県	…	84.6	…	7.7	7.7	13	15.4	69.2	15.4	…	…	…	…	13	100.0	…	…	…	13	30.8	53.8	15.4	…	13	25.0	25.0	…100.0	25.0	…	…	4	175.0
	高知県	…100.0		…	…	…	1	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	…100.0		…100.0	…	…	…	1	200.0
	福岡県	25.0	62.5	…	12.5	…	8	12.5	87.5	…	…	…	…	…	8	100.0	…	…	…	8	50.0	50.0	…	…	8	25.0	50.0	…	75.0	…	…	4	150.0
	佐賀県	…	66.7	…	16.7	16.7	6	33.3	33.3	…	…	…	…	33.3	6	66.7	…	…	33.3	6	16.7	66.7	…	16.7	6	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0
	長崎県	50.0	50.0	…	…	…	4	50.0	…	25.0	…	25.0	…	…	4	75.0	25.0	…	…	4	25.0	50.0	25.0	…	4	…	…	…100.0	100.0	…	…	1	200.0
	熊本県	100.0	…	…	…	…	1	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	…100.0	…	…	…	1	—	—	—	—	—	—	0	—
	大分県	50.0	…	…	50.0	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	50.0	…	50.0	…	2	…	…	…100.0	…	…	…	1	100.0
	宮崎県	…100.0		…	…	…	4	25.0	75.0	…	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	25.0	50.0	25.0	…	4	…	…	…100.0	…	…	…	1	100.0
	鹿児島県	28.6	71.4	…	…	…	7	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	…	…	7	85.7	14.3	…	…	7	71.4	28.6	…	…	7	20.0	…	…100.0	20.0	…	…	5	140.0
	沖縄県	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	…100.0	50.0	…	…	…	2	150.0

Q21　派遣先を確保するための方法（2つ以内選択）

	(1) 事務局が公募する事業者に	(2) 事務局が事業者に訪問して依頼する	(3) 事務局が事業者に文書・電話で依頼	(4) 事務局が事業者連絡会等会議で依頼	(5) 派遣意向調査の実施で派遣先を選定	(6) 事業者が事務局に派遣依頼をする	(7) その他	無回答	件数	回答累計
総計	4.5	43.4	55.1	6.4	12.6	12.4	4.3	2.9	419	138.9
都道府県別 北海道	···	40.0	60.0	40.0	···	···	20.0	···	5	160.0
青森県	···	66.7	100.0	···	···	···	···	···	3	166.7
岩手県	···	···	33.3	33.3	···	···	···	33.3	3	66.7
宮城県	···	50.0	100.0	···	···	···	···	···	2	150.0
秋田県	···	100.0	···	···	···	100.0	···	···	1	200.0
山形県	14.3	57.1	42.9	···	57.1	···	···	···	7	171.4
福島県	···	50.0	75.0	···	12.5	···	···	···	8	137.5
茨城県	14.3	28.6	42.9	···	···	14.3	28.6	···	7	128.6
栃木県	···	75.0	50.0	···	···	···	25.0	···	4	150.0
群馬県	11.1	33.3	44.4	···	22.2	22.2	11.1	···	9	144.4
埼玉県	···	55.0	50.0	···	10.0	10.0	···	···	20	125.0
千葉県	8.0	52.0	56.0	4.0	4.0	12.0	8.0	···	25	144.0
東京都	7.1	57.1	57.1	7.1	14.3	14.3	···	···	14	157.1
神奈川県	2.6	43.6	51.3	12.8	7.7	23.1	5.1	7.7	39	146.2
新潟県	···	16.7	66.7	···	33.3	16.7	···	···	6	133.3
富山県	11.1	11.1	88.9	···	11.1	···	···	···	9	122.2
石川県	···	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	···	···	4	150.0
福井県	···	33.3	77.8	···	22.2	11.1	···	···	9	144.4
山梨県	···	···	75.0	25.0	···	···	···	···	4	100.0
長野県	···	47.4	47.4	···	5.3	21.1	10.5	10.5	19	131.6
岐阜県	7.7	61.5	69.2	7.7	7.7	···	···	···	13	153.8
静岡県	···	29.4	76.5	5.9	17.6	···	5.9	5.9	17	135.3
愛知県	4.2	50.0	66.7	4.2	4.2	···	···	···	24	129.2
三重県	10.0	50.0	50.0	10.0	10.0	30.0	···	···	10	160.0
滋賀県	···	50.0	50.0	···	···	20.0	10.0	10.0	10	130.0
京都府	···	46.2	53.8	···	23.1	23.1	···	···	13	146.2
大阪府	3.3	43.3	36.7	10.0	16.7	26.7	3.3	···	30	140.0
兵庫県	···	50.0	66.7	16.7	···	8.3	16.7	···	12	158.3
奈良県	···	50.0	50.0	···	···	16.7	···	16.7	6	116.7
和歌山県	···	···	100.0	···	···	···	···	···	1	100.0
鳥取県	···	20.0	60.0	20.0	20.0	···	···	···	5	120.0
島根県	14.3	42.9	57.1	···	14.3	14.3	···	···	7	142.9
岡山県	11.1	44.4	55.6	···	22.2	11.1	···	···	9	144.4
広島県	···	40.0	60.0	···	20.0	···	···	···	5	120.0
山口県	···	57.1	28.6	14.3	14.3	···	···	28.6	7	114.3
徳島県	···	···	···	···	50.0	···	50.0	···	2	100.0
香川県	···	···	···	50.0	50.0	···	···	···	2	100.0
愛媛県	···	38.5	53.8	23.1	15.4	15.4	···	···	13	146.2
高知県	···	100.0	100.0	···	···	···	···	···	1	200.0
福岡県	25.0	25.0	50.0	···	50.0	12.5	···	···	8	162.5
佐賀県	···	33.3	50.0	···	···	16.7	···	16.7	6	100.0
長崎県	25.0	50.0	25.0	···	25.0	···	···	···	4	125.0
熊本県	···	···	···	···	100.0	···	···	···	1	100.0
大分県	···	50.0	50.0	···	···	···	···	···	2	100.0
宮崎県	25.0	···	25.0	···	25.0	···	25.0	···	4	100.0
鹿児島県	14.3	57.1	71.4	···	···	···	···	···	7	142.9
沖縄県	···	100.0	50.0	···	···	50.0	···	···	2	200.0

Q22　家庭を訪問しての相談活動の有無

	(1) 行っている	(2) 行っていない	無回答	件数
総計	10.3	89.5	0.2	419
北海道	60.0	40.0	···	5
青森県	···	100.0	···	3
岩手県	66.7	33.3	···	3
宮城県	···	100.0	···	2
秋田県	···	100.0	···	1
山形県	14.3	85.7	···	7
福島県	25.0	75.0	···	8
茨城県	28.6	71.4	···	7
栃木県	25.0	75.0	···	4
群馬県	···	100.0	···	9
埼玉県	25.0	75.0	···	20
千葉県	8.0	92.0	···	25
東京都	14.3	85.7	···	14
神奈川県	5.1	94.9	···	39
新潟県	···	100.0	···	6
富山県	···	100.0	···	9
石川県	···	100.0	···	4
福井県	···	100.0	···	9
山梨県	···	100.0	···	4
長野県	···	100.0	···	19
岐阜県	···	100.0	···	13
静岡県	23.5	76.5	···	17
愛知県	4.2	95.8	···	24
三重県	···	100.0	···	10
滋賀県	20.0	70.0	10.0	10
京都府	···	100.0	···	13
大阪府	6.7	93.3	···	30
兵庫県	16.7	83.3	···	12
奈良県	33.3	66.7	···	6
和歌山県	···	100.0	···	1
鳥取県	20.0	80.0	···	5
島根県	14.3	85.7	···	7
岡山県	···	100.0	···	9
広島県	···	100.0	···	5
山口県	···	100.0	···	7
徳島県	···	100.0	···	2
香川県	···	100.0	···	2
愛媛県	···	100.0	···	13
高知県	···	100.0	···	1
福岡県	···	100.0	···	8
佐賀県	16.7	83.3	···	6
長崎県	25.0	75.0	···	4
熊本県	···	100.0	···	1
大分県	···	100.0	···	2
宮崎県	25.0	75.0	···	4
鹿児島県	42.9	57.1	···	7
沖縄県	···	100.0	···	2

Q23　訪問先家庭の決定方法（Q22で1の場合・2つ以内選択）

	(1) 事業者があげた家庭を事務局が選択	(2) 事業者に指定された特定の家庭	(3) 事務局と事業者で相談して決定	(4) 介護相談員と事業者で相談	(5) 事務局に依頼のあった家庭を訪問	(6) 市町村等事務局が選んだ家庭を訪問	(7) ケアマネージャーからの依頼	(8) 要介護認定時における状況から判断	(9) その他	無回答	件数	回答累計
総計	4.7	9.3	14.0	14.0	25.6	34.9	9.3	11.6	7.0	2.3	43	130.2
北海道	···	···	33.3	···	33.3	66.7	33.3	···	···	···	3	166.7
青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
岩手県	···	···	···	50.0	···	···	50.0	···	···	···	2	100.0
宮城県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
山形県	···	100.0	···	100.0	···	···	···	···	···	···	1	200.0
福島県	···	···	···	···	···	100.0	···	50.0	···	···	2	150.0
茨城県	100.0	···	···	···	50.0	···	···	···	···	···	2	150.0
栃木県	···	···	···	···	···	···	···	···	100.0	···	1	100.0
群馬県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
埼玉県	···	···	···	40.0	20.0	40.0	···	20.0	20.0	···	5	140.0
千葉県	···	···	···	···	···	50.0	···	100.0	···	···	2	150.0
東京都	···	···	···	···	50.0	···	···	···	···	50.0	2	50.0
神奈川県	···	···	···	···	50.0	50.0	···	···	···	···	2	100.0
新潟県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
富山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
石川県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
福井県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
山梨県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
長野県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
岐阜県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
静岡県	···	···	···	···	50.0	50.0	···	···	···	···	4	100.0
愛知県	···	···	100.0	···	···	···	100.0	···	···	···	1	200.0
三重県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
滋賀県	···	···	50.0	···	50.0	50.0	···	···	···	···	2	150.0
京都府	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
大阪府	···	···	···	···	50.0	50.0	···	···	···	···	2	100.0
兵庫県	···	···	···	···	···	50.0	50.0	···	50.0	···	2	150.0
奈良県	···	50.0	···	···	···	50.0	···	···	···	···	2	100.0
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
鳥取県	···	···	100.0	···	···	···	···	···	···	···	1	100.0
島根県	···	···	···	100.0	···	···	···	···	···	···	1	100.0
岡山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
広島県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
山口県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
香川県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
愛媛県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
福岡県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
佐賀県	···	···	···	···	···	···	···	100.0	···	···	1	100.0
長崎県	···	···	100.0	···	···	···	···	···	···	···	1	100.0
熊本県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
大分県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
宮崎県	···	···	100.0	···	100.0	···	···	···	···	···	1	200.0
鹿児島県	···	66.7	···	33.3	33.3	33.3	···	···	···	···	3	166.7
沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—

事務局調査

Ｑ２４　介護相談員の訪問の訪問先家庭への伝達方法（Ｑ２２で１の場合・２つ以内選択）

		(1)市町村として文書を配布	(2)市町村として文書をHPに掲載	(3)事務局から口頭あるいは電話で伝達	(4)相談員から口頭あるいは電話で伝達	(5)事業者から口頭あるいは電話で伝達	(6)広報誌やCATV等を利用	(7)その他	(8)何もしていない	無回答	件数	回答累計
	総計	32.6	2.3	20.9	25.6	27.9	4.7	11.6	9.3	…	43	134.9
都道府県別	北海道	…	…	…	33.3	66.7	…	…	…	…	3	100.0
	青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	岩手県	50.0	…	…	…	50.0	…	…	50.0	…	2	150.0
	宮城県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	山形県	100.0	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	200.0
	福島県	100.0	…	…	50.0	…	…	…	…	…	2	150.0
	茨城県	…	…	…	50.0	…	50.0	50.0	…	…	2	150.0
	栃木県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	100.0
	群馬県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	埼玉県	40.0	…	20.0	…	20.0	…	…	20.0	…	5	100.0
	千葉県	…	…	…	…	…	…	…	…100.0	…	2	100.0
	東京都	…	…100.0	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	200.0
	神奈川県	50.0	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	2	150.0
	新潟県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	富山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	石川県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	福井県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	山梨県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	長野県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	岐阜県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	静岡県	50.0	…	25.0	…	25.0	…	…	…	…	4	100.0
	愛知県	…	…	100.0	…	100.0	…	…	…	…	1	200.0
	三重県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	滋賀県	50.0	…	…	…	50.0	50.0	50.0	…	…	2	200.0
	京都府	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	大阪府	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	…	2	100.0
	兵庫県	50.0	…	…	100.0	…	…	…	…	…	2	150.0
	奈良県	50.0	…	…	…	50.0	…	…	…	…	2	100.0
	和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	鳥取県	100.0	…	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	200.0
	島根県	…	…	…	…	100.0	…	100.0	…	…	1	200.0
	岡山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	広島県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	山口県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	徳島県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	香川県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	愛媛県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	福岡県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	佐賀県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0
	長崎県	100.0	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	200.0
	熊本県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	大分県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
	宮崎県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0
	鹿児島県	…	…	33.3	33.3	66.7	…	…	…	…	3	133.3
	沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—

Ｑ２５　１世帯あたり派遣する介護相談員数（Ｑ２２で１の場合）

		(1)1名	(2)2名	(3)3名以上	(4)派遣先によって異なる	無回答	件数
	総計	41.9	55.8	…	2.3	…	43
都道府県別	北海道	33.3	66.7	…	…	…	3
	青森県	—	—	—	—	—	0
	岩手県	…	100.0	…	…	…	2
	宮城県	—	—	—	—	—	0
	秋田県	—	—	—	—	—	0
	山形県	…	100.0	…	…	…	1
	福島県	100.0	…	…	…	…	2
	茨城県	…	100.0	…	…	…	2
	栃木県	100.0	…	…	…	…	1
	群馬県	—	—	—	—	—	0
	埼玉県	40.0	60.0	…	…	…	5
	千葉県	100.0	…	…	…	…	2
	東京都	100.0	…	…	…	…	2
	神奈川県	…	100.0	…	…	…	2
	新潟県	—	—	—	—	—	0
	富山県	—	—	—	—	—	0
	石川県	—	—	—	—	—	0
	福井県	—	—	—	—	—	0
	山梨県	—	—	—	—	—	0
	長野県	—	—	—	—	—	0
	岐阜県	—	—	—	—	—	0
	静岡県	25.0	75.0	…	…	…	4
	愛知県	100.0	…	…	…	…	1
	三重県	—	—	—	—	—	0
	滋賀県	50.0	50.0	…	…	…	2
	京都府	—	—	—	—	—	0
	大阪府	50.0	…	…	50.0	…	2
	兵庫県	50.0	50.0	…	…	…	2
	奈良県	…	100.0	…	…	…	2
	和歌山県	—	—	—	—	—	0
	鳥取県	…	100.0	…	…	…	1
	島根県	…	100.0	…	…	…	1
	岡山県	—	—	—	—	—	0
	広島県	—	—	—	—	—	0
	山口県	—	—	—	—	—	0
	徳島県	—	—	—	—	—	0
	香川県	—	—	—	—	—	0
	愛媛県	—	—	—	—	—	0
	高知県	—	—	—	—	—	0
	福岡県	—	—	—	—	—	0
	佐賀県	100.0	…	…	…	…	1
	長崎県	100.0	…	…	…	…	1
	熊本県	—	—	—	—	—	0
	大分県	—	—	—	—	—	0
	宮崎県	…	100.0	…	…	…	1
	鹿児島県	33.3	66.7	…	…	…	3
	沖縄県	—	—	—	—	—	0

都道府県別	Q26 介護相談員が家庭訪問をしている頻度（Q22で1の場合） (1)月に数回程度定期的に訪問	(2)月に1回程度定期的に訪問	(3)数ヶ月に1回程度で定期的に訪問	(4)年に1回程度定期的に訪問	(5)不定期に訪問	(6)定期と不定期が混在	無回答	件数
総計	14.0	23.3	9.3	…	44.2	7.0	2.3	43
北海道	33.3	…	33.3	…	33.3	…	…	3
青森県	—	—	—	—	—	—	—	0
岩手県	…	50.0	…	…	…	50.0	…	2
宮城県	—	—	—	—	—	—	—	0
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	0
山形県	…100.0	…	…	…	…	…	…	1
福島県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	2
茨城県	50.0	…	…	…	50.0	…	…	2
栃木県	…	…100.0	…	…	…	…	…	1
群馬県	—	—	—	—	—	—	—	0
埼玉県	40.0	…	…	…	40.0	20.0	…	5
千葉県	…	…	…	…100.0	…	…	…	2
東京都	50.0	…	50.0	…	…	…	…	2
神奈川県	…	50.0	…	…	50.0	…	…	2
新潟県	—	—	—	—	—	—	—	0
富山県	—	—	—	—	—	—	—	0
石川県	—	—	—	—	—	—	—	0
福井県	—	—	—	—	—	—	—	0
山梨県	—	—	—	—	—	—	—	0
長野県	—	—	—	—	—	—	—	0
岐阜県	—	—	—	—	—	—	—	0
静岡県	…	25.0	…	…	75.0	…	…	4
愛知県	…100.0	…	…	…	…	…	…	1
三重県	—	—	—	—	—	—	—	0
滋賀県	…	50.0	…	…	…	…	50.0	2
京都府	—	—	—	—	—	—	—	0
大阪府	…	…	…	…100.0	…	…	…	2
兵庫県	…	…	…	…	50.0	50.0	…	2
奈良県	…100.0	…	…	…	…	…	…	2
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	0
鳥取県	…	…	…	…100.0	…	…	…	1
島根県	…100.0	…	…	…	…	…	…	1
岡山県	—	—	—	—	—	—	—	0
広島県	—	—	—	—	—	—	—	0
山口県	—	—	—	—	—	—	—	0
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	0
香川県	—	—	—	—	—	—	—	0
愛媛県	—	—	—	—	—	—	—	0
高知県	—	—	—	—	—	—	—	0
福岡県	—	—	—	—	—	—	—	0
佐賀県	…	…	…	…100.0	…	…	…	1
長崎県	…	…	…	…100.0	…	…	…	1
熊本県	—	—	—	—	—	—	—	0
大分県	—	—	—	—	—	—	—	0
宮崎県	100.0	…	…	…	…	…	…	1
鹿児島県	…	33.3	…	…	66.7	…	…	3
沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	0

Q26X 介護相談員が家庭訪問をしている頻度（Q22で1の場合） (1)＊定期的に訪問・1—4	(2)＊不定期に訪問・5	(3)＊定期と不定期が混在・6	無回答	件数
66.7	33.3	…	…	3
—	—	—	—	0
50.0	…	50.0	…	2
—	—	—	—	0
…100.0	…	…	…	1
100.0	…	…	…	1
50.0	50.0	…	…	2
50.0	50.0	…	…	2
100.0	…	…	…	1
—	—	—	—	0
40.0	40.0	20.0	…	5
…100.0	…	…	…	2
100.0	…	…	…	2
50.0	50.0	…	…	2
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
25.0	75.0	…	…	4
100.0	…	…	…	1
—	—	—	—	0
50.0	…	…	50.0	2
—	—	—	—	0
…100.0	…	…	…	2
…	50.0	50.0	…	2
100.0	…	…	…	2
—	—	—	—	0
…100.0	…	…	…	1
100.0	…	…	…	1
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
…100.0	…	…	…	1
…100.0	…	…	…	1
—	—	—	—	0
—	—	—	—	0
100.0	…	…	…	1
33.3	66.7	…	…	3
—	—	—	—	0

Q27 介護相談員が施設や家庭を定期的に訪問することによって、身体拘束等の高齢者虐待を抑止する役割を果たしていると思うか (1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数
34.8	48.2	14.3	1.7	0.7	0.2	419
40.0	20.0	40.0	…	…	…	5
33.3	33.3	…	…	33.3	…	3
66.7	33.3	…	…	…	…	3
…	100.0	…	…	…	…	2
100.0	…	…	…	…	…	1
42.9	28.6	14.3	14.3	…	…	7
50.0	37.5	12.5	…	…	…	8
14.3	71.4	14.3	…	…	…	7
25.0	25.0	50.0	…	…	…	4
33.3	44.4	11.1	11.1	…	…	9
55.0	30.0	10.0	5.0	…	…	20
28.0	56.0	16.0	…	…	…	25
28.6	57.1	14.3	…	…	…	14
23.1	64.1	10.3	2.6	…	…	39
50.0	50.0	…	…	…	…	6
22.2	55.6	22.2	…	…	…	9
100.0	…	…	…	…	…	4
22.2	77.8	…	…	…	…	9
…	50.0	50.0	…	…	…	4
52.6	31.6	5.3	10.5	…	…	19
30.8	30.8	30.8	7.7	…	…	13
41.2	35.3	17.6	…	5.9	…	17
16.7	58.3	20.8	…	4.2	…	24
60.0	30.0	10.0	…	…	…	10
60.0	30.0	…	…	…	10.0	10
30.8	61.5	7.7	…	…	…	13
23.3	53.3	23.3	…	…	…	30
33.3	25.0	41.7	…	…	…	12
16.7	83.3	…	…	…	…	6
…	100.0	…	…	…	…	1
60.0	20.0	20.0	…	…	…	5
57.1	42.9	…	…	…	…	7
22.2	66.7	11.1	…	…	…	9
…	100.0	…	…	…	…	5
42.9	57.1	…	…	…	…	7
50.0	50.0	…	…	…	…	2
50.0	50.0	…	…	…	…	2
30.8	46.2	23.1	…	…	…	13
100.0	…	…	…	…	…	1
37.5	50.0	12.5	…	…	…	8
50.0	33.3	16.7	…	…	…	6
50.0	50.0	…	…	…	…	4
…	100.0	…	…	…	…	1
50.0	50.0	…	…	…	…	2
75.0	25.0	…	…	…	…	4
14.3	57.1	28.6	…	…	…	7
50.0	50.0	…	…	…	…	2

Q27X 介護相談員が施設や家庭を定期的に訪問することによって、身体拘束等の高齢者虐待を抑止する役割を果たしていると思うか (1)＊そう思う・1＋2	(2)＊どちらともいえない・3	(3)＊そう思わない・4＋5	無回答	件数
83.1	14.3	2.4	0.2	419
60.0	40.0	…	…	5
66.7	…	33.3	…	3
100.0	…	…	…	3
100.0	…	…	…	2
100.0	…	…	…	1
71.4	14.3	14.3	…	7
87.5	12.5	…	…	8
85.7	14.3	…	…	7
50.0	50.0	…	…	4
77.8	11.1	11.1	…	9
85.0	10.0	5.0	…	20
84.0	16.0	…	…	25
85.7	14.3	…	…	14
87.2	10.3	2.6	…	39
100.0	…	…	…	6
77.8	22.2	…	…	9
100.0	…	…	…	4
100.0	…	…	…	9
50.0	50.0	…	…	4
84.2	5.3	10.5	…	19
61.5	30.8	7.7	…	13
76.5	17.6	5.9	…	17
75.0	20.8	4.2	…	24
90.0	10.0	…	…	10
90.0	…	…	10.0	10
92.3	7.7	…	…	13
76.7	23.3	…	…	30
58.3	41.7	…	…	12
100.0	…	…	…	6
100.0	…	…	…	1
80.0	20.0	…	…	5
100.0	…	…	…	7
88.9	11.1	…	…	9
100.0	…	…	…	5
100.0	…	…	…	7
100.0	…	…	…	2
100.0	…	…	…	2
76.9	23.1	…	…	13
100.0	…	…	…	1
87.5	12.5	…	…	8
83.3	16.7	…	…	6
100.0	…	…	…	4
100.0	…	…	…	1
100.0	…	…	…	2
100.0	…	…	…	4
71.4	28.6	…	…	7
100.0	…	…	…	2

事務局調査

Ｑ２８Ａ　介護相談員の報告内容で身体拘束に関する報告数

	(1) 0件	(2) 1―4件	(3) 5―9件	(4) 10―19件	(5) 20―29件	(6) 30件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件
総計	75.4	18.6	1.7	3.1	0.5	…	0.7	419	0.0	0.9
北海道	100.0	…	…	…	…	…	…	5	0.0	0.0
青森県	100.0	…	…	…	…	…	…	3	0.0	0.0
岩手県	100.0	…	…	…	…	…	…	3	0.0	0.0
宮城県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0
秋田県	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	2.0	2.0
山形県	71.4	14.3	14.3	…	…	…	…	7	0.0	1.0
福島県	75.0	25.0	…	…	…	…	…	8	0.0	0.5
茨城県	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	…	…	7	2.0	6.7
栃木県	75.0	25.0	…	…	…	…	…	4	0.0	0.5
群馬県	100.0	…	…	…	…	…	…	9	0.0	0.0
埼玉県	70.0	30.0	…	…	…	…	…	20	0.0	0.5
千葉県	56.0	32.0	8.0	4.0	…	…	…	25	0.0	1.5
東京都	85.7	14.3	…	…	…	…	…	14	0.0	0.2
神奈川県	76.9	20.5	…	…	…	…	2.6	39	0.0	0.2
新潟県	66.7	16.7	16.7	…	…	…	…	6	0.0	1.2
富山県	88.9	11.1	…	…	…	…	…	9	0.0	0.1
石川県	75.0	25.0	…	…	…	…	…	4	0.0	0.3
福井県	66.7	22.2	11.1	…	…	…	…	9	0.0	1.0
山梨県	100.0	…	…	…	…	…	…	4	0.0	0.0
長野県	84.2	10.5	…	5.3	…	…	…	19	0.0	1.1
岐阜県	76.9	23.1	…	…	…	…	…	13	0.0	0.5
静岡県	58.8	29.4	…	5.9	…	…	5.9	17	0.0	1.5
愛知県	79.2	16.7	…	…	4.2	…	…	24	0.0	1.4
三重県	60.0	20.0	…	20.0	…	…	…	10	0.0	2.4
滋賀県	80.0	10.0	…	…	…	…	10.0	10	0.0	0.3
京都府	84.6	15.4	…	…	…	…	…	13	0.0	0.2
大阪府	76.7	23.3	…	…	…	…	…	30	0.0	0.4
兵庫県	83.3	8.3	…	8.3	…	…	…	12	0.0	0.9
奈良県	83.3	16.7	…	…	…	…	…	6	0.0	0.2
和歌山県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
鳥取県	60.0	20.0	…	20.0	…	…	…	5	0.0	2.4
島根県	85.7	14.3	…	…	…	…	…	7	0.0	0.3
岡山県	77.8	11.1	…	11.1	…	…	…	9	0.0	1.2
広島県	80.0	20.0	…	…	…	…	…	5	0.0	0.2
山口県	100.0	…	…	…	…	…	…	7	0.0	0.0
徳島県	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2	6.0	6.0
香川県	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2	5.5	5.5
愛媛県	76.9	15.4	…	7.7	…	…	…	13	0.0	1.1
高知県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
福岡県	87.5	12.5	…	…	…	…	…	8	0.0	0.1
佐賀県	83.3	16.7	…	…	…	…	…	6	0.0	0.2
長崎県	75.0	25.0	…	…	…	…	…	4	0.0	0.3
熊本県	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0
大分県	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	5.0	5.0
宮崎県	100.0	…	…	…	…	…	…	4	0.0	0.0
鹿児島県	85.7	14.3	…	…	…	…	…	7	0.0	0.3
沖縄県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	3.0	3.0

Ｑ２８ＡＸ　介護相談員の報告内容で身体拘束に関する報告数

	(1) ＊なかった・1	(2) ＊あった・2―6	無回答	件数	中央値・件	平均値・件
総計	75.4	23.9	0.7	419	0.0	0.9
北海道	100.0	…	…	5	0.0	0.0
青森県	100.0	…	…	3	0.0	0.0
岩手県	100.0	…	…	3	0.0	0.0
宮城県	100.0	…	…	2	0.0	0.0
秋田県	…	…100.0	…	1	2.0	2.0
山形県	71.4	28.6	…	7	0.0	1.0
福島県	75.0	25.0	…	8	0.0	0.5
茨城県	28.6	71.4	…	7	2.0	6.7
栃木県	75.0	25.0	…	4	0.0	0.5
群馬県	100.0	…	…	9	0.0	0.0
埼玉県	70.0	30.0	…	20	0.0	0.5
千葉県	56.0	44.0	…	25	0.0	1.5
東京都	85.7	14.3	…	14	0.0	0.2
神奈川県	76.9	20.5	2.6	39	0.0	0.2
新潟県	66.7	33.3	…	6	0.0	1.2
富山県	88.9	11.1	…	9	0.0	0.1
石川県	75.0	25.0	…	4	0.0	0.3
福井県	66.7	33.3	…	9	0.0	1.0
山梨県	100.0	…	…	4	0.0	0.0
長野県	84.2	15.8	…	19	0.0	1.1
岐阜県	76.9	23.1	…	13	0.0	0.5
静岡県	58.8	35.3	5.9	17	0.0	1.5
愛知県	79.2	20.8	…	24	0.0	1.4
三重県	60.0	40.0	…	10	0.0	2.4
滋賀県	80.0	10.0	10.0	10	0.0	0.3
京都府	84.6	15.4	…	13	0.0	0.2
大阪府	76.7	23.3	…	30	0.0	0.4
兵庫県	83.3	16.7	…	12	0.0	0.9
奈良県	83.3	16.7	…	6	0.0	0.2
和歌山県	100.0	…	…	1	0.0	0.0
鳥取県	60.0	40.0	…	5	0.0	2.4
島根県	85.7	14.3	…	7	0.0	0.3
岡山県	77.8	22.2	…	9	0.0	1.2
広島県	80.0	20.0	…	5	0.0	0.2
山口県	100.0	…	…	7	0.0	0.0
徳島県	…	100.0	…	2	6.0	6.0
香川県	…	100.0	…	2	5.5	5.5
愛媛県	76.9	23.1	…	13	0.0	1.1
高知県	100.0	…	…	1	0.0	0.0
福岡県	87.5	12.5	…	8	0.0	0.1
佐賀県	83.3	16.7	…	6	0.0	0.2
長崎県	75.0	25.0	…	4	0.0	0.3
熊本県	…	100.0	…	1	1.0	1.0
大分県	50.0	50.0	…	2	5.0	5.0
宮崎県	100.0	…	…	4	0.0	0.0
鹿児島県	85.7	14.3	…	7	0.0	0.3
沖縄県	…	100.0	…	2	3.0	3.0

Ｑ２８Ｂ　身体拘束に関する報告のうち行政の関与が必要であったケース（Ｑ２８Ａで２～６の場合）

	(1) 0件	(2) 1―4件	(3) 5―9件	(4) 10―19件	(5) 20―29件	(6) 30件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件
総計	81.0	19.0	…	…	…	…	…	100	0.0	0.2
北海道	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
青森県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岩手県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
宮城県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
山形県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
福島県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0
茨城県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	0.5	0.5
栃木県	100.0	…	…	…	…	…	…	5	0.0	0.0
群馬県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
埼玉県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
千葉県	66.7	33.3	…	…	…	…	…	6	0.0	0.3
東京都	81.8	18.2	…	…	…	…	…	11	0.0	0.2
神奈川県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	1.0	1.0
新潟県	75.0	25.0	…	…	…	…	…	8	0.0	0.3
富山県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	0.5	0.5
石川県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
福井県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
山梨県	100.0	…	…	…	…	…	…	3	0.0	0.0
長野県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
岐阜県	66.7	33.3	…	…	…	…	…	3	0.0	0.3
静岡県	66.7	33.3	…	…	…	…	…	3	0.0	0.7
愛知県	83.3	16.7	…	…	…	…	…	6	0.0	0.2
三重県	100.0	…	…	…	…	…	…	5	0.0	0.0
滋賀県	100.0	…	…	…	…	…	…	4	0.0	0.0
京都府	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
大阪府	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0
兵庫県	57.1	42.9	…	…	…	…	…	7	0.0	0.6
奈良県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0
和歌山県	…	100.0	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0
鳥取県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
島根県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	0.5	0.5
岡山県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
広島県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0
山口県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
徳島県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
香川県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0
愛媛県	66.7	33.3	…	…	…	…	…	3	0.0	0.3
高知県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
福岡県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
佐賀県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
長崎県	…	100.0	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0
熊本県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
大分県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
宮崎県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
鹿児島県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
沖縄県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0

Ｑ２８ＢＸ　身体拘束に関する報告のうち行政の関与が必要であったケース（Ｑ２８Ａで２～６の場合）

	(1) ＊なかった・1	(2) ＊あった・2―6	無回答	件数
総計	81.0	19.0	…	100
北海道	—	—	—	0
青森県	—	—	—	0
岩手県	—	—	—	0
宮城県	—	—	—	0
秋田県	—	—	—	0
山形県	100.0	…	…	1
福島県	100.0	…	…	2
茨城県	50.0	50.0	…	2
栃木県	100.0	…	…	5
群馬県	100.0	…	…	1
埼玉県	—	—	—	0
千葉県	66.7	33.3	…	6
東京都	81.8	18.2	…	11
神奈川県	50.0	50.0	…	2
新潟県	75.0	25.0	…	8
富山県	50.0	50.0	…	2
石川県	100.0	…	…	1
福井県	100.0	…	…	1
山梨県	100.0	…	…	3
長野県	—	—	—	0
岐阜県	66.7	33.3	…	3
静岡県	66.7	33.3	…	3
愛知県	83.3	16.7	…	6
三重県	100.0	…	…	5
滋賀県	100.0	…	…	4
京都府	100.0	…	…	1
大阪府	100.0	…	…	2
兵庫県	57.1	42.9	…	7
奈良県	100.0	…	…	2
和歌山県	…	100.0	…	1
鳥取県	—	—	—	0
島根県	50.0	50.0	…	2
岡山県	100.0	…	…	1
広島県	100.0	…	…	2
山口県	100.0	…	…	1
徳島県	—	—	—	0
香川県	100.0	…	…	2
愛媛県	66.7	33.3	…	3
高知県	—	—	—	0
福岡県	100.0	…	…	1
佐賀県	100.0	…	…	1
長崎県	…	100.0	…	1
熊本県	100.0	…	…	1
大分県	100.0	…	…	1
宮崎県	—	—	—	0
鹿児島県	100.0	…	…	1
沖縄県	100.0	…	…	2

		Q２９Ａ　介護相談員の報告内容で高齢者虐待に関する通報数										Q２９ＡＸ　介護相談員の報告内容で高齢者虐待に関する通報数						Q２９Ｂ　高齢者虐待に関する通報数のうち行政の調査で虐待と判断したケース（Ｑ２９Ａで２～６の場合）										Q２９ＢＸ　そのうち行政の調査で虐待と判断したケース（Ｑ２９Ａで２～６の場合）					
		(1) 0件	(2) 1―4件	(3) 5―9件	(4) 10―19件	(5) 20―29件	(6) 30件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件	(1) ＊なかった・1	(2) ＊あった・2―6	無回答	件数	(1) 0件	(2) 1―4件	(3) 5―9件	(4) 10―19件	(5) 20―29件	(6) 30件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件	(1) ＊なかった・1	(2) ＊あった・2―6	無回答	件数
	総計	90.5	8.6	0.2	0.2	…	…	0.5	419	0.0	0.2	90.5	9.1	0.5	419	76.3	23.7	…	…	…	…	…	38	0.0	0.3	76.3	23.7	…	38
都道府県別	北海道	60.0	40.0	…	…	…	…	…	5	0.0	0.8	60.0	40.0	…	5	…	100.0	…	…	…	…	…	2	1.0	1.0	…	100.0	…	2
	青森県	100.0	…	…	…	…	…	…	3	0.0	0.0	100.0	…	…	3	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	岩手県	100.0	…	…	…	…	…	…	3	0.0	0.0	100.0	…	…	3	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	宮城県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	1.0	1.0	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1
	秋田県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	山形県	100.0	…	…	…	…	…	…	7	0.0	0.0	100.0	…	…	7	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	福島県	100.0	…	…	…	…	…	…	8	0.0	0.0	100.0	…	…	8	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	茨城県	71.4	14.3	…	14.3	…	…	…	7	0.0	2.1	71.4	28.6	…	7	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0	100.0	…	…	2
	栃木県	75.0	25.0	…	…	…	…	…	4	0.0	0.8	75.0	25.0	…	4	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1
	群馬県	100.0	…	…	…	…	…	…	9	0.0	0.0	100.0	…	…	9	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	埼玉県	100.0	…	…	…	…	…	…	20	0.0	0.0	100.0	…	…	20	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	千葉県	80.0	20.0	…	…	…	…	…	25	0.0	0.4	80.0	20.0	…	25	60.0	40.0	…	…	…	…	…	5	0.0	0.8	60.0	40.0	…	5
	東京都	85.7	14.3	…	…	…	…	…	14	0.0	0.1	85.7	14.3	…	14	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0	100.0	…	…	2
	神奈川県	89.7	7.7	…	…	…	…	2.6	39	0.0	0.1	89.7	7.7	2.6	39	100.0	…	…	…	…	…	…	3	0.0	0.0	100.0	…	…	3
	新潟県	83.3	16.7	…	…	…	…	…	6	0.0	0.2	83.3	16.7	…	6	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1
	富山県	100.0	…	…	…	…	…	…	9	0.0	0.0	100.0	…	…	9	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	石川県	100.0	…	…	…	…	…	…	4	0.0	0.0	100.0	…	…	4	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	福井県	88.9	11.1	…	…	…	…	…	9	0.0	0.3	88.9	11.1	…	9	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1
	山梨県	100.0	…	…	…	…	…	…	4	0.0	0.0	100.0	…	…	4	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	長野県	89.5	10.5	…	…	…	…	…	19	0.0	0.1	89.5	10.5	…	19	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	0.5	0.5	50.0	50.0	…	2
	岐阜県	100.0	…	…	…	…	…	…	13	0.0	0.0	100.0	…	…	13	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	静岡県	88.2	11.8	…	…	…	…	…	17	0.0	0.1	88.2	11.8	…	17	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	0.5	0.5	50.0	50.0	…	2
	愛知県	87.5	12.5	…	…	…	…	…	24	0.0	0.2	87.5	12.5	…	24	100.0	…	…	…	…	…	…	3	0.0	0.0	100.0	…	…	3
	三重県	100.0	…	…	…	…	…	…	10	0.0	0.0	100.0	…	…	10	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	滋賀県	60.0	30.0	…	…	…	…	10.0	10	0.0	0.3	60.0	30.0	10.0	10	100.0	…	…	…	…	…	…	3	0.0	0.0	100.0	…	…	3
	京都府	100.0	…	…	…	…	…	…	13	0.0	0.0	100.0	…	…	13	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	大阪府	90.0	10.0	…	…	…	…	…	30	0.0	0.1	90.0	10.0	…	30	100.0	…	…	…	…	…	…	3	0.0	0.0	100.0	…	…	3
	兵庫県	100.0	…	…	…	…	…	…	12	0.0	0.0	100.0	…	…	12	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	奈良県	83.3	16.7	…	…	…	…	…	6	0.0	0.2	83.3	16.7	…	6	…	100.0	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0	…	100.0	…	1
	和歌山県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	鳥取県	100.0	…	…	…	…	…	…	5	0.0	0.0	100.0	…	…	5	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	島根県	100.0	…	…	…	…	…	…	7	0.0	0.0	100.0	…	…	7	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	岡山県	88.9	11.1	…	…	…	…	…	9	0.0	0.1	88.9	11.1	…	9	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1
	広島県	100.0	…	…	…	…	…	…	5	0.0	0.0	100.0	…	…	5	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	山口県	85.7	14.3	…	…	…	…	…	7	0.0	0.1	85.7	14.3	…	7	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1
	徳島県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0	100.0	…	…	2	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	香川県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0	100.0	…	…	2	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	愛媛県	92.3	…	7.7	…	…	…	…	13	0.0	0.4	92.3	7.7	…	13	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1
	高知県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	福岡県	100.0	…	…	…	…	…	…	8	0.0	0.0	100.0	…	…	8	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	佐賀県	100.0	…	…	…	…	…	…	6	0.0	0.0	100.0	…	…	6	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	長崎県	75.0	25.0	…	…	…	…	…	4	0.0	0.3	75.0	25.0	…	4	…	100.0	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0	…	100.0	…	1
	熊本県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	大分県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	0.5	0.5	50.0	50.0	…	2	…	100.0	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0	…	100.0	…	1
	宮崎県	100.0	…	…	…	…	…	…	4	0.0	0.0	100.0	…	…	4	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0
	鹿児島県	85.7	14.3	…	…	…	…	…	7	0.0	0.3	85.7	14.3	…	7	100.0	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0	100.0	…	…	1
	沖縄県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	0.0	0.0	100.0	…	…	2	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	0

事務局調査

	Q３０　介護相談員が利用者から受けた相談等を記録する「相談記録票」や「活動報告書」の有無								Q３０Ｘ　介護相談員が利用者から受けた相談等を記録する「相談記録票」や「活動報告書」の有無			Q３１　相談記録票の活用方法（Q３０で１、２、４の場合・複数選択）										Q３２　活動報告書の作成者（Q３０で１、３、４の場合）						
	(1)相談記録票・活動報告書ともにある	(2)相談記録票のみある	(3)活動報告書のみある	(4)記録票・報告書を1つにしている	(5)その他	(6)記録票・報告書ともにない	無回答	件数	(1)＊ある・1―5	(2)＊ない・6	無回答	件数	(1)相談内容の把握・分類	(2)派遣先ごとの改善点の把握	(3)介護相談員の活動の把握	(4)事業者からの改善報告等の内容確認	(5)事業評価として活用	(6)事例を通じ相談員スキルの向上	(7)その他	無回答	件数	回答累計	(1)記録票を元に介護相談員が作成	(2)記録票を元に事務局が作成	(3)作成していない	(4)作成の判断は介護相談員に一任	(5)その他	無回答	件数
総計	44.4	28.9	12.4	12.4	0.2	0.5	1.2	419	98.3	0.5	1.2	419	80.5	56.5	86.4	28.7	21.2	18.7	3.6	0.3	359	295.5	59.7	24.5	0.7	6.6	6.2	2.4	290
都道府県別 北海道	40.0	40.0	…	20.0	…	…	…	5	100.0	…	…	5	100.0	100.0	80.0	20.0	40.0	20.0	…	…	5	360.0	33.3	66.7	…	…	…	…	3
青森県	66.7	33.3	…	…	…	…	…	3	100.0	…	…	3	33.3	66.7	66.7	33.3	…	…	…	…	3	200.0	100.0	…	…	…	…	…	2
岩手県	66.7	…	…	33.3	…	…	…	3	100.0	…	…	3	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7	66.7	…	…	3	366.7	66.7	33.3	…	…	…	…	3
宮城県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	100.0	50.0	50.0	50.0	…	…	2	350.0	…	100.0	…	…	…	…	1
秋田県	…	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	…	…	1	100.0	…	…	…	…	100.0	…	…	1	200.0	—	—	—	—	—	—	0
山形県	71.4	14.3	14.3	…	…	…	…	7	100.0	…	…	7	83.3	83.3	100.0	16.7	33.3	33.3	…	…	6	350.0	33.3	50.0	…	…	16.7	…	6
福島県	37.5	25.0	12.5	25.0	…	…	…	8	100.0	…	…	8	71.4	57.1	85.7	28.6	…	42.9	…	…	7	285.7	83.3	…	…	16.7	…	…	6
茨城県	85.7	14.3	…	…	…	…	…	7	100.0	…	…	7	71.4	85.7	100.0	28.6	57.1	14.3	14.3	…	7	371.4	66.7	16.7	…	…	16.7	…	6
栃木県	75.0	25.0	…	…	…	…	…	4	100.0	…	…	4	75.0	50.0	100.0	25.0	25.0	50.0	…	…	4	325.0	66.7	…	…	…	…	33.3	3
群馬県	22.2	44.4	33.3	…	…	…	…	9	100.0	…	…	9	83.3	16.7	83.3	16.7	…	…	33.3	…	6	233.3	80.0	20.0	…	…	…	…	5
埼玉県	30.0	35.0	20.0	15.0	…	…	…	20	100.0	…	…	20	81.3	75.0	93.8	18.8	18.8	…	6.3	…	16	293.8	76.9	7.7	…	7.7	7.7	…	13
千葉県	28.0	44.0	16.0	8.0	…	…	4.0	25	96.0	…	4.0	25	85.0	50.0	95.0	35.0	10.0	10.0	…	…	20	285.0	38.5	30.8	…	7.7	23.1	…	13
東京都	42.9	14.3	7.1	21.4	…	…	14.3	14	85.7	…	14.3	14	90.9	45.5	90.9	36.4	36.4	27.3	…	…	11	327.3	30.0	60.0	…	…	10.0	…	10
神奈川県	56.4	28.2	5.1	7.7	…	…	2.6	39	97.4	…	2.6	39	88.9	44.4	83.3	22.2	13.9	27.8	5.6	…	36	286.1	77.8	14.8	…	7.4	…	…	27
新潟県	50.0	33.3	…	16.7	…	…	…	6	100.0	…	…	6	83.3	83.3	83.3	33.3	16.7	33.3	…	…	6	333.3	25.0	75.0	…	…	…	…	4
富山県	33.3	44.4	11.1	11.1	…	…	…	9	100.0	…	…	9	75.0	50.0	100.0	25.0	12.5	12.5	12.5	…	8	287.5	60.0	…	…	20.0	…	20.0	5
石川県	50.0	25.0	…	25.0	…	…	…	4	100.0	…	…	4	75.0	75.0	100.0	50.0	75.0	25.0	…	…	4	400.0	66.7	33.3	…	…	…	…	3
福井県	11.1	55.6	…	33.3	…	…	…	9	100.0	…	…	9	66.7	77.8	77.8	22.2	44.4	11.1	…	…	9	300.0	75.0	25.0	…	…	…	…	4
山梨県	…	75.0	…	25.0	…	…	…	4	100.0	…	…	4	100.0	…	25.0	…	…	…	…	…	4	125.0	…	…	…	100.0	…	…	1
長野県	36.8	36.8	15.8	5.3	…	5.3	…	19	94.7	5.3	…	19	80.0	66.7	93.3	26.7	40.0	13.3	6.7	…	15	326.7	81.8	9.1	…	…	…	9.1	11
岐阜県	69.2	…	…	23.1	7.7	…	…	13	100.0	…	…	13	91.7	41.7	91.7	25.0	25.0	16.7	…	…	12	291.7	83.3	8.3	8.3	…	…	…	12
静岡県	47.1	41.2	11.8	…	…	…	…	17	100.0	…	…	17	73.3	53.3	80.0	33.3	13.3	20.0	…	6.7	15	273.3	50.0	50.0	…	…	…	…	10
愛知県	50.0	16.7	16.7	16.7	…	…	…	24	100.0	…	…	24	75.0	65.0	85.0	50.0	30.0	15.0	…	…	20	320.0	40.0	35.0	…	15.0	…	10.0	20
三重県	40.0	30.0	30.0	…	…	…	…	10	100.0	…	…	10	57.1	57.1	85.7	57.1	14.3	14.3	…	…	7	285.7	57.1	28.6	…	…	14.3	…	7
滋賀県	50.0	30.0	10.0	…	…	…	10.0	10	90.0	…	10.0	10	87.5	87.5	100.0	37.5	25.0	37.5	…	…	8	375.0	33.3	50.0	…	…	…	16.7	6
京都府	76.9	15.4	…	7.7	…	…	…	13	100.0	…	…	13	92.3	61.5	76.9	46.2	23.1	30.8	…	…	13	330.8	63.6	27.3	…	…	9.1	…	11
大阪府	36.7	26.7	10.0	23.3	…	3.3	…	30	96.7	3.3	…	30	88.5	57.7	80.8	26.9	7.7	11.5	11.5	…	26	284.6	71.4	14.3	…	…	14.3	…	21
兵庫県	58.3	16.7	16.7	8.3	…	…	…	12	100.0	…	…	12	70.0	50.0	90.0	10.0	10.0	10.0	…	…	10	240.0	50.0	40.0	…	…	10.0	…	10
奈良県	33.3	16.7	33.3	16.7	…	…	…	6	100.0	…	…	6	50.0	75.0	50.0	25.0	25.0	50.0	…	…	4	275.0	60.0	…	…	20.0	20.0	…	5
和歌山県	…	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	…	…	1	…	…	100.0	…	100.0	…	…	…	1	200.0	—	—	—	—	—	—	0
鳥取県	60.0	20.0	20.0	…	…	…	…	5	100.0	…	…	5	100.0	75.0	75.0	25.0	…	…	…	…	4	275.0	25.0	25.0	…	50.0	…	…	4
島根県	71.4	…	…	28.6	…	…	…	7	100.0	…	…	7	57.1	42.9	71.4	14.3	14.3	14.3	14.3	…	7	228.6	85.7	14.3	…	…	…	…	7
岡山県	44.4	33.3	…	22.2	…	…	…	9	100.0	…	…	9	77.8	33.3	100.0	22.2	…	22.2	…	…	9	255.6	50.0	50.0	…	…	…	…	6
広島県	20.0	60.0	20.0	…	…	…	…	5	100.0	…	…	5	50.0	25.0	75.0	…	…	25.0	…	…	4	175.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2
山口県	14.3	42.9	28.6	14.3	…	…	…	7	100.0	…	…	7	100.0	60.0	80.0	20.0	20.0	…	…	…	5	280.0	50.0	…	…	25.0	…	25.0	4
徳島県	50.0	…	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	100.0	100.0	…	…	…	…	1	300.0	100.0	…	…	…	…	…	2
香川県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	100.0	…	50.0	…	…	…	2	250.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2
愛媛県	30.8	30.8	7.7	30.8	…	…	…	13	100.0	…	…	13	75.0	66.7	91.7	33.3	25.0	25.0	8.3	…	12	325.0	55.6	22.2	…	11.1	11.1	…	9
高知県	…	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	100.0	…	…	…	…	…	1
福岡県	62.5	12.5	12.5	12.5	…	…	…	8	100.0	…	…	8	100.0	57.1	85.7	57.1	42.9	14.3	…	…	7	357.1	42.9	14.3	…	14.3	28.6	…	7
佐賀県	33.3	50.0	16.7	…	…	…	…	6	100.0	…	…	6	60.0	…	80.0	20.0	20.0	…	…	…	5	180.0	…	33.3	…	66.7	…	…	3
長崎県	25.0	25.0	50.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	4	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	…	…	…	2	400.0	66.7	…	…	…	33.3	…	3
熊本県	…	…	…	100.0	…	…	…	1	100.0	…	…	1	100.0	100.0	100.0	…	…	…	…	…	1	300.0	100.0	…	…	…	…	…	1
大分県	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	100.0	100.0	50.0	…	…	…	…	2	350.0	…	50.0	50.0	…	…	…	2
宮崎県	50.0	25.0	25.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	4	33.3	33.3	100.0	…	33.3	…	…	…	3	200.0	100.0	…	…	…	…	…	3
鹿児島県	28.6	28.6	42.9	…	…	…	…	7	100.0	…	…	7	75.0	75.0	100.0	25.0	25.0	50.0	…	…	4	350.0	60.0	20.0	…	20.0	…	…	5
沖縄県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	100.0	100.0	…	…	…	…	…	2	300.0	100.0	…	…	…	…	…	1

Q３３　活動報告書の活用方法（Q３０で１、３、４の場合・複数選択）

	(1)3者会議でとりあげる	(2)個別の事業所に提示	(3)相談内容を一覧化して事業者に提示	(4)事業評価として活用	(5)活用の判断は介護相談員に一任	(6)介護相談員から受け取るのみ	(7)その他	無回答	件数	回答累計
総計	26.9	30.0	33.4	24.8	5.5	12.1	12.4	1.4	290	145.2
北海道	…	33.3	66.7	33.3	…	33.3	…	…	3	166.7
青森県	…	50.0	…	50.0	…	50.0	…	…	2	150.0
岩手県	66.7	…	33.3	66.7	33.3	33.3	…	…	3	233.3
宮城県	…	…	100.0	100.0	100.0	…	100.0	…	1	400.0
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
山形県	50.0	66.7	83.3	66.7	…	…	…	…	6	266.7
福島県	16.7	16.7	16.7	50.0	…	16.7	…	…	6	116.7
茨城県	50.0	66.7	50.0	33.3	…	…	16.7	…	6	216.7
栃木県	…	…	66.7	…	…	33.3	…	…	3	100.0
群馬県	…	40.0	40.0	20.0	…	…	…	…	5	100.0
埼玉県	23.1	38.5	…	23.1	…	23.1	38.5	…	13	146.2
千葉県	38.5	15.4	46.2	7.7	7.7	7.7	23.1	7.7	13	146.2
東京都	50.0	50.0	40.0	40.0	10.0	10.0	10.0	…	10	210.0
神奈川県	33.3	25.9	25.9	22.2	11.1	11.1	14.8	…	27	144.4
新潟県	25.0	50.0	25.0	…	…	…	…	…	4	100.0
富山県	…	40.0	20.0	…	20.0	20.0	…	…	5	100.0
石川県	33.3	66.7	33.3	33.3	…	…	…	…	3	166.7
福井県	25.0	…	50.0	25.0	…	25.0	…	…	4	125.0
山梨県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	1	100.0
長野県	27.3	18.2	27.3	36.4	9.1	…	18.2	…	11	136.4
岐阜県	8.3	41.7	25.0	16.7	…	25.0	25.0	…	12	141.7
静岡県	20.0	…	60.0	30.0	…	10.0	…	…	10	120.0
愛知県	25.0	45.0	30.0	30.0	…	10.0	…	10.0	20	140.0
三重県	…	57.1	14.3	14.3	…	42.9	…	…	7	128.6
滋賀県	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	…	…	…	6	133.3
京都府	18.2	9.1	27.3	18.2	9.1	…	27.3	…	11	109.1
大阪府	23.8	28.6	23.8	19.0	4.8	9.5	23.8	…	21	133.3
兵庫県	40.0	30.0	40.0	…	…	…	20.0	…	10	130.0
奈良県	60.0	…	20.0	20.0	20.0	20.0	…	…	5	140.0
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
鳥取県	25.0	25.0	25.0	25.0	…	…	…	…	4	100.0
島根県	…	28.6	42.9	14.3	14.3	28.6	14.3	…	7	142.9
岡山県	83.3	33.3	83.3	…	…	…	…	…	6	200.0
広島県	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	2	100.0
山口県	25.0	25.0	25.0	…	…	25.0	…	25.0	4	100.0
徳島県	50.0	100.0	…	…	…	…	50.0	…	2	200.0
香川県	…	100.0	…	50.0	…	…	…	…	2	150.0
愛媛県	55.6	22.2	44.4	33.3	…	11.1	…	…	9	166.7
高知県	…	…	…	100.0	…	…	100.0	…	1	200.0
福岡県	28.6	14.3	42.9	42.9	…	14.3	14.3	…	7	157.1
佐賀県	…	33.3	33.3	…	…	33.3	…	…	3	100.0
長崎県	33.3	…	33.3	66.7	…	…	33.3	…	3	166.7
熊本県	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	100.0
大分県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	2	100.0
宮崎県	…	33.3	33.3	33.3	…	33.3	…	…	3	133.3
鹿児島県	20.0	…	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	…	5	160.0
沖縄県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0

Q３４　介護相談員の活動について一般市民に情報提供の有無

	(1)している	(2)していない	無回答	件数	回答累計
総計	57.3	41.8	1.0	419	181.
北海道	100.0	…	…	5	260.
青森県	…	100.0	…	3	—
岩手県	66.7	33.3	…	3	50.
宮城県	100.0	…	…	2	300.
秋田県	…	100.0	…	1	—
山形県	42.9	57.1	…	7	133.
福島県	50.0	50.0	…	8	150.
茨城県	71.4	28.6	…	7	200.
栃木県	50.0	50.0	…	4	200.
群馬県	33.3	66.7	…	9	166.
埼玉県	75.0	25.0	…	20	206.
千葉県	68.0	32.0	…	25	211.
東京都	78.6	21.4	…	14	154.
神奈川県	56.4	41.0	2.6	39	163.
新潟県	83.3	…	16.7	6	220.
富山県	77.8	22.2	…	9	142.
石川県	50.0	50.0	…	4	250.
福井県	33.3	66.7	…	9	266.
山梨県	…	100.0	…	4	—
長野県	57.9	36.8	5.3	19	209.
岐阜県	38.5	53.8	7.7	13	180.
静岡県	70.6	29.4	…	17	208.
愛知県	50.0	50.0	…	24	150.
三重県	50.0	50.0	…	10	260.
滋賀県	60.0	40.0	…	10	200.
京都府	61.5	38.5	…	13	162.
大阪府	66.7	33.3	…	30	190.
兵庫県	50.0	50.0	…	12	100.
奈良県	50.0	50.0	…	6	233.
和歌山県	…	100.0	…	1	—
鳥取県	80.0	20.0	…	5	150.
島根県	14.3	85.7	…	7	200.
岡山県	77.8	22.2	…	9	157.
広島県	80.0	20.0	…	5	175.
山口県	42.9	57.1	…	7	200.
徳島県	50.0	50.0	…	2	300.
香川県	100.0	…	…	2	200.
愛媛県	46.2	53.8	…	13	100.
高知県	…	100.0	…	1	—
福岡県	50.0	50.0	…	8	200.
佐賀県	…	100.0	…	6	—
長崎県	50.0	50.0	…	4	50.
熊本県	100.0	…	…	1	200.
大分県	…	100.0	…	2	—
宮崎県	50.0	50.0	…	4	150.
鹿児島県	71.4	28.6	…	7	160.
沖縄県	100.0	…	…	2	50.

Q３５　介護相談員の活動について一般市民への情報提供の媒体（Q３４で１の場合・つ以内選択）

	(1)広報誌	(2)活動のパンフレット―事務局作成	(3)事業リーフレット―連絡会作成	(4)事業報告書―事務局が作成	(5)介護相談員の機関紙―相談員が作成	(6)介護相談員のポスター―事務局作成	(7)ポスター―連絡会作成	(8)CATVや新聞など一般メディア	(9)ラジオ	(10)自治体ホームページ	(11)連絡会のホームページ	(12)その他	無回答	件数	回答累計
総計	27.9	9.6	25.8	6.3	12.5	10.8	25.4	0.8	0.4	35.4	14.6	11.7	5.0	240	181.
北海道	20.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	…	…	20.0	40.0	20.0	…	5	260.
青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
岩手県	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	50.0	2	50.
宮城県	…	50.0	50.0	…	…	50.0	100.0	…	…	50.0	…	…	…	2	300.
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
山形県	…	…	…	…	33.3	…	33.3	…	…	33.3	…	33.3	…	3	133.
福島県	75.0	…	25.0	…	25.0	…	…	…	…	25.0	…	…	…	4	150.
茨城県	40.0	…	40.0	…	…	…	60.0	…	…	40.0	…	20.0	…	5	200.
栃木県	…	…	…	…	100.0	…	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	200.
群馬県	…	…	66.7	…	…	…	…	…	…	66.7	33.3	…	…	3	166.
埼玉県	33.3	6.7	53.3	…	…	6.7	26.7	…	…	46.7	20.0	13.3	…	15	206.
千葉県	5.9	…	35.3	17.6	11.8	…	29.4	…	…	52.9	35.3	23.5	…	17	211.
東京都	45.5	18.2	9.1	9.1	…	9.1	9.1	9.1	…	27.3	18.2	…	18.2	11	154.
神奈川県	22.7	13.6	4.5	4.5	18.2	…	36.4	…	…	36.4	9.1	18.2	4.5	22	163.
新潟県	…	…	20.0	…	…	20.0	20.0	…	…	60.0	60.0	40.0	20.0	5	220.
富山県	28.6	14.3	28.6	…	28.6	…	14.3	…	…	28.6	…	…	…	7	142.
石川県	…	…	50.0	…	50.0	50.0	…	…	…	…	50.0	50.0	…	2	250.
福井県	33.3	…	33.3	…	…	…	66.7	…	…	66.7	33.3	33.3	…	3	266.
山梨県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
長野県	36.4	27.3	45.5	…	9.1	18.2	27.3	…	…	27.3	18.2	…	…	11	209.
岐阜県	40.0	20.0	20.0	20.0	…	40.0	…	…	…	…	20.0	20.0	…	5	180.
静岡県	16.7	8.3	41.7	…	33.3	8.3	16.7	…	…	33.3	25.0	25.0	…	12	208.
愛知県	16.7	8.3	16.7	…	8.3	…	25.0	…	…	41.7	8.3	25.0	8.3	12	150.
三重県	20.0	…	40.0	…	60.0	40.0	20.0	20.0	…	60.0	…	…	…	5	260.
滋賀県	50.0	16.7	16.7	…	33.3	33.3	16.7	…	…	33.3	…	…	16.7	6	200.
京都府	25.0	…	12.5	25.0	…	…	50.0	…	12.5	25.0	12.5	…	…	8	162.
大阪府	45.0	15.0	10.0	25.0	10.0	20.0	5.0	…	…	45.0	10.0	5.0	5.0	20	190.
兵庫県	33.3	16.7	…	…	…	16.7	…	…	…	16.7	16.7	…	16.7	6	100.
奈良県	66.7	…	33.3	…	…	66.7	66.7	…	…	…	…	…	…	3	233.
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
鳥取県	75.0	…	25.0	…	…	…	25.0	…	…	25.0	…	…	…	4	150.
島根県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	1	200.
岡山県	…	…	42.9	…	…	28.6	42.9	…	…	28.6	14.3	…	…	7	157.
広島県	…	…	50.0	…	25.0	…	…	…	…	75.0	25.0	…	…	4	175.
山口県	66.7	…	66.7	…	…	33.3	…	…	…	33.3	…	…	…	3	200.
徳島県	…	…	100.0	…	…	…	100.0	…	…	100.0	…	…	…	1	300.
香川県	50.0	…	50.0	…	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	…	2	200.
愛媛県	50.0	…	…	…	…	…	33.3	…	…	…	…	16.7	16.7	6	100.
高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
福岡県	25.0	50.0	…	…	25.0	25.0	…	…	…	50.0	…	25.0	…	4	200.
佐賀県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
長崎県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	50.0	…	…	50.0	2	50.
熊本県	…	…	100.0	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	200.
大分県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
宮崎県	…	…	50.0	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	2	150.
鹿児島県	20.0	…	40.0	…	…	…	60.0	…	…	20.0	…	20.0	…	5	160.
沖縄県	…	…	…	…	…	…	50.0	…	…	…	…	…	50.0	2	50.

事務局調査

		Q３６　介護相談員の受け入れ事業所（派遣先）について一般市民への公表の有無						Q３７ＡＡ　会議の実施状況　Ａ　事務局と介護相談員との会議					Q３７ＡＢ　事務局と事業者との会議					Q３７ＡＣ　事務局・介護相談員・事業者の３者会議					Q３７ＡＸ　会議の実施状況＜行っている・１＋２＞				回答累計
		(1)公開している	(2)公開していない	(3)公開・非公開の事業者がある	(4)その他	無回答	件数	(1)定期的に行っている	(2)不定期に行っている	(3)行なっていない	無回答	件数	(1)定期的に行っている	(2)不定期に行っている	(3)行なっていない	無回答	件数	(1)定期的に行っている	(2)不定期に行っている	(3)行なっていない	無回答	件数	(1)事務局と介護相談員との会議	(2)事務局と事業者との会議	(3)３者会議	件数	
	総計	36.5	57.0	1.0	2.9	2.6	419	80.7	8.1	6.4	4.8	419	7.2	8.1	68.7	16.0	419	39.9	10.5	42.5	7.2	419	88.8	15.3	50.4	419	154.4
都道府県別	北海道	20.0	60.0	…	…	20.0	5	60.0	40.0	…	…	5	…	80.0	20.0	…	5	20.0	20.0	60.0	…	5	100.0	80.0	40.0	5	220.0
	青森県	…	66.7	…	…	33.3	3	33.3	33.3	33.3	…	3	…	…	66.7	33.3	3	…	…	66.7	33.3	3	66.7	…	…	3	66.7
	岩手県	33.3	66.7	…	…	…	3	66.7	…	…	33.3	3	…	33.3	33.3	33.3	3	66.7	…	…	33.3	3	66.7	33.3	66.7	3	166.7
	宮城県	…	100.0	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	…	100.0	…	2	…	…	50.0	…	2	100.0	…	50.0	2	150.0
	秋田県	…	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	1	…	…	100.0	…	1	…	…	100.0	…	1	100.0	…	…	1	100.0
	山形県	28.6	71.4	…	…	…	7	100.0	…	…	…	7	14.3	…	85.7	…	7	57.1	…	42.9	…	7	100.0	14.3	57.1	7	171.4
	福島県	25.0	75.0	…	…	…	8	87.5	12.5	…	…	8	25.0	12.5	50.0	12.5	8	37.5	12.5	37.5	12.5	8	100.0	37.5	50.0	8	187.5
	茨城県	42.9	57.1	…	…	…	7	100.0	…	…	…	7	…	…	85.7	14.3	7	57.1	…	28.6	14.3	7	100.0	…	57.1	7	157.1
	栃木県	25.0	75.0	…	…	…	4	75.0	…	25.0	…	4	…	25.0	75.0	…	4	…	25.0	75.0	…	4	75.0	25.0	25.0	4	125.0
	群馬県	33.3	55.6	…	…	11.1	9	44.4	22.2	33.3	…	9	…	11.1	66.7	22.2	9	33.3	11.1	55.6	…	9	66.7	11.1	44.4	9	122.2
	埼玉県	30.0	60.0	5.0	5.0	…	20	75.0	10.0	15.0	…	20	…	5.0	85.0	10.0	20	35.0	5.0	55.0	5.0	20	85.0	5.0	40.0	20	130.0
	千葉県	64.0	32.0	…	4.0	…	25	84.0	4.0	12.0	…	25	4.0	…	76.0	20.0	25	44.0	8.0	40.0	8.0	25	88.0	4.0	52.0	25	144.0
	東京都	71.4	28.6	…	…	…	14	92.9	…	7.1	…	14	14.3	7.1	78.6	…	14	50.0	…	50.0	…	14	92.9	21.4	50.0	14	164.3
	神奈川県	35.9	61.5	…	…	2.6	39	74.4	7.7	10.3	7.7	39	10.3	5.1	66.7	17.9	39	56.4	5.1	30.8	7.7	39	82.1	15.4	61.5	39	159.0
	新潟県	83.3	16.7	…	…	…	6	83.3	…	…	16.7	6	…	…	83.3	16.7	6	33.3	16.7	50.0	…	6	83.3	…	50.0	6	133.3
	富山県	33.3	33.3	11.1	11.1	11.1	9	100.0	…	…	…	9	33.3	…	66.7	…	9	44.4	11.1	33.3	11.1	9	100.0	33.3	55.6	9	188.9
	石川県	50.0	50.0	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	…	…	100.0	…	4	75.0	…	25.0	…	4	100.0	…	75.0	4	175.0
	福井県	22.2	77.8	…	…	…	9	55.6	44.4	…	…	9	11.1	11.1	66.7	11.1	9	11.1	22.2	55.6	11.1	9	100.0	22.2	33.3	9	155.6
	山梨県	…	100.0	…	…	…	4	75.0	…	25.0	…	4	25.0	…	75.0	…	4	25.0	…	75.0	…	4	75.0	25.0	25.0	4	125.0
	長野県	31.6	52.6	…	10.5	5.3	19	78.9	15.8	…	5.3	19	10.5	15.8	63.2	10.5	19	31.6	5.3	63.2	…	19	94.7	26.3	36.8	19	157.9
	岐阜県	7.7	76.9	…	…	15.4	13	76.9	7.7	…	15.4	13	7.7	7.7	61.5	23.1	13	23.1	15.4	46.2	15.4	13	84.6	15.4	38.5	13	138.5
	静岡県	47.1	47.1	5.9	…	…	17	70.6	17.6	5.9	5.9	17	11.8	23.5	58.8	5.9	17	35.3	17.6	47.1	…	17	88.2	35.3	52.9	17	176.5
	愛知県	29.2	70.8	…	…	…	24	83.3	8.3	4.2	4.2	24	8.3	4.2	79.2	8.3	24	29.2	4.2	62.5	4.2	24	91.7	12.5	33.3	24	137.5
	三重県	40.0	60.0	…	…	…	10	100.0	…	…	…	10	10.0	20.0	50.0	20.0	10	30.0	30.0	30.0	10.0	10	100.0	30.0	60.0	10	190.0
	滋賀県	40.0	50.0	…	…	10.0	10	90.0	…	10.0	…	10	…	10.0	80.0	10.0	10	70.0	…	30.0	…	10	90.0	10.0	70.0	10	170.0
	京都府	46.2	53.8	…	…	…	13	84.6	…	…	15.4	13	15.4	…	53.8	30.8	13	46.2	23.1	23.1	7.7	13	84.6	15.4	69.2	13	169.2
	大阪府	46.7	36.7	…	16.7	…	30	86.7	6.7	…	6.7	30	6.7	6.7	70.0	16.7	30	40.0	10.0	40.0	10.0	30	93.3	13.3	50.0	30	156.7
	兵庫県	41.7	58.3	…	…	…	12	75.0	8.3	16.7	…	12	8.3	16.7	66.7	8.3	12	33.3	41.7	25.0	…	12	83.3	25.0	75.0	12	183.3
	奈良県	33.3	66.7	…	…	…	6	66.7	16.7	…	16.7	6	…	…	66.7	33.3	6	66.7	16.7	16.7	…	6	83.3	…	83.3	6	166.7
	和歌山県	100.0	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	…	…	100.0	…	1	…	…	100.0	…	1	100.0	…	…	1	100.0
	鳥取県	…	100.0	…	…	…	5	100.0	…	…	…	5	20.0	…	60.0	20.0	5	20.0	20.0	40.0	20.0	5	100.0	20.0	40.0	5	160.0
	島根県	…	85.7	…	14.3	…	7	100.0	…	…	…	7	…	14.3	71.4	14.3	7	42.9	14.3	28.6	14.3	7	100.0	14.3	57.1	7	171.4
	岡山県	44.4	55.6	…	…	…	9	88.9	11.1	…	…	9	11.1	…	66.7	22.2	9	88.9	11.1	…	…	9	100.0	11.1	100.0	9	211.1
	広島県	40.0	60.0	…	…	…	5	80.0	…	20.0	…	5	…	…	80.0	20.0	5	20.0	…	60.0	20.0	5	80.0	…	20.0	5	100.0
	山口県	14.3	85.7	…	…	…	7	85.7	…	14.3	…	7	…	…	71.4	28.6	7	14.3	…	71.4	14.3	7	85.7	…	14.3	7	100.0
	徳島県	100.0	…	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	2	…	…	100.0	…	2	50.0	50.0	…	…	2	100.0	…	100.0	2	200.0
	香川県	100.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	…	100.0	…	2	50.0	…	50.0	…	2	100.0	…	50.0	2	150.0
	愛媛県	23.1	61.5	7.7	7.7	…	13	76.9	…	…	23.1	13	…	7.7	46.2	46.2	13	61.5	15.4	23.1	…	13	76.9	7.7	76.9	13	161.5
	高知県	…	…	…	…	100.0	1	100.0	…	…	…	1	…	…	100.0	…	1	100.0	…	…	…	1	100.0	…	100.0	1	200.0
	福岡県	50.0	50.0	…	…	…	8	75.0	…	12.5	12.5	8	…	12.5	75.0	12.5	8	25.0	25.0	50.0	…	8	75.0	12.5	50.0	8	137.5
	佐賀県	…	83.3	…	…	16.7	6	66.7	16.7	…	16.7	6	…	…	66.7	33.3	6	…	…	66.7	33.3	6	83.3	…	…	6	83.3
	長崎県	50.0	50.0	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	…	…	50.0	50.0	4	50.0	…	25.0	25.0	4	100.0	…	50.0	4	150.0
	熊本県	…	100.0	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	1	…	…	100.0	…	1	100.0	100.0	…	1	200.0
	大分県	…	100.0	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	…	50.0	50.0	2	…	…	50.0	50.0	2	100.0	…	…	2	100.0
	宮崎県	75.0	25.0	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	…	…	50.0	50.0	4	50.0	25.0	…	25.0	4	100.0	…	75.0	4	175.0
	鹿児島県	…	100.0	…	…	…	7	57.1	14.3	28.6	…	7	…	14.3	71.4	14.3	7	28.6	…	57.1	14.3	7	71.4	14.3	28.6	7	114.3
	沖縄県	50.0	50.0	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	…	100.0	…	2	…	…	100.0	…	2	100.0	…	…	2	100.0

		Q37AY 会議の実施状況<行っていない・3>				Q37AD 事業者との会議の有無				Q37AE 相談員との会議の有無				Q37BA 事務局と介護相談員との1年当たりの会議回数（Q37AAで1の場合）									
		(1) 事務局と介護相談員との会議	(2) 事務局と事業者との会議	(3) 3者会議	件数	回答累計	(1) 事業者との会議あり	(2) 事業者との会議なし	無回答	件数	(1) 相談員との会議あり	(2) 相談員との会議なし	無回答	件数	(1) 3回未満	(2) 3―5回	(3) 6回	(4) 7―11回	(5) 12回	(6) 12回超	無回答	件数	中央値・回	平均値・回
	総計	6.4	68.7	42.5	419	117.7	56.1	37.5	6.4	419	93.8	4.8	1.4	419	12.7	19.5	15.1	5.6	45.0	1.8	0.3	338	10.0	8.2
都道府県別	北海道	…	20.0	60.0	5	80.0	80.0	20.0	…	5	100.0	…	…	5	…	…	…	…100.0	…	…	…	3	12.0	12.0
	青森県	33.3	66.7	66.7	3	166.7	…	66.7	33.3	3	66.7	33.3	…	3	100.0	…	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0
	岩手県	…	33.3	…	3	33.3	66.7	…	33.3	3	66.7	…	33.3	3	…	…	…	…100.0	…	…	…	2	12.0	12.0
	宮城県	…100.0		50.0	2	150.0	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	2	…100.0	…	…	…	…	…	…	2	3.5	3.5
	秋田県	…100.0	100.0		1	200.0	…	100.0	…	1	100.0	…	…	1	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	山形県	…	85.7	42.9	7	128.6	57.1	42.9	…	7	100.0	…	…	7	…	14.3	14.3	…	57.1	14.3	…	7	12.0	10.0
	福島県	…	50.0	37.5	8	87.5	62.5	25.0	12.5	8	100.0	…	…	8	…	28.6	14.3	14.3	42.9	…	…	7	7.0	8.1
	茨城県	…	85.7	28.6	7	114.3	57.1	28.6	14.3	7	100.0	…	…	7	28.6	…	…	…	57.1	14.3	…	7	12.0	10.7
	栃木県	25.0	75.0	75.0	4	175.0	25.0	75.0	…	4	75.0	25.0	…	4	…	…	33.3	…	33.3	33.3	…	3	12.0	14.0
	群馬県	33.3	66.7	55.6	9	155.6	44.4	55.6	…	9	66.7	33.3	…	9	…	25.0	50.0	…	25.0	…	…	4	6.0	6.8
	埼玉県	15.0	85.0	55.0	20	155.0	45.0	50.0	5.0	20	85.0	15.0	…	20	26.7	6.7	20.0	6.7	40.0	…	…	15	6.0	7.4
	千葉県	12.0	76.0	40.0	25	128.0	56.0	36.0	8.0	25	92.0	8.0	…	25	14.3	9.5	9.5	14.3	47.6	4.8	…	21	12.0	9.7
	東京都	7.1	78.6	50.0	14	135.7	57.1	42.9	…	14	92.9	7.1	…	14	…	23.1	7.7	…	69.2	…	…	13	12.0	9.5
	神奈川県	10.3	66.7	30.8	39	107.7	66.7	28.2	5.1	39	92.3	5.1	2.6	39	3.4	58.6	10.3	6.9	17.2	…	3.4	29	5.0	6.0
	新潟県	…	83.3	50.0	6	133.3	50.0	50.0	…	6	100.0	…	…	6	20.0	…	20.0	…	60.0	…	…	5	12.0	8.8
	富山県	…	66.7	33.3	9	100.0	77.8	22.2	…	9	100.0	…	…	9	33.3	…	11.1	…	55.6	…	…	9	12.0	8.0
	石川県	…100.0		25.0	4	125.0	75.0	25.0	…	4	100.0	…	…	4	…	…	50.0	…	50.0	…	…	4	9.0	9.0
	福井県	…	66.7	55.6	9	122.2	44.4	44.4	11.1	9	100.0	…	…	9	20.0	40.0	…	20.0	20.0	…	…	5	5.0	6.6
	山梨県	25.0	75.0	75.0	4	175.0	25.0	75.0	…	4	75.0	25.0	…	4	66.7	33.3	…	…	…	…	…	3	2.0	2.0
	長野県	…	63.2	63.2	19	126.3	52.6	47.4	…	19	100.0	…	…	19	6.7	20.0	26.7	…	46.7	…	…	15	6.0	8.0
	岐阜県	…	61.5	46.2	13	107.7	46.2	46.2	7.7	13	84.6	…	15.4	13	20.0	10.0	10.0	10.0	50.0	…	…	10	10.0	8.2
	静岡県	5.9	58.8	47.1	17	111.8	64.7	35.3	…	17	94.1	5.9	…	17	8.3	8.3	8.3	…	75.0	…	…	12	12.0	10.0
	愛知県	4.2	79.2	62.5	24	145.8	41.7	54.2	4.2	24	100.0	…	…	24	15.0	10.0	20.0	…	50.0	5.0	…	20	12.0	8.7
	三重県	…	50.0	30.0	10	80.0	70.0	20.0	10.0	10	100.0	…	…	10	10.0	…	10.0	…	80.0	…	…	10	12.0	10.4
	滋賀県	10.0	80.0	30.0	10	120.0	70.0	30.0	…	10	90.0	10.0	…	10	…	11.1	33.3	…	44.4	11.1	…	9	12.0	9.7
	京都府	…	53.8	23.1	13	76.9	76.9	15.4	7.7	13	100.0	…	…	13	18.2	18.2	18.2	18.2	27.3	…	…	11	6.0	7.3
	大阪府	…	70.0	40.0	30	110.0	50.0	40.0	10.0	30	96.7	…	3.3	30	3.8	23.1	15.4	15.4	42.3	…	…	26	11.0	8.6
	兵庫県	16.7	66.7	25.0	12	108.3	75.0	25.0	…	12	100.0	…	…	12	22.2	22.2	11.1	11.1	33.3	…	…	9	6.0	7.0
	奈良県	…	66.7	16.7	6	83.3	83.3	16.7	…	6	100.0	…	…	6	…	…	…	…100.0	…	…	…	4	12.0	12.0
	和歌山県	…100.0		100.0	1	200.0	…	100.0	…	1	100.0	…	…	1	…	…	…	…100.0	…	…	…	1	12.0	12.0
	鳥取県	…	60.0	40.0	5	100.0	60.0	20.0	20.0	5	100.0	…	…	5	…	…	20.0	20.0	60.0	…	…	5	12.0	10.0
	島根県	…	71.4	28.6	7	100.0	57.1	28.6	14.3	7	100.0	…	…	7	28.6	14.3	28.6	…	28.6	…	…	7	6.0	6.3
	岡山県	…	66.7	…	9	66.7	100.0	…	…	9	100.0	…	…	9	25.0	37.5	12.5	…	25.0	…	…	8	3.5	5.5
	広島県	20.0	80.0	60.0	5	160.0	20.0	60.0	20.0	5	80.0	20.0	…	5	25.0	25.0	…	25.0	25.0	…	…	4	6.5	6.5
	山口県	14.3	71.4	71.4	7	157.1	14.3	71.4	14.3	7	85.7	14.3	…	7	66.7	…	16.7	…	16.7	…	…	6	2.0	4.2
	徳島県	…100.0		…	2	100.0	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	4.0	4.0
	香川県	…100.0		50.0	2	150.0	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	2	…	50.0	…	…	50.0	…	…	2	8.5	8.5
	愛媛県	…	46.2	23.1	13	69.2	76.9	23.1	…	13	100.0	…	…	13	20.0	30.0	10.0	10.0	30.0	…	…	10	5.0	6.6
	高知県	…100.0		…	1	100.0	100.0	…	…	1	100.0	…	…	1	…100.0	…	…	…	…	…	…	1	4.0	4.0
	福岡県	12.5	75.0	50.0	8	137.5	50.0	50.0	…	8	87.5	12.5	…	8	16.7	16.7	16.7	…	50.0	…	…	6	9.0	8.0
	佐賀県	…	66.7	66.7	6	133.3	…	66.7	33.3	6	83.3	…	16.7	6	…	25.0	50.0	…	25.0	…	…	4	6.0	7.0
	長崎県	…	50.0	25.0	4	75.0	50.0	25.0	25.0	4	100.0	…	…	4	…	…	25.0	…	75.0	…	…	4	12.0	10.5
	熊本県	…	…	…100.0	1	100.0	100.0	…	…	1	100.0	…	…	1	…	…	…	…100.0	…	…	…	1	12.0	12.0
	大分県	…	50.0	50.0	2	100.0	…	50.0	50.0	2	100.0	…	…	2	…	…100.0	…	…	…	…	…	2	6.0	6.0
	宮崎県	…	50.0	…	4	50.0	75.0	…	25.0	4	100.0	…	…	4	…	25.0	…	…	75.0	…	…	4	12.0	10.0
	鹿児島県	28.6	71.4	57.1	7	157.1	42.9	42.9	14.3	7	85.7	14.3	…	7	…	50.0	…	…	50.0	…	…	4	8.0	7.8
	沖縄県	…100.0		100.0	2	200.0	…	100.0	…	2	100.0	…	…	2	…	…	…	…100.0	…	…	…	2	12.0	12.0

事務局調査

		Q37BB 事務局と事業者との会議との1年当たりの会議回数（Q37ABで1の場合）									Q37BC 事務局・介護相談員・事業者の1年当たりの3者会議回数（Q37ACで1の場合）						Q38A 事務局と介護相談員・事業者との良好な協力関係の有無 A 介護相談員との良好な協力関係						
		(1) 3回未満	(2) 3―5回	(3) 6回	(4) 7―11回	(5) 12回	(6) 12回超	無回答	件数	中央値・回	平均値・回	(1) 1回	(2) 2回	(3) 3回以上	無回答	件数	中央値・回	平均値・回	(1) ある	(2) どちらかといえばある	(3) ふつう	(4) どちらかといえばない	(5) ない	無回答	件数
	総計	63.3	10.0	3.3	…	10.0	…	13.3	30	1.0	2.9	75.4	11.4	12.0	1.2	167	1.0	1.8	56.6	23.9	17.7	…	…	1.9	419
都道府県別	北海道	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	1	1.0	1.0	80.0	…	20.0	…	…	…	5
	青森県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	0	—	—	33.3	33.3	33.3	…	…	…	3
	岩手県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	2	1.0	1.0	33.3	…	66.7	…	…	…	3
	宮城県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	1	1.0	1.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2
	秋田県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	…	…	1
	山形県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0	100.0	…	…	…	4	1.0	1.0	57.1	14.3	14.3	…	…	14.3	7
	福島県	50.0	…	…	…	…	…	50.0	2	1.0	1.0	100.0	…	…	…	3	1.0	1.0	62.5	37.5	…	…	…	…	8
	茨城県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	50.0	…	50.0	…	4	2.0	3.3	71.4	28.6	…	…	…	…	7
	栃木県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	0	—	—	25.0	25.0	50.0	…	…	…	4
	群馬県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	3	1.0	1.0	66.7	22.2	11.1	…	…	…	9
	埼玉県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	57.1	…	28.6	14.3	7	1.0	3.2	70.0	15.0	15.0	…	…	…	20
	千葉県	…	…	…	…	…	…	100.0	1	…	…	72.7	27.3	…	…	11	1.0	1.3	52.0	36.0	12.0	…	…	…	25
	東京都	100.0	…	…	…	…	…	…	2	1.0	1.0	71.4	…	28.6	…	7	1.0	5.4	42.9	35.7	21.4	…	…	…	14
	神奈川県	50.0	25.0	…	…	…	…	25.0	4	1.0	2.0	86.4	13.6	…	…	22	1.0	1.1	43.6	30.8	20.5	…	…	5.1	39
	新潟県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	50.0	50.0	…	…	2	1.5	1.5	66.7	33.3	…	…	…	…	6
	富山県	100.0	…	…	…	…	…	…	3	1.0	1.0	100.0	…	…	…	4	1.0	1.0	11.1	44.4	44.4	…	…	…	9
	石川県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	3	1.0	1.0	50.0	50.0	…	…	…	…	4
	福井県	…	100.0	…	…	…	…	…	1	3.0	3.0	100.0	…	…	…	1	1.0	1.0	55.6	11.1	33.3	…	…	…	9
	山梨県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	2.0	2.0	100.0	…	…	…	1	1.0	1.0	25.0	25.0	50.0	…	…	…	4
	長野県	50.0	…	…	…	50.0	…	…	2	6.5	6.5	66.7	…	33.3	…	6	1.0	3.7	57.9	21.1	21.1	…	…	…	19
	岐阜県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0	100.0	…	…	…	3	1.0	1.0	53.8	30.8	7.7	…	…	7.7	13
	静岡県	100.0	…	…	…	…	…	…	2	1.5	1.5	83.3	…	16.7	…	6	1.0	1.5	76.5	11.8	11.8	…	…	…	17
	愛知県	50.0	…	…	…	50.0	…	…	2	6.5	6.5	57.1	14.3	28.6	…	7	1.0	2.1	70.8	12.5	16.7	…	…	…	24
	三重県	…	…	100.0	…	…	…	…	1	6.0	6.0	33.3	33.3	33.3	…	3	2.0	2.0	90.0	10.0	…	…	…	…	10
	滋賀県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	85.7	14.3	…	…	7	1.0	1.1	50.0	30.0	10.0	…	…	10.0	10
	京都府	100.0	…	…	…	…	…	…	2	1.0	1.0	83.3	16.7	…	…	6	1.0	1.2	69.2	30.8	…	…	…	…	13
	大阪府	…	50.0	…	…	50.0	…	…	2	8.5	8.5	75.0	16.7	8.3	…	12	1.0	2.1	60.0	16.7	20.0	…	…	3.3	30
	兵庫県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	2.0	2.0	25.0	25.0	50.0	…	4	2.5	2.5	41.7	16.7	41.7	…	…	…	12
	奈良県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	50.0	…	50.0	…	4	3.0	3.3	50.0	50.0	…	…	…	…	6
	和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	…	…	1
	鳥取県	100.0	…	…	…	…	…	…	1	1.0	1.0	100.0	…	…	…	1	1.0	1.0	60.0	40.0	…	…	…	…	5
	島根県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	3	1.0	1.0	42.9	28.6	28.6	…	…	…	7
	岡山県	…	…	…	…	…	…	100.0	1	…	…	62.5	12.5	25.0	…	8	1.0	1.6	44.4	33.3	22.2	…	…	…	9
	広島県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	1	1.0	1.0	40.0	…	60.0	…	…	…	5
	山口県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	1	1.0	1.0	85.7	14.3	…	…	…	…	7
	徳島県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	…	100.0	…	…	1	2.0	2.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2
	香川県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	…	…	…	100.0	1	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2
	愛媛県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	62.5	25.0	12.5	…	8	1.0	1.6	53.8	38.5	7.7	…	…	…	13
	高知県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	…	100.0	…	…	1	2.0	2.0	100.0	…	…	…	…	…	1
	福岡県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	2	1.0	1.0	25.0	37.5	37.5	…	…	…	8
	佐賀県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	0	—	—	66.7	…	16.7	…	…	16.7	6
	長崎県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	2	1.0	1.0	75.0	…	25.0	…	…	…	4
	熊本県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	…	…	1
	大分県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	0	—	—	…	…	50.0	…	…	50.0	2
	宮崎県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	2	1.0	1.0	75.0	25.0	…	…	…	…	4
	鹿児島県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	2	1.0	1.0	57.1	14.3	28.6	…	…	…	7
	沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	0	—	—	100.0	…	…	…	…	…	2

		Q38B 事業者との良好な協力関係							Q38X 事務局と介護相談員・事業者との良好な協力関係の有無<ある・1＋2>				Q38Y 事務局と介護相談員・事業者との良好な協力関係の有無<ない・4＋5>				Q40 介護相談員の「市民後見人」への活用意思の有無					Q41 介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっていると思うか						
		(1)ある	(2)どちらかといえばある	(3)ふつう	(4)どちらかといえばない	(5)ない	無回答	件数	(1)介護相談員との協力関係	(2)事業者との協力関係	件数	回答累計	(1)介護相談員との協力関係	(2)事業者との協力関係	件数	回答累計	(1)ある	(2)ない	(3)その他	無回答	件数	(1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数
	総計	27.7	31.7	37.0	1.2	0.2	2.1	419	80.4	59.4	419	139.9	…	1.4	419	1.4	5.7	72.3	17.9	4.1	419	40.3	50.6	4.8	0.2	0.2	3.8	419
都道府県別	北海道	40.0	40.0	20.0	…	…	…	5	80.0	80.0	5	160.0	…	…	5	0.0	…	40.0	60.0	…	5	40.0	60.0	…	…	…	…	5
	青森県	…	66.7	33.3	…	…	…	3	66.7	66.7	3	133.3	…	…	3	0.0	…	66.7	33.3	…	3	…	66.7	…	…	33.3	…	3
	岩手県	33.3	…	66.7	…	…	…	3	33.3	33.3	3	66.7	…	…	3	0.0	…	66.7	33.3	…	3	66.7	33.3	…	…	…	…	3
	宮城県	…	50.0	50.0	…	…	…	2	100.0	50.0	2	150.0	…	…	2	0.0	…	100.0	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2
	秋田県	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	100.0	1	200.0	…	…	1	0.0	…	…	100.0	…	1	100.0	…	…	…	…	…	1
	山形県	28.6	28.6	28.6	…	…	14.3	7	71.4	57.1	7	128.6	…	…	7	0.0	…	100.0	…	…	7	57.1	42.9	…	…	…	…	7
	福島県	12.5	25.0	62.5	…	…	…	8	100.0	37.5	8	137.5	…	…	8	0.0	12.5	62.5	25.0	…	8	62.5	37.5	…	…	…	…	8
	茨城県	14.3	57.1	28.6	…	…	…	7	100.0	71.4	7	171.4	…	…	7	0.0	…	71.4	14.3	14.3	7	14.3	71.4	…	…	…	14.3	7
	栃木県	25.0	…	75.0	…	…	…	4	50.0	25.0	4	75.0	…	…	4	0.0	…	100.0	…	…	4	50.0	25.0	25.0	…	…	…	4
	群馬県	44.4	11.1	33.3	…	11.1	…	9	88.9	55.6	9	144.4	…	11.1	9	11.1	…	88.9	…	11.1	9	22.2	66.7	…	…	…	11.1	9
	埼玉県	40.0	20.0	40.0	…	…	…	20	85.0	60.0	20	145.0	…	…	20	0.0	15.0	70.0	10.0	5.0	20	50.0	40.0	5.0	…	…	5.0	20
	千葉県	24.0	28.0	44.0	4.0	…	…	25	88.0	52.0	25	140.0	…	4.0	25	4.0	8.0	72.0	20.0	…	25	28.0	68.0	4.0	…	…	…	25
	東京都	28.6	28.6	42.9	…	…	…	14	78.6	57.1	14	135.7	…	…	14	0.0	…	78.6	21.4	…	14	42.9	57.1	…	…	…	…	14
	神奈川県	28.2	35.9	28.2	2.6	…	5.1	39	74.4	64.1	39	138.5	…	2.6	39	2.6	7.7	76.9	15.4	…	39	30.8	56.4	7.7	2.6	…	2.6	39
	新潟県	33.3	33.3	33.3	…	…	…	6	100.0	66.7	6	166.7	…	…	6	0.0	33.3	33.3	33.3	…	6	33.3	66.7	…	…	…	…	6
	富山県	…	11.1	88.9	…	…	…	9	55.6	11.1	9	66.7	…	…	9	0.0	…	88.9	…	11.1	9	22.2	55.6	11.1	…	…	11.1	9
	石川県	25.0	50.0	25.0	…	…	…	4	100.0	75.0	4	175.0	…	…	4	0.0	25.0	50.0	25.0	…	4	100.0	…	…	…	…	…	4
	福井県	33.3	33.3	33.3	…	…	…	9	66.7	66.7	9	133.3	…	…	9	0.0	…	100.0	…	…	9	44.4	44.4	11.1	…	…	…	9
	山梨県	…	75.0	25.0	…	…	…	4	50.0	75.0	4	125.0	…	…	4	0.0	…	75.0	…	25.0	4	…	75.0	…	…	…	25.0	4
	長野県	36.8	26.3	36.8	…	…	…	19	78.9	63.2	19	142.1	…	…	19	0.0	…	68.4	15.8	15.8	19	42.1	31.6	10.5	…	…	15.8	19
	岐阜県	23.1	30.8	38.5	…	…	7.7	13	84.6	53.8	13	138.5	…	…	13	0.0	7.7	69.2	23.1	…	13	15.4	69.2	15.4	…	…	…	13
	静岡県	47.1	29.4	23.5	…	…	…	17	88.2	76.5	17	164.7	…	…	17	0.0	11.8	58.8	23.5	5.9	17	76.5	23.5	…	…	…	…	17
	愛知県	16.7	33.3	50.0	…	…	…	24	83.3	50.0	24	133.3	…	…	24	0.0	4.2	83.3	12.5	…	24	37.5	58.3	4.2	…	…	…	24
	三重県	10.0	60.0	20.0	10.0	…	…	10	100.0	70.0	10	170.0	…	10.0	10	10.0	10.0	70.0	10.0	10.0	10	50.0	40.0	…	…	…	10.0	10
	滋賀県	30.0	40.0	20.0	…	…	10.0	10	80.0	70.0	10	150.0	…	…	10	0.0	10.0	70.0	10.0	10.0	10	40.0	50.0	…	…	…	10.0	10
	京都府	46.2	46.2	7.7	…	…	…	13	100.0	92.3	13	192.3	…	…	13	0.0	7.7	76.9	15.4	…	13	53.8	46.2	…	…	…	…	13
	大阪府	26.7	40.0	30.0	…	…	3.3	30	76.7	66.7	30	143.3	…	…	30	0.0	3.3	63.3	26.7	6.7	30	33.3	50.0	10.0	…	…	6.7	30
	兵庫県	16.7	33.3	50.0	…	…	…	12	58.3	50.0	12	108.3	…	…	12	0.0	…	83.3	16.7	…	12	41.7	50.0	8.3	…	…	…	12
	奈良県	33.3	16.7	50.0	…	…	…	6	100.0	50.0	6	150.0	…	…	6	0.0	…	83.3	16.7	…	6	50.0	50.0	…	…	…	…	6
	和歌山県	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0	100.0	1	200.0	…	…	1	0.0	…	100.0	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1
	鳥取県	60.0	40.0	…	…	…	…	5	100.0	100.0	5	200.0	…	…	5	0.0	…	100.0	…	…	5	40.0	60.0	…	…	…	…	5
	島根県	14.3	14.3	57.1	14.3	…	…	7	71.4	28.6	7	100.0	…	14.3	7	14.3	14.3	42.9	28.6	14.3	7	57.1	42.9	…	…	…	…	7
	岡山県	33.3	44.4	22.2	…	…	…	9	77.8	77.8	9	155.6	…	…	9	0.0	22.2	66.7	11.1	…	9	22.2	66.7	11.1	…	…	…	9
	広島県	40.0	…	60.0	…	…	…	5	40.0	40.0	5	80.0	…	…	5	0.0	…	80.0	20.0	…	5	40.0	60.0	…	…	…	…	5
	山口県	28.6	28.6	42.9	…	…	…	7	100.0	57.1	7	157.1	…	…	7	0.0	14.3	71.4	14.3	…	7	57.1	42.9	…	…	…	…	7
	徳島県	…	100.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	2	200.0	…	…	2	0.0	…	100.0	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2
	香川県	…	50.0	50.0	…	…	…	2	50.0	50.0	2	100.0	…	…	2	0.0	…	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	…	…	…	2
	愛媛県	30.8	46.2	23.1	…	…	…	13	92.3	76.9	13	169.2	…	…	13	0.0	…	46.2	46.2	7.7	13	15.4	69.2	7.7	…	…	7.7	13
	高知県	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	100.0	1	200.0	…	…	1	0.0	…	100.0	…	…	1	100.0	…	…	…	…	…	1
	福岡県	25.0	…	75.0	…	…	…	8	62.5	25.0	8	87.5	…	…	8	0.0	…	62.5	25.0	12.5	8	50.0	37.5	…	…	…	12.5	8
	佐賀県	16.7	…	50.0	…	…	33.3	6	66.7	16.7	6	83.3	…	…	6	0.0	…	66.7	16.7	16.7	6	33.3	50.0	…	…	…	16.7	6
	長崎県	50.0	25.0	25.0	…	…	…	4	75.0	75.0	4	150.0	…	…	4	0.0	…	100.0	…	…	4	75.0	25.0	…	…	…	…	4
	熊本県	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0	100.0	1	200.0	…	…	1	0.0	…	100.0	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1
	大分県	…	…	50.0	…	…	50.0	2	…	…	2	0.0	…	…	2	0.0	…	50.0	50.0	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2
	宮崎県	50.0	…	50.0	…	…	…	4	100.0	50.0	4	150.0	…	…	4	0.0	…	75.0	25.0	…	4	50.0	50.0	…	…	…	…	4
	鹿児島県	14.3	28.6	42.9	14.3	…	…	7	71.4	42.9	7	114.3	…	14.3	7	14.3	…	85.7	14.3	…	7	42.9	42.9	14.3	…	…	…	7
	沖縄県	…	50.0	50.0	…	…	…	2	100.0	50.0	2	150.0	…	…	2	0.0	…	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	…	…	…	2

事務局調査

Q41X　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっていると思うか

		(1)＊そう思う・1＋2	(2)＊どちらともいえない・3	(3)＊そう思わない・4＋5	無回答	件数
	総計	90.9	4.8	0.5	3.8	419
都道府県別	北海道	100.0	…	…	…	5
	青森県	66.7	…	33.3	…	3
	岩手県	100.0	…	…	…	3
	宮城県	100.0	…	…	…	2
	秋田県	100.0	…	…	…	1
	山形県	100.0	…	…	…	7
	福島県	100.0	…	…	…	8
	茨城県	85.7	…	…	14.3	7
	栃木県	75.0	25.0	…	…	4
	群馬県	88.9	…	…	11.1	9
	埼玉県	90.0	5.0	…	5.0	20
	千葉県	96.0	4.0	…	…	25
	東京都	100.0	…	…	…	14
	神奈川県	87.2	7.7	2.6	2.6	39
	新潟県	100.0	…	…	…	6
	富山県	77.8	11.1	…	11.1	9
	石川県	100.0	…	…	…	4
	福井県	88.9	11.1	…	…	9
	山梨県	75.0	…	…	25.0	4
	長野県	73.7	10.5	…	15.8	19
	岐阜県	84.6	15.4	…	…	13
	静岡県	100.0	…	…	…	17
	愛知県	95.8	4.2	…	…	24
	三重県	90.0	…	…	10.0	10
	滋賀県	90.0	…	…	10.0	10
	京都府	100.0	…	…	…	13
	大阪府	83.3	10.0	…	6.7	30
	兵庫県	91.7	8.3	…	…	12
	奈良県	100.0	…	…	…	6
	和歌山県	100.0	…	…	…	1
	鳥取県	100.0	…	…	…	5
	島根県	100.0	…	…	…	7
	岡山県	88.9	11.1	…	…	9
	広島県	100.0	…	…	…	5
	山口県	100.0	…	…	…	7
	徳島県	100.0	…	…	…	2
	香川県	100.0	…	…	…	2
	愛媛県	84.6	7.7	…	7.7	13
	高知県	100.0	…	…	…	1
	福岡県	87.5	…	…	12.5	8
	佐賀県	83.3	…	…	16.7	6
	長崎県	100.0	…	…	…	4
	熊本県	100.0	…	…	…	1
	大分県	100.0	…	…	…	2
	宮崎県	100.0	…	…	…	4
	鹿児島県	85.7	14.3	…	…	7
	沖縄県	100.0	…	…	…	2

介護相談員調査

		Q1 性別				Q2 年齢								Q3 介護相談員になる以前の所属											
		(1) 男性	(2) 女性	無回答	件数	(1) 39歳以下	(2) 40—49歳	(3) 50—59歳	(4) 60—69歳	(5) 70—79歳	(6) 80歳以上	無回答	件数	中央値・歳	平均値・歳	(1) 公務員	(2) 医療関連職員	(3) 福祉関連職員	(4) 民生委員	(5) ボランティア	(6) NPO職員	(7) 会社員	(8) 自営業	(9) 無職	(10) その他	無回答	件数
	総計	17.6	82.0	0.3	3615	1.0	4.3	17.1	53.6	22.9	0.7	0.4	3615	65.1	64.6	8.3	5.0	12.1	23.2	11.1	0.8	8.0	3.0	11.7	7.7	9.1	3615
都道府県別	北海道	23.1	76.9	…	13	…	7.7	30.8	46.2	15.4	…	…	13	62.5	61.9	23.1	…	7.7	15.4	7.7	…	15.4	7.7	15.4	7.7	…	13
	青森県	…	100.0	…	7	…	14.3	71.4	14.3	…	…	…	7	55.0	55.0	28.6	…	…	14.3	…	…	14.3	…	28.6	14.3	…	7
	岩手県	12.5	87.5	…	8	…	…	50.0	50.0	…	…	…	8	60.0	60.0	…	12.5	37.5	…	…	…	25.0	…	25.0	…	…	8
	宮城県	20.0	75.0	5.0	20	…	…	15.0	70.0	10.0	…	5.0	20	64.6	64.5	15.0	…	…	20.0	25.0	…	5.0	5.0	10.0	5.0	15.0	20
	秋田県	50.0	50.0	…	2	…	…	100.0	…	…	…	…	2	55.0	55.0	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	…	…	…	2
	山形県	25.5	74.5	…	51	…	3.9	31.4	43.1	21.6	…	…	51	63.4	63.2	5.9	13.7	9.8	7.8	7.8	…	11.8	7.8	23.5	3.9	7.8	51
	福島県	14.1	85.9	…	64	…	6.3	28.1	53.1	12.5	…	…	64	62.9	62.2	14.1	6.3	17.2	6.3	6.3	1.6	12.5	1.6	17.2	9.4	7.8	64
	茨城県	5.0	95.0	…	40	10.0	17.5	22.5	42.5	7.5	…	…	40	60.0	57.0	2.5	…	30.0	5.0	20.0	…	10.0	…	20.0	5.0	7.5	40
	栃木県	11.5	88.5	…	26	…	…	11.5	84.6	3.8	…	…	26	64.5	64.2	7.7	15.4	19.2	…	19.2	…	15.4	…	15.4	3.8	3.8	26
	群馬県	19.8	80.2	…	126	…	0.8	11.9	59.5	27.0	0.8	…	126	66.3	66.5	4.0	3.2	3.2	62.7	6.3	…	1.6	0.8	4.0	2.4	11.9	126
	埼玉県	15.4	83.3	1.2	162	1.2	3.7	14.2	58.6	20.4	0.6	1.2	162	65.2	64.6	7.4	4.3	9.9	32.1	13.6	1.2	8.0	1.2	9.3	5.6	7.4	162
	千葉県	13.2	86.8	…	227	0.4	4.4	15.4	60.8	18.5	…	0.4	227	64.9	64.3	8.4	1.8	8.4	19.4	14.1	1.8	8.8	3.5	15.0	10.6	8.4	227
	東京都	20.5	79.5	…	132	…	7.6	20.5	50.8	19.7	1.5	…	132	64.3	63.7	2.3	0.8	14.4	15.9	12.1	0.8	16.7	7.6	12.1	9.8	7.6	132
	神奈川県	20.1	79.9	…	329	0.9	1.5	16.1	54.1	25.8	1.5	…	329	65.8	65.7	7.6	1.5	12.8	31.9	12.8	1.8	6.7	0.9	8.5	7.0	8.5	329
	新潟県	5.0	92.5	2.5	40	…	10.0	17.5	45.0	25.0	…	2.5	40	64.7	63.7	10.0	7.5	15.0	40.0	2.5	…	5.0	7.5	2.5	5.0	5.0	40
	富山県	18.5	81.5	…	92	…	6.5	20.7	52.2	20.7	…	…	92	64.4	63.7	12.0	7.6	6.5	14.1	6.5	…	9.8	4.3	17.4	7.6	14.1	92
	石川県	30.9	69.1	…	55	…	…	9.1	47.3	43.6	…	…	55	68.7	68.5	10.9	…	9.1	47.3	3.6	…	1.8	…	3.6	3.6	20.0	55
	福井県	16.0	84.0	…	50	4.0	4.0	10.0	66.0	16.0	…	…	50	64.8	63.6	8.0	6.0	8.0	28.0	4.0	…	20.0	…	12.0	12.0	2.0	50
	山梨県	…	100.0	…	5	…	20.0	…	60.0	20.0	…	…	5	65.0	63.0	20.0	…	20.0	40.0	…	20.0	…	…	…	…	…	5
	長野県	22.5	77.5	…	138	…	1.4	6.5	63.8	27.5	0.7	…	138	66.6	67.0	8.0	7.2	5.1	47.8	6.5	0.7	7.2	3.6	3.6	5.8	4.3	138
	岐阜県	12.9	86.0	1.1	93	1.1	8.6	24.7	51.6	12.9	…	1.1	93	62.9	61.7	7.5	3.2	14.0	15.1	5.4	1.1	12.9	4.3	20.4	9.7	6.5	93
	静岡県	15.1	84.9	…	152	2.0	6.6	19.7	52.6	19.1	…	…	152	64.1	63.0	10.5	8.6	18.4	11.8	9.2	2.0	11.2	3.3	9.9	7.9	7.2	152
	愛知県	21.3	78.7	…	169	2.4	3.0	19.5	53.3	21.3	0.6	…	169	64.7	64.0	6.5	3.6	7.1	37.9	10.1	1.8	6.5	3.0	10.7	4.1	8.9	169
	三重県	19.4	79.2	1.4	72	1.4	4.2	11.1	47.2	33.3	1.4	1.4	72	66.9	66.3	13.9	8.3	8.3	26.4	11.1	…	2.8	2.8	6.9	5.6	13.9	72
	滋賀県	16.0	84.0	…	106	…	4.7	23.6	49.1	22.6	…	…	106	64.4	64.0	4.7	3.8	9.4	9.4	11.3	1.9	11.3	2.8	19.8	13.2	12.3	106
	京都府	25.7	73.5	0.9	113	0.9	2.7	13.3	54.9	26.5	0.9	0.9	113	66.0	65.7	9.7	5.3	14.2	13.3	9.7	0.9	6.2	5.3	11.5	8.8	15.0	113
	大阪府	20.6	79.1	0.3	330	1.2	2.4	14.5	53.6	26.7	0.6	0.9	330	65.8	65.5	6.4	3.3	7.6	19.1	22.7	0.6	5.8	3.0	12.4	7.9	11.2	330
	兵庫県	15.9	83.3	0.8	132	0.8	4.5	11.4	53.8	28.0	0.8	0.8	132	66.1	65.7	5.3	5.3	13.6	22.0	14.4	1.5	9.1	3.0	9.1	5.3	11.4	132
	奈良県	23.3	76.7	…	43	…	9.3	11.6	44.2	32.6	2.3	…	43	66.6	65.7	11.6	2.3	16.3	25.6	11.6	…	7.0	…	9.3	7.0	9.3	43
	和歌山県	14.3	85.7	…	7	…	28.6	14.3	28.6	28.6	…	…	7	62.5	60.7	14.3	…	57.1	…	…	…	…	…	…	28.6	…	7
	鳥取県	11.5	88.5	…	26	…	3.8	19.2	57.7	19.2	…	…	26	64.7	64.2	23.1	3.8	26.9	3.8	3.8	…	…	…	15.4	19.2	3.8	26
	島根県	24.7	75.3	…	73	…	6.8	23.3	50.7	19.2	…	…	73	63.9	63.2	8.2	6.8	30.1	5.5	5.5	…	11.0	4.1	16.4	2.7	9.6	73
	岡山県	12.3	87.7	…	65	…	4.6	9.2	63.1	23.1	…	…	65	65.7	65.5	21.5	13.8	15.4	7.7	7.7	…	7.7	1.5	9.2	7.7	7.7	65
	広島県	16.7	79.2	4.2	24	4.2	4.2	12.5	45.8	25.0	4.2	4.2	24	65.9	65.0	8.3	4.2	29.2	16.7	8.3	…	8.3	8.3	…	8.3	8.3	24
	山口県	19.6	78.6	1.8	56	3.6	5.4	16.1	41.1	26.8	3.6	3.6	56	65.7	64.6	8.9	7.1	7.1	25.0	12.5	…	3.6	1.8	16.1	5.4	12.5	56
	徳島県	10.7	89.3	…	28	…	…	21.4	53.6	21.4	3.6	…	28	65.3	65.7	…	21.4	10.7	…	7.1	…	21.4	3.6	32.1	…	3.6	28
	香川県	…	100.0	…	15	…	…	40.0	53.3	6.7	…	…	15	61.9	61.7	…	6.7	6.7	46.7	13.3	…	…	…	13.3	6.7	6.7	15
	愛媛県	9.9	89.4	0.6	161	0.6	5.0	19.3	50.3	23.0	1.2	0.6	161	64.9	64.4	13.7	5.6	11.2	16.1	9.3	…	3.7	5.0	16.1	13.7	5.6	161
	高知県	25.0	75.0	…	4	…	…	…	100.0	…	…	…	4	65.0	65.0	25.0	…	50.0	…	…	…	…	…	25.0	…	…	4
	福岡県	12.3	87.7	…	138	1.4	5.8	20.3	55.1	16.7	0.7	…	138	64.1	63.2	4.3	8.0	20.3	5.1	14.5	…	7.2	2.2	10.9	14.5	13.0	138
	佐賀県	14.3	85.7	…	49	2.0	2.0	12.2	55.1	28.6	…	…	49	66.1	65.6	18.4	4.1	10.2	44.9	4.1	…	…	2.0	…	6.1	10.2	49
	長崎県	26.0	74.0	…	50	…	4.0	16.0	52.0	28.0	…	…	50	65.8	65.4	16.0	10.0	6.0	6.0	10.0	…	20.0	6.0	10.0	4.0	12.0	50
	熊本県	…	100.0	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	2
	大分県	16.7	83.3	…	30	…	3.3	16.7	46.7	33.3	…	…	30	66.4	66.0	3.3	20.0	6.7	30.0	…	…	6.7	3.3	20.0	3.3	6.7	30
	宮崎県	15.8	84.2	…	38	…	2.6	28.9	36.8	31.6	…	…	38	65.0	64.7	7.9	2.6	28.9	23.7	…	…	…	5.3	21.1	5.3	5.3	38
	鹿児島県	21.1	78.9	…	38	2.6	5.3	18.4	44.7	28.9	…	…	38	65.3	64.2	…	5.3	13.2	63.2	5.3	…	5.3	…	…	2.6	5.3	38
	沖縄県	21.4	78.6	…	14	…	21.4	21.4	42.9	14.3	…	…	14	61.7	60.0	…	14.3	14.3	28.6	7.1	…	7.1	7.1	7.1	7.1	7.1	14

介護相談員調査

Q４　介護相談員としての活動期間

		(1)まだ活動していない	(2)半年未満	(3)満半年以上―1年未	(4)満1年以上―2年未	(5)満2年以上―3年未	(6)満3年以上―4年未	(7)満4年以上―5年未	(8)満5年以上―6年未	(9)満6年以上―8年未	(10)満8年以上―10年未	(11)10年以上	無回答	件数	中央値・年	平均値・年
	総計	0.8	7.3	6.1	11.6	12.3	11.6	10.4	6.4	12.5	11.5	8.3	1.1	3615	4.0	4.6
都道府県別	北海道	…	…	…	15.4	15.4	23.1	…	…	…	46.2	…	…	13	3.8	5.6
	青森県	…	…	…	…	28.6	…	…	…	14.3	28.6	14.3	14.3	7	8.0	6.8
	岩手県	…	12.5	…	…	25.0	…	37.5	…	…	25.0	…	…	8	4.3	4.6
	宮城県	…	10.0	20.0	5.0	5.0	10.0	25.0	5.0	10.0	…	5.0	5.0	20	3.8	3.6
	秋田県	…	…	…	…	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	2	7.5	7.8
	山形県	…	11.8	7.8	2.0	15.7	5.9	5.9	13.7	13.7	13.7	9.8	…	51	5.1	5.0
	福島県	…	7.8	1.6	14.1	9.4	9.4	17.2	6.3	20.3	7.8	4.7	1.6	64	4.4	4.6
	茨城県	…	17.5	5.0	12.5	10.0	7.5	20.0	10.0	12.5	5.0	…	…	40	3.7	3.6
	栃木県	…	19.2	…	11.5	11.5	3.8	7.7	3.8	15.4	3.8	23.1	…	26	4.5	5.2
	群馬県	…	1.6	12.7	14.3	9.5	13.5	6.3	7.1	11.1	20.6	2.4	0.8	126	3.9	4.6
	埼玉県	0.6	6.8	4.9	12.3	10.5	9.9	10.5	8.0	10.5	10.5	14.2	1.2	162	4.4	5.1
	千葉県	…	9.3	2.2	9.3	11.5	9.3	14.5	5.3	15.9	12.8	10.1	…	227	4.6	5.1
	東京都	…	8.3	6.1	9.1	22.0	10.6	10.6	6.1	12.1	12.1	2.3	0.8	132	3.4	4.2
	神奈川県	1.2	11.2	1.2	7.6	14.0	12.8	17.3	11.6	7.9	8.8	5.5	0.9	329	4.1	4.4
	新潟県	…	12.5	2.5	7.5	10.0	7.5	5.0	5.0	10.0	12.5	25.0	2.5	40	5.8	5.9
	富山県	…	10.9	14.1	14.1	9.8	10.9	10.9	2.2	5.4	8.7	13.0	…	92	3.1	4.2
	石川県	3.6	3.6	1.8	3.6	9.1	9.1	7.3	16.4	21.8	16.4	7.3	…	55	5.7	5.7
	福井県	…	6.0	10.0	10.0	20.0	12.0	10.0	4.0	12.0	10.0	6.0	…	50	3.3	4.2
	山梨県	…	…	…	…	20.0	20.0	20.0	…	40.0	…	…	…	5	4.5	4.9
	長野県	4.3	2.2	8.0	14.5	8.0	10.1	9.4	7.2	21.0	9.4	5.8	…	138	4.3	4.6
	岐阜県	…	1.1	15.1	18.3	16.1	15.1	8.6	3.2	12.9	6.5	2.2	1.1	93	2.9	3.6
	静岡県	1.3	9.2	1.3	13.2	13.2	8.6	9.9	7.2	18.4	9.9	7.2	0.7	152	4.3	4.7
	愛知県	4.1	8.9	8.3	11.2	13.6	5.9	10.1	6.5	7.7	12.4	11.2	…	169	3.7	4.5
	三重県	…	4.2	8.3	6.9	6.9	5.6	5.6	…	15.3	16.7	27.8	2.8	72	7.5	6.6
	滋賀県	…	2.8	7.5	19.8	13.2	12.3	12.3	7.5	11.3	9.4	2.8	0.9	106	3.5	4.1
	京都府	0.9	9.7	2.7	13.3	7.1	11.5	9.7	6.2	15.0	14.2	8.0	1.8	113	4.4	4.9
	大阪府	0.3	7.9	7.6	14.5	14.2	9.7	7.0	4.2	12.1	13.3	7.3	1.8	330	3.5	4.5
	兵庫県	…	7.6	8.3	11.4	12.1	18.2	8.3	4.5	10.6	8.3	8.3	2.3	132	3.5	4.3
	奈良県	…	23.3	2.3	2.3	4.7	7.0	2.3	…	20.9	20.9	14.0	2.3	43	6.7	5.6
	和歌山県	…	…	14.3	…	28.6	…	28.6	…	14.3	14.3	…	…	7	4.3	4.4
	鳥取県	3.8	7.7	7.7	…	11.5	23.1	15.4	3.8	7.7	15.4	3.8	…	26	3.8	4.4
	島根県	…	9.6	11.0	15.1	…	11.0	8.2	6.8	15.1	11.0	11.0	1.4	73	4.3	4.8
	岡山県	1.5	4.6	…	16.9	7.7	9.2	6.2	4.6	23.1	7.7	18.5	…	65	5.8	5.7
	広島県	…	4.2	8.3	…	…	4.2	4.2	4.2	25.0	25.0	16.7	8.3	24	7.7	7.1
	山口県	…	1.8	3.6	14.3	7.1	12.5	7.1	12.5	10.7	16.1	8.9	5.4	56	5.1	5.3
	徳島県	…	7.1	…	10.7	21.4	28.6	3.6	3.6	10.7	3.6	10.7	…	28	3.4	4.3
	香川県	…	26.7	…	20.0	20.0	6.7	…	6.7	6.7	13.3	…	…	15	2.2	3.1
	愛媛県	1.9	5.0	7.5	13.7	11.8	13.7	8.1	5.6	18.0	6.8	6.8	1.2	161	3.7	4.4
	高知県	…	…	25.0	25.0	…	25.0	25.0	…	…	…	…	…	4	2.5	2.6
	福岡県	…	3.6	3.6	9.4	22.5	24.6	12.3	7.2	7.2	5.8	2.9	0.7	138	3.4	3.9
	佐賀県	…	…	14.3	18.4	10.2	12.2	…	4.1	8.2	20.4	10.2	2.0	49	3.5	4.9
	長崎県	…	…	2.0	18.0	10.0	16.0	10.0	8.0	8.0	12.0	16.0	…	50	4.4	5.4
	熊本県	…	…	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	4.0	4.0
	大分県	…	6.7	…	…	6.7	6.7	3.3	3.3	10.0	33.3	30.0	…	30	8.8	7.8
	宮崎県	…	7.9	28.9	2.6	2.6	15.8	21.1	…	5.3	15.8	…	…	38	3.5	3.6
	鹿児島県	…	5.3	…	15.8	23.7	21.1	23.7	7.9	2.6	…	…	…	38	3.3	3.3
	沖縄県	…	7.1	7.1	21.4	14.3	7.1	…	7.1	…	28.6	…	7.1	14	2.8	4.3

Q５　介護相談員養成研修を受けた機関（Q４で２～１１の方）

	(1)全国	(2)都道府県直轄	(3)市町村	(4)都道府県委託	無回答	件数
北海道	53.8	15.4	…	…	30.8	13
青森県	100.0	…	…	…	…	6
岩手県	37.5	12.5	12.5	…	37.5	8
宮城県	100.0	…	…	…	…	19
秋田県	100.0	…	…	…	…	2
山形県	78.4	…	15.7	…	5.9	51
福島県	74.6	…	25.4	…	…	63
茨城県	85.0	…	…	…	15.0	40
栃木県	73.1	…	23.1	…	3.8	26
群馬県	40.0	52.0	3.2	…	4.8	125
埼玉県	89.9	3.8	1.9	3.1	1.3	159
千葉県	96.5	…	0.4	…	3.1	227
東京都	83.2	…	13.0	…	3.8	131
神奈川県	78.0	5.3	8.4	…	8.4	322
新潟県	92.3	…	5.1	…	2.6	39
富山県	96.7	…	1.1	…	2.2	92
石川県	94.3	…	3.8	…	1.9	53
福井県	64.0	8.0	8.0	8.0	12.0	50
山梨県	100.0	…	…	…	…	5
長野県	93.9	…	2.3	…	3.8	132
岐阜県	41.3	43.5	7.6	4.3	3.3	92
静岡県	85.2	9.4	1.3	2.0	2.0	149
愛知県	75.3	7.4	6.8	8.6	1.9	162
三重県	97.1	…	1.4	1.4	…	70
滋賀県	36.2	33.3	21.9	2.9	5.7	105
京都府	96.4	0.9	…	0.9	1.8	110
大阪府	22.0	34.4	1.5	34.4	7.7	323
兵庫県	65.9	0.8	22.5	…	10.9	129
奈良県	97.6	…	…	2.4	…	42
和歌山県	100.0	…	…	…	…	7
鳥取県	96.0	…	4.0	…	…	25
島根県	55.6	1.4	36.1	…	6.9	72
岡山県	100.0	…	…	…	…	64
広島県	81.8	4.5	4.5	…	9.1	22
山口県	60.4	9.4	15.1	11.3	3.8	53
徳島県	60.7	…	39.3	…	…	28
香川県	100.0	…	…	…	…	15
愛媛県	44.9	7.7	25.0	3.2	19.2	156
高知県	…	…	50.0	…	50.0	4
福岡県	43.1	…	54.7	1.5	0.7	137
佐賀県	33.3	50.0	10.4	…	6.3	48
長崎県	64.0	2.0	30.0	…	4.0	50
熊本県	50.0	…	50.0	…	…	2
大分県	80.0	…	…	6.7	13.3	30
宮崎県	7.9	7.9	60.5	2.6	21.1	38
鹿児島県	21.1	34.2	18.4	23.7	2.6	38
沖縄県	69.2	…	…	…	30.8	13

Q６　養成研修内容で受けた項目（Q５で２～４の方・複数選択）

都道府県別	(1)相談員の意義と役割	(2)介護保険制度	(3)介護サービス情報の公表制度	(4)施設サービスの理解	(5)居宅サービスの理解	(6)利用者の権利擁護	(7)高齢者の理解	(8)認知症の正しい理解	(9)身体拘束への対応	(10)虐待への対応	(11)コミュニケーション技法と訓練	(12)相談活動から記録・報告まで	(13)グループワーク	(14)相談活動のロールプレイ	(15)実習・介護施設等訪問実習	(16)実習・地域ケア体制のヒアリング	(17)フィールドワーク活動の報告と検討	(18)その他	無回答	件数	回答累計
総計	69.1	60.7	41.5	51.1	40.0	53.3	60.9	64.1	51.0	48.4	50.1	55.7	49.8	36.9	46.1	25.3	34.2	2.7	27.8	928	840.7
北海道	100.0	100.0	50.0	50.0	…	50.0	100.0	100.0	…	50.0	50.0	50.0	50.0	…	50.0	50.0	50.0	…	…	2	900.0
青森県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
岩手県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	2	0.0
宮城県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
秋田県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
山形県	75.0	75.0	37.5	37.5	25.0	37.5	62.5	75.0	75.0	75.0	50.0	62.5	37.5	12.5	25.0	25.0	25.0	…	25.0	8	812.5
福島県	68.8	50.0	25.0	50.0	18.8	31.3	56.3	37.5	43.8	18.8	25.0	37.5	43.8	12.5	37.5	…	18.8	…	31.3	16	575.0
茨城県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
栃木県	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	…	6	1733.3
群馬県	75.4	73.9	66.7	68.1	63.8	66.7	68.1	71.0	68.1	63.8	66.7	52.2	43.5	29.0	53.6	31.9	31.9	4.3	23.2	69	998.6
埼玉県	71.4	71.4	64.3	71.4	64.3	71.4	71.4	71.4	71.4	71.4	64.3	71.4	64.3	50.0	64.3	57.1	42.9	14.3	28.6	14	1128.6
千葉県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	1	0.0
東京都	47.1	47.1	29.4	41.2	23.5	23.5	41.2	47.1	47.1	29.4	29.4	35.3	35.3	23.5	29.4	23.5	35.3	5.9	47.1	17	594.1
神奈川県	75.0	59.1	36.4	43.2	20.5	56.8	61.4	70.5	54.5	52.3	56.8	50.0	45.5	29.5	47.7	27.3	27.3	2.3	25.0	44	815.9
新潟県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	2	0.0
富山県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	1	0.0
石川県	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	2	750.0
福井県	83.3	75.0	33.3	66.7	41.7	25.0	58.3	50.0	50.0	33.3	50.0	25.0	25.0	41.7	…	…	8.3	8.3	16.7	12	675.0
山梨県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
長野県	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	…	33.3	…	33.3	3	666.7
岐阜県	64.7	64.7	52.9	58.8	49.0	58.8	62.7	66.7	56.9	58.8	58.8	64.7	52.9	54.9	58.8	54.9	56.9	2.0	31.4	51	998.0
静岡県	89.5	84.2	26.3	63.2	31.6	73.7	73.7	68.4	52.6	26.3	73.7	63.2	47.4	47.4	52.6	21.1	36.8	5.3	10.5	19	936.8
愛知県	64.9	48.6	29.7	43.2	29.7	51.4	48.6	43.2	45.9	37.8	43.2	43.2	45.9	32.4	43.2	24.3	32.4	…	32.4	37	708.1
三重県	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	100.0	50.0	…	100.0	…	100.0	50.0	…	…	50.0	50.0	…	2	1000.0
滋賀県	72.1	65.6	49.2	59.0	44.3	62.3	68.9	67.2	57.4	52.5	49.2	59.0	57.4	39.3	45.9	19.7	32.8	3.3	27.9	61	904.9
京都府	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	…	…	2	1550.0
大阪府	67.8	62.1	51.1	57.7	52.0	59.9	65.2	69.2	58.6	59.0	60.8	60.4	60.4	51.1	56.8	38.3	48.5	4.0	28.6	227	982.8
兵庫県	50.0	43.3	10.0	26.7	10.0	26.7	36.7	30.0	6.7	13.3	13.3	46.7	13.3	10.0	16.7	…	13.3	…	50.0	30	366.7
奈良県	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	…	…	1	1700.0
和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
鳥取県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	1	0.0
島根県	63.0	63.0	37.0	51.9	33.3	59.3	59.3	55.6	63.0	51.9	37.0	51.9	37.0	11.1	48.1	7.4	11.1	…	33.3	27	740.7
岡山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
広島県	100.0	100.0	…	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	…	50.0	100.0	50.0	…	100.0	…	50.0	…	…	2	900.0
山口県	73.7	68.4	47.4	57.9	36.8	57.9	68.4	78.9	31.6	57.9	47.4	73.7	63.2	31.6	68.4	36.8	52.6	…	21.1	19	952.6
徳島県	100.0	100.0	81.8	100.0	81.8	100.0	90.9	100.0	81.8	81.8	54.5	100.0	81.8	54.5	100.0	18.2	63.6	…	…	11	1390.9
香川県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
愛媛県	60.7	41.1	26.8	39.3	19.6	41.1	41.1	58.9	39.3	25.0	37.5	37.5	33.9	12.5	14.3	8.9	8.9	…	30.4	56	546.4
高知県	100.0	…	…	…	…	…	…	50.0	100.0	50.0	…	…	…	…	50.0	…	…	…	…	2	350.0
福岡県	75.3	55.8	31.2	37.7	31.2	46.8	64.9	67.5	35.1	33.8	46.8	70.1	62.3	42.9	58.4	10.4	35.1	1.3	23.4	77	806.5
佐賀県	58.6	34.5	3.4	27.6	20.7	13.8	55.2	72.4	27.6	44.8	34.5	37.9	31.0	34.5	20.7	…	10.3	…	20.7	29	527.6
長崎県	75.0	81.3	31.3	50.0	31.3	50.0	62.5	62.5	43.8	43.8	31.3	62.5	37.5	25.0	31.3	12.5	25.0	…	18.8	16	756.3
熊本県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	1	0.0
大分県	100.0	100.0	…	…	…	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	…	…	…	…	…	2	1000.0
宮崎県	63.0	55.6	29.6	29.6	25.9	40.7	44.4	48.1	33.3	44.4	22.2	37.0	14.8	7.4	7.4	3.7	7.4	…	37.0	27	514.8
鹿児島県	72.4	65.5	44.8	48.3	48.3	58.6	62.1	62.1	62.1	55.2	48.3	69.0	69.0	48.3	51.7	34.5	34.5	…	24.1	29	934.5
沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—

Q７Ａ　介護相談員現任研修受講の有無（Q４で２～１１の方）

都道府県別	(1)ある	(2)ない	(3)わからない	無回答	件数
総計	65.5	26.4	1.4	6.7	3547
北海道	53.8	23.1	…	23.1	13
青森県	66.7	33.3	…	…	6
岩手県	62.5	25.0	…	12.5	8
宮城県	57.9	36.8	…	5.3	19
秋田県	50.0	…	…	50.0	2
山形県	58.8	29.4	2.0	9.8	51
福島県	58.7	31.7	4.8	4.8	63
茨城県	65.0	30.0	…	5.0	40
栃木県	65.4	30.8	…	3.8	26
群馬県	84.8	11.2	…	4.0	125
埼玉県	72.3	23.3	…	4.4	159
千葉県	74.9	16.7	0.4	7.9	227
東京都	74.0	20.6	0.8	4.6	131
神奈川県	83.2	9.0	0.3	7.5	322
新潟県	56.4	35.9	…	7.7	39
富山県	63.0	33.7	…	3.3	92
石川県	54.7	39.6	1.9	3.8	53
福井県	78.0	20.0	2.0	…	50
山梨県	80.0	20.0	…	…	5
長野県	69.7	20.5	0.8	9.1	132
岐阜県	47.8	41.3	2.2	8.7	92
静岡県	66.4	30.2	0.7	2.7	149
愛知県	43.2	50.0	1.2	5.6	162
三重県	72.9	22.9	…	4.3	70
滋賀県	63.8	27.6	3.8	4.8	105
京都府	49.1	42.7	3.6	4.5	110
大阪府	61.6	27.9	1.2	9.3	323
兵庫県	51.9	35.7	5.4	7.0	129
奈良県	61.9	33.3	…	4.8	42
和歌山県	57.1	14.3	…	28.6	7
鳥取県	60.0	36.0	…	4.0	25
島根県	62.5	29.2	1.4	6.9	72
岡山県	56.3	37.5	…	6.3	64
広島県	45.5	54.5	…	…	22
山口県	54.7	28.3	5.7	11.3	53
徳島県	53.6	42.9	…	3.6	28
香川県	66.7	26.7	…	6.7	15
愛媛県	75.6	12.8	1.9	9.6	156
高知県	75.0	25.0	…	…	4
福岡県	59.9	28.5	3.6	8.0	137
佐賀県	70.8	29.2	…	…	48
長崎県	60.0	30.0	2.0	8.0	50
熊本県	100.0	…	…	…	2
大分県	43.3	36.7	6.7	13.3	30
宮崎県	86.8	7.9	…	5.3	38
鹿児島県	63.2	15.8	2.6	18.4	38
沖縄県	53.8	38.5	…	7.7	13

介護相談員調査

		Q７Ｂ　介護相談員現任研修受講回数（Q７Ａで１の方）									Q８　介護相談員現任研修を受講した機関（Q７Ａで１の方・複数選択）						Q９　全国の現任研修受講希望（Q８で２～４の方）				
		(1) 1回	(2) 2回	(3) 3回	(4) 4回	(5) 5回以上	無回答	件数	中央値・回	平均値・回	(1) 全国	(2) 都道府県直轄	(3) 市町村	(4) 国以外都道府県委託―全	無回答	件数	回答累計	(1) そう思う	(2) そう思わない	(3) わからない	無回答	件数
	総計	40.5	20.7	11.5	6.8	11.3	9.2	2325	2.0	2.4	64.3	26.6	15.6	7.6	1.4	2325	114.2	26.8	24.7	23.1	25.4	796
都道府県別	北海道	57.1	…	14.3	28.6	…	…	7	1.0	2.1	42.9	…	57.1	…	…	7	100.0	100.0	…	…	…	4
	青森県	100.0	…	…	…	…	…	4	1.0	1.0	100.0	…	…	…	…	4	100.0	—	—	—	—	0
	岩手県	20.0	40.0	20.0	…	20.0	…	5	2.0	2.8	40.0	80.0	40.0	…	…	5	160.0	…	…	66.7	33.3	3
	宮城県	81.8	…	…	9.1	9.1	…	11	1.0	1.6	90.9	…	18.2	…	…	11	109.1	…	100.0	…	…	1
	秋田県	…	100.0	…	…	…	…	1	2.0	2.0	100.0	…	…	…	…	1	100.0	—	—	—	—	0
	山形県	40.0	13.3	6.7	10.0	13.3	16.7	30	2.0	2.4	90.0	…	10.0	…	…	30	100.0	33.3	66.7	…	…	3
	福島県	62.2	18.9	10.8	…	2.7	5.4	37	1.0	1.7	81.1	…	21.6	…	…	37	102.7	42.9	14.3	…	42.9	7
	茨城県	69.2	15.4	…	7.7	7.7	…	26	1.0	1.8	100.0	…	…	…	…	26	100.0	—	—	—	—	0
	栃木県	11.8	35.3	35.3	5.9	11.8	…	17	3.0	2.7	29.4	88.2	…	…	…	17	117.6	25.0	8.3	58.3	8.3	12
	群馬県	49.1	16.0	13.2	3.8	8.5	9.4	106	1.0	2.2	36.8	63.2	15.1	…	2.8	106	115.1	26.6	28.1	25.0	20.3	64
	埼玉県	44.3	17.4	13.9	10.4	6.1	7.8	115	2.0	2.1	98.3	0.9	2.6	…	…	115	101.7	50.0	50.0	…	…	2
	千葉県	43.5	19.4	9.4	7.6	8.8	11.2	170	2.0	2.2	98.8	…	2.4	…	…	170	101.2	…	…	50.0	50.0	2
	東京都	43.3	27.8	14.4	3.1	5.2	6.2	97	2.0	2.0	79.4	2.1	17.5	…	3.1	97	99.0	35.3	5.9	17.6	41.2	17
	神奈川県	15.3	21.6	16.0	14.2	21.3	11.6	268	3.0	3.5	56.3	72.0	11.9	1.5	0.7	268	141.8	26.1	33.9	18.3	21.7	115
	新潟県	54.5	36.4	…	4.5	4.5	…	22	1.0	1.7	95.5	…	…	…	4.5	22	95.5	—	—	—	—	0
	富山県	46.6	13.8	10.3	3.4	19.0	6.9	58	1.5	2.7	77.6	39.7	8.6	1.7	1.7	58	127.6	33.3	16.7	33.3	16.7	12
	石川県	65.5	24.1	…	6.9	…	3.4	29	1.0	1.5	96.6	…	3.4	…	…	29	100.0	100.0	…	…	…	1
	福井県	33.3	23.1	30.8	2.6	…	10.3	39	2.0	2.0	53.8	25.6	23.1	28.2	2.6	39	130.8	23.5	11.8	17.6	47.1	17
	山梨県	50.0	…	…	50.0	…	…	4	2.5	2.5	100.0	…	…	…	…	4	100.0	—	—	—	—	0
	長野県	46.7	15.2	17.4	7.6	9.8	3.3	92	2.0	2.2	96.7	2.2	9.8	…	…	92	108.7	…	…	66.7	33.3	3
	岐阜県	61.4	20.5	4.5	4.5	4.5	4.5	44	1.0	1.6	72.7	27.3	9.1	2.3	4.5	44	111.4	40.0	30.0	10.0	20.0	10
	静岡県	57.6	26.3	7.1	1.0	3.0	5.1	99	1.0	1.6	85.9	21.2	5.1	3.0	…	99	115.2	50.0	21.4	14.3	14.3	14
	愛知県	60.0	28.6	4.3	1.4	4.3	1.4	70	1.0	1.7	88.6	…	14.3	1.4	1.4	70	104.3	28.6	14.3	28.6	28.6	7
	三重県	41.2	39.2	13.7	3.9	2.0	…	51	2.0	1.9	100.0	2.0	2.0	…	…	51	103.9	—	—	—	—	0
	滋賀県	28.4	37.3	22.4	6.0	3.0	3.0	67	2.0	2.2	34.3	41.8	35.8	14.9	1.5	67	126.9	34.9	18.6	23.3	23.3	43
	京都府	59.3	16.7	9.3	1.9	3.7	9.3	54	1.0	1.6	94.4	1.9	3.7	…	…	54	100.0	33.3	…	…	66.7	3
	大阪府	33.2	21.1	14.1	7.0	14.6	10.1	199	2.0	2.7	18.1	43.7	6.5	41.7	4.0	199	110.1	21.9	23.9	23.2	31.0	155
	兵庫県	59.7	16.4	3.0	3.0	4.5	13.4	67	1.0	1.6	86.6	3.0	13.4	1.5	…	67	104.5	22.2	33.3	22.2	22.2	9
	奈良県	53.8	11.5	3.8	…	26.9	3.8	26	1.0	2.5	96.2	…	…	…	3.8	26	96.2	—	—	—	—	0
	和歌山県	75.0	…	…	…	…	25.0	4	1.0	1.0	100.0	…	…	…	…	4	100.0	—	—	—	—	0
	鳥取県	86.7	6.7	6.7	…	…	…	15	1.0	1.2	93.3	…	6.7	…	…	15	100.0	100.0	…	…	…	1
	島根県	37.8	24.4	6.7	11.1	15.6	4.4	45	2.0	2.9	48.9	48.9	31.1	…	2.2	45	128.9	36.4	27.3	4.5	31.8	22
	岡山県	55.6	8.3	16.7	5.6	8.3	5.6	36	1.0	2.0	86.1	11.1	5.6	…	…	36	102.8	40.0	20.0	20.0	20.0	5
	広島県	80.0	10.0	…	…	…	10.0	10	1.0	1.1	80.0	…	20.0	…	…	10	100.0	100.0	…	…	…	2
	山口県	44.8	27.6	6.9	10.3	6.9	3.4	29	2.0	2.1	17.2	41.4	37.9	17.2	…	29	113.8	45.8	12.5	20.8	20.8	24
	徳島県	40.0	13.3	13.3	…	20.0	13.3	15	2.0	2.6	86.7	…	20.0	…	…	15	106.7	50.0	50.0	…	…	2
	香川県	90.0	10.0	…	…	…	…	10	1.0	1.1	100.0	…	…	…	…	10	100.0	—	—	—	—	0
	愛媛県	19.5	19.5	11.9	10.2	24.6	14.4	118	3.0	3.5	24.6	55.9	34.7	23.7	3.4	118	139.0	12.9	29.4	31.8	25.9	85
	高知県	33.3	…	…	33.3	…	33.3	3	2.5	2.5	…	…	100.0	…	…	3	100.0	…	…	66.7	33.3	3
	福岡県	20.7	9.8	6.1	6.1	26.8	30.5	82	3.0	4.2	31.7	4.9	69.5	2.4	…	82	108.5	21.4	23.2	35.7	19.6	56
	佐賀県	11.8	26.5	8.8	8.8	17.6	26.5	34	2.0	3.1	11.8	70.6	5.9	20.6	5.9	34	108.8	17.9	32.1	28.6	21.4	28
	長崎県	40.0	16.7	10.0	3.3	20.0	10.0	30	2.0	3.6	60.0	6.7	40.0	…	3.3	30	106.7	63.6	9.1	9.1	18.2	11
	熊本県	100.0	…	…	…	…	…	2	1.0	1.0	100.0	…	…	…	…	2	100.0	—	—	—	—	0
	大分県	76.9	…	…	…	…	23.1	13	1.0	1.0	69.2	7.7	23.1	…	7.7	13	100.0	…	100.0	…	…	3
	宮崎県	27.3	24.2	9.1	9.1	18.2	12.1	33	2.0	3.4	9.1	15.2	72.7	39.4	…	33	136.4	36.7	20.0	10.0	33.3	30
	鹿児島県	29.2	33.3	16.7	12.5	4.2	4.2	24	2.0	2.3	16.7	37.5	16.7	29.2	…	24	100.0	15.0	30.0	20.0	35.0	20
	沖縄県	14.3	42.9	14.3	…	…	28.6	7	2.0	2.0	100.0	…	14.3	…	…	7	114.3	—	—	—	—	0

	Q10 現任研修内容の中でスキルアップのためにより充実した方がよい項目（Q4で2～11の方・3つ以内選択）											回答累計	Q11 介護相談員の活動のやりがい感（Q4で2～11の方）							Q11X 介護相談員の活動のやりがい感（Q4で2～11の方）					Q12 相談員の活動上での悩みの有無（Q4で2～11の方）			
	(1)問題解決に向けたアプローチ	(2)相談記録票・報告書の作成・活動	(3)市町村での実施状況・情報意見交換	(4)対人援助活動について	(5)孤立死防止への対応	(6)虐待・身体拘束への対応	(7)コミュニケーションのスキルアップ	(8)介護保険・高齢者福祉等の最新情報	(9)その他	無回答	件数		(1)ある	(2)どちらかといえばある	(3)ふつう	(4)どちらかといえばない	(5)ない	無回答	件数	(1)＊ある・1＋2	(2)＊ふつう・3	(3)＊ない・4＋5	無回答	件数	(1)ある	(2)ない	無回答	件数
総計	43.4	21.9	43.2	15.9	7.6	11.9	49.2	45.4	1.3	6.5	3547	239.8	35.5	42.5	16.9	3.4	0.3	1.4	3547	78.0	16.9	3.7	1.4	3547	67.9	29.2	2.9	3547
北海道	38.5	7.7	30.8	15.4	7.7	7.7	38.5	23.1	…	30.8	13	169.2	61.5	7.7	30.8	…	…	…	13	69.2	30.8	…	…	13	69.2	30.8	…	13
青森県	33.3	16.7	33.3	16.7	…	16.7	50.0	33.3	…	16.7	6	200.0	…	100.0	…	…	…	…	6	100.0	…	…	…	6	50.0	50.0	…	6
岩手県	37.5	25.0	75.0	…	12.5	12.5	50.0	50.0	…	12.5	8	262.5	12.5	50.0	37.5	…	…	…	8	62.5	37.5	…	…	8	100.0	…	…	8
宮城県	36.8	26.3	26.3	15.8	…	…	52.6	42.1	…	15.8	19	200.0	31.6	57.9	10.5	…	…	…	19	89.5	10.5	…	…	19	68.4	26.3	5.3	19
秋田県	50.0	50.0	…	50.0	…	50.0	100.0	…	…	…	2	300.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	100.0	…	…	2
山形県	43.1	25.5	47.1	13.7	5.9	17.6	39.2	39.2	…	9.8	51	231.4	41.2	43.1	13.7	…	…	2.0	51	84.3	13.7	…	2.0	51	68.6	27.5	3.9	51
福島県	63.5	27.0	34.9	20.6	6.3	7.9	54.0	47.6	…	3.2	63	261.9	54.0	28.6	17.5	…	…	…	63	82.5	17.5	…	…	63	74.6	22.2	3.2	63
茨城県	45.0	7.5	45.0	27.5	2.5	15.0	62.5	42.5	2.5	5.0	40	250.0	35.0	45.0	12.5	5.0	…	2.5	40	80.0	12.5	5.0	2.5	40	82.5	12.5	5.0	40
栃木県	38.5	26.9	57.7	23.1	…	11.5	46.2	50.0	3.8	7.7	26	257.7	38.5	38.5	19.2	…	3.8	…	26	76.9	19.2	3.8	…	26	88.5	11.5	…	26
群馬県	41.6	25.6	44.0	10.4	8.0	14.4	43.2	42.4	3.2	4.8	125	232.8	39.2	42.4	15.2	1.6	0.8	0.8	125	81.6	15.2	2.4	0.8	125	64.0	35.2	0.8	125
埼玉県	49.1	14.5	42.8	14.5	10.7	15.7	57.2	46.5	0.6	3.1	159	251.6	33.3	45.9	17.6	1.9	…	1.3	159	79.2	17.6	1.9	1.3	159	66.0	27.7	6.3	159
千葉県	45.4	12.8	42.7	13.2	6.6	17.6	48.9	57.7	1.3	6.6	227	246.3	42.7	45.4	9.7	1.8	…	0.4	227	88.1	9.7	1.8	0.4	227	64.8	33.0	2.2	227
東京都	47.3	15.3	40.5	19.1	10.7	9.2	51.1	45.0	…	6.1	131	238.2	41.2	37.4	17.6	3.1	…	0.8	131	78.6	17.6	3.1	0.8	131	57.3	40.5	2.3	131
神奈川県	43.8	26.7	40.7	16.1	7.8	11.8	49.4	50.9	1.6	3.1	322	248.8	37.3	43.5	14.6	3.7	…	0.9	322	80.7	14.6	3.7	0.9	322	68.3	28.9	2.8	322
新潟県	56.4	25.6	56.4	17.9	5.1	12.8	41.0	51.3	5.1	2.6	39	271.8	28.2	48.7	15.4	…	…	7.7	39	76.9	15.4	…	7.7	39	79.5	20.5	…	39
富山県	48.9	18.5	42.4	20.7	6.5	13.0	50.0	38.0	…	7.6	92	238.0	22.8	51.1	21.7	3.3	1.1	…	92	73.9	21.7	4.3	…	92	75.0	25.0	…	92
石川県	24.5	24.5	34.0	17.0	9.4	5.7	49.1	43.4	3.8	11.3	53	211.3	20.8	39.6	34.0	3.8	…	1.9	53	60.4	34.0	3.8	1.9	53	67.9	26.4	5.7	53
福井県	48.0	30.0	50.0	6.0	10.0	10.0	44.0	50.0	2.0	…	50	250.0	32.0	54.0	8.0	6.0	…	…	50	86.0	8.0	6.0	…	50	64.0	32.0	4.0	50
山梨県	40.0	40.0	80.0	…	…	…	20.0	60.0	…	…	5	240.0	40.0	20.0	20.0	20.0	…	…	5	60.0	20.0	20.0	…	5	60.0	40.0	…	5
長野県	41.7	22.7	44.7	12.9	5.3	8.3	47.7	43.9	…	8.3	132	227.3	38.6	46.2	11.4	2.3	0.8	0.8	132	84.8	11.4	3.0	0.8	132	67.4	27.3	5.3	132
岐阜県	42.4	27.2	57.6	16.3	7.6	17.4	46.7	31.5	1.1	6.5	92	247.8	39.1	44.6	12.0	2.2	1.1	1.1	92	83.7	12.0	3.3	1.1	92	63.0	32.6	4.3	92
静岡県	53.7	17.4	43.0	15.4	4.7	20.8	45.0	53.7	2.0	2.7	149	255.7	33.6	35.6	19.5	9.4	0.7	1.3	149	69.1	19.5	10.1	1.3	149	73.8	24.2	2.0	149
愛知県	46.3	17.9	48.8	14.2	6.8	9.9	51.2	41.4	0.6	8.6	162	237.0	39.5	46.3	9.3	2.5	0.6	1.9	162	85.8	9.3	3.1	1.9	162	66.0	32.1	1.9	162
三重県	47.1	21.4	38.6	12.9	4.3	14.3	44.3	45.7	2.9	5.7	70	231.4	42.9	47.1	8.6	1.4	…	…	70	90.0	8.6	1.4	…	70	68.6	27.1	4.3	70
滋賀県	36.2	16.2	48.6	15.2	3.8	6.7	58.1	51.4	2.9	6.7	105	239.0	32.4	40.0	20.0	3.8	1.0	2.9	105	72.4	20.0	4.8	2.9	105	68.6	30.5	1.0	105
京都府	42.7	32.7	37.3	19.1	8.2	8.2	52.7	56.4	1.8	2.7	110	259.1	38.2	40.9	16.4	2.7	…	1.8	110	79.1	16.4	2.7	1.8	110	70.0	26.4	3.6	110
大阪府	36.5	17.3	39.3	15.5	9.3	9.6	50.5	44.9	1.9	9.3	323	224.8	25.4	41.5	25.1	4.6	0.6	2.8	323	66.9	25.1	5.3	2.8	323	70.6	26.9	2.5	323
兵庫県	35.7	18.6	40.3	14.0	7.0	12.4	40.3	39.5	0.8	12.4	129	208.5	28.7	38.0	29.5	3.9	…	…	129	66.7	29.5	3.9	…	129	65.9	31.0	3.1	129
奈良県	50.0	16.7	59.5	28.6	14.3	14.3	50.0	40.5	…	…	42	273.8	31.0	54.8	9.5	2.4	…	2.4	42	85.7	9.5	2.4	2.4	42	71.4	28.6	…	42
和歌山県	…	42.9	57.1	14.3	…	…	42.9	71.4	…	14.3	7	228.6	57.1	28.6	14.3	…	…	…	7	85.7	14.3	…	…	7	42.9	42.9	14.3	7
鳥取県	28.0	28.0	52.0	16.0	4.0	32.0	40.0	28.0	…	…	25	228.0	32.0	20.0	24.0	24.0	…	…	25	52.0	24.0	24.0	…	25	60.0	40.0	…	25
島根県	56.9	19.4	38.9	25.0	1.4	9.7	54.2	37.5	1.4	5.6	72	244.4	33.3	47.2	11.1	5.6	…	2.8	72	80.6	11.1	5.6	2.8	72	80.6	12.5	6.9	72
岡山県	50.0	37.5	29.7	18.8	9.4	10.9	59.4	53.1	…	…	64	268.8	43.8	39.1	14.1	…	…	3.1	64	82.8	14.1	…	3.1	64	76.6	21.9	1.6	64
広島県	45.5	54.5	59.1	9.1	4.5	13.6	36.4	40.9	4.5	…	22	268.2	18.2	45.5	31.8	4.5	…	…	22	63.6	31.8	4.5	…	22	77.3	13.6	9.1	22
山口県	34.0	13.2	62.3	11.3	5.7	3.8	43.4	58.5	…	3.8	53	232.1	34.0	43.4	18.9	…	…	3.8	53	77.4	18.9	…	3.8	53	54.7	41.5	3.8	53
徳島県	35.7	39.3	42.9	10.7	17.9	14.3	39.3	39.3	…	7.1	28	239.3	35.7	53.6	10.7	…	…	…	28	89.3	10.7	…	…	28	60.7	35.7	3.6	28
香川県	26.7	40.0	26.7	20.0	…	6.7	93.3	33.3	…	…	15	246.7	20.0	60.0	20.0	…	…	…	15	80.0	20.0	…	…	15	80.0	20.0	…	15
愛媛県	40.4	23.1	44.9	18.6	8.3	9.0	51.3	33.3	0.6	8.3	156	229.5	28.8	35.3	29.5	3.8	0.6	1.9	156	64.1	29.5	4.5	1.9	156	67.3	28.8	3.8	156
高知県	75.0	…	…	…	…	…	75.0	…	…	25.0	4	150.0	25.0	75.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	75.0	25.0	…	4
福岡県	48.9	21.9	44.5	13.9	8.0	8.8	54.7	52.6	1.5	5.1	137	254.7	34.3	46.7	12.4	4.4	0.7	1.5	137	81.0	12.4	5.1	1.5	137	62.8	32.8	4.4	137
佐賀県	45.8	27.1	27.1	25.0	4.2	10.4	37.5	39.6	…	16.7	48	216.7	29.2	52.1	8.3	8.3	…	2.1	48	81.3	8.3	8.3	2.1	48	68.8	29.2	2.1	48
長崎県	42.0	26.0	46.0	12.0	16.0	10.0	48.0	36.0	…	10.0	50	236.0	50.0	26.0	14.0	6.0	…	4.0	50	76.0	14.0	6.0	4.0	50	74.0	26.0	…	50
熊本県	…	100.0	50.0	…	…	…	50.0	50.0	…	…	2	250.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	2
大分県	30.0	33.3	56.7	13.3	13.3	16.7	26.7	23.3	3.3	16.7	30	216.7	60.0	36.7	3.3	…	…	…	30	96.7	3.3	…	…	30	70.0	30.0	…	30
宮崎県	23.7	28.9	47.4	23.7	7.9	10.5	47.4	42.1	…	10.5	38	231.6	57.9	31.6	7.9	2.6	…	…	38	89.5	7.9	2.6	…	38	47.4	52.6	…	38
鹿児島県	36.8	26.3	42.1	7.9	15.8	13.2	44.7	28.9	2.6	15.8	38	218.4	34.2	39.5	26.3	…	…	…	38	73.7	26.3	…	…	38	55.3	44.7	…	38
沖縄県	46.2	38.5	23.1	23.1	23.1	23.1	30.8	53.8	…	…	13	261.5	38.5	53.8	7.7	…	…	…	13	92.3	7.7	…	…	13	53.8	38.5	7.7	13

都道府県別

介護相談員調査

		Q１３　相談員の活動上における悩みの内容（Q１２で１の方・複数選択）									回答累計	Q１４　相談員活動の継続意思（Q４で２～１１の方）							Q１４X　相談員活動の継続意思（Q４で２～１１の方）					Q１５　「介護相談員指導者養成研修」への参加希望（Q４で２～１１の方）						
		(1)利用者との関係づくり	(2)利用者の声が感じとれないこと	(3)困難な相談事例への対応	(4)相談員間の関係づくり	(5)事業者との関係づくり	(6)事務局・市町村等との関係づくり	(7)その他	無回答	件数		(1)続けたい	(2)どちらかといえば続けたい	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえば続けたくない	(5)続けたくない	無回答	件数	(1)＋2＊続けたい・1＋3	(2)＊どちらともいえない・3	(3)＋4＋5＊続けたくない・4＋5	無回答	件数	(1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数
	総計	49.5	52.7	21.3	9.6	44.3	9.5	8.8	1.4	2407	195.8	32.2	34.6	25.3	5.5	1.5	0.9	3547	66.8	25.3	7.0	0.9	3547	24.2	18.4	30.9	11.5	12.6	2.4	3547
都道府県別	北海道	44.4	44.4	…	…	44.4	…	11.1	…	9	144.4	46.2	15.4	7.7	23.1	…	7.7	13	61.5	7.7	23.1	7.7	13	15.4	23.1	38.5	7.7	15.4	…	13
	青森県	…	66.7	33.3	33.3	66.7	…	…	…	3	200.0	50.0	33.3	16.7	…	…	…	6	83.3	16.7	…	…	6	16.7	…	16.7	33.3	33.3	…	6
	岩手県	37.5	75.0	37.5	…	25.0	12.5	…	…	8	187.5	25.0	37.5	37.5	…	…	…	8	62.5	37.5	…	…	8	50.0	…	12.5	…	37.5	…	8
	宮城県	76.9	76.9	15.4	…	38.5	7.7	7.7	…	13	223.1	26.3	47.4	10.5	10.5	5.3	…	19	73.7	10.5	15.8	…	19	26.3	15.8	31.6	10.5	15.8	…	19
	秋田県	50.0	…	…	50.0	50.0	…	…	…	2	150.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	50.0	…	…	50.0	…	…	2
	山形県	54.3	60.0	25.7	14.3	40.0	5.7	2.9	5.7	35	202.9	35.3	41.2	21.6	2.0	…	…	51	76.5	21.6	2.0	…	51	25.5	27.5	25.5	9.8	5.9	5.9	51
	福島県	53.2	42.6	25.5	10.6	57.4	6.4	10.6	2.1	47	206.4	46.0	34.9	17.5	1.6	…	…	63	81.0	17.5	1.6	…	63	31.7	27.0	17.5	9.5	12.7	1.6	63
	茨城県	60.6	33.3	42.4	9.1	36.4	6.1	9.1	…	33	197.0	30.0	37.5	27.5	5.0	…	…	40	67.5	27.5	5.0	…	40	17.5	5.0	55.0	12.5	10.0	…	40
	栃木県	65.2	39.1	34.8	26.1	39.1	21.7	8.7	…	23	234.8	34.6	38.5	26.9	…	…	…	26	73.1	26.9	…	…	26	26.9	11.5	26.9	…	34.6	…	26
	群馬県	50.0	56.3	16.3	10.0	37.5	15.0	7.5	2.5	80	192.5	35.2	29.6	25.6	5.6	2.4	1.6	125	64.8	25.6	8.0	1.6	125	27.2	10.4	36.0	10.4	13.6	2.4	125
	埼玉県	47.6	56.2	21.0	6.7	46.7	5.7	8.6	…	105	192.4	30.8	35.2	27.7	4.4	1.3	0.6	159	66.0	27.7	5.7	0.6	159	14.5	14.5	39.6	16.4	11.9	3.1	159
	千葉県	49.0	40.1	28.6	10.9	49.7	13.6	10.2	3.4	147	202.0	43.2	34.4	19.8	2.6	…	…	227	77.5	19.8	2.6	…	227	29.5	21.6	27.8	10.1	7.5	3.5	227
	東京都	42.7	41.3	34.7	12.0	45.3	9.3	2.7	2.7	75	188.0	38.2	35.1	25.2	0.8	0.8	…	131	73.3	25.2	1.5	…	131	29.8	18.3	35.9	4.6	9.9	1.5	131
	神奈川県	42.7	51.4	22.7	5.5	45.9	12.7	11.4	0.5	220	192.3	34.2	39.1	21.1	4.7	0.6	0.3	322	73.3	21.1	5.3	0.3	322	19.3	16.8	35.7	9.6	17.4	1.2	322
	新潟県	58.1	54.8	25.8	12.9	48.4	9.7	12.9	…	31	222.6	41.0	30.8	25.6	…	…	2.6	39	71.8	25.6	…	2.6	39	17.9	17.9	38.5	5.1	17.9	2.6	39
	富山県	53.6	62.3	23.2	8.7	36.2	11.6	8.7	1.4	69	204.3	17.4	31.5	39.1	8.7	3.3	…	92	48.9	39.1	12.0	…	92	13.0	12.0	44.6	15.2	15.2	…	92
	石川県	63.9	72.2	5.6	2.8	22.2	…	11.1	…	36	177.8	17.0	39.6	32.1	7.5	…	3.8	53	56.6	32.1	7.5	3.8	53	17.0	22.6	22.6	18.9	17.0	1.9	53
	福井県	50.0	75.0	12.5	6.3	25.0	3.1	6.3	…	32	178.1	34.0	32.0	30.0	4.0	…	…	50	66.0	30.0	4.0	…	50	26.0	20.0	30.0	16.0	8.0	…	50
	山梨県	…	66.7	…	…	33.3	66.7	…	…	3	166.7	40.0	20.0	20.0	…	20.0	…	5	60.0	20.0	20.0	…	5	40.0	…	20.0	…	40.0	…	5
	長野県	61.8	58.4	18.0	7.9	39.3	9.0	9.0	3.4	89	203.4	19.7	32.6	34.8	8.3	2.3	2.3	132	52.3	34.8	10.6	2.3	132	19.7	13.6	35.6	13.6	15.9	1.5	132
	岐阜県	46.6	39.7	31.0	17.2	55.2	10.3	10.3	1.7	58	210.3	41.3	31.5	19.6	6.5	…	1.1	92	72.8	19.6	6.5	1.1	92	30.4	31.5	23.9	9.8	2.2	2.2	92
	静岡県	35.5	41.8	21.8	14.5	49.1	12.7	10.9	0.9	110	186.4	24.2	32.9	25.5	12.1	3.4	2.0	149	57.0	25.5	15.4	2.0	149	16.1	20.1	26.8	11.4	20.8	4.7	149
	愛知県	50.5	49.5	28.0	14.0	53.3	4.7	4.7	0.9	107	204.7	40.7	27.2	24.7	4.9	2.5	…	162	67.9	24.7	7.4	…	162	23.5	19.1	29.6	11.7	14.2	1.9	162
	三重県	43.8	43.8	35.4	6.3	39.6	2.1	10.4	2.1	48	181.3	40.0	31.4	21.4	4.3	1.4	1.4	70	71.4	21.4	5.7	1.4	70	22.9	17.1	30.0	14.3	11.4	4.3	70
	滋賀県	59.7	56.9	22.2	13.9	45.8	12.5	8.3	…	72	219.4	31.4	32.4	23.8	8.6	1.9	1.9	105	63.8	23.8	10.5	1.9	105	29.5	31.4	19.0	10.5	8.6	1.0	105
	京都府	55.8	59.7	13.0	9.1	42.9	13.0	14.3	…	77	207.8	32.7	38.2	20.9	4.5	0.9	2.7	110	70.9	20.9	5.5	2.7	110	30.0	13.6	29.1	13.6	10.0	3.6	110
	大阪府	54.4	54.4	15.8	8.3	46.5	12.3	9.6	1.8	228	201.3	27.6	38.4	25.4	5.6	1.5	1.5	323	65.9	25.4	7.1	1.5	323	23.8	22.0	29.4	12.4	9.3	3.1	323
	兵庫県	40.0	54.1	16.5	5.9	38.8	5.9	8.2	2.4	85	169.4	23.3	34.9	34.1	6.2	1.6	…	129	58.1	34.1	7.8	…	129	20.9	18.6	30.2	13.2	10.1	7.0	129
	奈良県	56.7	40.0	16.7	3.3	80.0	3.3	6.7	…	30	206.7	40.5	31.0	21.4	4.8	…	2.4	42	71.4	21.4	4.8	2.4	42	31.0	19.0	26.2	11.9	9.5	2.4	42
	和歌山県	66.7	66.7	33.3	…	…	…	…	…	3	166.7	14.3	85.7	…	…	…	…	7	100.0	…	…	…	7	28.6	14.3	14.3	…	28.6	14.3	7
	鳥取県	26.7	53.3	20.0	20.0	66.7	40.0	6.7	…	15	233.3	12.0	12.0	44.0	32.0	…	…	25	24.0	44.0	32.0	…	25	4.0	16.0	36.0	16.0	28.0	…	25
	島根県	41.4	65.5	20.7	5.2	37.9	3.4	13.8	1.7	58	187.9	31.9	30.6	30.6	6.9	…	…	72	62.5	30.6	6.9	…	72	26.4	15.3	26.4	8.3	22.2	1.4	72
	岡山県	49.0	55.1	26.5	12.2	28.6	8.2	8.2	…	49	187.8	42.2	32.8	20.3	4.7	…	…	64	75.0	20.3	4.7	…	64	25.0	12.5	29.7	18.8	12.5	1.6	64
	広島県	29.4	58.8	17.6	29.4	70.6	11.8	5.9	…	17	223.5	…	54.5	31.8	9.1	…	4.5	22	54.5	31.8	9.1	4.5	22	13.6	22.7	45.5	13.6	4.5	…	22
	山口県	34.5	55.2	6.9	10.3	37.9	10.3	6.9	6.9	29	162.1	37.7	37.7	18.9	5.7	…	…	53	75.5	18.9	5.7	…	53	30.2	18.9	34.0	5.7	11.3	…	53
	徳島県	58.8	52.9	23.5	11.8	52.9	…	5.9	…	17	205.9	10.7	60.7	28.6	…	…	…	28	71.4	28.6	…	…	28	21.4	17.9	21.4	17.9	21.4	…	28
	香川県	50.0	58.3	41.7	…	50.0	…	8.3	8.3	12	208.3	20.0	33.3	33.3	13.3	…	…	15	53.3	33.3	13.3	…	15	20.0	26.7	20.0	20.0	13.3	…	15
	愛媛県	52.4	60.0	5.7	5.7	39.0	5.7	10.5	1.0	105	179.0	26.3	24.4	37.2	7.7	2.6	1.9	156	50.6	37.2	10.3	1.9	156	24.4	12.8	36.5	10.3	10.3	5.8	156
	高知県	33.3	66.7	…	…	33.3	…	…	…	3	133.3	25.0	50.0	25.0	…	…	…	4	75.0	25.0	…	…	4	75.0	…	25.0	…	…	…	4
	福岡県	47.7	61.6	17.4	11.6	41.9	5.8	4.7	1.2	86	190.7	32.8	38.7	19.7	3.6	4.4	0.7	137	71.5	19.7	8.0	0.7	137	29.9	21.9	20.4	10.9	14.6	2.2	137
	佐賀県	60.6	60.6	21.2	12.1	54.5	3.0	…	…	33	212.1	16.7	35.4	37.5	4.2	6.3	…	48	52.1	37.5	10.4	…	48	18.8	20.8	27.1	14.6	18.8	…	48
	長崎県	40.5	37.8	35.1	10.8	32.4	27.0	13.5	2.7	37	197.3	50.0	32.0	10.0	8.0	…	…	50	82.0	10.0	8.0	…	50	38.0	14.0	32.0	10.0	6.0	…	50
	熊本県	…	…	…100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2
	大分県	57.1	47.6	19.0	…	57.1	…	4.8	…	21	185.7	30.0	40.0	23.3	6.7	…	…	30	70.0	23.3	6.7	…	30	30.0	16.7	26.7	20.0	3.3	3.3	30
	宮崎県	55.6	50.0	11.1	5.6	27.8	5.6	22.2	…	18	177.8	50.0	34.2	15.8	…	…	…	38	84.2	15.8	…	…	38	47.4	13.2	28.9	10.5	…	…	38
	鹿児島県	71.4	71.4	14.3	4.8	38.1	…	…	…	21	200.0	31.6	34.2	28.9	…	5.3	…	38	65.8	28.9	5.3	…	38	23.7	18.4	39.5	5.3	13.2	…	38
	沖縄県	28.6	…	14.3	57.1	57.1	…	…	…	7	157.1	38.5	46.2	7.7	…	7.7	…	13	84.6	7.7	7.7	…	13	38.5	15.4	30.8	…	15.4	…	13

都道府県別	Q15X「介護相談員指導者養成研修」への参加希望（Q4で2～11の方） (1)＊そう思う・1＋2	(2)＊どちらともいえない・3	(3)＊そう思わない・4＋5	無回答	件数	Q16「市民後見人」としての活動への協力意向（Q4で2～11の方） (1)ある	(2)どちらかといえばある	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばない	(5)ない	無回答	件数	Q16X「市民後見人」としての活動への協力意向（Q4で2～11の方） (1)＊ある・1＋2	(2)＊どちらともいえない・3	(3)＊ない・4＋5	無回答	件数	Q17A 現在訪問している派遣先施設（家庭訪問を除く）の数（Q4で2～11の方） (1)1ヶ所	(2)2ヶ所	(3)3ヶ所	(4)4ヶ所	(5)5ヶ所	(6)6ヶ所以上	(7)施設には訪問していない	無回答	件数
総計	42.6	30.9	24.1	2.4	3547	18.0	20.2	34.9	13.1	12.4	1.5	3547	38.1	34.9	25.5	1.5	3547	12.6	24.3	17.7	10.3	6.2	27.9	0.5	0.5	3547
北海道	38.5	38.5	23.1	…	13	15.4	38.5	15.4	7.7	15.4	7.7	13	53.8	15.4	23.1	7.7	13	…	7.7	46.2	…	…	46.2	…	…	13
青森県	16.7	16.7	66.7	…	6	16.7	…	66.7	…	16.7	…	6	16.7	66.7	16.7	…	6	…	…	…	…	…	100.0	…	…	6
岩手県	50.0	12.5	37.5	…	8	12.5	25.0	37.5	…	25.0	…	8	37.5	37.5	25.0	…	8	…	62.5	…	…	…	37.5	…	…	8
宮城県	42.1	31.6	26.3	…	19	21.1	31.6	26.3	10.5	10.5	…	19	52.6	26.3	21.1	…	19	…	…	…	…	57.9	42.1	…	…	19
秋田県	50.0	…	50.0	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	…	…	…	…	100.0	…	…	2
山形県	52.9	25.5	15.7	5.9	51	25.5	23.5	35.3	7.8	7.8	…	51	49.0	35.3	15.7	…	51	…	11.8	23.5	21.6	17.6	23.5	…	2.0	51
福島県	58.7	17.5	22.2	1.6	63	23.8	30.2	27.0	11.1	7.9	…	63	54.0	27.0	19.0	…	63	3.2	12.7	20.6	12.7	…	49.2	1.6	…	63
茨城県	22.5	55.0	22.5	…	40	10.0	15.0	45.0	17.5	12.5	…	40	25.0	45.0	30.0	…	40	5.0	…	10.0	22.5	…	62.5	…	…	40
栃木県	38.5	26.9	34.6	…	26	15.4	19.2	38.5	3.8	23.1	…	26	34.6	38.5	26.9	…	26	26.9	15.4	…	…	…	57.7	…	…	26
群馬県	37.6	36.0	24.0	2.4	125	15.2	16.8	39.2	11.2	15.2	2.4	125	32.0	39.2	26.4	2.4	125	0.8	34.4	31.2	12.8	14.4	5.6	…	0.8	125
埼玉県	28.9	39.6	28.3	3.1	159	14.5	20.1	39.0	15.1	10.7	0.6	159	34.6	39.0	25.8	0.6	159	8.2	23.3	18.2	2.5	4.4	41.5	1.3	0.6	159
千葉県	51.1	27.8	17.6	3.5	227	18.9	19.8	36.1	12.3	11.9	0.9	227	38.8	36.1	24.2	0.9	227	5.7	30.0	26.9	16.3	5.3	15.9	…	…	227
東京都	48.1	35.9	14.5	1.5	131	27.5	19.1	35.1	6.1	10.7	1.5	131	46.6	35.1	16.8	1.5	131	9.2	19.8	35.1	8.4	0.8	25.2	1.5	…	131
神奈川県	36.0	35.7	27.0	1.2	322	14.3	16.8	38.8	14.9	13.7	1.6	322	31.1	38.8	28.6	1.6	322	14.0	46.9	11.2	14.3	4.7	7.5	0.9	0.6	322
新潟県	35.9	38.5	23.1	2.6	39	15.4	17.9	28.2	23.1	15.4	…	39	33.3	28.2	38.5	…	39	7.7	10.3	35.9	5.1	…	41.0	…	…	39
富山県	25.0	44.6	30.4	…	92	13.0	14.1	38.0	17.4	17.4	…	92	27.2	38.0	34.8	…	92	…	29.3	15.2	12.0	1.1	41.3	…	1.1	92
石川県	39.6	22.6	35.8	1.9	53	15.1	30.2	32.1	7.5	13.2	1.9	53	45.3	32.1	20.8	1.9	53	28.3	28.3	7.5	1.9	…	32.1	1.9	…	53
福井県	46.0	30.0	24.0	…	50	26.0	18.0	30.0	18.0	8.0	…	50	44.0	30.0	26.0	…	50	10.0	…	…	4.0	…	86.0	…	…	50
山梨県	40.0	20.0	40.0	…	5	20.0	20.0	40.0	…	20.0	…	5	40.0	40.0	20.0	…	5	…	…	40.0	…	…	60.0	…	…	5
長野県	33.3	35.6	29.5	1.5	132	11.4	15.2	41.7	13.6	16.7	1.5	132	26.5	41.7	30.3	1.5	132	18.9	11.4	12.1	10.6	8.3	38.6	…	…	132
岐阜県	62.0	23.9	12.0	2.2	92	14.1	21.7	37.0	19.6	7.6	…	92	35.9	37.0	27.2	…	92	10.9	30.4	17.4	4.3	7.6	27.2	…	2.2	92
静岡県	36.2	26.8	32.2	4.7	149	17.4	18.1	31.5	12.8	18.8	1.3	149	35.6	31.5	31.5	1.3	149	2.7	6.0	16.8	10.1	7.4	56.4	0.7	…	149
愛知県	42.6	29.6	25.9	1.9	162	15.4	19.8	32.1	16.0	16.7	…	162	35.2	32.1	32.7	…	162	1.9	3.1	16.7	6.2	8.0	63.0	1.2	…	162
三重県	40.0	30.0	25.7	4.3	70	15.7	22.9	32.9	21.4	4.3	2.9	70	38.6	32.9	25.7	2.9	70	…	10.0	5.7	18.6	11.4	54.3	…	…	70
滋賀県	61.0	19.0	19.0	1.0	105	19.0	19.0	33.3	12.4	14.3	1.9	105	38.1	33.3	26.7	1.9	105	5.7	21.9	21.0	33.3	13.3	4.8	…	…	105
京都府	43.6	29.1	23.6	3.6	110	17.3	22.7	34.5	12.7	10.0	2.7	110	40.0	34.5	22.7	2.7	110	17.3	29.1	21.8	12.7	5.5	12.7	…	0.9	110
大阪府	45.8	29.4	21.7	3.1	323	22.0	20.7	32.5	11.8	10.2	2.8	323	42.7	32.5	22.0	2.8	323	20.1	30.0	20.1	8.7	5.3	15.2	…	0.6	323
兵庫県	39.5	30.2	23.3	7.0	129	14.7	16.3	36.4	17.1	11.6	3.9	129	31.0	36.4	28.7	3.9	129	7.0	27.9	21.7	20.9	3.9	16.3	0.8	1.6	129
奈良県	50.0	26.2	21.4	2.4	42	19.0	35.7	23.8	9.5	7.1	4.8	42	54.8	23.8	16.7	4.8	42	4.8	47.6	21.4	…	2.4	21.4	…	2.4	42
和歌山県	42.9	14.3	28.6	14.3	7	…	57.1	14.3	…	14.3	14.3	7	57.1	14.3	14.3	14.3	7	…	…	…	42.9	42.9	14.3	…	…	7
鳥取県	20.0	36.0	44.0	…	25	4.0	8.0	44.0	36.0	8.0	…	25	12.0	44.0	44.0	…	25	…	…	…	4.0	20.0	76.0	…	…	25
島根県	41.7	26.4	30.6	1.4	72	22.2	25.0	30.6	8.3	12.5	1.4	72	47.2	30.6	20.8	1.4	72	12.5	38.9	18.1	12.5	9.7	8.3	…	…	72
岡山県	37.5	29.7	31.3	1.6	64	12.5	29.7	29.7	14.1	12.5	1.6	64	42.2	29.7	26.6	1.6	64	6.3	7.8	32.8	15.6	15.6	21.9	…	…	64
広島県	36.4	45.5	18.2	…	22	13.6	27.3	40.9	9.1	9.1	…	22	40.9	40.9	18.2	…	22	31.8	…	…	4.5	13.6	50.0	…	…	22
山口県	49.1	34.0	17.0	…	53	17.0	28.3	39.6	7.5	7.5	…	53	45.3	39.6	15.1	…	53	15.1	28.3	15.1	11.3	3.8	26.4	…	…	53
徳島県	39.3	21.4	39.3	…	28	10.7	17.9	28.6	14.3	28.6	…	28	28.6	28.6	42.9	…	28	32.1	42.9	21.4	3.6	…	…	…	…	28
香川県	46.7	20.0	33.3	…	15	6.7	6.7	60.0	20.0	6.7	…	15	13.3	60.0	26.7	…	15	40.0	13.3	6.7	…	…	40.0	…	…	15
愛媛県	37.2	36.5	20.5	5.8	156	16.0	19.9	31.4	16.0	14.1	2.6	156	35.9	31.4	30.1	2.6	156	21.2	28.8	24.4	6.4	2.6	15.4	…	1.3	156
高知県	75.0	25.0	…	…	4	25.0	25.0	50.0	…	…	…	4	50.0	50.0	…	…	4	…	…	…	…	…	100.0	…	…	4
福岡県	51.8	20.4	25.5	2.2	137	33.6	19.7	27.7	7.3	10.2	1.5	137	53.3	27.7	17.5	1.5	137	42.3	29.9	…	1.5	5.1	19.7	0.7	0.7	137
佐賀県	39.6	27.1	33.3	…	48	12.5	12.5	37.5	22.9	12.5	2.1	48	25.0	37.5	35.4	2.1	48	…	20.8	12.5	4.2	18.8	41.7	2.1	…	48
長崎県	52.0	32.0	16.0	…	50	24.0	34.0	34.0	2.0	4.0	2.0	50	58.0	34.0	6.0	2.0	50	18.0	38.0	8.0	2.0	…	30.0	2.0	2.0	50
熊本県	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	…	…	…	…	100.0	…	…	2
大分県	46.7	26.7	23.3	3.3	30	23.3	16.7	36.7	10.0	13.3	…	30	40.0	36.7	23.3	…	30	46.7	46.7	6.7	…	…	…	…	…	30
宮崎県	60.5	28.9	10.5	…	38	36.8	18.4	26.3	15.8	2.6	…	38	55.3	26.3	18.4	…	38	71.1	…	13.2	…	…	15.8	…	…	38
鹿児島県	42.1	39.5	18.4	…	38	10.5	15.8	52.6	5.3	15.8	…	38	26.3	52.6	21.1	…	38	2.6	13.2	18.4	7.9	2.6	47.4	5.3	2.6	38
沖縄県	53.8	30.8	15.4	…	13	15.4	15.4	46.2	…	23.1	…	13	30.8	46.2	23.1	…	13	…	…	…	…	7.7	92.3	…	…	13

介護相談員調査

		Q17B 現在訪問している派遣先施設（家庭訪問を除く）の数（Q17Aで1～6の方）								Q18 派遣先施設（家庭訪問を除く）は本人の判断により随時訪問することができるかどうか（Q17Aで1～6の方）						Q18X 派遣先施設（家庭訪問を除く）は本人の判断により随時訪問することができるかどうか（Q17Aで1～6の方）				Q19 個室・ユニットケアをしている施設への訪問の有無（Q17Aで1～6の方）			
		(1) 1ケ所	(2) 2ケ所	(3) 3ケ所	(4) 4ケ所	(5) 5ケ所	(6) 6ケ所以上	無回答	件数	中央値・ケ所	平均値・ケ所	(1) ほとんどの事業所でできる	(2) 多くの事業所でできる	(3) 一部の事業所ではできる	(4) ほとんどの事業所でできない	無回答	件数	(1) ＊できる・1＋2	(2) 4＊できない・3＋	無回答	件数	(1) ある	(2) ない	無回答	件数
	総計	12.7	24.6	17.9	10.5	6.2	28.1	…	3510	3.2	3.6	46.3	11.6	9.1	27.0	6.1	3510	57.9	36.0	6.1	3510	81.3	17.5	1.2	3510
都道府県別	北海道	…	7.7	46.2	…	…	46.2	…	13	3.4	4.3	38.5	7.7	15.4	23.1	15.4	13	46.2	38.5	15.4	13	84.6	15.4	…	13
	青森県	…	…	…	…	…	100.0	…	6	6.0	6.0	33.3	33.3	…	33.3	…	6	66.7	33.3	…	6	66.7	33.3	…	6
	岩手県	…	62.5	…	…	…	37.5	…	8	2.3	3.5	37.5	12.5	12.5	37.5	…	8	50.0	50.0	…	8	87.5	12.5	…	8
	宮城県	…	…	…	…	57.9	42.1	…	19	5.4	5.4	36.8	10.5	10.5	26.3	15.8	19	47.4	36.8	15.8	19	100.0	…	…	19
	秋田県	…	…	…	…	…	100.0	…	2	6.0	6.0	…	50.0	50.0	…	…	2	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	2
	山形県	…	12.0	24.0	22.0	18.0	24.0	…	50	4.1	4.2	42.0	4.0	6.0	42.0	6.0	50	46.0	48.0	6.0	50	94.0	6.0	…	50
	福島県	3.2	12.9	21.0	12.9	…	50.0	…	62	5.0	4.4	53.2	14.5	8.1	19.4	4.8	62	67.7	27.4	4.8	62	88.7	11.3	…	62
	茨城県	5.0	…	10.0	22.5	…	62.5	…	40	5.7	5.0	20.0	15.0	15.0	47.5	2.5	40	35.0	62.5	2.5	40	100.0	…	…	40
	栃木県	26.9	15.4	…	…	…	57.7	…	26	5.6	4.0	30.8	46.2	3.8	11.5	7.7	26	76.9	15.4	7.7	26	88.5	11.5	…	26
	群馬県	0.8	34.7	31.5	12.9	14.5	5.6	…	124	3.0	3.2	66.9	8.9	10.5	10.5	3.2	124	75.8	21.0	3.2	124	85.5	13.7	0.8	124
	埼玉県	8.3	23.7	18.6	2.6	4.5	42.3	…	156	3.5	4.0	31.4	15.4	10.9	35.9	6.4	156	46.8	46.8	6.4	156	89.7	10.3	…	156
	千葉県	5.7	30.0	26.9	16.3	5.3	15.9	…	227	3.0	3.3	35.2	16.3	7.9	31.3	9.3	227	51.5	39.2	9.3	227	81.9	16.7	1.3	227
	東京都	9.3	20.2	35.7	8.5	0.8	25.6	…	129	3.1	3.5	34.1	10.1	7.0	42.6	6.2	129	44.2	49.6	6.2	129	72.9	25.6	1.6	129
	神奈川県	14.2	47.6	11.4	14.5	4.7	7.6	…	317	2.3	2.7	49.2	10.7	7.3	23.3	9.5	317	59.9	30.6	9.5	317	79.5	20.5	…	317
	新潟県	7.7	10.3	35.9	5.1	…	41.0	…	39	3.4	4.0	59.0	…	2.6	33.3	5.1	39	59.0	35.9	5.1	39	76.9	23.1	…	39
	富山県	…	29.7	15.4	12.1	1.1	41.8	…	91	3.9	4.1	38.5	12.1	4.4	42.9	2.2	91	50.5	47.3	2.2	91	82.4	17.6	…	91
	石川県	28.8	28.8	7.7	1.9	…	32.7	…	52	2.2	3.1	55.8	15.4	9.6	17.3	1.9	52	71.2	26.9	1.9	52	80.8	19.2	…	52
	福井県	10.0	…	…	4.0	…	86.0	…	50	5.9	5.4	44.0	4.0	10.0	36.0	6.0	50	48.0	46.0	6.0	50	84.0	14.0	2.0	50
	山梨県	…	…	40.0	…	…	60.0	…	5	5.7	4.8	20.0	…	20.0	60.0	…	5	20.0	80.0	…	5	100.0	…	…	5
	長野県	18.9	11.4	12.1	10.6	8.3	38.6	…	132	4.2	3.9	68.2	6.8	6.8	14.4	3.8	132	75.0	21.2	3.8	132	78.0	20.5	1.5	132
	岐阜県	11.1	31.1	17.8	4.4	7.8	27.8	…	90	2.9	3.5	27.8	15.6	10.0	34.4	12.2	90	43.3	44.4	12.2	90	81.1	15.6	3.3	90
	静岡県	2.7	6.1	16.9	10.1	7.4	56.8	…	148	5.6	4.8	37.8	17.6	7.4	34.5	2.7	148	55.4	41.9	2.7	148	91.9	6.1	2.0	148
	愛知県	1.9	3.1	16.9	6.3	8.1	63.8	…	160	5.7	5.1	33.8	9.4	9.4	41.3	6.3	160	43.1	50.6	6.3	160	85.0	14.4	0.6	160
	三重県	…	10.0	5.7	18.6	11.4	54.3	…	70	5.6	4.9	58.6	14.3	2.9	21.4	2.9	70	72.9	24.3	2.9	70	91.4	8.6	…	70
	滋賀県	5.7	21.9	21.0	33.3	13.3	4.8	…	105	3.5	3.4	47.6	13.3	21.0	14.3	3.8	105	61.0	35.2	3.8	105	79.0	18.1	2.9	105
	京都府	17.4	29.4	22.0	12.8	5.5	12.8	…	109	2.6	3.0	52.3	14.7	8.3	18.3	6.4	109	67.0	26.6	6.4	109	87.2	11.9	0.9	109
	大阪府	20.2	30.2	20.2	8.7	5.3	15.3	…	321	2.5	2.9	47.7	11.8	11.2	22.7	6.5	321	59.5	34.0	6.5	321	77.6	22.1	0.3	321
	兵庫県	7.1	28.6	22.2	21.4	4.0	16.7	…	126	3.1	3.4	33.3	7.9	15.1	34.1	9.5	126	41.3	49.2	9.5	126	82.5	15.1	2.4	126
	奈良県	4.9	48.8	22.0	…	2.4	22.0	…	41	2.4	3.1	51.2	2.4	2.4	39.0	4.9	41	53.7	41.5	4.9	41	82.9	14.6	2.4	41
	和歌山県	…	…	…	42.9	42.9	14.3	…	7	4.7	4.7	100.0	…	…	…	…	7	100.0	…	…	7	57.1	28.6	14.3	7
	鳥取県	…	…	…	4.0	20.0	76.0	…	25	5.8	5.7	24.0	4.0	8.0	56.0	8.0	25	28.0	64.0	8.0	25	76.0	24.0	…	25
	島根県	12.5	38.9	18.1	12.5	9.7	8.3	…	72	2.5	2.9	65.3	8.3	8.3	12.5	5.6	72	73.6	20.8	5.6	72	80.6	18.1	1.4	72
	岡山県	6.3	7.8	32.8	15.6	15.6	21.9	…	64	3.7	3.9	32.8	10.9	9.4	42.2	4.7	64	43.8	51.6	4.7	64	93.8	6.3	…	64
	広島県	31.8	…	…	4.5	13.6	50.0	…	22	5.5	4.2	31.8	9.1	…	59.1	…	22	40.9	59.1	…	22	95.5	4.5	…	22
	山口県	15.1	28.3	15.1	11.3	3.8	26.4	…	53	2.9	3.4	54.7	11.3	5.7	24.5	3.8	53	66.0	30.2	3.8	53	77.4	22.6	…	53
	徳島県	32.1	42.9	21.4	3.6	…	…	…	28	1.9	2.0	57.1	…	14.3	28.6	…	28	57.1	42.9	…	28	71.4	28.6	…	28
	香川県	40.0	13.3	6.7	…	…	40.0	…	15	2.3	3.3	100.0	…	…	…	…	15	100.0	…	…	15	73.3	20.0	6.7	15
	愛媛県	21.4	29.2	24.7	6.5	2.6	15.6	…	154	2.5	2.9	51.3	13.0	7.1	20.8	7.8	154	64.3	27.9	7.8	154	70.1	24.7	5.2	154
	高知県	…	…	…	…	…	100.0	…	4	6.0	6.0	…	25.0	…	75.0	…	4	25.0	75.0	…	4	50.0	50.0	…	4
	福岡県	43.0	30.4	…	1.5	5.2	20.0	…	135	1.7	2.6	63.0	8.9	11.1	10.4	6.7	135	71.9	21.5	6.7	135	65.9	31.9	2.2	135
	佐賀県	…	21.3	12.8	4.3	19.1	42.6	…	47	5.1	4.5	74.5	8.5	6.4	8.5	2.1	47	83.0	14.9	2.1	47	87.2	10.6	2.1	47
	長崎県	18.8	39.6	8.3	2.1	…	31.3	…	48	2.3	3.2	12.5	12.5	20.8	52.1	2.1	48	25.0	72.9	2.1	48	89.6	10.4	…	48
	熊本県	…	…	…	…	…	100.0	…	2	6.0	6.0	50.0	50.0	…	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2
	大分県	46.7	46.7	6.7	…	…	…	…	30	1.6	1.6	60.0	16.7	10.0	10.0	3.3	30	76.7	20.0	3.3	30	70.0	26.7	3.3	30
	宮崎県	71.1	…	13.2	…	…	15.8	…	38	1.2	2.1	78.9	2.6	7.9	5.3	5.3	38	81.6	13.2	5.3	38	60.5	39.5	…	38
	鹿児島県	2.9	14.3	20.0	8.6	2.9	51.4	…	35	5.5	4.5	45.7	17.1	2.9	28.6	5.7	35	62.9	31.4	5.7	35	68.6	31.4	…	35
	沖縄県	…	…	…	…	7.7	92.3	…	13	6.0	5.9	69.2	7.7	7.7	7.7	7.7	13	76.9	15.4	7.7	13	84.6	15.4	…	13

Ｑ２０　個室・ユニットケアの施設と多床室の施設との違い（Ｑ１９で１の方・複数選択）

	(1)個別ケアが行われている	(2)ユニット毎にサービスが違っている	(3)食事・入浴等の時間が比較的自由	(4)利用者が明るく振舞っている	(5)スタッフが生き生きと働いている	(6)その他	(7)多床室と変わらない	無回答	件数
総計	48.3	41.1	21.6	31.3	23.7	12.0	23.1	2.0	2855
北海道	18.2	27.3	27.3	45.5	45.5	9.1	…	…	11
青森県	25.0	…	…	50.0	25.0	…	50.0	…	4
岩手県	28.6	42.9	42.9	…	…	…	57.1	…	7
宮城県	47.4	42.1	…	5.3	10.5	…	36.8	10.5	19
秋田県	…100.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2
山形県	46.8	51.1	17.0	23.4	25.5	17.0	29.8	…	47
福島県	47.3	32.7	34.5	21.8	20.0	14.5	29.1	…	55
茨城県	35.0	55.0	30.0	25.0	22.5	17.5	25.0	…	40
栃木県	30.4	47.8	17.4	17.4	17.4	13.0	65.2	…	23
群馬県	50.9	25.5	21.7	39.6	32.1	7.5	25.5	…	106
埼玉県	47.1	42.1	18.6	30.0	30.0	12.9	21.4	4.3	140
千葉県	48.4	49.5	26.9	36.6	25.8	12.4	19.4	2.2	186
東京都	40.4	21.3	12.8	28.7	24.5	11.7	29.8	…	94
神奈川県	43.3	48.4	16.3	27.4	19.8	15.1	26.2	3.2	252
新潟県	40.0	50.0	26.7	16.7	13.3	23.3	13.3	6.7	30
富山県	46.7	45.3	30.7	33.3	22.7	13.3	25.3	1.3	75
石川県	52.4	45.2	35.7	40.5	45.2	9.5	21.4	…	42
福井県	31.0	45.2	11.9	28.6	19.0	11.9	45.2	…	42
山梨県	40.0	20.0	20.0	20.0	…	40.0	20.0	…	5
長野県	57.3	38.8	13.6	41.7	30.1	7.8	16.5	3.9	103
岐阜県	42.5	43.8	12.3	31.5	24.7	11.0	21.9	2.7	73
静岡県	36.0	52.2	23.5	15.4	12.5	18.4	30.1	0.7	136
愛知県	48.5	39.7	24.3	34.6	26.5	9.6	14.0	2.9	136
三重県	59.4	48.4	32.8	26.6	21.9	7.8	21.9	1.6	64
滋賀県	44.6	38.6	18.1	21.7	13.3	15.7	28.9	1.2	83
京都府	61.1	46.3	37.9	32.6	22.1	17.9	14.7	5.3	95
大阪府	52.2	39.4	15.3	37.8	29.3	10.8	20.5	2.0	249
兵庫県	46.2	32.7	24.0	36.5	20.2	11.5	20.2	1.9	104
奈良県	47.1	35.3	8.8	32.4	26.5	17.6	23.5	…	34
和歌山県	100.0	…	…	25.0	25.0	…	50.0	…	4
鳥取県	36.8	21.1	21.1	15.8	15.8	21.1	36.8	…	19
島根県	50.0	44.8	24.1	31.0	15.5	15.5	27.6	1.7	58
岡山県	48.3	50.0	18.3	30.0	15.0	13.3	25.0	…	60
広島県	61.9	57.1	23.8	33.3	33.3	…	19.0	…	21
山口県	48.8	39.0	26.8	29.3	26.8	7.3	17.1	…	41
徳島県	45.0	20.0	20.0	30.0	20.0	…	40.0	…	20
香川県	63.6	27.3	9.1	27.3	27.3	9.1	27.3	…	11
愛媛県	57.4	26.9	15.7	35.2	27.8	5.6	17.6	1.9	108
高知県	…	…	…	…	…	…100.0		…	2
福岡県	49.4	30.3	29.2	36.0	16.9	15.7	16.9	1.1	89
佐賀県	58.5	61.0	22.0	36.6	26.8	9.8	17.1	4.9	41
長崎県	58.1	46.5	20.9	27.9	18.6	4.7	25.6	2.3	43
熊本県	100.0	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2
大分県	85.7	52.4	42.9	23.8	23.8	4.8	9.5	…	21
宮崎県	56.5	30.4	13.0	60.9	34.8	4.3	17.4	4.3	23
鹿児島県	58.3	29.2	37.5	41.7	37.5	12.5	16.7	4.2	24
沖縄県	36.4	36.4	45.5	27.3	27.3	9.1	18.2	…	11

Ｑ２１　「介護サービス情報の公表」制度を活用した事業所情報の確認の有無（Ｑ１７Ａで１～６の方）

	回答累計	(1)自治体のほとんどの事業所を確認	(2)自分の派遣先は確認	(3)少し見たことがあるくらい	(4)公表されていることを知らない	無回答	件数
総計	201.2	4.4	36.0	31.9	20.9	6.8	3510
北海道	172.7	7.7	30.8	23.1	15.4	23.1	13
青森県	150.0	16.7	50.0	16.7	16.7	…	6
岩手県	171.4	12.5	12.5	12.5	25.0	37.5	8
宮城県	142.1	…	31.6	31.6	36.8	…	19
秋田県	150.0	…	50.0	50.0	…	…	2
山形県	210.6	2.0	30.0	40.0	16.0	12.0	50
福島県	200.0	4.8	35.5	37.1	16.1	6.5	62
茨城県	210.0	7.5	20.0	67.5	2.5	2.5	40
栃木県	208.7	11.5	34.6	23.1	15.4	15.4	26
群馬県	202.8	4.0	26.6	37.9	21.8	9.7	124
埼玉県	202.1	8.3	37.2	26.9	22.4	5.1	156
千葉県	218.8	1.8	45.4	29.1	16.7	7.0	227
東京都	169.1	3.1	33.3	32.6	14.7	16.3	129
神奈川県	196.4	3.2	39.7	34.1	18.6	4.4	317
新潟県	183.3	…	25.6	46.2	25.6	2.6	39
富山県	217.3	1.1	36.3	37.4	22.0	3.3	91
石川県	250.0	5.8	40.4	21.2	26.9	5.8	52
福井県	192.9	6.0	26.0	38.0	22.0	8.0	50
山梨県	160.0	20.0	40.0	20.0	20.0	…	5
長野県	205.8	5.3	35.6	30.3	21.2	7.6	132
岐阜県	187.7	5.6	26.7	30.0	30.0	7.8	90
静岡県	188.2	3.4	38.5	37.8	12.8	7.4	148
愛知県	197.1	5.0	36.9	34.4	18.8	5.0	160
三重県	218.8	4.3	41.4	32.9	21.4	…	70
滋賀県	180.7	4.8	33.3	30.5	26.7	4.8	105
京都府	232.6	4.6	41.3	29.4	17.4	7.3	109
大阪府	205.2	5.0	35.2	32.4	20.6	6.9	321
兵庫県	191.3	6.3	33.3	23.0	27.8	9.5	126
奈良県	191.2	…	36.6	36.6	22.0	4.9	41
和歌山県	200.0	…	71.4	14.3	…	14.3	7
鳥取県	168.4	4.0	12.0	40.0	40.0	4.0	25
島根県	208.6	…	47.2	30.6	12.5	9.7	72
岡山県	200.0	4.7	39.1	32.8	15.6	7.8	64
広島県	228.6	13.6	50.0	18.2	13.6	4.5	22
山口県	195.1	1.9	34.0	30.2	32.1	1.9	53
徳島県	175.0	7.1	50.0	28.6	10.7	3.6	28
香川県	190.9	…	60.0	26.7	6.7	6.7	15
愛媛県	186.1	3.2	27.3	27.9	30.5	11.0	154
高知県	100.0	…	…	50.0	50.0	…	4
福岡県	194.4	4.4	35.6	28.9	29.6	1.5	135
佐賀県	231.7	6.4	29.8	23.4	31.9	8.5	47
長崎県	202.3	6.3	25.0	33.3	27.1	8.3	48
熊本県	200.0	…	50.0	50.0	…	…	2
大分県	242.9	…	40.0	30.0	26.7	3.3	30
宮崎県	217.4	7.9	52.6	28.9	5.3	5.3	38
鹿児島県	233.3	2.9	48.6	25.7	17.1	5.7	35
沖縄県	200.0	23.1	15.4	38.5	7.7	15.4	13

Ｑ２１Ｘ　「介護サービス情報の公表」制度を活用した事業所情報の確認の有無（Ｑ１７Ａで１～６の方）

	(1)２＊確認した・１＋	無回答	件数
総計	40.4	59.6	3510
北海道	38.5	61.5	13
青森県	66.7	33.3	6
岩手県	25.0	75.0	8
宮城県	31.6	68.4	19
秋田県	50.0	50.0	2
山形県	32.0	68.0	50
福島県	40.3	59.7	62
茨城県	27.5	72.5	40
栃木県	46.2	53.8	26
群馬県	30.6	69.4	124
埼玉県	45.5	54.5	156
千葉県	47.1	52.9	227
東京都	36.4	63.6	129
神奈川県	42.9	57.1	317
新潟県	25.6	74.4	39
富山県	37.4	62.6	91
石川県	46.2	53.8	52
福井県	32.0	68.0	50
山梨県	60.0	40.0	5
長野県	40.9	59.1	132
岐阜県	32.2	67.8	90
静岡県	41.9	58.1	148
愛知県	41.9	58.1	160
三重県	45.7	54.3	70
滋賀県	38.1	61.9	105
京都府	45.9	54.1	109
大阪府	40.2	59.8	321
兵庫県	39.7	60.3	126
奈良県	36.6	63.4	41
和歌山県	71.4	28.6	7
鳥取県	16.0	84.0	25
島根県	47.2	52.8	72
岡山県	43.8	56.3	64
広島県	63.6	36.4	22
山口県	35.8	64.2	53
徳島県	57.1	42.9	28
香川県	60.0	40.0	15
愛媛県	30.5	69.5	154
高知県	…100.0		4
福岡県	40.0	60.0	135
佐賀県	36.2	63.8	47
長崎県	31.3	68.8	48
熊本県	50.0	50.0	2
大分県	40.0	60.0	30
宮崎県	60.5	39.5	38
鹿児島県	51.4	48.6	35
沖縄県	38.5	61.5	13

Ｑ２２　事業所情報の確認方法（Ｑ２１で１、２の方）

	(1)事務局などにあるファイル資料で	(2)事務局からホームページにアクセス	(3)自宅からホームページにアクセス	(4)その他	無回答	件数
総計	39.3	2.8	38.7	11.1	8.1	1417
北海道	20.0	…	20.0	40.0	20.0	5
青森県	75.0	…	…	25.0	…	4
岩手県	100.0	…	…	…	…	2
宮城県	50.0	…	33.3	…	16.7	6
秋田県	…100.0	…	…	…	…	1
山形県	43.8	…	37.5	12.5	6.3	16
福島県	28.0	12.0	28.0	8.0	24.0	25
茨城県	18.2	…	45.5	18.2	18.2	11
栃木県	58.3	…	25.0	…	16.7	12
群馬県	52.6	…	28.9	15.8	2.6	38
埼玉県	31.0	2.8	50.7	11.3	4.2	71
千葉県	24.3	1.9	57.9	12.1	3.7	107
東京都	29.8	…	48.9	10.6	10.6	47
神奈川県	30.1	3.7	52.2	7.4	6.6	136
新潟県	50.0	…	30.0	20.0	…	10
富山県	41.2	…	50.0	…	8.8	34
石川県	50.0	8.3	12.5	16.7	12.5	24
福井県	37.5	…	50.0	…	12.5	16
山梨県	…	…	33.3	33.3	33.3	3
長野県	40.7	3.7	27.8	16.7	11.1	54
岐阜県	44.8	…	31.0	10.3	13.8	29
静岡県	30.6	1.6	45.2	11.3	11.3	62
愛知県	40.3	1.5	40.3	9.0	9.0	67
三重県	43.8	…	25.0	18.8	12.5	32
滋賀県	50.0	…	42.5	7.5	…	40
京都府	36.0	2.0	38.0	12.0	12.0	50
大阪府	38.0	2.3	33.3	16.3	10.1	129
兵庫県	40.0	2.0	32.0	18.0	8.0	50
奈良県	6.7	6.7	60.0	20.0	6.7	15
和歌山県	60.0	…	20.0	20.0	…	5
鳥取県	25.0	…	50.0	…	25.0	4
島根県	41.2	5.9	26.5	17.6	8.8	34
岡山県	42.9	3.6	35.7	3.6	14.3	28
広島県	21.4	7.1	64.3	7.1	…	14
山口県	31.6	15.8	42.1	…	10.5	19
徳島県	50.0	…	43.8	6.3	…	16
香川県	55.6	…	44.4	…	…	9
愛媛県	57.4	2.1	29.8	10.6	…	47
高知県	—	—	—	—	—	0
福岡県	44.4	3.7	44.4	5.6	1.9	54
佐賀県	64.7	…	5.9	23.5	5.9	17
長崎県	60.0	6.7	20.0	6.7	6.7	15
熊本県	100.0	…	…	…	…	1
大分県	66.7	…	25.0	8.3	…	12
宮崎県	60.9	…	17.4	4.3	17.4	23
鹿児島県	72.2	5.6	…	5.6	16.7	18
沖縄県	60.0	40.0	…	…	…	5

Ｑ２３　公表されている事業所の情報と実態との間に隔たりがあると感じることの有無（Ｑ２１で１、２の方）

	(1)ほとんどの事業所で感じた	(2)一部の事業所では感じた	(3)あまり感じたことはない	(4)一度も感じたことはない	無回答	件数
総計	3.3	22.9	57.6	4.0	12.2	1417
北海道	…	40.0	40.0	…	20.0	5
青森県	…	…	75.0	25.0	…	4
岩手県	…	…	100.0	…	…	2
宮城県	…	…	83.3	16.7	…	6
秋田県	…	…	100.0	…	…	1
山形県	…	43.8	37.5	…	18.8	16
福島県	12.0	20.0	56.0	4.0	8.0	25
茨城県	…	27.3	63.6	…	9.1	11
栃木県	…	16.7	75.0	…	8.3	12
群馬県	5.3	13.2	63.2	2.6	15.8	38
埼玉県	2.8	19.7	60.6	4.2	12.7	71
千葉県	2.8	18.7	61.7	2.8	14.0	107
東京都	6.4	27.7	44.7	6.4	14.9	47
神奈川県	2.2	30.1	50.7	1.5	15.4	136
新潟県	…	30.0	50.0	10.0	10.0	10
富山県	…	35.3	58.8	5.9	…	34
石川県	4.2	33.3	50.0	12.5	…	24
福井県	…	18.8	81.3	…	…	16
山梨県	…	…	100.0	…	…	3
長野県	1.9	11.1	68.5	7.4	11.1	54
岐阜県	3.4	34.5	44.8	3.4	13.8	29
静岡県	6.5	19.4	53.2	1.6	19.4	62
愛知県	1.5	31.3	46.3	7.5	13.4	67
三重県	9.4	18.8	53.1	3.1	15.6	32
滋賀県	5.0	30.0	50.0	5.0	10.0	40
京都府	6.0	24.0	54.0	2.0	14.0	50
大阪府	2.3	24.0	58.9	2.3	12.4	129
兵庫県	2.0	22.0	54.0	4.0	18.0	50
奈良県	…	33.3	46.7	6.7	13.3	15
和歌山県	…	20.0	60.0	20.0	…	5
鳥取県	…	…	75.0	…	25.0	4
島根県	5.9	20.6	55.9	5.9	11.8	34
岡山県	3.6	21.4	64.3	…	10.7	28
広島県	…	50.0	42.9	…	7.1	14
山口県	5.3	15.8	73.7	…	5.3	19
徳島県	…	18.8	62.5	…	18.8	16
香川県	…	33.3	66.7	…	…	9
愛媛県	2.1	14.9	63.8	6.4	12.8	47
高知県	—	—	—	—	—	0
福岡県	5.6	22.2	59.3	1.9	11.1	54
佐賀県	…	5.9	70.6	5.9	17.6	17
長崎県	…	20.0	66.7	…	13.3	15
熊本県	…	…	100.0	…	…	1
大分県	…	16.7	58.3	16.7	8.3	12
宮崎県	8.7	8.7	69.6	13.0	…	23
鹿児島県	5.6	22.2	61.1	5.6	5.6	18
沖縄県	…	…	100.0	…	…	5

介護相談員調査

		Q23X 公表されている事業所の情報と実態との間に隔たりがあると感じることの有無（Q21で1、2の方）				Q25 家庭を訪問しての相談活動の有無（Q4で2～11の方）				Q26A 1ヶ月当たりの現在訪問している家庭数（Q25で1の方）										Q26B 1ヶ月当たりの現在訪問している家庭数（Q26Aで1～6の方）									
		(1) ＊感じたことがある・1＋2	(2) ＊感じたことはない・3＋4	無回答	件数	(1) 行っている	(2) 行っていない	無回答	件数	(1) 1―2ヶ所	(2) 3―5ヶ所	(3) 6―9ヶ所	(4) 10―14ヶ所	(5) 15―19ヶ所	(6) 20ヶ所以上	(7) その他	無回答	件数	中央値・回	平均値・回	(1) 1―2ヶ所	(2) 3―5ヶ所	(3) 6―9ヶ所	(4) 10―14ヶ所	(5) 15―19ヶ所	(6) 20ヶ所以上	無回答	件数	中央値・回	平均値・回
	総計	26.3	61.5	12.2	1417	5.4	92.4	2.3	3547	44.0	9.9	13.6	4.7	1.6	8.4	13.6	4.2	191	2.4	5.8	53.5	12.1	16.6	5.7	1.9	10.2	…	157	2.4	5.8
都道府県別	北海道	40.0	40.0	20.0	5	69.2	30.8	…	13	55.6	11.1	…	…	…	…	33.3	…	9	1.7	1.9	83.3	16.7	…	…	…	…	…	6	1.7	1.9
	青森県	…	100.0	…	4	…	100.0	…	6	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	岩手県	…	100.0	…	2	62.5	37.5	…	8	100.0	…	…	…	…	…	…	…	5	1.5	1.5	100.0	…	…	…	…	…	…	5	1.5	1.5
	宮城県	…	100.0	…	6	…	100.0	…	19	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	秋田県	…	100.0	…	1	…	100.0	…	2	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	山形県	43.8	37.5	18.8	16	29.4	68.6	2.0	51	93.3	…	6.7	…	…	…	…	…	15	1.6	1.9	93.3	…	6.7	…	…	…	…	15	1.6	1.9
	福島県	32.0	60.0	8.0	25	3.2	93.7	3.2	63	…	100.0	…	…	…	…	…	…	2	4.0	4.0	…	100.0	…	…	…	…	…	2	4.0	4.0
	茨城県	27.3	63.6	9.1	11	30.0	67.5	2.5	40	41.7	8.3	…	…	…	41.7	8.3	…	12	4.0	11.0	45.5	9.1	…	…	…	45.5	…	11	4.0	11.0
	栃木県	16.7	75.0	8.3	12	34.6	61.5	3.8	26	…	…	100.0	…	…	…	…	…	9	7.5	7.5	…	…	100.0	…	…	…	…	9	7.5	7.5
	群馬県	18.4	65.8	15.8	38	1.6	96.0	2.4	125	…	50.0	…	…	…	…	50.0	…	2	4.0	4.0	…	100.0	…	…	…	…	…	1	4.0	4.0
	埼玉県	22.5	64.8	12.7	71	8.8	91.2	…	159	14.3	7.1	…	7.1	14.3	42.9	14.3	…	14	19.5	15.4	16.7	8.3	…	8.3	16.7	50.0	…	12	19.5	15.4
	千葉県	21.5	64.5	14.0	107	2.2	94.7	3.1	227	20.0	…	…	…	20.0	60.0	…	…	5	20.3	16.9	20.0	…	…	…	20.0	60.0	…	5	20.3	16.9
	東京都	34.0	51.1	14.9	47	8.4	88.5	3.1	131	27.3	27.3	…	…	…	…	9.1	36.4	11	2.5	2.8	50.0	50.0	…	…	…	…	…	6	2.5	2.8
	神奈川県	32.4	52.2	15.4	136	5.9	92.5	1.6	322	…	5.3	57.9	10.5	…	…	26.3	…	19	…	7.1	78.6	14.3	…	…	…	…	14	7.7	7.9
	新潟県	30.0	60.0	10.0	10	2.6	97.4	…	39	…	…	…	…	…	…	100.0	…	1	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	富山県	35.3	64.7	…	34	…	98.9	1.1	92	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	石川県	37.5	62.5	…	24	…	98.1	1.9	53	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	福井県	18.8	81.3	…	16	4.0	96.0	…	50	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	2	2.5	2.8	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	2.5	2.8
	山梨県	…	100.0	…	3	20.0	80.0	…	5	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	1.5	1.5	100.0	…	…	…	…	…	…	1	1.5	1.5
	長野県	13.0	75.9	11.1	54	1.5	96.2	2.3	132	50.0	…	…	…	…	…	50.0	…	2	1.5	1.5	100.0	…	…	…	…	…	…	1	1.5	1.5
	岐阜県	37.9	48.3	13.8	29	…	98.9	1.1	92	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	静岡県	25.8	54.8	19.4	62	8.7	89.9	1.3	149	38.5	…	23.1	23.1	…	…	15.4	…	13	6.2	6.0	45.5	…	27.3	27.3	…	…	…	11	6.2	6.0
	愛知県	32.8	53.7	13.4	67	2.5	96.9	0.6	162	25.0	25.0	25.0	25.0	…	…	…	…	4	5.5	6.3	25.0	25.0	25.0	25.0	…	…	…	4	5.5	6.3
	三重県	28.1	56.3	15.6	32	2.9	97.1	…	70	100.0	…	…	…	…	…	…	…	2	1.5	1.5	100.0	…	…	…	…	…	…	2	1.5	1.5
	滋賀県	35.0	55.0	10.0	40	…	99.0	1.0	105	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	京都府	30.0	56.0	14.0	50	0.9	94.5	4.5	110	…	…	…	…	…	…	100.0	…	1	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	大阪府	26.4	61.2	12.4	129	1.5	94.7	3.7	323	60.0	40.0	…	…	…	…	…	…	5	2.2	2.5	60.0	40.0	…	…	…	…	…	5	2.2	2.5
	兵庫県	24.0	58.0	18.0	50	1.6	94.6	3.9	129	50.0	…	…	…	…	…	50.0	…	2	1.5	1.5	100.0	…	…	…	…	…	…	1	1.5	1.5
	奈良県	33.3	53.3	13.3	15	21.4	69.0	9.5	42	66.7	22.2	…	…	…	…	…	11.1	9	1.8	2.1	75.0	25.0	…	…	…	…	…	8	1.8	2.1
	和歌山県	20.0	80.0	…	5	…	100.0	…	7	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	鳥取県	…	75.0	25.0	4	20.0	80.0	…	25	…	…	…	…	…	40.0	40.0	20.0	5	22.0	22.0	…	…	…	…	…	100.0	…	2	22.0	22.0
	島根県	26.5	61.8	11.8	34	8.3	88.9	2.8	72	100.0	…	…	…	…	…	…	…	6	1.5	1.5	100.0	…	…	…	…	…	…	6	1.5	1.5
	岡山県	25.0	64.3	10.7	28	…	95.3	4.7	64	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	広島県	50.0	42.9	7.1	14	…	100.0	…	22	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	山口県	21.1	73.7	5.3	19	3.8	94.3	1.9	53	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	2	2.5	2.8	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	2.5	2.8
	徳島県	18.8	62.5	18.8	16	…	100.0	…	28	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	香川県	33.3	66.7	…	9	…	100.0	…	15	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	愛媛県	17.0	70.2	12.8	47	2.6	95.5	1.9	156	50.0	…	…	50.0	…	…	…	…	4	6.0	6.8	50.0	…	…	50.0	…	…	…	4	6.0	6.8
	高知県	—	—	—	0	…	100.0	…	4	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	福岡県	27.8	61.1	11.1	54	2.2	94.2	3.6	137	33.3	66.7	…	…	…	…	…	…	3	3.3	3.2	33.3	66.7	…	…	…	…	…	3	3.3	3.2
	佐賀県	5.9	76.5	17.6	17	2.1	97.9	…	48	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	7.5	7.5	…	…	100.0	…	…	…	…	1	7.5	7.5
	長崎県	20.0	66.7	13.3	15	32.0	62.0	6.0	50	56.3	…	…	…	…	…	31.3	12.5	16	1.5	1.5	100.0	…	…	…	…	…	…	9	1.5	1.5
	熊本県	…	100.0	…	1	…	100.0	…	2	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	大分県	16.7	75.0	8.3	12	…	96.7	3.3	30	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	宮崎県	17.4	82.6	…	23	…	97.4	2.6	38	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	鹿児島県	27.8	66.7	5.6	18	21.1	78.9	…	38	100.0	…	…	…	…	…	…	…	8	1.5	1.5	100.0	…	…	…	…	…	…	8	1.5	1.5
	沖縄県	…	100.0	…	5	7.7	84.6	7.7	13	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	1.5	1.5	100.0	…	…	…	…	…	…	1	1.5	1.5

		Q２７　家庭における主な相談者（Q２５で１の方・無回答を除く）					Q２８　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員が訪問していることを知っているか（Q４で２～１１の方）							Q２８Ｘ　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員が訪問していることを知っているか（Q４で２～１１の方）					Q２９　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員の役割について理解しているか（Q４で２～１１の方）							Q２９Ｘ　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員の役割について理解しているか（Q４で２～１１の方）				
		(1)利用者本人	(2)利用者の家族	(3)その他	無回答	件数	(1)全員知っている	(2)概ね知っている	(3)あまり知らない	(4)全員知らない	(5)わからない	無回答	件数	(1)＊知っている・(2)＋1	(2)＊知らない・3＋4	(3)＊わからない・5	無回答	件数	(1)全員理解している	(2)概ね理解している	(3)あまり理解していない	(4)全員理解していない	(5)わからない	無回答	件数	(1)＊理解している・1＋2	(2)＊理解していない・3＋4	(3)＊わからない・5	無回答	件数
	総計	57.9	40.7	1.4	…	140	2.9	34.7	46.0	2.5	11.8	2.1	3547	37.6	48.5	11.8	2.1	3547	0.6	22.3	56.6	3.0	16.0	1.6	3547	22.9	59.5	16.0	1.6	3547
都道府県別	北海道	62.5	37.5	…	…	8	15.4	38.5	30.8	7.7	7.7	…	13	53.8	38.5	7.7	…	13	…	38.5	46.2	7.7	7.7	…	13	38.5	53.8	7.7	…	13
	青森県	—	—	—	—	0	…	66.7	33.3	…	…	…	6	66.7	33.3	…	…	6	…	50.0	16.7	…	33.3	…	6	50.0	16.7	33.3	…	6
	岩手県	…100.0	…	…	…	3	…	12.5	75.0	12.5	…	…	8	12.5	87.5	…	…	8	…	…	87.5	…	12.5	…	8	…	87.5	12.5	…	8
	宮城県	—	—	—	—	0	…	52.6	26.3	…	21.1	…	19	52.6	26.3	21.1	…	19	…	26.3	57.9	…	15.8	…	19	26.3	57.9	15.8	…	19
	秋田県	—	—	—	—	0	…100.0	…	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	2
	山形県	83.3	16.7	…	…	12	7.8	39.2	33.3	…	19.6	…	51	47.1	33.3	19.6	…	51	…	31.4	52.9	3.9	11.8	…	51	31.4	56.9	11.8	…	51
	福島県	…100.0		…	…	2	4.8	34.9	50.8	4.8	4.8	…	63	39.7	55.6	4.8	…	63	1.6	20.6	68.3	3.2	6.3	…	63	22.2	71.4	6.3	…	63
	茨城県	50.0	50.0	…	…	4	2.5	22.5	72.5	…	2.5	…	40	25.0	72.5	2.5	…	40	…	25.0	65.0	…	10.0	…	40	25.0	65.0	10.0	…	40
	栃木県	75.0	25.0	…	…	4	11.5	42.3	34.6	…	11.5	…	26	53.8	34.6	11.5	…	26	…	38.5	46.2	…	15.4	…	26	38.5	46.2	15.4	…	26
	群馬県	…100.0		…	…	2	6.4	28.8	42.4	5.6	15.2	1.6	125	35.2	48.0	15.2	1.6	125	1.6	12.8	52.8	4.0	27.2	1.6	125	14.4	56.8	27.2	1.6	125
	埼玉県	66.7	33.3	…	…	9	1.3	32.7	49.7	1.3	13.8	1.3	159	34.0	50.9	13.8	1.3	159	…	19.5	58.5	4.4	17.0	0.6	159	19.5	62.9	17.0	0.6	159
	千葉県	…100.0		…	…	1	3.1	38.3	44.5	2.2	10.1	1.8	227	41.4	46.7	10.1	1.8	227	…	24.7	59.5	0.9	12.3	2.6	227	24.7	60.4	12.3	2.6	227
	東京都	90.0	10.0	…	…	10	6.1	29.8	52.7	1.5	6.9	3.1	131	35.9	54.2	6.9	3.1	131	1.5	23.7	58.8	3.1	10.7	2.3	131	25.2	61.8	10.7	2.3	131
	神奈川県	16.7	75.0	8.3	…	12	0.6	41.0	48.1	2.2	6.2	1.9	322	41.6	50.3	6.2	1.9	322	…	21.1	62.7	3.1	11.5	1.6	322	21.1	65.8	11.5	1.6	322
	新潟県	—	—	—	—	0	…	38.5	51.3	…	2.6	7.7	39	38.5	51.3	2.6	7.7	39	…	23.1	59.0	…	10.3	7.7	39	23.1	59.0	10.3	7.7	39
	富山県	—	—	—	—	0	1.1	30.4	50.0	3.3	13.0	2.2	92	31.5	53.3	13.0	2.2	92	…	17.4	65.2	3.3	13.0	1.1	92	17.4	68.5	13.0	1.1	92
	石川県	—	—	—	—	0	9.4	28.3	47.2	1.9	13.2	…	53	37.7	49.1	13.2	…	53	1.9	24.5	49.1	…	24.5	…	53	26.4	49.1	24.5	…	53
	福井県	50.0	50.0	…	…	2	…	26.0	48.0	8.0	10.0	8.0	50	26.0	56.0	10.0	8.0	50	…	14.0	70.0	4.0	10.0	2.0	50	14.0	74.0	10.0	2.0	50
	山梨県	—	—	—	—	0	…	40.0	40.0	…	20.0	…	5	40.0	40.0	20.0	…	5	…	20.0	60.0	…	20.0	…	5	20.0	60.0	20.0	…	5
	長野県	…	50.0	50.0	…	2	5.3	42.4	31.8	1.5	17.4	1.5	132	47.7	33.3	17.4	1.5	132	…	31.1	42.4	1.5	24.2	0.8	132	31.1	43.9	24.2	0.8	132
	岐阜県	—	—	—	—	0	3.3	30.4	47.8	2.2	15.2	1.1	92	33.7	50.0	15.2	1.1	92	2.2	19.6	56.5	2.2	18.5	1.1	92	21.7	58.7	18.5	1.1	92
	静岡県	54.5	45.5	…	…	11	0.7	34.9	52.3	2.7	8.1	1.3	149	35.6	55.0	8.1	1.3	149	…	19.5	61.1	4.0	13.4	2.0	149	19.5	65.1	13.4	2.0	149
	愛知県	100.0	…	…	…	3	1.2	35.2	48.8	1.9	11.1	1.9	162	36.4	50.6	11.1	1.9	162	…	20.4	56.2	2.5	19.1	1.9	162	20.4	58.6	19.1	1.9	162
	三重県	50.0	50.0	…	…	2	2.9	34.3	47.1	1.4	14.3	…	70	37.1	48.6	14.3	…	70	1.4	24.3	55.7	4.3	14.3	…	70	25.7	60.0	14.3	…	70
	滋賀県	—	—	—	—	0	1.9	36.2	41.9	1.0	16.2	2.9	105	38.1	42.9	16.2	2.9	105	1.0	17.1	55.2	2.9	21.9	1.9	105	18.1	58.1	21.9	1.9	105
	京都府	…100.0		…	…	1	0.9	41.8	43.6	1.8	10.0	1.8	110	42.7	45.5	10.0	1.8	110	…	23.6	61.8	1.8	11.8	0.9	110	23.6	63.6	11.8	0.9	110
	大阪府	80.0	20.0	…	…	5	1.9	33.7	44.3	3.7	12.4	4.0	323	35.6	48.0	12.4	4.0	323	1.2	20.7	54.5	5.3	15.2	3.1	323	22.0	59.8	15.2	3.1	323
	兵庫県	100.0	…	…	…	2	2.3	27.1	51.2	4.7	14.7	…	129	29.5	55.8	14.7	…	129	…	14.7	61.2	6.2	17.1	0.8	129	14.7	67.4	17.1	0.8	129
	奈良県	33.3	66.7	…	…	6	11.9	35.7	42.9	…	9.5	…	42	47.6	42.9	9.5	…	42	4.8	23.8	61.9	…	9.5	…	42	28.6	61.9	9.5	…	42
	和歌山県	—	—	—	—	0	28.6	28.6	14.3	…	14.3	14.3	7	57.1	14.3	14.3	14.3	7	…	42.9	14.3	…	42.9	…	7	42.9	14.3	42.9	…	7
	鳥取県	100.0	…	…	…	4	…	16.0	40.0	8.0	36.0	…	25	16.0	48.0	36.0	…	25	…	16.0	48.0	12.0	24.0	…	25	16.0	60.0	24.0	…	25
	島根県	…100.0		…	…	5	2.8	27.8	58.3	4.2	5.6	1.4	72	30.6	62.5	5.6	1.4	72	…	22.2	61.1	4.2	12.5	…	72	22.2	65.3	12.5	…	72
	岡山県	—	—	—	—	0	…	29.7	54.7	1.6	10.9	3.1	64	29.7	56.3	10.9	3.1	64	…	21.9	59.4	1.6	17.2	…	64	21.9	60.9	17.2	…	64
	広島県	—	—	—	—	0	4.5	40.9	31.8	…	18.2	4.5	22	45.5	31.8	18.2	4.5	22	…	22.7	68.2	…	9.1	…	22	22.7	68.2	9.1	…	22
	山口県	50.0	50.0	…	…	2	3.8	32.1	47.2	1.9	15.1	…	53	35.8	49.1	15.1	…	53	3.8	15.1	66.0	1.9	13.2	…	53	18.9	67.9	13.2	…	53
	徳島県	—	—	—	—	0	…	57.1	32.1	…	7.1	3.6	28	57.1	32.1	7.1	3.6	28	…	25.0	53.6	3.6	17.9	…	28	25.0	57.1	17.9	…	28
	香川県	—	—	—	—	0	…	33.3	53.3	…	13.3	…	15	33.3	53.3	13.3	…	15	…	26.7	46.7	…	26.7	…	15	26.7	46.7	26.7	…	15
	愛媛県	75.0	25.0	…	…	4	2.6	32.1	41.0	3.2	20.5	0.6	156	34.6	44.2	20.5	0.6	156	…	23.1	46.2	1.9	26.3	2.6	156	23.1	48.1	26.3	2.6	156
	高知県	—	—	—	—	0	…	50.0	…	…	…	50.0	4	50.0	…	…	50.0	4	…	50.0	…	…	25.0	25.0	4	50.0	…	25.0	25.0	4
	福岡県	…100.0		…	…	2	2.2	35.0	46.0	2.2	10.9	3.6	137	37.2	48.2	10.9	3.6	137	…	27.0	55.5	2.2	13.1	2.2	137	27.0	57.7	13.1	2.2	137
	佐賀県	—	—	—	—	0	2.1	37.5	50.0	…	10.4	…	48	39.6	50.0	10.4	…	48	…	29.2	41.7	2.1	27.1	…	48	29.2	43.8	27.1	…	48
	長崎県	87.5	12.5	…	…	16	12.0	36.0	30.0	2.0	14.0	6.0	50	48.0	32.0	14.0	6.0	50	4.0	32.0	40.0	2.0	18.0	4.0	50	36.0	42.0	18.0	4.0	50
	熊本県	—	—	—	—	0	…100.0		…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…100.0		…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2
	大分県	—	—	—	—	0	6.7	36.7	36.7	…	16.7	3.3	30	43.3	36.7	16.7	3.3	30	…	33.3	53.3	…	10.0	3.3	30	33.3	53.3	10.0	3.3	30
	宮崎県	—	—	—	—	0	5.3	36.8	50.0	5.3	2.6	…	38	42.1	55.3	2.6	…	38	5.3	34.2	47.4	2.6	10.5	…	38	39.5	50.0	10.5	…	38
	鹿児島県	50.0	50.0	…	…	6	2.6	28.9	44.7	…	18.4	5.3	38	31.6	44.7	18.4	5.3	38	…	28.9	47.4	2.6	21.1	…	38	28.9	50.0	21.1	…	38
	沖縄県	—	—	—	—	0	…	15.4	61.5	7.7	15.4	…	13	15.4	69.2	15.4	…	13	…	7.7	69.2	7.7	15.4	…	13	7.7	76.9	15.4	…	13

介護相談員調査

都道府県別	Q30 派遣先の事業者の職員は、介護相談員が施設や家庭を訪問していることを知っているか（Q4で2～11の方） (1)全員知っている	(2)概ね知っている	(3)あまり知らない	(4)全員知らない	(5)わからない	無回答	件数	Q30X 派遣先の事業者の職員は、介護相談員が施設や家庭を訪問していることを知っているか（Q4で2～11の方） (1)＋2＊知っている・1	(2)＊知らない・3＋4	(3)＊わからない・5	無回答	件数	Q31 派遣先の事業者の職員は、介護相談員の役割について理解しているか（Q4で2～11の方） (1)全員理解している	(2)概ね理解している	(3)あまり理解していない	(4)全員理解していない	(5)わからない	無回答	件数	Q31X 派遣先の事業者の職員は、介護相談員の役割について理解しているか（Q4で2～11の方） (1)＋2＊理解している・	(2)・3＋4＊理解していない	(3)＊わからない・5	無回答	件数
総計	22.8	59.5	10.6	0.3	5.2	1.6	3547	82.3	10.9	5.2	1.6	3547	8.0	61.4	23.5	0.6	5.0	1.5	3547	69.4	24.0	5.0	1.5	3547
北海道	23.1	69.2	7.7	…	…	…	13	92.3	7.7	…	…	13	7.7	61.5	30.8	…	…	…	13	69.2	30.8	…	…	13
青森県	50.0	50.0	…	…	…	…	6	100.0	…	…	…	6	16.7	83.3	…	…	…	…	6	100.0	…	…	…	6
岩手県	…	37.5	50.0	…	12.5	…	8	37.5	50.0	12.5	…	8	…	12.5	87.5	…	…	…	8	12.5	87.5	…	…	8
宮城県	15.8	63.2	21.1	…	…	…	19	78.9	21.1	…	…	19	…	68.4	21.1	…	5.3	5.3	19	68.4	21.1	5.3	5.3	19
秋田県	…	50.0	50.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2
山形県	17.6	76.5	3.9	…	2.0	…	51	94.1	3.9	2.0	…	51	2.0	62.7	35.3	…	…	…	51	64.7	35.3	…	…	51
福島県	22.2	60.3	11.1	…	1.6	4.8	63	82.5	11.1	1.6	4.8	63	6.3	54.0	31.7	…	4.8	3.2	63	60.3	31.7	4.8	3.2	63
茨城県	2.5	82.5	10.0	…	5.0	…	40	85.0	10.0	5.0	…	40	…	77.5	10.0	…	12.5	…	40	77.5	10.0	12.5	…	40
栃木県	3.8	69.2	23.1	…	3.8	…	26	73.1	23.1	3.8	…	26	…	46.2	46.2	…	7.7	…	26	46.2	46.2	7.7	…	26
群馬県	35.2	51.2	9.6	…	2.4	1.6	125	86.4	9.6	2.4	1.6	125	12.0	68.0	16.8	…	2.4	0.8	125	80.0	16.8	2.4	0.8	125
埼玉県	20.8	60.4	15.7	…	2.5	0.6	159	81.1	15.7	2.5	0.6	159	9.4	57.2	27.0	…	5.0	1.3	159	66.7	27.0	5.0	1.3	159
千葉県	20.3	68.7	8.4	…	1.3	1.3	227	89.0	8.4	1.3	1.3	227	6.6	61.7	28.2	0.4	2.2	0.9	227	68.3	28.6	2.2	0.9	227
東京都	19.8	59.5	13.0	2.3	3.1	2.3	131	79.4	15.3	3.1	2.3	131	4.6	57.3	29.0	1.5	5.3	2.3	131	61.8	30.5	5.3	2.3	131
神奈川県	17.7	58.4	15.2	…	7.8	0.9	322	76.1	15.2	7.8	0.9	322	5.0	60.6	29.8	0.6	3.4	0.6	322	65.5	30.4	3.4	0.6	322
新潟県	12.8	59.0	15.4	…	7.7	5.1	39	71.8	15.4	7.7	5.1	39	5.1	53.8	35.9	…	…	5.1	39	59.0	35.9	…	5.1	39
富山県	18.5	71.7	4.3	…	4.3	1.1	92	90.2	4.3	4.3	1.1	92	5.4	62.0	23.9	1.1	6.5	1.1	92	67.4	25.0	6.5	1.1	92
石川県	28.3	49.1	11.3	1.9	9.4	…	53	77.4	13.2	9.4	…	53	15.1	58.5	22.6	…	1.9	1.9	53	73.6	22.6	1.9	1.9	53
福井県	12.0	72.0	6.0	…	10.0	…	50	84.0	6.0	10.0	…	50	2.0	72.0	14.0	2.0	10.0	…	50	74.0	16.0	10.0	…	50
山梨県	20.0	60.0	20.0	…	…	…	5	80.0	20.0	…	…	5	…	60.0	40.0	…	…	…	5	60.0	40.0	…	…	5
長野県	37.9	50.0	3.8	…	6.8	1.5	132	87.9	3.8	6.8	1.5	132	13.6	69.7	12.9	…	3.8	…	132	83.3	12.9	3.8	…	132
岐阜県	23.9	64.1	5.4	1.1	1.1	4.3	92	88.0	6.5	1.1	4.3	92	7.6	66.3	18.5	1.1	2.2	4.3	92	73.9	19.6	2.2	4.3	92
静岡県	14.1	69.1	12.1	0.7	3.4	0.7	149	83.2	12.8	3.4	0.7	149	2.0	63.1	27.5	1.3	4.0	2.0	149	65.1	28.9	4.0	2.0	149
愛知県	14.2	64.8	13.6	…	6.2	1.2	162	79.0	13.6	6.2	1.2	162	3.7	60.5	27.2	1.9	6.2	0.6	162	64.2	29.0	6.2	0.6	162
三重県	18.6	70.0	10.0	…	1.4	…	70	88.6	10.0	1.4	…	70	5.7	55.7	31.4	…	7.1	…	70	61.4	31.4	7.1	…	70
滋賀県	22.9	61.0	2.9	…	8.6	4.8	105	83.8	2.9	8.6	4.8	105	9.5	63.8	18.1	…	5.7	2.9	105	73.3	18.1	5.7	2.9	105
京都府	22.7	60.0	10.0	0.9	2.7	3.6	110	82.7	10.9	2.7	3.6	110	10.9	62.7	16.4	0.9	8.2	0.9	110	73.6	17.3	8.2	0.9	110
大阪府	22.6	53.6	11.8	0.3	9.0	2.8	323	76.2	12.1	9.0	2.8	323	8.0	57.6	22.6	1.5	6.5	3.7	323	65.6	24.1	6.5	3.7	323
兵庫県	22.5	55.8	13.2	0.8	7.0	0.8	129	78.3	14.0	7.0	0.8	129	9.3	60.5	23.3	0.8	5.4	0.8	129	69.8	24.0	5.4	0.8	129
奈良県	21.4	54.8	16.7	…	7.1	…	42	76.2	16.7	7.1	…	42	9.5	57.1	31.0	…	2.4	…	42	66.7	31.0	2.4	…	42
和歌山県	28.6	71.4	…	…	…	…	7	100.0	…	…	…	7	…	57.1	14.3	…	28.6	…	7	57.1	14.3	28.6	…	7
鳥取県	24.0	44.0	32.0	…	…	…	25	68.0	32.0	…	…	25	4.0	56.0	40.0	…	…	…	25	60.0	40.0	…	…	25
島根県	36.1	50.0	9.7	…	4.2	…	72	86.1	9.7	4.2	…	72	6.9	65.3	23.6	…	1.4	2.8	72	72.2	23.6	1.4	2.8	72
岡山県	25.0	62.5	4.7	…	7.8	…	64	87.5	4.7	7.8	…	64	7.8	57.8	25.0	…	9.4	…	64	65.6	25.0	9.4	…	64
広島県	18.2	63.6	9.1	4.5	4.5	…	22	81.8	13.6	4.5	…	22	4.5	63.6	31.8	…	…	…	22	68.2	31.8	…	…	22
山口県	28.3	62.3	5.7	…	3.8	…	53	90.6	5.7	3.8	…	53	22.6	47.2	24.5	…	5.7	…	53	69.8	24.5	5.7	…	53
徳島県	42.9	53.6	3.6	…	…	…	28	96.4	3.6	…	…	28	7.1	75.0	10.7	…	7.1	…	28	82.1	10.7	7.1	…	28
香川県	40.0	60.0	…	…	…	…	15	100.0	…	…	…	15	…	100.0	…	…	…	…	15	100.0	…	…	…	15
愛媛県	31.4	54.5	3.2	…	9.6	1.3	156	85.9	3.2	9.6	1.3	156	13.5	60.9	14.1	…	10.3	1.3	156	74.4	14.1	10.3	1.3	156
高知県	75.0	25.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	…	100.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4
福岡県	27.7	52.6	11.7	0.7	5.8	1.5	137	80.3	12.4	5.8	1.5	137	13.9	57.7	21.2	…	5.8	1.5	137	71.5	21.2	5.8	1.5	137
佐賀県	25.0	64.6	4.2	…	4.2	2.1	48	89.6	4.2	4.2	2.1	48	10.4	72.9	10.4	…	4.2	2.1	48	83.3	10.4	4.2	2.1	48
長崎県	22.0	50.0	14.0	…	10.0	4.0	50	72.0	14.0	10.0	4.0	50	8.0	60.0	20.0	…	8.0	4.0	50	68.0	20.0	8.0	4.0	50
熊本県	…	100.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2
大分県	40.0	50.0	6.7	…	…	3.3	30	90.0	6.7	…	3.3	30	13.3	73.3	10.0	…	3.3	…	30	86.7	10.0	3.3	…	30
宮崎県	42.1	39.5	15.8	…	2.6	…	38	81.6	15.8	2.6	…	38	23.7	63.2	10.5	…	2.6	…	38	86.8	10.5	2.6	…	38
鹿児島県	18.4	57.9	18.4	…	5.3	…	38	76.3	18.4	5.3	…	38	7.9	63.2	18.4	…	7.9	2.6	38	71.1	18.4	7.9	2.6	38
沖縄県	15.4	46.2	23.1	…	7.7	7.7	13	61.5	23.1	7.7	7.7	13	7.7	46.2	30.8	…	7.7	7.7	13	53.8	30.8	7.7	7.7	13

		Q32 現在訪問している事業所（家庭訪問の場合は相談対象となっているサービス）（Q4で2～11の方・複数選択）																Q32X 現在訪問している事業所数（Q4で2～11の方）				Q33AA この1年間の相談・観察の有無 A 食事関連A（Q4で2～11の方）				Q33AB 食事関連B（Q4で2～11の方）			
		(1)特別養護老人ホーム	(2)介護老人保健施設	(3)介護療養型医療施設	(4)訪問サービス提供先	(5)通所介護	(6)通所リハビリテーション	(7)短期入所生活介護	(8)短期入所療養介護	(9)特定施設生活介護・有料老人ホーム	(10)特定施設入居者生活介護	(11)その他の居宅サービス	(12)居宅介護支援	(13)小規模多機能型居宅介護	(14)認知症対応型共同生活介護	(15)その他の地域密着型サービス	無回答	件数	回答累計	(1)＊1ヶ所	(2)＊2ヶ所以上	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数
	総計	79.4	54.7	11.9	3.2	55.3	30.2	29.5	9.6	14.2	2.1	1.7	3.2	22.9	58.2	6.3	0.9	3547	382.7	14.5	84.6	0.9	3547	36.0	51.1	12.9	3547	69.0	18.2	12.9	3547
都道府県別	北海道	84.6	61.5	30.8	30.8	92.3	30.8	30.8	23.1	15.4	…	7.7	7.7	46.2	84.6	7.7	…	13	553.8	…	100.0	…	13	38.5	61.5	…	13	53.8	46.2	…	13
	青森県	100.0	100.0	…	…	100.0	83.3	50.0	…	33.3	…	16.7	16.7	50.0	83.3	…	…	6	633.3	…	100.0	…	6	50.0	50.0	…	6	100.0	…	…	6
	岩手県	75.0	62.5	…	37.5	87.5	12.5	87.5	…	37.5	…	…	12.5	…	100.0	…	…	8	512.5	…	100.0	…	8	12.5	62.5	25.0	8	50.0	25.0	25.0	8
	宮城県	31.6	31.6	5.3	…	94.7	31.6	36.8	10.5	15.8	…	…	…	31.6	94.7	…	5.3	19	384.2	…	94.7	5.3	19	63.2	21.1	15.8	19	78.9	5.3	15.8	19
	秋田県	100.0	100.0	…	…	100.0	50.0	50.0	…	…	…	…	…	100.0	100.0	…	…	2	600.0	…	100.0	…	2	…	100.0	…	2	100.0	…	…	2
	山形県	86.3	74.5	5.9	35.3	70.6	51.0	58.8	35.3	39.2	31.4	35.3	35.3	66.7	90.2	33.3	…	51	749.0	…	100.0	…	51	21.6	64.7	13.7	51	60.8	25.5	13.7	51
	福島県	82.5	69.8	7.9	3.2	58.7	46.0	30.2	12.7	7.9	…	1.6	1.6	33.3	76.2	6.3	…	63	438.1	7.9	92.1	…	63	19.0	76.2	4.8	63	66.7	28.6	4.8	63
	茨城県	92.5	82.5	10.0	22.5	55.0	30.0	42.5	20.0	30.0	5.0	17.5	10.0	32.5	100.0	15.0	…	40	565.0	7.5	92.5	…	40	5.0	72.5	22.5	40	37.5	40.0	22.5	40
	栃木県	88.5	65.4	46.2	…	73.1	57.7	57.7	46.2	42.3	42.3	…	…	57.7	61.5	46.2	…	26	684.6	15.4	84.6	…	26	42.3	53.8	3.8	26	65.4	30.8	3.8	26
	群馬県	75.2	50.4	8.8	0.8	63.2	18.4	26.4	5.6	12.0	2.4	0.8	1.6	19.2	77.6	1.6	1.6	125	364.0	3.2	95.2	1.6	125	44.0	40.8	15.2	125	72.8	12.0	15.2	125
	埼玉県	79.9	50.3	16.4	3.8	62.3	39.6	34.0	5.7	22.6	4.4	0.6	3.8	12.6	69.2	4.4	0.6	159	409.4	10.1	89.3	0.6	159	35.2	48.4	16.4	159	69.8	13.8	16.4	159
	千葉県	81.9	67.8	6.6	1.3	34.8	20.3	23.8	6.2	10.6	0.4	…	1.3	14.1	49.8	4.4	0.4	227	323.3	13.2	86.3	0.4	227	27.8	62.6	9.7	227	66.1	24.2	9.7	227
	東京都	90.1	38.2	9.2	2.3	62.6	23.7	29.8	6.9	21.4	0.8	0.8	…	9.9	31.3	4.6	1.5	131	331.3	22.9	75.6	1.5	131	40.5	50.4	9.2	131	77.9	13.0	9.2	131
	神奈川県	87.9	49.4	1.6	2.2	28.9	14.6	20.2	8.1	8.4	1.6	0.9	3.4	9.3	28.3	2.8	1.6	322	267.4	29.2	69.3	1.6	322	25.8	60.2	14.0	322	61.5	24.5	14.0	322
	新潟県	87.2	69.2	20.5	2.6	43.6	20.5	43.6	10.3	15.4	…	7.7	2.6	38.5	74.4	10.3	…	39	446.2	17.9	82.1	…	39	25.6	59.0	15.4	39	71.8	12.8	15.4	39
	富山県	91.3	79.3	29.3	…	54.3	33.7	32.6	16.3	3.3	2.2	…	1.1	20.7	72.8	6.5	…	92	443.5	4.3	95.7	…	92	43.5	43.5	13.0	92	69.6	17.4	13.0	92
	石川県	79.2	49.1	9.4	…	56.6	39.6	37.7	1.9	17.0	…	…	1.9	13.2	54.7	7.5	3.8	53	367.9	15.1	81.1	3.8	53	50.9	39.6	9.4	53	77.4	13.2	9.4	53
	福井県	92.0	84.0	58.0	…	90.0	72.0	56.0	32.0	4.0	…	…	2.0	82.0	78.0	36.0	2.0	50	686.0	8.0	90.0	2.0	50	34.0	56.0	10.0	50	84.0	6.0	10.0	50
	山梨県	100.0	60.0	…	…	100.0	…	60.0	…	40.0	20.0	…	…	60.0	100.0	…	…	5	540.0	…	100.0	…	5	20.0	80.0	…	5	80.0	20.0	…	5
	長野県	78.8	63.6	12.1	2.3	62.9	37.1	30.3	9.1	15.9	1.5	1.5	3.8	12.9	56.8	2.3	…	132	390.9	9.8	90.2	…	132	39.4	49.2	11.4	132	71.2	17.4	11.4	132
	岐阜県	81.5	50.0	12.0	1.1	51.1	37.0	51.1	18.5	19.6	2.2	…	1.1	25.0	52.2	…	…	92	402.2	17.4	82.6	…	92	26.1	57.6	16.3	92	65.2	18.5	16.3	92
	静岡県	94.6	77.9	32.2	3.4	69.1	54.4	51.7	22.8	22.1	2.7	1.3	2.0	42.3	79.9	11.4	0.7	149	567.8	0.7	98.7	0.7	149	29.5	59.7	10.7	149	66.4	22.8	10.7	149
	愛知県	83.3	73.5	18.5	1.2	75.9	49.4	34.0	11.1	20.4	1.9	0.6	0.6	29.0	71.0	8.0	…	162	478.4	3.1	96.9	…	162	33.3	59.9	6.8	162	76.5	16.7	6.8	162
	三重県	95.7	71.4	14.3	…	75.7	48.6	70.0	22.9	10.0	5.7	2.9	2.9	30.0	75.7	5.7	…	70	531.4	1.4	98.6	…	70	41.4	54.3	4.3	70	80.0	15.7	4.3	70
	滋賀県	61.9	32.4	8.6	1.0	81.0	22.9	23.8	4.8	7.6	1.0	1.0	1.0	22.9	39.0	2.9	1.9	105	311.4	14.3	83.8	1.9	105	46.7	35.2	18.1	105	67.6	14.3	18.1	105
	京都府	85.5	41.8	4.5	2.7	51.8	19.1	35.5	6.4	3.6	0.9	0.9	2.7	28.2	52.7	6.4	0.9	110	342.7	19.1	80.0	0.9	110	40.0	55.5	4.5	110	71.8	23.6	4.5	110
	大阪府	74.6	45.8	2.2	1.2	51.7	25.1	22.9	3.1	14.2	0.3	0.3	1.5	17.0	56.7	3.4	1.9	323	320.1	17.6	80.5	1.9	323	36.8	48.3	14.9	323	65.0	20.1	14.9	323
	兵庫県	75.2	45.0	7.0	…	67.4	24.0	18.6	2.3	7.8	0.8	0.8	3.9	35.7	55.0	5.4	…	129	348.8	6.2	93.8	…	129	42.6	38.8	18.6	129	72.1	9.3	18.6	129
	奈良県	81.0	52.4	4.8	23.8	47.6	16.7	19.0	7.1	9.5	…	4.8	11.9	11.9	81.0	7.1	…	42	378.6	4.8	95.2	…	42	52.4	42.9	4.8	42	83.3	11.9	4.8	42
	和歌山県	100.0	71.4	42.9	…	100.0	14.3	14.3	…	…	…	…	…	…	28.6	…	…	7	371.4	…	100.0	…	7	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7
	鳥取県	84.0	84.0	28.0	8.0	84.0	76.0	24.0	12.0	4.0	…	4.0	4.0	72.0	76.0	4.0	…	25	564.0	…	100.0	…	25	52.0	32.0	16.0	25	72.0	12.0	16.0	25
	島根県	84.7	52.8	2.8	4.2	33.3	15.3	23.6	6.9	1.4	…	1.4	5.6	25.0	43.1	4.2	…	72	304.2	16.7	83.3	…	72	34.7	41.7	23.6	72	55.6	20.8	23.6	72
	岡山県	79.7	56.3	1.6	…	65.6	35.9	28.1	4.7	23.4	…	…	…	17.2	65.6	15.6	…	64	393.8	7.8	92.2	…	64	18.8	68.8	12.5	64	65.6	21.9	12.5	64
	広島県	77.3	72.7	27.3	…	54.5	36.4	18.2	4.5	27.3	9.1	…	…	22.7	68.2	4.5	…	22	422.7	22.7	77.3	…	22	27.3	68.2	4.5	22	59.1	36.4	4.5	22
	山口県	84.9	60.4	17.0	…	60.4	28.3	30.2	11.3	13.2	1.9	…	…	28.3	64.2	3.8	…	53	403.8	15.1	84.9	…	53	41.5	45.3	13.2	53	77.4	9.4	13.2	53
	徳島県	53.6	50.0	3.6	3.6	3.6	3.6	7.1	3.6	…	…	3.6	7.1	…	71.4	3.6	…	28	214.3	35.7	64.3	…	28	50.0	42.9	7.1	28	85.7	7.1	7.1	28
	香川県	80.0	46.7	…	…	26.7	…	6.7	…	40.0	…	6.7	6.7	26.7	66.7	…	…	15	306.7	26.7	73.3	…	15	40.0	40.0	20.0	15	53.3	26.7	20.0	15
	愛媛県	54.5	33.3	10.3	…	53.8	28.2	19.9	10.9	10.9	0.6	0.6	1.9	13.5	69.9	9.0	1.9	156	317.3	17.9	80.1	1.9	156	38.5	37.8	23.7	156	66.0	10.3	23.7	156
	高知県	50.0	75.0	75.0	…	100.0	100.0	75.0	50.0	…	…	…	…	25.0	100.0	…	…	4	650.0	…	100.0	…	4	50.0	50.0	…	4	100.0	…	…	4
	福岡県	48.9	25.5	9.5	0.7	46.0	9.5	9.5	1.5	8.0	…	…	0.7	21.9	49.6	4.4	1.5	137	235.8	38.7	59.9	1.5	137	48.2	43.1	8.8	137	74.5	16.8	8.8	137
	佐賀県	85.4	62.5	10.4	4.2	45.8	35.4	37.5	31.3	29.2	2.1	2.1	6.3	33.3	64.6	8.3	…	48	458.3	6.3	93.8	…	48	27.1	54.2	18.8	48	58.3	22.9	18.8	48
	長崎県	84.0	62.0	30.0	22.0	38.0	38.0	28.0	12.0	20.0	6.0	6.0	14.0	18.0	64.0	4.0	4.0	50	446.0	8.0	88.0	4.0	50	38.0	50.0	12.0	50	70.0	18.0	12.0	50
	熊本県	100.0	100.0	…	…	100.0	50.0	50.0	…	…	…	…	…	100.0	100.0	…	…	2	700.0	…	100.0	…	2	50.0	50.0	…	2	…	100.0	…	2
	大分県	70.0	53.3	10.0	…	33.3	40.0	13.3	…	3.3	…	3.3	…	6.7	13.3	3.3	…	30	250.0	23.3	76.7	…	30	26.7	56.7	16.7	30	66.7	16.7	16.7	30
	宮崎県	71.1	55.3	13.2	…	15.8	15.8	2.6	…	10.5	…	…	…	…	2.6	…	…	38	186.8	68.4	31.6	…	38	63.2	21.1	15.8	38	73.7	10.5	15.8	38
	鹿児島県	78.9	36.8	31.6	15.8	92.1	63.2	34.2	10.5	36.8	…	2.6	26.3	42.1	52.6	13.2	…	38	536.8	2.6	97.4	…	38	55.3	36.8	7.9	38	86.8	5.3	7.9	38
	沖縄県	92.3	61.5	38.5	7.7	92.3	53.8	7.7	…	15.4	…	7.7	…	53.8	76.9	7.7	…	13	515.4	…	100.0	…	13	30.8	53.8	15.4	13	69.2	15.4	15.4	13

介護相談員調査

		Q３３AC 食事関連CA（Q４で２～１１の方）				Q３３AD 施設の環境CA（Q４で２～１１の方）			
		(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数
	総計	86.2	0.9	12.9	3547	56.6	30.5	12.9	3547
都道府県別	北海道	100.0	…	…	13	53.8	46.2	…	13
	青森県	100.0	…	…	6	66.7	33.3	…	6
	岩手県	75.0	…	25.0	8	37.5	37.5	25.0	8
	宮城県	84.2	…	15.8	19	68.4	15.8	15.8	19
	秋田県	100.0	…	…	2	50.0	50.0	…	2
	山形県	84.3	2.0	13.7	51	52.9	33.3	13.7	51
	福島県	95.2	…	4.8	63	41.3	54.0	4.8	63
	茨城県	75.0	2.5	22.5	40	15.0	62.5	22.5	40
	栃木県	92.3	3.8	3.8	26	65.4	30.8	3.8	26
	群馬県	84.0	0.8	15.2	125	66.4	18.4	15.2	125
	埼玉県	83.6	…	16.4	159	64.8	18.9	16.4	159
	千葉県	89.0	1.3	9.7	227	46.3	44.1	9.7	227
	東京都	90.1	0.8	9.2	131	61.1	29.8	9.2	131
	神奈川県	85.4	0.6	14.0	322	50.0	36.0	14.0	322
	新潟県	84.6	…	15.4	39	51.3	33.3	15.4	39
	富山県	87.0	…	13.0	92	62.0	25.0	13.0	92
	石川県	88.7	1.9	9.4	53	69.8	20.8	9.4	53
	福井県	88.0	2.0	10.0	50	66.0	24.0	10.0	50
	山梨県	100.0	…	…	5	100.0	…	…	5
	長野県	88.6	…	11.4	132	59.1	29.5	11.4	132
	岐阜県	80.4	3.3	16.3	92	50.0	33.7	16.3	92
	静岡県	87.2	2.0	10.7	149	48.3	40.9	10.7	149
	愛知県	93.2	…	6.8	162	56.8	36.4	6.8	162
	三重県	95.7	…	4.3	70	68.6	27.1	4.3	70
	滋賀県	81.9	…	18.1	105	61.0	21.0	18.1	105
	京都府	94.5	0.9	4.5	110	51.8	43.6	4.5	110
	大阪府	83.6	1.5	14.9	323	56.3	28.8	14.9	323
	兵庫県	81.4	…	18.6	129	62.0	19.4	18.6	129
	奈良県	95.2	…	4.8	42	61.9	33.3	4.8	42
	和歌山県	100.0	…	…	7	85.7	14.3	…	7
	鳥取県	84.0	…	16.0	25	64.0	20.0	16.0	25
	島根県	75.0	1.4	23.6	72	54.2	22.2	23.6	72
	岡山県	85.9	1.6	12.5	64	50.0	37.5	12.5	64
	広島県	95.5	…	4.5	22	68.2	27.3	4.5	22
	山口県	84.9	1.9	13.2	53	64.2	22.6	13.2	53
	徳島県	92.9	…	7.1	28	60.7	32.1	7.1	28
	香川県	80.0	…	20.0	15	53.3	26.7	20.0	15
	愛媛県	75.6	0.6	23.7	156	60.9	15.4	23.7	156
	高知県	100.0	…	…	4	100.0	…	…	4
	福岡県	90.5	0.7	8.8	137	59.1	32.1	8.8	137
	佐賀県	79.2	2.1	18.8	48	54.2	27.1	18.8	48
	長崎県	88.0	…	12.0	50	60.0	28.0	12.0	50
	熊本県	100.0	…	…	2	50.0	50.0	…	2
	大分県	83.3	…	16.7	30	43.3	40.0	16.7	30
	宮崎県	84.2	…	15.8	38	71.1	13.2	15.8	38
	鹿児島県	89.5	2.6	7.9	38	71.1	21.1	7.9	38
	沖縄県	76.9	7.7	15.4	13	38.5	46.2	15.4	13

		Q３３AE　施設の環境B（Q４で２～１１の方）				Q３３AF　施設の環境C（Q４で２～１１の方）				Q３３AG　医療・健康・リハビリA（Q４で２～１１の方）				Q３３AH　医療・健康・リハビリB（Q４で２～１１の方）				Q３３AI　医療・健康・リハビリC（Q４で２～１１の方）				Q３３AJ　職員の対応やケアA（Q４で２～１１の方）				Q３３AK　職員の対応やケアB（Q４で２～１１の方）			
		(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数
	総計	59.3	27.8	12.9	3547	85.1	2.0	12.9	3547	50.0	37.1	12.9	3547	68.3	18.9	12.9	3547	84.4	2.8	12.9	3547	48.1	39.0	12.9	3547	59.1	28.0	12.9	3547
都道府県別	北海道	30.8	69.2	…	13	100.0	…	…	13	61.5	38.5	…	13	69.2	30.8	…	13	100.0	…	…	13	53.8	46.2	…	13	53.8	46.2	…	13
	青森県	100.0	…	…	6	100.0	…	…	6	83.3	16.7	…	6	100.0	…	…	6	100.0	…	…	6	66.7	33.3	…	6	100.0	…	…	6
	岩手県	50.0	25.0	25.0	8	75.0	…	25.0	8	37.5	37.5	25.0	8	50.0	25.0	25.0	8	75.0	…	25.0	8	12.5	62.5	25.0	8	12.5	62.5	25.0	8
	宮城県	78.9	5.3	15.8	19	84.2	…	15.8	19	42.1	42.1	15.8	19	73.7	10.5	15.8	19	78.9	5.3	15.8	19	68.4	15.8	15.8	19	63.2	21.1	15.8	19
	秋田県	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	…	100.0	…	2	50.0	50.0	…	2
	山形県	43.1	43.1	13.7	51	84.3	2.0	13.7	51	45.1	41.2	13.7	51	56.9	29.4	13.7	51	84.3	2.0	13.7	51	41.2	45.1	13.7	51	43.1	43.1	13.7	51
	福島県	57.1	38.1	4.8	63	93.7	1.6	4.8	63	36.5	58.7	4.8	63	60.3	34.9	4.8	63	93.7	1.6	4.8	63	30.2	65.1	4.8	63	58.7	36.5	4.8	63
	茨城県	32.5	45.0	22.5	40	72.5	5.0	22.5	40	12.5	65.0	22.5	40	47.5	30.0	22.5	40	75.0	2.5	22.5	40	10.0	67.5	22.5	40	37.5	40.0	22.5	40
	栃木県	65.4	30.8	3.8	26	92.3	3.8	3.8	26	50.0	46.2	3.8	26	73.1	23.1	3.8	26	96.2	…	3.8	26	57.7	38.5	3.8	26	61.5	34.6	3.8	26
	群馬県	72.8	12.0	15.2	125	84.8	…	15.2	125	54.4	30.4	15.2	125	75.2	9.6	15.2	125	83.2	1.6	15.2	125	54.4	30.4	15.2	125	67.2	17.6	15.2	125
	埼玉県	61.0	22.6	16.4	159	83.6	…	16.4	159	52.8	30.8	16.4	159	72.3	11.3	16.4	159	81.8	1.9	16.4	159	47.8	35.8	16.4	159	61.0	22.6	16.4	159
	千葉県	48.9	41.4	9.7	227	86.3	4.0	9.7	227	36.6	53.7	9.7	227	65.2	25.1	9.7	227	84.6	5.7	9.7	227	41.9	48.5	9.7	227	50.7	39.6	9.7	227
	東京都	60.3	30.5	9.2	131	90.1	0.8	9.2	131	52.7	38.2	9.2	131	68.7	22.1	9.2	131	89.3	1.5	9.2	131	45.8	45.0	9.2	131	55.7	35.1	9.2	131
	神奈川県	53.7	32.3	14.0	322	84.2	1.9	14.0	322	42.5	43.5	14.0	322	65.2	20.8	14.0	322	81.7	4.3	14.0	322	41.9	44.1	14.0	322	54.7	31.4	14.0	322
	新潟県	41.0	43.6	15.4	39	82.1	2.6	15.4	39	43.6	41.0	15.4	39	61.5	23.1	15.4	39	82.1	2.6	15.4	39	33.3	51.3	15.4	39	51.3	33.3	15.4	39
	富山県	63.0	23.9	13.0	92	87.0	…	13.0	92	43.5	43.5	13.0	92	76.1	10.9	13.0	92	85.9	1.1	13.0	92	52.2	34.8	13.0	92	68.5	18.5	13.0	92
	石川県	71.7	18.9	9.4	53	88.7	1.9	9.4	53	71.7	18.9	9.4	53	75.5	15.1	9.4	53	88.7	1.9	9.4	53	58.5	32.1	9.4	53	67.9	22.6	9.4	53
	福井県	66.0	24.0	10.0	50	90.0	…	10.0	50	48.0	42.0	10.0	50	76.0	14.0	10.0	50	84.0	6.0	10.0	50	48.0	42.0	10.0	50	62.0	28.0	10.0	50
	山梨県	40.0	60.0	…	5	100.0	…	…	5	60.0	40.0	…	5	100.0	…	…	5	100.0	…	…	5	60.0	40.0	…	5	60.0	40.0	…	5
	長野県	58.3	30.3	11.4	132	85.6	3.0	11.4	132	52.3	36.4	11.4	132	66.7	22.0	11.4	132	84.8	3.8	11.4	132	46.2	42.4	11.4	132	54.5	34.1	11.4	132
	岐阜県	65.2	18.5	16.3	92	81.5	2.2	16.3	92	37.0	46.7	16.3	92	66.3	17.4	16.3	92	81.5	2.2	16.3	92	40.2	43.5	16.3	92	56.5	27.2	16.3	92
	静岡県	61.7	27.5	10.7	149	87.2	2.0	10.7	149	47.7	41.6	10.7	149	60.4	28.9	10.7	149	85.2	4.0	10.7	149	41.6	47.7	10.7	149	56.4	32.9	10.7	149
	愛知県	64.8	28.4	6.8	162	92.6	0.6	6.8	162	56.8	36.4	6.8	162	77.8	15.4	6.8	162	90.7	2.5	6.8	162	54.3	38.9	6.8	162	69.8	23.5	6.8	162
	三重県	60.0	35.7	4.3	70	94.3	1.4	4.3	70	65.7	30.0	4.3	70	77.1	18.6	4.3	70	94.3	1.4	4.3	70	55.7	40.0	4.3	70	54.3	41.4	4.3	70
	滋賀県	62.9	19.0	18.1	105	81.0	1.0	18.1	105	61.9	20.0	18.1	105	73.3	8.6	18.1	105	78.1	3.8	18.1	105	54.3	27.6	18.1	105	63.8	18.1	18.1	105
	京都府	59.1	36.4	4.5	110	92.7	2.7	4.5	110	52.7	42.7	4.5	110	68.2	27.3	4.5	110	92.7	2.7	4.5	110	50.9	44.5	4.5	110	55.5	40.0	4.5	110
	大阪府	56.3	28.8	14.9	323	81.4	3.7	14.9	323	52.3	32.8	14.9	323	66.9	18.3	14.9	323	82.4	2.8	14.9	323	51.4	33.7	14.9	323	63.2	22.0	14.9	323
	兵庫県	55.0	26.4	18.6	129	79.8	1.6	18.6	129	48.8	32.6	18.6	129	69.8	11.6	18.6	129	79.8	1.6	18.6	129	50.4	31.0	18.6	129	55.0	26.4	18.6	129
	奈良県	66.7	28.6	4.8	42	95.2	…	4.8	42	61.9	33.3	4.8	42	76.2	19.0	4.8	42	95.2	…	4.8	42	52.4	42.9	4.8	42	78.6	16.7	4.8	42
	和歌山県	85.7	14.3	…	7	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7	71.4	28.6	…	7	42.9	57.1	…	7
	鳥取県	48.0	36.0	16.0	25	80.0	4.0	16.0	25	60.0	24.0	16.0	25	64.0	20.0	16.0	25	80.0	4.0	16.0	25	60.0	24.0	16.0	25	60.0	24.0	16.0	25
	島根県	50.0	26.4	23.6	72	72.2	4.2	23.6	72	40.3	36.1	23.6	72	51.4	25.0	23.6	72	72.2	4.2	23.6	72	41.7	34.7	23.6	72	52.8	23.6	23.6	72
	岡山県	62.5	25.0	12.5	64	87.5	…	12.5	64	42.2	45.3	12.5	64	46.9	40.6	12.5	64	87.5	…	12.5	64	39.1	48.4	12.5	64	51.6	35.9	12.5	64
	広島県	68.2	27.3	4.5	22	90.9	4.5	4.5	22	54.5	40.9	4.5	22	63.6	31.8	4.5	22	81.8	13.6	4.5	22	36.4	59.1	4.5	22	54.5	40.9	4.5	22
	山口県	66.0	20.8	13.2	53	83.0	3.8	13.2	53	52.8	34.0	13.2	53	67.9	18.9	13.2	53	84.9	1.9	13.2	53	47.2	39.6	13.2	53	66.0	20.8	13.2	53
	徳島県	53.6	39.3	7.1	28	89.3	3.6	7.1	28	60.7	32.1	7.1	28	71.4	21.4	7.1	28	85.7	7.1	7.1	28	60.7	32.1	7.1	28	57.1	35.7	7.1	28
	香川県	53.3	26.7	20.0	15	80.0	…	20.0	15	33.3	46.7	20.0	15	73.3	6.7	20.0	15	80.0	…	20.0	15	33.3	46.7	20.0	15	60.0	20.0	20.0	15
	愛媛県	60.9	15.4	23.7	156	74.4	1.9	23.7	156	55.8	20.5	23.7	156	68.6	7.7	23.7	156	75.6	0.6	23.7	156	57.1	19.2	23.7	156	57.1	19.2	23.7	156
	高知県	75.0	25.0	…	4	100.0	…	…	4	50.0	50.0	…	4	25.0	75.0	…	4	100.0	…	…	4	50.0	50.0	…	4	75.0	25.0	…	4
	福岡県	70.8	20.4	8.8	137	91.2	…	8.8	137	59.9	31.4	8.8	137	78.1	13.1	8.8	137	91.2	…	8.8	137	56.9	34.3	8.8	137	70.8	20.4	8.8	137
	佐賀県	60.4	20.8	18.8	48	81.3	…	18.8	48	47.9	33.3	18.8	48	66.7	14.6	18.8	48	79.2	2.1	18.8	48	45.8	35.4	18.8	48	54.2	27.1	18.8	48
	長崎県	66.0	22.0	12.0	50	86.0	2.0	12.0	50	44.0	44.0	12.0	50	68.0	20.0	12.0	50	82.0	6.0	12.0	50	50.0	38.0	12.0	50	56.0	32.0	12.0	50
	熊本県	…	100.0	…	2	50.0	50.0	…	2	50.0	50.0	…	2	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	2	…	100.0	…	2	100.0	…	…	2
	大分県	73.3	10.0	16.7	30	80.0	3.3	16.7	30	40.0	43.3	16.7	30	70.0	13.3	16.7	30	76.7	6.7	16.7	30	33.3	50.0	16.7	30	60.0	23.3	16.7	30
	宮崎県	60.5	23.7	15.8	38	81.6	2.6	15.8	38	68.4	15.8	15.8	38	63.2	21.1	15.8	38	84.2	…	15.8	38	71.1	13.2	15.8	38	71.1	13.2	15.8	38
	鹿児島県	63.2	28.9	7.9	38	86.8	5.3	7.9	38	71.1	21.1	7.9	38	81.6	10.5	7.9	38	89.5	2.6	7.9	38	73.7	18.4	7.9	38	71.1	21.1	7.9	38
	沖縄県	53.8	30.8	15.4	13	76.9	7.7	15.4	13	53.8	30.8	15.4	13	69.2	15.4	15.4	13	84.6	…	15.4	13	38.5	46.2	15.4	13	61.5	23.1	15.4	13

介護相談員調査

		Q３３AL 職員の対応やケアC（Q４で２～１１の方）				Q３３AM 身体拘束・高齢者虐待A（Q４で２～１１の方）				Q３３AN 身体拘束・高齢者虐待B（Q４で２～１１の方）				Q３３AO 身体拘束・高齢者虐待C（Q４で２～１１の方）				Q３３AP 金銭的な問題A（Q４で２～１１の方）				Q３３AQ 金銭的な問題B（Q４で２～１１の方）				Q３３AR 金銭的な問題C（Q４で２～１１の方）			
		(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数
	総計	84.2	2.9	12.9	3547	78.6	8.5	12.9	3547	77.3	9.8	12.9	3547	85.0	2.1	12.9	3547	68.5	18.7	12.9	3547	82.7	4.4	12.9	3547	85.2	1.9	12.9	3547
都道府県別	北海道	100.0	…	…	13	100.0	…	…	13	84.6	15.4	…	13	76.9	23.1	…	13	100.0	…	…	13	84.6	15.4	…	13	100.0	…	…	13
	青森県	100.0	…	…	6	100.0	…	…	6	100.0	…	…	6	100.0	…	…	6	100.0	…	…	6	100.0	…	…	6	100.0	…	…	6
	岩手県	75.0	…	25.0	8	75.0	…	25.0	8	62.5	12.5	25.0	8	75.0	…	25.0	8	50.0	25.0	25.0	8	75.0	…	25.0	8	75.0	…	25.0	8
	宮城県	84.2	…	15.8	19	78.9	5.3	15.8	19	78.9	5.3	15.8	19	84.2	…	15.8	19	52.6	31.6	15.8	19	84.2	…	15.8	19	73.7	10.5	15.8	19
	秋田県	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2
	山形県	80.4	5.9	13.7	51	66.7	19.6	13.7	51	74.5	11.8	13.7	51	80.4	5.9	13.7	51	68.6	17.6	13.7	51	80.4	5.9	13.7	51	84.3	2.0	13.7	51
	福島県	93.7	1.6	4.8	63	87.3	7.9	4.8	63	82.5	12.7	4.8	63	93.7	1.6	4.8	63	61.9	33.3	4.8	63	88.9	6.3	4.8	63	92.1	3.2	4.8	63
	茨城県	72.5	5.0	22.5	40	27.5	50.0	22.5	40	35.0	42.5	22.5	40	75.0	2.5	22.5	40	22.5	55.0	22.5	40	50.0	27.5	22.5	40	62.5	15.0	22.5	40
	栃木県	73.1	23.1	3.8	26	73.1	23.1	3.8	26	65.4	30.8	3.8	26	92.3	3.8	3.8	26	65.4	30.8	3.8	26	73.1	23.1	3.8	26	96.2	…	3.8	26
	群馬県	80.8	4.0	15.2	125	82.4	2.4	15.2	125	82.4	2.4	15.2	125	84.0	0.8	15.2	125	70.4	14.4	15.2	125	83.2	1.6	15.2	125	84.8	…	15.2	125
	埼玉県	80.5	3.1	16.4	159	75.5	8.2	16.4	159	77.4	6.3	16.4	159	80.5	3.1	16.4	159	68.6	15.1	16.4	159	79.2	4.4	16.4	159	83.0	0.6	16.4	159
	千葉県	87.2	3.1	9.7	227	72.7	17.6	9.7	227	68.3	22.0	9.7	227	86.8	3.5	9.7	227	66.5	23.8	9.7	227	81.5	8.8	9.7	227	86.8	3.5	9.7	227
	東京都	87.8	3.1	9.2	131	82.4	8.4	9.2	131	84.0	6.9	9.2	131	87.8	3.1	9.2	131	69.5	21.4	9.2	131	86.3	4.6	9.2	131	87.8	3.1	9.2	131
	神奈川県	83.5	2.5	14.0	322	78.0	8.1	14.0	322	74.2	11.8	14.0	322	82.6	3.4	14.0	322	64.6	21.4	14.0	322	82.6	3.4	14.0	322	83.5	2.5	14.0	322
	新潟県	82.1	2.6	15.4	39	69.2	15.4	15.4	39	59.0	25.6	15.4	39	82.1	2.6	15.4	39	64.1	20.5	15.4	39	84.6	…	15.4	39	84.6	…	15.4	39
	富山県	83.7	3.3	13.0	92	78.3	8.7	13.0	92	80.4	6.5	13.0	92	87.0	…	13.0	92	72.8	14.1	13.0	92	84.8	2.2	13.0	92	85.9	1.1	13.0	92
	石川県	88.7	1.9	9.4	53	84.9	5.7	9.4	53	88.7	1.9	9.4	53	90.6	…	9.4	53	77.4	13.2	9.4	53	88.7	1.9	9.4	53	90.6	…	9.4	53
	福井県	88.0	2.0	10.0	50	78.0	12.0	10.0	50	82.0	8.0	10.0	50	90.0	…	10.0	50	82.0	8.0	10.0	50	88.0	2.0	10.0	50	90.0	…	10.0	50
	山梨県	100.0	…	…	5	100.0	…	…	5	100.0	…	…	5	100.0	…	…	5	100.0	…	…	5	100.0	…	…	5	80.0	20.0	…	5
	長野県	85.6	3.0	11.4	132	81.8	6.8	11.4	132	83.3	5.3	11.4	132	87.1	1.5	11.4	132	68.9	19.7	11.4	132	84.8	3.8	11.4	132	86.4	2.3	11.4	132
	岐阜県	79.3	4.3	16.3	92	75.0	8.7	16.3	92	72.8	10.9	16.3	92	80.4	3.3	16.3	92	66.3	17.4	16.3	92	79.3	4.3	16.3	92	79.3	4.3	16.3	92
	静岡県	85.9	3.4	10.7	149	76.5	12.8	10.7	149	67.1	22.1	10.7	149	87.2	2.0	10.7	149	61.7	27.5	10.7	149	81.9	7.4	10.7	149	87.9	1.3	10.7	149
	愛知県	90.7	2.5	6.8	162	84.6	8.6	6.8	162	82.7	10.5	6.8	162	87.7	5.6	6.8	162	71.0	22.2	6.8	162	89.5	3.7	6.8	162	91.4	1.9	6.8	162
	三重県	90.0	5.7	4.3	70	82.9	12.9	4.3	70	77.1	18.6	4.3	70	94.3	1.4	4.3	70	78.6	17.1	4.3	70	92.9	2.9	4.3	70	94.3	1.4	4.3	70
	滋賀県	79.0	2.9	18.1	105	77.1	4.8	18.1	105	77.1	4.8	18.1	105	81.0	1.0	18.1	105	63.8	18.1	18.1	105	81.9	…	18.1	105	81.0	1.0	18.1	105
	京都府	90.9	4.5	4.5	110	88.2	7.3	4.5	110	85.5	10.0	4.5	110	95.5	…	4.5	110	69.1	26.4	4.5	110	88.2	7.3	4.5	110	94.5	0.9	4.5	110
	大阪府	83.3	1.9	14.9	323	80.8	4.3	14.9	323	78.0	7.1	14.9	323	83.9	1.2	14.9	323	68.4	16.7	14.9	323	82.7	2.5	14.9	323	83.3	1.9	14.9	323
	兵庫県	79.1	2.3	18.6	129	74.4	7.0	18.6	129	75.2	6.2	18.6	129	79.8	1.6	18.6	129	67.4	14.0	18.6	129	79.1	2.3	18.6	129	80.6	0.8	18.6	129
	奈良県	95.2	…	4.8	42	92.9	2.4	4.8	42	92.9	2.4	4.8	42	95.2	…	4.8	42	78.6	16.7	4.8	42	88.1	7.1	4.8	42	92.9	2.4	4.8	42
	和歌山県	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7	85.7	14.3	…	7	100.0	…	…	7
	鳥取県	80.0	4.0	16.0	25	80.0	4.0	16.0	25	76.0	8.0	16.0	25	64.0	20.0	16.0	25	80.0	4.0	16.0	25	84.0	…	16.0	25	80.0	4.0	16.0	25
	島根県	75.0	1.4	23.6	72	68.1	8.3	23.6	72	68.1	8.3	23.6	72	73.6	2.8	23.6	72	65.3	11.1	23.6	72	70.8	5.6	23.6	72	76.4	…	23.6	72
	岡山県	85.9	1.6	12.5	64	82.8	4.7	12.5	64	76.6	10.9	12.5	64	87.5	…	12.5	64	65.6	21.9	12.5	64	84.4	3.1	12.5	64	84.4	3.1	12.5	64
	広島県	90.9	4.5	4.5	22	86.4	9.1	4.5	22	81.8	13.6	4.5	22	90.9	4.5	4.5	22	72.7	22.7	4.5	22	68.2	27.3	4.5	22	95.5	…	4.5	22
	山口県	86.8	…	13.2	53	81.1	5.7	13.2	53	86.8	…	13.2	53	86.8	…	13.2	53	64.2	22.6	13.2	53	81.1	5.7	13.2	53	86.8	…	13.2	53
	徳島県	92.9	…	7.1	28	82.1	10.7	7.1	28	67.9	25.0	7.1	28	92.9	…	7.1	28	67.9	25.0	7.1	28	85.7	7.1	7.1	28	89.3	3.6	7.1	28
	香川県	80.0	…	20.0	15	80.0	…	20.0	15	80.0	…	20.0	15	73.3	6.7	20.0	15	66.7	13.3	20.0	15	80.0	…	20.0	15	80.0	…	20.0	15
	愛媛県	72.4	3.8	23.7	156	73.7	2.6	23.7	156	71.8	4.5	23.7	156	76.3	…	23.7	156	69.2	7.1	23.7	156	75.6	0.6	23.7	156	75.0	1.3	23.7	156
	高知県	75.0	25.0	…	4	100.0	…	…	4	100.0	…	…	4	100.0	…	…	4	100.0	…	…	4	100.0	…	…	4	100.0	…	…	4
	福岡県	90.5	0.7	8.8	137	88.3	2.9	8.8	137	89.1	2.2	8.8	137	91.2	…	8.8	137	80.3	10.9	8.8	137	90.5	0.7	8.8	137	91.2	…	8.8	137
	佐賀県	79.2	2.1	18.8	48	70.8	10.4	18.8	48	72.9	8.3	18.8	48	81.3	…	18.8	48	54.2	27.1	18.8	48	81.3	…	18.8	48	81.3	…	18.8	48
	長崎県	88.0	…	12.0	50	80.0	8.0	12.0	50	80.0	8.0	12.0	50	84.0	4.0	12.0	50	74.0	14.0	12.0	50	84.0	4.0	12.0	50	80.0	8.0	12.0	50
	熊本県	100.0	…	…	2	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	2
	大分県	76.7	6.7	16.7	30	60.0	23.3	16.7	30	80.0	3.3	16.7	30	80.0	3.3	16.7	30	56.7	26.7	16.7	30	76.7	6.7	16.7	30	83.3	…	16.7	30
	宮崎県	84.2	…	15.8	38	84.2	…	15.8	38	78.9	5.3	15.8	38	84.2	…	15.8	38	73.7	10.5	15.8	38	76.3	7.9	15.8	38	84.2	…	15.8	38
	鹿児島県	89.5	2.6	7.9	38	86.8	5.3	7.9	38	92.1	…	7.9	38	92.1	…	7.9	38	81.6	10.5	7.9	38	89.5	2.6	7.9	38	89.5	2.6	7.9	38
	沖縄県	76.9	7.7	15.4	13	69.2	15.4	15.4	13	76.9	7.7	15.4	13	84.6	…	15.4	13	84.6	…	15.4	13	84.6	…	15.4	13	76.9	7.7	15.4	13

		Q３３ＡＳ　人間関係・プライバシー問題等Ａ（Q４で２～１１の方）				Q３３ＡＴ　人間関係・プライバシー問題等Ｂ（Q４で２～１１の方）				Q３３ＡＵ　人間関係・プライバシー問題等Ｃ（Q４で２～１１の方）			
		(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数
	総計	50.1	37.0	12.9	3547	74.1	13.0	12.9	3547	86.0	1.2	12.9	3547
都道府県別	北海道	76.9	23.1	…	13	84.6	15.4	…	13	100.0	…	…	13
	青森県	83.3	16.7	…	6	100.0	…	…	6	100.0	…	…	6
	岩手県	25.0	50.0	25.0	8	50.0	25.0	25.0	8	75.0	…	25.0	8
	宮城県	31.6	52.6	15.8	19	57.9	26.3	15.8	19	84.2	…	15.8	19
	秋田県	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2
	山形県	49.0	37.3	13.7	51	64.7	21.6	13.7	51	80.4	5.9	13.7	51
	福島県	36.5	58.7	4.8	63	73.0	22.2	4.8	63	95.2	…	4.8	63
	茨城県	12.5	65.0	22.5	40	45.0	32.5	22.5	40	75.0	2.5	22.5	40
	栃木県	53.8	42.3	3.8	26	73.1	23.1	3.8	26	96.2	…	3.8	26
	群馬県	51.2	33.6	15.2	125	80.8	4.0	15.2	125	84.8	…	15.2	125
	埼玉県	47.8	35.8	16.4	159	74.2	9.4	16.4	159	83.6	…	16.4	159
	千葉県	40.1	50.2	9.7	227	72.7	17.6	9.7	227	88.5	1.8	9.7	227
	東京都	46.6	44.3	9.2	131	77.1	13.7	9.2	131	88.5	2.3	9.2	131
	神奈川県	41.0	45.0	14.0	322	72.7	13.4	14.0	322	84.5	1.6	14.0	322
	新潟県	38.5	46.2	15.4	39	69.2	15.4	15.4	39	84.6	…	15.4	39
	富山県	67.4	19.6	13.0	92	78.3	8.7	13.0	92	84.8	2.2	13.0	92
	石川県	62.3	28.3	9.4	53	83.0	7.5	9.4	53	90.6	…	9.4	53
	福井県	56.0	34.0	10.0	50	86.0	4.0	10.0	50	90.0	…	10.0	50
	山梨県	40.0	60.0	…	5	80.0	20.0	…	5	80.0	20.0	…	5
	長野県	43.9	44.7	11.4	132	73.5	15.2	11.4	132	87.1	1.5	11.4	132
	岐阜県	50.0	33.7	16.3	92	68.5	15.2	16.3	92	80.4	3.3	16.3	92
	静岡県	45.0	44.3	10.7	149	71.1	18.1	10.7	149	87.9	1.3	10.7	149
	愛知県	50.6	42.6	6.8	162	80.2	13.0	6.8	162	92.0	1.2	6.8	162
	三重県	60.0	35.7	4.3	70	80.0	15.7	4.3	70	92.9	2.9	4.3	70
	滋賀県	54.3	27.6	18.1	105	75.2	6.7	18.1	105	81.0	1.0	18.1	105
	京都府	52.7	42.7	4.5	110	78.2	17.3	4.5	110	93.6	1.8	4.5	110
	大阪府	54.2	31.0	14.9	323	70.9	14.2	14.9	323	83.9	1.2	14.9	323
	兵庫県	51.2	30.2	18.6	129	75.2	6.2	18.6	129	80.6	0.8	18.6	129
	奈良県	64.3	31.0	4.8	42	90.5	4.8	4.8	42	95.2	…	4.8	42
	和歌山県	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7	100.0	…	…	7
	鳥取県	68.0	16.0	16.0	25	80.0	4.0	16.0	25	84.0	…	16.0	25
	島根県	44.4	31.9	23.6	72	62.5	13.9	23.6	72	76.4	…	23.6	72
	岡山県	46.9	40.6	12.5	64	62.5	25.0	12.5	64	87.5	…	12.5	64
	広島県	59.1	36.4	4.5	22	77.3	18.2	4.5	22	90.9	4.5	4.5	22
	山口県	54.7	32.1	13.2	53	71.7	15.1	13.2	53	86.8	…	13.2	53
	徳島県	64.3	28.6	7.1	28	85.7	7.1	7.1	28	92.9	…	7.1	28
	香川県	46.7	33.3	20.0	15	73.3	6.7	20.0	15	80.0	…	20.0	15
	愛媛県	57.7	18.6	23.7	156	69.2	7.1	23.7	156	76.3	…	23.7	156
	高知県	25.0	75.0	…	4	100.0	…	…	4	100.0	…	…	4
	福岡県	54.7	36.5	8.8	137	77.4	13.9	8.8	137	91.2	…	8.8	137
	佐賀県	47.9	33.3	18.8	48	79.2	2.1	18.8	48	81.3	…	18.8	48
	長崎県	60.0	28.0	12.0	50	72.0	16.0	12.0	50	86.0	2.0	12.0	50
	熊本県	50.0	50.0	…	2	100.0	…	…	2	100.0	…	…	2
	大分県	43.3	40.0	16.7	30	73.3	10.0	16.7	30	80.0	3.3	16.7	30
	宮崎県	65.8	18.4	15.8	38	78.9	5.3	15.8	38	84.2	…	15.8	38
	鹿児島県	71.1	21.1	7.9	38	84.2	7.9	7.9	38	92.1	…	7.9	38
	沖縄県	38.5	46.2	15.4	13	76.9	7.7	15.4	13	84.6	…	15.4	13

介護相談員調査

Ｑ３３ＡＸ　この１年間の相談・観察の有無＜なかった・１＞（Ｑ４で２～１１の方）

		(1)食事関連A	(2)食事関連B	(3)食事関連C	(4)施設の環境A	(5)施設の環境B	(6)施設の環境C	(7)医療・健康・リハビリA	(8)医療・健康・リハビリB	(9)医療・健康・リハビリC	(10)職員の対応やケアA	(11)職員の対応やケアB	(12)職員の対応やケアC	(13)身体拘束・高齢者虐待A	(14)身体拘束・高齢者虐待B	(15)身体拘束・高齢者虐待C	(16)金銭的な問題A	(17)金銭的な問題B	(18)金銭的な問題C	(19)人間関係・プライバシー問題等A	(20)人間関係・プライバシー問題等B	(21)人間関係・プライバシー問題等C	件数	回答累計
	総計	36.0	69.0	86.2	56.6	59.3	85.1	50.0	68.3	84.4	48.1	59.1	84.2	78.6	77.3	85.0	68.5	82.7	85.2	50.1	74.1	86.0	3547	1473.8
都道府県別	北海道	38.5	53.8	100.0	53.8	30.8	100.0	61.5	69.2	100.0	53.8	53.8	100.0	100.0	84.6	76.9	100.0	84.6	100.0	76.9	84.6	100.0	13	1623.1
	青森県	50.0	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	6	1950.0
	岩手県	12.5	50.0	75.0	37.5	50.0	75.0	37.5	50.0	75.0	12.5	12.5	75.0	75.0	62.5	75.0	50.0	75.0	75.0	25.0	50.0	75.0	8	1125.0
	宮城県	63.2	78.9	84.2	68.4	78.9	84.2	42.1	73.7	78.9	68.4	63.2	84.2	78.9	78.9	84.2	52.6	84.2	73.7	31.6	57.9	84.2	19	1494.7
	秋田県	…	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	…	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	2	1750.0
	山形県	21.6	60.8	84.3	52.9	43.1	84.3	45.1	56.9	84.3	41.2	43.1	80.4	66.7	74.5	80.4	68.6	80.4	84.3	49.0	64.7	80.4	51	1347.1
	福島県	19.0	66.7	95.2	41.3	57.1	93.7	36.5	60.3	93.7	30.2	58.7	93.7	87.3	82.5	93.7	61.9	88.9	92.1	36.5	73.0	95.2	63	1457.1
	茨城県	5.0	37.5	75.0	15.0	32.5	72.5	12.5	47.5	75.0	10.0	37.5	72.5	27.5	35.0	75.0	22.5	50.0	62.5	12.5	45.0	75.0	40	897.5
	栃木県	42.3	65.4	92.3	65.4	65.4	92.3	50.0	73.1	96.2	57.7	61.5	73.1	73.1	65.4	92.3	65.4	73.1	96.2	53.8	73.1	96.2	26	1523.1
	群馬県	44.0	72.8	84.0	66.4	72.8	84.8	54.4	75.2	83.2	54.4	67.2	80.8	82.4	82.4	84.0	70.4	83.2	84.8	51.2	80.8	84.8	125	1544.0
	埼玉県	35.2	69.8	83.6	64.8	61.0	83.6	52.8	72.3	81.8	47.8	61.0	80.5	75.5	77.4	80.5	68.6	79.2	83.0	47.8	74.2	83.6	159	1464.2
	千葉県	27.8	66.1	89.0	46.3	48.9	86.3	36.6	65.2	84.6	41.9	50.7	87.2	72.7	68.3	86.8	66.5	81.5	86.8	40.1	72.7	88.5	227	1394.3
	東京都	40.5	77.9	90.1	61.1	60.3	90.1	52.7	68.7	89.3	45.8	55.7	87.8	82.4	84.0	87.8	69.5	86.3	87.8	46.6	77.1	88.5	131	1529.8
	神奈川県	25.8	61.5	85.4	50.0	53.7	84.2	42.5	65.2	81.7	41.9	54.7	83.5	78.0	74.2	82.6	64.6	82.6	83.5	41.0	72.7	84.5	322	1393.8
	新潟県	25.6	71.8	84.6	51.3	41.0	82.1	43.6	61.5	82.1	33.3	51.3	82.1	69.2	59.0	82.1	64.1	84.6	84.6	38.5	69.2	84.6	39	1346.2
	富山県	43.5	69.6	87.0	62.0	63.0	87.0	43.5	76.1	85.9	52.2	68.5	83.7	78.3	80.4	87.0	72.8	84.8	85.9	67.4	78.3	84.8	92	1541.3
	石川県	50.9	77.4	88.7	69.8	71.7	88.7	71.7	75.5	88.7	58.5	67.9	88.7	84.9	88.7	90.6	77.4	88.7	90.6	62.3	83.0	90.6	53	1654.7
	福井県	34.0	84.0	88.0	66.0	66.0	90.0	48.0	76.0	84.0	48.0	62.0	88.0	78.0	82.0	90.0	82.0	88.0	90.0	56.0	86.0	90.0	50	1576.0
	山梨県	20.0	80.0	100.0	100.0	40.0	100.0	60.0	100.0	100.0	60.0	60.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	80.0	40.0	80.0	80.0	5	1700.0
	長野県	39.4	71.2	88.6	59.1	58.3	85.6	52.3	66.7	84.8	46.2	54.5	85.6	81.8	83.3	87.1	68.9	84.8	86.4	43.9	73.5	87.1	132	1489.4
	岐阜県	26.1	65.2	80.4	50.0	65.2	81.5	37.0	66.3	81.5	40.2	56.5	79.3	75.0	72.8	80.4	66.3	79.3	79.3	50.0	68.5	80.4	92	1381.5
	静岡県	29.5	66.4	87.2	48.3	61.7	87.2	47.7	60.4	85.2	41.6	56.4	85.9	76.5	67.1	87.2	61.7	81.9	87.9	45.0	71.1	87.9	149	1424.2
	愛知県	33.3	76.5	93.2	56.8	64.8	92.6	56.8	77.8	90.7	54.3	69.8	90.7	84.6	82.7	87.7	71.0	89.5	91.4	50.6	80.2	92.0	162	1587.0
	三重県	41.4	80.0	95.7	68.6	60.0	94.3	65.7	77.1	94.3	55.7	54.3	90.0	82.9	77.1	94.3	78.6	92.9	94.3	60.0	80.0	92.9	70	1630.0
	滋賀県	46.7	67.6	81.9	61.0	62.9	81.0	61.9	73.3	78.1	54.3	63.8	79.0	77.1	77.1	81.0	63.8	81.9	81.0	54.3	75.2	81.0	105	1483.8
	京都府	40.0	71.8	94.5	51.8	59.1	92.7	52.7	68.2	92.7	50.9	55.5	90.9	88.2	85.5	95.5	69.1	88.2	94.5	52.7	78.2	93.6	110	1566.4
	大阪府	36.8	65.0	83.6	56.3	56.3	81.4	52.3	66.9	82.4	51.4	63.2	83.3	80.8	78.0	83.9	68.4	82.7	83.3	54.2	70.9	83.9	323	1465.0
	兵庫県	42.6	72.1	81.4	62.0	55.0	79.8	48.8	69.8	79.8	50.4	55.0	79.1	74.4	75.2	79.8	67.4	79.1	80.6	51.2	75.2	80.6	129	1439.5
	奈良県	52.4	83.3	95.2	61.9	66.7	95.2	61.9	76.2	95.2	52.4	78.6	95.2	92.9	92.9	95.2	78.6	88.1	92.9	64.3	90.5	95.2	42	1704.8
	和歌山県	100.0	100.0	100.0	85.7	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	71.4	42.9	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	7	1971.4
	鳥取県	52.0	72.0	84.0	64.0	48.0	80.0	60.0	64.0	80.0	60.0	60.0	80.0	80.0	76.0	64.0	80.0	84.0	80.0	68.0	80.0	84.0	25	1500.0
	島根県	34.7	55.6	75.0	54.2	50.0	72.2	40.3	51.4	72.2	41.7	52.8	75.0	68.1	68.1	73.6	65.3	70.8	76.4	44.4	62.5	76.4	72	1280.6
	岡山県	18.8	65.6	85.9	50.0	62.5	87.5	42.2	46.9	87.5	39.1	51.6	85.9	82.8	76.6	87.5	65.6	84.4	84.4	46.9	62.5	87.5	64	1401.6
	広島県	27.3	59.1	95.5	68.2	68.2	90.9	54.5	63.6	81.8	36.4	54.5	90.9	86.4	81.8	90.9	72.7	68.2	95.5	59.1	77.3	90.9	22	1513.6
	山口県	41.5	77.4	84.9	64.2	66.0	83.0	52.8	67.9	84.9	47.2	66.0	86.8	81.1	86.8	86.8	64.2	81.1	86.8	54.7	71.7	86.8	53	1522.6
	徳島県	50.0	85.7	92.9	60.7	53.6	89.3	60.7	71.4	85.7	60.7	57.1	92.9	82.1	67.9	92.9	67.9	85.7	89.3	64.3	85.7	92.9	28	1589.3
	香川県	40.0	53.3	80.0	53.3	53.3	80.0	33.3	73.3	80.0	33.3	60.0	80.0	80.0	80.0	73.3	66.7	80.0	80.0	46.7	73.3	80.0	15	1380.0
	愛媛県	38.5	66.0	75.6	60.9	60.9	74.4	55.8	68.6	75.6	57.1	57.1	72.4	73.7	71.8	76.3	69.2	75.6	75.0	57.7	69.2	76.3	156	1407.7
	高知県	50.0	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	50.0	25.0	100.0	50.0	75.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	25.0	100.0	100.0	4	1725.0
	福岡県	48.2	74.5	90.5	59.1	70.8	91.2	59.9	78.1	91.2	56.9	70.8	90.5	88.3	89.1	91.2	80.3	90.5	91.2	54.7	77.4	91.2	137	1635.8
	佐賀県	27.1	58.3	79.2	54.2	60.4	81.3	47.9	66.7	79.2	45.8	54.2	79.2	70.8	72.9	81.3	54.2	81.3	81.3	47.9	79.2	81.3	48	1383.3
	長崎県	38.0	70.0	88.0	60.0	66.0	86.0	44.0	68.0	82.0	50.0	56.0	88.0	80.0	80.0	84.0	74.0	84.0	80.0	60.0	72.0	86.0	50	1496.0
	熊本県	50.0	…	100.0	50.0	…	50.0	50.0	50.0	100.0	…	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	100.0	2	1400.0
	大分県	26.7	66.7	83.3	43.3	73.3	80.0	40.0	70.0	76.7	33.3	60.0	76.7	60.0	80.0	80.0	56.7	76.7	83.3	43.3	73.3	80.0	30	1363.3
	宮崎県	63.2	73.7	84.2	71.1	60.5	81.6	68.4	63.2	84.2	71.1	71.1	84.2	84.2	78.9	84.2	73.7	76.3	84.2	65.8	78.9	84.2	38	1586.8
	鹿児島県	55.3	86.8	89.5	71.1	63.2	86.8	71.1	81.6	89.5	73.7	71.1	89.5	86.8	92.1	92.1	81.6	89.5	89.5	71.1	84.2	92.1	38	1707.9
	沖縄県	30.8	69.2	76.9	38.5	53.8	76.9	53.8	69.2	84.6	38.5	61.5	76.9	69.2	76.9	84.6	84.6	84.6	76.9	38.5	76.9	84.6	13	1407.7

Q３３AY　この１年間の相談・観察の有無＜あった・２＞（Q４で２～１１の方）

Q３４　介護相談員が訪問することによって、身体拘束・高齢者虐待を抑止する役割を果たしていると思うか（Q４で２～１１の方）

	(1)食事関連A	(2)食事関連B	(3)食事関連C	(4)施設の環境A	(5)施設の環境B	(6)施設の環境C	(7)医療・健康・リハビリA	(8)医療・健康・リハビリB	(9)医療・健康・リハビリC	(10)職員の対応やケアA	(11)職員の対応やケアB	(12)職員の対応やケアC	(13)身体拘束・高齢者虐待A	(14)身体拘束・高齢者虐待B	(15)身体拘束・高齢者虐待C	(16)金銭的な問題A	(17)金銭的な問題B	(18)金銭的な問題C	(19)人間関係・プライバシー問題等A	(20)人間関係・プライバシー問題等B	(21)人間関係・プライバシー問題等C	件数	回答累計	(1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数
総計	51.1	18.2	0.9	30.5	27.8	2.0	37.1	18.9	2.8	39.0	28.0	2.9	8.5	9.8	2.1	18.7	4.4	1.9	37.0	13.0	1.2	3547	355.6	39.3	41.1	13.7	1.6	2.3	2.0	3547
都道府県別 北海道	61.5	46.2	…	46.2	69.2	…	38.5	30.8	…	46.2	46.2	…	…	15.4	23.1	…	15.4	…	23.1	15.4	…	13	476.9	61.5	23.1	7.7	7.7	…	…	13
青森県	50.0	…	…	33.3	…	…	16.7	…	…	33.3	…	…	…	…	…	…	…	…	16.7	…	…	6	150.0	33.3	66.7	…	…	…	…	6
岩手県	62.5	25.0	…	37.5	25.0	…	37.5	25.0	…	62.5	62.5	…	…	12.5	…	25.0	…	…	50.0	25.0	…	8	450.0	25.0	75.0	…	…	…	…	8
宮城県	21.1	5.3	…	15.8	5.3	…	42.1	10.5	5.3	15.8	21.1	…	5.3	5.3	…	31.6	…	10.5	52.6	26.3	…	19	273.7	26.3	47.4	15.8	5.3	…	5.3	19
秋田県	100.0	…	…	50.0	…	…	…	…	…	…100.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	50.0	…	…	2	350.0	…100.0	…	…	…	…	…	2
山形県	64.7	25.5	2.0	33.3	43.1	2.0	41.2	29.4	2.0	45.1	43.1	5.9	19.6	11.8	5.9	17.6	5.9	2.0	37.3	21.6	5.9	51	464.7	45.1	37.3	17.6	…	…	…	51
福島県	76.2	28.6	…	54.0	38.1	1.6	58.7	34.9	1.6	65.1	36.5	1.6	7.9	12.7	1.6	33.3	6.3	3.2	58.7	22.2	…	63	542.9	52.4	33.3	7.9	…	3.2	3.2	63
茨城県	72.5	40.0	2.5	62.5	45.0	5.0	65.0	30.0	2.5	67.5	40.0	5.0	50.0	42.5	2.5	55.0	27.5	15.0	65.0	32.5	2.5	40	730.0	35.0	40.0	20.0	2.5	…	2.5	40
栃木県	53.8	30.8	3.8	30.8	30.8	3.8	46.2	23.1	…	38.5	34.6	23.1	23.1	30.8	3.8	30.8	23.1	…	42.3	23.1	…	26	496.2	61.5	30.8	7.7	…	…	…	26
群馬県	40.8	12.0	0.8	18.4	12.0	…	30.4	9.6	1.6	30.4	17.6	4.0	2.4	2.4	0.8	14.4	1.6	…	33.6	4.0	…	125	236.8	39.2	36.8	14.4	2.4	3.2	4.0	125
埼玉県	48.4	13.8	…	18.9	22.6	…	30.8	11.3	1.9	35.8	22.6	3.1	8.2	6.3	3.1	15.1	4.4	0.6	35.8	9.4	…	159	292.5	42.1	42.8	11.9	0.6	1.9	0.6	159
千葉県	62.6	24.2	1.3	44.1	41.4	4.0	53.7	25.1	5.7	48.5	39.6	3.1	17.6	22.0	3.5	23.8	8.8	3.5	50.2	17.6	1.8	227	502.2	39.2	45.4	11.0	0.9	2.6	0.9	227
東京都	50.4	13.0	0.8	29.8	30.5	0.8	38.2	22.1	1.5	45.0	35.1	3.1	8.4	6.9	3.1	21.4	4.6	3.1	44.3	13.7	2.3	131	377.9	42.0	35.1	16.8	1.5	3.1	1.5	131
神奈川県	60.2	24.5	0.6	36.0	32.3	1.9	43.5	20.8	4.3	44.1	31.4	2.5	8.1	11.8	3.4	21.4	3.4	2.5	45.0	13.4	1.6	322	412.7	43.5	39.8	14.3	0.9	0.6	0.9	322
新潟県	59.0	12.8	…	33.3	43.6	2.6	41.0	23.1	2.6	51.3	33.3	2.6	15.4	25.6	2.6	20.5	…	…	46.2	15.4	…	39	430.8	43.6	35.9	12.8	…	5.1	2.6	39
富山県	43.5	17.4	…	25.0	23.9	…	43.5	10.9	1.1	34.8	18.5	3.3	8.7	6.5	…	14.1	2.2	1.1	19.6	8.7	2.2	92	284.8	30.4	50.0	9.8	2.2	2.2	5.4	92
石川県	39.6	13.2	1.9	20.8	18.9	1.9	18.9	15.1	1.9	32.1	22.6	1.9	5.7	1.9	…	13.2	1.9	…	28.3	7.5	…	53	247.2	43.4	34.0	15.1	1.9	5.7	…	53
福井県	56.0	6.0	2.0	24.0	24.0	…	42.0	14.0	6.0	42.0	28.0	2.0	12.0	8.0	…	8.0	2.0	…	34.0	4.0	…	50	314.0	34.0	40.0	18.0	4.0	2.0	2.0	50
山梨県	80.0	20.0	…	…	60.0	…	40.0	…	…	40.0	40.0	…	…	…	…	…	…	20.0	60.0	20.0	20.0	5	400.0	60.0	20.0	…	…	…	20.0	5
長野県	49.2	17.4	…	29.5	30.3	3.0	36.4	22.0	3.8	42.4	34.1	3.0	6.8	5.3	1.5	19.7	3.8	2.3	44.7	15.2	1.5	132	372.0	40.9	43.2	9.1	3.0	2.3	1.5	132
岐阜県	57.6	18.5	3.3	33.7	18.5	2.2	46.7	17.4	2.2	43.5	27.2	4.3	8.7	10.9	3.3	17.4	4.3	4.3	33.7	15.2	3.3	92	376.1	40.2	33.7	20.7	1.1	2.2	2.2	92
静岡県	59.7	22.8	2.0	40.9	27.5	2.0	41.6	28.9	4.0	47.7	32.9	3.4	12.8	22.1	2.0	27.5	7.4	1.3	44.3	18.1	1.3	149	450.3	34.9	46.3	13.4	1.3	3.4	0.7	149
愛知県	59.9	16.7	…	36.4	28.4	0.6	36.4	15.4	2.5	38.9	23.5	2.5	8.6	10.5	5.6	22.2	3.7	1.9	42.6	13.0	1.2	162	370.4	38.9	46.9	9.9	2.5	1.2	0.6	162
三重県	54.3	15.7	…	27.1	35.7	1.4	30.0	18.6	1.4	40.0	41.4	5.7	12.9	18.6	1.4	17.1	2.9	1.4	35.7	15.7	2.9	70	380.0	50.0	41.4	5.7	1.4	1.4	…	70
滋賀県	35.2	14.3	…	21.0	19.0	1.0	20.0	8.6	3.8	27.6	18.1	2.9	4.8	4.8	1.0	18.1	…	1.0	27.6	6.7	1.0	105	236.2	36.2	41.9	15.2	1.9	1.9	2.9	105
京都府	55.5	23.6	0.9	43.6	36.4	2.7	42.7	27.3	2.7	44.5	40.0	4.5	7.3	10.0	…	26.4	7.3	0.9	42.7	17.3	1.8	110	438.2	39.1	44.5	12.7	…	2.7	0.9	110
大阪府	48.3	20.1	1.5	28.8	28.8	3.7	32.8	18.3	2.8	33.7	22.0	1.9	4.3	7.1	1.2	16.7	2.5	1.9	31.0	14.2	1.2	323	322.9	32.2	38.4	20.4	2.8	2.8	3.4	323
兵庫県	38.8	9.3	…	19.4	26.4	1.6	32.6	11.6	1.6	31.0	26.4	2.3	7.0	6.2	1.6	14.0	2.3	0.8	30.2	6.2	0.8	129	269.8	29.5	43.4	18.6	2.3	3.9	2.3	129
奈良県	42.9	11.9	…	33.3	28.6	…	33.3	19.0	…	42.9	16.7	…	2.4	2.4	…	16.7	7.1	2.4	31.0	4.8	…	42	295.2	45.2	47.6	7.1	…	…	…	42
和歌山県	…	…	…	14.3	14.3	…	…	…	…	28.6	57.1	…	…	…	…	…	14.3	…	…	…	…	7	128.6	28.6	42.9	14.3	…	…	14.3	7
鳥取県	32.0	12.0	…	20.0	36.0	4.0	24.0	20.0	4.0	24.0	24.0	4.0	4.0	8.0	20.0	4.0	…	4.0	16.0	4.0	…	25	264.0	36.0	56.0	8.0	…	…	…	25
島根県	41.7	20.8	1.4	22.2	26.4	4.2	36.1	25.0	4.2	34.7	23.6	1.4	8.3	8.3	2.8	11.1	5.6	…	31.9	13.9	…	72	323.6	47.2	38.9	8.3	…	1.4	4.2	72
岡山県	68.8	21.9	1.6	37.5	25.0	…	45.3	40.6	…	48.4	35.9	1.6	4.7	10.9	…	21.9	3.1	3.1	40.6	25.0	…	64	435.9	56.3	31.3	12.5	…	…	…	64
広島県	68.2	36.4	…	27.3	27.3	4.5	40.9	31.8	13.6	59.1	40.9	4.5	9.1	13.6	4.5	22.7	27.3	…	36.4	18.2	4.5	22	490.9	9.1	63.6	27.3	…	…	…	22
山口県	45.3	9.4	1.9	22.6	20.8	3.8	34.0	18.9	1.9	39.6	20.8	…	5.7	…	…	22.6	5.7	…	32.1	15.1	…	53	300.0	49.1	35.8	7.5	1.9	…	5.7	53
徳島県	42.9	7.1	…	32.1	39.3	3.6	32.1	21.4	7.1	32.1	35.7	…	10.7	25.0	…	25.0	7.1	3.6	28.6	7.1	…	28	360.7	35.7	50.0	10.7	3.6	…	…	28
香川県	40.0	26.7	…	26.7	26.7	…	46.7	6.7	…	46.7	20.0	…	…	…	6.7	13.3	…	…	33.3	6.7	…	15	300.0	40.0	53.3	6.7	…	…	…	15
愛媛県	37.8	10.3	0.6	15.4	15.4	1.9	20.5	7.7	0.6	19.2	19.2	3.8	2.6	4.5	…	7.1	0.6	1.3	18.6	7.1	…	156	194.2	32.7	41.0	15.4	3.8	4.5	2.6	156
高知県	50.0	…	…	…	25.0	…	50.0	75.0	…	50.0	25.0	25.0	…	…	…	…	…	…	75.0	…	…	4	375.0	25.0	75.0	…	…	…	…	4
福岡県	43.1	16.8	0.7	32.1	20.4	…	31.4	13.1	…	34.3	20.4	0.7	2.9	2.2	…	10.9	0.7	…	36.5	13.9	…	137	280.3	40.9	35.8	14.6	0.7	5.8	2.2	137
佐賀県	54.2	22.9	2.1	27.1	20.8	…	33.3	14.6	2.1	35.4	27.1	2.1	10.4	8.3	…	27.1	…	…	33.3	2.1	…	48	322.9	39.6	58.3	…	…	…	2.1	…	48
長崎県	50.0	18.0	…	28.0	22.0	2.0	44.0	20.0	6.0	38.0	32.0	…	8.0	8.0	4.0	14.0	4.0	8.0	28.0	16.0	2.0	50	352.0	28.0	48.0	16.0	2.0	6.0	…	50
熊本県	50.0	100.0	…	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	…	100.0	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	2	700.0	100.0	…	…	…	…	…	…	2
大分県	56.7	16.7	…	40.0	10.0	3.3	43.3	13.3	6.7	50.0	23.3	6.7	23.3	3.3	3.3	26.7	6.7	…	40.0	10.0	3.3	30	386.7	53.3	23.3	16.7	…	…	6.7	30
宮崎県	21.1	10.5	…	13.2	23.7	2.6	15.8	21.1	…	13.2	13.2	…	…	5.3	…	10.5	7.9	…	18.4	5.3	…	38	181.6	47.4	34.2	10.5	…	2.6	5.3	38
鹿児島県	36.8	5.3	2.6	21.1	28.9	5.3	21.1	10.5	2.6	18.4	21.1	2.6	5.3	…	…	10.5	2.6	2.6	21.1	7.9	…	38	226.3	34.2	31.6	28.9	…	…	5.3	38
沖縄県	53.8	15.4	7.7	46.2	30.8	7.7	30.8	15.4	…	46.2	23.1	7.7	15.4	7.7	…	…	…	7.7	46.2	7.7	…	13	369.2	38.5	30.8	7.7	…	7.7	15.4	13

介護相談員調査

	Q34X 介護相談員が訪問することによって、身体拘束・高齢者虐待を抑止する役割を果たしていると思うか（Q4で2～11の方）					Q35A 事務局・事業所との良好な協力関係の有無 A 事務局との良好な協力関係（Q4で2～11の方）							Q35B 事業所との良好な協力関係（Q4で2～11の方）							Q35X 事務局・事業所との良好な協力関係の有無<ある・1+2>（Q4で2～11の方）				Q35Y 事務局・事業所との良好な協力関係の有無<ない・4+5>（Q4で2～11の方）			
	(1) 2＊そう思う・1＋	(2) ＊どちらともいえない・3	(3) 4＋5 思わない・	無回答	件数	(1) ある	(2) どちらかといえばある	(3) ふつう	(4) どちらかといえばない	(5) ない	無回答	件数	(1) ある	(2) どちらかといえばある	(3) ふつう	(4) どちらかといえばない	(5) ない	無回答	件数	(1) 事務局との協力関係	(2) 事業所との協力関係	件数	回答累計	(1) 事務局との協力関係	(2) 事業所との協力関係	件数	回答累計
総計	80.4	13.7	3.9	2.0	3547	53.5	23.1	21.1	0.6	0.1	1.6	3547	33.4	34.1	28.2	1.3	0.2	2.9	3547	76.6	67.4	3547	144.0	0.7	1.5	3547	2.2
都道府県別																											
北海道	84.6	7.7	7.7	…	13	69.2	23.1	7.7	…	…	…	13	38.5	23.1	38.5	…	…	…	13	92.3	61.5	13	153.8	…	…	13	0.0
青森県	100.0	…	…	…	6	50.0	16.7	33.3	…	…	…	6	16.7	50.0	33.3	…	…	…	6	66.7	66.7	6	133.3	…	…	6	0.0
岩手県	100.0	…	…	…	8	37.5	25.0	37.5	…	…	…	8	…	37.5	62.5	…	…	…	8	62.5	37.5	8	100.0	…	…	8	0.0
宮城県	73.7	15.8	5.3	5.3	19	57.9	21.1	15.8	…	…	5.3	19	21.1	52.6	15.8	5.3	…	5.3	19	78.9	73.7	19	152.6	…	5.3	19	5.3
秋田県	100.0	…	…	…	2	100.0	…	…	…	…	…	2	50.0	…	50.0	…	…	…	2	100.0	50.0	2	150.0	…	…	2	0.0
山形県	82.4	17.6	…	…	51	64.7	23.5	11.8	…	…	…	51	39.2	37.3	17.6	2.0	…	3.9	51	88.2	76.5	51	164.7	…	2.0	51	2.0
福島県	85.7	7.9	3.2	3.2	63	44.4	28.6	25.4	…	…	1.6	63	19.0	42.9	30.2	1.6	…	6.3	63	73.0	61.9	63	134.9	…	1.6	63	1.6
茨城県	75.0	20.0	2.5	2.5	40	55.0	25.0	20.0	…	…	…	40	12.5	45.0	42.5	…	…	…	40	80.0	57.5	40	137.5	…	…	40	0.0
栃木県	92.3	7.7	…	…	26	42.3	30.8	26.9	…	…	…	26	38.5	26.9	34.6	…	…	…	26	73.1	65.4	26	138.5	…	…	26	0.0
群馬県	76.0	14.4	5.6	4.0	125	53.6	15.2	26.4	0.8	…	4.0	125	36.0	28.8	28.0	2.4	…	4.8	125	68.8	64.8	125	133.6	0.8	2.4	125	3.2
埼玉県	84.9	11.9	2.5	0.6	159	51.6	22.6	23.3	1.9	…	0.6	159	30.8	28.3	37.1	1.3	…	2.5	159	74.2	59.1	159	133.3	1.9	1.3	159	3.1
千葉県	84.6	11.0	3.5	0.9	227	56.8	22.0	19.8	0.4	…	0.9	227	40.5	33.9	22.9	0.9	…	1.8	227	78.9	74.4	227	153.3	0.4	0.9	227	1.3
東京都	77.1	16.8	4.6	1.5	131	51.1	22.9	22.9	1.5	0.8	0.8	131	35.1	30.5	30.5	2.3	0.8	0.8	131	74.0	65.6	131	139.7	2.3	3.1	131	5.3
神奈川県	83.2	14.3	1.6	0.9	322	50.0	23.0	24.5	0.3	…	2.2	322	34.5	33.2	28.0	1.2	0.3	2.8	322	73.0	67.7	322	140.7	0.3	1.6	322	1.9
新潟県	79.5	12.8	5.1	2.6	39	51.3	23.1	20.5	2.6	…	2.6	39	23.1	35.9	35.9	…	…	5.1	39	74.4	59.0	39	133.3	2.6	…	39	2.6
富山県	80.4	9.8	4.3	5.4	92	40.2	33.7	22.8	…	…	3.3	92	23.9	35.9	37.0	…	…	3.3	92	73.9	59.8	92	133.7	…	…	92	0.0
石川県	77.4	15.1	7.5	…	53	50.9	22.6	26.4	…	…	…	53	41.5	35.8	18.9	…	…	3.8	53	73.6	77.4	53	150.9	…	…	53	0.0
福井県	74.0	18.0	6.0	2.0	50	58.0	22.0	18.0	…	…	2.0	50	32.0	32.0	36.0	…	…	…	50	80.0	64.0	50	144.0	…	…	50	0.0
山梨県	80.0	…	…	20.0	5	60.0	…	20.0	20.0	…	…	5	40.0	40.0	20.0	…	…	…	5	60.0	80.0	5	140.0	20.0	…	5	20.0
長野県	84.1	9.1	5.3	1.5	132	63.6	20.5	15.9	…	…	…	132	47.7	28.8	21.2	…	0.8	1.5	132	84.1	76.5	132	160.6	…	0.8	132	0.8
岐阜県	73.9	20.7	3.3	2.2	92	53.3	18.5	23.9	2.2	…	2.2	92	25.0	38.0	28.3	4.3	…	4.3	92	71.7	63.0	92	134.8	2.2	4.3	92	6.5
静岡県	81.2	13.4	4.7	0.7	149	59.7	18.8	20.1	…	…	1.3	149	30.9	31.5	34.9	…	…	2.7	149	78.5	62.4	149	140.9	…	…	149	0.0
愛知県	85.8	9.9	3.7	0.6	162	53.7	27.2	17.9	…	…	1.2	162	24.7	40.7	30.2	1.2	…	3.1	162	80.9	65.4	162	146.3	…	1.2	162	1.2
三重県	91.4	5.7	2.9	…	70	74.3	11.4	14.3	…	…	…	70	37.1	28.6	30.0	2.9	…	1.4	70	85.7	65.7	70	151.4	…	2.9	70	2.9
滋賀県	78.1	15.2	3.8	2.9	105	52.4	23.8	20.0	1.0	…	2.9	105	37.1	39.0	19.0	1.9	…	2.9	105	76.2	76.2	105	152.4	1.0	1.9	105	2.9
京都府	83.6	12.7	2.7	0.9	110	54.5	29.1	15.5	…	…	0.9	110	33.6	34.5	28.2	0.9	0.9	1.8	110	83.6	68.2	110	151.8	…	1.8	110	1.8
大阪府	70.6	20.4	5.6	3.4	323	49.2	25.7	20.4	2.2	…	2.5	323	28.5	39.0	26.0	2.2	…	4.3	323	74.9	67.5	323	142.4	2.2	2.2	323	4.3
兵庫県	72.9	18.6	6.2	2.3	129	52.7	20.9	24.8	…	…	1.6	129	31.0	32.6	32.6	1.6	…	2.3	129	73.6	63.6	129	137.2	…	1.6	129	1.6
奈良県	92.9	7.1	…	…	42	52.4	28.6	19.0	…	…	…	42	31.0	33.3	33.3	2.4	…	…	42	81.0	64.3	42	145.2	…	2.4	42	2.4
和歌山県	71.4	14.3	…	14.3	7	71.4	28.6	…	…	…	…	7	42.9	57.1	…	…	…	…	7	100.0	100.0	7	200.0	…	…	7	0.0
鳥取県	92.0	8.0	…	…	25	44.0	28.0	24.0	…	…	4.0	25	12.0	28.0	52.0	4.0	…	4.0	25	72.0	40.0	25	112.0	…	4.0	25	4.0
島根県	86.1	8.3	1.4	4.2	72	52.8	25.0	18.1	…	…	4.2	72	37.5	33.3	25.0	…	…	4.2	72	77.8	70.8	72	148.6	…	…	72	0.0
岡山県	87.5	12.5	…	…	64	70.3	17.2	12.5	…	…	…	64	39.1	35.9	25.0	…	…	…	64	87.5	75.0	64	162.5	…	…	64	0.0
広島県	72.7	27.3	…	…	22	50.0	13.6	36.4	…	…	…	22	18.2	36.4	45.5	…	…	…	22	63.6	54.5	22	118.2	…	…	22	0.0
山口県	84.9	7.5	1.9	5.7	53	58.5	15.1	24.5	…	…	1.9	53	39.6	22.6	32.1	1.9	…	3.8	53	73.6	62.3	53	135.8	…	1.9	53	1.9
徳島県	85.7	10.7	3.6	…	28	39.3	32.1	25.0	…	3.6	…	28	14.3	46.4	35.7	…	3.6	…	28	71.4	60.7	28	132.1	3.6	3.6	28	7.1
香川県	93.3	6.7	…	…	15	73.3	20.0	6.7	…	…	…	15	33.3	46.7	20.0	…	…	…	15	93.3	80.0	15	173.3	…	…	15	0.0
愛媛県	73.7	15.4	8.3	2.6	156	50.0	22.4	25.0	1.3	…	1.3	156	37.2	30.8	26.9	1.3	…	3.8	156	72.4	67.9	156	140.4	1.3	1.3	156	2.6
高知県	100.0	…	…	…	4	100.0	…	…	…	…	…	4	25.0	75.0	…	…	…	…	4	100.0	100.0	4	200.0	…	…	4	0.0
福岡県	76.6	14.6	6.6	2.2	137	40.9	27.7	29.2	0.7	…	1.5	137	29.9	37.2	29.2	0.7	0.7	2.2	137	68.6	67.2	137	135.8	0.7	1.5	137	2.2
佐賀県	97.9	…	2.1	…	48	45.8	31.3	22.9	…	…	…	48	31.3	35.4	27.1	2.1	…	4.2	48	77.1	66.7	48	143.8	…	2.1	48	2.1
長崎県	76.0	16.0	8.0	…	50	44.0	32.0	24.0	…	…	…	50	38.0	34.0	24.0	…	…	4.0	50	76.0	72.0	50	148.0	…	…	50	0.0
熊本県	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	100.0	2	200.0	…	…	2	0.0
大分県	76.7	16.7	…	6.7	30	73.3	13.3	6.7	…	…	6.7	30	50.0	26.7	13.3	3.3	…	6.7	30	86.7	76.7	30	163.3	…	3.3	30	3.3
宮崎県	81.6	10.5	2.6	5.3	38	78.9	13.2	7.9	…	…	…	38	76.3	13.2	7.9	2.6	…	…	38	92.1	89.5	38	181.6	…	2.6	38	2.6
鹿児島県	65.8	28.9	…	5.3	38	52.6	23.7	21.1	…	…	2.6	38	36.8	26.3	26.3	…	…	10.5	38	76.3	63.2	38	139.5	…	…	38	0.0
沖縄県	69.2	7.7	7.7	15.4	13	76.9	15.4	…	…	…	7.7	13	53.8	30.8	7.7	…	…	7.7	13	92.3	84.6	13	176.9	…	…	13	0.0

Q３７　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっているか（Q４で２～１１の方）

		(1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数
	総計	43.1	45.2	9.0	0.7	0.3	1.7	3547
都道府県別	北海道	69.2	15.4	15.4	…	…	…	13
	青森県	33.3	66.7	…	…	…	…	6
	岩手県	37.5	62.5	…	…	…	…	8
	宮城県	36.8	47.4	10.5	…	…	5.3	19
	秋田県	50.0	50.0	…	…	…	…	2
	山形県	62.7	33.3	3.9	…	…	…	51
	福島県	52.4	39.7	4.8	…	1.6	1.6	63
	茨城県	37.5	57.5	5.0	…	…	…	40
	栃木県	53.8	34.6	11.5	…	…	…	26
	群馬県	43.2	39.2	16.0	…	…	1.6	125
	埼玉県	40.3	41.5	13.2	2.5	0.6	1.9	159
	千葉県	45.8	44.9	7.0	0.4	0.4	1.3	227
	東京都	38.9	46.6	9.9	2.3	1.5	0.8	131
	神奈川県	43.5	44.4	9.9	0.6	…	1.6	322
	新潟県	48.7	43.6	5.1	…	…	2.6	39
	富山県	37.0	47.8	7.6	2.2	…	5.4	92
	石川県	45.3	47.2	7.5	…	…	…	53
	福井県	36.0	50.0	8.0	…	…	6.0	50
	山梨県	40.0	60.0	…	…	…	…	5
	長野県	48.5	40.9	8.3	0.8	…	1.5	132
	岐阜県	47.8	42.4	6.5	…	2.2	1.1	92
	静岡県	38.3	51.0	8.7	0.7	0.7	0.7	149
	愛知県	43.8	46.9	8.0	…	…	1.2	162
	三重県	52.9	44.3	1.4	1.4	…	…	70
	滋賀県	40.0	45.7	8.6	1.9	…	3.8	105
	京都府	44.5	50.9	2.7	0.9	…	0.9	110
	大阪府	38.4	47.4	10.8	0.3	…	3.1	323
	兵庫県	35.7	48.1	13.2	0.8	0.8	1.6	129
	奈良県	31.0	64.3	4.8	…	…	…	42
	和歌山県	42.9	42.9	14.3	…	…	…	7
	鳥取県	24.0	68.0	8.0	…	…	…	25
	島根県	47.2	41.7	9.7	…	…	1.4	72
	岡山県	51.6	39.1	7.8	…	…	1.6	64
	広島県	4.5	59.1	36.4	…	…	…	22
	山口県	45.3	37.7	13.2	…	1.9	1.9	53
	徳島県	42.9	53.6	…	…	…	3.6	28
	香川県	53.3	46.7	…	…	…	…	15
	愛媛県	45.5	39.7	14.1	…	…	0.6	156
	高知県	75.0	25.0	…	…	…	…	4
	福岡県	40.9	48.9	7.3	1.5	…	1.5	137
	佐賀県	50.0	43.8	4.2	2.1	…	…	48
	長崎県	36.0	48.0	14.0	2.0	…	…	50
	熊本県	50.0	50.0	…	…	…	…	2
	大分県	60.0	33.3	…	…	…	6.7	30
	宮崎県	57.9	23.7	13.2	…	2.6	2.6	38
	鹿児島県	42.1	52.6	2.6	…	…	2.6	38
	沖縄県	46.2	38.5	7.7	…	…	7.7	13

Q３７Ｘ　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっているか（Q４で２～１１の方）

		(1)＋(2)＊そう思う・1	(2)＊どちらともいえない・3	(3)＋(4)＋(5)＊そう思わない・	無回答	件数
	総計	88.3	9.0	1.0	1.7	3547
都道府県別	北海道	84.6	15.4	…	…	13
	青森県	100.0	…	…	…	6
	岩手県	100.0	…	…	…	8
	宮城県	84.2	10.5	…	5.3	19
	秋田県	100.0	…	…	…	2
	山形県	96.1	3.9	…	…	51
	福島県	92.1	4.8	1.6	1.6	63
	茨城県	95.0	5.0	…	…	40
	栃木県	88.5	11.5	…	…	26
	群馬県	82.4	16.0	…	1.6	125
	埼玉県	81.8	13.2	3.1	1.9	159
	千葉県	90.7	7.0	0.9	1.3	227
	東京都	85.5	9.9	3.8	0.8	131
	神奈川県	87.9	9.9	0.6	1.6	322
	新潟県	92.3	5.1	…	2.6	39
	富山県	84.8	7.6	2.2	5.4	92
	石川県	92.5	7.5	…	…	53
	福井県	86.0	8.0	…	6.0	50
	山梨県	100.0	…	…	…	5
	長野県	89.4	8.3	0.8	1.5	132
	岐阜県	90.2	6.5	2.2	1.1	92
	静岡県	89.3	8.7	1.3	0.7	149
	愛知県	90.7	8.0	…	1.2	162
	三重県	97.1	1.4	1.4	…	70
	滋賀県	85.7	8.6	1.9	3.8	105
	京都府	95.5	2.7	0.9	0.9	110
	大阪府	85.8	10.8	0.3	3.1	323
	兵庫県	83.7	13.2	1.6	1.6	129
	奈良県	95.2	4.8	…	…	42
	和歌山県	85.7	14.3	…	…	7
	鳥取県	92.0	8.0	…	…	25
	島根県	88.9	9.7	…	1.4	72
	岡山県	90.6	7.8	…	1.6	64
	広島県	63.6	36.4	…	…	22
	山口県	83.0	13.2	1.9	1.9	53
	徳島県	96.4	…	…	3.6	28
	香川県	100.0	…	…	…	15
	愛媛県	85.3	14.1	…	0.6	156
	高知県	100.0	…	…	…	4
	福岡県	89.8	7.3	1.5	1.5	137
	佐賀県	93.8	4.2	2.1	…	48
	長崎県	84.0	14.0	2.0	…	50
	熊本県	100.0	…	…	…	2
	大分県	93.3	…	…	6.7	30
	宮崎県	81.6	13.2	2.6	2.6	38
	鹿児島県	94.7	2.6	…	2.6	38
	沖縄県	84.6	7.7	…	7.7	13

介護相談員調査

（Ａ１　都道府県別）

	件数	食事関連Ａ・観察件数・相談	食事関連Ｂ・観察件数・相談	食事関連Ｃ・観察件数・相談	施設の環境Ａ・観察件数・相談	施設の環境Ｂ・観察件数・相談	施設の環境Ｃ・観察件数・相談	医療・健康・リハビリＡ・観察件数・相談	医療・健康・リハビリＢ・観察件数・相談	医療・健康・リハビリＣ・観察件数・相談	職員の対応やケアＡ・観察件数・相談	職員の対応やケアＢ・観察件数・相談	職員の対応やケアＣ・観察件数・相談	身体拘束・高齢者虐待Ａ・観察件数・相談	身体拘束・高齢者虐待Ｂ・観察件数・相談	身体拘束・高齢者虐待Ｃ・観察件数・相談	金銭的な問題Ａ・観察件数・相談	金銭的な問題Ｂ・観察件数・相談	金銭的な問題Ｃ・観察件数・相談	人間関係・プライバシー問題等Ａ・観察件数・相談	人間関係・プライバシー問題等Ｂ・観察件数・相談	人間関係・プライバシー問題等Ｃ・観察件数・相談
総計	3,547	5,156	1,109	43	2,858	2,037	69	3,516	1,424	243	3,645	2,357	115	571	561	98	915	164	84	2,923	850	39
都道府県別																						
北海道	13	11	9	－	9	28	－	3	19	－	10	32	－	－	4	3	－	4	－	3	10	－
青森県	6	7	－	－	7	－	－	2	－	－	8	－	－	－	－	－	4	－	－	11	－	－
岩手県	8	20	5	－	8	4	－	6	3	－	37	20	－	－	2	－	－	－	－	5	2	－
宮城県	19	10	2	－	4	－	－	9	2	1	8	9	－	1	1	－	4	－	2	15	6	－
秋田県	2	6	－	－	5	－	－	－	－	－	6	2	－	－	－	－	7	－	－	3	－	－
山形県	51	90	27	2	34	47	1	51	24	－	64	56	2	17	12	3	12	6	1	34	14	2
福島県	63	148	23	－	79	35	1	85	43	2	122	75	2	4	9	2	33	2	3	101	24	－
茨城県	40	212	27	－	172	86	－	236	62	－	213	92	－	95	12	－	39	8	10	96	89	－
栃木県	26	11	1	－	6	2	1	5	1	－	4	3	1	－	4	2	1	－	－	7	－	－
群馬県	125	131	21	1	51	20	－	66	16	6	66	23	4	3	3	2	21	2	－	65	5	－
埼玉県	159	173	29	－	75	61	－	100	24	3	119	96	6	36	24	7	38	9	－	101	19	－
千葉県	227	576	113	3	340	237	10	426	143	26	362	236	8	84	90	8	107	23	7	301	72	2
東京都	131	180	28	2	81	62	－	88	41	1	108	85	4	13	9	5	33	5	4	107	22	2
神奈川県	322	593	140	3	281	206	4	377	200	99	394	206	13	52	55	9	77	8	10	295	50	4
新潟県	39	100	21	－	62	40	－	63	12	－	86	69	1	9	16	1	15	－	－	75	7	－
富山県	92	83	27	－	45	34	－	85	12	1	65	28	1	10	6	－	17	2	1	27	11	2
石川県	53	25	5	2	17	13	5	11	6	2	23	15	1	1	－	－	10	－	－	32	8	－
福井県	50	68	12	10	23	19	－	25	9	5	58	23	1	6	8	－	7	1	－	21	2	－
山梨県	5	14	1	－	－	3	－	3	－	－	2	2	－	－	－	－	－	－	2	3	1	1
長野県	132	169	33	－	80	84	3	113	54	11	119	81	7	15	15	2	37	6	7	117	28	4
岐阜県	92	154	38	2	88	47	－	158	30	4	133	86	2	8	7	2	31	2	11	129	39	1
静岡県	149	223	48	3	107	74	4	149	58	14	193	79	8	33	52	5	54	14	2	150	34	2
愛知県	162	429	97	－	175	126	1	276	150	8	278	160	4	52	72	23	68	20	3	243	93	2
三重県	70	88	25	－	52	47	1	46	21	2	56	52	2	11	27	2	14	2	1	53	39	6
滋賀県	105	83	25	－	35	22	1	44	15	3	44	35	2	3	3	－	16	－	1	42	7	－
京都府	110	148	47	1	83	79	2	97	45	7	101	82	10	11	15	－	30	7	1	104	24	3
大阪府	323	371	106	5	176	188	11	218	124	11	236	274	7	17	31	3	58	8	5	176	63	2
兵庫県	129	111	15	－	51	60	3	96	25	12	83	62	5	22	23	2	17	2	－	82	15	1
奈良県	42	47	6	－	21	17	－	21	11	－	26	5	－	1	1	－	6	2	1	16	1	－
和歌山県	7	－	－	－	5	2	－	－	－	－	2	5	－	－	－	－	－	2	－	－	－	－
鳥取県	25	12	3	－	30	34	1	6	11	1	20	37	1	2	5	6	22	2	1	7	1	－
島根県	72	83	12	1	77	30	3	79	20	1	75	26	1	12	4	1	19	1	－	58	11	－
岡山県	64	161	17	－	66	41	－	100	69	－	85	51	1	4	13	－	1	7	1	82	51	－
広島県	22	16	8	－	6	2	2	12	10	3	17	8	1	－	－	－	21	4	－	66	15	－
山口県	53	95	7	1	78	20	3	95	26	1	60	22	－	4	－	－	10	2	1	15	4	－
徳島県	28	21	2	－	14	14	2	16	10	2	26	21	－	8	14	－	2	－	－	4	－	－
香川県	15	5	4	－	6	18	－	8	2	－	10	4	－	－	－	7	14	1	2	64	13	－
愛媛県	156	109	23	－	47	38	2	47	16	3	49	43	9	3	6	－	2	－	－	3	－	－
高知県	4	2	－	－	－	1	－	1	4	－	3	1	－	－	－	－	14	－	－	72	24	－
福岡県	137	106	32	－	57	36	－	106	25	－	85	53	2	2	3	－	－	18	－	28	1	－
佐賀県	48	61	20	5	115	48	－	43	10	1	44	30	2	8	6	－	18	14	－	39	27	3
長崎県	50	68	11	－	44	22	1	34	13	5	26	37	－	3	5	2	17	3	5	28	12	1
熊本県	2	－	6	－	－	4	－	－	2	－	9	－	－	－	2	1	－	4	－	－	－	－
大分県	30	73	22	－	30	6	2	51	8	7	63	15	4	14	2	1	14	4	－	9	2	－
宮崎県	38	16	6	－	9	9	1	5	11	－	11	6	－	－	1	－	7	1	－	9	1	－
鹿児島県	38	32	2	－	13	29	3	21	10	1	17	8	1	1	－	－	4	1	1	9	1	－
沖縄県	13	15	3	2	94	42	1	33	27	－	19	2	2	6	1	－	－	－	1	17	1	－

（Ａ１　都道府県別）

		件数	食事関連Ａ・改善件数	食事関連Ｂ・改善件数	食事関連Ｃ・改善件数	施設の環境Ａ・改善件数	施設の環境Ｂ・改善件数	施設の環境Ｃ・改善件数	医療・健康・リハビリＡ・改善件数	医療・健康・リハビリＢ・改善件数	医療・健康・リハビリＣ・改善件数	職員の対応やケアＡ・改善件数	職員の対応やケアＢ・改善件数	職員の対応やケアＣ・改善件数	身体拘束・高齢者虐待Ａ・改善件数	身体拘束・高齢者虐待Ｂ・改善件数	身体拘束・高齢者虐待Ｃ・改善件数	金銭的な問題Ａ・改善件数	金銭的な問題Ｂ・改善件数	金銭的な問題Ｃ・改善件数	人間関係・プライバシー問題等Ａ・改善件数	人間関係・プライバシー問題等Ｂ・改善件数	人間関係・プライバシー問題等Ｃ・改善件数
	総計	3,547	2,268	594	15	1,390	1,171	40	1,375	588	42	1,645	1,088	53	229	225	51	431	83	31	1,412	402	19
都道府県別	北海道	13	7	4	－	5	11	－	0	2	－	1	17	－	－	2	3	－	2	－	1	2	－
	青森県	6	0	－	－	2	－	－	1	－	－	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	岩手県	8	4	－	－	0	－	－	－	0	－	0	0	－	－	－	－	－	－	－	2	1	－
	宮城県	19	5	1	－	3	－	－	5	2	1	2	4	－	－	1	－	3	－	－	2	3	－
	秋田県	2	3	－	－	1	－	－	－	－	－	5	1	－	－	－	－	－	－	－	3	－	－
	山形県	51	49	19	1	21	34	1	33	16	－	39	40	1	12	7	3	8	6	1	23	12	2
	福島県	63	70	12	－	29	21	1	37	17	2	60	40	2	2	4	2	16	1	3	42	10	－
	茨城県	40	69	4	－	28	4	－	70	1	－	60	5	－	8	1	－	19	0	0	88	1	－
	栃木県	26	8	－	－	2	1	0	1	1	－	1	2	1	－	1	1	－	－	－	1	－	－
	群馬県	125	53	11	1	23	14	－	31	6	0	32	16	3	2	2	1	11	1	－	40	2	－
	埼玉県	159	66	15	－	38	28	－	28	9	－	52	34	1	10	5	0	15	4	－	40	9	－
	千葉県	227	300	78	1	158	134	8	176	60	6	172	124	4	39	39	4	50	10	5	149	39	0
	東京都	131	63	14	1	38	41	－	28	20	0	58	41	1	6	5	2	15	5	1	38	15	0
	神奈川県	322	248	77	－	141	130	4	120	46	7	150	122	9	25	28	8	26	3	2	136	25	2
	新潟県	39	45	14	－	29	19	－	30	4	－	26	23	0	2	7	1	－	－	－	19	3	－
	富山県	92	23	14	－	18	21	－	29	7	－	23	15	－	4	5	－	7	2	1	12	8	2
	石川県	53	7	3	－	9	8	4	2	3	1	15	9	1	1	－	－	2	－	－	8	6	－
	福井県	50	24	3	1	8	13	－	12	4	3	26	9	0	2	0	－	1	1	－	12	2	－
	山梨県	5	7	－	－	－	2	－	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－	2	－	－	1
	長野県	132	94	23	－	44	50	2	47	28	0	62	47	4	11	7	2	18	2	0	64	13	1
	岐阜県	92	76	20	－	59	19	－	78	18	0	60	40	1	1	2	0	17	1	1	46	24	－
	静岡県	149	91	19	0	53	36	0	56	18	－	89	29	3	12	14	－	27	7	1	58	14	1
	愛知県	162	182	64	－	106	53	1	121	74	－	135	64	1	30	29	16	34	13	1	124	59	1
	三重県	70	43	10	－	31	24	1	14	7	－	25	15	1	4	4	－	6	2	1	29	12	5
	滋賀県	105	35	12	－	19	15	－	24	9	0	23	24	1	1	1	－	7	－	1	21	7	－
	京都府	110	68	19	1	47	50	1	32	29	6	56	43	7	6	4	－	17	5	1	59	12	1
	大阪府	323	130	47	0	92	119	6	96	57	2	118	111	1	7	13	2	38	2	3	81	25	2
	兵庫県	129	35	6	－	18	38	2	24	3	10	43	32	－	4	10	1	13	1	1	37	7	－
	奈良県	42	27	4	－	12	13	－	7	5	－	15	1	－	0	－	－	5	1	－	11	1	－
	和歌山県	7	－	－	－	5	2	－	－	－	－	1	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	鳥取県	25	8	2	－	11	18	1	－	4	－	1	2	1	2	－	3	1	－	－	1	－	－
	島根県	72	24	8	1	20	19	1	16	11	0	26	14	0	5	2	1	1	1	－	30	3	－
	岡山県	64	54	8	－	24	20	－	29	34	－	39	22	1	－	7	－	14	－	－	39	18	－
	広島県	22	9	3	－	4	3	0	4	1	1	6	2	－	－	－	－	－	0	－	3	1	1
	山口県	53	58	4	1	33	10	1	37	11	1	19	7	－	2	－	－	13	3	－	28	8	－
	徳島県	28	17	2	－	7	12	2	8	8	1	11	17	－	3	8	－	5	2	1	9	2	－
	香川県	15	1	2	－	6	12	－	3	2	－	7	2	－	－	－	－	－	－	－	3	－	－
	愛媛県	156	63	12	－	30	28	2	22	10	－	30	27	2	3	5	－	8	1	2	34	9	－
	高知県	4	2	－	－	－	－	－	1	3	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福岡県	137	63	20	－	35	22	－	61	14	－	57	30	1	2	2	－	10	1	－	49	22	－
	佐賀県	48	38	16	5	81	45	－	23	6	－	26	23	2	8	6	－	9	－	－	15	1	－
	長崎県	50	32	4	－	21	14	－	12	5	－	14	9	－	1	2	1	2	3	1	11	8	－
	熊本県	2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	大分県	30	24	12	－	17	3	－	19	1	－	23	8	2	12	－	－	8	－	－	22	13	－
	宮崎県	38	4	5	－	5	6	1	5	7	－	6	4	－	－	1	－	1	2	－	4	2	－
	鹿児島県	38	29	1	－	5	25	－	11	4	1	15	7	1	1	－	－	4	1	1	6	2	－
	沖縄県	13	10	2	2	52	34	1	21	21	－	12	2	1	1	1	－	－	－	1	12	1	－

派遣先調査

Q１　事業の種類

都道府県別	(1)特別養護老人ホーム	(2)介護老人保健施設	(3)介護療養型医療施設	(4)訪問サービス	(5)通所介護	(6)通所リハビリテーション	(7)短期入所生活介護	(8)短期入所療養介護	(9)特定施設生活介護・有料老人ホーム	(10)活介護特定施設入居者生	(11)その他の居宅サービス	(12)居宅介護支援	(13)小規模多機能型居宅介護	(14)認知症対応型共同生活介護	(15)その他の地域密着型サービス	無回答	件数
総計	23.8	12.2	1.1	0.6	22.2	4.3	2.6	0.7	2.3	0.5	0.1	0.1	3.3	21.7	1.1	3.3	7120
北海道	14.0	8.0	2.0	4.0	8.0	4.0	2.0	2.0	2.0	…	2.0	2.0	8.0	34.0	2.0	6.0	50
青森県	26.9	11.5	…	…	19.2	11.5	…	…	…	1.9	…	…	7.7	21.2	…	…	52
岩手県	20.0	20.0	…	…	10.0	…	10.0	…	5.0	…	5.0	…	…	30.0	…	…	20
宮城県	7.0	3.0	…	…	52.0	3.0	1.0	…	1.0	2.0	…	…	2.0	27.0	…	2.0	100
秋田県	27.3	9.1	…	…	9.1	…	3.0	…	…	…	…	…	…	42.4	…	9.1	33
山形県	19.8	9.3	…	5.8	13.4	1.2	1.7	…	4.7	0.6	…	…	9.9	27.9	2.9	2.9	172
福島県	26.2	14.8	0.7	0.7	12.1	2.0	…	…	0.7	0.7	0.7	…	6.7	31.5	…	3.4	149
茨城県	21.9	13.4	…	…	19.9	2.0	1.5	…	6.0	…	…	…	3.0	26.4	0.5	5.5	201
栃木県	17.9	6.4	1.3	…	30.8	3.8	12.8	5.1	…	1.3	…	…	9.0	9.0	1.3	1.3	78
群馬県	26.0	12.4	0.6	…	15.4	2.4	3.0	1.2	3.0	…	…	…	2.4	32.5	0.6	0.6	169
埼玉県	27.2	12.6	2.0	…	22.4	5.5	2.4	2.0	2.8	0.4	…	…	0.8	18.1	0.4	3.5	254
千葉県	29.8	17.4	0.5	…	17.1	2.2	3.4	1.0	2.0	0.2	…	…	1.2	22.0	0.5	2.7	409
東京都	45.3	6.1	0.7	…	23.0	1.4	2.7	…	4.1	0.7	…	…	0.7	8.8	1.4	5.4	148
神奈川県	45.0	16.2	0.3	…	10.3	1.1	1.7	0.3	1.7	0.8	…	…	2.0	17.0	0.3	3.4	358
新潟県	38.4	9.9	1.3	…	11.9	0.7	3.3	0.7	2.6	…	…	…	4.0	24.5	0.7	2.0	151
富山県	25.0	14.8	2.3	…	15.7	3.7	5.1	0.5	…	0.5	…	0.5	2.8	24.5	0.5	4.2	216
石川県	28.0	11.0	0.8	…	22.9	5.9	0.8	…	2.5	…	…	…	0.8	22.9	0.8	3.4	118
福井県	13.7	10.7	4.6	…	33.6	9.2	0.8	…	0.8	…	…	…	9.9	11.5	3.1	2.3	131
山梨県	9.1	9.1	…	…	45.5	4.5	9.1	…	4.5	…	…	…	4.5	13.6	…	…	22
長野県	22.2	15.1	0.6	0.3	27.1	4.9	1.2	0.3	2.2	0.6	…	…	1.5	19.1	0.9	4.0	325
岐阜県	20.5	9.4	0.9	…	29.1	6.0	6.4	1.3	1.3	…	…	0.4	3.8	18.4	0.4	2.1	234
静岡県	21.7	10.5	2.6	…	29.3	5.0	2.9	1.6	2.4	…	…	…	1.8	16.8	1.3	4.2	382
愛知県	14.8	10.5	1.0	…	33.5	7.8	6.2	1.6	3.3	0.6	0.2	0.4	2.1	15.0	0.6	2.5	487
三重県	20.6	7.6	0.8	…	33.6	4.6	7.6	1.3	0.8	0.8	0.4	…	3.8	16.4	0.4	1.3	238
滋賀県	12.9	7.7	…	…	47.9	3.6	1.0	…	2.6	…	…	…	3.6	13.9	3.6	3.1	194
京都府	26.1	8.9	…	…	22.3	3.8	3.2	1.3	…	1.3	…	…	7.0	15.9	5.7	4.5	157
大阪府	29.0	13.9	0.3	…	13.9	2.2	0.6	…	2.8	0.6	0.6	…	3.9	25.6	1.1	5.6	359
兵庫県	22.3	13.4	…	0.6	31.3	3.4	1.1	0.6	0.6	…	…	…	5.6	12.8	…	8.4	179
奈良県	34.0	11.3	…	1.9	5.7	…	…	…	1.9	…	1.9	5.7	1.9	30.2	…	5.7	53
和歌山県	23.5	11.8	5.9	…	47.1	5.9	…	…	…	…	…	…	…	5.9	…	…	17
鳥取県	12.7	12.7	1.6	…	39.7	9.5	…	…	1.6	…	…	…	1.6	14.3	…	6.3	63
島根県	31.8	11.4	…	1.1	6.8	1.1	1.1	…	2.3	…	…	1.1	1.1	36.4	1.1	4.5	88
岡山県	19.8	16.0	…	…	17.9	6.6	…	0.9	3.8	…	…	…	2.8	29.2	0.9	1.9	106
広島県	24.5	18.1	…	1.1	11.7	9.6	…	…	13.8	5.3	…	…	1.1	9.6	…	5.3	94
山口県	17.6	11.1	2.0	…	17.6	9.2	3.3	…	3.3	0.7	…	…	3.9	23.5	3.9	3.9	153
徳島県	24.0	28.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	48.0	…	…	25
香川県	24.1	20.7	…	…	3.4	…	…	…	6.9	3.4	…	…	10.3	31.0	…	…	29
愛媛県	16.6	10.9	1.9	…	23.7	5.2	…	…	2.4	…	…	…	2.8	33.2	1.4	1.9	211
高知県	7.7	7.7	15.4	…	30.8	7.7	…	…	…	7.7	…	…	…	23.1	…	…	13
福岡県	23.8	8.8	2.2	…	17.2	2.2	…	…	2.6	…	0.4	…	7.5	31.7	0.9	2.6	227
佐賀県	17.1	9.4	…	…	8.2	2.9	7.1	2.9	3.5	…	…	…	5.9	42.4	0.6	…	170
長崎県	14.3	8.8	2.5	7.1	23.1	9.7	1.3	…	0.8	0.8	0.4	0.4	0.4	27.7	0.4	2.1	238
熊本県	23.1	23.1	7.7	…	15.4	…	…	…	…	…	…	…	15.4	7.7	7.7	…	13
大分県	43.8	37.5	…	…	6.3	3.1	…	…	…	…	…	…	3.1	3.1	…	3.1	32
宮崎県	52.0	44.0	4.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	25
鹿児島県	14.8	5.7	…	5.7	33.0	10.2	…	…	1.1	1.1	…	…	6.8	13.6	2.3	5.7	88
沖縄県	29.9	26.4	5.7	…	10.3	2.3	…	…	…	…	…	…	…	18.4	2.3	4.6	87

Q２　介護相談員の受け入れ開始時期

都道府県別	(1)2000年度	(2)2001年度	(3)2002年度	(4)2003年度	(5)2004年度	(6)2005年度	(7)2006年度	(8)2007年度	(9)2008年度	(10)2009年度	(11)2010年度	(12)2011年度	無回答	件数
総計	3.4	4.7	4.7	4.9	6.0	7.0	9.2	9.4	9.8	10.1	7.1	6.1	17.6	7120
北海道	14.0	…	2.0	6.0	12.0	4.0	16.0	2.0	14.0	…	4.0	6.0	20.0	50
青森県	25.0	…	7.7	17.3	3.8	9.6	1.9	7.7	7.7	5.8	3.8	…	9.6	52
岩手県	…	15.0	15.0	10.0	15.0	…	5.0	15.0	5.0	5.0	…	…	15.0	20
宮城県	…	…	4.0	4.0	1.0	1.0	10.0	8.0	9.0	6.0	10.0	38.0	9.0	100
秋田県	…	3.0	…	3.0	…	…	18.2	24.2	21.2	18.2	3.0	3.0	6.1	33
山形県	9.3	1.7	5.8	6.4	7.6	7.0	2.9	12.8	10.5	14.5	3.5	8.1	9.9	172
福島県	8.1	4.0	2.0	4.0	5.4	8.7	11.4	13.4	8.1	8.7	10.7	0.7	14.8	149
茨城県	4.0	1.5	4.5	6.5	5.5	5.5	10.0	10.4	11.4	4.5	6.5	2.0	27.9	201
栃木県	16.7	…	2.6	2.6	5.1	7.7	11.5	7.7	16.7	10.3	10.3	7.7	1.3	78
群馬県	1.8	5.3	5.3	6.5	4.7	4.7	9.5	8.9	13.0	11.8	2.4	5.3	20.7	169
埼玉県	3.1	3.1	2.8	5.5	5.1	6.7	4.7	8.7	11.0	16.1	10.2	5.9	16.9	254
千葉県	1.7	6.6	5.6	4.6	5.4	9.0	9.8	10.5	11.0	8.1	8.1	4.2	15.4	409
東京都	1.4	9.5	8.1	5.4	10.1	6.1	6.8	11.5	5.4	10.8	6.8	2.7	15.5	148
神奈川県	3.9	5.0	3.1	2.2	5.6	7.0	12.3	10.6	12.0	8.4	5.3	7.3	17.3	358
新潟県	1.3	2.6	7.9	7.3	7.3	7.3	7.9	9.3	13.9	17.2	6.6	4.6	6.6	151
富山県	4.2	6.5	5.6	4.6	10.2	3.2	10.6	7.4	7.4	5.6	5.6	3.2	25.9	216
石川県	2.5	3.4	8.5	0.8	5.9	13.6	9.3	9.3	6.8	5.9	2.5	14.4	16.9	118
福井県	3.1	3.1	0.8	5.3	7.6	6.1	11.5	10.7	10.7	13.7	8.4	1.5	17.6	131
山梨県	…	…	4.5	…	…	…	4.5	…	22.7	22.7	27.3	9.1	9.1	22
長野県	3.7	6.5	6.5	5.2	8.3	8.0	8.0	9.5	8.0	7.4	5.8	3.4	19.7	325
岐阜県	0.9	1.3	3.0	2.1	9.0	7.7	15.4	7.3	11.5	11.1	5.1	2.6	23.1	234
静岡県	2.6	7.3	3.1	3.9	5.5	6.5	6.3	8.4	9.4	15.2	6.0	2.1	23.6	382
愛知県	1.4	4.9	6.0	6.6	5.3	6.8	7.8	7.6	7.6	13.8	7.0	5.5	19.7	487
三重県	5.9	6.7	3.4	7.1	5.9	5.5	9.2	6.7	9.2	4.6	6.3	4.6	24.8	238
滋賀県	5.2	2.6	4.1	2.1	3.1	6.2	9.3	13.9	8.8	10.8	7.2	12.9	13.9	194
京都府	3.2	4.5	7.6	5.1	3.8	8.3	7.6	7.6	10.2	10.2	6.4	5.1	20.4	157
大阪府	2.8	2.5	6.1	5.6	6.4	10.0	6.4	10.0	8.1	8.4	6.1	7.5	20.1	359
兵庫県	7.3	6.1	6.7	3.9	3.4	4.5	12.3	7.3	7.8	5.0	8.4	5.0	22.3	179
奈良県	3.8	5.7	…	1.9	5.7	5.7	13.2	13.2	17.0	5.7	5.7	3.8	18.9	53
和歌山県	…	5.9	…	5.9	29.4	…	11.8	17.6	17.6	…	…	…	11.8	17
鳥取県	3.2	…	1.6	11.1	6.3	12.7	7.9	7.9	6.3	12.7	6.3	1.6	22.2	63
島根県	1.1	4.5	6.8	2.3	5.7	6.8	9.1	4.5	4.5	5.7	27.3	13.6	8.0	88
岡山県	2.8	2.8	3.8	2.8	5.7	10.4	5.7	4.7	0.9	17.0	13.2	13.2	17.0	106
広島県	2.1	2.1	4.3	2.1	…	7.4	23.4	13.8	9.6	9.6	3.2	9.6	12.8	94
山口県	2.0	5.2	2.0	2.6	5.9	9.2	6.5	11.8	11.1	13.1	5.2	7.2	18.3	153
徳島県	28.0	8.0	…	…	4.0	8.0	8.0	4.0	40.0	…	…	…	…	25
香川県	…	…	6.9	10.3	13.8	3.4	3.4	3.4	20.7	6.9	3.4	…	27.6	29
愛媛県	1.4	3.8	5.7	5.7	7.6	6.2	13.3	14.7	13.3	9.0	3.3	6.2	10.0	211
高知県	…	23.1	…	7.7	15.4	7.7	15.4	…	…	…	23.1	…	7.7	13
福岡県	2.2	3.1	0.9	1.8	0.9	2.6	10.1	10.6	17.6	14.5	14.5	12.8	8.4	227
佐賀県	…	16.5	8.2	3.5	7.6	5.9	13.5	2.4	5.9	4.7	13.5	8.8	9.4	170
長崎県	0.8	4.6	3.8	8.8	6.3	8.4	6.7	10.1	6.7	10.1	4.2	3.8	25.6	238
熊本県	…	…	…	…	15.4	…	7.7	15.4	7.7	…	23.1	7.7	23.1	13
大分県	3.1	6.3	…	9.4	3.1	25.0	12.5	9.4	6.3	3.1	…	…	21.9	32
宮崎県	8.0	8.0	16.0	8.0	…	12.0	12.0	16.0	8.0	4.0	…	4.0	4.0	25
鹿児島県	2.3	10.2	8.0	6.8	2.3	3.4	3.4	13.6	8.0	13.6	9.1	9.1	10.2	88
沖縄県	3.4	…	1.1	10.3	11.5	11.5	10.3	6.9	1.1	18.4	4.6	1.1	19.5	87

Q３　訪問日時の設定方法

	(1)日にち・時刻とも事業所が決定	(2)日にち・時刻とも相談して決定	(3)日にちのみ事業所が決定	(4)日にちのみ相談して決定	(5)時刻のみ事業所が決定	(6)時刻のみ相談して決定	(7)日にち時刻も事務局・相談員が決定	(8)日時は決めていない	(9)わからない	無回答	件数
総計	2.0	41.1	0.3	1.9	1.6	0.7	36.9	10.4	2.6	2.5	7120
都道府県別											
北海道	…	54.0	…	…	4.0	…	20.0	6.0	12.0	4.0	50
青森県	…	7.7	…	…	…	…	88.5	3.8	…	…	52
岩手県	…	70.0	…	…	…	…	20.0	10.0	…	…	20
宮城県	1.0	56.0	1.0	3.0	…	…	29.0	5.0	4.0	1.0	100
秋田県	…	42.4	…	18.2	3.0	…	21.2	15.2	…	…	33
山形県	1.2	50.0	…	4.7	0.6	0.6	22.7	14.5	4.1	1.7	172
福島県	…	26.8	…	2.0	0.7	2.0	37.6	27.5	2.0	1.3	149
茨城県	…	15.4	0.5	1.0	2.0	0.5	70.1	7.5	0.5	2.5	201
栃木県	3.8	15.4	…	…	…	1.3	34.6	35.9	9.0	…	78
群馬県	1.2	28.4	…	1.2	1.2	…	37.9	22.5	4.7	3.0	169
埼玉県	2.0	36.6	…	2.4	0.4	0.8	45.7	7.5	2.8	2.0	254
千葉県	2.0	52.3	…	1.5	1.2	1.0	34.7	3.7	1.5	2.2	409
東京都	3.4	47.3	1.4	2.0	2.7	1.4	33.8	5.4	1.4	1.4	148
神奈川県	2.8	48.0	…	2.5	2.8	1.4	29.9	9.2	1.7	1.7	358
新潟県	1.3	42.4	1.3	1.3	2.0	0.7	31.8	9.3	7.9	2.0	151
富山県	1.9	37.0	…	0.5	0.5	0.5	46.8	9.3	1.4	2.3	216
石川県	…	27.1	0.8	3.4	…	…	43.2	18.6	5.1	1.7	118
福井県	14.5	26.7	…	3.8	9.9	0.8	29.0	8.4	3.8	3.1	131
山梨県	27.3	31.8	…	…	…	…	9.1	18.2	9.1	4.5	22
長野県	0.9	34.2	…	1.8	1.2	…	39.1	15.4	3.7	3.7	325
岐阜県	0.9	48.3	…	0.9	1.7	0.4	36.8	6.4	1.3	3.4	234
静岡県	1.3	32.5	1.0	1.3	1.3	1.3	49.2	5.5	3.9	2.6	382
愛知県	1.2	39.2	0.2	1.8	1.8	0.8	40.5	7.4	3.7	3.3	487
三重県	1.7	26.9	0.8	1.7	1.3	0.4	57.1	7.1	0.8	2.1	238
滋賀県	1.5	41.2	…	1.0	6.7	1.5	27.8	18.0	…	2.1	194
京都府	…	36.3	…	1.9	0.6	0.6	43.3	9.6	4.5	3.2	157
大阪府	1.1	52.4	0.6	1.4	0.6	0.3	27.3	12.0	2.2	2.2	359
兵庫県	2.8	33.5	…	2.8	1.1	0.6	23.5	25.1	4.5	6.1	179
奈良県	1.9	20.8	…	…	…	1.9	47.2	22.6	1.9	3.8	53
和歌山県	5.9	11.8	…	…	…	…	5.9	64.7	5.9	5.9	17
鳥取県	…	25.4	…	…	…	…	65.1	3.2	4.8	1.6	63
島根県	…	63.6	…	2.3	…	2.3	15.9	12.5	1.1	2.3	88
岡山県	…	39.6	…	1.9	1.9	…	47.2	2.8	1.9	4.7	106
広島県	3.2	53.2	1.1	4.3	…	…	27.7	6.4	1.1	3.2	94
山口県	7.2	54.2	1.3	3.9	2.6	…	18.3	7.2	0.7	4.6	153
徳島県	4.0	72.0	…	8.0	…	…	12.0	4.0	…	…	25
香川県	…	44.8	…	…	…	…	44.8	10.3	…	…	29
愛媛県	1.4	60.2	0.5	3.3	1.9	0.5	19.0	9.0	2.4	1.9	211
高知県	15.4	84.6	…	…	…	…	…	…	…	…	13
福岡県	2.2	43.2	0.4	1.3	0.9	…	36.1	13.2	0.9	1.8	227
佐賀県	…	25.3	0.6	1.2	…	…	62.9	3.5	2.9	3.5	170
長崎県	5.9	61.3	…	2.5	1.3	1.7	18.9	5.9	0.8	1.7	238
熊本県	…	46.2	…	…	…	…	53.8	…	…	…	13
大分県	…	50.0	…	…	…	6.3	31.3	9.4	3.1	…	32
宮崎県	…	28.0	…	…	…	…	52.0	20.0	…	…	25
鹿児島県	4.5	36.4	…	…	10.2	1.1	31.8	11.4	3.4	1.1	88
沖縄県	…	66.7	…	1.1	…	…	19.5	8.0	1.1	3.4	87

Q４　利用者や家族に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無（複数選択）

	(1)介護相談員の受入開始時に説明	(2)サービス利用開始時に毎回説明	(3)家族に1回利用者・家族全員に説明	(4)年に数回利用者・家族全員に説明	(5)説明を求められたときに説明	(6)説明していない	無回答	件数
総計	39.9	18.8	2.7	8.6	47.7	11.2	1.7	7120
都道府県別								
北海道	32.0	14.0	…	6.0	58.0	10.0	…	50
青森県	15.4	34.6	…	11.5	42.3	15.4	…	52
岩手県	60.0	20.0	…	5.0	45.0	5.0	…	20
宮城県	59.0	25.0	3.0	6.0	33.0	11.0	2.0	100
秋田県	42.4	21.2	…	6.1	39.4	12.1	…	33
山形県	48.8	23.8	2.3	8.7	44.8	9.3	1.7	172
福島県	43.6	24.2	0.7	10.7	34.2	12.8	1.3	149
茨城県	29.9	14.4	1.5	8.5	52.2	11.9	0.5	201
栃木県	30.8	9.0	2.6	…	59.0	15.4	…	78
群馬県	41.4	20.1	3.0	13.6	47.3	7.7	3.0	169
埼玉県	40.6	13.8	3.1	5.9	50.0	15.0	0.8	254
千葉県	41.1	18.6	3.7	8.1	53.3	9.8	1.5	409
東京都	43.2	20.9	8.1	14.9	44.6	10.8	…	148
神奈川県	50.8	23.5	4.7	9.2	46.4	8.1	1.1	358
新潟県	41.7	11.3	4.0	7.9	51.0	14.6	…	151
富山県	20.8	9.7	0.9	7.4	54.2	21.3	1.4	216
石川県	39.8	14.4	1.7	6.8	51.7	12.7	3.4	118
福井県	29.8	15.3	2.3	6.9	43.5	16.8	1.5	131
山梨県	36.4	4.5	4.5	9.1	36.4	22.7	…	22
長野県	36.6	21.8	2.2	9.8	43.1	13.5	4.0	325
岐阜県	33.3	14.5	3.0	7.7	47.0	12.4	3.4	234
静岡県	28.5	15.7	2.1	5.5	49.0	17.0	3.1	382
愛知県	32.0	16.4	3.1	5.3	54.0	11.9	1.0	487
三重県	34.9	18.1	5.5	5.9	54.2	9.2	1.3	238
滋賀県	49.0	25.8	4.6	9.8	40.2	7.7	2.1	194
京都府	44.6	16.6	1.9	5.7	53.5	7.6	1.3	157
大阪府	42.1	20.9	3.6	12.5	50.1	6.4	0.8	359
兵庫県	35.8	15.1	0.6	5.0	46.4	16.8	2.2	179
奈良県	39.6	39.6	…	15.1	45.3	1.9	1.9	53
和歌山県	23.5	29.4	…	…	64.7	11.8	…	17
鳥取県	33.3	11.1	…	1.6	49.2	25.4	1.6	63
島根県	54.5	19.3	…	13.6	30.7	12.5	…	88
岡山県	37.7	19.8	0.9	7.5	53.8	10.4	1.9	106
広島県	54.3	9.6	4.3	7.4	46.8	6.4	…	94
山口県	45.8	21.6	1.3	19.0	45.8	2.6	2.6	153
徳島県	44.0	24.0	…	8.0	68.0	…	4.0	25
香川県	51.7	20.7	6.9	17.2	58.6	6.9	…	29
愛媛県	40.3	24.6	3.3	7.6	42.2	9.5	2.4	211
高知県	23.1	23.1	…	23.1	53.8	15.4	7.7	13
福岡県	63.0	25.1	3.1	8.4	42.3	4.0	1.3	227
佐賀県	30.0	14.7	2.9	11.2	48.2	15.9	2.4	170
長崎県	49.6	22.3	0.8	10.1	38.2	9.2	2.1	238
熊本県	61.5	15.4	…	15.4	46.2	…	…	13
大分県	40.6	28.1	3.1	6.3	46.9	9.4	…	32
宮崎県	32.0	20.0	4.0	8.0	52.0	12.0	…	25
鹿児島県	43.2	18.2	1.1	14.8	36.4	8.0	2.3	88
沖縄県	41.4	18.4	1.1	11.5	54.0	10.3	2.3	87

Q４X　利用者や家族に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無

	回答累計	(1)＊説明している・1―5	(2)・＊6説明していない	無回答	件数
総計	128.9	87.1	11.2	1.7	7120
都道府県別					
北海道	120.0	90.0	10.0	…	50
青森県	119.2	84.6	15.4	…	52
岩手県	135.0	95.0	5.0	…	20
宮城県	137.0	87.0	11.0	2.0	100
秋田県	121.2	87.9	12.1	…	33
山形県	137.8	89.0	9.3	1.7	172
福島県	126.2	85.9	12.8	1.3	149
茨城県	118.4	87.6	11.9	0.5	201
栃木県	116.7	84.6	15.4	…	78
群馬県	133.1	89.3	7.7	3.0	169
埼玉県	128.3	84.3	15.0	0.8	254
千葉県	134.5	88.8	9.8	1.5	409
東京都	142.6	89.2	10.8	…	148
神奈川県	142.7	90.8	8.1	1.1	358
新潟県	130.5	85.4	14.6	…	151
富山県	114.4	77.3	21.3	1.4	216
石川県	127.1	83.9	12.7	3.4	118
福井県	114.5	81.7	16.8	1.5	131
山梨県	113.6	77.3	22.7	…	22
長野県	127.1	82.5	13.5	4.0	325
岐阜県	117.9	84.2	12.4	3.4	234
静岡県	117.8	79.8	17.0	3.1	382
愛知県	122.8	87.1	11.9	1.0	487
三重県	127.7	89.5	9.2	1.3	238
滋賀県	137.1	90.2	7.7	2.1	194
京都府	129.9	91.1	7.6	1.3	157
大阪府	135.7	92.8	6.4	0.8	359
兵庫県	119.6	81.0	16.8	2.2	179
奈良県	141.5	96.2	1.9	1.9	53
和歌山県	129.4	88.2	11.8	…	17
鳥取県	120.6	73.0	25.4	1.6	63
島根県	130.7	87.5	12.5	…	88
岡山県	130.2	87.7	10.4	1.9	106
広島県	128.7	93.6	6.4	…	94
山口県	135.9	94.8	2.6	2.6	153
徳島県	144.0	96.0	…	4.0	25
香川県	162.1	93.1	6.9	…	29
愛媛県	127.5	88.2	9.5	2.4	211
高知県	138.5	76.9	15.4	7.7	13
福岡県	145.8	94.7	4.0	1.3	227
佐賀県	122.9	81.8	15.9	2.4	170
長崎県	130.3	88.7	9.2	2.1	238
熊本県	138.5	100.0	…	…	13
大分県	134.4	90.6	9.4	…	32
宮崎県	128.0	88.0	12.0	…	25
鹿児島県	121.6	89.8	8.0	2.3	88
沖縄県	136.8	87.4	10.3	2.3	87

派遣先調査

	Q5 利用者や家族に対する介護相談員派遣事業の告知方法（複数選択）								Q5X 利用者や家族に対する介護相談員派遣事業の告知の有無				Q6 利用者や家族は介護相談員が訪問していることを知っているか							Q6X 利用者や家族は介護相談員が訪問していることを知っているか					Q7 利用者や家族は介護相談員の役割について理解しているか						
	(1)パンフレットを配る	(2)ポスターを掲示する	(3)同意書等の文書による取り交わし	(4)契約書等に明記	(5)その他	(6)とくに何もしていない	無回答	件数	回答累計	(1)＊告知している・1—5	(2)＊何もしていない・6	無回答	件数	(1)全員知っている	(2)概ね知っている	(3)あまり知らない	(4)全員知らない	(5)わからない	無回答	件数	(1)＊知っている・1＋2	(2)＊知らない・3＋4	(3)＊わからない・5	無回答	件数	(1)全員理解している	(2)概ね理解している	(3)あまり理解していない	(4)全員理解していない	(5)わからない	無回答	件数
総計	5.8	49.3	1.6	2.6	9.5	38.7	1.7	7120	107.5	59.6	38.7	1.7	7120	3.5	37.2	44.1	3.1	11.0	1.1	7120	40.7	47.2	11.0	1.1	7120	0.7	25.5	51.7	3.7	17.7	0.7	7120
都道府県別																															
北海道	8.0	46.0	4.0	…	10.0	44.0	…	50	112.0	56.0	44.0	…	50	6.0	28.0	48.0	2.0	16.0	…	50	34.0	50.0	16.0	…	50	2.0	24.0	56.0	…	18.0	…	50
青森県	…	25.0	5.8	7.7	9.6	51.9	…	52	100.0	48.1	51.9	…	52	1.9	36.5	46.2	1.9	13.5	…	52	38.5	48.1	13.5	…	52	…	28.8	40.4	3.8	26.9	…	52
岩手県	5.0	70.0	5.0	…	…	30.0	…	20	110.0	70.0	30.0	…	20	5.0	45.0	40.0	…	10.0	…	20	50.0	40.0	10.0	…	20	…	45.0	45.0	…	10.0	…	20
宮城県	4.0	78.0	…	1.0	10.0	19.0	1.0	100	112.0	80.0	19.0	1.0	100	5.0	36.0	37.0	6.0	16.0	…	100	41.0	43.0	16.0	…	100	3.0	24.0	55.0	6.0	12.0	…	100
秋田県	12.1	45.5	6.1	6.1	6.1	21.2	3.0	33	97.0	75.8	21.2	3.0	33	3.0	48.5	39.4	…	9.1	…	33	51.5	39.4	9.1	…	33	…	30.3	54.5	…	15.2	…	33
山形県	15.7	38.4	1.7	4.7	10.5	41.9	0.6	172	112.8	57.6	41.9	0.6	172	3.5	41.3	41.9	2.3	11.0	…	172	44.8	44.2	11.0	…	172	…	27.3	49.4	3.5	19.8	…	172
福島県	5.4	30.2	2.0	2.7	12.8	54.4	1.3	149	107.4	44.3	54.4	1.3	149	1.3	40.9	46.3	…	10.1	1.3	149	42.3	46.3	10.1	1.3	149	1.3	26.2	53.7	3.4	15.4	…	149
茨城県	3.5	25.4	1.0	1.0	10.4	62.7	1.0	201	104.0	36.3	62.7	1.0	201	4.5	36.8	46.3	2.0	8.5	2.0	201	41.3	48.3	8.5	2.0	201	2.0	26.4	53.7	3.5	14.4	…	201
栃木県	1.3	19.2	1.3	…	5.1	73.1	…	78	100.0	26.9	73.1	…	78	2.6	34.6	50.0	2.6	10.3	…	78	37.2	52.6	10.3	…	78	1.3	15.4	52.6	3.8	26.9	…	78
群馬県	1.8	65.7	1.2	3.0	5.9	28.4	2.4	169	105.9	69.2	28.4	2.4	169	9.5	37.3	42.0	1.2	8.9	1.2	169	46.7	43.2	8.9	1.2	169	2.4	30.8	49.7	1.8	13.6	1.8	169
埼玉県	5.5	45.3	0.8	1.2	7.9	44.1	0.4	254	104.7	55.5	44.1	0.4	254	3.1	32.7	52.0	2.8	8.3	1.2	254	35.8	54.7	8.3	1.2	254	0.4	21.7	59.4	4.3	14.2	…	254
千葉県	3.7	59.4	0.7	2.7	10.0	30.3	2.2	409	106.8	67.5	30.3	2.2	409	5.1	40.8	39.6	2.9	10.0	1.5	409	46.0	42.5	10.0	1.5	409	0.2	29.3	52.6	4.9	12.2	0.7	409
東京都	5.4	62.8	0.7	1.4	16.9	23.6	1.4	148	110.8	75.0	23.6	1.4	148	1.4	50.7	36.5	2.0	8.8	0.7	148	52.0	38.5	8.8	0.7	148	…	37.2	50.7	2.7	9.5	…	148
神奈川県	7.3	68.4	4.2	2.2	10.3	22.9	1.1	358	115.4	76.0	22.9	1.1	358	3.4	47.8	39.4	1.7	7.3	0.6	358	51.1	41.1	7.3	0.6	358	0.8	32.1	51.7	1.7	13.4	0.3	358
新潟県	2.6	34.4	…	1.3	9.9	55.6	2.0	151	104.0	42.4	55.6	2.0	151	0.7	31.1	50.3	6.0	9.9	2.0	151	31.8	56.3	9.9	2.0	151	0.7	21.9	54.3	7.3	15.2	0.7	151
富山県	3.7	43.5	0.9	1.9	9.7	46.3	1.4	216	106.0	52.3	46.3	1.4	216	…	23.6	53.7	5.1	17.6	…	216	23.6	58.8	17.6	…	216	…	13.0	56.9	4.6	25.5	…	216
石川県	5.1	47.5	1.7	…	8.5	41.5	1.7	118	104.2	56.8	41.5	1.7	118	0.8	26.3	51.7	5.1	14.4	1.7	118	27.1	56.8	14.4	1.7	118	0.8	16.9	56.8	3.4	22.0	…	118
福井県	1.5	30.5	0.8	1.5	3.1	61.8	2.3	131	99.2	35.9	61.8	2.3	131	1.5	22.9	55.7	6.1	13.0	0.8	131	24.4	61.8	13.0	0.8	131	…	16.0	51.1	5.3	26.7	0.8	131
山梨県	9.1	9.1	…	…	4.5	77.3	…	22	100.0	22.7	77.3	…	22	…	18.2	50.0	4.5	18.2	9.1	22	18.2	54.5	18.2	9.1	22	…	13.6	59.1	…	27.3	…	22
長野県	4.3	40.0	1.8	4.6	7.7	49.2	1.2	325	107.7	49.5	49.2	1.2	325	1.5	47.7	39.1	2.2	9.2	0.3	325	49.2	41.2	9.2	0.3	325	…	31.7	49.8	2.5	15.1	0.9	325
岐阜県	6.0	59.4	1.3	3.4	5.1	29.1	0.9	234	104.3	70.1	29.1	0.9	234	3.8	33.3	41.0	4.3	16.2	1.3	234	37.2	45.3	16.2	1.3	234	…	20.5	42.7	6.4	29.1	1.3	234
静岡県	9.2	58.1	0.8	3.4	9.4	31.2	2.1	382	112.0	66.8	31.2	2.1	382	3.7	33.8	44.8	2.9	13.9	1.0	382	37.4	47.6	13.9	1.0	382	0.8	22.0	53.7	3.7	19.1	0.8	382
愛知県	3.5	50.9	0.6	2.7	8.6	38.8	1.4	487	105.1	59.8	38.8	1.4	487	2.9	27.1	50.1	5.1	13.3	1.4	487	30.0	55.2	13.3	1.4	487	1.6	19.1	52.2	5.7	20.3	1.0	487
三重県	8.8	59.7	2.1	5.0	5.9	30.3	1.7	238	111.8	68.1	30.3	1.7	238	4.2	36.1	47.9	1.3	10.1	0.4	238	40.3	49.2	10.1	0.4	238	0.4	28.2	53.8	2.1	15.5	…	238
滋賀県	7.2	49.5	1.0	2.1	10.8	35.6	1.5	194	106.2	62.9	35.6	1.5	194	2.6	42.3	40.2	3.1	9.8	2.1	194	44.8	43.3	9.8	2.1	194	0.5	24.2	52.1	5.2	16.0	2.1	194
京都府	3.8	47.8	0.6	1.9	11.5	40.1	2.5	157	105.7	57.3	40.1	2.5	157	3.8	33.8	46.5	1.3	14.0	0.6	157	37.6	47.8	14.0	0.6	157	…	25.5	54.8	2.5	16.6	0.6	157
大阪府	4.5	47.1	1.9	4.7	12.3	37.0	2.2	359	107.5	60.7	37.0	2.2	359	5.0	51.0	32.6	2.2	8.1	1.1	359	56.0	34.8	8.1	1.1	359	1.7	35.1	46.5	1.4	14.2	1.1	359
兵庫県	1.7	28.5	0.6	1.1	10.1	60.3	1.1	179	102.2	38.5	60.3	1.1	179	…	29.6	47.5	5.0	16.2	1.7	179	29.6	52.5	16.2	1.7	179	1.1	17.3	52.0	3.4	24.6	1.7	179
奈良県	15.1	79.2	1.9	…	11.3	13.2	…	53	120.8	86.8	13.2	…	53	9.4	62.3	18.9	3.8	3.8	1.9	53	71.7	22.6	3.8	1.9	53	…	43.4	39.6	1.9	11.3	3.8	53
和歌山県	…	82.4	…	5.9	…	17.6	…	17	105.9	82.4	17.6	…	17	…	11.8	52.9	5.9	23.5	5.9	17	11.8	58.8	23.5	5.9	17	…	…	52.9	11.8	35.3	…	17
鳥取県	1.6	36.5	…	1.6	9.5	50.8	3.2	63	100.0	46.0	50.8	3.2	63	…	25.4	42.9	12.7	19.0	…	63	25.4	55.6	19.0	…	63	…	17.5	41.3	6.3	34.9	…	63
島根県	4.5	42.0	4.5	5.7	10.2	38.6	4.5	88	105.7	56.8	38.6	4.5	88	9.1	29.5	50.0	4.5	6.8	…	88	38.6	54.5	6.8	…	88	1.1	28.4	46.6	8.0	14.8	1.1	88
岡山県	1.9	46.2	0.9	2.8	11.3	38.7	2.8	106	101.9	58.5	38.7	2.8	106	5.7	32.1	44.3	3.8	12.3	1.9	106	37.7	48.1	12.3	1.9	106	…	22.6	49.1	5.7	22.6	…	106
広島県	9.6	61.7	1.1	…	16.0	23.4	…	94	111.7	76.6	23.4	…	94	2.1	26.6	59.6	4.3	7.4	…	94	28.7	63.8	7.4	…	94	…	24.5	56.4	6.4	12.8	…	94
山口県	26.8	69.3	1.3	4.6	13.1	15.0	0.7	153	130.1	84.3	15.0	0.7	153	7.2	44.4	36.6	3.3	7.8	0.7	153	51.6	39.9	7.8	0.7	153	1.3	33.3	49.7	4.6	11.1	…	153
徳島県	8.0	92.0	4.0	…	12.0	8.0	…	25	124.0	92.0	8.0	…	25	8.0	60.0	28.0	…	4.0	…	25	68.0	28.0	4.0	…	25	8.0	44.0	28.0	…	20.0	…	25
香川県	20.7	82.8	…	…	3.4	13.8	…	29	120.7	86.2	13.8	…	29	…	58.6	27.6	…	6.9	6.9	29	58.6	27.6	6.9	6.9	29	…	31.0	55.2	…	6.9	6.9	29
愛媛県	1.4	21.3	3.3	2.4	10.9	59.7	4.3	211	99.1	36.0	59.7	4.3	211	6.2	32.7	47.9	3.8	8.1	1.4	211	38.9	51.7	8.1	1.4	211	0.5	23.2	56.9	2.8	16.6	…	211
高知県	…	61.5	23.1	…	…	38.5	…	13	123.1	61.5	38.5	…	13	…	30.8	53.8	…	15.4	…	13	30.8	53.8	15.4	…	13	…	38.5	46.2	…	15.4	…	13
福岡県	14.1	59.0	0.9	0.9	10.1	27.3	3.1	227	112.3	69.6	27.3	3.1	227	5.3	47.1	37.9	0.4	8.8	0.4	227	52.4	38.3	8.8	0.4	227	…	26.4	53.7	1.8	17.6	0.4	227
佐賀県	2.4	17.6	0.6	1.2	12.4	65.3	2.4	170	99.4	32.4	65.3	2.4	170	2.9	36.5	44.1	3.5	11.2	1.8	170	39.4	47.6	11.2	1.8	170	…	21.8	55.3	2.4	18.2	2.4	170
長崎県	4.2	64.3	5.9	3.8	7.6	23.5	1.7	238	109.2	74.8	23.5	1.7	238	3.8	32.4	49.6	3.4	10.1	0.8	238	36.1	52.9	10.1	0.8	238	0.8	25.6	50.4	3.8	19.3	…	238
熊本県	…	84.6	…	…	…	15.4	…	13	100.0	84.6	15.4	…	13	…	46.2	46.2	7.7	…	…	13	46.2	53.8	…	…	13	…	23.1	76.9	…	…	…	13
大分県	3.1	78.1	…	6.3	6.3	21.9	…	32	115.6	78.1	21.9	…	32	3.1	59.4	25.0	…	12.5	…	32	62.5	25.0	12.5	…	32	…	43.8	37.5	6.3	12.5	…	32
宮崎県	8.0	68.0	…	4.0	16.0	12.0	…	25	108.0	88.0	12.0	…	25	…	56.0	32.0	…	12.0	…	25	56.0	32.0	12.0	…	25	…	36.0	32.0	8.0	24.0	…	25
鹿児島県	4.5	15.9	1.1	1.1	13.6	60.2	8.0	88	96.6	31.8	60.2	8.0	88	1.1	26.1	45.5	3.4	21.6	2.3	88	27.3	48.9	21.6	2.3	88	1.1	17.0	46.6	5.7	26.1	3.4	88
沖縄県	1.1	62.1	…	1.1	4.6	35.6	…	87	104.6	64.4	35.6	…	87	1.1	34.5	50.6	4.6	8.0	1.1	87	35.6	55.2	8.0	1.1	87	…	24.1	51.7	…	23.0	1.1	87

		Q7X 利用者や家族は介護相談員の役割について理解しているか					Q8 職員に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無（複数選択）								Q8X 職員に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無				Q9 職員は介護相談員が施設や利用者の家庭を訪問していることを知っているか							Q9X 職員は介護相談員が施設や利用者の家庭を訪問していることを知っているか				
		(1)＋2 ＊理解している・	(2)・3＋4 ＊理解していない	(3) ＊わからない・5	無回答	件数	(1) 介護相談員の受入開始時に説明	(2) 職員採用時に説明	(3) 月に1回職員全員に説明	(4) 年に数回職員全員に説明	(5) 説明を求められたときに説明	(6) 説明していない	無回答	件数	回答累計	(1)＝1＋5 ＊説明している・	(2)・6 ＊説明していない	無回答	件数	(1) 全員知っている	(2) 概ね知っている	(3) あまり知らない	(4) 全員知らない	(5) わからない	無回答	件数	(1)＋2 ＊知っている・1	(2)4 ＊知らない・3＋	(3) ＊わからない・5	無回答	件数
	総計	26.2	55.4	17.7	0.7	7120	63.5	7.3	15.2	15.8	33.9	3.1	0.9	7120	138.9	95.9	3.1	0.9	7120	26.5	45.8	21.2	2.2	3.6	0.7	7120	72.3	23.4	3.6	0.7	7120
都道府県別	北海道	26.0	56.0	18.0	…	50	44.0	6.0	12.0	14.0	34.0	8.0	4.0	50	118.0	88.0	8.0	4.0	50	24.0	40.0	32.0	…	4.0	…	50	64.0	32.0	4.0	…	50
	青森県	28.8	44.2	26.9	…	52	42.3	1.9	19.2	19.2	25.0	5.8	…	52	113.5	94.2	5.8	…	52	38.5	30.8	26.9	1.9	1.9	…	52	69.2	28.8	1.9	…	52
	岩手県	45.0	45.0	10.0	…	20	70.0	10.0	20.0	…	40.0	10.0	10.0	20	150.0	80.0	10.0	10.0	20	25.0	45.0	20.0	…	10.0	…	20	70.0	20.0	10.0	…	20
	宮城県	27.0	61.0	12.0	…	100	76.0	3.0	16.0	23.0	18.0	2.0	…	100	138.0	98.0	2.0	…	100	32.0	38.0	25.0	3.0	2.0	…	100	70.0	28.0	2.0	…	100
	秋田県	30.3	54.5	15.2	…	33	69.7	18.2	12.1	6.1	27.3	3.0	…	33	136.4	97.0	3.0	…	33	30.3	57.6	12.1	…	…	…	33	87.9	12.1	…	…	33
	山形県	27.3	52.9	19.8	…	172	71.5	8.1	22.7	15.7	29.7	1.7	0.6	172	149.4	97.7	1.7	0.6	172	32.6	47.7	15.1	0.6	2.9	1.2	172	80.2	15.7	2.9	1.2	172
	福島県	27.5	57.0	15.4	…	149	63.8	10.7	10.1	24.8	25.5	…	0.7	149	134.9	99.3	…	0.7	149	28.9	47.7	17.4	4.0	1.3	0.7	149	76.5	21.5	1.3	0.7	149
	茨城県	28.4	57.2	14.4	…	201	57.2	7.5	19.9	14.4	28.4	4.5	…	201	131.8	95.5	4.5	…	201	26.4	49.3	20.4	2.0	1.5	0.5	201	75.6	22.4	1.5	0.5	201
	栃木県	16.7	56.4	26.9	…	78	66.7	9.0	9.0	11.5	23.1	2.6	…	78	121.8	97.4	2.6	…	78	29.5	42.3	21.8	…	5.1	1.3	78	71.8	21.8	5.1	1.3	78
	群馬県	33.1	51.5	13.6	1.8	169	62.1	14.2	12.4	12.4	37.3	2.4	1.2	169	140.8	96.4	2.4	1.2	169	29.6	47.9	16.0	3.0	1.8	1.8	169	77.5	18.9	1.8	1.8	169
	埼玉県	22.0	63.8	14.2	…	254	65.7	5.5	13.4	16.5	37.8	3.1	0.4	254	142.1	96.5	3.1	0.4	254	21.7	45.3	26.4	3.1	3.1	0.4	254	66.9	29.5	3.1	0.4	254
	千葉県	29.6	57.5	12.2	0.7	409	63.8	7.8	16.1	15.4	37.9	2.0	1.0	409	143.0	97.1	2.0	1.0	409	27.1	45.0	21.0	2.9	3.4	0.5	409	72.1	24.0	3.4	0.5	409
	東京都	37.2	53.4	9.5	…	148	60.8	7.4	15.5	16.9	41.2	4.1	0.7	148	145.9	95.3	4.1	0.7	148	24.3	50.0	20.3	2.0	3.4	…	148	74.3	22.3	3.4	…	148
	神奈川県	33.0	53.4	13.4	0.3	358	69.6	9.2	20.9	15.4	38.3	0.8	0.6	358	154.2	98.6	0.8	0.6	358	26.5	47.2	22.9	0.8	2.2	0.3	358	73.7	23.7	2.2	0.3	358
	新潟県	22.5	61.6	15.2	0.7	151	70.9	5.3	10.6	16.6	29.1	4.0	…	151	136.4	96.0	4.0	…	151	18.5	45.7	26.5	2.0	6.0	1.3	151	64.2	28.5	6.0	1.3	151
	富山県	13.0	61.6	25.5	…	216	52.3	4.2	11.1	19.9	36.1	5.1	0.9	216	128.7	94.0	5.1	0.9	216	21.8	48.6	21.8	1.4	6.0	0.5	216	70.4	23.1	6.0	0.5	216
	石川県	17.8	60.2	22.0	…	118	57.6	8.5	17.8	11.0	38.1	2.5	0.8	118	135.6	96.6	2.5	0.8	118	14.4	49.2	28.8	2.5	5.1	…	118	63.6	31.4	5.1	…	118
	福井県	16.0	56.5	26.7	0.8	131	61.1	3.8	9.9	17.6	40.5	5.3	…	131	138.2	94.7	5.3	…	131	22.1	38.2	30.5	4.6	4.6	…	131	60.3	35.1	4.6	…	131
	山梨県	13.6	59.1	27.3	…	22	68.2	…	4.5	18.2	31.8	…	…	22	122.7	100.0	…	…	22	22.7	36.4	22.7	…	18.2	…	22	59.1	22.7	18.2	…	22
	長野県	31.7	52.3	15.1	0.9	325	62.8	7.7	17.5	13.8	33.8	4.0	2.8	325	139.7	93.2	4.0	2.8	325	35.1	41.8	16.6	1.5	4.3	0.6	325	76.9	18.2	4.3	0.6	325
	岐阜県	20.5	49.1	29.1	1.3	234	56.0	5.1	17.1	14.1	32.9	6.4	1.7	234	131.6	91.9	6.4	1.7	234	22.2	46.6	22.6	3.4	5.1	…	234	68.8	26.1	5.1	…	234
	静岡県	22.8	57.3	19.1	0.8	382	53.7	5.8	15.7	13.1	38.2	3.7	2.6	382	130.1	93.7	3.7	2.6	382	27.2	40.6	25.1	3.4	2.6	1.0	382	67.8	28.5	2.6	1.0	382
	愛知県	20.7	57.9	20.3	1.0	487	58.3	5.7	12.7	17.7	38.6	3.7	0.6	487	136.8	95.7	3.7	0.6	487	20.1	46.6	24.0	2.9	5.1	1.2	487	66.7	26.9	5.1	1.2	487
	三重県	28.6	55.9	15.5	…	238	58.4	10.1	18.1	8.8	37.0	5.0	0.8	238	137.4	94.1	5.0	0.8	238	24.4	43.7	29.0	0.4	2.5	…	238	68.1	29.4	2.5	…	238
	滋賀県	24.7	57.2	16.0	2.1	194	66.5	7.7	18.0	17.5	31.4	2.6	1.0	194	143.8	96.4	2.6	1.0	194	23.7	46.4	21.6	3.6	2.6	2.1	194	70.1	25.3	2.6	2.1	194
	京都府	25.5	57.3	16.6	0.6	157	65.0	7.0	12.1	20.4	38.9	1.9	1.9	157	145.2	96.2	1.9	1.9	157	26.1	49.7	15.3	1.9	6.4	0.6	157	75.8	17.2	6.4	0.6	157
	大阪府	36.8	47.9	14.2	1.1	359	66.3	10.0	14.8	15.6	38.4	0.6	0.8	359	145.7	98.6	0.6	0.8	359	29.2	51.0	15.6	1.9	1.4	0.8	359	80.2	17.5	1.4	0.8	359
	兵庫県	18.4	55.3	24.6	1.7	179	60.9	6.1	10.1	15.1	34.6	3.9	2.2	179	130.7	93.9	3.9	2.2	179	21.2	52.5	18.4	3.4	4.5	…	179	73.7	21.8	4.5	…	179
	奈良県	43.4	41.5	11.3	3.8	53	66.0	9.4	5.7	24.5	47.2	9.4	…	53	162.3	90.6	9.4	…	53	32.1	56.6	5.7	5.7	…	…	53	88.7	11.3	…	…	53
	和歌山県	…	64.7	35.3	…	17	64.7	11.8	5.9	…	47.1	11.8	…	17	141.2	88.2	11.8	…	17	23.5	23.5	35.3	5.9	11.8	…	17	47.1	41.2	11.8	…	17
	鳥取県	17.5	47.6	34.9	…	63	60.3	4.8	17.5	11.1	28.6	1.6	…	63	123.8	98.4	1.6	…	63	20.6	44.4	25.4	3.2	6.3	…	63	65.1	28.6	6.3	…	63
	島根県	29.5	54.5	14.8	1.1	88	72.7	10.2	12.5	21.6	27.3	1.1	…	88	145.5	98.9	1.1	…	88	31.8	40.9	21.6	1.1	4.5	…	88	72.7	22.7	4.5	…	88
	岡山県	22.6	54.7	22.6	…	106	70.8	4.7	6.6	14.2	35.8	2.8	…	106	134.9	97.2	2.8	…	106	27.4	41.5	23.6	0.9	6.6	…	106	68.9	24.5	6.6	…	106
	広島県	24.5	62.8	12.8	…	94	81.9	1.1	13.8	6.4	26.6	4.3	…	94	134.0	95.7	4.3	…	94	11.7	44.7	36.2	4.3	3.2	…	94	56.4	40.4	3.2	…	94
	山口県	34.6	54.2	11.1	…	153	71.9	4.6	11.1	30.7	31.4	2.6	0.7	153	152.3	96.7	2.6	0.7	153	30.1	45.8	19.0	2.6	2.0	0.7	153	75.8	21.6	2.0	0.7	153
	徳島県	52.0	28.0	20.0	…	25	88.0	12.0	12.0	16.0	36.0	…	…	25	164.0	100.0	…	…	25	48.0	40.0	8.0	4.0	…	…	25	88.0	12.0	…	…	25
	香川県	31.0	55.2	6.9	6.9	29	72.4	10.3	44.8	20.7	37.9	…	…	29	186.2	100.0	…	…	29	44.8	41.4	6.9	…	…	6.9	29	86.2	6.9	…	6.9	29
	愛媛県	23.7	59.7	16.6	…	211	65.9	12.3	19.0	16.6	25.6	3.3	0.9	211	142.7	95.7	3.3	0.9	211	34.6	44.1	18.0	0.9	2.4	…	211	78.7	19.0	2.4	…	211
	高知県	38.5	46.2	15.4	…	13	53.8	15.4	…	30.8	69.2	…	…	13	169.2	100.0	…	…	13	46.2	46.2	7.7	…	…	…	13	92.3	7.7	…	…	13
	福岡県	26.4	55.5	17.6	0.4	227	75.3	8.8	15.4	10.1	29.1	1.3	…	227	140.1	98.7	1.3	…	227	31.3	48.0	14.1	0.9	4.8	0.9	227	79.3	15.0	4.8	0.9	227
	佐賀県	21.8	57.6	18.2	2.4	170	58.2	4.7	20.6	9.4	24.7	4.7	1.2	170	122.4	94.1	4.7	1.2	170	31.2	44.7	15.9	1.8	4.1	2.4	170	75.9	17.6	4.1	2.4	170
	長崎県	26.5	54.2	19.3	…	238	69.3	4.6	5.5	17.2	30.7	3.8	0.4	238	131.1	95.8	3.8	0.4	238	27.3	45.0	22.3	1.3	3.8	0.4	238	72.3	23.5	3.8	0.4	238
	熊本県	23.1	76.9	…	…	13	92.3	15.4	7.7	15.4	30.8	…	…	13	161.5	100.0	…	…	13	15.4	69.2	7.7	…	7.7	…	13	84.6	7.7	7.7	…	13
	大分県	43.8	43.8	12.5	…	32	59.4	6.3	34.4	9.4	28.1	…	…	32	137.5	100.0	…	…	32	28.1	59.4	12.5	…	…	…	32	87.5	12.5	…	…	32
	宮崎県	36.0	40.0	24.0	…	25	60.0	12.0	8.0	28.0	32.0	8.0	…	25	148.0	92.0	8.0	…	25	32.0	40.0	24.0	4.0	…	…	25	72.0	28.0	…	…	25
	鹿児島県	18.2	52.3	26.1	3.4	88	60.2	2.3	15.9	26.1	18.2	2.3	1.1	88	125.0	96.6	2.3	1.1	88	29.5	37.5	23.9	5.7	2.3	1.1	88	67.0	29.5	2.3	1.1	88
	沖縄県	24.1	51.7	23.0	1.1	87	57.5	11.5	34.5	14.9	33.3	2.3	…	87	154.0	97.7	2.3	…	87	24.1	50.6	18.4	1.1	3.4	2.3	87	74.7	19.5	3.4	2.3	87

派遣先調査

	Q10 職員は介護相談員の役割について理解しているか							Q10X 職員は介護相談員の役割について理解しているか					Q11 介護相談員あるいは市町村の事務局から伝えられた内容等を施設の職員に伝える手段（2つ以内選択）									Q12 介護相談員あるいは市町村の事務局から伝えられた内容を職員は十分に理解しているか						
	(1)全員理解している	(2)概ね理解している	(3)あまり理解していない	(4)全員理解していない	(5)わからない	無回答	件数	(1)＊理解している・＋2	(2)・3＋4＊理解していない	(3)＊わからない・5	無回答	件数	(1)主任会議等で伝える	(2)職員全体の会議で伝える	(3)職員それぞれに直接口頭で伝える	(4)一人ひとりに文書を配布する	(5)文書を回覧する	(6)その他	無回答	件数	回答累計	(1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数
総計	11.8	59.8	24.0	1.2	2.8	0.4	7120	71.6	25.2	2.8	0.4	7120	23.2	45.4	12.5	0.5	42.6	11.1	1.9	7120	135.3	25.2	43.0	22.9	4.1	2.3	2.5	7120
都道府県別																												
北海道	10.0	52.0	30.0	…	8.0	…	50	62.0	30.0	8.0	…	50	24.0	60.0	8.0	…	26.0	4.0	6.0	50	122.0	22.0	46.0	30.0	…	…	2.0	50
青森県	25.0	46.2	25.0	3.8	…	…	52	71.2	28.8	…	…	52	21.2	38.5	7.7	…	26.9	19.2	1.9	52	113.5	23.1	44.2	21.2	3.8	…	7.7	52
岩手県	…	80.0	20.0	…	…	…	20	80.0	20.0	…	…	20	40.0	40.0	5.0	…	50.0	5.0	…	20	140.0	20.0	65.0	5.0	…	10.0	…	20
宮城県	17.0	55.0	25.0	1.0	2.0	…	100	72.0	26.0	2.0	…	100	16.0	66.0	6.0	…	30.0	8.0	4.0	100	126.0	25.0	39.0	24.0	3.0	4.0	5.0	100
秋田県	12.1	63.6	21.2	3.0	…	…	33	75.8	24.2	…	…	33	21.2	60.6	18.2	…	45.5	9.1	…	33	154.5	24.2	48.5	18.2	6.1	…	3.0	33
山形県	11.0	73.8	12.8	0.6	1.2	0.6	172	84.9	13.4	1.2	0.6	172	21.5	40.1	12.8	…	63.4	7.0	…	172	144.8	33.7	42.4	21.5	2.3	…	…	172
福島県	9.4	63.8	24.8	1.3	0.7	…	149	73.2	26.2	0.7	…	149	30.9	54.4	14.8	…	30.2	10.7	0.7	149	140.9	24.8	47.0	20.1	2.7	3.4	2.0	149
茨城県	11.9	59.7	23.4	1.5	3.5	…	201	71.6	24.9	3.5	…	201	18.4	45.8	15.4	0.5	46.8	10.0	0.5	201	136.8	25.4	48.8	20.9	1.0	1.5	2.5	201
栃木県	3.8	61.5	30.8	…	3.8	…	78	65.4	30.8	3.8	…	78	16.7	34.6	6.4	…	66.7	10.3	…	78	134.6	32.1	38.5	24.4	2.6	…	2.6	78
群馬県	17.8	54.4	24.9	0.6	1.2	1.2	169	72.2	25.4	1.2	1.2	169	23.1	46.7	8.9	0.6	46.2	8.3	5.3	169	133.7	27.2	40.2	21.9	3.6	1.2	5.9	169
埼玉県	9.8	54.3	29.5	1.2	4.3	0.8	254	64.2	30.7	4.3	0.8	254	26.0	44.9	10.6	…	36.6	13.8	2.8	254	131.9	27.2	33.9	28.7	5.1	2.4	2.8	254
千葉県	11.2	58.7	25.9	1.0	2.4	0.7	409	69.9	26.9	2.4	0.7	409	31.1	36.9	16.9	…	35.5	14.2	2.7	409	134.5	27.6	41.3	24.0	3.4	2.7	1.0	409
東京都	12.8	58.1	26.4	0.7	2.0	…	148	70.9	27.0	2.0	…	148	27.0	34.5	12.2	…	43.9	18.9	…	148	136.5	26.4	48.0	12.2	9.5	1.4	2.7	148
神奈川県	9.8	62.0	25.1	…	2.8	0.3	358	71.8	25.1	2.8	0.3	358	32.1	45.3	9.2	1.1	39.1	8.9	3.4	358	135.8	18.7	48.9	24.6	4.5	1.4	2.0	358
新潟県	9.3	53.6	31.8	0.7	4.0	0.7	151	62.9	32.5	4.0	0.7	151	25.8	35.1	11.9	…	51.7	15.2	2.0	151	139.7	24.5	43.0	20.5	7.3	2.6	2.0	151
富山県	4.6	61.6	30.1	0.5	2.8	0.5	216	66.2	30.6	2.8	0.5	216	21.8	34.3	8.8	…	45.8	14.8	3.2	216	125.5	15.3	46.3	29.6	3.7	1.9	3.2	216
石川県	5.9	58.5	28.8	0.8	5.9	…	118	64.4	29.7	5.9	…	118	25.4	36.4	6.8	…	55.1	15.3	1.7	118	139.0	23.7	34.7	32.2	3.4	2.5	3.4	118
福井県	9.2	56.5	31.3	2.3	0.8	…	131	65.6	33.6	0.8	…	131	16.8	50.4	10.7	…	34.4	16.0	…	131	128.2	21.4	39.7	22.9	6.9	5.3	3.8	131
山梨県	13.6	59.1	22.7	…	4.5	…	22	72.7	22.7	4.5	…	22	22.7	50.0	13.6	…	27.3	13.6	4.5	22	127.3	31.8	18.2	36.4	9.1	…	4.5	22
長野県	14.2	60.0	21.2	0.9	3.4	0.3	325	74.2	22.2	3.4	0.3	325	23.4	50.5	12.6	0.3	41.5	9.8	1.8	325	138.2	29.2	41.5	22.8	3.4	1.5	1.5	325
岐阜県	11.5	59.0	24.8	1.3	3.4	…	234	70.5	26.1	3.4	…	234	20.1	39.7	13.7	0.4	45.7	10.7	1.3	234	130.3	18.8	39.7	29.9	4.7	3.4	3.4	234
静岡県	13.6	54.2	27.0	2.1	2.6	0.5	382	67.8	29.1	2.6	0.5	382	21.7	44.2	12.8	1.0	43.5	9.7	2.4	382	133.0	24.3	37.7	27.5	4.7	2.6	3.1	382
愛知県	8.0	58.5	26.1	2.5	4.3	0.6	487	66.5	28.5	4.3	0.6	487	25.3	38.6	10.9	0.6	45.2	11.3	2.3	487	131.8	21.6	40.9	24.8	4.5	4.3	3.9	487
三重県	12.2	55.0	29.0	0.4	2.9	0.4	238	67.2	29.4	2.9	0.4	238	16.4	46.2	13.0	0.4	42.0	11.3	1.3	238	129.4	20.6	45.0	24.8	2.5	4.6	2.5	238
滋賀県	12.9	61.9	21.1	1.0	2.6	0.5	194	74.7	22.2	2.6	0.5	194	19.6	43.8	8.8	0.5	46.9	10.3	1.0	194	129.9	26.3	47.9	17.5	3.1	2.1	3.1	194
京都府	11.5	68.8	17.2	…	1.9	0.6	157	80.3	17.2	1.9	0.6	157	22.3	40.1	13.4	0.6	45.9	10.2	2.5	157	132.5	33.8	43.3	14.6	3.2	1.3	3.8	157
大阪府	14.2	65.5	17.8	1.1	1.4	…	359	79.7	18.9	1.4	…	359	26.7	49.0	18.9	0.8	31.8	10.6	1.1	359	137.9	27.9	46.0	18.9	4.2	1.1	1.9	359
兵庫県	8.9	65.4	22.9	0.6	2.2	…	179	74.3	23.5	2.2	…	179	17.3	47.5	12.3	0.6	50.8	8.9	2.8	179	137.4	23.5	40.8	26.8	5.0	2.2	1.7	179
奈良県	18.9	60.4	18.9	1.9	…	…	53	79.2	20.8	…	…	53	32.1	60.4	13.2	…	28.3	13.2	…	53	147.2	24.5	50.9	9.4	11.3	1.9	1.9	53
和歌山県	5.9	52.9	41.2	…	…	…	17	58.8	41.2	…	…	17	5.9	52.9	17.6	…	35.3	17.6	…	17	129.4	23.5	35.3	29.4	…	…	11.8	17
鳥取県	7.9	54.0	31.7	1.6	3.2	1.6	63	61.9	33.3	3.2	1.6	63	11.1	50.8	7.9	…	47.6	7.9	…	63	125.4	20.6	41.3	30.2	6.3	1.6	…	63
島根県	15.9	68.2	12.5	…	3.4	…	88	84.1	12.5	3.4	…	88	22.7	46.6	12.5	1.1	58.0	12.5	…	88	153.4	36.4	36.4	23.9	2.3	…	1.1	88
岡山県	9.4	56.6	28.3	0.9	4.7	…	106	66.0	29.2	4.7	…	106	20.8	44.3	14.2	…	49.1	5.7	0.9	106	134.0	19.8	49.1	26.4	1.9	0.9	1.9	106
広島県	4.3	51.1	38.3	3.2	3.2	…	94	55.3	41.5	3.2	…	94	44.7	40.4	6.4	…	39.4	14.9	…	94	145.7	16.0	47.9	16.0	10.6	8.5	1.1	94
山口県	17.0	58.2	19.6	2.6	2.0	0.7	153	75.2	22.2	2.0	0.7	153	24.2	63.4	11.8	3.3	36.6	7.2	2.0	153	146.4	31.4	44.4	15.0	4.6	2.6	2.0	153
徳島県	28.0	60.0	12.0	…	…	…	25	88.0	12.0	…	…	25	16.0	48.0	4.0	…	72.0	8.0	8.0	25	148.0	36.0	52.0	4.0	8.0	…	…	25
香川県	17.2	72.4	6.9	3.4	…	…	29	89.7	10.3	…	…	29	51.7	62.1	3.4	3.4	27.6	10.3	…	29	158.6	48.3	37.9	13.8	…	…	…	29
愛媛県	16.1	63.0	15.6	2.4	2.8	…	211	79.1	18.0	2.8	…	211	17.5	55.5	14.7	0.5	41.7	10.4	0.5	211	140.3	28.0	44.1	20.9	2.8	2.4	1.9	211
高知県	15.4	69.2	15.4	…	…	…	13	84.6	15.4	…	…	13	15.4	76.9	7.7	…	23.1	15.4	…	13	138.5	15.4	84.6	…	…	…	…	13
福岡県	15.4	60.8	18.9	0.9	3.5	0.4	227	76.2	19.8	3.5	0.4	227	19.4	55.9	15.4	0.4	27.3	11.9	1.8	227	130.4	22.9	48.0	21.6	2.2	1.3	4.0	227
佐賀県	15.3	59.4	21.2	0.6	2.4	1.2	170	74.7	21.8	2.4	1.2	170	18.2	38.2	15.9	…	49.4	10.6	3.5	170	132.4	25.3	41.8	23.5	2.9	2.9	3.5	170
長崎県	10.9	59.2	25.2	0.8	3.4	0.4	238	70.2	26.1	3.4	0.4	238	15.1	50.0	14.3	1.7	49.2	7.1	2.5	238	137.4	24.4	42.0	24.4	7.6	1.3	0.4	238
熊本県	7.7	69.2	23.1	…	…	…	13	76.9	23.1	…	…	13	…	30.8	7.7	…	76.9	23.1	…	13	138.5	23.1	61.5	7.7	7.7	…	…	13
大分県	12.5	71.9	12.5	…	3.1	…	32	84.4	12.5	3.1	…	32	28.1	28.1	21.9	…	62.5	3.1	…	32	143.8	28.1	34.4	31.3	6.3	…	…	32
宮崎県	16.0	56.0	28.0	…	…	…	25	72.0	28.0	…	…	25	52.0	36.0	4.0	4.0	44.0	4.0	4.0	25	144.0	28.0	48.0	24.0	…	…	…	25
鹿児島県	13.6	51.1	27.3	1.1	5.7	1.1	88	64.8	28.4	5.7	1.1	88	10.2	62.5	12.5	1.1	34.1	14.8	1.1	88	135.2	30.7	44.3	18.2	1.1	3.4	2.3	88
沖縄県	14.9	65.5	14.9	1.1	2.3	1.1	87	80.5	16.1	2.3	1.1	87	25.3	43.7	18.4	…	51.7	14.9	1.1	87	154.0	40.2	40.2	13.8	3.4	2.3	…	87

	Q12X 介護相談員あるいは市町村の事務局から伝えられた内容を職員は十分に理解しているか					Q13A 介護相談員および市町村の事務局との良好な協力関係の有無 A 事務局との良好な協力関係							Q13B 介護相談員との良好な協力関係							Q13X 介護相談員および市町村の事務局との良好な協力関係の有無<ある・1＋2>				Q13Y 介護相談員および市町村の事務局との良好な協力関係の有無<ない・4＋5>			
	(1)＊そう思う・1＋2	(2)＊どちらともいえない・3	(3)＊そう思わない・4＋5	無回答	件数	(1)ある	(2)どちらかといえばある	(3)ふつう	(4)どちらかといえばない	(5)ない	無回答	件数	(1)ある	(2)どちらかといえばある	(3)ふつう	(4)どちらかといえばない	(5)ない	無回答	件数	(1)事務局との協力関係	(2)介護相談員との協力関係	件数	回答累計	(1)事務局との協力関係	(2)介護相談員との協力関係	件数	回答累計
総計	68.2	22.9	6.4	2.5	7120	31.3	18.1	43.6	3.4	1.8	2.0	7120	41.6	22.6	31.7	2.6	0.6	1.0	7120	49.3	64.1	7120	113.4	5.2	3.2	7120	8.4
都道府県別																											
北海道	68.0	30.0	…	2.0	50	42.0	26.0	30.0	2.0	…	…	50	46.0	16.0	32.0	4.0	2.0	…	50	68.0	62.0	50	130.0	2.0	6.0	50	8.0
青森県	67.3	21.2	3.8	7.7	52	26.9	17.3	51.9	3.8	…	…	52	25.0	21.2	50.0	3.8	…	…	52	44.2	46.2	52	90.4	3.8	3.8	52	7.7
岩手県	85.0	5.0	10.0	…	20	50.0	5.0	45.0	…	…	…	20	55.0	5.0	35.0	5.0	…	…	20	55.0	60.0	20	115.0	…	5.0	20	5.0
宮城県	64.0	24.0	7.0	5.0	100	31.0	14.0	51.0	2.0	1.0	1.0	100	37.0	19.0	42.0	1.0	…	1.0	100	45.0	56.0	100	101.0	3.0	1.0	100	4.0
秋田県	72.7	18.2	6.1	3.0	33	36.4	15.2	48.5	…	…	…	33	39.4	27.3	33.3	…	…	…	33	51.5	66.7	33	118.2	…	…	33	0.0
山形県	76.2	21.5	2.3	…	172	32.6	16.3	46.5	1.7	1.2	1.7	172	38.4	24.4	34.9	1.2	…	1.2	172	48.8	62.8	172	111.6	2.9	1.2	172	4.1
福島県	71.8	20.1	6.0	2.0	149	29.5	19.5	43.6	3.4	2.0	2.0	149	45.0	22.1	27.5	2.7	0.7	2.0	149	49.0	67.1	149	116.1	5.4	3.4	149	8.7
茨城県	74.1	20.9	2.5	2.5	201	30.3	19.4	44.3	2.5	1.0	2.5	201	38.8	29.9	26.9	3.0	0.5	1.0	201	49.8	68.7	201	118.4	3.5	3.5	201	7.0
栃木県	70.5	24.4	2.6	2.6	78	26.9	28.2	37.2	2.6	2.6	2.6	78	32.1	34.6	29.5	1.3	…	2.6	78	55.1	66.7	78	121.8	5.1	1.3	78	6.4
群馬県	67.5	21.9	4.7	5.9	169	31.4	17.8	43.8	3.6	0.6	3.0	169	45.0	21.3	31.4	…	…	2.4	169	49.1	66.3	169	115.4	4.1	…	169	4.1
埼玉県	61.0	28.7	7.5	2.8	254	35.8	19.3	39.0	2.4	1.6	2.0	254	44.5	23.2	28.0	2.0	0.8	1.6	254	55.1	67.7	254	122.8	3.9	2.8	254	6.7
千葉県	68.9	24.0	6.1	1.0	409	34.0	20.5	39.9	2.4	1.7	1.5	409	50.1	19.6	26.9	2.2	1.0	0.2	409	54.5	69.7	409	124.2	4.2	3.2	409	7.3
東京都	74.3	12.2	10.8	2.7	148	41.9	19.6	34.5	3.4	0.7	…	148	48.6	23.0	25.7	2.0	…	0.7	148	61.5	71.6	148	133.1	4.1	2.0	148	6.1
神奈川県	67.6	24.6	5.9	2.0	358	31.8	17.3	40.8	4.7	3.4	2.0	358	46.4	23.5	24.0	3.6	0.3	2.2	358	49.2	69.8	358	119.0	8.1	3.9	358	12.0
新潟県	67.5	20.5	9.9	2.0	151	23.8	8.6	59.6	5.3	2.6	…	151	32.5	21.2	41.7	2.0	2.6	…	151	32.5	53.6	151	86.1	7.9	4.6	151	12.6
富山県	61.6	29.6	5.6	3.2	216	22.2	15.3	56.9	1.4	2.3	1.9	216	29.2	25.0	42.6	2.3	…	0.9	216	37.5	54.2	216	91.7	3.7	2.3	216	6.0
石川県	58.5	32.2	5.9	3.4	118	28.0	17.8	45.8	5.1	2.5	0.8	118	36.4	23.7	34.7	4.2	0.8	…	118	45.8	60.2	118	105.9	7.6	5.1	118	12.7
福井県	61.1	22.9	12.2	3.8	131	19.1	20.6	47.3	9.9	0.8	2.3	131	28.2	22.1	43.5	6.1	…	…	131	39.7	50.4	131	90.1	10.7	6.1	131	16.8
山梨県	50.0	36.4	9.1	4.5	22	31.8	9.1	59.1	…	…	…	22	36.4	18.2	40.9	…	4.5	…	22	40.9	54.5	22	95.5	…	4.5	22	4.5
長野県	70.8	22.8	4.9	1.5	325	36.0	13.2	42.5	3.7	1.5	3.1	325	53.5	18.8	25.5	1.2	…	0.9	325	49.2	72.3	325	121.5	5.2	1.2	325	6.5
岐阜県	58.5	29.9	8.1	3.4	234	28.2	23.9	41.5	3.8	0.4	2.1	234	30.3	20.9	42.7	4.3	0.4	1.3	234	52.1	51.3	234	103.4	4.3	4.7	234	9.0
静岡県	62.0	27.5	7.3	3.1	382	27.2	16.8	45.5	4.7	3.1	2.6	382	37.4	19.4	37.7	3.7	1.0	0.8	382	44.0	56.8	382	100.8	7.9	4.7	382	12.6
愛知県	62.4	24.8	8.8	3.9	487	32.4	22.0	40.9	1.8	1.2	1.6	487	39.0	27.9	28.7	2.5	0.6	1.2	487	54.4	66.9	487	121.4	3.1	3.1	487	6.2
三重県	65.5	24.8	7.1	2.5	238	24.8	21.4	47.1	2.9	1.7	2.1	238	32.4	29.8	35.3	1.7	0.8	…	238	46.2	62.2	238	108.4	4.6	2.5	238	7.1
滋賀県	74.2	17.5	5.2	3.1	194	27.3	17.5	45.4	5.7	2.1	2.1	194	40.7	27.3	27.3	4.6	…	…	194	44.8	68.0	194	112.9	7.7	4.6	194	12.4
京都府	77.1	14.6	4.5	3.8	157	36.9	11.5	44.6	3.2	1.3	2.5	157	42.0	19.1	36.9	1.3	…	0.6	157	48.4	61.1	157	109.6	4.5	1.3	157	5.7
大阪府	73.8	18.9	5.3	1.9	359	37.0	20.1	37.9	2.5	0.3	2.2	359	47.4	20.3	27.9	2.5	…	1.9	359	57.1	67.7	359	124.8	2.8	2.5	359	5.3
兵庫県	64.2	26.8	7.3	1.7	179	25.1	16.8	46.4	5.0	2.8	3.9	179	39.7	21.8	32.4	2.8	1.7	1.7	179	41.9	61.5	179	103.4	7.8	4.5	179	12.3
奈良県	75.5	9.4	13.2	1.9	53	41.5	20.8	35.8	…	…	1.9	53	50.9	13.2	30.2	5.7	…	…	53	62.3	64.2	53	126.4	…	5.7	53	5.7
和歌山県	58.8	29.4	…	11.8	17	47.1	11.8	41.2	…	…	…	17	58.8	11.8	29.4	…	…	…	17	58.8	70.6	17	129.4	…	…	17	0.0
鳥取県	61.9	30.2	7.9	…	63	25.4	17.5	49.2	3.2	4.8	…	63	41.3	23.8	30.2	4.8	…	…	63	42.9	65.1	63	107.9	7.9	4.8	63	12.7
島根県	72.7	23.9	2.3	1.1	88	36.4	13.6	40.9	2.3	2.3	4.5	88	53.4	17.0	23.9	1.1	1.1	3.4	88	50.0	70.5	88	120.5	4.5	2.3	88	6.8
岡山県	68.9	26.4	2.8	1.9	106	22.6	21.7	49.1	2.8	0.9	2.8	106	34.9	20.8	38.7	3.8	0.9	0.9	106	44.3	55.7	106	100.0	3.8	4.7	106	8.5
広島県	63.8	16.0	19.1	1.1	94	25.5	18.1	47.9	4.3	2.1	2.1	94	30.9	26.6	37.2	3.2	1.1	1.1	94	43.6	57.4	94	101.1	6.4	4.3	94	10.6
山口県	75.8	15.0	7.2	2.0	153	34.0	15.7	41.8	3.9	2.6	2.0	153	48.4	20.9	27.5	2.0	0.7	0.7	153	49.7	69.3	153	119.0	6.5	2.6	153	9.2
徳島県	88.0	4.0	8.0	…	25	76.0	8.0	16.0	…	…	…	25	64.0	20.0	8.0	8.0	…	…	25	84.0	84.0	25	168.0	…	8.0	25	8.0
香川県	86.2	13.8	…	…	29	41.4	17.2	34.5	3.4	…	3.4	29	51.7	20.7	27.6	…	…	…	29	58.6	72.4	29	131.0	3.4	…	29	3.4
愛媛県	72.0	20.9	5.2	1.9	211	36.0	19.9	38.4	1.9	3.3	0.5	211	45.0	24.2	28.9	0.9	0.9	…	211	55.9	69.2	211	125.1	5.2	1.9	211	7.1
高知県	100.0	…	…	…	13	30.8	30.8	38.5	…	…	…	13	30.8	38.5	30.8	…	…	…	13	61.5	69.2	13	130.8	…	…	13	0.0
福岡県	70.9	21.6	3.5	4.0	227	29.5	15.9	44.5	5.3	3.5	1.3	227	47.6	19.4	29.1	3.1	0.4	0.4	227	45.4	67.0	227	112.3	8.8	3.5	227	12.3
佐賀県	67.1	23.5	5.9	3.5	170	29.4	17.6	44.1	1.2	3.5	4.1	170	41.8	21.2	31.2	3.5	1.2	1.2	170	47.1	62.9	170	110.0	4.7	4.7	170	9.4
長崎県	66.4	24.4	8.8	0.4	238	26.1	18.1	48.7	5.0	1.3	0.8	238	33.2	19.7	41.2	3.8	1.7	0.4	238	44.1	52.9	238	97.1	6.3	5.5	238	11.8
熊本県	84.6	7.7	7.7	…	13	23.1	23.1	46.2	…	…	7.7	13	23.1	46.2	23.1	…	…	7.7	13	46.2	69.2	13	115.4	…	…	13	0.0
大分県	62.5	31.3	6.3	…	32	40.6	15.6	31.3	9.4	3.1	…	32	53.1	18.8	28.1	…	…	…	32	56.3	71.9	32	128.1	12.5	…	32	12.5
宮崎県	76.0	24.0	…	…	25	48.0	24.0	28.0	…	…	…	25	48.0	40.0	12.0	…	…	…	25	72.0	88.0	25	160.0	…	…	25	0.0
鹿児島県	75.0	18.2	4.5	2.3	88	33.0	14.8	43.2	4.5	3.4	1.1	88	37.5	18.2	36.4	3.4	2.3	2.3	88	47.7	55.7	88	103.4	8.0	5.7	88	13.6
沖縄県	80.5	13.8	5.7	…	87	34.5	13.8	44.8	2.3	…	4.6	87	57.5	23.0	18.4	…	…	1.1	87	48.3	80.5	87	128.7	2.3	…	87	2.3

派遣先調査

	Q15 訪問する介護相談員の変更希望の有無					Q15X 訪問する介護相談員の変更希望の有無				Q16A 介護相談員を受け入れたことによる利用者の変化 A 利用者から要望・意見が出るようになった					Q16B 利用者が介護相談員の来訪を期待するようになった					Q16C 精神的に安定した利用者が増えた					Q16X 介護相談員を受け入れたことによる利用者の変化<そう思う・1＋2>					
	(1)希望し実際に交替してもらった	(2)希望したが交替されなかった	(3)希望したことはない	無回答	件数	(1)＊希望したことがある・1＋2	(2)＊希望したことはない・3	無回答	件数	(1)大いにそう思う	(2)ややそう思う	(3)あまりそう思わない	無回答	件数	(1)大いにそう思う	(2)ややそう思う	(3)あまりそう思わない	無回答	件数	(1)大いにそう思う	(2)ややそう思う	(3)あまりそう思わない	無回答	件数	(1)要望・意見が出るようになった	(2)相談員の来訪を期待する様になった	(3)利用者が精神的に安定した増えた	件数	回答累計
総計	3.9	1.1	93.3	1.7	7120	5.0	93.3	1.7	7120	4.9	38.6	54.9	1.5	7120	6.8	36.6	55.2	1.4	7120	2.0	28.1	68.0	1.9	7120	43.5	43.4	30.1	7120	117.0
都道府県別																													
北海道	4.0	…	94.0	2.0	50	4.0	94.0	2.0	50	4.0	34.0	58.0	4.0	50	4.0	30.0	64.0	2.0	50	…	28.0	70.0	2.0	50	38.0	34.0	28.0	50	100.0
青森県	1.9	3.8	92.3	1.9	52	5.8	92.3	1.9	52	1.9	30.8	67.3	…	52	…	30.8	69.2	…	52	…	21.2	78.8	…	52	32.7	30.8	21.2	52	84.6
岩手県	5.0	10.0	85.0	…	20	15.0	85.0	…	20	5.0	65.0	30.0	…	20	20.0	40.0	40.0	…	20	…	40.0	60.0	…	20	70.0	60.0	40.0	20	170.0
宮城県	2.0	2.0	95.0	1.0	100	4.0	95.0	1.0	100	4.0	33.0	62.0	1.0	100	3.0	30.0	66.0	1.0	100	1.0	28.0	70.0	1.0	100	37.0	33.0	29.0	100	99.0
秋田県	3.0	…	97.0	…	33	3.0	97.0	…	33	6.1	51.5	42.4	…	33	6.1	42.4	51.5	…	33	…	27.3	72.7	…	33	57.6	48.5	27.3	33	133.3
山形県	5.8	1.2	93.0	…	172	7.0	93.0	…	172	2.3	35.5	61.6	0.6	172	4.1	36.0	59.3	0.6	172	0.6	20.9	77.3	1.2	172	37.8	40.1	21.5	172	99.4
福島県	2.7	4.7	91.3	1.3	149	7.4	91.3	1.3	149	12.1	37.6	49.0	1.3	149	8.7	36.9	53.7	0.7	149	5.4	32.9	59.7	2.0	149	49.7	45.6	38.3	149	133.6
茨城県	4.5	…	93.5	2.0	201	4.5	93.5	2.0	201	4.0	50.2	44.8	1.0	201	7.0	50.2	41.8	1.0	201	1.0	37.8	60.2	1.0	201	54.2	57.2	38.8	201	150.2
栃木県	2.6	1.3	93.6	2.6	78	3.8	93.6	2.6	78	1.3	29.5	69.2	…	78	2.6	37.2	60.3	…	78	…	21.8	78.2	…	78	30.8	39.7	21.8	78	92.3
群馬県	4.1	0.6	92.3	3.0	169	4.7	92.3	3.0	169	4.7	36.1	55.6	3.6	169	11.8	34.9	50.3	3.0	169	2.4	26.0	67.5	4.1	169	40.8	46.7	28.4	169	116.0
埼玉県	5.1	0.4	92.1	2.4	254	5.5	92.1	2.4	254	4.7	41.3	52.4	1.6	254	8.7	34.6	55.5	1.2	254	3.5	28.0	67.3	1.2	254	46.1	43.3	31.5	254	120.9
千葉県	4.6	0.7	93.9	0.7	409	5.4	93.9	0.7	409	8.6	48.9	41.1	1.5	409	10.5	43.3	44.7	1.5	409	2.2	37.2	58.9	1.7	409	57.5	53.8	39.4	409	150.6
東京都	2.0	2.0	93.2	2.7	148	4.1	93.2	2.7	148	9.5	47.3	41.2	2.0	148	14.2	38.5	46.6	0.7	148	6.8	36.5	55.4	1.4	148	56.8	52.7	43.2	148	152.7
神奈川県	4.7	0.8	92.5	2.0	358	5.6	92.5	2.0	358	7.8	42.5	46.6	3.1	358	10.3	46.4	41.1	2.2	358	3.4	28.8	64.8	3.1	358	50.3	56.7	32.1	358	139.1
新潟県	4.0	…	96.0	…	151	4.0	96.0	…	151	3.3	39.1	56.3	1.3	151	6.6	33.8	58.3	1.3	151	2.6	23.8	72.2	1.3	151	42.4	40.4	26.5	151	109.3
富山県	2.3	…	95.8	1.9	216	2.3	95.8	1.9	216	1.4	29.2	68.1	1.4	216	2.3	31.0	65.3	1.4	216	0.9	14.8	82.9	1.4	216	30.6	33.3	15.7	216	79.6
石川県	5.1	2.5	89.0	3.4	118	7.6	89.0	3.4	118	0.8	39.0	57.6	2.5	118	2.5	30.5	65.3	1.7	118	…	28.8	69.5	1.7	118	39.8	33.1	28.8	118	101.7
福井県	3.8	…	95.4	0.8	131	3.8	95.4	0.8	131	0.8	29.0	70.2	…	131	3.1	18.3	77.9	0.8	131	…	20.6	78.6	0.8	131	29.8	21.4	20.6	131	71.8
山梨県	…	…	100.0	…	22	…	100.0	…	22	…	50.0	45.5	4.5	22	4.5	45.5	50.0	…	22	…	40.9	54.5	4.5	22	50.0	50.0	40.9	22	140.9
長野県	3.4	1.8	92.9	1.8	325	5.2	92.9	1.8	325	5.5	39.4	53.2	1.8	325	9.8	43.1	46.2	0.9	325	4.0	30.8	63.4	1.8	325	44.9	52.9	34.8	325	132.6
岐阜県	6.0	0.9	88.9	4.3	234	6.8	88.9	4.3	234	1.3	38.0	59.8	0.9	234	5.6	31.2	62.4	0.9	234	1.7	25.6	70.9	1.7	234	39.3	36.8	27.4	234	103.4
静岡県	4.5	1.0	92.7	1.8	382	5.5	92.7	1.8	382	5.2	39.5	52.9	2.4	382	6.5	35.3	55.8	2.4	382	2.1	23.0	72.3	2.6	382	44.8	41.9	25.1	382	111.8
愛知県	2.7	0.6	94.5	2.3	487	3.3	94.5	2.3	487	4.5	35.1	58.5	1.8	487	4.7	33.9	59.8	1.6	487	1.8	26.7	69.2	2.3	487	39.6	38.6	28.5	487	106.8
三重県	4.2	1.7	93.3	0.8	238	5.9	93.3	0.8	238	4.6	39.1	55.9	0.4	238	8.0	37.4	54.2	0.4	238	1.7	29.0	68.9	0.4	238	43.7	45.4	30.7	238	119.7
滋賀県	7.7	2.6	89.7	…	194	10.3	89.7	…	194	2.6	32.5	64.4	0.5	194	4.6	34.0	60.8	0.5	194	2.1	23.7	72.7	1.5	194	35.1	38.7	25.8	194	99.5
京都府	4.5	0.6	91.7	3.2	157	5.1	91.7	3.2	157	5.7	37.6	56.1	0.6	157	5.7	35.0	58.0	1.3	157	1.3	23.6	73.2	1.9	157	43.3	40.8	24.8	157	108.9
大阪府	5.3	0.8	91.9	1.9	359	6.1	91.9	1.9	359	4.7	44.0	48.2	3.1	359	9.5	46.0	42.9	1.7	359	3.1	34.3	59.1	3.6	359	48.7	55.4	37.3	359	141.5
兵庫県	0.6	1.1	96.6	1.7	179	1.7	96.6	1.7	179	2.8	34.6	60.9	1.7	179	2.2	33.0	60.3	4.5	179	0.6	22.9	72.6	3.9	179	37.4	35.2	23.5	179	96.1
奈良県	5.7	…	92.5	1.9	53	5.7	92.5	1.9	53	11.3	34.0	52.8	1.9	53	5.7	39.6	50.9	3.8	53	3.8	35.8	56.6	3.8	53	45.3	45.3	39.6	53	130.2
和歌山県	…	…	100.0	…	17	…	100.0	…	17	…	23.5	76.5	…	17	…	29.4	70.6	…	17	…	23.5	76.5	…	17	23.5	29.4	23.5	17	76.5
鳥取県	…	…	100.0	…	63	…	100.0	…	63	1.6	25.4	71.4	1.6	63	1.6	25.4	71.4	1.6	63	1.6	17.5	79.4	1.6	63	27.0	27.0	19.0	63	73.0
島根県	1.1	1.1	95.5	2.3	88	2.3	95.5	2.3	88	8.0	46.6	42.0	3.4	88	5.7	35.2	54.5	4.5	88	1.1	30.7	63.6	4.5	88	54.5	40.9	31.8	88	127.3
岡山県	5.7	0.9	91.5	1.9	106	6.6	91.5	1.9	106	3.8	29.2	67.0	…	106	3.8	25.5	69.8	0.9	106	0.9	23.6	75.5	…	106	33.0	29.2	24.5	106	86.8
広島県	1.1	…	97.9	1.1	94	1.1	97.9	1.1	94	4.3	24.5	71.3	…	94	3.2	22.3	74.5	…	94	2.1	23.4	74.5	…	94	28.7	25.5	25.5	94	79.8
山口県	0.7	0.7	95.4	3.3	153	1.3	95.4	3.3	153	6.5	34.0	58.2	1.3	153	3.9	28.1	66.7	1.3	153	1.3	28.1	69.3	1.3	153	40.5	32.0	29.4	153	102.0
徳島県	24.0	4.0	68.0	4.0	25	28.0	68.0	4.0	25	12.0	60.0	28.0	…	25	12.0	72.0	16.0	…	25	…	64.0	36.0	…	25	72.0	84.0	64.0	25	220.0
香川県	3.4	6.9	86.2	3.4	29	10.3	86.2	3.4	29	10.3	41.4	48.3	…	29	6.9	51.7	41.4	…	29	3.4	44.8	51.7	…	29	51.7	58.6	48.3	29	158.6
愛媛県	3.8	0.9	94.3	0.9	211	4.7	94.3	0.9	211	5.2	36.5	57.3	0.9	211	9.0	38.9	52.1	…	211	2.8	30.8	64.9	1.4	211	41.7	47.9	33.6	211	123.2
高知県	…	…	100.0	…	13	…	100.0	…	13	…	53.8	46.2	…	13	7.7	30.8	61.5	…	13	…	46.2	53.8	…	13	53.8	38.5	46.2	13	138.5
福岡県	4.0	2.2	92.5	1.3	227	6.2	92.5	1.3	227	2.6	40.5	55.9	0.9	227	5.3	44.5	48.9	1.3	227	1.3	30.0	67.0	1.8	227	43.2	49.8	31.3	227	124.2
佐賀県	5.3	1.2	92.4	1.2	170	6.5	92.4	1.2	170	3.5	30.6	64.1	1.8	170	7.1	28.8	62.9	1.2	170	0.6	22.9	74.7	1.8	170	34.1	35.9	23.5	170	93.5
長崎県	2.9	0.8	95.4	0.8	238	3.8	95.4	0.8	238	3.4	31.1	64.3	1.3	238	3.4	24.8	70.2	1.7	238	0.8	21.4	76.1	1.7	238	34.5	28.2	22.3	238	84.9
熊本県	15.4	…	76.9	7.7	13	15.4	76.9	7.7	13	30.8	69.2	…	…	13	15.4	76.9	7.7	…	13	…	69.2	23.1	7.7	13	100.0	92.3	69.2	13	261.5
大分県	3.1	3.1	93.8	…	32	6.3	93.8	…	32	12.5	40.6	46.9	…	32	12.5	46.9	40.6	…	32	3.1	40.6	53.1	3.1	32	53.1	59.4	43.8	32	156.3
宮崎県	…	…	100.0	…	25	…	100.0	…	25	12.0	52.0	36.0	…	25	16.0	56.0	24.0	4.0	25	4.0	48.0	44.0	4.0	25	64.0	72.0	52.0	25	188.0
鹿児島県	…	1.1	96.6	2.3	88	1.1	96.6	2.3	88	4.5	35.2	59.1	1.1	88	4.5	21.6	71.6	2.3	88	…	27.3	70.5	2.3	88	39.8	26.1	27.3	88	93.2
沖縄県	3.4	2.3	94.3	…	87	5.7	94.3	…	87	11.5	56.3	31.0	1.1	87	8.0	51.7	40.2	…	87	3.4	34.5	60.9	1.1	87	67.8	59.8	37.9	87	165.5

		Q16Y 介護相談員を受け入れたことによる利用者の変化<そう思わない・3>					Q17A 介護相談員を受け入れたことによる職員や事業所の変化 A 外部の目による緊張感からよりよいケアができるようになった					Q17B 利用者の個別の要望にも丁寧に対応できるようになった					Q17C 職員がケアに対して自覚と自信を持つようになった					Q17D 事業所が開放的で明るくなった					Q17E 改善への取り組みの姿勢が強くなった				
		(1)要望・意見が出るようになった	(2)相談員の来訪を期待する様になった	(3)精神的に安定した利用者が増えた	件数	回答累計	(1)大いにそう思う	(2)ややそう思う	(3)あまりそう思わない	無回答	件数	(1)大いにそう思う	(2)ややそう思う	(3)あまりそう思わない	無回答	件数	(1)大いにそう思う	(2)ややそう思う	(3)あまりそう思わない	無回答	件数	(1)大いにそう思う	(2)ややそう思う	(3)あまりそう思わない	無回答	件数	(1)大いにそう思う	(2)ややそう思う	(3)あまりそう思わない	無回答	件数
	総計	54.9	55.2	68.0	7120	178.1	12.6	58.7	26.9	1.9	7120	8.0	53.1	36.7	2.1	7120	6.4	47.5	43.9	2.1	7120	8.0	45.2	44.5	2.3	7120	12.1	53.8	32.2	2.0	7120
都道府県別	北海道	58.0	64.0	70.0	50	192.0	26.0	48.0	24.0	2.0	50	22.0	36.0	40.0	2.0	50	10.0	44.0	44.0	2.0	50	14.0	34.0	50.0	2.0	50	16.0	56.0	26.0	2.0	50
	青森県	67.3	69.2	78.8	52	215.4	5.8	61.5	32.7	…	52	3.8	59.6	36.5	…	52	1.9	53.8	44.2	…	52	1.9	57.7	40.4	…	52	5.8	55.8	38.5	…	52
	岩手県	30.0	40.0	60.0	20	130.0	20.0	65.0	15.0	…	20	10.0	60.0	30.0	…	20	10.0	55.0	35.0	…	20	10.0	60.0	30.0	…	20	30.0	40.0	30.0	…	20
	宮城県	62.0	66.0	70.0	100	198.0	6.0	54.0	39.0	1.0	100	7.0	40.0	51.0	2.0	100	5.0	49.0	44.0	2.0	100	4.0	47.0	47.0	2.0	100	8.0	47.0	43.0	2.0	100
	秋田県	42.4	51.5	72.7	33	166.7	6.1	78.8	15.2	…	33	6.1	63.6	30.3	…	33	…	51.5	45.5	3.0	33	3.0	42.4	54.5	…	33	…	66.7	33.3	…	33
	山形県	61.6	59.3	77.3	172	198.3	13.4	63.4	22.7	0.6	172	7.0	59.3	33.1	0.6	172	9.9	45.3	44.2	0.6	172	4.7	43.6	51.2	0.6	172	16.9	56.4	26.7	…	172
	福島県	49.0	53.7	59.7	149	162.4	18.8	50.3	27.5	3.4	149	7.4	53.0	35.6	4.0	149	7.4	46.3	41.6	4.7	149	12.1	41.6	42.3	4.0	149	12.8	49.7	33.6	4.0	149
	茨城県	44.8	41.8	60.2	201	146.8	10.4	67.2	20.9	1.5	201	6.5	61.7	29.9	2.0	201	6.5	53.7	37.8	2.0	201	8.5	50.2	39.3	2.0	201	10.0	64.2	23.9	2.0	201
	栃木県	69.2	60.3	78.2	78	207.7	15.4	60.3	24.4	…	78	6.4	61.5	32.1	…	78	5.1	62.8	32.1	…	78	11.5	41.0	47.4	…	78	16.7	43.6	39.7	…	78
	群馬県	55.6	50.3	67.5	169	173.4	17.8	53.3	24.3	4.7	169	8.3	49.1	36.7	5.9	169	5.3	43.8	45.6	5.3	169	10.7	39.1	44.4	5.9	169	15.4	42.6	37.3	4.7	169
	埼玉県	52.4	55.5	67.3	254	175.2	15.0	54.3	29.1	1.6	254	9.1	49.6	39.4	2.0	254	9.1	43.3	45.7	2.0	254	9.4	44.9	43.7	2.0	254	14.2	47.6	36.6	1.6	254
	千葉県	41.1	44.7	58.9	409	144.7	15.9	57.2	25.2	1.7	409	10.5	52.3	35.5	1.7	409	7.8	46.9	43.5	1.7	409	11.0	44.7	42.3	2.0	409	15.4	53.8	29.1	1.7	409
	東京都	41.2	46.6	55.4	148	143.2	13.5	59.5	24.3	2.7	148	11.5	52.0	31.8	4.7	148	8.1	41.9	45.9	4.1	148	8.1	48.6	39.2	4.1	148	11.5	59.5	25.7	3.4	148
	神奈川県	46.6	41.1	64.8	358	152.5	10.6	61.5	25.1	2.8	358	5.9	54.2	36.9	3.1	358	5.0	43.3	48.9	2.8	358	6.4	45.5	44.7	3.4	358	10.6	54.5	32.1	2.8	358
	新潟県	56.3	58.3	72.2	151	186.8	4.0	62.9	32.5	0.7	151	6.0	58.9	34.4	0.7	151	3.3	44.4	51.0	1.3	151	4.6	41.7	53.0	0.7	151	8.6	60.3	30.5	0.7	151
	富山県	68.1	65.3	82.9	216	216.2	8.3	60.6	28.2	2.8	216	3.7	56.5	37.0	2.8	216	5.6	47.7	44.0	2.8	216	5.6	44.9	46.8	2.8	216	7.9	53.7	36.1	2.3	216
	石川県	57.6	65.3	69.5	118	192.4	9.3	61.0	28.0	1.7	118	7.6	52.5	38.1	1.7	118	2.5	55.9	39.8	1.7	118	7.6	44.1	46.6	1.7	118	11.0	55.1	32.2	1.7	118
	福井県	70.2	77.9	78.6	131	226.7	9.2	53.4	36.6	0.8	131	5.3	40.5	52.7	1.5	131	6.9	38.9	53.4	0.8	131	6.1	36.6	55.0	2.3	131	9.9	45.8	41.2	3.1	131
	山梨県	45.5	50.0	54.5	22	150.0	13.6	63.6	18.2	4.5	22	9.1	63.6	22.7	4.5	22	4.5	54.5	36.4	4.5	22	4.5	63.6	27.3	4.5	22	9.1	63.6	27.3	…	22
	長野県	53.2	46.2	63.4	325	162.8	16.6	57.8	22.5	3.1	325	12.6	52.6	32.9	1.8	325	7.4	51.1	38.8	2.8	325	12.3	45.5	40.3	1.8	325	13.2	53.8	30.8	2.2	325
	岐阜県	59.8	62.4	70.9	234	193.2	7.7	50.4	40.2	1.7	234	5.6	47.4	45.7	1.3	234	5.1	38.5	55.6	0.9	234	4.3	38.5	56.0	1.3	234	6.4	50.9	41.0	1.7	234
	静岡県	52.9	55.8	72.3	382	180.9	8.9	59.9	28.5	2.6	382	6.0	49.2	41.6	3.1	382	5.0	44.8	46.6	3.7	382	7.3	42.7	46.1	3.9	382	8.9	51.8	36.4	2.9	382
	愛知県	58.5	59.8	69.2	487	187.5	11.5	58.3	27.5	2.7	487	8.0	50.5	39.0	2.5	487	6.6	45.4	45.4	2.7	487	8.2	44.4	44.8	2.7	487	11.9	50.1	35.3	2.7	487
	三重県	55.9	54.2	68.9	238	179.0	9.7	59.2	30.7	0.4	238	5.5	49.2	45.0	0.4	238	4.2	48.7	46.6	0.4	238	5.5	48.3	45.8	0.4	238	7.1	52.9	39.1	0.8	238
	滋賀県	64.4	60.8	72.7	194	197.9	8.8	59.3	31.4	0.5	194	5.7	47.9	45.9	0.5	194	5.2	44.8	49.5	0.5	194	9.3	40.7	49.5	0.5	194	8.8	52.1	38.7	0.5	194
	京都府	56.1	58.0	73.2	157	187.3	15.3	55.4	28.7	0.6	157	5.1	54.1	40.1	0.6	157	7.0	42.0	50.3	0.6	157	8.3	38.9	52.2	0.6	157	14.6	56.1	28.7	0.6	157
	大阪府	48.2	42.9	59.1	359	150.1	15.6	62.7	19.5	2.2	359	8.6	59.1	29.5	2.8	359	7.5	51.3	38.7	2.5	359	7.2	53.8	36.8	2.2	359	12.5	60.4	24.8	2.2	359
	兵庫県	60.9	60.3	72.6	179	193.9	11.2	60.9	24.6	3.4	179	5.0	50.8	39.7	4.5	179	2.2	51.4	42.5	3.9	179	2.8	51.4	40.8	5.0	179	6.1	60.9	29.6	3.4	179
	奈良県	52.8	50.9	56.6	53	160.4	20.8	52.8	22.6	3.8	53	15.1	52.8	26.4	5.7	53	18.9	41.5	35.8	3.8	53	17.0	35.8	41.5	5.7	53	24.5	45.3	26.4	3.8	53
	和歌山県	76.5	70.6	76.5	17	223.5	23.5	52.9	23.5	…	17	…	35.3	64.7	…	17	…	35.3	58.8	5.9	17	11.8	29.4	52.9	5.9	17	5.9	47.1	41.2	5.9	17
	鳥取県	71.4	71.4	79.4	63	222.2	11.1	50.8	36.5	1.6	63	4.8	46.0	47.6	1.6	63	…	39.7	58.7	1.6	63	7.9	31.7	58.7	1.6	63	9.5	52.4	36.5	1.6	63
	島根県	42.0	54.5	63.6	88	160.2	18.2	62.5	15.9	3.4	88	11.4	55.7	27.3	5.7	88	6.8	55.7	34.1	3.4	88	9.1	47.7	38.6	4.5	88	20.5	55.7	20.5	3.4	88
	岡山県	67.0	69.8	75.5	106	212.3	8.5	60.4	29.2	1.9	106	6.6	43.4	48.1	1.9	106	6.6	37.7	54.7	0.9	106	6.6	41.5	49.1	2.8	106	10.4	43.4	43.4	2.8	106
	広島県	71.3	74.5	74.5	94	220.2	5.3	48.9	44.7	1.1	94	5.3	44.7	48.9	1.1	94	2.1	37.2	60.6	…	94	2.1	34.0	62.8	1.1	94	5.3	41.5	52.1	1.1	94
	山口県	58.2	66.7	69.3	153	194.1	17.6	60.1	19.0	3.3	153	11.1	62.7	22.2	3.9	153	11.1	52.9	32.0	3.9	153	7.8	56.9	32.0	3.3	153	19.0	58.8	20.3	2.0	153
	徳島県	28.0	16.0	36.0	25	80.0	32.0	64.0	4.0	…	25	36.0	44.0	20.0	…	25	20.0	52.0	28.0	…	25	28.0	60.0	12.0	…	25	36.0	60.0	4.0	…	25
	香川県	48.3	41.4	51.7	29	141.4	24.1	65.5	10.3	…	29	6.9	82.8	10.3	…	29	6.9	79.3	13.8	…	29	10.3	75.9	13.8	…	29	31.0	58.6	10.3	…	29
	愛媛県	57.3	52.1	64.9	211	174.4	12.8	63.0	22.7	1.4	211	8.5	58.8	30.8	1.9	211	6.6	57.8	34.1	1.4	211	7.1	55.9	35.5	1.4	211	11.8	62.6	24.6	0.9	211
	高知県	46.2	61.5	53.8	13	161.5	23.1	61.5	15.4	…	13	7.7	69.2	23.1	…	13	7.7	76.9	15.4	…	13	15.4	38.5	46.2	…	13	15.4	84.6	…	…	13
	福岡県	55.9	48.9	67.0	227	171.8	11.9	59.9	26.9	1.3	227	7.5	56.8	34.4	1.3	227	8.4	44.9	44.5	2.2	227	8.8	43.6	45.8	1.8	227	10.6	55.1	33.0	1.3	227
	佐賀県	64.1	62.9	74.7	170	201.8	10.0	58.8	29.4	1.8	170	5.9	57.1	34.7	2.4	170	5.9	50.0	41.8	2.4	170	9.4	41.2	46.5	2.9	170	12.4	51.2	33.5	2.9	170
	長崎県	64.3	70.2	76.1	238	210.5	10.9	53.8	34.0	1.3	238	8.4	53.4	37.4	0.8	238	7.1	43.7	47.9	1.3	238	4.6	42.9	50.8	1.7	238	10.9	50.8	37.0	1.3	238
	熊本県	…	7.7	23.1	13	30.8	30.8	61.5	7.7	…	13	23.1	76.9	…	…	13	7.7	84.6	7.7	…	13	23.1	69.2	7.7	…	13	15.4	76.9	7.7	…	13
	大分県	46.9	40.6	53.1	32	140.6	12.5	59.4	28.1	…	32	6.3	59.4	34.4	…	32	3.1	46.9	50.0	…	32	9.4	34.4	56.3	…	32	15.6	62.5	21.9	…	32
	宮崎県	36.0	24.0	44.0	25	104.0	20.0	72.0	8.0	…	25	24.0	60.0	12.0	4.0	25	12.0	60.0	24.0	4.0	25	24.0	48.0	24.0	4.0	25	28.0	56.0	12.0	4.0	25
	鹿児島県	59.1	71.6	70.5	88	201.1	6.8	58.0	35.2	…	88	5.7	52.3	42.0	…	88	5.7	54.5	39.8	…	88	5.7	42.0	51.1	1.1	88	12.5	59.1	28.4	…	88
	沖縄県	31.0	40.2	60.9	87	132.2	29.9	58.6	11.5	…	87	23.0	58.6	17.2	1.1	87	6.9	69.0	24.1	…	87	16.1	56.3	27.6	…	87	31.0	55.2	13.8	…	87

派遣先調査

都道府県別	Q17X 介護相談員を受け入れたことによる職員や事業所の変化<そう思う・1＋2> (1)緊張感からよりよいケアができる	(2)個別の要望にも丁寧に対応できる	(3)職員がケアに対し自覚と自信を持つ	(4)事業所が開放的で明るくなった	(5)改善への取り組みや姿勢が強くなった	件数	回答累計	Q17Y 介護相談員を受け入れたことによる職員や事業所の変化<そう思わない・3> (1)緊張感からよりよいケアができる	(2)個別の要望にも丁寧に対応できる	(3)職員がケアに対し自覚と自信を持つ	(4)事業所が開放的で明るくなった	(5)改善への取り組みや姿勢が強くなった	件数	回答累計	Q18 介護相談員を受け入れたことにより施設・事業に対する社会的評価が高まったか (1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数	Q18X 介護相談員を受け入れたことにより施設・事業に対する社会的評価が高まったか (1)＊そう思う・1＋2	(2)＊どちらともいえない・3	(3)＊そう思わない・4＋5	無回答	件数
総計	71.2	61.1	53.9	53.2	65.8	7120	305.3	26.9	36.7	43.9	44.5	32.2	7120	184.3	6.5	27.6	49.2	5.0	10.1	1.6	7120	34.1	49.2	15.1	1.6	7120
北海道	74.0	58.0	54.0	48.0	72.0	50	306.0	24.0	40.0	44.0	50.0	26.0	50	184.0	4.0	26.0	54.0	6.0	8.0	2.0	50	30.0	54.0	14.0	2.0	50
青森県	67.3	63.5	55.8	59.6	61.5	52	307.7	32.7	36.5	44.2	40.4	38.5	52	192.3	…	26.9	61.5	1.9	9.6	…	52	26.9	61.5	11.5	…	52
岩手県	85.0	70.0	65.0	70.0	70.0	20	360.0	15.0	30.0	35.0	30.0	30.0	20	140.0	5.0	15.0	60.0	15.0	5.0	…	20	20.0	60.0	20.0	…	20
宮城県	60.0	47.0	54.0	51.0	55.0	100	267.0	39.0	51.0	44.0	47.0	43.0	100	224.0	5.0	25.0	51.0	…	18.0	1.0	100	30.0	51.0	18.0	1.0	100
秋田県	84.8	69.7	51.5	45.5	66.7	33	318.2	15.2	30.3	45.5	54.5	33.3	33	178.8	…	18.2	66.7	6.1	9.1	…	33	18.2	66.7	15.2	…	33
山形県	76.7	66.3	55.2	48.3	73.3	172	319.8	22.7	33.1	44.2	51.2	26.7	172	177.9	4.1	29.1	52.3	4.1	8.7	1.7	172	33.1	52.3	12.8	1.7	172
福島県	69.1	60.4	53.7	53.7	62.4	149	299.3	27.5	35.6	41.6	42.3	33.6	149	180.5	8.7	26.2	47.0	6.7	8.7	2.7	149	34.9	47.0	15.4	2.7	149
茨城県	77.6	68.2	60.2	58.7	74.1	201	338.8	20.9	29.9	37.8	39.3	23.9	201	151.7	5.0	36.8	44.3	4.0	8.0	2.0	201	41.8	44.3	11.9	2.0	201
栃木県	75.6	67.9	67.9	52.6	60.3	78	324.4	24.4	32.1	32.1	47.4	39.7	78	175.6	5.1	21.8	51.3	9.0	12.8	…	78	26.9	51.3	21.8	…	78
群馬県	71.0	57.4	49.1	49.7	58.0	169	285.2	24.3	36.7	45.6	44.4	37.3	169	188.2	10.7	24.9	45.0	4.1	11.8	3.6	169	35.5	45.0	16.0	3.6	169
埼玉県	69.3	58.7	52.4	54.3	61.8	254	296.5	29.1	39.4	45.7	43.7	36.6	254	194.5	9.8	30.3	41.3	5.5	11.0	2.0	254	40.2	41.3	16.5	2.0	254
千葉県	73.1	62.8	54.8	55.7	69.2	409	315.6	25.2	35.5	43.5	42.3	29.1	409	175.6	8.3	31.8	44.5	5.1	8.8	1.5	409	40.1	44.5	13.9	1.5	409
東京都	73.0	63.5	50.0	56.8	70.9	148	314.2	24.3	31.8	45.9	39.2	25.7	148	166.9	14.2	29.1	39.9	5.4	9.5	2.0	148	43.2	39.9	14.9	2.0	148
神奈川県	72.1	60.1	48.3	52.0	65.1	358	297.5	25.1	36.9	48.9	44.7	32.1	358	187.7	6.1	27.4	49.4	5.6	9.2	2.2	358	33.5	49.4	14.8	2.2	358
新潟県	66.9	64.9	47.7	46.4	68.9	151	294.7	32.5	34.4	51.0	53.0	30.5	151	201.3	4.6	25.2	49.7	8.6	10.6	1.3	151	29.8	49.7	19.2	1.3	151
富山県	69.0	60.2	53.2	50.5	61.6	216	294.4	28.2	37.0	44.0	46.8	36.1	216	192.1	2.3	26.9	55.1	6.0	8.3	1.4	216	29.2	55.1	14.4	1.4	216
石川県	70.3	60.2	58.5	51.7	66.1	118	306.8	28.0	38.1	39.8	46.6	32.2	118	184.7	3.4	29.7	52.5	5.9	5.9	2.5	118	33.1	52.5	11.9	2.5	118
福井県	62.6	45.8	45.8	42.7	55.7	131	252.7	36.6	52.7	53.4	55.0	41.2	131	238.9	3.1	19.1	54.2	8.4	12.2	3.1	131	22.1	54.2	20.6	3.1	131
山梨県	77.3	72.7	59.1	68.2	72.7	22	350.0	18.2	22.7	36.4	27.3	27.3	22	131.8	9.1	18.2	63.6	…	9.1	…	22	27.3	63.6	9.1	…	22
長野県	74.5	65.2	58.5	57.8	67.1	325	323.1	22.5	32.9	38.8	40.3	30.8	325	165.2	7.7	28.0	52.0	3.7	6.8	1.8	325	35.7	52.0	10.5	1.8	325
岐阜県	58.1	53.0	43.6	42.7	57.3	234	254.7	40.2	45.7	55.6	56.0	41.0	234	238.5	6.0	21.8	50.0	6.4	15.0	0.9	234	27.8	50.0	21.4	0.9	234
静岡県	68.8	55.2	49.7	50.0	60.7	382	284.6	28.5	41.6	46.6	46.1	36.4	382	199.2	5.2	25.9	49.0	6.0	12.0	1.8	382	31.2	49.0	18.1	1.8	382
愛知県	69.8	58.5	52.0	52.6	62.0	487	294.9	27.5	39.0	45.4	44.8	35.3	487	192.0	3.3	26.3	54.0	3.1	10.9	2.5	487	29.6	54.0	14.0	2.5	487
三重県	68.9	54.6	52.9	53.8	60.1	238	290.3	30.7	45.0	46.6	45.8	39.1	238	207.1	5.0	26.5	52.1	3.8	11.3	1.3	238	31.5	52.1	15.1	1.3	238
滋賀県	68.0	53.6	50.0	50.0	60.8	194	282.5	31.4	45.9	49.5	49.5	38.7	194	214.9	7.2	29.9	43.3	2.1	17.0	0.5	194	37.1	43.3	19.1	0.5	194
京都府	70.7	59.2	49.0	47.1	70.7	157	296.8	28.7	40.1	50.3	52.2	28.7	157	200.0	7.0	33.8	43.9	7.0	7.6	0.6	157	40.8	43.9	14.6	0.6	157
大阪府	78.3	67.7	58.8	61.0	73.0	359	338.7	19.5	29.5	38.7	36.8	24.8	359	149.3	10.9	33.7	41.8	4.2	7.5	1.9	359	44.6	41.8	11.7	1.9	359
兵庫県	72.1	55.9	53.6	54.2	67.0	179	302.8	24.6	39.7	42.5	40.8	29.6	179	177.1	2.8	31.3	50.3	6.7	6.1	2.8	179	34.1	50.3	12.8	2.8	179
奈良県	73.6	67.9	60.4	52.8	69.8	53	324.5	22.6	26.4	35.8	41.5	26.4	53	152.8	11.3	41.5	28.3	11.3	7.5	…	53	52.8	28.3	18.9	…	53
和歌山県	76.5	35.3	35.3	41.2	52.9	17	241.2	23.5	64.7	58.8	52.9	41.2	17	241.2	11.8	23.5	52.9	…	11.8	…	17	35.3	52.9	11.8	…	17
鳥取県	61.9	50.8	39.7	39.7	61.9	63	254.0	36.5	47.6	58.7	58.7	36.5	63	238.1	6.3	12.7	52.4	9.5	15.9	3.2	63	19.0	52.4	25.4	3.2	63
島根県	80.7	67.0	62.5	56.8	76.1	88	343.2	15.9	27.3	34.1	38.6	20.5	88	136.4	8.0	22.7	55.7	4.5	6.8	2.3	88	30.7	55.7	11.4	2.3	88
岡山県	68.9	50.0	44.3	48.1	53.8	106	265.1	29.2	48.1	54.7	49.1	43.4	106	224.5	3.8	25.5	51.9	9.4	8.5	0.9	106	29.2	51.9	17.9	0.9	106
広島県	54.3	50.0	39.4	36.2	46.8	94	226.6	44.7	48.9	60.6	62.8	52.1	94	269.1	3.2	13.8	64.9	3.2	14.9	…	94	17.0	64.9	18.1	…	94
山口県	77.8	73.9	64.1	64.7	77.8	153	358.2	19.0	22.2	32.0	32.0	20.3	153	125.5	6.5	26.1	54.9	3.9	7.8	0.7	153	32.7	54.9	11.8	0.7	153
徳島県	96.0	80.0	72.0	88.0	96.0	25	432.0	4.0	20.0	28.0	12.0	4.0	25	68.0	4.0	40.0	52.0	…	4.0	…	25	44.0	52.0	4.0	…	25
香川県	89.7	89.7	86.2	86.2	89.7	29	441.4	10.3	10.3	13.8	13.8	10.3	29	58.6	13.8	44.8	27.6	6.9	6.9	…	29	58.6	27.6	13.8	…	29
愛媛県	75.8	67.3	64.5	63.0	74.4	211	345.0	22.7	30.8	34.1	35.5	24.6	211	147.9	7.1	34.1	46.4	4.7	7.6	…	211	41.2	46.4	12.3	…	211
高知県	84.6	76.9	84.6	53.8	100.0	13	400.0	15.4	23.1	15.4	46.2	…	13	100.0	7.7	30.8	53.8	7.7	…	…	13	38.5	53.8	7.7	…	13
福岡県	71.8	64.3	53.3	52.4	65.6	227	307.5	26.9	34.4	44.5	45.8	33.0	227	184.6	7.0	26.9	50.7	1.3	12.8	1.3	227	33.9	50.7	14.1	1.3	227
佐賀県	68.8	62.9	55.9	50.6	63.5	170	301.8	29.4	34.7	41.8	46.5	33.5	170	185.9	8.8	20.0	47.6	4.7	17.6	1.2	170	28.8	47.6	22.4	1.2	170
長崎県	64.7	61.8	50.8	47.5	61.8	238	286.6	34.0	37.4	47.9	50.8	37.0	238	207.1	7.1	21.0	52.5	7.1	11.8	0.4	238	28.2	52.5	18.9	0.4	238
熊本県	92.3	100.0	92.3	92.3	92.3	13	469.2	7.7	…	7.7	7.7	7.7	13	30.8	15.4	7.7	69.2	…	7.7	…	13	23.1	69.2	7.7	…	13
大分県	71.9	65.6	50.0	43.8	78.1	32	309.4	28.1	34.4	50.0	56.3	21.9	32	190.6	9.4	25.0	40.6	12.5	9.4	3.1	32	34.4	40.6	21.9	3.1	32
宮崎県	92.0	84.0	72.0	72.0	84.0	25	404.0	8.0	12.0	24.0	24.0	12.0	25	80.0	8.0	32.0	60.0	…	…	…	25	40.0	60.0	…	…	25
鹿児島県	64.8	58.0	60.2	47.7	71.6	88	302.3	35.2	42.0	39.8	51.1	28.4	88	196.6	3.4	30.7	53.4	4.5	8.0	…	88	34.1	53.4	12.5	…	88
沖縄県	88.5	81.6	75.9	72.4	86.2	87	404.6	11.5	17.2	24.1	27.6	13.8	87	94.3	12.6	35.6	44.8	2.3	3.4	1.1	87	48.3	44.8	5.7	1.1	87

Q１９　利用者の生活の質や職員のケアの向上において、役立つ助言・提案者（複数選択）

		(1)介護相談員	(2)第三者評価機関の評価者・調査員	(3)介護サービス情報の公表の調査員	(4)日常生活自立支援事業の専門員など	(5)成年後見人・保佐人・補助人	(6)その他	無回答	件数	回答累計
	総計	53.6	31.6	29.3	7.7	3.7	30.1	9.1	7120	156.0
都道府県別	北海道	46.0	20.0	12.0	6.0	…	22.0	28.0	50	106.0
	青森県	50.0	26.9	34.6	7.7	1.9	32.7	11.5	52	153.8
	岩手県	70.0	15.0	40.0	…	…	45.0	…	20	170.0
	宮城県	33.0	34.0	41.0	12.0	1.0	34.0	8.0	100	155.0
	秋田県	48.5	39.4	27.3	3.0	3.0	36.4	3.0	33	157.6
	山形県	62.8	36.6	32.0	5.2	2.3	30.8	5.8	172	169.8
	福島県	60.4	36.2	45.6	2.7	1.3	29.5	3.4	149	175.8
	茨城県	62.2	29.9	30.3	10.0	1.5	27.4	9.0	201	161.2
	栃木県	53.8	15.4	14.1	17.9	…	29.5	6.4	78	130.8
	群馬県	44.4	36.7	16.6	5.9	1.2	37.9	10.1	169	142.6
	埼玉県	49.2	25.2	38.2	6.3	5.5	29.9	8.7	254	154.3
	千葉県	59.4	30.1	29.8	7.8	4.9	28.1	7.8	409	160.1
	東京都	56.8	67.6	37.2	4.1	9.5	31.1	2.7	148	206.1
	神奈川県	55.3	27.9	28.5	6.1	8.1	33.8	12.3	358	159.8
	新潟県	52.3	29.1	38.4	6.0	6.0	37.1	7.9	151	168.9
	富山県	46.8	36.1	24.5	7.9	2.3	29.2	14.4	216	146.8
	石川県	55.1	33.1	36.4	8.5	5.1	29.7	8.5	118	167.8
	福井県	44.3	28.2	19.8	9.9	3.1	18.3	16.8	131	123.7
	山梨県	45.5	31.8	27.3	31.8	4.5	50.0	13.6	22	190.9
	長野県	60.3	30.8	28.3	8.0	4.0	27.1	8.3	325	158.5
	岐阜県	41.9	27.8	22.2	8.1	5.1	31.2	12.8	234	136.3
	静岡県	48.7	28.5	20.4	7.3	3.9	34.6	12.6	382	143.5
	愛知県	48.5	24.8	25.7	10.9	2.5	33.7	8.8	487	146.0
	三重県	54.2	26.9	28.6	8.0	3.4	31.1	5.9	238	152.1
	滋賀県	44.3	26.3	29.4	8.2	3.6	33.5	12.4	194	145.4
	京都府	56.1	60.5	40.8	5.1	3.8	31.2	7.0	157	197.5
	大阪府	63.2	34.3	23.7	8.1	3.9	27.0	7.5	359	160.2
	兵庫県	54.7	36.3	30.2	10.1	1.1	25.1	10.1	179	157.5
	奈良県	62.3	30.2	18.9	5.7	3.8	32.1	5.7	53	152.8
	和歌山県	41.2	23.5	17.6	5.9	…	47.1	5.9	17	135.3
	鳥取県	34.9	27.0	46.0	9.5	7.9	25.4	9.5	63	150.8
	島根県	65.9	42.0	34.1	5.7	5.7	29.5	2.3	88	183.0
	岡山県	45.3	33.0	20.8	6.6	1.9	29.2	11.3	106	136.8
	広島県	42.6	21.3	50.0	5.3	4.3	28.7	12.8	94	152.1
	山口県	68.0	24.2	39.2	5.2	2.6	20.9	7.8	153	160.1
	徳島県	80.0	40.0	12.0	…	…	24.0	4.0	25	156.0
	香川県	82.8	17.2	37.9	6.9	10.3	27.6	3.4	29	182.8
	愛媛県	58.3	34.1	21.3	13.7	3.3	28.9	10.9	211	159.7
	高知県	76.9	30.8	46.2	7.7	…	23.1	…	13	184.6
	福岡県	48.9	38.8	31.3	7.9	2.6	30.4	9.7	227	159.9
	佐賀県	43.5	35.3	36.5	3.5	4.1	27.1	5.3	170	150.0
	長崎県	49.6	35.3	32.4	8.4	2.9	27.7	9.7	238	156.3
	熊本県	76.9	38.5	53.8	15.4	…	15.4	…	13	200.0
	大分県	56.3	31.3	31.3	3.1	…	25.0	3.1	32	146.9
	宮崎県	64.0	8.0	24.0	4.0	8.0	28.0	16.0	25	136.0
	鹿児島県	50.0	22.7	23.9	8.0	1.1	33.0	8.0	88	138.6
	沖縄県	85.1	17.2	25.3	3.4	2.3	28.7	2.3	87	162.1

Q２０　「市民後見人」の対象となる可能性がある利用者数

	(1)10人以上	(2)5―9人	(3)1―4人	(4)今はまだいない	(5)わからない	無回答	件数
総計	1.6	2.8	21.0	38.6	33.3	2.8	7120
北海道	…	2.0	22.0	46.0	28.0	2.0	50
青森県	…	1.9	11.5	42.3	44.2	…	52
岩手県	…	…	30.0	35.0	30.0	5.0	20
宮城県	…	2.0	14.0	39.0	44.0	1.0	100
秋田県	…	…	27.3	51.5	21.2	…	33
山形県	1.7	3.5	27.3	40.1	25.6	1.7	172
福島県	2.0	…	24.8	35.6	35.6	2.0	149
茨城県	2.0	3.0	24.4	40.3	29.9	0.5	201
栃木県	…	2.6	24.4	39.7	33.3	…	78
群馬県	1.8	1.8	18.9	45.0	29.0	3.6	169
埼玉県	1.6	0.8	22.4	44.5	29.5	1.2	254
千葉県	1.7	2.9	23.7	40.8	29.1	1.7	409
東京都	4.1	4.1	27.7	27.7	32.4	4.1	148
神奈川県	2.5	3.6	25.4	35.2	27.9	5.3	358
新潟県	4.6	2.0	17.2	38.4	36.4	1.3	151
富山県	0.5	2.8	20.4	38.4	34.7	3.2	216
石川県	3.4	0.8	22.9	38.1	32.2	2.5	118
福井県	…	0.8	19.1	43.5	35.1	1.5	131
山梨県	4.5	…	9.1	50.0	31.8	4.5	22
長野県	0.9	3.7	20.6	34.5	35.1	5.2	325
岐阜県	1.7	1.7	18.4	38.9	36.8	2.6	234
静岡県	1.0	3.4	18.1	40.8	34.3	2.4	382
愛知県	2.1	2.7	15.6	38.6	38.8	2.3	487
三重県	0.8	4.2	18.9	38.2	36.1	1.7	238
滋賀県	0.5	2.6	26.3	37.1	30.4	3.1	194
京都府	1.3	2.5	29.3	26.8	36.9	3.2	157
大阪府	3.6	3.9	20.3	39.8	28.4	3.9	359
兵庫県	1.7	3.4	17.9	37.4	37.4	2.2	179
奈良県	1.9	1.9	18.9	41.5	32.1	3.8	53
和歌山県	…	5.9	11.8	41.2	41.2	…	17
鳥取県	3.2	…	15.9	23.8	52.4	4.8	63
島根県	3.4	5.7	18.2	28.4	37.5	6.8	88
岡山県	0.9	…	19.8	41.5	35.8	1.9	106
広島県	2.1	5.3	11.7	33.0	44.7	3.2	94
山口県	0.7	3.3	13.7	47.1	32.0	3.3	153
徳島県	…	4.0	12.0	36.0	40.0	8.0	25
香川県	3.4	6.9	20.7	37.9	31.0	…	29
愛媛県	…	3.3	20.4	43.6	30.8	1.9	211
高知県	…	…	7.7	38.5	53.8	…	13
福岡県	0.9	4.0	21.6	38.3	32.2	3.1	227
佐賀県	1.2	…	30.6	38.8	27.1	2.4	170
長崎県	1.3	2.5	23.1	41.6	29.0	2.5	238
熊本県	…	7.7	23.1	38.5	23.1	7.7	13
大分県	…	6.3	25.0	34.4	34.4	…	32
宮崎県	…	…	20.0	44.0	36.0	…	25
鹿児島県	3.4	3.4	14.8	27.3	44.3	6.8	88
沖縄県	…	3.4	24.1	36.8	28.7	6.9	87

Ⅳ　参考資料

自治体コード						

＊この欄には記入しないでください。(1-6)

介護相談員活動調査
（事務局調査票）

返送締切日：12月9日（金）必着

ご記入いただいた当調査票は、他の調査票、確認用紙とあわせて、介護相談・地域づくり連絡会までお送りくださるようお願いいたします。

＜記入者連絡先＞

自治体名	
担当部署名	
TEL	
氏　名	

※本調査票の記入内容に関して、後日連絡させていただく場合がございますので、必ず連絡先を記入してくださるようお願いします。

＜調査について＞

この調査は、今後の介護相談員派遣等事業推進のための資料として役立てられるものです。

調査の結果は、統計的データとして処理されます。自治体名や個人名を出したり、他の目的に使用することは決してありません。

この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いします。

介護相談・地域づくり連絡会
〒162-0843　東京都新宿区市谷田町2-7-15　近代科学社ビル4階
TEL　03（3266）9340　　FAX　03（3266）0223
E-mail：sodanin@net.email.ne.jp
ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.kaigosodan.com

★各設問は、特にことわりのない場合は１つだけ選んで回答してください。

Ⅰ．介護相談員派遣事業の実施状況と事務局研修について

問１　介護相談員派遣等事業の開始年度（西暦）はいつですか。
市町村合併を行っている場合は、最初に事業に取り組んだ市町村の開始年度を記入してください。(7-10)

				年度

問２　現在、養成研修を修了し、介護相談員になっている人について、下記の表をすべて記入してください。
平均年齢については、四捨五入で整数値を記入してください。

	総修了者人数（これまでの延べ数）(11-14)	うち実際に活動している人数 (15-18)	活動者の平均年齢 (19-20)
養成研修修了者	人	人	歳

Ⅱ．介護相談員の研修体制について

問３　介護相談員の養成研修を行っている機関は、以下のどの区分ですか。
あてはまる番号すべてに○をおつけください。
都道府県委託先が「介護相談・地域づくり連絡会」の場合は、「１.全国」を選んで下さい。(21-24)

１．全国（介護相談・地域づくり連絡会）　２．都道府県直轄　　３．市町村
４．都道府県委託先（委託先名：　　）

問４　介護相談員として活動している現任者への研修（現任研修）を行っていますか。(25)

１．行っている
２．行っていないが、行う予定である
３．行っていないし、行う予定もない

問５　問４において、「１．行っている」を選んだ事務局のみにうかがいます。
介護相談員として活動している現任者への研修を行っている機関は、以下のどの区分ですか。
あてはまる番号すべてに○をおつけください。
都道府県委託先が「介護相談・地域づくり連絡会」の場合は、「１.全国」を選んで下さい。(26-29)

１．全国（介護相談・地域づくり連絡会）　２．都道府県直轄　　３．市町村
４．都道府県委託先（委託先名：　　）

問６　介護相談員として活動中の現任者を対象とした介護相談員現任研修以外に、相談員の資質向上に向けた取り組みを行っていますか。(30)

１．行っている	２．行っていない	３．わからない

問７　<u>問６において、「１．行っている」と答えた事務局のみ</u>にうかがいます。
あてはまる番号<u>すべて</u>に○をつけてください。(31-52)

１．他市町村との交流会	２．事例検討会
３．講習会	４．自主勉強会への支援
５．施設見学等	６．自己啓発への支援
７．相談員間の意見交換会	８．事務局と相談員との定例会
９．地域包括ケア会議への出席	10．自治体主催の講演会・研修会への参加
11．その他（　　）	

Ⅲ．介護相談員の位置づけ等について

問８　介護相談員の身分と交通費・報酬の有無と支払い方、１人あたりの報酬額はどうなっていますか。身分と報酬の支払い方は当てはまる番号に○をつけ、報酬の金額は支払い方に対応する金額をご記入ください。

【身　分】(53)
１．市町村嘱託
２．市町村非常勤職員
３．市町村臨時職員
４．有償ボランティア
５．無償ボランティア
６．その他（　　）

【交通費】(54)
１．実費精算
２．定額支給・訪問１回あたり
３．定額支給・月額
４．定額支給・年額
５．定額支給・その他（　　）
６．報酬等に含まれる
７．交通費はない

【報酬の支払い方】(55)
１．時給制
２．日給制
３．月給制
４．年契約による報酬
５．訪問１回あたりの報酬
６．その他（　　）
７．報酬はない

【報酬額】(56-62)

							円

※時給の場合は時給を、日給の場合は日給を、月給の場合は月給を、年契約の場合は年収を、訪問あたりの場合は１回あたりの報酬をそれぞれご記入ください。

問９Ａ　今年度の介護相談員派遣事業だけにかかる事業費の予算総額はいくらでしたか。端数は四捨五入してお答え下さい。

□ 千円(63-67)

問９Ｂ　上記の介護相談員派遣事業の財源について、あてはまる番号すべてに○をつけてください。(68-71)

１．介護保険事業　地域支援事業費
２．保健福祉事業費
３．一般財源から（特別会計、一般会計）
４．その他（　　）

問 10　介護相談員派遣事業の展開において、現在の介護相談員の人数は適正だと思いますか。(72)

１．かなり多いと思う　　２．どちらかといえば多いと思う
３．適正な人数だと思う　　４．どちらかといえば少ないと思う
５．かなり少ないと思う

問 11　事業として適正な介護相談員の人数を確保するために重要なことを、順位をつけて３つ選んで、□内に数字を記入してください。(73-75)

１．事業における事務局の体制を整備すること
２．政策における事業優先度の検討・予算の確保
３．相談員が継続して活動するための環境・体制整備
４．新しく相談員を確保するための工夫
５．派遣先事業所や居宅サービスの状況把握
６．その他（　　）

第１位 □　第２位 □　第３位 □

問 12　介護相談員派遣事業は市町村において主にどのような役割を期待されていますか。順位をつけて２つ選んで、□内に数字を記入してください。(76-77)

１．介護サービスの質の向上　　２．サービス利用者の保護・権利擁護
３．地域包括支援センターのサポート　　４．その他（　　）

第１位 □　第２位 □

Ⅳ. 介護相談員派遣事業の評価について

問 13　介護相談員派遣事業は市町村における以下のような役割に対して、どの程度の効果を発揮していますか。それぞれあてはまる番号に1つ○をつけてください。(78-80)

	かなり効果が発揮されている	一定の効果は出ている	若干の効果があった程度	効果は見られない	わからない
A．介護サービスの質の向上	1	2	3	4	5
B．サービス利用者の保護・権利擁護	1	2	3	4	5
C．地域包括支援センターのサポート	1	2	3	4	5

問 14　介護相談員派遣事業は、何を通して事業評価をしていますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。(81-85)

1．提出された記録票や報告書の改善事例
2．介護相談・地域づくり連絡会が実施する派遣先への介護相談員・活動調査の結果
3．事務局が独自で行う派遣先事業所へのアンケートの結果
4．事務局が独自で行う利用者・家族へのアンケートの結果
5．その他（　　）

問 15　介護相談員派遣事業の費用対効果についてどのように考えていますか。(86)

1．事業に投じた財源以上の効果が出ている
2．事業に投じた財源分の効果はしっかり出ている
3．事業に投じた財源に満たない程度の効果しか出ていない
4．わからない

Ⅳ. 派遣先について

問 16　介護相談員派遣事業の受け入れ事業所について、あてはまる番号**すべて**に○をおつけください。(87-116)

1．特別養護老人ホーム	2．介護老人保健施設
3．介護療養型医療施設	4．訪問サービス
5．通所介護（デイサービス）	6．通所リハビリテーション（デイケア）
7．短期入所生活介護	8．短期入所療養介護
9．特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	10．特定施設入居者生活介護(高専賃等)
11．その他の居宅サービス	12．居宅介護支援
13．小規模多機能型居宅介護	14．認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
15．その他の地域密着型サービス	

問 17　介護相談員が派遣先施設を訪問する際、１事業所あたり何名の介護相談員を派遣していますか。(117)

1．1名	2．2名
3．3名以上	4．派遣先によって異なる

問 18　介護相談員を派遣先施設（１事業所あたり）にどれくらいの頻度で派遣するようにしていますか。(118)

1．月に数回程度、定期的に訪問	2．月に１回程度、定期的に訪問
3．数ヶ月に１回程度で定期的に訪問	4．年に１回程度、定期的に訪問
5．不定期に訪問	6．定期と不定期が混在

問 19　派遣先施設は一定期間ごとに変えていますか。(119)

1．変える	2．変えない	3．その他（　　）

問 20　**問 19 において、「１．変える」と答えた事務局のみ**にうかがいます。派遣先施設を変える理由について、主なもの**２つ以内**を選んで○をつけてください。(120-121)

1．派遣先が増加して、回りきれないため
2．相談員が少なくて、回りきれないため
3．改善の一定の目処がつく期間として設定しているため
4．一定期間の変更で派遣先を順番に回ることで公平性を図るため
5．その他（　　）

問 21　派遣先を確保するためにどのような方法を行っていますか。主なもの**２つ以内**を選んで○をつけてください。(122-123)

1．事務局が事業者に公募する
2．事務局が事業者を訪問して依頼する
3．事務局が事業者に文書や電話で依頼する
4．事務局が事業者連絡会等の会議の場で依頼する
5．派遣意向調査などを実施して派遣先を選定する
6．事業者が事務局に介護相談員の派遣依頼をする
7．その他（　　）

問 22　家庭を訪問しての相談活動を行っていますか。(124)

1．行っている	2．行っていない

問 23　**問 22 において、「1．行っている」を選んだ事務局のみ**にうかがいます。
介護相談員が家庭を訪問する場合、訪問先家庭はどのように決めていますか。
主なもの**2つ以内**を選んで○をつけてください。(125-126)

1．事業者があげた家庭から事務局が選んで訪問する
2．事業者に指定された特定の家庭に訪問する
3．事務局と事業者で相談して家庭を決定して訪問する
4．介護相談員と事業者で相談して訪問する
5．事務局に依頼のあった家庭を訪問する
6．市町村等事務局が選んだ家庭を訪問する
7．ケアマネージャーから依頼された家庭を訪問する
8．要介護認定時における状況から判断して訪問する
9．その他（　　）

問 24　**問 22 において、「1．行っている」を選んだ事務局のみ**にうかがいます。
介護相談員が訪問することを訪問先家庭にどのように伝えていますか。
主なもの**2つ以内**を選んで○をおつけください。(127-128)

1．市町村として文書を配布	2．市町村として文書をＨＰに掲載
3．事務局から口頭あるいは電話で伝達	4．介護相談員から口頭あるいは電話で伝達
5．事業者から口頭あるいは電話で伝達	6．広報誌やＣＡＴＶ等を利用
7．その他（　　）	8．特に何もしていない

問 25　**問 22 において、「1．行っている」を選んだ事務局のみ**にうかがいます。
介護相談員が家庭を訪問する場合、1世帯あたり何名の介護相談員を派遣するようにしていますか。(129)

1．1名	2．2名
3．3名以上	4．派遣先によって異なる

問 26　**問 22 において、「1．行っている」を選んだ方のみ**にうかがいます。
介護相談員は、どれくらいの頻度で家庭訪問をしていますか。(130)

1．月に数回程度、定期的に訪問	2．月に1回程度、定期的に訪問
3．数ヶ月に1回程度で定期的に訪問	4．年に1回程度、定期的に訪問
5．不定期に訪問	6．定期と不定期が混在

Ⅴ．身体拘束・高齢者虐待について

問 27　介護相談員が施設や家庭を定期的に訪問することによって、身体拘束や高齢者虐待等を抑止する役割を果たしていると思いますか。(131)

1．そう思う	2．どちらかといえばそう思う
3．どちらともいえない	4．どちらかといえばそう思わない
5．そう思わない	

問 28　ここ１年で、介護相談員の報告内容で身体拘束に関するものは何件ありましたか。
また、そのうち行政の関与が必要であったケースが何件ありましたか。
なかった場合は必ず「０」を記入してください。

相談員からの身体拘束に関する報告数		件(132-133)
そのうち行政の関与が必要であったケース		件(134-135)

問 29　ここ１年で、介護相談員から高齢者虐待に関する通報が何件ありましたか。
また、そのうち行政の調査で虐待と判断したケースが何件ありましたか。
なかった場合は必ず「０」を記入してください。

相談員からの高齢者虐待に関する通報数		件(136-137)
そのうち行政の調査で虐待と判断したケース		件(138-139)

Ⅵ. 相談活動の記録と報告について

問 30　介護相談員が、利用者から受けた相談等を記録する「相談記録票」や、それらをもとに作成される「活動報告書」はありますか。(140)

※「相談記録票」･･･相談員と事務局の間で基礎データとして共有するもの
「活動報告書」･･･相談記録票をもとに作成し、事業者に提出するもの

1．相談記録票・活動報告書ともにある	2．相談記録票のみある
3．活動報告書のみある	4．記録票・報告書を１つにまとめている
5．その他（　　）	6．記録票・報告書ともにない

問 31　**記録票のある事務局に**うかがいます。相談記録票をどのように活用していますか。あてはまる番号すべてに○をおつけください。(141-147)

1．相談内容の把握、分類	2．派遣先（施設、居宅）ごとの改善点の把握
3．介護相談員の活動の把握	4．事業者からの改善報告等のフィードバック内容の確認
5．事業評価として活用	6．事例活用を通じた相談員スキルの向上
7．その他（　　）	

問 32　**報告書のある事務局に**うかがいます。活動報告書は誰が作成しますか。(148)

1．記録票を元に介護相談員が作成	2．記録票を元に事務局が作成
3．作成していない	4．作成の判断は、介護相談員に任せている
5．その他（　　）	

問 33　**報告書のある事務局に**うかがいます。活動報告書をどのように活用していますか。あてはまる番号すべてに○をおつけください。(149-155)

1．３者会議でとりあげる	2．個別の事業所に提示
3．相談内容を一覧化して、事業者に提示	4．事業評価として活用
5．活用の判断は、介護相談員に任せている	6．介護相談員から受け取るのみ（活用していない）
7．その他（　　）	

Ⅶ. 広報について

問 34　介護相談員の活動について、一般市民に情報提供していますか。(156)

1．している　　2．していない

問 35　**問 34 において、「1．している」を選んだ方のみ**にうかがいます。
主な情報提供の媒体について、あてはまる番号に**3つ以内**で○をつけてください。(157-162)

1．広報誌
2．介護相談員活動のパンフレット（市町村事務局が独自に作成）
3．事業リーフレット「介護相談員がいる安心」（介護相談・地域づくり連絡会作成）
4．事業報告書（市町村事務局が独自に作成）
5．介護相談員だより等の機関紙（介護相談員が作成）
6．介護相談員のポスター（市町村事務局が独自に作成）
7．ポスター「話せる人がいる」（介護相談・地域づくり連絡会作成）
8．ＣＡＴＶ・ラジオ、新聞などの一般メディア
9．ラジオ
10．自治体ホームページ
11．介護相談・連絡会地域づくり連絡会のホームページ
12．その他（　　）

問 36　介護相談員の受け入れ事業所（派遣先）を一般の市民の方に公表していますか。(163)

1．公開している
2．公開していない
3．公開している事業所と、公開していない事業所がある
4．その他（　　）

Ⅷ. 介護相談員、派遣先との協力体制について

問 37　事務局と介護相談員との会議、事務局と事業者との会議、また３者会議は行われていますか。
以下のＡ～Ｃについて、それぞれあてはまる番号に１つ○をつけてください。また、定期的に行っている場合には、１年当たりの開催回数もお書きください。 (164,165-166) (167,168-169) (170,171-172)

	定期的に行っている		不定期に行っている	行なっていない
Ａ．事務局と介護相談員との会議	1	（　　）回／年	2	3
Ｂ．事務局と事業者との会議	1	（　　）回／年	2	3
Ｃ．事務局・介護相談員・事業者の３者会議	1	（　　）回／年	2	3

問 38　事務局は介護相談員・事業者と良好な協力関係はありますか。
それぞれあてはまる番号に１つ○をつけてください。(173-174)

	あ　る	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	な　い
Ａ．介護相談員との良好な協力関係	1	2	3	4	5
Ｂ．事業者との良好な協力関係	1	2	3	4	5

問 39　事務局、介護相談員、事業者が良好な協力関係を持つために、具体的に行っていることがあれば、以下の空欄に自由にお書きください。

Ⅸ. その他

問 40　介護相談員の「市民後見人」としての活動に期待が集まっていますが、こうした活動への介護相談員の人材活用の意思はありますか。(175)

※「市民後見人」とは
社会貢献への意欲や倫理観が高い一般市民のなかから、自治体等が市民後見人として育成を行い、後見人等の活動を行う第三者後見人。市民の社会参画の一形態として、新たな地域社会を創造する役割も期待されています。

1．ある	2．ない	3．その他（　　）

問 41　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっていると思いますか。(176)

1．そう思う	2．どちらかといえばそう思う
3．どちらともいえない	4．どちらかといえばそう思わない
5．そう思わない	

問 42　今後、介護相談員派遣等事業を発展させていく上で、課題であると考えられるものがあれば、下の空欄に自由にお書きください。

質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

自治体コード						

＊この欄には記入しないでください。(1-6)

介護相談員活動調査
(介護相談員調査票)

＜調査についてのお願い＞

この調査は、今後の介護相談員派遣等事業推進のための資料として役立てられるものです。

ご記入いただいた調査票は、＿＿月＿＿日(＿＿)までに市町村の事務局へ返送をお願いします(介護相談・地域づくり連絡会には直接返送しないでください)。

調査の結果は、統計的データとして処理されます。自治体名や個人名を出したり、他の目的に使用することは決してありません。率直なご意見をお聞かせください。

なお、この調査についてのお問い合わせは、市町村の事務局、もしくは下記までお願いします。

介護相談・地域づくり連絡会

〒162-0843　東京都新宿区市谷田町2-7-15　近代科学社ビル4階
TEL　03（3266）9340　　FAX　03（3266）0223
E-mail：sodanin@net.email.ne.jp
ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.kaigosodan.com

★各設問は、特にことわりのない場合は１つだけ選んで番号に○をつけてください。

Ⅰ．ご本人の状況について

問１　性別(7)

１．男性	２．女性

問２　年齢(8)

１．３９歳以下	２．４０～４９歳
３．５０～５９歳	４．６０～６９歳
５．７０～７９歳	６．８０歳以上

問３　介護相談員になる以前の所属は何でしたか（現在においても以前と状況が変わっていない方は、現在の所属についてお答えください）。(9-10)

１．公務員	２．医療関連職員
３．福祉関連職員	４．民生委員
５．ボランティア	６．ＮＰＯ職員
７．会社員	８．自営業
９．無職	10．その他（　　）

問４　介護相談員としての活動期間（相談員養成研修を修了してから現在までの期間）はどれくらいですか。(11-12)

１．まだ活動していない	２．半年未満
３．半年以上～１年未満	４．１年以上～２年未満
５．２年以上～３年未満	６．３年以上～４年未満
７．４年以上～５年未満	８．５年以上～６年未満
９．６年以上～８年未満	10．８年以上～10 年未満
11．10 年以上	

★「１．まだ活動していない」を選択した方は、以上でアンケートは終了です。
ご協力ありがとうございました。それ以外の方は、以下の質問にお進みください。

II．介護相談員の研修について

問５　介護相談員養成研修は、どの機関が実施する研修を受けましたか。(13)
（都道府県委託先が「介護相談・地域づくり連絡会」だった場合は、１．「全国」に○をつけてください）

１．全国（介護相談・地域づくり連絡会）　２．都道府県直轄　３．市町村 ４．都道府県委託（委託先：　　）

問６　問５で研修実施先として「１．全国」以外を選んだ方にうかがいます。以下のメニューの中で、養成研修で受けたものを全て選んでお答えください。(14-49)

１．相談員の意義と役割	２．介護保険制度
３．介護サービス情報の公表制度	４．施設サービスの理解
５．居宅サービスの理解	６．利用者の権利擁護
７．高齢者の理解	８．認知症の正しい理解
９．身体拘束への対応	10．虐待への対応
11．コミュニケーション技法とトレーニング	12．相談活動から記録・報告まで
13．相談活動から記録・報告まで（グループワーク）	14．相談活動のロールプレイ
15．フィールドワーク実習（介護施設等訪問実習）	16．フィールドワーク実習（地域ｹｱ体制のヒアリング）
17．フィールドワーク活動の報告と検討	
18．その他（　　）	

問７　介護相談員として活動中の現任者を対象とした介護相談員現任研修を受講したことがありますか。また、「ある」という場合は、その回数もお答えください。(50,51-52)

１．ある（　　回）	２．ない	３．わからない

問８　問７において、「１．ある」を選んだ方のみにうかがいます。
どこが実施する介護相談員現任研修を受講しましたか。あてはまる番号すべてに○をおつけください。(53-56)
（都道府県委託先が「介護相談・地域づくり連絡会」だった場合は、１．「全国」に○をつけてください）

１．全国（介護相談・地域づくり連絡会）　２．都道府県直轄　３．市町村 ４．都道府県委託（委託先：　　）

問９　問８で研修実施先として「１．全国」以外を選んだ方にうかがいます。全国の現任研修を受けたいと思いますか。(57)

１．そう思う	２．そう思わない	３．わからない

問 10　全員にうかがいます。現任研修内容の中でスキルアップのためにより充実した方がよいと思われる項目はありますか。下記の中から今より充実を望む項目を３つ以内で挙げてください。(58-60)

1．問題解決に向けたアプローチ 2．相談記録票・活動報告書の作成 3．市町村での実施状況、情報意見交換 4．対人援助活動について 5．孤立死防止への対応 6．虐待・身体拘束への対応 7．コミュニケーション技法のスキルアップ 8．介護保険・高齢者福祉等の最新情報 9．その他（　　）

Ⅲ．意識について

問 11　介護相談員の活動はやりがいがありますか。(61)

ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない
1	2	3	4	5

問 12　相談員の活動上で悩みがありますか。(62)

1．ある	2．ない

問 13　問 12 において「1．ある」を選んだ方のみにうかがいます。
悩みの内容としてあてはまる番号すべてに○をおつけください。(63-69)

1．利用者との関係づくり	2．利用者の声が感じとれないこと
3．困難な相談事例への対応	4．相談員間の関係づくり
5．事業者との関係づくり	6．事務局（市町村等）との関係づくり
7．その他（　　）	

問 14　相談員活動をこれからも続けていきたいと思いますか。(70)

続けたい	どちらかといえば続けたい	どちらともいえない	どちらかといえば続けたくない	続けたくない
1	2	3	4	5

問 15　22 年度から実施されている介護相談員指導者を養成するための「介護相談員指導者養成研修」に参加したいと思いますか。(71)

※「介護相談員指導者養成研修」とは
介護相談員指導者とは、介護相談員に必要な知識や相談技術についての助言、指導等のできる能力を身につけ、地域における介護相談員派遣等事業の推進、介護相談員の質の向上のためのリーダー的な役割を担う人です。指導者養成研修は現任の介護相談員をはじめ、派遣事業実施市町村事務局担当者等を対象に実施されます。

そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらともいえない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない
1	2	3	4	5

問 16　介護相談員の「市民後見人」としての活動に期待が集まっていますが、あなたは協力の意向がありますか。(72)

※「市民後見人」とは
社会貢献への意欲や倫理観が高い一般市民のなかから、自治体等が市民後見人として育成を行い、後見人等の活動を行う第三者後見人。市民の社会参画の一形態として、新たな地域社会を創造する役割も期待されています。

ある	どちらかといえばある	どちらともいえない	どちらかといえばない	ない
1	2	3	4	5

Ⅳ. 派遣先等について

問 17　現在訪問している派遣先施設（家庭訪問を除く）は何ヶ所ありますか。(73)

1．1ヶ所	2．2ヶ所	3．3ヶ所	4．4ヶ所
5．5ヶ所	6．6ヶ所以上	7．施設には訪問していない	

問 18　<u>問 17 で「1～6」と答えた方に</u>うかがいます。派遣先施設（家庭訪問を除く）はあなたの判断により随時訪問することができますか。(74)

1．ほとんどの事業所でできる	2．多くの事業所でできる
3．一部の事業所ではできる	4．ほとんどの事業所でできない

問 19　<u>問 17 で「1～6」と答えた方に</u>うかがいます。あなたは、個室・ユニットケアをしている施設を訪問したことがありますか。(75)

1．ある	2．ない

問 20　<u>問 19 で「1」と答えた方に</u>うかがいます。個室・ユニットケアの施設では、多床室の施設と比べてどのような違いがみられますか。あてはまる番号<u>すべて</u>に○をつけてください。(76-81)

1．個別ケアが行われている	2．ユニットごとにサービスが違っている
3．食事・入浴等の時間が比較的自由	4．利用者が明るく振舞っている
5．スタッフが生き生きと働いている	6．その他（　　）
7．多床室と変わらない	

問21　問17で「1～6」と答えた方にうかがいます。「介護サービス情報の公表」制度を活用して、事業所の情報を確認していますか。(82)

1．自治体のほとんどの事業所を確認した	2．自分の派遣先は確認した
3．少し見たことがあるくらい	4．公表されていることを知らない

問22　問21で「1」「2」と答えた方にうかがいます。どこで確認しましたか。(83)

1．事務局などにあるファイル資料で	2．事務局などからホームページにアクセスして
3．自宅からホームページにアクセスして	4．その他（　　）

問23　問21で「1」「2」と答えた方にうかがいます。介護相談員として実際に事業所を訪問した際に、公表されている事業所の情報と実態との間に隔たりがあると感じることがありますか。(84)

1．訪問しているほとんどの事業所で感じた	2．訪問している一部の事業所では感じた
3．あまり感じたことはない	4．一度も感じたことはない

問24　問23で「1」「2」と答えた方にうかがいます。公表されている情報と、事業所の実態とは隔たりがあると感じたのはどのような点ですか。

問25　家庭を訪問しての相談活動を行っていますか。(85)

1．行っている	2．行っていない

問26　問25で「1．行っている」を選んだ方のみにうかがいます。
現在訪問している家庭は1ヶ月当たり何ヶ所程度ありますか。(86)

1．1～2ヶ所	2．3～5ヶ所	3．6～9ヶ所
4．10～14ヶ所	5．15～19ヶ所	6．20ヶ所以上
7．その他（　　）		

問27　問25で「1．行っている」を選んだ方のみにうかがいます。家庭における主な相談者は誰ですか。(87)

1．利用者本人	2．利用者の家族
3．その他（　　）	

Ⅴ．介護相談員派遣事業等の周知状況について

問 28　全員にうかがいます。派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員が訪問していることを知っていると思いますか。(88)

1．全員知っている	2．概ね知っている
3．あまり知らない	4．全員知らない
5．わからない	

問 29　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員の役割について理解していると思いますか。(89)

1．全員理解している	2．概ね理解している
3．あまり理解していない	4．全員理解していない
5．わからない	

問 30　派遣先の事業者の職員は、介護相談員が施設や家庭を訪問していることを知っていると思いますか。(90)

1．全員知っている	2．概ね知っている
3．あまり知らない	4．全員知らない
5．わからない	

問 31　派遣先の事業者の職員は、介護相談員の役割について理解していると思いますか。(91)

1．全員理解している	2．概ね理解している
3．あまり理解していない	4．全員理解していない
5．わからない	

Ⅵ．訪問先と受けた相談内容の傾向と改善について

問 32　現在あなたが訪問している事業所についてあてはまる番号すべてに○をつけてください。
家庭を訪問している場合は、相談の対象となっているサービスの番号すべてに○をつけください。(92-121)

1．特別養護老人ホーム	2．介護老人保健施設
3．介護療養型医療施設	4．訪問サービス提供先（居宅訪問）
5．通所介護（デイサービス）	6．通所リハビリテーション（デイケア）
7．短期入所生活介護	8．短期入所療養介護
9．特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	10．特定施設入居者生活介護(高専賃等)
11．その他の居宅サービス	12．居宅介護支援
13．小規模多機能型居宅介護	14．認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
15．その他の地域密着型サービス	

問 33　あなたがこの１年間に下記の１～７の内容について、相談を受けたり、気がついた点から観察したことがありましたか。あった場合は、その件数と、そのうちで改善につながった件数を、A、B、Cの相談分類別（下記を参照）にご記入ください。

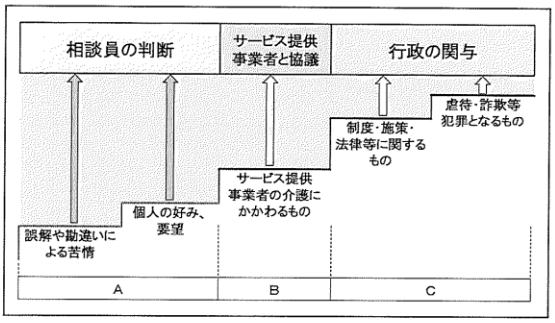
件数は、同じ人から、複数回にわたって、同一内容の相談を受けた場合は、「１件」と数えてください。

観察については、同じ人について、同じ内容を継続的に見ていた場合は、複数回であっても「１件」と数えてください。また、１回の訪問でも、同じ人からの異なる内容の相談・観察であった場合は、相談分類別（A、B、C）に振り分けて、それぞれの件数を記入してください。

A．誤解や勘違いによる苦情、個人の好み、要望など
…事実を確認し、速やかに事業所に伝えるべき内容。

B．施設・事業者の介護にかかわるもの
…事業所の管理者に伝え、施設・事業者との協議が必要な内容。

C．制度・施策・法律（契約）等に関するもの
虐待・詐取等犯罪となるもの
…事務局を通じて行政に伝えるべき内容。



		相談・観察の有無（○をつけてください）(122-142)	「あった」場合 相談を受けたり観察した件数 (143-184)	「あった」場合 うち改善につながった件数 (185-226)
１．食事関連（嗜好品も含む）	A	１．なかった　２．あった	件	件
	B	１．なかった　２．あった	件	件
	C	１．なかった　２．あった	件	件
２．施設の環境（衛生、安全等）	A	１．なかった　２．あった	件	件
	B	１．なかった　２．あった	件	件
	C	１．なかった　２．あった	件	件
３．医療・健康・リハビリ	A	１．なかった　２．あった	件	件
	B	１．なかった　２．あった	件	件
	C	１．なかった　２．あった	件	件
４．職員の対応やケア	A	１．なかった　２．あった	件	件
	B	１．なかった　２．あった	件	件
	C	１．なかった　２．あった	件	件
５．身体拘束・高齢者虐待	A	１．なかった　２．あった	件	件
	B	１．なかった　２．あった	件	件
	C	１．なかった　２．あった	件	件
６．金銭的な問題	A	１．なかった　２．あった	件	件
	B	１．なかった　２．あった	件	件
	C	１．なかった　２．あった	件	件
７．人間関係・ﾌﾟﾗｲﾊﾞｼｰ問題等	A	１．なかった　２．あった	件	件
	B	１．なかった　２．あった	件	件
	C	１．なかった　２．あった	件	件

問 34　全員にうかがいます。定期的、あるいは不定期であっても、介護相談員が訪問することによって、身体拘束や高齢者虐待等を抑止する役割を果たしていると思いますか。(227)

1．そう思う	2．どちらかといえばそう思う
3．どちらともいえない	4．どちらかといえばそう思わない
5．そう思わない	

問 35　あなたは事務局・事業者と良好な協力関係にありますか。それぞれあてはまる番号に１つ○をつけてください。(228-229)

	あ　る	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	な　い
A．事務局との良好な協力関係	1	2	3	4	5
B．事業者との良好な協力関係	1	2	3	4	5

問 36　問 35 のA、Bにおいて、４・５を選んだ方のみにうかがいます。事務局、事業者と良好な協力関係にない原因を具体的にお書きください。

問 37　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっていると思いますか。(230)

1．そう思う	2．どちらかといえばそう思う
3．どちらともいえない	4．どちらかといえばそう思わない
5．そう思わない	

問 38　今後、介護相談員派遣事業を発展させていく上で、課題であると考えられるものがあれば、下の空欄に自由にお書きください。

介護相談員調査

問39　これまで相談があった事例のうち、質の向上や改善につながった事例を１つお書き下さい。

※相談記録がある場合は、相談記録を参考に記入してください。

<table>
<tr><td colspan="2">訪問先名称</td><td></td><td rowspan="5">利用者本人の状況</td><td>利用期間</td><td>年　　ヶ月間</td></tr>
<tr><td colspan="2">サービスの種類</td><td></td><td>認知症</td><td>１．有　２．無</td></tr>
<tr><td colspan="2">相談者</td><td>１．利用者本人　２．家族
３．その他（　　）</td><td>要介護度</td><td>□　※数字記入</td></tr>
<tr><td rowspan="3">相談者の状況</td><td>年齢</td><td>１．４０代　２．５０代
３．６０代　４．７０代
５．８０代　６．９０代以上</td><td colspan="2" rowspan="2">その他　※自由に記入</td></tr>
<tr><td>性別</td><td>１．男性　２．女性</td></tr>
<tr><td>名前を出すことの諾否</td><td>１．諾　２．否</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">相談の種類
（主訴となるものに○）</td><td colspan="4">１．食事関連（嗜好品も含む）　２．施設の環境
３．医療・健康・リハビリ　４．職員の対応やケア
５．身体拘束・高齢者虐待　６．金銭的な問題
７．人間関係・プライバシー問題等　８．その他（　　）</td></tr>
<tr><td colspan="2">相談員の対応</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">事業者の対応</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">事務局の対応</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">その後の改善状況</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">感想</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

自治体コード						

＊この欄には記入しないでください。(1-6)

介護相談員活動調査
（派遣先調査票）

＜調査についてのお願い＞

この調査は、今後の介護相談員派遣事業推進のための資料として役立てられるものです。

本調査票は、介護相談員を受け入れている介護サービス事業者の方に配布しているため、複数の調査票が送られる場合があります。この場合は、介護相談員を受け入れている事業所ごとに回答をお願いします。

なお、調査票の記入については、介護相談員の受け入れを担当、あるいは介護相談員派遣事業を理解されている職員の方にお願いします。

ご記入いただいた調査票は、＿＿月＿＿日（＿＿）までに市町村の事務局へ返送をお願いします（介護相談・地域づくり連絡会には直接返送しないでください）。

調査の結果は、統計的データとして処理されます。固有名詞を出したり、他の目的に使用することは決してありません。率直なご意見をお聞かせください。

この調査についてのお問い合わせは、市町村の事務局、もしくは下記までお願いします。

介護相談・地域づくり連絡会

〒162-0843　東京都新宿区市谷田町 2-7-15　近代科学社ビル 4 階
TEL　03（3266）9340　　FAX　03（3266）0223
E-mail：sodanin@net.email.ne.jp
ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.kaigosodan.com

★各設問は、特にことわりのない場合は１つだけ選んで回答してください。

Ⅰ．貴事業所の状況について

問１　介護相談員を受け入れている貴事業所の事業について、あてはまるものを１つだけ選んでください。(7-8)

１．特別養護老人ホーム	２．介護老人保健施設
３．介護療養型医療施設	４．訪問サービス
５．通所介護（デイサービス）	６．通所リハビリテーション（デイケア）
７．短期入所生活介護	８．短期入所療養介護
９．特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	10．特定施設入居者生活介護(高専賃等)
11．その他の居宅サービス	12．居宅介護支援
13．小規模多機能型居宅介護	14．認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
15．その他の地域密着型サービス	

問２　介護相談員の受け入れを開始したのはいつですか。開始年度（西暦）を空欄にお書きください。(9-12)

年度

問３　訪問日時の設定についてうかがいます。訪問日時はどのような形で決めていますか。(13)

１．日にち・時刻とも事業所が決めている
２．日にち・時刻とも市町村事務局・介護相談員と事業所が相談して決めている
３．日にちのみ事業所が決めている
４．日にちのみ市町村事務局・介護相談員と事業所が相談して決めている
５．時刻のみ事業所が決めている
６．時刻のみ市町村事務局・介護相談員と事業所が相談して決めている
７．日にちも時刻も市町村事務局・介護相談員が決めている
８．相談員が自由に訪問できるように日時は決めていない
９．わからない

Ⅱ．介護相談員に関する利用者の周知度について

問４　利用者や家族に対して、介護相談員を受け入れていることを説明していますか。
あてはまる番号すべてに○をつけてください。(14-17)

１．介護相談員の受入開始時に説明した
２．利用者がサービス利用を開始する時に毎回説明する
３．月に１回は、利用者・家族全員に説明する
４．年に数回は、利用者・家族全員に説明する
５．利用者や家族から説明を求められたときに説明する
６．説明していない

問５　上記のような説明以外に、利用者や家族に対して介護相談員派遣事業を告知していますか。
告知方法としてあてはまる番号すべてに○をつけてください。(18-22)

１．パンフレットを配る	２．ポスターを掲示する
３．同意書等の文書に明記して取り交わしている	４．契約書等に明記
５．その他（　　）	６．とくに何もしていない

問６　利用者や家族の方は、介護相談員が訪問していることを知っていると思いますか。(23)

１．全員知っている	２．概ね知っている
３．あまり知らない	４．全員知らない
５．わからない	

問７　利用者や家族の方は、介護相談員の役割について理解していると思いますか。(24)

１．全員理解している	２．概ね理解している
３．あまり理解していない	４．全員理解していない
５．わからない	

Ⅲ．介護相談員に関する事業所職員の周知度について

問８　職員に対して、介護相談員を受け入れていることを説明していますか。
あてはまる番号すべてに○をつけてください。(25-28)

１．介護相談員の受入開始時に説明した	２．職員採用時に説明する
３．月に１回、職員全員に説明する	４．年に数回は、職員全員に説明する
５．職員から説明を求められたときに説明する	６．説明していない

問９　職員は、介護相談員が施設や利用者の家庭を訪問していることを知っていると思いますか。(29)

１．全員知っている	２．概ね知っている
３．あまり知らない	４．全員知らない
５．わからない	

問10　職員は、介護相談員の役割について理解していると思いますか。(30)

１．全員理解している	２．概ね理解している
３．あまり理解していない	４．全員理解していない
５．わからない	

Ⅳ．事業所職員への相談内容の伝達について

問 11　介護相談員、あるいは市町村の事務局から伝えられた内容等を主にどのようにして職員に伝えていますか。あてはまる番号に**２つ以内**で○をつけてください。(31-32)

1．主任会議等で伝える
2．職員全体の会議で伝える
3．職員それぞれに対して直接口頭で伝える
4．一人ひとりに文書を配布する
5．文書を回覧する
6．その他（　　）

問 12　介護相談員、あるいは市町村の事務局から伝えられた内容を職員は十分に理解していると思いますか。(33)

1．そう思う　　2．どちらかといえばそう思う
3．どちらともいえない　　4．どちらかといえばそう思わない
5．そう思わない

Ⅴ．介護相談員および事務局との関係について

問 13　貴事業所は市町村の事務局、介護相談員と良好な協力関係にありますか。
それぞれあてはまる番号**１つ**に○をつけてください。(34-35)

	あ　る	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	な　い
A．事務局との良好な協力関係	1	2	3	4	5
B．介護相談員との良好な協力関係	1	2	3	4	5

問 14　**問 13 のA、Bにおいて、４・５を選んだ方のみに**うかがいます。
市町村の事務局、介護相談員と良好な協力関係にない原因を具体的にお書きください。

問 15　貴事業所では訪問する介護相談員の変更を希望したことがありますか。(36)

1．変更を希望し、実際に交替してもらった
2．変更を希望したが、交替されなかった
3．変更を希望したことはない

Ⅵ. 介護相談員を受け入れたことによる事業所の変化について

問16　介護相談員を受け入れたことにより、利用者に具体的にどのような変化がみられましたか。
以下のA～Cについて、それぞれあてはまる番号1つに○をつけてください。(37-39)

	大いに そう思う	やや そう思う	あまり そう思わない
A．利用者から要望・意見が出るようになった	1	2	3
B．利用者が介護相談員の来訪を期待するようになった	1	2	3
C．精神的に安定した利用者が増えた	1	2	3

問17　介護相談員を受け入れたことにより、職員や貴事業所に具体的にどのような変化がみられましたか。
以下のA～Eについて、それぞれあてはまる番号1つに○をつけてください。(40-44)

	大いに そう思う	やや そう思う	あまり そう思わない
A．外部の目による緊張感から、よりよいケアができるようになった	1	2	3
B．利用者の個別の要望にも丁寧に対応できるようになった	1	2	3
C．職員がケアに対して自覚と自信を持つようになった	1	2	3
D．事業所が開放的で明るくなった	1	2	3
E．改善への取り組みの姿勢が強くなった	1	2	3

問18　介護相談員を受け入れたことにより、貴施設・事業に対する社会的評価が高まったと思いますか。(45)

1．そう思う	2．どちらかといえばそう思う
3．どちらともいえない	4．どちらかといえばそう思わない
5．そう思わない	

Ⅶ. その他

問 19　利用者の生活の質や職員のケアの向上においては、誰からの助言、提案が役立っていますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。(46-51)

1．介護相談員	2．第三者評価機関の評価者・調査員
3．介護サービス情報の公表の調査員	4．日常生活自立支援事業の専門員・生活支援員
5．成年後見人・保佐人・補助人	6．その他（　　）

問 20　介護相談員の「市民後見人」としての活動に期待が集まっていますが、貴事業所において「市民後見人」の対象となる可能性がある利用者はどのくらいいますか。(52)

※「市民後見人」とは
社会貢献への意欲や倫理観が高い一般市民のなかから、自治体等が市民後見人として育成を行い、後見人等の活動を行う第三者後見人。市民の社会参画の一形態として、新たな地域社会を創造する役割も期待されています。

1．10 人以上	2．５～９人
3．１～４人	4．今はまだいない
5．わからない	

Ⅷ. 今後の介護相談員活動の課題について

問 21　今後、介護相談員制度を発展させていくうえで、課題であると考えられることがあればお書きください。

問 22　介護相談員の活動によって、サービスの質の向上、改善等につながった事例があれば具体的に記入してください。

①施設・事業所のサービスの質について
②利用者の変化について
③職員の取り組み姿勢について
④その他

質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

第４回　介護相談員活動調査報告書（平成２４年３月発行）

協力
労働調査協議会

企画・編集・発行

ＮＰＯ法人　地域ケア政策ネットワーク

介護相談・地域づくり連絡会

〒162-0843
東京都新宿区市谷田町 2-7-5　近代科学社ビル４階
TEL　03-3266-9340　　FAX　03-3266-0223
Email　sodanin@net.email.ne.jp
URL　　http://www.kaigosodan.com