**１**．活動上の悩みと対応の工夫

都道府県名

市町村名

氏　　　名

現任研修Ⅰ　第5章　　情報交換

活動上の悩み(事務局、利用者、事業者との関係づくり等)について、具体例をあげてください。また、その内容について、工夫、対応などを記入してください。

**（例）**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **悩みの具体的な内容　→　対応策、工夫** |
| 活動上の悩み | ・利用者で認知症の人、とくに重度の人が増えてきた。  ・相談者とのコミュニケーションが取りづらく、相談内容の把握ができない。 |
| 工夫・対応 |  |
| 活動上の悩み |  |
| 工夫・対応 |  |
| 活動上の悩み |  |
| 工夫・対応 |  |
| 活動上の悩み |  |
| 工夫・対応 |  |

**２**．介護保険サービス対象外への訪問時の課題

都道府県名　　　　　　　　　　　　　　市町村名

氏　　　名

|  |
| --- |
| 介護サービス相談員の新たな展開(参考:第2章)で、介護保険法に基づく保険サービス対象外の住宅型有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅への訪問時の課題について記入してください。 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |