はじめに

介護相談・地域づくり連絡会は、2017 年（平成 29 年）11 月から 2018 年（平成 30 年）１月にかけて、介護相談員派遣等事業の状況を総合的に把握し、今後の相談事業の向上を図るための基礎的資料を得ることを目的に、全国規模の「介護相談員活動調査」を実施しました。調査は３年ごとに実施し、今回は、６回目の調査となります。

本調査では、介護相談員派遣等事業を実施している市町村事務局（以下、事務局）と、所属する介護相談員（以下、相談員）、介護相談員の派遣先事業所（以下、事業所）を調査対象としています。事務局調査の有効回収率は 83.9％で、有効回収数は 391 件です。相談員と事業所については、各事務局へ調査票の配布を依頼し、それぞれ 3,620 名、7,666 ヶ所の有効回収数となりました。

この報告書は、約 150 にわたる調査項目について、事務局、相談員、事業所それぞれの対象ごとに行った調査結果をまとめたものです。集計に関しては、活動状況や傾向が読みとれるよう図表を用いています。

2000 年（平成 12 年）の介護相談員派遣等事業の創設から 18 年間をへて、相談員の活動は、介護サービスの質と利用者の生活の質の向上、サービスの適正化に着実な成果を積み上げており、サービス利用者に対する身体拘束・虐待の防止、早期発見など、権利擁護への効果もあげています。また、居宅サービスについての派遣も進み、介護相談員の活動が広がっています。一方、2005 年（平成 17 年）度からスタートした「認知症サポーターキャラバン」でのキャラバン・メイトとしての活動のほか、「市民後見人の担い手」など、相談員には今後の幅広い「地域づくりの担い手」として役割を果たすことがますます期待されています。

事務局、相談員、事業所の状況をまとめた本報告書を、介護相談員派遣等事業の円滑な実施と発展のために活用していただければ幸いに存じます。

2018 年（平成 30 年）３月
ＮＰＯ法人　地域ケア政策ネットワーク
介護相談・地域づくり連絡会

目　次

はじめに…… 1

目　次…… 2

Ⅰ　調査実施の概要…… 4
　１．調査の目的…… 4
　２．調査主体…… 4
　３．調査時期…… 4
　４．調査方法…… 4
　５．調査対象と回収率…… 4
　６．介護相談員派遣等事業における記述について …… 4
　７．文中で使用している括弧…… 4
　８．調査結果をみるに当たって…… 6

Ⅱ　調査結果からみえてきたこと…… 7
　１．介護相談員派遣等事業の現状とその効果…… 7
　２．今後に向けた課題と展望…… 14

Ⅲ　調査結果…… 23

　Ⅲ－１．事務局調査…… 23
　１．介護相談員派遣等事業の実施状況と事務局担当者研修について…… 24
　２．介護相談員の研修体制について…… 26
　３．市町村における介護相談員の位置づけ等について…… 32
　４．介護相談員派遣等事業の評価について…… 49
　５．派遣先について…… 57
　６．身体拘束・虐待について…… 66
　７．相談活動の記録・報告について…… 69
　８．広報について…… 73
　９．介護相談員、事業所との協力体制について…… 78
　10．その他…… 84

　Ⅲ－２．介護相談員調査…… 87
　１．本人の状況…… 88
　２．養成研修について…… 92
　３．現任研修について…… 97
　４．活動に対する意識…… 103

５．派遣先の訪問について…… 107
６．家庭への訪問について…… 115
７．介護相談員派遣等事業の周知・理解状況について…… 118
８．介護相談員としての活動時間、報酬額、交通費…… 122
９．派遣先事業所とこの１年間の相談・観察・改善状況…… 124
10．事務局、派遣先との協力体制について…… 137
11．介護相談員派遣等事業とサービスの適正化や質の向上・改善…… 139

Ⅲ－３．派遣先調査…… 141
１．受け入れ事業所について…… 142
２．介護相談員に関する利用者の周知度・理解度…… 146
３．介護相談員に関する事業所職員の周知度・理解度…… 150
４．事業所職員への相談内容の伝達について…… 154
５．事務局および介護相談員との関係について…… 156
６．介護相談員を受け入れたことによる事業所の変化について…… 161
７．利用者の生活の質や職員のケアの向上において役立つ助言・提案者…… 164
８．介護相談員の助言により利用者の状態が改善したケースの有無…… 165

Ⅲ　都道府県別の集計結果…… 167
１．事務局調査…… 168
２．介護相談員調査…… 199
３．派遣先調査…… 222

Ⅳ　参考資料…… 231
１．事務局調査票…… 232
２．介護相談員調査票…… 244
３．派遣先調査票…… 255

Ⅰ　調査実施の概要

１．調査の目的

本調査は、2000 年度（平成 12 年度）から実施されている介護相談員派遣等事業の状況を全体的に把握し、今後の相談事業の向上を図るための基礎的資料を得ることを目的として実施しました。調査は３年ごとに実施され、今回は６回目の調査となります。

２．調査主体

特定非営利活動法人 地域ケア政策ネットワーク　介護相談・地域づくり連絡会

３．調査時期

2017 年（平成 29 年）11 月～2018 年（平成 30 年）１月

４．調査方法

自記入方式によるアンケート調査です。市町村事務局、介護相談員、介護相談員派遣先事業所の３種類の調査となっています。

５．調査対象と回収率

各調査の都道府県の回収状況は**第Ⅰ－１－１表**のとおりです。介護相談員と派遣先については、市町村事務局を通じて配布を行いました。

なお、配布数は市町村事務局が記入した数値、回収数は有効回収数で集計しています。

６．介護相談員派遣等事業における記述について

本報告書の記述において、市町村事務局、介護相談員、介護相談員派遣先事業所は下記の表記をとります。

・介護相談員派遣等事業実施の市町村事務局⇒事務局
・介護相談員派遣等事業における介護相談員⇒相談員
・介護相談員派遣等事業における介護相談員派遣先事業所⇒事業所

７．文中で使用している括弧

文中で使用している括弧はそれぞれ以下のようになっています。

・「　」：設問の選択肢、ならびに選択肢の略記
・＜　＞：選択肢を括った表記
　…例えば＜そう思う＞は「そう思う」と「ある程度そう思う」を合わせたもの
・［　］：箱型形式の設問項目、ならびにその略記

第Ⅰ－１－１表　回収状況

	事務局			相談員調査			派遣先調査		
	配布数	回収数	回収率	配布数	回収数	回収率	配布数	回収数	回収率
北海道	13	11	84.6%	43	38	88.4%	125	103	82.4%
青森県	4	3	75.0%	12	12	100.0%	41	36	87.8%
岩手県	5	5	100.0%	14	14	100.0%	127	106	83.5%
宮城県	2	2	100.0%	18	17	94.4%	95	75	78.9%
秋田県	2	2	100.0%	12	12	100.0%	54	54	100.0%
山形県	8	8	100.0%	60	55	91.7%	248	201	81.0%
福島県	9	8	88.9%	90	87	96.7%	314	258	82.2%
茨城県	9	7	77.8%	31	31	100.0%	279	106	38.0%
栃木県	4	4	100.0%	41	38	92.7%	103	59	57.3%
群馬県	6	5	83.3%	66	60	90.9%	140	109	77.9%
埼玉県	20	20	100.0%	203	179	88.2%	357	292	81.8%
千葉県	26	24	92.3%	235	253	107.7%	652	470	72.1%
東京都	13	12	92.3%	270	240	88.9%	279	198	71.0%
神奈川県	40	34	85.0%	360	322	89.4%	511	356	69.7%
新潟県	5	5	100.0%	62	57	91.9%	192	163	84.9%
富山県	9	7	77.8%	79	74	93.7%	271	222	81.9%
石川県	4	4	100.0%	21	61	290.5%	67	93	138.8%
福井県	10	5	50.0%	36	33	91.7%	100	91	91.0%
山梨県	4	2	50.0%	7	7	100.0%	54	51	94.4%
長野県	21	19	90.5%	175	167	95.4%	566	408	72.1%
岐阜県	16	13	81.3%	116	119	102.6%	273	214	78.4%
静岡県	17	16	94.1%	136	125	91.9%	596	416	69.8%
愛知県	26	21	80.8%	154	150	97.4%	616	477	77.4%
三重県	11	8	72.7%	74	66	89.2%	272	154	56.6%
滋賀県	9	8	88.9%	76	76	100.0%	133	138	103.8%
京都府	15	11	73.3%	94	86	91.5%	197	168	85.3%
大阪府	31	23	74.2%	327	310	94.8%	526	372	70.7%
兵庫県	14	10	71.4%	130	155	119.2%	178	236	132.6%
奈良県	4	4	100.0%	31	30	96.8%	59	44	74.6%
和歌山県	1	1	100.0%	7	6	85.7%	24	22	91.7%
鳥取県	6	6	100.0%	33	30	90.9%	156	125	80.1%
島根県	7	7	100.0%	58	65	112.1%	150	137	91.3%
岡山県	9	9	100.0%	66	64	97.0%	171	153	89.5%
広島県	5	3	60.0%	19	16	84.2%	113	98	86.7%
山口県	6	6	100.0%	55	51	92.7%	192	155	80.7%
徳島県	2	2	100.0%	17	27	158.8%	16	21	131.3%
香川県	4	4	100.0%	31	30	96.8%	73	61	83.6%
愛媛県	16	14	87.5%	178	158	88.8%	304	254	83.6%
高知県	1	1	100.0%	4	3	75.0%	27	22	81.5%
福岡県	10	7	70.0%	140	123	87.9%	307	229	74.6%
佐賀県	6	4	66.7%	47	45	95.7%	241	187	77.6%
長崎県	5	4	80.0%	47	43	91.5%	123	91	74.0%
熊本県	16	10	62.5%	64	66	103.1%	67	86	128.4%
大分県	2	2	100.0%	29	24	82.8%	64	48	75.0%
宮崎県	5	3	60.0%	16	16	100.0%	54	41	75.9%
鹿児島県	7	6	85.7%	31	29	93.5%	138	122	88.4%
沖縄県	1	1	100.0%	7	4	57.1%	8	8	100.0%
合計	**466**	**391**	**83.9%**	**3822**	**3674**	**96.1%**	**9653**	**7530**	**78.0%**

※神奈川県は横浜市の行政区（18）を含む。

８．調査結果をみるに当たって

調査結果については下記の図表を例に説明する①～⑥に留意してください。

①平均値は、数値データとして回答された場合に算出されます。

②中央値とは、回答結果を低い方から高い方に並べた場合のちょうど真ん中の値を指します。

> ★中央値は平均値と似ていますが、平均値が異常値に左右されるのに対し、中央値ではそうしたことがないため、平均値以外のところに多くの分布が集まる場合には、中央値の方が回答者の実感に近いものといえます。

③図表に示されている比率は、「件数（「無回答」を含む回答数）」を100とした比率です。１つを選択する場合でも比率の合計が100.1、99.9などとなる場合がありますが、これは比率計算の際の四捨五入によるものです。

④過去の調査と比較できる設問については併記しています。

⑤複数回答設問の場合は、比率の合計が100％を超えるケースもあります。

⑥回答累計とは、複数選択の設問において、「件数」に対する個別項目の回答率を足し上げたものです。

例１　相談員の年齢

例２　現在訪問している事業所（複数選択）

⑥

⑤	特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	訪問サービス	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	軽費老人ホーム	特定養護老人ホーム生活介護	特定有料老人ホーム生活介護	特定介護老人保健施設生活介護	特定施設入居者生活介護	その他の居宅サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	活動介護認知症共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	福祉施設介護老人	地域密着型サービス	その他の地域密着型サービス	介護予防サービス	総合事業サービス	無回答	件数	回答累計
2017年計	78.4 ①	53.0 ③	8.7	3.3	51.1 ④	29.1 ⑦	29.5 ⑥	9.0	4.7	7.6	17.8	7.0	2.0	0.4	14.3	32.4 ⑤	60.6 ②	11.3	9.4	4.3	3.5	2.1	1.9	3618	439.

Ⅱ　調査結果からみえてきたこと

１．介護相談員派遣等事業の現状とその効果

相談員のプロフィール

－身分は「有償ボランティア」が３割、年平均の１人当たり報酬20万円弱－

事務局調査の結果から相談員の身分についてみると、「有償ボランティア」（30.2％）が３割、「市町村嘱託」（25.3％）が４分の１、「市町村非常勤職員」（19.9％）が２割となっています。また、交通費は支払い方に違いはあるものの７割以上の自治体で支給されており、報酬については「訪問１回あたりの報酬」が58.6％と６割弱、「日給制」（14.3％）と「月給制」（12.8％）が１割台となっています。相談員の年間１人当たり報酬額をみると、平均17.9万円です。なお、今回は相談員調査で、相談員自身に月あたり報酬額と交通費を尋ねていますが、その結果は報酬が月平均1.5万円、交通費が平均1200円程度で、年で換算すると20万円弱となり、事務局調査の結果ともお概ね符合しています。

－介護相談員を中心的に担うのは60代女性、活動期間は平均5.6年で長期化傾向－

さらに相談員調査から、現在活動している相談員のプロフィールをみると、女性が84.2％と多数で、男性は15.3％です（**第Ⅱ－１－１表**）。また、年齢は60代を中心に50～70代が９割強を占め、平均は67.3歳となっています。なお、年齢構成は、2003年調査以降徐々に上昇してきており、相談員の高齢化が進んでいます。相談員以前の所属では、「主婦・主夫」と「福祉関連職員」が２割台でやや多く、「会社員」と「公務員」も１割前後みられます。活動期間は平均5.6年で、2003年調査以降活動期間の長期化傾向が続いており、10年以上も継続して活動をしている人も５人に１人と少なくありません。

第Ⅱ－１－１表　相談員の属性（相談員調査）

		件数	性別			年齢								活動期間	
			男性	女性	無回答	49歳以下	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	中央値・歳	平均値・歳	中央値・年	平均値・年
	2017年計	3618	15.3	84.2	0.4	3.3	10.9	47.5	35.0	2.7	0.6	67.5	67.3	4.9	5.6
調査年別	2014年計	3922	16.8	83.0	0.2	4.6	13.1	51.4	29.0	1.7	0.3	66.3	65.9	4.4	5.1
	2011年計	3615	17.6	82.0	0.3	5.3	17.1	53.6	22.9	0.7	0.4	65.1	64.6	4.0	4.6
	2008年計	3451	17.8	81.6	0.6	6.8	23.1	50.6	18.2	0.6	0.8	63.9	63.1	3.3	3.4
	2005年計	2998	20.5	79.2	0.3	9.2	27.9	46.9	15.0	0.6	0.4	62.7	61.8	2.9	2.9
	2003年計	2250	22.8	77.0	0.2	12.2	29.3	45.2	12.1	0.2	0.9	61.5	60.4	1.2	1.2

	件数	介護相談員以前の所属								
		公務員	教職員	福祉関連	医療関連	会社員	自営業	主婦・主夫	その他	無回答
2017年計	3618	9.8	3.7	22.1	6.6	12.4	4.5	26.9	9.8	4.2

介護相談員派遣等事業の効果

－「サービスの適正化」「権利擁護支援」の効果が2014年より増加－

事業の効果を事務局調査の結果からみると、［疑問・不満解消などの支援］と［孤独感の解消など精神的なサポート］に「効果がある」とする自治体が７割半ばを占め、さらに［介護サービスの質的な向上］も３分の２の自治体でその効果が実感されています（**第Ⅱ－１－１図**）。また、「介護サービス適正化の推進」と「サービス利用者の権利擁護支援」も「効果がある」が４割台を占め、これらは2014年調査から増加しています。

第Ⅱ－１－１図　介護相談員派遣等事業の効果（「効果がある」の比率）（事務局調査）

－＜財源分もしくは財源以上の効果あり＞が６割－

投入財源からみる事業の費用対効果への評価は、「わからない」とする事務局が３割みられるものの、６割が＜財源分、もしくは財源以上の効果が出ている＞としており、これまでと変わっていません（**第Ⅱ－１－２図**）。

第Ⅱ－１－２図　事業の費用対効果（事務局調査）

事業予算は平均200万円程度、人口５万人未満なら100万円前後

自治体の規模などによって異なりますが、研修費を除いた事業費の予算総額は10万円未満から500万円以上まで幅広く分布するものの、中央値で139万円、平均値で207万円程度と2014年から大きく変わりません（**第Ⅱ－１－２表**）。人口別でみると、当然のことではありますが、人口が多くなるほど事業予算は多くなりますが、一方で人口が２万人未満なら平均89.3万円、２～５万人未満でも平均107.0万円で、５万人未満の自治体はお概ね100万円前後で事業を運営できることがわかります。

研修費は養成研修が全国の場合１人当たり平均11万円程度ですが、相談員の平均活動期間が5.6年であることから年換算では１人当たり２万円程度となります。なお、研修にかかる交通費や宿泊費が抑えられる分、都道府県や市町村の独自研修の方が費用は低くなっていますが、研修時間が短いなどの研修内容が十分とはいえないケースがあります。

また、事業に関わる職員数は１～２人の自治体が多数で、平均は2.1人です。さらに、１人当たりの年間活動時間は平均124.8時間となっています。

第Ⅱ－１－２表　事業の予算総額（事務局調査）

		10万円未満	満10～30万円未	満30～50万円未	未満50～100万円	円未満100～150万	円未満150～200万	円未満200～300万	円未満300～400万	円未満400～500万	500万円以上	無回答	件数	中央値・万円	平均値・万円
	2017年計	1.3	8.2	6.1	17.9	18.9	13.0	11.5	7.4	4.6	7.7	3.3	391	138.6	207.3
	2014年計	1.7	7.5	7.8	16.5	19.0	11.4	13.9	6.1	4.9	8.0	3.2	411	136.7	208.2
人口別	２万人未満	4.7	**16.3**	**11.6**	**27.9**	14.0	9.3	7.0	･･･	･･･	･･･	**9.3**	43	69.2	89.3
	２万人以上	1.3	**15.4**	7.7	**29.5**	19.2	12.8	5.1	2.6	1.3	･･･	5.1	78	93.6	107.0
	５万人以上	1.0	8.0	10.0	16.0	**26.0**	13.0	13.0	8.0	2.0	･･･	3.0	100	126.8	145.1
	10万人以上	1.1	3.4	1.1	11.4	17.0	17.0	**21.6**	11.4	5.7	9.1	1.1	88	186.3	250.4
	20万人以上	･･･	2.4	2.4	11.0	14.6	11.0	7.3	11.0	**12.2**	**26.8**	1.2	82	300.8	383.8

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

相談員の現状

－訪問施設数が６ヶ所以上の相談員が３人に１人、平均は3.9ヶ所で増加が続く－

相談員の派遣状況について事務局調査でみると、特別養護老人ホームや介護老人保健施設、認知症対応型共同生活介護（グループホーム）には８～９割の自治体で相談員が派遣されています。また、通所介護（デイサービス）と小規模多機能型居宅介護は５～６割、通所リハや短期入所生活介護、特定施設・有料老人ホーム、認知症対応型通所介護、地域密着型老人福祉施設も３～４割に相談員が派遣されており、特定施設や小規模多機能、地域密着サービスへの派遣はこの間で増加が続いています。

第Ⅱ－１－３図　訪問している派遣先施設数（相談員調査）

さらに、特定施設や小規模多機能などへの派遣先が増加したことを受け、相談員１人当たりの訪問施設数は平均3.9ヶ所となり、2003年以降一貫して増加傾向にあります（**第Ⅱ－１－３図**）。とりわけ「６ヶ所以上」訪問している人が３人に１人を占めるなど、高齢化の進む相談員の負担がさらに大きくなっていることがうかがえます。

－養成72.9%・現任68.5%が全国研修、独自養成研修の研修時間は平均26.8時間－

事務局調査から研修の受講先をみると、「全国研修」受講の自治体が多数を占め、養成研修で72.9%、現任研修で68.5%となっています（**第Ⅱ－１－３表**）。ただし、都道府県や市町村での独自研修も養成・現任とも一定程度実施されています。

ところで、独自研修について、養成研修の状況を相談員調査の結果で確認すると、研修時間は平均26.8時間と全国の“40時間”を大きく下回ります。他方で、テキストについては全国と同じものを使用しているところが半数近くあり、これらの結果から独自研修では相談員が受けるべき研修内容をやりきれていない可能性もあるといえます。

第Ⅱ－１－３表　研修機関（事務局調査）

		全国研修	都道府県研修	市町村研修	無回答	件数
養成・現任研修 調査年度別	養成研修・2017年	**72.9**	24.6	17.4	3.1	391
	・2014年	**73.0**	26.3	15.3	2.2	411
	・2011年	**74.2**	16.9	14.3	3.8	419
	・2008年	**65.4**	20.3	5.3	9.0	413
	・2005年	**84.1**	6.5	8.0	1.4	352
	・2003年	**81.0**	7.7	9.1	2.3	353
	現任研修・2017年	**68.5**	29.1	16.6	0.3	302
	・2014年	**66.3**	32.7	20.3	0.3	306
	・2011年	**61.3**	34.1	13.2	0.3	302
	・2008年	**64.8**	34.9	8.9	0.6	338

介護相談員が具体的に相談・観察した数と改善した数

－[職員の対応やケア]の相談・観察が 7255 件、[身体拘束・虐待等]も 1463 件－

領域ごとの件数をみると、[職員の対応やケア] が7,255件、[食事関連] が6,916件で、これらが7,000件前後で上位に並びます（**第Ⅱ－１－４図**）。以下、[医療・健康・リハビリ] が5,190件、[施設の環境] が4,106件、[人間関係・プライバシー問題等] が3,827件で続きます。また、[身体拘束・虐待等] が1,463件、[金銭的な問題] は1,013件でこれらも1000件を超えています。これらの中には、行政の関与が必要とされるレベルの問題（C分類 129頁参照）があったことも調査から明らかとなっています。

時系列での変化をみると、2011年調査から2014年調査で増加した後、今回調査では多くの領域で相談・観察件数が減少しています。相談・観察が「あった」とする比率も減少傾向にあるため、相談員の効果で事業所における課題が減ってきた可能性があります。一方で、派遣先の増加や高齢化などにより一施設での滞在時間が減ったり、訪問頻度が下がったりすることで相談・観察がしづらくなっている面もないとはいえません。

第Ⅱ－１－４図　領域ごとのこの１年間の相談・観察件数（相談員調査）

	食事関連（嗜好品も含む）	施設の環境（衛生、安全等）	医療・健康・リハビリ	職員の対応やケア	身体拘束・虐待等	金銭的な問題	人間関係・プライバシー問題等
■2017年	6916	4106	5190	7255	1463	1013	3827
2014年	7755	5714	6457	8118	1532	1192	4151
■2011年	6308	4964	5183	6117	1230	1163	3812

－[職員の対応]や[食事]は 3000 件近くが改善－

なお、領域ごとの改善件数でみると、相談・観察件数の多かった［職員の対応やケア］（2,863 件）と［食事関連］（2,858 件）は、3,000 件近くの改善がみられます。また、[施設の環境]（1,994 件）や［医療・健康・リハビリ］（1,899 件）も 2,000 件近く、[人間関係・プライバシー問題］も 1,528 件が改善されています。他方、相談・観察数が他の領域ほどみられない［金銭的な問題］の改善件数は 464 件、[身体拘束・虐待等］は 530 件となっています。

相談・観察と改善のいずれにも記入のあったケースで改善率をみた場合には、多くの領域・分類で半数以上の改善が確認できます。介護相談員は深刻な問題の解決だけでなく、深刻化を未然に防ぐことにも大きく貢献しているといえます。

派遣先事業所が感じる相談員活動の効果

－「よりよいケアができるようになった」が７割、
「個別の要望に丁寧に対応」や「改善への姿勢が強まった」なども５割前後－

事務局調査から９割強の自治体は事業がサービスの適正化や質の向上、改善につながっていると考えていることが明らかになっており、さらに、相談員調査によれば相談員自身も８割強がこのような実感をもって活動しています。そこで、相談員の訪問を受けている事業所を対象とした派遣先調査から事業所における実際の変化をみると、「緊張感からよりよいケアができるようになった」という事業所が７割、さらに「個別の要望にも丁寧に対応できる」と「改善への取り組み姿勢が強くなった」、「職員がケアに対し自覚と自信を持つようになった」という事業所も５割前後みられ、相談員の訪問による効果の大きさが認識されています（**第Ⅱ－１－５図**）。また、「事業所が開放的で明るくなった」や「他の施設や地域の情報を取得できるようになった」と感じる事業所も４割前後と少なくありません。

－「相談員の来訪を期待」が４割、
「利用者と事業者のコミュニケーション増」が３割など利用者にも好影響－

利用者の変化としても「相談員の来訪を期待するようになった」と感じる事業所が４割、「利用者と事業所のコミュニケーション機会が増えた」と「精神的に安定した利用者が増えた」も３割前後みられます。これらの結果から、相談員派遣等事業はサービスの質の適正化や向上、問題点の発見と改善ばかりでなく、利用者も含めて事業所全体の雰囲気を改善するような効果もあることがわかります。

第Ⅱ－１－５図　相談員を受け入れたことによる変化（派遣先調査）

自治体・相談員の評価

－相談員の８割強、自治体の９割弱が認める身体拘束・虐待の抑止効果－

身体拘束・虐待の抑止効果に対する事務局の評価と相談員の自覚はどうなっているでしょうか。

相談員自身の回答をみると、83.5%は抑止効果があると評価しており、事務局調査ではさらに高い86.4%の自治体が抑止効果を認めています（**第Ⅱ－１－６図**）。実際の身体拘束・虐待を相談・観察した経験、さらには改善につながったケースを通して、自治体・相談員ともに訪問による高い抑止効果の実感が得られているといえ、この実感は徐々に高まってきています。

第Ⅱ－１－６図　相談員の訪問が身体拘束・虐待を抑止する役割を果たしていると思うか（事務局・相談員調査）

ケアの向上につながる助言・提案をしてくれる介護相談員

－相談員からの役立つ助言・提案を感じた事業所が６割に増加－

派遣先事業所に、利用者の生活の質やケアの向上において役立つ助言・提案者が誰かを尋ねた結果は、「介護相談員」をあげたところが６割に達し、「第三者評価機関の評価者・調査員」（３割）や「介護サービス情報の公表の調査員」（１割）などを大きく上回っています（**第Ⅱ－１－４表**）。そして、2011年調査以降、「介護相談員」をあげる事業所は増加してきていることも明らかになっています。相談員が問題点の改善のみならず、事業のプラス面をさらに伸ばしていくような役割もあり、それはさらに高まってきているといえます。実際、介護相談員の助言により利用者の状態が改善したというケースが２割強の事業所で経験されており、相談員の助言がケアの向上につながっていることも示されています。

第Ⅱ－１－４表　ケアの向上につながる助言・提案者（派遣先調査）

	介護相談員	第三者評価機関の評価者・調査員	介護サービス情報の公表の調査員	事業の専門員など	日常生活自立支援	成年後見人・補助人・保佐	その他	無回答	件数	回答累計
2017年計	59.0 ①	30.7 ②	12.1	7.2	5.7	26.3 ③	9.7	7666	140.9
2014年計	54.6 ①	31.0 ③	16.4	6.8	4.2	32.4 ②	9.6	9132	145.3
2011年計	53.6 ①	31.6 ②	29.3	7.7	3.7	30.1 ③	9.1	7120	156.0

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

２．今後に向けた課題と展望

相談員の負担は増加、適正な相談員数確保のための事務局整備が重要

介護相談員派遣等事業は事業者のみならず利用者にもプラスの効果があり、自治体もその効果を認識していることが示されました。一方で、特定施設や小規模多機能などといった派遣先の増加に伴い、相談員１人当たりの訪問施設数は増加を続け、相談員自身の高齢化もあり、負担は増加してきています。さらに、高齢社会の進行によるサービス利用者の増大から、今後はさらなる負担増も想定され、相談員の負担軽減のための施策が求められています。

相談員の負担の増大は事務局の相談員の人数に対する意識からも推察でき、事業に対する相談員の人数を＜少ない＞と感じている自治体が３分の１占め、人口規模が大きいほど強まる傾向があります。

適正な相談員数を確保するためには「継続活動するための環境・体制整備」が最も重要と考えられていることは2014年から変わりません（**第Ⅱ－２－１図**）。また、「事業優先度の検討・予算の確保」や「事業における事務局の体制整備」を重要とする自治体も多く、このうち「事務局の体制整備」は2014年から重要性を感じる自治体がやや増加しています。

しかしながら、担当職員が変わった際の引き継ぎが詳細にできていない自治体が多く、ここ３年では事務局担当者研修を受講していない自治体も７割を占めています。相談員の負担軽減のためにも、事務局の体制整備を進める必要があります。

第Ⅱ－２－１図　適正な相談員数の確保のために重要なこと
（３つ以内選択、事務局調査）

新任募集で効果があるのは「広報誌」、「ホームページ」活用には工夫が必要

実際に新任者募集を行っている方法としては「広報誌などで公募」のほか、「関係団体への声掛け」や「ホームページで公募」などが中心です（第Ⅱ－２－１表）。ただし、人口規模で違いがあり、人口が多いところほど「広報誌」や「ホームページ」など、多くのツールを活用していますが、人口が少なくなるとこれらは減少します。人口が２万人未満の自治体になると「関係団体への声掛け」が最も多くなっています。

ところで、新任募集方法のなかで最も効果のあるものを尋ねた結果では、「広報誌」がトップ、「関係団体への声掛け」が続きます（第Ⅱ－２－２表）。このうち「関係団体への声掛け」は規模の小さい自治体ほど効果を感じており、自治体で適正な募集方法を選ぶ必要があるといえます。なお、比較的多くの自治体で実施している「ホームページで公募」はまだその効果があまりみられず、相談員の平均年齢67.3歳と照らし合わせると、今後の工夫が必要であると思われます。

第Ⅱ－２－１表　相談員の新任者募集方法（複数選択、事務局調査）

		広報誌などで公募	ホームページで公募	CATVやラジオなどで公募	ポスターなどで公募	関係団体への声掛け	その他	特に何もしていない	無回答	件数	回答累計
	2017年計	51.2 ①	29.9 ③	2.3	4.1	32.0 ②	19.2	14.3	0.5	391	152.9
人口別	２万人未満	34.9 ②	7.0	2.3	･･･	39.5 ①	7.0	27.9 ③	2.3	43	118.6
	２万人以上	46.2 ①	16.7	2.6	2.6	30.8 ②	25.6 ③	16.7	･･･	78	141.0
	５万人以上	45.0 ①	27.0 ③	1.0	1.0	36.0 ②	21.0	16.0	･･･	100	147.0
	10万人以上	62.5 ①	37.5 ②	2.3	4.5	25.0 ③	20.5	9.1	･･･	88	161.4
	20万人以上	59.8 ①	50.0 ②	3.7	11.0	31.7 ③	15.9	8.5	1.2	82	180.5

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

第Ⅱ－２－２表　新任者募集で最も効果のあるもの（事務局調査）

		広報誌などで公募	ホームページで公募	CATVやラジオなどで公募	ポスターなどで公募	関係団体への声掛け	その他	特に何もしていない	無回答	件数
	2017年計	44.0 ①	2.3	0.3	0.5	23.8 ②	13.0 ③	10.7	5.4	391
人口別	２万人未満	18.6 ②	･･･	･･･	･･･	41.9 ①	7.0	18.6 ②	14.0	43
	２万人以上	41.0 ①	1.3	･･･	1.3	23.1 ②	16.7 ③	11.5	5.1	78
	５万人以上	40.0 ①	2.0	1.0	1.0	28.0 ②	15.0 ③	10.0	3.0	100
	10万人以上	52.3 ①	3.4	･･･	･･･	15.9 ②	15.9 ②	9.1	3.4	88
	20万人以上	56.1 ①	3.7	･･･	･･･	18.3 ②	7.3	8.5 ③	6.1	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

相談員の活動の周知・理解度の低下が大きな課題

ここで、利用者や家族の周知度・理解度についてみると、相談員・派遣先調査とも相談員活動を＜知っている＞とする割合は３割台、＜理解している＞も２割前後にとどまり、いずれのケースでも2011年調査以降、減少が続いています（**第Ⅱ－２－２図**）。

さらに事業所の職員の周知度・理解度を相談員調査でみると、＜知っている＞が８割前後、＜理解している＞は６割台と利用者を大きく上回るものの、2011年調査からはいずれも微減となっており、職員の周知・理解も低下しつつあるといえます。

第Ⅱ－２－２図　利用者・家族の周知度・理解度と事業所職員の周知度（相談員調査、派遣先調査）

	11年	14年	17年	11年	14年	17年		11年	14年	17年
	相談員調査			派遣先調査				相談員調査		
＜知っている＞	37.6	35.3	32.8	40.7	38.3	36.2		82.3	80.4	79.2
＜理解している＞	22.9	20.4	18.9	26.2	24.2	23.0		69.4	64.1	62.3

周知度・理解度の減少が続いていることの背景には、利用者・職員に対して「相談員の受入開始時に説明」しただけで、それ以降は「説明を求められたときに説明」するだけという事業所が多数であることが影響しています。事業開始から一定期間が過ぎれば、事業開始後に就職した職員は自分で事業について調べることでしか活動がわからないことが多いといえ、新規の利用者については、尋ねる相手の職員さえも事業をよくわからないケースもあるといえます。入れ替わりの多い職員、増加する利用者への周知・理解活動のあり方は引き続き大きな課題といえます。

ところで、一般市民に対する情報提供の現状を事務局調査から確認すると、情報提供を「している」は62.9％と６割強を占めます（**第Ⅱ－２－３図**）。また、相談員派遣先事業所の一般市民への公表でも「公開している」が47.8％で、ほぼ半数となります。2008年調査以降は一貫して増加傾向にあるものの、2005年調査よりはやや低い水準です。事業効果をさらに上げ、相談員のなり手を確保するためにも、市民に向けた介護相談員派遣等事業のより一層のＰＲは重要だといえます。

第Ⅱ－２－３図　情報公開（事務局調査）

事業の認識不足は事業所職員の入れ替わりやサービスの増加が影響

ここで、介護相談員調査と派遣先調査のそれぞれの結果から、職員の周知度・理解度が利用者・家族の周知度・理解度にどのような影響を及ぼしているのかを確認します。

相談員調査、派遣先調査のいずれにおいても、職員の周知度・理解度が高いほど、利用者・家族の周知度・理解度ともに高いことが示されています（**第Ⅱ－２－３表**）。とりわけ、職員が全員知っているというケースでは、利用者・家族の周知度は５割前後、理解度も３割台となり、さらに職員が全員理解しているケースでは利用者・家族の周知度は６割強、理解度も５割と半数を超えます。

実際、今回調査で職員の周知度・理解度が低下していることから、利用者・家族の周知度・理解度も低下していることが明らかになっています。サービスの増加とともに、既存サービス事業者における職員の入れ替わりの早さも、職員の介護相談員への認識不足につながっていると思われるところです。

利用者・家族の周知度を高め、相談員が活動しやすい環境を作るためにも、まずは職員の周知・理解を進めていくことが求められています。

第Ⅱ－２－３表　職員の周知・理解度別の利用者・家族の周知・理解度（相談員調査、派遣先調査）

			件数	利用者・家族の周知度								利用者・家族の理解度							
				全員知っている	概ね知っている	あまり知らない	全員知らない	わからない	無回答	知っている＞	＜知らない	全員理解している	概ね理解している	あまり理解していない	全員理解していない	わからない	無回答	理解している＞	＜理解していない
介護相談員調査		総計	3618	2.5	30.2	50.4	2.3	12.4	2.1	32.8	52.7	0.5	18.4	59.2	3.2	16.8	1.8	18.9	62.4
	職員周知度	全員知っている	659	6.5	47.0	32.9	1.1	11.4	1.1	53.6	34.0	1.7	35.2	43.6	0.6	18.2	0.8	36.9	44.2
		概ね知っている	2205	1.3	31.9	52.8	1.4	11.3	1.3	33.2	54.2	0.3	17.4	64.2	2.4	14.8	0.8	17.7	66.7
		あまり知らない	454	1.1	9.9	74.0	7.0	7.5	0.4	11.0	81.1	・・・	2.9	77.1	9.7	9.0	1.3	2.9	86.8
		全員知らない	24	・・・	12.5	41.7	33.3	8.3	4.2	12.5	75.0	・・・	16.7	45.8	29.2	4.2	4.2	16.7	75.0
		わからない	198	2.0	11.6	38.9	3.0	42.9	1.5	13.6	41.9	0.5	9.1	30.3	3.0	57.1	・・・	9.6	33.3
	職員理解度	全員理解している	201	14.9	46.3	21.9	0.5	14.4	2.0	61.2	22.4	5.5	45.8	28.4	0.5	19.4	0.5	51.2	28.9
		概ね理解している	2054	1.9	38.9	45.8	1.2	11.0	1.2	40.8	47.0	0.2	24.2	58.1	1.6	15.0	1.0	24.4	59.6
		あまり理解していない	1023	0.9	14.2	70.7	4.3	8.9	1.1	15.1	75.0	0.2	4.1	77.3	6.6	10.9	0.8	4.3	84.0
		全員理解していない	30	・・・	13.3	43.3	30.0	6.7	6.7	13.3	73.3	・・・	10.0	46.7	36.7	3.3	3.3	10.0	83.3
		わからない	228	0.9	17.5	37.7	1.3	42.5	・・・	18.4	39.0	・・・	6.6	29.8	1.8	61.4	0.4	6.6	31.6
派遣先調査		総計	7666	3.1	33.1	46.9	3.3	12.8	0.9	36.2	50.1	0.5	22.5	53.5	3.8	18.7	0.9	23.0	57.4
	職員周知度	全員知っている	4195	5.3	42.2	38.6	2.6	10.5	0.8	47.5	41.2	1.0	29.5	49.3	2.9	16.6	0.7	30.5	52.2
		概ね知っている	2933	0.5	25.2	57.4	2.8	13.6	0.5	25.7	60.1	0.0	16.1	60.5	3.6	19.3	0.5	16.1	64.1
		あまり知らない	381	・・・	3.9	67.2	10.0	18.6	0.3	3.9	77.2	・・・	2.4	59.8	12.9	23.9	1.0	2.4	72.7
		全員知らない	32	3.1	6.3	28.1	46.9	15.6	・・・	9.4	75.0	・・・	6.3	28.1	37.5	28.1	・・・	6.3	65.6
		わからない	93	・・・	3.2	17.2	11.8	65.6	2.2	3.2	29.0	・・・	・・・	18.3	6.5	74.2	1.1	・・・	24.7
	職員理解度	全員理解している	1089	11.1	50.9	27.6	1.7	7.8	0.9	62.0	29.3	3.4	47.8	34.7	1.7	11.3	1.1	51.1	36.5
		概ね理解している	4744	2.3	37.3	46.2	2.2	11.4	0.6	39.6	48.4	0.1	24.5	55.0	1.9	17.8	0.7	24.6	56.9
		あまり理解していない	1515	0.3	12.3	66.9	6.5	13.3	0.6	12.7	73.5	0.1	2.6	69.9	10.0	17.0	0.5	2.7	79.9
		全員理解していない	47	・・・	6.4	25.5	34.0	34.0	・・・	6.4	59.6	・・・	・・・	12.8	57.4	29.8	・・・	・・・	70.2
		わからない	244	0.8	8.2	27.0	6.6	56.6	0.8	9.0	33.6	・・・	0.4	17.2	2.9	79.5	・・・	0.4	20.1

事務局と派遣先事業所の協力関係の向上が課題

ここで、事務局・相談員・事業所の関係をみていきます。まず、事務局と相談員の関係を＜良好である＞の割合でみると、相談員→事務局が78.7%、事務局→相談員が83.4%で、この両者の関係はうまくいっているといえます（**第Ⅱ－２－４図**）。また、相談員と事業所との関係は、＜良好である＞が相互に７割程度で、こちらも関係はお概ね良い状態にあるといえそうです。

一方で、事務局と事業所の関係では、事務局→事業所の＜良好である＞が62.4%であるのに対し、事業所→事務局は51.3%にとどまり、その関係の見方に温度差があります。そして、このような傾向は以前から変わっていません。

以上の結果から、事務局と相談員、相談員と事業所の関係については良好な形が保たれているものの、事務局と事業所の関係についてはまだ改善の余地が少なくないと考えられます。そして、このような構造はこれまでからほとんど変わっていないことからは、増加する派遣先に事務局が対応しきれない状況も想定されます。相談員の負担を減らすためにも、事務局と派遣先の協力関係を向上させるための施策を探っていく必要があります。

なお、協力関係の背景の一つとして会議の実施状況を事務局に尋ねた結果をみると、事務局と相談員では９割以上の自治体で定期的な会議が行われているのに対し、事務局と事業所との会議は相談員も含めた三者会議や不定期のものを入れても５割強にとどまり、2011年調査以降変化がみられません。事務局と事業所の間で、直接話し合うような機会が少ないことも協力関係を高めきれない原因の一つであると考えられるため、直接が難しければ三者会議の活用を進めるなどの取り組みが必要であると考えられます。

第Ⅱ－２－４図　事務局・相談員・事業所の協力関係
＜良好である＞の比率

（　）内は2014年の比率

事業所職員の周知度・理解度の向上のため、新たな周知方法等の検討を

職員の周知度・理解度が事務局、相談員、事業所の３者の関係にどのような影響を与えているのかについて、介護相談員調査と派遣先調査の結果からみると、いずれの調査においても職員の周知度・理解度が高いほど事務局との関係が良好になることが示されています（**第Ⅱ－２－４表**）。さらに、職員の周知度・理解度が高いほど介護相談員と派遣先事業所の関係が良好になることも明らかとなっています。

このように職員の周知度・理解度の向上は、事務局も含めた３者の関係にもプラスの影響を与えており、利用者・家族も含めた事業の社会的な周知に加え、事業の円滑な運営にも寄与するといえます。なお、職員が全員知っている、全員理解しているという状況が最も好ましいことから、継続的な周知・理解の向上も求められています。

ただし、これまでも指摘してきたように周知度・理解度が減少傾向にあることも事実であり、これまでとは違った新たな方法での周知・理解の向上・促進を考える必要があるといえます。

第Ⅱ－２－４表　職員の周知・理解度別の３者関係
（相談員調査、派遣先調査）

			件数	事務局との良好な関係							相談員との良好な関係							事業所との良好な関係						
				ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない	＜ある＞	＜ない＞	ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない	＜ある＞	＜ない＞	ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない	＜ある＞	＜ない＞
介護相談員調査結果		総計	3618	54.8	23.9	18.2	1.0	0.1	78.7	1.1								34.3	34.9	25.3	1.4	0.3	69.1	1.6
	職員周知度	全員知っている	659	63.6	19.3	14.4	0.2	0.0	82.9	0.2								49.0	27.9	17.8	0.3	0.3	76.9	0.6
		概ね知っている	2205	55.6	25.0	17.5	0.8	0.1	80.6	0.9								33.2	39.2	24.2	1.0	0.1	72.4	1.1
		あまり知らない	454	43.8	26.4	25.1	2.9	0.4	70.3	3.3								24.0	29.7	37.9	4.2	0.7	53.7	4.8
		全員知らない	24	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0								8.3	50.0	33.3	8.3	0.0	58.3	8.3
		わからない	198	46.0	21.7	23.2	1.5	0.0	67.7	1.5								25.3	23.7	37.4	2.0	0.5	49.0	2.5
	職員理解度	全員理解している	201	71.1	13.4	11.4	0.5	0.0	84.6	0.5								60.7	20.9	11.9	0.0	0.5	81.6	0.5
		概ね理解している	2054	59.0	24.6	14.3	0.5	0.1	83.6	0.7								39.8	37.3	19.3	0.5	0.0	77.2	0.6
		あまり理解していない	1023	46.9	25.0	25.5	1.8	0.2	71.9	2.0								21.4	34.7	38.5	2.8	0.5	56.1	3.3
		全員理解していない	30	40.0	23.3	23.3	6.7	0.0	63.3	6.7								23.3	23.3	36.7	10.0	0.0	46.7	10.0
		わからない	228	43.0	23.2	27.2	0.9	0.0	66.2	0.9								24.1	30.3	33.8	1.8	0.9	54.4	2.6
派遣先調査結果		総計	7666	35.7	15.6	43.1	2.6	1.8	51.3	4.4	46.9	20.8	29.6	1.4	0.6	67.8	2.0							
	職員周知度	全員知っている	4195	41.6	14.4	39.1	2.1	1.7	56.0	3.8	54.7	18.3	25.2	1.2	0.3	73.0	1.4							
		概ね知っている	2933	30.2	17.9	46.3	2.8	1.6	48.2	4.3	40.4	25.3	31.8	1.4	0.6	65.7	2.0							
		あまり知らない	381	19.2	14.2	58.0	5.2	2.6	33.3	7.9	20.5	17.6	54.3	4.7	1.8	38.1	6.6							
		全員知らない	32	15.6	12.5	43.8	3.1	12.5	28.1	15.6	21.9	15.6	46.9	3.1	6.3	37.5	9.4							
		わからない	93	17.2	11.8	59.1	5.4	4.3	29.0	9.7	21.5	14.0	55.9	2.2	5.4	35.5	7.5							
	職員理解度	全員理解している	1089	54.8	11.7	29.3	1.6	1.2	66.5	2.8	68.0	13.8	16.9	0.6	0.2	81.7	0.7							
		概ね理解している	4744	37.4	16.8	41.3	2.1	1.4	54.2	3.5	50.1	22.3	26.1	0.8	0.2	72.4	1.1							
		あまり理解していない	1515	20.3	15.2	56.1	4.0	3.0	35.6	7.1	26.8	22.7	45.1	3.7	1.1	49.5	4.8							
		全員理解していない	47	8.5	17.0	51.1	8.5	8.5	25.5	17.0	4.3	19.1	48.9	8.5	14.9	23.4	23.4							
		わからない	244	18.4	14.3	56.6	4.9	3.3	32.8	8.2	25.0	13.9	54.9	2.0	2.9	38.9	4.9							

事業効果のアップにつながる事務局担当者研修の定期的な受講

事業効果を高めるためには、職員の周知・理解と同じく、事務局の介護相談員派遣等事業に対する姿勢や取り組みにも目を向ける必要があります。今回の調査では、実態調査から確認できる事務局担当者研修の受講経験の状況を通してこの点を検証してみました（**第Ⅱ－２－５表**）。

まず、ここ３年で事務局担当者研修を受講した自治体は、現任研修に加え、現任研修以外の取り組みも行っている比率が高く、相談員のスキルアップに熱心に取り組んでいることが明らかになっています。また、事務局と相談員の会議や三者会議も定期的に開催されており、連絡体制が整っていることもわかります。

さらに、一般市民への介護相談員の情報提供、派遣先事業所の公表のいずれも比率が高く、情報公開に積極的に取り組んでいることも示されています。

なお、身体拘束や虐待に関する報告について、自治体として認識が高いことも受講経験による違いとして確認できます。

以上のように事務局担当者研修の受講は、介護相談員のスキルの向上、事務局・相談員・事業所間の連携強化、事業の情報公開、身体拘束・虐待への認識強化など、介護相談員派遣等事業の意義と目的の根幹に関わる課題に大きな効果を果たしていることが示されています。これらの効果を持続させるためにも事務局担当者研修の継続的な受講が求められるといえます。

第Ⅱ－２－５表　事務局担当者研修の受講状況別にみた事業状況（事務局調査）

		研修について		会議の開催			情報公開		身体拘束・虐待		件数
		研修＝「行っている」比率		会議＝「定期的に行っている」比率			一般市民に				
		現任研修を「行っている」比率	現任研修以外の取り組みを「行っている」比率	事務局・介護相談員	事務局・事業所	事務局・介護相談員・事業所（三者会議）	介護相談員制度を「情報提供している」比率	派遣先事業所を「公開している」比率	身体拘束に関する報告あり比率	虐待に関する通報あり比率	
総計		77.2	69.8	87.5	4.3	43.0	62.9	47.8	29.2	9.5	
事務局研修受講状況別	ここ３年で受講あり	**89.2**	**75.8**	**93.3**	4.2	**53.3**	**75.8**	**59.2**	**40.8**	14.2	120
	今年度受講あり	**87.1**	**76.5**	91.8	4.7	**54.1**	**77.6**	**61.2**	**43.5**	14.1	85
	今年度受講なし	**94.3**	74.3	**97.1**	2.9	**51.4**	**71.4**	**54.3**	**34.3**	14.3	35
	ここ３年は受講なし	72.0	67.2	84.9	4.4	38.4	57.2	42.8	24.0	7.4	271

※下線数字は「総計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「総計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「総計」より15ポイント以上多いことを示す

事業所職員の相談員への理解度が高いほど、よりよいケアや職員自身の働きがいにつながる

第Ⅱ－２－６表は、派遣先調査の結果から職員の周知度・理解度と相談員の受け入れ効果との関連をみたものです。

これによると、職員の周知度、理解度が高い派遣先事業所ほど、利用者の変化や職員・事業所の変化を感じる傾向が示されており、とくに全員が事業を理解しているところでは、相談員の効果をより明瞭に感じていることが明らかになっています。

職員が知っている、理解しているからこそ「相談員の効果がどの程度あるのか」がわかり、それが利用者のみならず、自分たちにもプラスになっているという認識を高めるといえます。とくに“よりよいケア”や“職員の自覚・自信”といった職員の働きがいを高めつつ、サービスの質を上げることにつながる面は注目されます。

さらに、事業の理解が進むと“他の施設や地域の情報の取得”といった外部とのつながりについても変化を感じることができるようになっており、地域におけるケア体制の充実にも良い影響を与えることがわかります。

第Ⅱ－２－６表　職員の周知・理解度別の相談員受け入れ効果認識（＜そう思う＞の比率、派遣先調査）

		相談員の来訪を待つ様になった期	利用者が安定した	精神的にケアができるようになった	緊張感から解放された	個別の要望にも丁寧に対応できる	職員が自信を持つ	事業所が開放的で明るくなった	改善への取組みが強くなった	利用者と事業所の対話機会が増えた	他の施設や地域の情報を取得できる	件数
	総計	38.6	26.6	70.3	53.5	49.0	44.8	50.0	31.4	36.6		7666
職員周知度別	全員知っている	40.9	29.4	73.8	58.1	**56.1**	**50.9**	**55.3**	35.1	40.0		4195
	概ね知っている	38.6	25.0	69.9	51.3	43.3	39.9	46.8	28.4	34.1		2933
	あまり知らない	18.6	13.1	44.6	28.3	24.1	23.6	25.7	14.7	21.5		381
	全員知らない	21.9	12.5	43.8	21.9	25.0	25.0	21.9	18.8	25.0		32
	わからない	25.8	14.0	41.9	31.2	23.7	21.5	30.1	26.9	30.1		93
職員理解度別	全員理解している	**48.4**	**38.2**	**77.2**	**66.5**	**66.9**	**60.5**	**65.6**	**46.6**	**49.0**		1089
	概ね理解している	42.3	28.7	75.1	57.7	53.1	47.6	54.2	33.0	37.6		4744
	あまり理解していない	24.0	15.0	55.5	35.9	28.3	29.4	29.9	18.3	27.6		1515
	全員理解していない	12.8	4.3	17.0	12.8	10.6	12.8	12.8	4.3	6.4		47
	わからない	20.5	11.9	48.8	32.0	27.9	24.6	32.4	18.4	22.5		244

※下線数字は「総計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「総計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「総計」より15ポイント以上多いことを示す

相談員の活動意欲も高める派遣先事業所における事業の周知・理解

最後に、職員の周知度・理解度が相談員自身の活動にどのような影響を与えているのか、介護相談員調査の結果を確認しておきます。

相談員のやりがい感との関係では、派遣先事業所の職員の周知度、理解度が高いほどやりがい感が高まり、全員理解している事業所に訪問している相談員ではより明確にやりがいが「ある」とする人が過半数に達しています（**第Ⅱ－２－７表**）。

悩みの有無についても、職員の周知度・理解度が高いほど悩みのある人が少なくなっており、全員理解している事業所に訪問している介護相談員では５割にとどまっています。なお、活動の継続意思についても、職員の周知度、理解度が高い事業所に訪問している相談員で＜続けたい＞という人が多く、全員理解している事業所では半数近くの相談員（48.3%）が明確に「続けたい」と回答しています。

このように職員の周知度、理解度が高いことは、相談員の活動意欲を高めることにもつながり、事業の効果をより一層高めるといえます。

第Ⅱ－２－７表　職員の周知・理解度別の相談員の意識（相談員調査）

			件数	活動のやりがい感								悩みの有無			活動の継続意思							
				ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない	無回答	＜ある＞	＜ない＞	ある	ない	無回答	続けたい	どちらかといえば続けたい	どちらともいえない	どちらかといえば続けたくない	続けたくない	無回答	＜続けたい＞	＜続けたくない＞
介護相談員調査		総計	3618	37.6	43.9	14.8	2.2	0.1	1.4	81.5	2.3	67.2	29.5	3.3	32.7	36.9	24.0	3.5	1.5	1.4	69.6	5.0
	職員周知度別	全員知っている	659	45.7	38.4	13.2	0.9	0.3	1.5	84.1	1.2	60.1	36.1	3.8	40.2	31.6	21.4	3.3	2.0	1.5	71.8	5.3
		概ね知っている	2205	36.5	45.8	14.7	2.1	0.0	0.9	82.3	2.2	69.0	28.5	2.5	31.1	38.8	24.3	3.4	1.3	1.0	69.9	4.8
		あまり知らない	454	34.6	43.6	16.5	2.6	0.4	2.2	78.2	3.1	75.3	21.1	3.5	31.7	35.9	26.7	3.5	0.9	1.3	67.6	4.4
		全員知らない	24	33.3	33.3	20.8	12.5	･･･	･･･	66.7	12.5	79.2	16.7	4.2	20.8	33.3	41.7	4.2	･･･	･･･	54.2	4.2
		わからない	198	27.3	48.5	17.2	5.1	･･･	2.0	75.8	5.1	58.6	36.9	4.5	26.3	37.4	24.7	5.1	3.0	3.5	63.6	8.1
	職員理解度別	全員理解している	201	53.2	29.9	12.4	2.0	0.5	2.0	83.1	2.5	50.7	44.8	4.5	48.3	23.4	20.4	3.5	3.0	1.5	71.6	6.5
		概ね理解している	2054	40.4	44.8	12.2	1.5	･･･	1.1	85.2	1.5	65.6	31.7	2.7	33.7	38.9	21.9	2.9	1.3	1.2	72.7	4.2
		あまり理解していない	1023	31.2	45.7	18.5	2.9	0.2	1.5	76.9	3.1	74.6	22.3	3.1	29.5	36.0	27.3	4.4	1.5	1.4	65.5	5.9
		全員理解していない	30	30.0	30.0	20.0	16.7	･･･	3.3	60.0	16.7	76.7	23.3	･･･	23.3	36.7	30.0	6.7	3.3	･･･	60.0	10.0
		わからない	228	25.9	45.2	23.7	3.5	0.9	0.9	71.1	4.4	67.5	28.1	4.4	25.0	33.8	32.0	4.8	1.8	2.6	58.8	6.6

Ⅲ　調　査　結　果

Ⅲ－１．事務局調査

１．介護相談員派遣等事業の実施状況と事務局担当者研修について

（１）介護相談員派遣等事業の開始年度

－2015 年度以降に事業を開始した自治体は 3.6%とわずか－

事業開始年度についてみると、「2001 年度（平成 13 年度）」（27.9%）が３割弱で最も多く、その前後の「2000 年度（平成 12 年度）」（18.9%）と「2002 年度（平成 14 年度）」（14.3%）が１割台で続き、介護相談員派遣等事業のスタート時に事業を開始した自治体が現在も事業を継続しているケースが多いといえます（**第Ⅲ－１－１図**）。2003 年度（平成 15 年度）以降は１割を下回っており、2015 年度以降に事業を開始した自治体は 3.6%にとどまります。

第Ⅲ－１－１図　介護相談員派遣等事業の開始年度

ここ３年での事務局担当者研修の受講経験については、「ここ３年で受講した」が 30.7%で、「ここ３年は受講していない」（69.3%）を大きく下回ります（**第Ⅲ－１－１表**）。受講していない自治体が多数のなか、「受講した」が多いのは事業開始年度の早い自治体や活動者数が多い自治体、人口規模の大きい自治体です。とりわけ、活動者数が 20 人以上、人口が 20 万人以上の自治体では半数以上が受講しています。

また、ここ３年で受講した自治体の 2017 年度の受講状況では、「受講した」が 70.8%を占め、「受講していない」（29.2%）を上回っています。

第Ⅲ－１－１表　事務局担当者研修の受講の有無

		ここ３年で受講した	2017年度の受講 受講した	2017年度の受講 受講していない	2017年度の受講 件数	ここ３年は受講していない	件数
	2017年計	30.7	70.8	29.2	120	69.3	391
開始年度別	00～04年度	**36.4**	70.8	29.2	106	63.6	291
	05～09年度	16.7	70.0	30.0	10	83.3	60
	10～14年度	8.0	50.0	50.0	2	92.0	25
	15～17年度	14.3	100.0	･･･	2	85.7	14
実際の活動者数別	１人以上	18.6	**83.3**	16.7	18	**81.4**	97
	５人以上	31.9	65.9	34.1	44	68.1	138
	10人以上	30.7	**78.3**	21.7	23	69.3	75
	15人以上	**41.7**	60.0	**40.0**	15	58.3	36
	20人以上	**54.3**	73.7	26.3	19	45.7	35
人口別	２万人未満	4.7	100.0	･･･	2	95.3	43
	２万人以上	20.5	75.0	25.0	16	**79.5**	78
	５万人以上	26.0	61.5	**38.5**	26	74.0	100
	10万人以上	**39.8**	65.7	**34.3**	35	60.2	88
	20万人以上	**50.0**	**78.0**	22.0	41	50.0	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（２）介護相談員派遣等事業の実施体制

－活動者数は人口５万人未満では 10 人程度、人口 20 万人以上でも 28 人－

介護相談員派遣等事業の実施体制を確認するため、調査時の実際の活動者数を尋ねました。なお、活動者数は人口規模によって大きく異なるため、平均ではなく中央値でみていきます。

第Ⅲ－１－２図から結果をみると、人口２万人未満の自治体では、「１～４人」が 51.2%と半数を占め、「５～９人」が 41.9%で、中央値は８人となります。また、人口２～５万人未満の自治体でも「５～９人」が５割と多く、中央値 10 人です。この結果、人口５万人未満の自治体では、10 人程度の相談員で事業を運営できているといえます。

さらに、人口が５～10 万人未満で中央値は 12 人、10～20 万人未満で 16 人となり、人口が多いところほど活動者も多いですが、それほど極端に活動者が増える訳ではありません。人口が 20 万人以上になると、「25 人以上」が２割弱を占め、中央値は 28 人と活動者数は増加しますが、「５～９人」で運営しているところも２割程度みられます。

第Ⅲ－１－２図　現在の活動者

２．介護相談員の研修体制について

（１）養成研修の実施機関

－2011 年以降は「全国研修」が７割強で変わらず－

養成研修の実施機関では、「全国研修（介護相談・地域づくり連絡会）」（72.9%）７割強と際立って多く、「都道府県研修」が 24.6%、「市町村研修」が 17.4%となっています（第Ⅲ－１－２表）。

時系列にみると、「全国研修」は、2008 年調査（65.4%）で少なくなった後、2011 年調査からは７割強で大きく変わりません。「都道府県研修」は 2014 年調査で増加しましたが、今回は 2014 年調査と変わらず、「市町村研修」はこの間わずかながら増加してきています。

事業開始年度別の違いをみると、事業の立ち上げが早かった自治体では「全国研修」が８割と多数を占めますが、2005 年度以降に事業を開始した自治体では「全国研修」が４～５割台にとどまり、「都道府県研修」や「市町村研修」のウェイトが高くなっています。

なお、人口別では、５万人未満の自治体で「全国研修」が７割未満で相対的に少なく、２万人未満では「都道府県研修」が５割弱と多くなっています。

第Ⅲ－１－２表　介護相談員の養成機関（複数選択）

		全国（介護相談・地域づくり連絡会）	都道府県研修	市町村研修	無回答	件数	回答累計
	2017年計	72.9	24.6	17.4	3.1	391	114.8
調査年別	2014年計	73.0	26.3	15.3	2.2	411	114.6
	2011年計	74.2	16.9	14.3	3.8	419	105.5
	2008年計	65.4	20.3	5.3	9.0	413	
	2005年計	84.1	6.5	8.0	1.4	352	
	2003年計	81.0	7.7	9.1	2.3	353	
開始年度別	00～04年度	79.0	21.3	15.1	2.1	291	115.5
	05～09年度	58.3	28.3	30.0	6.7	60	116.7
	10～14年度	56.0	32.0	20.0	8.0	25	108.0
	15～17年度	42.9	57.1	7.1	･･･	14	107.1
実際の活動者数別	１人以上	74.2	23.7	12.4	4.1	97	110.3
	５人以上	78.3	21.7	14.5	2.9	138	114.5
	10人以上	76.0	25.3	17.3	･･･	75	118.7
	15人以上	61.1	38.9	25.0	2.8	36	125.0
	20人以上	62.9	25.7	25.7	･･･	35	114.3
人口別	２万人未満	67.4	46.5	9.3	4.7	43	123.3
	２万人以上	69.2	23.1	16.7	6.4	78	109.0
	５万人以上	77.0	20.0	11.0	3.0	100	108.0
	10万人以上	73.9	22.7	22.7	2.3	88	119.3
	20万人以上	73.2	22.0	24.4	･･･	82	119.5

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より1ポイント以上多いことを示す
※2008年以前の調査は単一回答。

（２）現任研修の実施の有無と実施機関
－現任研修を「行っている」が７割弱、2011 年以降は増加傾向－

現任研修の実施の有無についてみると、「行っている」が 77.2%を占め、「行っていないが行う予定である」が 5.9%、「行っていないし行う予定もない」は 16.1%です（**第Ⅲ－１－３図**）。時系列でみると、2011 年調査で「行っている」が減少したものの、それ以降はわずかながら増加傾向が続いています。

事業開始年度別では、2004 年度までに事業を始めた自治体では８割強が「行っている」としており、多くの自治体が現任研修を実施しています。また、開始年度が遅くなると「行っている」が少なくなる傾向がありますが、「行っていないが行う予定である」という実施予定も合わせれば開始年度に関係なく７～８割に達し、相談員のスキルアップや質を確保するために、積極的に現任研修が行われているといえます。

実際の活動者数や人口別でみると、活動者や人口の少ないところで「行っている」がやや少なくなっていますが、人口が５万人未満の自治体でも「行っている」は７割前後を占めています。

第Ⅲ－１－３図　現任研修の実施の有無

現任研修を行っているという自治体に現任研修を行っている機関を尋ねてみると、「全国研修（介護相談・地域づくり連絡会）」が 68.5％と７割弱を占め、他は「都道府県研修」が 29.1％、「市町村研修」が 16.6％です（**第Ⅲ－１－３表**）。時系列でみても「全国研修」の多い点は共通しています。なお、2014 年調査と比べると、「都道府県研修」と「市町村研修」がやや減少しています。

事業開始年度別にみると、事業の開始が遅くなるほど「都道府県研修」が増加する傾向がありますが、サンプル数が少ないことには留意する必要があります。実際の活動者数別でみると、15 人以上のところで「都道府県研修」や「市町村研修」の多いことが特徴です。

人口別の違いをみると、５万人未満の自治体で「都道府県研修」のウェイトが高いことが目立ちます。さらに、20 万人以上の自治体では「市町村研修」が相対的に多くなっています。

養成研修機関との関係をみると、都道府県や市町村で養成研修をしている自治体では、同じ機関で現任研修も実施しているケースが多いことが示されています。

第Ⅲ－１－３表　現任研修を行っている機関（複数選択）

		全国（介護相談・地域づくり連絡会）	都道府県研修	市町村研修	無回答	件数	回答累計
	2017年計	68.5 ①	29.1	16.6	0.3	302	114.2
調査年別	2014年計	66.3 ①	32.7	20.3	0.3	306	119.3
	2011年計	61.3 ①	34.1	13.2	0.3	302	108.6
	2008年計	64.8 ①	34.9	8.9	0.6	338	108.6
開始年度別	00～04年度	73.8 ①	22.5	12.9	0.4	240	109.2
	05～09年度	47.5	52.5 ①	40.0	･･･	40	140.0
	10～14年度	66.7 ①	46.7	13.3	･･･	15	126.7
	15～17年度	14.3	85.7	14.3	･･･	7	114.3
実際の活動者数別	１人以上	68.9 ①	21.3	14.8	1.6	61	104.9
	５人以上	75.0 ①	27.8	8.3	･･･	108	111.1
	10人以上	70.8 ①	24.6	18.5	･･･	65	113.8
	15人以上	54.8 ①	54.8 ①	29.0	･･･	31	138.7
	20人以上	56.3 ①	31.3	25.0	･･･	32	112.5
人口別	２万人未満	51.6 ①	45.2	16.1	･･･	31	112.9
	２万人以上	62.3 ①	37.7	11.3	･･･	53	111.3
	５万人以上	80.3 ①	14.5	10.5	1.3	76	105.3
	10万人以上	74.6 ①	28.2	16.9	･･･	71	119.7
	20万人以上	62.0 ①	32.4	26.8	･･･	71	121.1
養成研修機関別	全国（介護相談・地域づくり連絡	87.9 ①	13.5	11.7	0.4	223	113.0
	都道府県研修	28.0	84.0 ①	14.7	･･･	75	126.7
	市町村研修	44.6	37.5	58.9 ①	1.8	56	141.1

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第1位まで表示）
※件数10以下なら網掛等非表示

（３）現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み
－現任研修以外の取り組みも「行っている」が７割、2014 年から横ばい－

現任研修以外に相談員の資質向上に向けた取り組みを行っているかどうかでは、「行っている」が 69.8%で、2008 年調査以降の増加傾向は止まったものの、2014 年調査と変わらない高い水準です（**第Ⅲ－１－４表**）。行っている場合の回数は「３回未満」が 26.0%、「12 回」（21.2%）と「３～５回」（19.4%）が２割前後で、平均は 6.8 回です。

事業開始年度別では、早い時期に事業を開始した自治体ほど「行っている」が多くなっています。また、実際の活動者数別でみると、５人未満の場合は「行っている」が５割程度ですが、15 人以上活動している自治体では８割台に達しています。人口別では、２万人未満と５～10 万人未満で「行っている」が６割前後と相対的に少なく、10 万人以上では８割弱とやや多くなっています。

現任研修の実施状況別にみると、現任研修を行っている自治体では現任研修以外の研修も 76.5%が「行っている」としています。研修をしっかり実施している自治体は、研修以外の相談員の資質向上にも熱心に取り組んでいることが明らかとなっています。

第Ⅲ－１－４表　現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み

		行っている	現任研修以外の資質向上に向けた取り組み										行っていない	わからない	無回答	件数
			３回未満	３～５回	６回	７～11回	12回	12回超	無回答	件数	中央値・回	平均値・回				
	2017年計	69.8	26.0	19.4	11.0	7.3	21.2	9.5	5.5	273	6.0	6.8	28.4	1.0	0.8	391
調査年別	2014年計	70.6	23.8	17.6	11.0	7.9	20.3	8.6	10.7	290	6.0	6.9	28.5	0.2	0.7	411
	2011年計	65.4											32.5	1.2	1.0	419
	2008年計	56.7											40.2	1.7	1.5	413
	2005年計	61.1											37.5	0.9	0.6	352
開始年度別	00～04年度	74.2	23.6	16.7	12.0	9.3	22.7	9.3	6.5	216	6.0	7.1	23.7	1.0	1.0	291
	05～09年度	63.3	34.2	36.8	7.9	･･･	10.5	7.9	2.6	38	4.0	5.0	35.0	1.7	･･･	60
	10～14年度	48.0	41.7	16.7	8.3	･･･	25.0	8.3	･･･	12	4.0	6.2	52.0	･･･	･･･	25
	15～17年度	50.0	28.6	14.3	･･･	･･･	28.6	28.6	･･･	7	12.0	8.6	50.0	･･･	･･･	14
実際の活動者数別	１人以上	51.5	34.0	18.0	6.0	2.0	24.0	8.0	8.0	50	4.0	6.5	47.4	1.0	･･･	97
	５人以上	77.5	31.8	16.8	13.1	8.4	19.6	7.5	2.8	107	5.5	6.1	21.7	･･･	0.7	138
	10人以上	72.0	22.2	25.9	11.1	3.7	16.7	14.8	5.6	54	5.0	7.1	25.3	2.7	･･･	75
	15人以上	83.3	10.0	23.3	16.7	3.3	23.3	13.3	10.0	30	6.0	7.8	13.9	･･･	2.8	36
	20人以上	85.7	13.3	16.7	6.7	23.3	30.0	6.7	3.3	30	10.0	8.2	8.6	2.9	2.9	35
人口別	２万人未満	58.1	40.0	4.0	4.0	8.0	24.0	12.0	8.0	25	6.0	6.8	39.5	2.3	･･･	43
	２万人以上	69.2	33.3	24.1	11.1	3.7	18.5	5.6	3.7	54	4.0	5.6	29.5	･･･	1.3	78
	５万人以上	62.0	29.0	16.1	9.7	3.2	24.2	11.3	6.5	62	6.0	6.9	36.0	2.0	･･･	100
	10万人以上	76.1	23.9	16.4	10.4	10.4	20.9	11.9	6.0	67	6.0	7.3	23.9	･･･	･･･	88
	20万人以上	79.3	13.8	27.7	15.4	10.8	20.0	7.7	4.6	65	6.0	7.0	17.1	1.2	2.4	82
現任研修実施別	行っている	76.5	23.8	19.9	10.8	8.2	20.3	10.8	6.1	231	6.0	7.0	22.2	0.7	0.7	302
	行っていないが行う予定である	26.1	66.7	･･･	16.7	･･･	16.7	･･･	･･･	6	2.0	4.0	73.9	･･･	･･･	23
	行っていないし行う予定もない	52.4	33.3	21.2	12.1	･･･	27.3	3.0	3.0	33	4.0	5.9	42.9	3.2	1.6	63

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※件数10以下なら網掛等非表示

（４）現任研修以外の介護相談員の資質向上に向けた取り組み内容
－「施設見学等」や「他市町村との交流会」、「自他体の講演・研修」が微減－

現任研修以外の資質向上に向けた取り組みを実施している自治体に、介護相談員の資質向上に向けた取り組みの具体的な内容（複数選択）を尋ねた結果は、「事務局と相談員との定例会」が 85.3%を占め、突出しています。以下、「相談員間の意見交換会」(42.9%)が４割強、「施設見学等」(21.6%) や「他市町村との交流会」(18.7%)、「自治体主催の講演会・研修会参加」(17.6%) が２割前後となっています（**第Ⅲ－１－５表**）。

時系列でも傾向は共通していますが、2014 年調査と比べると、「施設見学等」や「他市町村との交流会」、「自治体主催の講演会・研修会参加」はやや減少しています。

実際の活動者数別にみると、相談員 20 人以上をかかえる大きな自治体では、「事務局と相談員との定例会」や「施設見学等」などを中心に、全体に取り組みが多くなっており、相談員のスキルアップに取り組んでいることがわかります。

また、人口別では、２万人未満の小さいところで「相談員間の意見交換会」や「自治体主催の講演会・研修会参加」、「他市町村との交流会」、「講習会」、「地域包括ケア会議への出席」といった取り組みが多くなっています。

第Ⅲ－１－５表　現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み内容（複数回答）

		他市町村との交流会	事例検討会	講習会	自主勉強会への支援	施設見学等	自己啓発への支援	相談員間の意見交換会	事務局と相談員との定例会	地域包括ケア会議への出席	自治体主催の講演会・研修会参加	その他	無回答	件数	回答累計
	2017年計	18.7 ④	8.1	9.5	4.8	21.6 ③	3.7	42.9 ②	85.3 ①	2.2	17.6 ⑤	15.0	…	273	229.3
調査年別	2014年計	18.6 ⑤	12.8	9.3	3.4	**27.6** ③	5.2	**50.0** ②	86.6 ①	2.1	**23.1** ④	16.2	…	290	254.8
	2011年計	**25.9** ⑤	**16.4**	10.6	4.7	**27.4** ④	4.4	**50.4** ②	86.5 ①	1.8	**27.7** ③	14.2	…	274	270.1
開始年度別	00～04年度	21.3 ④	9.3	11.6	5.6	25.0 ③	3.7	41.7 ②	84.3 ①	2.3	19.4 ⑤	13.4	…	216	237.5
	05～09年度	5.3	5.3	2.6	…	13.2 ④	…	47.4 ②	86.8 ①	…	7.9 ⑤	**26.3** ③	…	38	194.7
	10～14年度	8.3	…	…	8.3	…	**16.7** ③	**66.7** ②	**91.7** ①	…	16.7 ③	16.7 ③	…	12	225.0
	15～17年度	28.6	…	…	…	…	…	14.3	100.0	14.3	14.3	…	…	7	171.4
実際の活動者数別	１人以上	20.0 ③	4.0	14.0 ⑤	2.0	20.0 ③	4.0	46.0 ②	78.0 ①	4.0	14.0 ⑤	10.0	…	50	216.0
	５人以上	14.0	5.6	4.7	4.7	19.6 ③	4.7	42.1 ②	86.9 ①	0.9	15.9 ④	15.0 ⑤	…	107	214.0
	10人以上	22.2 ③	**14.8**	7.4	9.3	22.2 ③	…	40.7 ②	81.5 ①	1.9	16.7	18.5 ⑤	…	54	235.2
	15人以上	**26.7** ④	6.7	13.3	…	**26.7** ④	3.3	33.3 ②	**93.3** ①	…	**33.3** ②	20.0	…	30	256.7
	20人以上	20.0 ④	**13.3**	**20.0** ④	6.7	**26.7** ③	3.3	**56.7** ②	**93.3** ①	3.3	13.3	13.3	…	30	270.0
人口別	２万人未満	**32.0** ④	12.0	**20.0** ⑤	4.0	12.0	8.0	**52.0** ②	80.0 ①	**12.0**	**36.0** ③	4.0	…	25	272.0
	２万人以上	18.5 ④	3.7	7.4	7.4	24.1 ③	5.6	44.4 ②	77.8 ①	…	13.0	14.8 ⑤	…	54	216.7
	５万人以上	12.9 ⑤	3.2	3.2	4.8	25.8 ③	4.8	**50.0** ②	90.3 ①	1.6	21.0 ④	9.7	…	62	227.4
	10万人以上	19.4 ⑤	6.0	11.9	1.5	**26.9** ③	…	31.3 ②	83.6 ①	1.5	16.4	**20.9** ④	…	67	219.4
	20万人以上	18.5 ③	**16.9** ⑤	10.8	6.2	13.8	3.1	43.1 ②	**90.8** ①	1.5	12.3	18.5 ③	…	65	235.4

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第5位まで表示）
※件数10以下なら網掛等非表示

（５）事務局担当者研修経験からみた介護相談員の資質向上に向けた取り組み
－スキルアップに積極的なのは３年以内に事務局担当者研修を受講した自治体－

ここで、介護相談員の資質向上に向けた研修への認識に関して、事務局担当者研修の全国研修受講経験がどの程度影響を与えているかを確認しておきます（**第Ⅲ－１－６表**）。

事務局担当者研修の受講経験別に現任研修の実施状況をみると、ここ３年で受講したという自治体は、現任研修の実施率が 89.2％と、受講なしという自治体の 72.0％を大きく上回っています。さらに、研修先機関をみると、事務局担当者研修の受講経験がある自治体では「全国研修」が９割を占めるのに対し、受講経験がない事務局では６割弱と少なくなっています。このほか、現任研修以外の研修の実施状況をみても、「行っている」比率は、事務局担当者研修を受けた自治体では 75.8％と、受けていない自治体（67.2％）を上回っています。

2017 年度に事務局担当者研修を受講したかどうかではそれほど大きな差はありませんが、３年以内に受講した自治体は相談員のスキルアップに積極的であるといえます。

第Ⅲ－１－６表　現任研修の実施の有無と行っている機関（複数選択）、現任研修以外の資質向上に向けた取り組み状況

		現任研修の実施状況										現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み				
		行っている	研修先機関（複数選択）					行っていないが行う予定である	行っていないし行う予定もない	無回答	件数	行っている	行っていない	わからない	無回答	件数
			全国（介護相談・地域づくり連絡会）	都道府県研修	市町村研修	無回答	件数									
総計		77.2	68.5	29.1	16.6	0.3	302	5.9	16.1	0.8	391	69.8	28.4	1.0	0.8	391
事務局研修受講状況別	ここ３年で受講あり	89.2	88.8	7.5	10.3	･･･	107	3.3	7.5	･･･	120	75.8	21.7	0.8	1.7	120
	2017年度受講あり	87.1	90.5	6.8	9.5	･･･	74	4.7	8.2	･･･	85	76.5	20.0	1.2	2.4	85
	2017年度受講なし	94.3	84.8	9.1	12.1	･･･	33	･･･	5.7	･･･	35	74.3	25.7	･･･	･･･	35
	ここ３年は受講なし	72.0	57.4	41.0	20.0	0.5	195	7.0	19.9	1.1	271	67.2	31.4	1.1	0.4	271

※下線数字は「総計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「総計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「総計」より15ポイント以上多いことを示す

３．市町村における介護相談員の位置づけ等について

（１）介護相談員の身分

－人口が少ない自治体は＜市町村雇用＞、多い自治体は＜ボランティア＞が多い－

市町村における介護相談員の身分は、「有償ボランティア」（30.2%）が３割強を占め、「無償ボランティア」（3.1%）を合わせると＜ボランティア＞が３分の１を占めています（**第Ⅲ－１－７表**）。一方、「市町村嘱託」（25.3%）は４分の１、「市町村非常勤職員」（19.9%）が２割で、「市町村臨時職員」（1.8%）を含めた＜市町村雇用＞は 47.1%と５割弱です。前回と比べると、＜市町村雇用＞の比率が若干高まっていますが、＜ボランティア＞が減ったわけではなく、「その他」が減少したためです。

事業の開始年度別にみると、事業開始が遅いところで＜市町村雇用＞が多い傾向があり、サンプルが少ないことに留意する必要がありますが、2015 年度以降に開始した自治体は大多数が＜市町村雇用＞です。

実際の活動者数別では、活動者数が 10 人以上の自治体では＜ボランティア＞が多く、なかでも 20 人以上活動している自治体では７割近くが＜ボランティア＞です。他方、活動者数５人未満では＜ボランティア＞は２割前後にとどまり、＜市町村雇用＞が５～６割台と多くなっています。

また、人口規模別では、人口の少ない自治体ほど＜市町村雇用＞が多く、人口の多い自治体ほど＜ボランティア＞のウェイトが大きくなります。

第Ⅲ－１－７表　介護相談員の身分

		＜市町村雇用＞	市町村嘱託	市町村非常勤職員	市町村臨時職員	＜ボランティア＞	有償ボランティア	無償ボランティア	その他	無回答	件数
	2017年計	47.1	25.3	19.9	1.8	33.2	30.2	3.1	15.9	3.8	391
調査年別	2014年計	42.8	22.4	19.2	1.2	35.0	32.8	2.2	19.2	2.9	411
	2011年計	43.4	21.2	20.3	1.9	36.3	32.7	3.6	16.2	4.1	419
	2005年計	44.1	21.6	20.2	2.3	36.1	35.5	0.6	17.0	2.8	352
開始年度別	00～04年度	46.0	25.4	19.2	1.4	34.0	31.6	2.4	16.8	3.1	291
	05～09年度	40.0	20.0	20.0	・・・	41.7	33.3	8.3	13.3	5.0	60
	10～14年度	52.0	28.0	24.0	・・・	20.0	20.0	・・・	20.0	8.0	25
	15～17年度	85.7	35.7	28.6	21.4	7.1	7.1	・・・	・・・	7.1	14
実際の活動者数別	１人以上	63.9	26.8	32.0	5.2	19.6	18.6	1.0	13.4	3.1	97
	５人以上	55.1	29.7	23.9	1.4	25.4	24.6	0.7	14.5	5.1	138
	10人以上	33.3	18.7	14.7	・・・	44.0	38.7	5.3	20.0	2.7	75
	15人以上	30.6	25.0	5.6	・・・	44.4	38.9	5.6	22.2	2.8	36
	20人以上	11.4	8.6	2.9	・・・	68.6	57.1	11.4	17.1	2.9	35
人口別	２万人未満	67.4	39.5	27.9	・・・	20.9	20.9	・・・	7.0	4.7	43
	２万人以上	56.4	28.2	23.1	5.1	23.1	20.5	2.6	19.2	1.3	78
	５万人以上	49.0	25.0	22.0	2.0	33.0	31.0	2.0	15.0	3.0	100
	10万人以上	45.5	26.1	18.2	1.1	34.1	31.8	2.3	14.8	5.7	88
	20万人以上	26.8	14.6	12.2	・・・	48.8	41.5	7.3	19.5	4.9	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（２）交通費の支払い方法

－人口２万人未満は＜別途交通費支給＞、10 万人以上は「報酬に含む」が多い－

交通費の支払い方法については、「報酬等に含まれる」が 34.8%、「交通費はない」が 25.1%ですが、＜別途交通費支給がある＞（39.1%）も４割を占めています（**第Ⅲ－１－８表**）。＜別途交通費支給＞の内訳では、「定額支給・訪問１回あたり」が 18.2%と多く、「実費精算」が 11.3%、「定額支給・月額」が 5.6%などとなっています。

実際の活動者数別でみると５人未満の自治体で＜別途交通費支給＞がやや多く、15 人以上になると「報酬等に含まれる」が多くなっています。

人口規模別では２万人未満で＜別途交通費支給＞が 65.1%と多いのに対し、10 万人以上では「報酬等に含まれる」が４割台と相対的に多いことがわかります。なお、２万人から 10 万人未満の自治体では「交通費はない」も３～４割みられます。

第Ⅲ－１－８表　交通費の支払い方法

		実費精算	定額支給・訪問1回あたり	定額支給・月額	定額支給・年額	定額支給・その他	報酬等に含まれる	交通費はない	無回答	件数	別途交通費がある＜
	2017年計	11.3	18.2	5.6	0.5	3.6	34.8	25.1	1.0	391	39.1
調査年別	2014年計	10.7	20.4	4.6	0.5	5.6	35.3	21.4	1.5	411	41.8
	2011年計	9.3	22.2	5.5	1.2	5.5	32.7	20.3	3.3	419	43.7
	2005年計	7.1	5.4	2.0	･･･	3.4	11.4	69.6	1.1	352	17.9
開始年度別	00～04年度	11.3	15.1	6.5	0.7	2.4	35.4	27.5	1.0	291	36.1
	05～09年度	8.3	33.3	3.3	･･･	6.7	35.0	11.7	1.7	60	51.7
	10～14年度	20.0	16.0	4.0	･･･	4.0	24.0	32.0	･･･	25	44.0
	15～17年度	7.1	21.4	･･･	･･･	14.3	35.7	21.4	･･･	14	42.9
実際の活動者数別	１人以上	15.5	13.4	9.3	･･･	6.2	29.9	23.7	2.1	97	44.3
	５人以上	10.9	21.0	3.6	0.7	3.6	32.6	27.5	･･･	138	39.9
	10人以上	9.3	21.3	5.3	･･･	･･･	33.3	29.3	1.3	75	36.0
	15人以上	5.6	13.9	8.3	2.8	2.8	41.7	25.0	･･･	36	33.3
	20人以上	11.4	17.1	2.9	･･･	5.7	51.4	8.6	2.9	35	37.1
人口別	２万人未満	25.6	23.3	7.0	･･･	9.3	25.6	9.3	･･･	43	65.1
	２万人以上	11.5	19.2	7.7	･･･	6.4	24.4	30.8	･･･	78	44.9
	５万人以上	5.0	15.0	4.0	1.0	1.0	30.0	41.0	3.0	100	26.0
	10万人以上	9.1	19.3	5.7	1.1	･･･	42.0	22.7	･･･	88	35.2
	20万人以上	13.4	17.1	4.9	･･･	4.9	47.6	11.0	1.2	82	40.2

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（３）報酬の支払い方

－2003 年の調査開始以降「訪問１回あたりの報酬」が徐々に増加し 58.6%－

報酬の支払い方法についてみると、「訪問１回あたりの報酬」が 58.6%で最も多く、以下、「日給制」（14.3%）、「月給制」（12.8%）が１割台で、「時給制」（4.3%）や「年契約による報酬」（1.5%）は少なくなっています（**第Ⅲ－１－９表**）。

時系列でみると、「訪問１回あたりの報酬」が 2003 年の調査開始以降、徐々に増えてきています。

実際の活動者別では、５人未満で「日給制」が４分の１と多いほか、５～19 人では「訪問１回あたりの報酬」が６～７割台を占めます。なお、活動者数が 15 人以上になると、「日給制」はわずかとなり、20 人以上では「報酬はない」も１割程度みられます。

人口規模別では、２万人未満で「日給制」、５～10 万人未満の自治体で「訪問１回あたりの報酬」がそれぞれやや多くなっています。

介護相談員の身分別では、有償ボランティアでは「訪問１回当たりの報酬」が７割強と多いのに対し、市町村の嘱託や非常勤職員では「日給制」がやや多くなっています。

第Ⅲ－１－９表　報酬の支払い方

		時給制	日給制	月給制	年契約による報酬	訪問1回あたりの報酬	その他	報酬はない	無回答	件数
	2017年計	4.3	14.3	12.8	1.5	58.6	5.1	2.8	0.5	391
調査年別	2014年計	5.6	15.8	13.9	1.2	55.2	5.4	2.2	0.7	411
	2011年計	3.3	14.1	16.5	1.9	54.2	4.3	2.9	2.9	419
	2005年計	4.0	17.6	16.5	3.4	48.6	2.8	4.5	1.7	352
	2003年計	4.0	19.3	16.1	3.4	42.2	7.6	5.9	1.4	353
開始年度別	00～04年度	5.2	12.7	13.7	1.7	58.1	5.5	2.4	0.7	291
	05～09年度	1.7	16.7	13.3	1.7	56.7	5.0	5.0	･･･	60
	10～14年度	･･･	28.0	8.0	･･･	60.0	4.0	･･･	･･･	25
	15～17年度	7.1	14.3	･･･	･･･	71.4	･･･	7.1	･･･	14
実際の活動者数別	１人以上	7.2	25.8	15.5	2.1	42.3	6.2	1.0	･･･	97
	５人以上	4.3	13.8	11.6	1.4	63.8	5.1	･･･	･･･	138
	10人以上	4.0	13.3	12.0	1.3	61.3	2.7	5.3	･･･	75
	15人以上	･･･	2.8	11.1	･･･	75.0	5.6	5.6	･･･	36
	20人以上	2.9	2.9	11.4	2.9	54.3	8.6	11.4	5.7	35
人口別	２万人未満	9.3	25.6	4.7	2.3	51.2	7.0	･･･	･･･	43
	２万人以上	3.8	15.4	16.7	1.3	53.8	6.4	2.6	･･･	78
	５万人以上	2.0	13.0	12.0	3.0	65.0	4.0	1.0	･･･	100
	10万人以上	8.0	15.9	13.6	1.1	56.8	2.3	2.3	･･･	88
	20万人以上	1.2	7.3	13.4	･･･	61.0	7.3	7.3	2.4	82
介護相談員の身分別	市町村嘱託	1.0	20.2	17.2	2.0	56.6	3.0	･･･	･･･	99
	市町村非常勤職員	6.4	26.9	11.5	2.6	47.4	5.1	･･･	･･･	78
	市町村臨時職員	28.6	14.3	14.3	･･･	28.6	･･･	14.3	･･･	7
	有償ボランティア	2.5	4.2	13.6	0.8	72.0	4.2	1.7	0.8	118
	無償ボランティア	･･･	･･･	･･･	･･･	16.7	16.7	66.7	･･･	12
	その他	9.7	12.9	9.7	1.6	58.1	8.1	･･･	･･･	62

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※件数10以下なら網掛等非表示

（４）報酬額について

－年間１人あたりの報酬は中央値 12.0 万円、平均値 17.9 万円－

介護相談員への報酬額（交通費が含まれる事務局も含む）を年間１人当たりで回答してもらった結果をみると、「１万～５万円未満」から「20 万～30 万円未満」がいずれも１割台で、全体の７割強がこの範囲に分布しています（**第Ⅲ－１－10 表**）。中央値では 12.0 万円、平均値では 17.9 万円です。

事業の開始年度別では、分布にばらつきはあるものの、平均は 16.7～20.0 万円とそれほど大きな差はありません。

実際の活動者数別でみると、５人未満は「50 万円以上」が 12.2%と多く、中央値は 14.4 万円、平均値は 24.2 万円です。以降、活動者数が多くなるにつれて報酬は下がりますが、15 人以上になると中央値が 10 万円を切り、平均値も 11 万円台となります。

人口規模別では、２万人未満の自治体は中央値が 6.3 万円、平均値が 9.8 万円と報酬金額は低めですが、２万人以上では大きな差はみられません。

なお、介護相談員の身分別では、当たり前ですが、市町村雇用と比べると有償ボランティアの報酬が少なくなっています。

第Ⅲ－１－10表　年間１人当たり報酬金額

		５千円未満	５千～１万円未満	１万～５万円未満	５万～１０万円未満	１０万～１５万円未満	１５万～２０万円未満	２０万～３０万円未満	３０万～５０万円未満	５０万円以上	無回答	件数	中央値・万円	平均値・万円
	2017年計	5.9	4.2	13.7	18.7	16.8	12.8	11.7	9.8	5.3	1.1	358	12.0	17.9
開始年度別	00～04年度	4.9	4.9	11.7	16.9	18.0	13.5	12.4	12.0	4.5	1.1	266	12.5	18.0
	05～09年度	9.3	･･･	14.8	25.9	16.7	13.0	9.3	3.7	7.4	･･･	54	10.1	16.7
	10～14年度	12.5	4.2	25.0	25.0	4.2	8.3	8.3	4.2	8.3	･･･	24	7.0	20.0
	15～17年度	･･･	7.7	30.8	7.7	15.4	7.7	15.4	･･･	7.7	7.7	13	10.8	17.9
実際の活動者数別	１人以上	2.2	5.6	10.0	18.9	14.4	12.2	13.3	8.9	12.2	2.2	90	14.4	24.2
	５人以上	6.1	1.5	15.3	14.5	17.6	14.5	14.5	9.9	5.3	0.8	131	12.9	18.2
	10人以上	5.8	5.8	14.5	20.3	21.7	11.6	8.7	11.6	･･･	･･･	69	11.4	13.1
	15人以上	9.4	12.5	15.6	18.8	12.5	9.4	12.5	9.4	･･･	･･･	32	8.0	11.4
	20人以上	7.7	･･･	15.4	30.8	19.2	11.5	3.8	11.5	･･･	･･･	26	9.0	11.9
人口別	２万人未満	7.5	7.5	27.5	17.5	7.5	12.5	12.5	2.5	･･･	5.0	40	6.3	9.8
	２万人以上	5.6	1.4	18.3	18.3	15.5	12.7	16.9	5.6	5.6	･･･	71	12.0	18.6
	５万人以上	5.3	3.2	10.5	16.8	24.2	14.7	9.5	8.4	6.3	1.1	95	12.4	18.9
	10万人以上	7.1	6.0	8.3	17.9	16.7	10.7	9.5	15.5	7.1	1.2	84	12.8	20.3
	20万人以上	4.4	4.4	11.8	23.5	13.2	13.2	11.8	13.2	4.4	･･･	68	12.3	17.5
介護相談員の身分別	市町村嘱託	4.2	5.2	12.5	13.5	17.7	15.6	12.5	11.5	6.3	1.0	96	14.4	21.3
	市町村非常勤職員	5.4	9.5	4.1	14.9	14.9	10.8	14.9	8.1	14.9	2.7	74	14.9	24.6
	市町村臨時職員	･･･	16.7	･･･	･･･	･･･	33.3	16.7	16.7	16.7	･･･	6	20.2	33.4
	有償ボランティア	9.1	0.9	19.1	28.2	15.5	10.9	7.3	8.2	･･･	0.9	110	8.6	11.3
	無償ボランティア	･･･	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	3.4	3.4
	その他	3.5	1.8	19.3	12.3	21.1	12.3	17.5	10.5	1.8	･･･	57	12.0	16.4

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※件数10以下なら網掛等非表示

（５）2017 年度の介護相談員派遣等事業にかかる予算（研修費除く）について
－平均値は 207 万円で 2014 年からほぼ横ばい、人口規模により予算額は分散－

①予算総額

2017 年度の介護相談員派遣等事業にかかる事業費の予算総額（研修費除く）は、自治体の人口規模が多様であることから、「100～150 万円未満」辺りを中心に幅広く分散しており、中央値で 138.6 万円、平均値で 207.3 万円となっています（**第Ⅲ－１－11 表**）。2014 年調査は平均 208.2 万円だったので、ほぼ横ばいです。

事業費の予算総額は、実際に活動している介護相談員が５人未満の中央値 87.2 万円（平均 107.3 万円）から 20 人以上の中央値 313.9 万円（平均 483.1 万円）まで介護相談員数に対応して多くなっています。

自治体の人口規模でみると、人口２万人未満では中央値 69.2 万円（平均値 89.3 万円）ですが、５万人以上になると中央値で 126.8 万円（平均値 145.1 万円）と 100 万円を超え、20 万人以上では中央値 300.8 万円（平均値 383.8 万円）となります。

第Ⅲ－１－11表　2017年度の介護相談員派遣等事業の予算総額（研修費除く）

		１０万円未満	１０～３０万円未満	３０～５０万円未満	５０～１００万円未満	１００～１５０万円未満	１５０～２００万円未満	２００～３００万円未満	３００～４００万円未満	４００～５００万円未満	５００万円以上	無回答	件数	中央値・万円	平均値・万円
	2017年計	1.3	8.2	6.1	17.9	18.9	13.0	11.5	7.4	4.6	7.7	3.3	391	138.6	207.3
	2014年計	1.7	7.5	7.8	16.5	19.0	11.4	13.9	6.1	4.9	8.0	3.2	411	136.7	208.2
開始年度別	00～04年度	1.4	4.8	5.5	15.5	20.3	13.1	13.1	8.2	5.8	10.0	2.4	291	156.8	237.7
	05～09年度	1.7	16.7	8.3	25.0	15.0	15.0	3.3	6.7	1.7	1.7	5.0	60	93.3	122.3
	10～14年度	･･･	24.0	12.0	20.0	12.0	12.0	16.0	･･･	･･･	･･･	4.0	25	82.8	101.8
	15～17年度	･･･	14.3	･･･	35.7	21.4	7.1	7.1	7.1	･･･	･･･	7.1	14	87.8	110.0
実際の活動者数別	１人以上	4.1	17.5	9.3	24.7	13.4	12.4	6.2	4.1	･･･	1.0	7.2	97	87.2	107.3
	５人以上	0.7	7.2	8.0	21.7	23.2	14.5	10.1	5.8	2.9	2.9	2.9	138	117.4	159.2
	10人以上	･･･	2.7	2.7	13.3	24.0	12.0	14.7	12.0	8.0	9.3	1.3	75	173.8	251.8
	15人以上	･･･	2.8	2.8	5.6	13.9	13.9	19.4	13.9	8.3	19.4	･･･	36	259.2	298.3
	20人以上	･･･	2.9	･･･	5.7	14.3	8.6	14.3	8.6	11.4	31.4	2.9	35	313.9	483.1
人口別	２万人未満	4.7	16.3	11.6	27.9	14.0	9.3	7.0	･･･	･･･	･･･	9.3	43	69.2	89.3
	２万人以上	1.3	15.4	7.7	29.5	19.2	12.8	5.1	2.6	1.3	･･･	5.1	78	93.6	107.0
	５万人以上	1.0	8.0	10.0	16.0	26.0	13.0	13.0	8.0	2.0	･･･	3.0	100	126.8	145.1
	10万人以上	1.1	3.4	1.1	11.4	17.0	17.0	21.6	11.4	5.7	9.1	1.1	88	186.3	250.4
	20万人以上	･･･	2.4	2.4	11.0	14.6	11.0	7.3	11.0	12.2	26.8	1.2	82	300.8	383.8

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

第Ⅲ－１－12表　今年度の介護相談員派遣等事業の予算詳細

		件数	活動費（相談員の謝金・交通費）												
			10万円未満	10～30万円未満	30～50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500万円以上	無回答	中央値・万円	平均値・万円
	2017年計	391	4.3	7.9	7.9	20.7	16.6	11.3	10.7	6.9	3.8	6.4	3.3	120.8	183.7
開始年度別	00～04年度	291	4.5	5.2	7.6	18.6	17.2	11.3	11.7	8.2	4.8	8.6	2.4	134.3	208.8
	05～09年度	60	5.0	15.0	8.3	26.7	15.0	11.7	8.3	3.3	1.7	･･･	5.0	86.3	114.7
	10～14年度	25	･･･	24.0	12.0	28.0	12.0	12.0	8.0	･･･	･･･	･･･	4.0	81.0	91.8
	15～17年度	14	7.1	7.1	7.1	28.6	21.4	7.1	7.1	7.1	･･･	･･･	7.1	84.0	107.2
実際の活動者数別	１人以上	97	6.2	18.6	11.3	24.7	13.4	9.3	4.1	4.1	･･･	1.0	7.2	72.4	97.0
	５人以上	138	4.3	6.5	10.1	26.8	17.4	14.5	8.0	5.8	1.4	2.2	2.9	102.4	141.1
	10人以上	75	2.7	4.0	1.3	16.0	25.3	8.0	17.3	10.7	6.7	6.7	1.3	151.8	226.2
	15人以上	36	･･･	2.8	5.6	8.3	16.7	13.9	16.7	11.1	8.3	16.7	･･･	218.5	272.8
	20人以上	35	5.7	･･･	5.7	8.6	5.7	5.7	17.1	8.6	11.4	28.6	2.9	293.7	403.7
人口別	２万人未満	43	9.3	11.6	16.3	27.9	16.3	4.7	4.7	･･･	･･･	･･･	9.3	69.2	78.5
	２万人以上	78	2.6	14.1	10.3	32.1	15.4	12.8	5.1	1.3	1.3	･･･	5.1	87.2	102.2
	５万人以上	100	2.0	9.0	10.0	25.0	21.0	13.0	8.0	8.0	1.0	･･･	3.0	105.2	130.2
	10万人以上	88	5.7	5.7	2.3	8.0	18.2	12.5	21.6	10.2	5.7	9.1	1.1	184.8	232.9
	20万人以上	82	4.9	1.2	4.9	14.6	11.0	9.8	11.0	11.0	9.8	20.7	1.2	275.3	320.0

		件数	間接費（事務費、広報費、会議費等）										その他									
			0円	10万円未満	10～20万円未満	20～30万円未満	30～40万円未満	40～50万円未満	50万円以上	無回答	中央値・万円	平均値・万円	0円	10万円未満	10～20万円未満	20～30万円未満	30～40万円未満	40～50万円未満	50万円以上	無回答	中央値・万円	平均値・万円
	2017年計	391	29.7	45.5	10.0	3.3	1.8	2.3	4.1	3.3	2.0	9.7	63.2	21.5	5.4	2.6	1.3	0.5	2.3	3.3	0.0	8.0
開始年度別	00～04年度	291	27.1	44.3	11.7	4.5	1.7	2.7	5.5	2.4	2.0	11.7	63.2	22.3	4.8	2.1	1.7	0.7	2.7	2.4	0.0	9.7
	05～09年度	60	36.7	51.7	3.3	･･･	1.7	1.7	･･･	5.0	2.4	4.4	61.7	23.3	5.0	5.0	･･･	･･･	･･･	5.0	0.0	2.2
	10～14年度	25	44.0	40.0	8.0	･･･	4.0	･･･	･･･	4.0	0.1	3.5	60.0	12.0	16.0	4.0	･･･	･･･	4.0	4.0	0.0	6.4
	15～17年度	14	28.6	57.1	7.1	･･･	･･･	･･･	･･･	7.1	1.0	2.4	78.6	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7.1	0.0	0.3
実際の活動者数別	１人以上	97	46.4	38.1	4.1	1.0	2.1	･･･	1.0	7.2	0.1	4.4	70.1	15.5	5.2	･･･	･･･	･･･	2.1	7.2	0.0	5.0
	５人以上	138	28.3	53.6	7.2	2.9	0.7	1.4	2.9	2.9	1.8	6.4	62.3	23.9	7.2	2.9	･･･	･･･	0.7	2.9	0.0	2.8
	10人以上	75	21.3	46.7	18.7	4.0	1.3	4.0	2.7	1.3	4.1	9.2	68.0	21.3	1.3	2.7	2.7	･･･	2.7	1.3	0.0	5.8
	15人以上	36	19.4	41.7	16.7	2.8	5.6	2.8	11.1	･･･	6.8	20.8	63.9	16.7	5.6	8.3	5.6	･･･	･･･	･･･	0.0	4.8
	20人以上	35	11.4	34.3	14.3	11.4	2.9	8.6	14.3	2.9	12.3	28.2	37.1	31.4	5.7	2.9	2.9	5.7	11.4	2.9	2.1	46.3
人口別	２万人未満	43	39.5	30.2	4.7	7.0	4.7	･･･	4.7	9.3	0.8	8.6	81.4	4.7	2.3	･･･	･･･	･･･	2.3	9.3	0.0	2.3
	２万人以上	78	30.8	56.4	6.4	･･･	･･･	1.3	･･･	5.1	1.1	3.1	64.1	21.8	9.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5.1	0.0	1.6
	５万人以上	100	31.0	47.0	8.0	3.0	2.0	1.0	5.0	3.0	1.6	8.8	69.0	18.0	4.0	3.0	1.0	･･･	2.0	3.0	0.0	5.7
	10万人以上	88	29.5	42.0	17.0	3.4	1.1	3.4	2.3	1.1	2.0	8.8	55.7	31.8	4.5	3.4	2.3	1.1	･･･	1.1	0.0	3.9
	20万人以上	82	22.0	45.1	11.0	4.9	2.4	4.9	8.5	1.2	6.0	18.5	53.7	23.2	6.1	4.9	2.4	1.2	7.3	1.2	0.0	23.7

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

②各種費目の詳細

予算総額の詳細について確認してみると、[活動費（相談員の謝金・交通費)] は中央値が 120.8 万円、平均値が 183.7 万円となっています（**第Ⅲ－１－12 表**)。介護相談員派遣等事業の予算は大半がこの［活動費］であり、活動者数や自治体の人口規模に応じて予算が多くなっています。

また、[間接費（事務費、広報費、会議費等)] は中央値が 2.0 万円、平均値が 9.7 万円で、[その他] は中央値が 0.0 万円、平均値が 8.0 万円です。これらの予算も活動者数や自治体の人口規模が増えれば増加しますが、人口 20 万人以上でも［間接費］は中央値で 6.0 万円（平均値 18.5 万円）にとどまるほか、[その他] は中央値だと 0.0 万円（平均値 23.7 万円）です。

③相談員研修費

介護相談員の研修費については、養成研修と現任研修をそれぞれ全国と独自で１人当たりどの程度費用がかかるか、交通・宿泊費も合わせて記入してもらっています。

【養成研修】

まず、養成研修については、全国の場合、研修費は 54,000 円（消費税込 規定額)、これに交通・宿泊費が中央値で 60,000 円、平均値で 55,272 円となっており、平均でみると全国研修で相談員を１人養成すると 11 万円程度かかることになります（**第Ⅲ－１－13 表**)。なお、相談員調査から、相談員の平均活動期間が 5.6 年であることがわかっており、相談員１人１年当たりの費用に換算すると研修費は２万円程度になります。

独自研修の場合は、研修費が中央値で 4,000 円、平均値で 11,969 円となっており、交通・宿泊費は中央値 1,556 円、平均値 5,002 円です。地元での研修ということで交通費などがかからないなどのメリットはありますが、相談員調査から独自研修の時間が足りていないことが明らかになっており、研修内容が十分とはいえません。

【現任研修】

さらに、現任研修についてみると、全国の場合、研修費は 30,240 円（消費税込 定額)、これに交通・宿泊費が中央値で 26,230 円、平均値で 26,175 円となっており、平均で１人あたり６万円弱になります（**第Ⅲ－１－14 表**)。

独自研修の場合は、研修費が中央値で 3,000 円、平均値で 4,779 円となっており、交通・宿泊費は中央値 1,556 円、平均値 2,380 円です。やはり地元研修による交通・宿泊費のメリットは大きいものの、研修内容は全国研修と比較して内容が不十分なことが別途調査で明らかになっています。

第Ⅲ－１－13表　介護相談員養成研修費

		件数	全国養成研修費（規定額）	全国養成研修　交通・宿泊費									
				0円	1000円未満	1000～25000円未満	2500～50000円未満	5000～75000円未満	7500～10000円未満	10000円以上	無回答	中央値・円	平均値・円
	2017年計	285	54,000	6.0	12.3	10.5	8.4	20.4	12.6	13.7	16.1	60,000	55,272
開始年度別	00～04年度	230	54,000	5.2	12.6	10.4	9.1	22.6	13.0	11.3	15.7	59,860	53,586
	05～09年度	35	54,000	14.3	17.1	14.3	5.7	14.3	・・・	11.4	22.9	12,000	35,890
	10～14年度	14	54,000	・・・	・・・	7.1	7.1	7.1	28.6	35.7	14.3	83,450	97,114
	15～17年度	6	54,000	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	33.3	66.7	・・・	111,846	113,325
実際の活動者数別	１人以上	72	54,000	6.9	11.1	6.9	5.6	26.4	13.9	12.5	16.7	66,565	57,935
	５人以上	108	54,000	1.9	10.2	13.9	11.1	22.2	13.0	14.8	13.0	60,140	59,195
	10人以上	57	54,000	8.8	12.3	7.0	10.5	19.3	12.3	10.5	19.3	57,460	51,287
	15人以上	22	54,000	4.5	18.2	9.1	4.5	13.6	4.5	27.3	18.2	65,390	58,506
	20人以上	22	54,000	18.2	22.7	13.6	4.5	4.5	18.2	4.5	13.6	15,000	31,392
人口別	２万人未満	29	54,000	3.4	3.4	6.9	13.8	17.2	13.8	13.8	27.6	71,850	69,621
	２万人以上	54	54,000	5.6	3.7	5.6	14.8	20.4	14.8	18.5	16.7	65,580	68,044
	５万人以上	77	54,000	1.3	11.7	18.2	6.5	31.2	9.1	13.0	9.1	59,390	53,730
	10万人以上	65	54,000	7.7	20.0	6.2	10.8	15.4	10.8	12.3	16.9	45,500	48,786
	20万人以上	60	54,000	11.7	16.7	11.7	・・・	13.3	16.7	11.7	18.3	53,000	46,743

		件数	独自養成研修費用						独自養成研修　交通・宿泊費					
			0円	1000円未満	1000円以上	無回答	中央値・円	平均値・円	0円	1000円未満	1000円以上	無回答	中央値・円	平均値・円
	2017年計	149	21.5	12.8	22.8	43.0	1,556	5,002	24.2	26.8	6.7	42.3	4,000	11,969
開始年度別	00～04年度	101	26.7	9.9	26.7	36.6	4,500	12,721	28.7	30.7	5.9	34.7	1,650	4,647
	05～09年度	29	6.9	17.2	17.2	58.6	3,000	10,945	13.8	13.8	6.9	65.5	1,256	3,621
	10～14年度	10	10.0	40.0	10.0	40.0	6,000	6,750	20.0	40.0	・・・	40.0	750	1,042
	15～17年度	8	25.0	・・・	12.5	62.5	0	10,467	12.5	12.5	25.0	50.0	15,515	20,258
実際の活動者数別	１人以上	33	24.2	9.1	9.1	57.6	1,900	8,589	18.2	15.2	6.1	60.6	0	8,646
	５人以上	47	25.5	8.5	19.1	46.8	750	5,110	25.5	19.1	10.6	44.7	3,000	9,709
	10人以上	27	7.4	25.9	29.6	37.0	1,600	3,185	14.8	48.1	・・・	37.0	8,000	13,588
	15人以上	19	10.5	15.8	31.6	42.1	2,220	3,495	26.3	31.6	5.3	36.8	17,100	16,356
	20人以上	18	33.3	11.1	44.4	11.1	1,000	2,473	44.4	38.9	5.6	11.1	11,750	15,169
人口別	２万人未満	20	15.0	5.0	25.0	55.0	8,760	17,510	・・・	35.0	20.0	45.0	25,000	17,809
	２万人以上	29	20.7	24.1	6.9	48.3	0	2,883	24.1	17.2	3.4	55.2	3,000	5,943
	５万人以上	30	23.3	6.7	26.7	43.3	1,500	4,874	23.3	26.7	6.7	43.3	8,000	13,241
	10万人以上	36	27.8	11.1	25.0	36.1	0	2,375	36.1	25.0	5.6	33.3	3,000	10,214
	20万人以上	34	17.6	14.7	29.4	38.2	2,000	2,869	26.5	32.4	2.9	38.2	5,000	14,664

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

第Ⅲ－１－14表　介護相談員現任研修費

		件数	全国現任研修費（規定額）	全国現任研修　交通・宿泊費									
				0円	1000円未満	0100円未満	0200円未満	0300円未満	0400円未満	500円以上	無回答	中央値・円	平均値・円
2017年計		207	30,240	5.3	19.3	7.7	21.3	17.9	10.6	7.7	10.1	26,230	26,175
開始年度別	00～04年度	177	30,240	4.0	19.2	7.9	23.2	18.6	11.3	6.8	9.0	26,260	25,698
	05～09年度	19	30,240	15.8	31.6	5.3	15.8	10.5	･･･	･･･	21.1	7,000	12,719
	10～14年度	10	30,240	10.0	･･･	10.0	･･･	20.0	10.0	40.0	10.0	48,000	54,698
	15～17年度	1	30,240	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	48,200	48,200
実際の活動者数別	１人以上	42	30,240	4.8	19.0	4.8	19.0	11.9	14.3	14.3	11.9	27,280	33,650
	５人以上	81	30,240	1.2	16.0	13.6	27.2	18.5	8.6	3.7	11.1	25,530	24,504
	10人以上	46	30,240	10.9	21.7	4.3	17.4	19.6	8.7	8.7	8.7	23,890	23,732
	15人以上	17	30,240	5.9	17.6	5.9	23.5	17.6	17.6	11.8	･･･	27,000	29,170
	20人以上	18	30,240	11.1	33.3	･･･	11.1	22.2	5.6	5.6	11.1	14,000	18,047
人口別	２万人未満	16	30,240	6.3	6.3	6.3	12.5	12.5	25.0	25.0	6.3	40,000	44,943
	２万人以上	33	30,240	6.1	9.1	21.2	27.3	15.2	12.1	3.0	6.1	26,200	24,991
	５万人以上	61	30,240	3.3	21.3	9.8	27.9	19.7	8.2	4.9	4.9	24,780	24,423
	10万人以上	53	30,240	1.9	26.4	1.9	20.8	11.3	9.4	7.5	20.8	24,440	25,132
	20万人以上	44	30,240	11.4	20.5	2.3	11.4	27.3	9.1	9.1	9.1	28,500	23,691

		件数	独自現任研修費用						独自現任研修　交通・宿泊費					
			0円	10000円未満	10000円以上	無回答	中央値・円	平均値・円	0円	10000円未満	10000円以上	無回答	中央値・円	平均値・円
2017年計		121	19.0	31.4	4.1	45.5	3,000	4,779	21.5	38.0	1.7	38.8	1,556	2,380
開始年度別	00～04年度	81	22.2	30.9	4.9	42.0	5,000	5,140	24.7	39.5	2.5	33.3	1,890	2,563
	05～09年度	25	8.0	40.0	･･･	52.0	3,000	3,774	12.0	36.0	･･･	52.0	1,356	2,151
	10～14年度	9	22.2	22.2	･･･	55.6	1,500	2,500	22.2	33.3	･･･	44.4	1,000	1,150
	15～17年度	6	16.7	16.7	16.7	50.0	6,600	6,167	16.7	33.3	･･･	50.0	1,200	2,067
実際の活動者数別	１人以上	21	19.0	14.3	14.3	52.4	8,000	7,765	9.5	28.6	4.8	57.1	2,552	3,928
	５人以上	36	19.4	22.2	2.8	55.6	3,000	3,842	13.9	44.4	2.8	38.9	1,646	3,254
	10人以上	23	13.0	52.2	･･･	34.8	3,000	4,610	17.4	47.8	･･･	34.8	1,600	2,200
	15人以上	20	20.0	30.0	･･･	50.0	2,250	3,778	25.0	30.0	･･･	45.0	2,000	1,531
	20人以上	17	23.5	52.9	5.9	17.6	5,144	4,953	52.9	41.2	･･･	5.9	0	1,211
人口別	２万人未満	18	5.6	16.7	16.7	61.1	9,288	7,639	･･･	50.0	･･･	50.0	2,700	2,558
	２万人以上	25	24.0	24.0	･･･	52.0	500	2,709	20.0	36.0	8.0	36.0	1,270	4,395
	５万人以上	17	29.4	35.3	･･･	35.3	6,600	4,705	23.5	41.2	･･･	35.3	2,240	2,287
	10万人以上	28	21.4	35.7	3.6	39.3	3,000	5,500	28.6	42.9	･･･	28.6	1,000	1,668
	20万人以上	33	15.2	39.4	3.0	42.4	2,000	4,428	27.3	27.3	･･･	45.5	440	1,351

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※件数10以下なら網掛等非表示

（６）介護相談員派遣等事業に関わる自治体職員の人数と活動時間
－職員人数は平均 2.1 人、活動時間は職員１人当たりで年平均 124.8 時間－

①事業に関わる職員の人数

介護相談員派遣等事業にかかる職員の人数を数値で記入してもらったところ、「１人」が 38.9％と最も多く、これに「２人」が 38.1％、「３人」が 14.8％で続きます（**第Ⅲ－１－４図**）。中央値は 2.0 人、平均値は 2.1 人で、相談員以外の職員は概ね２人程度といえます。なお、実際の活動者数や人口規模別でみると、相談員数や人口の多い自治体ほど職員の人数も多くなります。例えば、相談員５人未満や人口２万人未満の自治体では職員は「１人」が６割と多数ですが、相談員が 20 人以上、人口が 20 万人以上の自治体になると「１人」は２割弱と少なく、複数の職員が必要となり、平均の職員人数も３人程度となります。

第Ⅲ－１－４図　介護相談員派遣等事業に関わる職員の人数

②事業に関わる自治体職員の年間１人当たり活動時間

ここ３年を大まかに平均した職員１人当たりの年間の活動時間についても数値で記入してもらっていますが、その回答は「25 時間未満」から「300 時間以上」まで幅広く分散しており、中央値は 70.0 時間、平均値は 124.8 時間となっています(**第Ⅲ－１－15 表**)。

実際の活動者数別でみると、相談員が多い自治体ほど職員の活動時間も長くなっており、相談員が５人未満の平均 62.4 時間が、５人以上になると平均 100.6 時間となり、15 人以上で平均 158.3 時間、20 人以上になると 362.9 時間に達します。

さらに人口規模でみると、２万人未満の自治体は平均 50.5 時間ですが、５万人以上になると平均 108.2 時間になり、20 万人以上だと平均 195.6 時間になります。

第Ⅲ－１－15表　介護相談員派遣等事業に関わる職員の活動時間（合計）

		25時間未満	25～49時間	50～74時間	75～99時間	100～149時間	150～199時間	200～299時間	300時間以上	無回答	件数	中央値・時間	平均値・時間
	2017年計	12.8	21.0	15.9	11.0	11.3	7.2	5.9	8.4	6.6	391	70.0	124.8
開始年度別	00～04年度	9.3	21.0	15.8	11.0	13.1	7.9	6.5	10.0	5.5	291	76.0	140.3
	05～09年度	25.0	16.7	20.0	8.3	6.7	3.3	5.0	5.0	10.0	60	50.0	80.1
	10～14年度	20.0	28.0	8.0	12.0	8.0	8.0	4.0	4.0	8.0	25	44.0	82.8
	15～17年度	21.4	28.6	7.1	21.4	･･･	7.1	･･･	･･･	14.3	14	43.5	55.8
実際の活動者数別	１人以上	24.7	28.9	14.4	9.3	7.2	3.1	1.0	3.1	8.2	97	42.0	62.4
	５人以上	10.1	21.7	19.6	11.6	14.5	5.1	5.8	5.1	6.5	138	66.0	100.6
	10人以上	6.7	18.7	20.0	13.3	10.7	8.0	8.0	10.7	4.0	75	76.5	137.6
	15人以上	5.6	11.1	8.3	11.1	19.4	13.9	16.7	11.1	2.8	36	130.0	158.3
	20人以上	2.9	8.6	5.7	11.4	2.9	20.0	5.7	31.4	11.4	35	168.0	362.9
人口別	２万人未満	25.6	25.6	14.0	11.6	7.0	2.3	･･･	･･･	14.0	43	40.0	50.5
	２万人以上	12.8	25.6	19.2	10.3	11.5	5.1	5.1	3.8	6.4	78	60.0	85.7
	５万人以上	17.0	26.0	18.0	6.0	11.0	2.0	7.0	9.0	4.0	100	59.0	108.2
	10万人以上	6.8	15.9	13.6	15.9	13.6	11.4	9.1	8.0	5.7	88	92.0	146.7
	20万人以上	7.3	13.4	13.4	12.2	11.0	13.4	4.9	17.1	7.3	82	98.0	195.6

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

領域ごとの年間活動時間について平均でみると、［研修の準備や調整などの時間］が 43.1 時間、［報償費支払いやファイリングなどの事務に関する時間］が 43.6 時間、［その他］が 37.1 時間などとなっています（**第Ⅲ－１－15 表**）。なお、当然ですが、合計の結果とも連動して、活動している相談員が多い自治体、人口の多い自治体ほどいずれの領域における活動時間も長くなっています。

第Ⅲ－１－16表　介護相談員派遣等事業に関わる職員の活動時間（領域ごと）

		件数	研修の準備や調整などの時間										報償費支払いやファイリングなどの事務に関する時間									
			0時間	1～9時間	10～19時間	20～29時間	30～49時間	50～99時間	100時間以上	無回答	中央値・時間	平均値・時間	0時間	1～9時間	10～19時間	20～29時間	30～49時間	50～99時間	100時間以上	無回答	中央値・時間	平均値・時間
	2017年計	391	3.1	21.2	21.0	12.8	16.1	12.5	8.7	4.6	20.0	43.1	0.3	19.4	26.6	12.8	15.6	12.8	9.2	3.3	20.0	43.6
開始年度別	00～04年度	291	2.7	19.6	19.2	13.1	18.6	12.7	10.7	3.4	24.0	48.3	0.3	16.5	27.1	14.1	15.8	13.4	10.0	2.7	24.0	47.8
	05～09年度	60	3.3	28.3	21.7	10.0	8.3	13.3	5.0	10.0	12.0	32.6	・・・	30.0	18.3	11.7	15.0	10.0	10.0	5.0	18.0	34.7
	10～14年度	25	8.0	20.0	24.0	20.0	4.0	16.0	・・・	8.0	14.0	22.4	・・・	24.0	32.0	4.0	12.0	16.0	4.0	8.0	12.0	28.4
	15～17年度	14	・・・	28.6	50.0	7.1	14.3	・・・	・・・	・・・	12.0	14.2	・・・	28.6	42.9	7.1	14.3	7.1	・・・	・・・	11.0	19.8
実際の活動者数別	１人以上	97	7.2	29.9	21.6	10.3	15.5	10.3	1.0	4.1	12.0	21.1	1.0	24.7	37.1	14.4	13.4	6.2	3.1	・・・	12.0	23.0
	５人以上	138	2.2	24.6	21.0	9.4	20.3	14.5	4.3	3.6	20.0	31.0	・・・	18.8	30.4	13.8	10.9	14.5	8.0	3.6	17.0	41.1
	10人以上	75	・・・	20.0	24.0	14.7	18.7	6.7	13.3	2.7	20.0	40.5	・・・	16.0	26.7	10.7	20.0	12.0	13.3	1.3	24.0	46.4
	15人以上	36	2.8	5.6	22.2	16.7	8.3	27.8	11.1	5.6	27.0	57.3	・・・	8.3	5.6	13.9	27.8	27.8	11.1	5.6	40.0	51.8
	20人以上	35	・・・	2.9	14.3	20.0	2.9	11.4	37.1	11.4	60.0	159.5	・・・	11.4	8.6	11.4	20.0	14.3	22.9	11.4	36.0	113.1
人口別	２万人未満	43	11.6	25.6	11.6	14.0	20.9	7.0	2.3	7.0	16.5	23.2	2.3	27.9	37.2	7.0	14.0	7.0	・・・	4.7	12.0	18.6
	２万人以上	78	2.6	20.5	25.6	9.0	20.5	15.4	2.6	3.8	18.0	29.8	・・・	24.4	30.8	10.3	17.9	9.0	6.4	1.3	15.0	32.0
	５万人以上	100	5.0	25.0	23.0	12.0	17.0	6.0	9.0	3.0	14.0	33.0	・・・	20.0	33.0	13.0	8.0	14.0	10.0	2.0	15.5	43.3
	10万人以上	88	・・・	22.7	22.7	15.9	10.2	19.3	6.8	2.3	20.0	53.6	・・・	18.2	17.0	19.3	21.6	12.5	10.2	1.1	24.0	45.3
	20万人以上	82	・・・	13.4	17.1	13.4	14.6	13.4	19.5	8.5	30.0	68.2	・・・	11.0	19.5	11.0	17.1	18.3	14.6	8.5	30.0	67.5

		件数	その他									
			0時間	1～9時間	10～19時間	20～29時間	30～49時間	50～99時間	100時間以上	無回答	中央値・時間	平均値・時間
	2017年計	391	35.0	8.2	12.0	10.0	9.2	9.2	9.2	7.2	10.0	37.1
開始年度別	00～04年度	291	32.3	7.9	12.4	10.7	10.3	9.3	11.7	5.5	15.0	43.0
	05～09年度	60	43.3	11.7	13.3	6.7	5.0	8.3	・・・	11.7	1.0	12.5
	10～14年度	25	44.0	8.0	8.0	4.0	8.0	8.0	8.0	12.0	2.0	33.4
	15～17年度	14	35.7	・・・	7.1	21.4	7.1	14.3	・・・	14.3	15.0	19.7
実際の活動者数別	１人以上	97	44.3	12.4	15.5	9.3	4.1	3.1	4.1	7.2	2.0	18.2
	５人以上	138	34.8	10.1	12.3	8.0	10.1	10.9	6.5	7.2	10.0	27.9
	10人以上	75	30.7	2.7	10.7	13.3	17.3	10.7	10.7	4.0	21.5	49.5
	15人以上	36	25.0	2.8	13.9	8.3	11.1	13.9	16.7	8.3	24.0	54.0
	20人以上	35	25.7	5.7	5.7	11.4	2.9	11.4	25.7	11.4	20.0	90.3
人口別	２万人未満	43	37.2	11.6	16.3	14.0	7.0	・・・	・・・	14.0	4.0	9.9
	２万人以上	78	52.6	5.1	7.7	9.0	6.4	5.1	7.7	6.4	0.0	22.9
	５万人以上	100	36.0	14.0	13.0	9.0	8.0	9.0	7.0	4.0	7.0	31.2
	10万人以上	88	26.1	4.5	13.6	11.4	15.9	10.2	12.5	5.7	21.0	45.3
	20万人以上	82	25.6	6.1	11.0	8.5	7.3	17.1	14.6	9.8	20.0	62.9

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（７）介護相談員派遣等事業における介護相談員の人数について
－2014 年から７ポイント減少するも、＜少ない＞と感じる自治体が３分の１－

事業を運営する上で相談員の人数をどのように感じているかは、「適正な人数だと思う」（62.1%）が６割強と多いものの、＜少ない＞（「どちらかといえば少ないと思う」30.9%、「かなり少ないと思う」3.3%）も 34.3%と３分の１を占め、＜多い＞（「かなり多いと思う」0.3%、「どちらかといえば多いと思う」2.6%）はわずかです（**第Ⅲ－１－５図**）。

2008 年調査以降、＜少ない＞が増加傾向にありましたが、今回は 2014 年調査から７ポイント減少し、2011 年調査と同水準です。

事業の開始年度別では、サンプルが少ないことに留意する必要がありますが、2015 年度以降に事業を開始した自治体で＜少ない＞が多く、今後の事業を見据えて相談員の人員増を検討していることもうかがえます。

実際の活動者別でみると５人未満と 20 人以上の自治体で＜少ない＞が４割と相対的に多くなっています。

人口別でみると、10 万人以上の自治体で＜少ない＞が相対的に多くなっています。人口の多さと関連して施設などが多いことで、相談員が足りなくなるケースも増えています。

第Ⅲ－１－５図　介護相談員の人数について

（８）事業として適正な介護相談員の人数を確保するために重要なこと
－最重要課題は「継続活動するための環境・体制整備」、2014 年と変わらず－

事業として適正な介護相談員の人数を確保するために重要なことに関して順位をつけて３つ以内で選択してもらった結果を第１位選択でみると、「継続活動するための環境・体制整備」が 42.7％と際立っており、これに「事業優先度の検討・予算の確保」が 16.9％、「行政ＯＢ・民生委員等への働きかけ」が 10.0％で続きます（**第Ⅲ－１－６図**）。

このような結果は 2014 年調査と比べても変わりません。

第Ⅲ－１－６図　適正な介護相談員数を確保するために重要なこと（第１位選択）

３つ以内選択でみると、「継続活動するための環境・体制整備」が際立って多いことは変わりませんが、「事業における事務局の体制整備」や「派遣先や居宅サービスの状況把握」などが上位にあがるようになります（**第Ⅲ－１－17 表**）。

実際の活動者別では、相談員が 20 人以上の自治体で「事業における事務局の体制整備」や「事業優先度の検討・予算の確保」が多くあげられています。また、15 人以上の自治体で「介護相談員の周知度の向上」が多いことも目立っています。

人口別では、２万人未満の自治体で「継続活動するための環境・体制整備」と「派遣先や居宅サービスの状況把握」、「介護相談員の周知度の向上」、20 万人以上の自治体で「事業における事務局の体制整備」がそれぞれやや多くあげられていることが特徴です。

第Ⅲ－３－17表　適正な介護相談員数を確保するために重要なこと（３つ以内選択）

		事業における事務局の体制整備	事業優先度の検討・予算の確保	継続活動するための環境・体制整備	派遣先や居宅サービスの状況把握	行政OB・民生委員等への働きかけ	介護相談員の周知度の向上	その他	特に何もしていない	無回答	件数	回答累計
	2017年計	40.2 ③	44.8 ②	77.7 ①	32.0	26.3	25.1	5.6	10.2	2.3	391	261.9
	2014年計	34.1	48.4 ②	77.1 ①	35.8 ③	24.3	25.8	3.6	9.2	2.9	411	258.4
開始年度別	00～04年度	39.9 ③	45.0 ②	78.0 ①	34.0	26.8	27.5	6.2	8.2	2.1	291	265.6
	05～09年度	36.7 ③	38.3 ②	80.0 ①	23.3	30.0	18.3	3.3	18.3	1.7	60	248.3
	10～14年度	60.0 ②	52.0 ③	76.0 ①	24.0	8.0	16.0	4.0	12.0	8.0	25	252.0
	15～17年度	28.6	57.1 ②	64.3 ①	35.7 ③	35.7 ③	14.3	7.1	14.3	･･･	14	257.1
実際の活動者数別	１人以上	34.0 ③	44.3 ②	77.3 ①	34.0 ③	32.0	25.8	1.0	12.4	2.1	97	260.8
	５人以上	44.2 ③	45.7 ②	84.1 ①	34.8	26.8	21.0	5.1	9.4	2.2	138	271.0
	10人以上	34.7 ③	50.7 ②	72.0 ①	32.0	26.7	21.3	10.7	12.0	･･･	75	260.0
	15人以上	44.4 ③	27.8	75.0 ①	30.6	25.0	47.2 ②	2.8	5.6	2.8	36	258.3
	20人以上	57.1 ②	57.1 ②	80.0 ①	20.0	14.3	28.6	11.4	2.9	2.9	35	271.4
人口別	２万人未満	37.2 ③	34.9	83.7 ①	39.5 ②	25.6	30.2	2.3	11.6	･･･	43	265.1
	２万人以上	43.6 ③	44.9 ②	80.8 ①	29.5	32.1	28.2	5.1	7.7	2.6	78	271.8
	５万人以上	33.0 ③	42.0 ②	74.0 ①	33.0 ③	29.0	20.0	2.0	16.0	5.0	100	249.0
	10万人以上	39.8 ③	48.9 ②	75.0 ①	35.2	27.3	23.9	6.8	11.4	･･･	88	268.2
	20万人以上	47.6 ③	48.8 ②	79.3 ①	25.6	17.1	26.8	11.0	3.7	2.4	82	259.8

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（９）相談員の新任者募集方法で実際に行っていること
－「広報誌」が５割、「関係団体への声掛け」と「ホームページ」が３割－

介護相談員の新任者募集方法で実際に行っていることについていくつでも選んでもらったところ、「特に何もしていない」は 14.3%です（**第Ⅲ－１－18 表**）。何らかの方法をとっているところでは、「広報誌などで公募」（51.2%）が半数に達し、「関係団体への声掛け」（32.0%）と「ホームページで公募」（29.9%）が３割前後で、いずれの方法も 2014 年調査からは若干増加しています。これら以外の「ポスターなどで公募」（4.1%）や「ＣＡＴＶやラジオなどで公募」（2.3%）は実際に行っているところは少ないものの、2014 年調査からはわずかながら増加しています。

実際の活動者数別でみると、活動者が多いところほど「広報誌」や「ホームページ」などが多くなる傾向があります。

人口別でみると、10 万人以上の自治体では「広報誌」や「ホームページ」が多くなっており、とくに 20 万人以上になると「ホームページ」は半数が実施しています。一方、規模の小さい２万人未満の自治体では「広報誌」や「ホームページ」の活用は少なく、「関係団体への声掛け」がやや多いほか、「特に何もしていない」も３割を占めています。

第Ⅲ－３－18表　相談員の新任者募集方法で実際に行っていること（複数選択）

		広報誌などで公募	ホームページで公募	ＣＡＴＶやラジオなどで公募	ポスターなどで公募	関係団体への声掛け	その他	特に何もしていない	無回答	件数	回答累計
	2017年計	51.2 ①	29.9 ③	2.3	4.1	32.0 ②	19.2	14.3	0.5	391	152.9
	2014年計	48.2 ①	25.1 ③	1.0	2.7	28.2 ②	17.8	16.5	1.0	411	139.4
開始年度別	00～04年度	55.0 ①	34.4 ②	2.4	4.5	33.3 ③	19.9	9.6	0.3	291	159.1
	05～09年度	33.3 ①	15.0	･･･	3.3	33.3 ①	20.0	23.3 ③	1.7	60	128.3
	10～14年度	44.0 ①	20.0 ③	8.0	･･･	16.0	8.0	40.0 ②	･･･	25	136.0
	15～17年度	64.3 ①	21.4 ③	･･･	7.1	28.6 ②	21.4 ③	21.4 ③	･･･	14	164.3
実際の活動者数別	１人以上	41.2 ①	20.6	1.0	2.1	33.0 ②	17.5	22.7 ③	1.0	97	138.1
	５人以上	51.4 ①	25.4 ③	2.9	0.7	29.7 ②	21.0	13.8	･･･	138	144.9
	10人以上	50.7 ①	29.3 ②	1.3	6.7	29.3 ②	25.3	14.7	･･･	75	157.3
	15人以上	50.0 ①	44.4 ②	2.8	･･･	44.4 ②	22.2	2.8	･･･	36	166.7
	20人以上	80.0 ①	60.0 ②	5.7	20.0	31.4 ③	5.7	･･･	2.9	35	202.9
人口別	２万人未満	34.9 ②	7.0	2.3	･･･	39.5 ①	7.0	27.9 ③	2.3	43	118.6
	２万人以上	46.2 ①	16.7	2.6	2.6	30.8 ②	25.6 ③	16.7	･･･	78	141.0
	５万人以上	45.0 ①	27.0 ③	1.0	1.0	36.0 ②	21.0	16.0	･･･	100	147.0
	10万人以上	62.5 ①	37.5 ②	2.3	4.5	25.0 ③	20.5	9.1	･･･	88	161.4
	20万人以上	59.8 ①	50.0 ②	3.7	11.0	31.7 ③	15.9	8.5	1.2	82	180.5

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（10）相談員の新任者募集方法で最も効果のある方法
－「広報誌」がトップで４割半ば、「関係団体への声掛け」が２割強－

今回は、介護相談員の新任者募集方法で最も効果のあるものについても尋ねていますが、結果をみると「広報誌などで公募」が 44.0％で最も多く、これに「関係団体への声掛け」が 23.8％で続いています（**第Ⅲ－１－７図**）。これら以外の「ホームページで公募」（2.3％）や「ポスターなどで公募」（0.5％）、「ＣＡＴＶやラジオなどで公募」（0.3％）はわずかです。前項でみた、実際に行っているものとのお概ねリンクする結果になっていますが、ホームページの効果がそれほどみられないことは今後の課題といえます。

実際の活動者別では、20 人以上で「広報誌」が突出して多くなっています。

人口別でみると、人口規模が大きくなるほど「広報誌」が多くなり、逆に規模が小さくなるほど「関係団体への声掛け」が多くなる傾向があります。なかでも人口２万人未満の自治体では「関係団体への声掛け」が 41.9％で最も多くなっています。

第Ⅲ－１－７図　相談員の新任者募集方法で最も効果のある方法

４．介護相談員派遣等事業の評価について

（１）市町村における介護相談員派遣等事業の役割に対する効果
－[サービス適正化の推進][権利擁護支援]の＜効果が出ている＞が 2014 年から増加－

介護相談員派遣等事業が担う役割に対する効果を＜効果が出ている＞（「かなり効果が発揮されている」と「一定の効果は出ている」の計）の比率からみると、[疑問・不満解消など支援]（74.9%）と［孤独感の解消など精神的なサポート］（74.7%）は７割半ばがあげており、多くの自治体で効果が感じられています（**第Ⅲ－１－８図**）。また、[介護サービスの質の向上］も 68.8%と効果を感じている自治体が７割弱に達します。さらに、[介護サービス適正化の推進］（44.2%）と［介護サービス利用者の権利擁護支援］（42.7%）も４割台が効果を感じています。

2014 年調査と比べると、[疑問・不満解消など支援］と［孤独解消など精神的なサポート］において＜効果が出ている＞が多数を占めることは変わっていません。また、[介護サービスの質の向上］と［介護サービス適正化の推進]、[利用者の権利擁護支援］は＜効果が出ている＞が増加しています。

介護相談員派遣等事業は［疑問・不満解消など支援］や［孤独解消など精神的なサポート]、[介護サービスの質の向上］に大きな効果を発揮するだけでなく、[サービスの質の向上］や［サービス適正化]、[利用者の権利擁護支援］に関しても効果を感じる自治体が増えてきています。

第Ⅲ－１－８図　市町村における介護相談員派遣等事業の役割に対する効果

事業開始年度別にみると、多くの項目において事業開始の早い自治体ほど相談員事業の効果を感じていることが明らかとなっています（**第Ⅰ－１－19 表**）。事業を継続している自治体は、相談員のスキルが高いこともありますが、自治体として効果をきっちり把握しているからこそ事業を続けているといえます。なお、サンプルは少ないものの、2015 年度以降に事業を始めたところでは［地域包括支援センターとの連携］が突出して多くあげられています。

実際の活動者数別にみると、活動している相談員が多いほど、多くの項目で効果が実感されています。ただし、［地域包括支援センターとの連携］については、活動者が 10 人未満の比較的規模の小さい自治体で効果を感じるケースが多くなっています。

人口別では、５万人未満の自治体で［地域包括支援センターとの連携］が多くあげられていますが、他の項目については 10 万人以上の自治体で相対的に多くなっています。

第Ⅰ－１－19表　介護相談員派遣等事業の役割に対する効果
（＜効果が出ている＞比率）

		疑問・不満解消など支援	孤独感の解消など精神的なサポート	認知症の理解促進・家族への支援	介護サービス利用者権利擁護支援	介護サービスの質的な向上	介護サービス適正化の推進	介護保険制度などの情報提供と普及	地域包括支援センターとの連携	件数
	2017年計	74.9	74.7	26.6	42.7	68.8	44.2	27.6	20.2	391
	2014年計	77.9	75.4	26.8	38.7	65.7	36.5	28.0	20.7	411
開始年度別	00～04年度	80.1	80.4	28.5	46.7	72.9	46.0	30.6	20.3	291
	05～09年度	66.7	61.7	28.3	36.7	65.0	46.7	20.0	15.0	60
	10～14年度	64.0	60.0	8.0	28.0	52.0	28.0	12.0	20.0	25
	15～17年度	28.6	42.9	14.3	14.3	35.7	28.6	21.4	42.9	14
実際の活動者数別	１人以上	64.9	68.0	25.8	35.1	62.9	42.3	29.9	26.8	97
	５人以上	75.4	75.4	24.6	41.3	68.8	42.8	29.0	25.4	138
	10人以上	85.3	80.0	29.3	45.3	72.0	46.7	25.3	9.3	75
	15人以上	75.0	80.6	27.8	58.3	72.2	38.9	27.8	13.9	36
	20人以上	88.6	85.7	31.4	54.3	82.9	62.9	25.7	14.3	35
人口別	２万人未満	60.5	67.4	16.3	32.6	62.8	37.2	25.6	48.8	43
	２万人以上	70.5	64.1	19.2	41.0	71.8	52.6	26.9	32.1	78
	５万人以上	73.0	78.0	27.0	42.0	63.0	37.0	23.0	15.0	100
	10万人以上	79.5	77.3	33.0	43.2	69.3	50.0	35.2	15.9	88
	20万人以上	84.1	81.7	31.7	50.0	75.6	42.7	26.8	4.9	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（２）介護相談員派遣等事業の事業評価方法

－９割超が「記録票などの改善事例」で事業を評価、2011 年以降は変わらない－

自治体の介護相談員派遣等事業の事業評価方法（複数選択）をみると、「提出された記録票などの改善事例」が 93.6％と大多数を占めます（**第Ⅲ－１－20 表**）。それ以外では、「介護相談・地域づくり連絡会実施の相談員・活動調査結果」が 22.8％、「事務局独自の事業所アンケート結果」が 9.5％などとなっており、「事務局独自の利用者アンケート結果」（0.8％）はわずかです。時系列でみても、このような結果は大きく変わりません。

事業の開始年度や実際の活動者数、事項別でみても、「提出された記録票などの改善事例」が大多数を占め、これに「連絡会実施の相談員・活動調査結果」が続くことは共通です。ただし、活動している相談員が多い自治体ほど「連絡会実施の相談員・活動調査結果」や「事務局独自の事業所アンケート結果」を相対的に多くあげており、多角的に事業評価をしていることがわかります。

第Ⅲ－１－20表　介護相談員派遣等事業の事業評価方法（複数選択）

		提出された記録票などの改善事例	連絡会の介護相談員活動調査結果	事務局独自の事業所アンケート結果	事務局独自の利用者アンケート結果	その他	無回答	件数	回答累計
	2017年計	93.6 ①	22.8 ②	9.5 ③	0.8	9.2	1.3	391	135.8
調査年別	2014年計	94.6 ①	25.1 ②	10.0 ③	0.2	7.1	1.0	411	137.0
	2011年計	95.5 ①	22.7 ②	9.5 ③	1.0	5.5	1.0	419	135.2
開始年度別	00～04年度	93.1 ①	26.8 ②	11.0 ③	0.7	9.6	1.0	291	141.2
	05～09年度	95.0 ①	6.7 ②	3.3	1.7	6.7 ②	3.3	60	113.3
	10～14年度	96.0 ①	24.0 ②	12.0 ③	･･･	12.0 ③	･･･	25	144.0
	15～17年度	92.9 ①	7.1 ②	･･･	･･･	7.1 ②	･･･	14	107.1
実際の活動者数別	１人以上	95.9 ①	20.6 ②	5.2	1.0	9.3 ③	1.0	97	132.0
	５人以上	92.8 ①	22.5 ②	6.5	1.4	9.4 ③	1.4	138	132.6
	10人以上	96.0 ①	20.0 ②	16.0 ③	･･･	9.3	･･･	75	141.3
	15人以上	94.4 ①	33.3 ②	8.3 ③	･･･	5.6	･･･	36	141.7
	20人以上	88.6 ①	31.4 ②	20.0 ③	･･･	11.4	2.9	35	151.4
人口別	２万人未満	93.0 ①	20.9 ②	4.7 ③	4.7 ③	4.7 ③	･･･	43	127.9
	２万人以上	97.4 ①	15.4 ②	9.0	･･･	10.3 ③	1.3	78	132.1
	５万人以上	91.0 ①	22.0 ②	9.0 ③	･･･	9.0 ③	2.0	100	131.0
	10万人以上	94.3 ①	29.5 ②	5.7	･･･	12.5 ③	･･･	88	142.0
	20万人以上	92.7 ①	24.4 ②	17.1 ③	1.2	7.3	2.4	82	142.7

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）事業の報告書やまとめなどの作成
－「作成している」と「作成していない」で回答は二分－

介護相談員派遣等事業の報告書やまとめなどを作成しているかどうか尋ねてみた結果は、「作成している」が 51.9%、「作成していない」が 47.1%で、回答は二分されています（**第Ⅲ－１－９図**）。

事業の開始年度別では、2005 年～2009 年度の自治体で「作成している」が６割弱と多いものの、2015 年度以降の自治体では「作成している」がやや少なくなっています。また、実際の活動者別では５人未満の自治体、人口別では２万人未満と 20 万人以上の規模の自治体で、いずれも「作成している」が５割を切り、相対的に少なくなっています。

第Ⅲ－１－９図　事業の報告書やまとめなどの作成の有無

（４）介護相談員派遣等事業の費用対効果

－2011 年から大きく変わらず、財源対比で効果を実感している自治体が６割強－

介護相談員派遣等事業の費用対効果の評価では、「財源以上の効果が出ている」（5.1％）はそれほど多くないものの、「財源分の効果はしっかり出ている」（56.8％）が５割半ばを占め、合わせると６割強の自治体は費用対効果に関して肯定的な評価をしています（**第Ⅲ－１－10 図**）。これ以外では、「わからない」が 31.2％で、「財源に満たない効果しか出ていない」（5.1％）は少なくなっています。時系列でみても、2011 年調査以降、結果は大きく変わりません。

事業の開始年度別にみると、2015 年度以降に開始した自治体においても＜効果が出ている＞が３割を占めています。ただし、サンプルが少ない点に留意する必要があります。

人口別では５万人未満の自治体で「財源以上の効果が出ている」が１割程度みられ、人口規模の小さい自治体で大きな効果をあげているケースも少なくないことが明らかになっています。

第Ⅲ－１－10図　介護相談員派遣等事業の費用対効果

（５）介護相談員からの報告の有無
－多くの領域で相談員から報告あり、［身体拘束・虐待］も３割弱みられる－

2016 年度に介護相談員から下記にあげる８つの領域に関する報告があったかどうかを尋ねてみた結果、［職員の対応やケア］で「あった」が 68.3％と最も多くなっています（**第Ⅲ－１－21 表**）。以下、［施設の環境］（64.2％）と［食事関連］（58.6％）が６割前後、［医療・リハビリ］（50.1％）と［人間関係・プライバシー］（47.3％）が５割前後のほか、［身体拘束・虐待］（27.1％）や［金銭的な問題］（24.0％）も２～３割が「あった」としています。介護相談員が入ることによって、事業を運営する自治体においては施設等における課題、問題が見つかることが明らかになっており、身体拘束や虐待に関してすら早い段階で対応できる可能性があるといえます。

なお、開始年度別は早くから事業を始めているところで相談員のスキルが高まっていることなどもあり、報告が多くなっています。また、当然ながら、活動者している相談員の多い自治体ほど「あった」が多く、人口規模が大きい（事業者が多い）自治体ほど「あった」が多いことも明らかになっています。

第Ⅲ－１－21表　介護相談員からの各領域に関する報告
（「あった」比率）

		食事関連	施設の環境	医療・健康・リハビリ	職員の対応やケア	身体拘束・虐待	金銭的な問題	人間関係・プライバシー問題等	その他	件数
	2017年計	58.6	64.2	50.1	68.3	27.1	24.0	47.3	41.2	391
開始年度別	00～04年度	61.2	65.6	52.2	71.1	29.9	26.1	50.9	44.0	291
	05～09年度	51.7	56.7	45.0	60.0	25.0	20.0	35.0	36.7	60
	10～14年度	52.0	72.0	44.0	68.0	12.0	12.0	40.0	28.0	25
	15～17年度	50.0	57.1	42.9	50.0	7.1	21.4	42.9	28.6	14
実際の活動者数別	１人以上	40.2	47.4	32.0	57.7	20.6	14.4	28.9	24.7	97
	５人以上	59.4	65.9	48.6	68.1	22.5	23.2	48.6	36.2	138
	10人以上	69.3	73.3	60.0	73.3	33.3	22.7	56.0	53.3	75
	15人以上	77.8	83.3	80.6	86.1	47.2	47.2	72.2	66.7	36
	20人以上	71.4	71.4	60.0	77.1	34.3	37.1	57.1	60.0	35
人口別	２万人未満	44.2	46.5	27.9	44.2	11.6	9.3	14.0	18.6	43
	２万人以上	48.7	57.7	39.7	69.2	20.5	23.1	41.0	35.9	78
	５万人以上	55.0	65.0	47.0	65.0	27.0	16.0	47.0	38.0	100
	10万人以上	64.8	67.0	54.5	75.0	26.1	23.9	53.4	48.9	88
	20万人以上	73.2	75.6	70.7	76.8	42.7	42.7	64.6	53.7	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（６）介護相談員からの報告に対する改善の有無
－［職員の対応やケア］、［施設の環境］は改善が「あった」自治体が５割－

2016 年度における改善の有無をみると、［職員の対応やケア］（51.9%）と［施設の環境］（50.4%）の２領域は「あった」が５割を占め、相談員の報告からの改善を経験した自治体が半数を占めます（**第Ⅲ－１－22 表**）。さらに［食事関連］（39.6%）は４割、［医療・健康・リハビリ］（32.5%）と［人間関係・プライバシー問題］（27.6%）も３割前後が「あった」としており、いずれの領域においても改善されることがわかります。これらと比べると、報告自体が少ないことも影響して［身体拘束・虐待］（15.9%）と［金銭的な問題］（13.6%）は、「あった」が１割台に少なくなっています。

なお、報告数との関連もあって、報告の多かった開始年度の早い自治体や活動者数の多い自治体、人口規模が大きい自治体で改善の「あった」比率も高くなっています。

第Ⅲ－１－22表　この１年間の改善の有無　「あった」比率

		食事関連	施設の環境	医療・健康・リハビリ	職員の対応やケア	身体拘束・虐待	金銭的な問題	人間関係・プライバシー問題等	その他	件数
	2017年計	39.6	50.4	32.5	51.9	15.9	13.6	27.6	25.6	391
開始年度別	00～04年度	43.0	53.6	35.1	54.6	17.9	15.8	30.9	29.6	291
	05～09年度	25.0	36.7	25.0	41.7	11.7	8.3	21.7	16.7	60
	10～14年度	36.0	52.0	28.0	56.0	8.0	4.0	8.0	8.0	25
	15～17年度	42.9	42.9	21.4	35.7	7.1	7.1	21.4	14.3	14
実際の活動者数別	１人以上	29.9	41.2	20.6	48.5	14.4	8.2	19.6	16.5	97
	５人以上	39.1	50.0	26.8	49.3	12.3	13.0	27.5	18.1	138
	10人以上	50.7	57.3	41.3	56.0	18.7	10.7	29.3	34.7	75
	15人以上	50.0	63.9	52.8	61.1	25.0	30.6	47.2	47.2	36
	20人以上	42.9	54.3	48.6	57.1	20.0	20.0	31.4	42.9	35
人口別	２万人未満	37.2	39.5	20.9	41.9	11.6	4.7	7.0	9.3	43
	２万人以上	32.1	42.3	28.2	55.1	11.5	11.5	21.8	16.7	78
	５万人以上	39.0	54.0	27.0	51.0	16.0	8.0	25.0	24.0	100
	10万人以上	42.0	52.3	34.1	54.5	14.8	14.8	35.2	37.5	88
	20万人以上	46.3	57.3	47.6	52.4	23.2	25.6	39.0	31.7	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

なお、調査項目としては、2016 年度の報告数と改善数として尋ねていますので、回答の累計数を**第Ⅲ－１－23 表**に示しています。後述する相談員調査と比べると多めに件数が出ていますが、相談員調査では課題のあった報告に絞っているほか、報告を複数していても同一ケースは１カウントとしているのに対し、事務局調査では良い点や同一ケースの複数の報告も１カウントされているという点で違いが大きいことに留意する必要があります。

第Ⅲ－１－23表　2016年度の報告数と改善数

		件数	食事関連		施設の環境		医療・健康・リハビリ		職員の対応やケア	
			報告数	改善数	報告数	改善数	報告数	改善数	報告数	改善数
	2017年計	391	9,298	2,169	7,788	2,095	10,158	1,309	17,024	3,754
開始年度別	00～04年度	291	7,519	1,996	6,575	1,922	6,942	1,214	13,988	3,494
	05～09年度	60	1,647	125	996	117	3,086	67	2,586	169
	10～14年度	25	94	37	181	41	78	16	317	63
	15～17年度	14	38	11	36	15	52	12	133	28
実際の活動者数別	１人以上	97	411	77	411	156	1,019	99	725	193
	５人以上	138	2,253	329	2,294	568	2,768	282	4,245	429
	10人以上	75	1,319	289	913	228	1,100	213	1,790	438
	15人以上	36	3,758	1,283	2,344	968	3,558	504	6,586	2,415
	20人以上	35	1,465	171	1,586	143	1,465	196	3,166	258
人口別	２万人未満	43	54	26	70	42	32	11	157	62
	２万人以上	78	1,100	114	729	152	896	111	1,948	238
	５万人以上	100	686	252	1,304	514	969	253	1,424	303
	10万人以上	88	1,708	432	1,403	542	1,991	543	3,506	1,519
	20万人以上	82	5,750	1,345	4,282	845	6,270	391	9,989	1,632

		件数	身体拘束・虐待		金銭的な問題		人間関係・プライバシー問題等		その他	
			報告数	改善数	報告数	改善数	報告数	改善数	報告数	改善数
	2017年計	391	471	174	927	140	9,626	773	29,951	1,543
開始年度別	00～04年度	291	414	159	790	122	7,655	690	24,078	1,324
	05～09年度	60	38	9	107	8	1,835	67	5,618	197
	10～14年度	25	17	4	14	9	90	13	146	4
	15～17年度	14	2	2	16	1	46	3	109	18
実際の活動者数別	１人以上	97	84	24	113	21	341	61	1,717	68
	５人以上	138	132	51	470	49	5,882	171	2,970	195
	10人以上	75	106	48	80	23	567	123	4,920	378
	15人以上	36	86	37	123	28	1,883	316	7,952	658
	20人以上	35	57	8	137	18	555	72	12,286	242
人口別	２万人未満	43	10	6	7	5	11	3	150	10
	２万人以上	78	65	30	428	28	977	109	1,388	93
	５万人以上	100	113	40	56	14	386	60	3,365	72
	10万人以上	88	76	37	143	44	1,116	349	4,267	630
	20万人以上	82	207	61	293	49	7,136	252	20,781	738

５．派遣先について

（１）介護相談員派遣等事業の派遣先事業所

－「特養」、「老健」、「グループホーム」が上位、
＜特定施設＞や「小規模多機能」などは増加傾向－

介護相談員の派遣先事業所をみると、「特別養護老人ホーム」が 95.9%、「介護老人保健施設」が 84.4%、「認知症対応型共同生活介護（グループホーム)」が 80.8%で、これら３つは８～９割台と大多数の自治体で派遣されていることがわかります（**第Ⅲ－１－24 表**)。以下、「通所介護」(57.5%）と「小規模多機能型居宅介護」(52.9%）が５割台、「短期入所生活介護」(38.9%）や「通所リハビリテーション」(38.6%)、「地域密着型介護老人福祉施設」(36.8%)、「特定施設生活介護・有料老人ホーム」(33.0%)、「認知症対応型通所介護」(30.9%）が３割台などとなっています。なお、今回から尋ねた「介護予防サービス」は 10.5%、「総合事業サービス」は 6.6%です。

時系列にみると、「介護療養型医療施設」や「訪問サービス」などが減少する一方、有料老人ホームやサービス付き高齢者住宅などの＜特定施設生活介護＞や「小規模多機能型居宅介護」などは増加しています。

事業開始年度別では、早期に事業開始した自治体ほど多様な事業所に派遣しています。

人口別では、人口規模が小さいほど「通所介護」が多く、これ以外に「介護予防サービス」や「総合事業サービス」もやや多めです。一方、人口規模が大きくなると「特定施設・有料老人ホーム」と＜地位密着型サービス＞が多くなることが示されています。なお、最も多様な事業所に派遣しているのは人口５～10 万人規模の自治体です。

事務局調査

第Ⅲ－１－24表　介護相談員派遣等事業の派遣先事業所（複数選択）

		特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	訪問サービス	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	軽費老人ホーム	特定施設生活介護・	養護老人ホーム	特定施設生活介護・	有料老人ホーム	特定施設生活介護・	介護・サ高住	特定施設入居者生活	その他の居宅サービス	訪問介護看護型	定期巡回・随時対応	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅	認知症対応型共同生活介護・GH	入居者生活介護	地域密着型特定施設	福祉施設	地域密着型介護老人	その他の地域密着型サービス	介護予防サービス	総合事業サービス	無回答	件数	回答累計
	2017年計	95.9 ①	84.4 ②	12.3	1.3	57.5 ④	38.6 ⑦	38.9 ⑥	19.4	12.3	9.0	33.0	12.3	1.3	0.3	30.9	52.9 ⑤	80.8 ③	19.2	36.8	11.8	10.5	6.6	1.0	391	666.0
調査年別	2014年計	94.6 ①	83.7 ②	15.6	4.9	59.1 ④	40.1 ⑥	38.0 ⑦	20.7	10.2	8.3	26.5	7.1	1.2	0.2	30.7	48.2 ⑤	83.5 ③	11.2	35.0	2.7			1.2	411	
	2011年計	95.5 ①	83.8 ②	17.4	5.3	57.8 ④	40.8 ⑤	37.9 ⑥	22.7			27.0	5.5	1.7			36.8 ⑦	78.3 ③			17.2			1.2	419	
	2008年計	96.4 ①	83.8 ②	21.5	10.9	56.2 ④	36.1 ⑤	33.7 ⑥	20.8			23.7		6.3			24.2 ⑦	68.8 ③			0.2			1.2	413	
	2005年計	94.9 ①	83.5 ②	28.7 ⑦	21.8	61.4 ③	40.9 ⑤	35.8 ⑥	26.4			12.8		2.3				49.7 ④						1.1	352	
開始年度別	00～04年度	96.6 ①	86.6 ②	14.1	1.4	61.5 ④	44.3 ⑥	44.3 ⑥	24.1	15.1	10.0	36.4	13.4	1.4	0.3	35.1	57.7 ⑤	82.8 ③	22.0	40.5	11.3	13.1	6.9	0.7	291	718.9
	05～09年度	95.0 ①	78.3 ②	10.0	…	38.3 ④	20.0 ⑦	18.3	3.3	5.0	3.3	16.7	6.7	1.7	…	13.3	35.0 ⑤	76.7 ③	8.3	21.7 ⑥	10.0	3.3	3.3	3.3	60	468.3
	10～14年度	96.0 ①	92.0 ②	4.0	4.0	68.0 ④	28.0	28.0	12.0	4.0	16.0	44.0 ⑤	16.0	…	…	20.0	44.0 ⑤	76.0 ③	16.0	32.0 ⑦	16.0	4.0	12.0	…	25	632.0
	15～17年度	85.7 ①	50.0 ③	…	…	35.7 ⑤	14.3	35.7 ⑤	7.1	…	…	14.3	7.1	…	…	35.7 ⑤	42.9 ④	64.3 ②	14.3	28.6	21.4	…	7.1	…	14	464.3
実際の活動者数別	１人以上	91.8 ①	76.3 ③	14.4	2.1	66.0 ④	37.1 ⑦	40.2 ⑥	21.6	11.3	6.2	28.9	9.3	2.1	…	34.0	57.7 ⑤	83.5 ②	17.5	30.9	14.4	13.4	8.2	1.0	97	667.0
	５人以上	97.8 ①	85.5 ②	10.1	1.4	67.4 ④	48.6 ⑥	43.5 ⑦	23.2	8.7	9.4	34.8	14.5	0.7	0.7	36.2	58.7 ⑤	81.2 ③	15.9	36.2	11.6	11.6	8.0	0.7	138	705.8
	10人以上	98.7 ①	89.3 ②	6.7	1.3	57.3 ④	41.3	42.7 ⑦	17.3	21.3	13.3	34.7	13.3	1.3	…	30.7	52.0 ⑤	77.3 ③	28.0	45.3 ⑥	14.7	10.7	6.7	…	75	704.0
	15人以上	97.2 ①	94.4 ②	19.4	…	25.0 ⑦	25.0 ⑦	25.0 ⑦	13.9	8.3	8.3	30.6 ⑥	13.9	2.8	…	19.4	41.7 ④	80.6 ③	25.0 ⑦	36.1 ⑤	5.6	2.8	2.8	…	36	577.8
	20人以上	97.1 ①	85.7 ②	14.3	…	31.4 ⑦	17.1	25.7	14.3	14.3	5.7	40.0 ⑤	8.6	…	…	17.1	34.3 ⑥	82.9 ③	17.1	45.7 ④	8.6	8.6	2.9	2.9	35	571.4
人口別	２万人未満	93.0 ①	60.5 ④	4.7	2.3	76.7 ③	41.9 ⑤	39.5 ⑦	20.9	4.7	9.3	16.3	7.0	2.3	…	18.6	41.9 ⑤	83.7 ②	20.9	14.0	2.3	16.3	11.6	2.3	43	588.4
	２万人以上	92.3 ①	78.2 ③	7.7	1.3	66.7 ④	46.2 ⑥	38.5 ⑦	20.5	14.1	7.7	29.5	14.1	1.3	…	34.6	59.0 ⑤	84.6 ②	12.8	30.8	16.7	7.7	10.3	1.3	78	674.4
	５万人以上	99.0 ①	94.0 ②	17.0	1.0	63.0 ⑤	45.0 ⑦	51.0 ⑥	24.0	11.0	7.0	31.0	15.0	2.0	1.0	39.0	64.0 ④	83.0 ③	17.0	42.0	12.0	16.0	7.0	…	100	741.0
	10万人以上	96.6 ①	87.5 ②	14.8	2.3	60.2 ⑤	45.5 ⑥	43.2	18.2	13.6	9.1	35.2	9.1	…	…	37.5	62.5 ④	81.8 ③	21.6	44.3 ⑦	14.8	9.1	5.7	1.1	88	712.5
	20万人以上	96.3 ①	87.8 ②	12.2	…	29.3 ⑥	14.6	19.5	13.4	14.6	12.2	45.1 ④	13.4	1.2	…	17.1	29.3 ⑥	72.0 ③	24.4	40.2 ⑤	8.5	4.9	1.2	1.2	82	557.3

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第7位まで表示）

（２）派遣人数

－１事業所当たりの派遣人数は「２名」が７割弱－

１事業所当たりの派遣人数は、「２名」(68.8%)が７割弱に及び、他は「１名」が 15.3%、「派遣先により派遣する人数は異なる」が 12.5%などとなっています(**第Ⅲ－１－11 図**)。時系列や事業開始年度別でみても、派遣人数が「２名」の多い点は変わりません。

実際の活動者数別にみても「２名」が最も多いことは共通していますが、活動者が 20 人以上になると「派遣先によって異なる」が３割弱を占め、「２名」は半数とやや少なくなります。また、自治体によっては活動している相談員が１人というケースもあるため、活動者が５人未満のところで「１名」が２割を占めています。

人口別でみると、５万人未満では「２名」が８割弱と多いものの、５万人を超えると６割台になり、「１名」や「派遣先によって異なる」も少なくありません。人口規模が大きくなるほど、派遣先事業者が多くなるため、ケースに応じて派遣人数を変えていることが想定されます。

第Ⅲ－１－11図　１事業所あたりの介護相談員派遣人数

（３）派遣頻度

－＜定期訪問＞が９割だが、「２回以上」は２割弱、相談員数が派遣頻度に影響－

介護相談員の派遣状況をみると、＜定期的に訪問＞が 91.0％と大多数を占め、「不定期に訪問」（2.0％）や「定期と不定期が混在」（5.4％）は少なくなっています（**第Ⅲ－１－25 表**）。定期訪問の派遣頻度についてみると、「月に２回以上」は 17.1％と２割弱にとどまり、「月に１回程度」（53.5％）が半数強を占めています。

時系列でみると、2014 年調査とは大差ありませんが、2011 年調査と比べると、「月に２回以上定期的に訪問」がやや少なくなっています。

実際の活動者数別にみると、活動している介護相談員が多くなるにつれて訪問頻度は上がるものの、その多くは「月に１回程度」です。一方で相談員が 10 人未満の自治体においては、「数ヶ月に１回程度」が２～３割、「年に１回程度」も３～５％みられるなど、派遣頻度の少ないケースも一定程度みられます。

第Ⅲ－１－25表　介護相談員の派遣頻度

		＜定期的に訪問＞	月に２回以上定期的に訪問	月に１回程度定期的に訪問	数ヶ月に１回程度で定期的に訪問	年に１回程度定期的に訪問	不定期に訪問	定期と不定期が混在	無回答	件数
	2017年計	91.0	17.1	53.5	17.6	2.8	2.0	5.4	1.5	391
調査年別	2014年計	91.5	16.3	55.5	16.8	2.9	2.7	2.9	2.9	411
	2011年計	91.6	23.2	54.2	11.2	3.1	3.3	2.9	2.1	419
開始年度別	00～04年度	91.8	18.2	54.6	16.5	2.4	2.1	4.8	1.4	291
	05～09年度	86.7	8.3	60.0	18.3	･･･	･･･	10.0	3.3	60
	10～14年度	92.0	16.0	32.0	32.0	12.0	8.0	･･･	･･･	25
	15～17年度	92.9	28.6	42.9	14.3	7.1	･･･	7.1	･･･	14
実際の活動者数別	１人以上	86.6	8.2	42.3	30.9	5.2	5.2	6.2	2.1	97
	５人以上	92.8	15.9	53.6	19.6	3.6	0.7	5.8	0.7	138
	10人以上	92.0	24.0	57.3	10.7	･･･	2.7	4.0	1.3	75
	15人以上	94.4	22.2	69.4	2.8	･･･	･･･	5.6	･･･	36
	20人以上	91.4	25.7	60.0	5.7	･･･	･･･	5.7	2.9	35
人口別	２万人未満	88.4	11.6	58.1	14.0	4.7	4.7	4.7	2.3	43
	２万人以上	93.6	14.1	53.8	20.5	5.1	･･･	3.8	2.6	78
	５万人以上	93.0	19.0	42.0	30.0	2.0	2.0	5.0	･･･	100
	10万人以上	86.4	12.5	58.0	12.5	3.4	3.4	8.0	2.3	88
	20万人以上	92.7	25.6	59.8	7.3	･･･	1.2	4.9	1.2	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（４）一定期間ごとの派遣先施設変更の有無と派遣期間・変更理由
－派遣先を「変える」が４割弱、期間はばらつくが理由は「順番で公平性を図る」－

一定期間ごとに派遣先施設を変えるかどうかを尋ねると、「変える」（38.6%）は４割弱で、「変えない」（52.4%）が半数、「その他」（7.2%）が１割弱です（**第Ⅲ－１－26 表**）。2014 年調査とは変わりませんが、2011 年調査からは「変える」がやや減少しています。

「変える」と回答した自治体に派遣期間を尋ねた結果は「１年～１年半未満」が 28.5%、「２年～３年未満」が 26.5%、「半年未満」が 11.9%、「半年～１年未満」が 11.3%など、期間にはばらつきがみられます。また、派遣先施設を変える理由（２つ以内選択）では、「順番に回ることで公平性を図る」（82.8%）が８割強と際立って多く、この点は 2011 年調査以降で変わっていません。

人口別でみると、人口５万人未満の比較的小さい自治体では「変えない」が６～７割ですが、施設数が少ないともいえます。他方、人口 20 万人以上では「変える」が半数を超え、人口規模やそれに伴う施設数で差がみられます。なお、「変える」が多い人口 20 万人以上の自治体では、期間は「２年～３年未満」、変更理由は「改善の一定の目処がつく期間」がそれぞれ多いことが特徴です。

第Ⅲ－１－26表　一定期間ごとの派遣先施設変更について

		変える	派遣期間								施設変更の理由（２つ以内）						件数	変えない	その他	無回答	件数
			半年未満	半年～1年未満	1年～1年半未満	1年半～2年未満	2年～3年未満	3年以上	その他	無回答	派遣先が増えて回りきれない	相談員が少なくて回りきれない	改善の一定の目処が期間設定つく	公平性を図ることで順番に回る	その他	無回答					
	2017年計	38.6	11.9	11.3	28.5	7.9	26.5	5.3	8.6	…	8.6	9.3	16.6	82.8	12.6	0.7	151	52.4	7.2	1.8	391
調査年別	2014年計	38.9									11.3	6.9	16.3	77.5	14.4	…	160	47.0	12.2	1.9	411
	2011年計	43.2									15.5	10.5	13.8	80.7	13.8	…	181	48.0	7.6	1.2	419
開始年度別	00～04年度	40.5	11.0	9.3	27.1	9.3	30.5	4.2	8.5	…	9.3	10.2	16.9	84.7	11.9	…	118	51.2	6.9	1.4	291
	05～09年度	30.0	16.7	11.1	27.8	5.6	22.2	5.6	11.1	…	11.1	11.1	11.1	72.2	16.7	5.6	18	60.0	6.7	3.3	60
	10～14年度	36.0	22.2	11.1	33.3	…	…	22.2	11.1	…	…	…	11.1	88.9	11.1	…	9	60.0	4.0	…	25
	15～17年度	42.9	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	33.3	66.7	16.7	…	6	35.7	14.3	7.1	14
実際の活動者数別	１人以上	22.7	18.2	22.7	27.3	…	9.1	9.1	13.6	…	13.6	13.6	18.2	86.4	4.5	…	22	68.0	8.2	1.0	97
	５人以上	39.1	11.1	13.0	31.5	9.3	24.1	1.9	9.3	…	5.6	11.1	11.1	88.9	7.4	…	54	53.6	5.1	2.2	138
	10人以上	42.7	18.8	9.4	31.3	9.4	28.1	…	3.1	…	12.5	…	25.0	84.4	15.6	…	32	49.3	6.7	1.3	75
	15人以上	63.9	4.3	8.7	30.4	13.0	34.8	8.7	…	…	8.7	8.7	17.4	73.9	21.7	4.3	23	30.6	5.6	…	36
	20人以上	45.7	…	…	12.5	6.3	43.8	18.8	18.8	…	6.3	18.8	12.5	62.5	25.0	…	16	34.3	17.1	2.9	35
人口別	２万人未満	20.9	…	…	44.4	11.1	…	11.1	33.3	…	11.1	11.1	11.1	77.8	11.1	…	9	69.8	7.0	2.3	43
	２万人以上	32.1	20.0	20.0	28.0	…	20.0	4.0	8.0	…	4.0	8.0	16.0	88.0	…	…	25	61.5	5.1	1.3	78
	５万人以上	39.0	12.8	15.4	35.9	7.7	17.9	5.1	5.1	…	7.7	7.7	5.1	92.3	10.3	…	39	50.0	9.0	2.0	100
	10万人以上	39.8	20.0	5.7	28.6	11.4	28.6	2.9	2.9	…	11.4	5.7	14.3	88.6	17.1	…	35	52.3	5.7	2.3	88
	20万人以上	52.4	2.3	9.3	18.6	9.3	41.9	7.0	11.6	…	9.3	14.0	30.2	67.4	18.6	2.3	43	37.8	8.5	1.2	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（５）派遣先事業所を確保する方法
－「文書・電話で依頼」が６割強、2011 年以降徐々に増加－

派遣先事業所を確保する方法を２つ以内で選んでもらったところ、「事務局が事業者に文書・電話で依頼」が 62.7%でトップ、これに「事務局が事業者に訪問して依頼する」が 36.1%で続きます（**第Ⅲ－１－27 表**）。他では、「事業者が事務局に派遣依頼をする」（13.6%）と「派遣意向調査の実施で派遣先を選定」（11.5%）がいずれも１割強となっており、「事務局が事業者連絡会等会議で依頼」（4.3%）や「事務局が事業者に公募する」（3.6%）は少なくなっています。

時系列でみると、2011 年調査から「訪問して依頼」が減少し、「文書・電話で依頼」が増加する傾向があります。

事業の開始年度別にみても、事務局が事業者に「文書・電話で依頼」と「訪問して依頼」を通して派遣先を確保するケースの多い点は共通していますが、2015 年度以降に事業を始めた自治体で「事務局が事業者に公募」もやや多くみられます。

人口別では、人口 20 万人以上の自治体で「派遣意向調査で選定」と「事業者が事務局に派遣依頼」がいずれも２割台で多くなっています。

第Ⅲ－１－27表　派遣先を確保するための方法（２つ以内選択）

		事務局が事業者に公募する	事務局が訪問して依頼事業者に依頼する	事務局が文書・電話で依頼事業者に依頼	事務局が連絡会等会議で依頼事業者に依頼	派遣意向調査の実施で派遣先を選定	事業者が事務局に派遣依頼をする	その他	無回答	件数	回答累計
	2017年計	3.6	36.1 ②	62.7 ①	4.3	11.5	13.6 ③	3.6	3.3	391	135.3
調査年別	2014年計	4.4	37.7 ②	60.1 ①	6.8	12.9 ③	10.2	5.1	1.9	411	137.2
	2011年計	4.5	**43.4** ②	55.1 ①	6.4	12.6 ③	12.4	4.3	2.9	419	138.9
開始年度別	00～04年度	3.1	36.8 ②	62.2 ①	3.1	12.0	14.4 ③	3.1	2.4	291	134.7
	05～09年度	1.7	31.7 ②	66.7 ①	6.7	8.3	11.7 ③	8.3	**8.3**	60	135.0
	10～14年度	8.0	36.0 ②	60.0 ①	**12.0**	16.0 ③	8.0	･･･	･･･	25	140.0
	15～17年度	**14.3** ③	**42.9** ②	57.1 ①	7.1	7.1	14.3 ③	･･･	7.1	14	142.9
実際の活動者数別	１人以上	6.2	38.1 ②	67.0 ①	6.2	6.2	10.3 ③	3.1	3.1	97	137.1
	５人以上	1.4	37.0 ②	**71.7** ①	3.6	8.7	12.3 ③	2.9	1.4	138	137.7
	10人以上	2.7	29.3 ②	57.3 ①	4.0	**17.3** ③	12.0	4.0	6.7	75	126.7
	15人以上	5.6	**52.8** ②	55.6 ①	5.6	11.1	13.9 ③	2.8	･･･	36	147.2
	20人以上	5.7	31.4 ③	34.3 ①	･･･	**22.9**	**34.3** ①	5.7	2.9	35	134.3
人口別	２万人未満	･･･	34.9 ②	65.1 ①	7.0	4.7	16.3 ③	2.3	4.7	43	130.2
	２万人以上	6.4	39.7 ②	**69.2** ①	5.1	6.4	10.3 ③	1.3	3.8	78	138.5
	５万人以上	4.0	39.0 ②	67.0 ①	3.0	5.0	10.0 ③	5.0	1.0	100	133.0
	10万人以上	1.1	36.4 ②	67.0 ①	3.4	14.8 ③	12.5	2.3	5.7	88	137.5
	20万人以上	4.9	29.3 ②	45.1 ①	4.9	**24.4** ③	**20.7**	6.1	2.4	82	135.4

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（６）家庭を訪問しての相談活動（居宅訪問）

－居宅訪問を「行っている」は１割弱、2005 年以降減少傾向が続く－

家庭を訪問しての相談活動（居宅訪問）についてその実施の状況をみると、「行っている」は 7.9％で、2005 年調査（18.2％）から減少が続いています（**第Ⅲ－１－28 表**）。

１世帯あたりに派遣する相談員数は、「２名」（51.6％）と「１名」（45.2％）とに二分されており、比率に若干の差はあるものの、時系列でみても傾向は変わっていません。

なお、居宅訪問を実施している 31 自治体に開始年度を尋ねてみると、「2000 年度」と「2001 年度」がともに 19.4％で、これに「2003 年度」が 12.9％で続きます（**第Ⅲ－１－12 図**）。家庭を訪問しての相談活動を行っている自治体は、介護相談員派遣等事業の初期のころから事業を継続している自治体ということになります。

第Ⅲ－１－28表　家庭を訪問しての相談活動

		行っている	１世帯当たりの派遣相談員数						行っていない	無回答	件数
			１名	２名	３名以上	派遣先によって異なる	無回答	件数			
	2017年計	7.9	45.2	51.6	･･･	3.2	･･･	31	91.0	1.0	391
調査年別	2014年計	9.7	47.5	50.0	･･･	2.5	･･･	40	89.3	1.0	411
	2011年計	10.3	41.9	55.8	･･･	2.3	･･･	43	89.5	0.2	419
	2008年計	13.1	44.4	55.6	･･･	･･･	･･･	54	86.4	0.5	413
	2005年計	18.2	40.6	43.8	1.6	14.0	･･･	64	75.0	6.8	352

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

第Ⅲ－１－12図　家庭訪問の開始年度（家庭訪問を行っている事務局）

（７）訪問先家庭の決定方法と訪問先家庭への伝達方法

－訪問先家庭は 2011 年以降変わらず「事務局が選んだ家庭」がトップ、決定の伝達は「市町村として文書で配布」が３割半ばで最も多い－

居宅訪問を実施しているという 31 件の事務局に訪問先家庭の決定方法（２つ以内選択）を尋ねた結果、「市町村事務局が選んだ家庭を訪問」が 41.9％と最も多く、「事務局に依頼のあった家庭を訪問」と「要介護認定時における状況から判断」がともに 22.6％で続いています（**第Ⅲ－１－13 図**）。時系列でみても「事務局が選んだ家庭を訪問」がトップであることは変わりませんが、「要介護認定時における状況から判断」は増加傾向にあります。

さらに、介護相談員が訪問する家庭への伝達方法をみると、「何もしていない」は 6.5％とわずかです（**第Ⅲ－１－14 図**）。伝達をしているところでは、「市町村として文書で配布」が 35.5％で最も多く、時系列でも傾向は共通です。以下、「相談員から口頭あるいは電話で伝達」（25.8％）や「事務局から口頭あるいは電話で伝達」（22.6％）が２割台などとなっています。なお、「事業者から口頭あるいは電話で伝達」は 12.9％で、2011 年調査以降、減少が続いています。

第Ⅲ－１－13図　訪問先家庭の決定方法（２つ以内選択）

第Ⅲ－１－14図　訪問先家庭への伝達方法（２つ以内選択）

（８）居宅訪問の頻度

－＜定期的に訪問＞が６割強で増加傾向も、増えたのは「数ヶ月に１回程度」－

居宅訪問の状況については、＜定期的に訪問＞（61.3%）が６割強を占め、「不定期に訪問」（35.5%）を上回っています（**第Ⅲ－１－29 表**）。また、「定期と不定期が混在」は3.2%と少なくなっています。＜定期的に訪問＞の内訳をみると、「月に１回程度」が25.8%で最も多く、これに「数ヶ月に１回程度」（16.1%）と「月に２回以上」（12.9%）が１割台で続き、「年に１回程度」も 6.5%みられます。

時系列でみると＜定期的に訪問＞は、2008 年調査以降は増加傾向が続いています。ただし、その頻度に注目すると、増加傾向にあるのは「数ヶ月に１回程度」です。

第Ⅲ－１－29表　介護相談員が家庭訪問をしている頻度

		＜定期的に訪問＞	月に2回以上定期的に訪問	月に1回程度定期的に訪問	数ケ月に1回程度で定期的に訪問	年に1回程度定期的に訪問	不定期に訪問	定期と不定期が混在	無回答	件数
	2017年計	61.3	12.9	25.8	16.1	6.5	35.5	3.2	･･･	31
調査年別	2014年計	52.5	10.0	22.5	10.0	10.0	42.5	5.0	･･･	40
	2011年計	46.5	14.0	23.3	9.3	･･･	44.2	7.0	2.3	43
	2008年計	35.2					59.3	5.6	･･･	54
	2005年計	39.1					56.3	1.6	3.1	64

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

６．身体拘束・虐待について

（１）身体拘束について

－報告数は徐々に増加し 399 件、うち行政関与の必要ありは 33 件－

ここ１年間の介護相談員の報告内容で身体拘束に関するものがあったかどうかをみると、「報告あり」の比率は 29.2%で、３割の自治体で身体拘束に関する報告を受けていることが明らかとなっています（**第Ⅲ－１－30 表**）。その内訳は「１－４件」が 22.3%と多いものの、「10 件以上」も 2.8%みられ、報告件数の合計は 399 件となっています。相談員調査から考えると、実際の相談・観察件数はこれより多いと思われますが、事務局として把握し、報告書となったものを回答した結果といえそうです。

「報告あり」比率を時系列でみると、今回は 2014 年調査から５ポイント増加し、報告件数も徐々に増加傾向にあります。

実際の活動者数別でみると、当然のことながら活動している相談員が多い自治体ほど「報告あり」の比率が高く、20 人以上では５割を超えています。さらに、人口別では人口の大きいところほど「報告あり」が多くなっており、報告件数は人口が大きくなるほど多くなっています。

第Ⅲ－１－30表　介護相談員の報告内容で身体拘束に関する件数

		報告なし（0件）	（報告あり）	報告数 1～4件	報告数 5～9件	報告数 10件以上	無回答	件数	総報告件数	うち行政関与の必要あり件数
	2017年計	68.3	29.2	22.3	4.1	2.8	2.6	391	399	33
調査年別	2014年計	**73.7**	24.6	19.7	2.4	2.4	1.7	411	373	29
	2011年計	**75.4**	23.9	18.6	1.7	3.6	0.7	419	361	22
	2008年計	**73.8**	23.7	19.1	2.9	1.6	2.4	413	324	26
開始年度別	00～04年度	66.3	32.3	23.7	5.2	3.4	1.4	291	356	29
	05～09年度	**73.3**	18.3	16.7	1.7	･･･	**8.3**	60	22	2
	10～14年度	**76.0**	20.0	16.0	･･･	4.0	4.0	25	15	1
	15～17年度	71.4	28.6	**28.6**	･･･	･･･	･･･	14	6	1
実際の活動者数別	１人以上	**79.4**	20.6	15.5	5.2	･･･	･･･	97	55	3
	５人以上	73.2	24.6	19.6	1.4	3.6	2.2	138	119	7
	10人以上	61.3	**34.7**	**28.0**	2.7	4.0	4.0	75	96	8
	15人以上	55.6	**41.7**	25.0	**11.1**	5.6	2.8	36	69	5
	20人以上	45.7	**51.4**	**40.0**	8.6	2.9	2.9	35	58	10
人口別	２万人未満	**83.7**	14.0	11.6	･･･	2.3	2.3	43	15	0
	２万人以上	73.1	24.4	20.5	3.8	･･･	2.6	78	40	5
	５万人以上	71.0	27.0	22.0	3.0	2.0	2.0	100	73	9
	10万人以上	72.7	27.3	21.6	2.3	3.4	･･･	88	104	4
	20万人以上	47.6	**46.3**	**30.5**	**9.8**	6.1	6.1	82	167	15
事務局研修受講状況別	ここ３年で受講あり	55.8	**40.8**	25.0	**9.2**	6.7	3.3	120	242	13
	今年度受講あり	54.1	**43.5**	27.1	**11.8**	4.7	2.4	85	168	10
	今年度受講なし	60.0	**34.3**	20.0	2.9	**11.4**	5.7	35	74	3
	ここ３年は受講なし	**73.8**	24.0	21.0	1.8	1.1	2.2	271	157	20

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

事務局担当者研修の受講別でみると、ここ３年で研修を受講している自治体で「報告あり」の比率が 40.8%と多く、さらに今年度研修を受けた自治体でより多くなっています。事務局担当者研修の受講により身体拘束への理解が深まることで、相談員からの調査票・報告書から直接的でないケースも読み取れるようになっていると考えられます。

なお、身体拘束の報告 399 件のうち、自治体として行政の関与が必要であると判断したケースは 33 件となっています。

（２）虐待について

－＜通報あり＞は１割で変わらず、通報数は 59 件で虐待と判断したケースは 12 件－

次に、ここ１年間の相談員からの虐待に関する通報数をみると、「なし（０件）」が 89.3％と多数を占めていますが、「通報あり」も 9.5％と１割で、通報数は 59 件となります（**第Ⅲ－１－31 表**）。なお、内訳は、「１－４件」が 9.2％、「10 件以上」も 0.3％です。

時系列で「通報あり」の比率をみても、2008 年調査以降は大きく変わっていません。ただし、身体拘束と同じく、相談員調査の結果から考えると、疑わしきも含めて実際に相談・観察されている件数はこれより多いと思われます。

人口別でみても「通報あり」の比率は１割前後でさほど大きな差はありません。ただし、実際の活動者数別では、20 人以上の相談員がいるところで「通報あり」が２割強と多くなっています。事務局担当者研修の受講別でみると、身体拘束ほどの差はありませんが、ここ３年で研修を受講している自治体で「通報あり」の比率が若干多く、事務局担当者研修の受講は虐待への理解も深めると考えられます。

なお、虐待に関する通報 59 件のうち、行政の調査の結果虐待と判断されたケースは 12 件となっており、これまでの調査とも大きく変わらない結果です。

第Ⅲ－１－31表　虐待の通報数

		通報なし＜０件＞	＜通報あり＞	通報数 1～4件	通報数 5～9件	通報数 10件以上	無回答	件数	通報数	うち行政が虐待と判断した件数
	2017年計	89.3	9.5	9.2	･･･	0.3	1.3	391	59	12
調査年別	2014年計	90.8	8.5	8.5	･･･	･･･	0.7	411	50	11
	2011年計	90.5	9.1	8.6	0.2	0.2	0.5	419	70	11
	2008年計	89.3	9.2	8.7	0.2	0.2	1.5	413	75	7
開始年度別	00～04年度	89.0	10.0	9.6	･･･	0.3	1.0	291	51	11
	05～09年度	88.3	8.3	8.3	･･･	･･･	3.3	60	5	1
	10～14年度	**96.0**	4.0	4.0	･･･	･･･	･･･	25	1	0
	15～17年度	85.7	14.3	**14.3**	･･･	･･･	･･･	14	2	0
実際の活動者数別	１人以上	90.7	9.3	8.2	･･･	1.0	･･･	97	24	1
	５人以上	93.5	5.8	5.8	･･･	･･･	0.7	138	10	2
	10人以上	86.7	13.3	13.3	･･･	･･･	･･･	75	12	4
	15人以上	91.7	5.6	5.6	･･･	･･･	2.8	36	2	1
	20人以上	74.3	**22.9**	**22.9**	･･･	･･･	2.9	35	11	4
人口別	２万人未満	90.7	9.3	9.3	･･･	･･･	･･･	43	4	1
	２万人以上	88.5	9.0	9.0	･･･	･･･	2.6	78	7	1
	５万人以上	92.0	8.0	7.0	･･･	1.0	･･･	100	26	3
	10万人以上	90.9	9.1	9.1	･･･	･･･	･･･	88	10	4
	20万人以上	84.1	12.2	12.2	･･･	･･･	3.7	82	12	3
事務局研修受講状況別	ここ３年で受講あり	84.2	14.2	14.2	･･･	･･･	1.7	120	21	8
	今年度受講あり	84.7	14.1	14.1	･･･	･･･	1.2	85	15	7
	今年度受講なし	82.9	14.3	**14.3**	･･･	･･･	2.9	35	6	1
	ここ３年は受講なし	91.5	7.4	7.0	･･･	0.4	1.1	271	38	4

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（３）介護相談員訪問による身体拘束・虐待を抑止する役割効果
－抑止効果を実感している自治体が 86.4%、調査ごとに徐々に増加－

介護相談員の訪問が身体拘束・虐待を抑止する役割を果たしていることについては、「そう思う」が 34.5%、「どちらかといえばそう思う」が 51.9%で、これらを合わせると 86.4%の自治体が相談員による抑止効果を感じています（**第Ⅲ－１－15 図**）。時系列でみると、＜そう思う＞の比率が徐々に増加してきており、効果を実感する自治体が増えてきていることが示されています。

事業開始年度や活動者数、人口の違いなく抑止効果を感じている自治体が多数を占めていることは共通しています。

第Ⅲ－１－15図　介護相談員の訪問が身体拘束・虐待を抑止する役割を果たしているかどうか

７．相談活動の記録・報告について

（１）相談記録票、活動報告書の整備

－「相談記録票・活動報告書ともにある」は５割弱で、2011 年から変わらず－

介護相談員が利用者から受けた相談や観察したことを記録する“相談記録票”や“活動報告書”の有無に関しては、＜ある＞が 98.5％に達し、ほぼすべての自治体であることがわかります。ただし、内訳では「相談記録票・活動報告書ともにある」が 46.3％、「記録票・報告書を１つにしている」が 12.8％を占める一方、「相談記録票のみある」が 26.6％、「活動報告書のみある」も 12.0％みられます（第Ⅲ－１－32 表）。時系列でみても、このような結果は大きく変わりません。

人口別では 10 万人未満で「相談記録票・活動報告書ともにある」が５割を超えるのに対し、10 万人以上では「相談記録票のみある」や「記録票・報告書を１つにしている」などがやや多く、管理を簡素化していることがうかがえます。

第Ⅲ－１－32表　介護相談員が利用者から受けた相談等を記録する“相談記録票”や“活動報告書”の有無

		相談記録票・活動報告書ともにある	相談記録票のみある	活動報告書のみある	記録票・報告書を1つにしている	その他	記録票・報告書ともにない	無回答	件数	＜ある＞
	2017年計	46.3	26.6	12.0	12.8	0.8	1.0	0.5	391	98.5
調査年別	2014年計	47.9	26.5	10.5	12.9	0.7	0.2	1.2	411	98.5
	2011年計	44.4	28.9	12.4	12.4	0.2	0.5	1.2	419	98.3
開始年度別	00～04年度	46.0	27.5	11.3	13.4	1.0	0.3	0.3	291	99.3
	05～09年度	38.3	33.3	11.7	11.7	･･･	3.3	1.7	60	95.0
	10～14年度	64.0	8.0	16.0	12.0	･･･	･･･	･･･	25	100.0
	15～17年度	50.0	14.3	21.4	7.1	･･･	7.1	･･･	14	92.9
実際の活動者数別	１人以上	48.5	23.7	11.3	15.5	･･･	1.0	･･･	97	99.0
	５人以上	52.2	26.8	13.0	6.5	0.7	0.7	･･･	138	99.3
	10人以上	38.7	30.7	13.3	17.3	･･･	･･･	･･･	75	100.0
	15人以上	33.3	36.1	11.1	13.9	5.6	･･･	･･･	36	100.0
	20人以上	45.7	20.0	8.6	20.0	･･･	2.9	2.9	35	94.3
人口別	２万人未満	51.2	20.9	18.6	7.0	･･･	2.3	･･･	43	97.7
	２万人以上	53.8	19.2	10.3	14.1	･･･	1.3	1.3	78	97.4
	５万人以上	55.0	27.0	8.0	8.0	1.0	1.0	･･･	100	99.0
	10万人以上	33.0	26.1	20.5	18.2	2.3	･･･	･･･	88	100.0
	20万人以上	40.2	36.6	6.1	14.6	･･･	1.2	1.2	82	97.6

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（２）“相談記録票”の活用
－上位は変わらず「介護相談員の活動の把握」と「相談内容の把握、分類」－

“相談記録票”が提出されている事務局にその活用をいくつでも選んでもらった結果、「介護相談員の活動の把握」（87.2％）と「相談内容の把握・分類」（84.2％）がいずれも８割台と多くなっています（**第Ⅲ－１－33 表**）。以下、「派遣先ごとの改善点の把握」（60.6％）が６割、「事業者からの改善報告等の内容確認」（26.9％）が３割弱、「事業評価として活用」（18.5％）と「事例活用を通じ相談員スキルの向上」（16.4％）が１割台です。

時系列でみても概ね共通した結果となっていますが。2014 年調査と比べると「派遣先ごとの改善点の把握」の比率が若干増加しています。

実際の活動者数別では、活動者数が 20 人以上で「事業者からの改善報告等の内容確認」と「事例活用を通じ相談員スキルの向上」がやや多くあげられています。

また、人口規模でみると５～10 万人の自治体で「派遣先ごとの改善点の把握」、20 万人以上の自治体で「事業者からの改善報告等の内容確認」がそれぞれ多くなっています。

第Ⅲ－１－33表　提出された“相談記録票”の活用
（複数選択、記録票のある事務局）

		相談内容の把握・分類	派遣先ごとの改善点の把握	介護相談員の活動の把握	事業者からの改善報告等の内容確認	事業評価として活用	事例活用を通じ相談員スキルの向上	その他	無回答	件数	回答累計
	2017年計	84.2 ②	60.6 ③	87.2 ①	26.9	18.5	16.4	1.8	1.5	335	295.5
調査年別	2014年計	87.2 ①	55.2 ③	85.5 ②	29.0	21.4	19.8	3.3	0.3	359	301.4
	2011年計	80.5 ②	56.5 ③	86.4 ①	28.7	21.2	18.7	3.6	0.3	359	295.5
開始年度別	00～04年度	86.2 ②	64.4 ③	88.9 ①	28.9	20.2	18.2	2.0	0.4	253	308.7
	05～09年度	74.0 ②	48.0 ③	86.0 ①	14.0	12.0	8.0	2.0	4.0	50	244.0
	10～17年度	83.9 ①	51.6 ③	77.4 ②	32.3	16.1	16.1	･･･	6.5	31	277.4
実際の活動者数別	１人以上	85.9 ①	69.4 ③	85.9 ①	23.5	20.0	9.4	1.2	1.2	85	295.3
	５人以上	80.5 ②	59.3 ③	89.8 ①	26.3	16.9	17.8	1.7	1.7	118	292.4
	10人以上	93.8 ①	52.3 ③	89.2 ②	27.7	16.9	20.0	1.5	･･･	65	301.5
	15人以上	76.7 ②	63.3 ③	80.0 ①	26.7	23.3	16.7	3.3	6.7	30	290.0
	20人以上	90.0 ①	56.7 ③	86.7 ②	36.7	20.0	26.7	･･･	･･･	30	316.7
人口別	２万人未満	85.3 ①	64.7 ③	85.3 ①	20.6	17.6	8.8	･･･	･･･	34	282.4
	２万人以上	83.8 ②	61.8 ③	92.6 ①	25.0	20.6	20.6	1.5	･･･	68	305.9
	５万人以上	84.4 ①	71.1 ③	83.3 ②	27.8	17.8	14.4	3.3	2.2	90	302.2
	10万人以上	82.4 ②	51.5 ③	88.2 ①	19.1	16.2	14.7	･･･	2.9	68	272.1
	20万人以上	85.3 ②	53.3 ③	86.7 ①	37.3	20.0	20.0	2.7	1.3	75	305.3

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）“活動報告書”の作成者
－「介護相談員」が半数強、「事務局」が３割－

“活動報告書”の作成者については、「記録票を元に介護相談員が作成」が 54.0％と半数を超え、「記録票を元に事務局が作成」は 31.3％と３割を占めます（**第Ⅲ－１－16 図**）。なお、「作成の判断は介護相談員に一任」が 5.8％みられますが、「作成していない」（0.4％）はわずかです。

2014 年調査とはそれほど大きな違いはありませんが、「事務局が作成」が３ポイント減少し、その分「介護相談員が作成」が増加しています。

事業の開始年度別でみると、開始時期が遅いほど「介護相談員が作成」のウェイトが高くなる傾向がみられます。

事務局による記録の整備状況別にみると、活動報告書のみあるという自治体では「作成の判断は介護相談員に一任」、記録票・報告書を１つにしている自治体では「介護相談員が作成」がそれぞれ多くなっています。

第Ⅲ－１－16図　“活動報告書”の作成者
（報告書のある事務局）

（４）“活動報告書”の活用方法
－多くの自治体が＜事業者への提示＞に活用、「３者会議」や「事業評価」は減少－

“活動報告書”があるとした事務局にその活用方法（複数選択）を尋ねたところ、「個別の事業所に提示」（36.7%）と「相談内容を一覧化して事業者に提示」（31.7%）がともに３割台で上位２項目となり、＜事業者への提示＞が多いことがわかります（**第Ⅲ－１－34 表**）。これに「事務局・介護相談員・事業者の３者会議でとりあげる」（20.5%）と「事業評価として活用」（18.0%）が２割前後で続いています。「介護相談員から受け取るのみ」（6.5%）と「活用の判断は介護相談員に一任」（2.9%）はいずれも少なくなっています。

時系列では、「個別の事業所に提示」が徐々に増加する一方、「３者会議でとりあげる」と「事業評価として活用」が減少傾向です。

事業の開始年度別でみると、開始の早い自治体ほど「相談内容を一覧化して事業者に提示」が多く、開始が遅い自治体ほど「個別の事業所に提示」が多くなります。なお、サンプルは少ないものの、2010 年度以降に開始した自治体では「事業評価として活用」、さらに 2015 年以降開始だと「３者会議でとりあげる」も多くなっています。また、人口別では２万人未満で「事業評価として活用」が多いこと目立ちます。

報告書の作成者別では、事務局が作成している場合には「相談内容を一覧化して事業者の提示」と「個別の事業所に提示」がいずれも半数前後と多いのに対し、介護相談員が作成している場合は「事業評価として活用」がやや多くなっています。

第Ⅲ－１－34表　“活動報告書”の活用方法（複数選択、報告書のある事務局）

		３者会議でとりあげる	個別の事業所に提示	相談内容を一覧化して事業者に提示	事業評価として活用	活用の判断は介護相談員に一任	介護相談員から受け取るのみ	その他	無回答	件数	回答累計
	2017年計	20.5 ③	36.7 ①	31.7 ②	18.0	2.9	6.5	16.5	2.5	278	132.7
調査年別	2014年計	24.6 ③	32.8 ①	32.1 ②	20.5	6.1	9.2	12.6	1.4	293	137.9
	2011年計	26.9 ③	30.0 ②	33.4 ①	24.8	5.5	12.1	12.4	1.4	290	145.2
開始年度別	00～04年度	19.4 ③	35.0 ②	35.4 ①	17.5	2.9	7.8	17.0	2.4	206	135.0
	05～09年度	21.6 ③	35.1 ①	29.7 ②	8.1	5.4	2.7	21.6 ③	5.4	37	124.3
	10～14年度	21.7 ③	43.5 ①	13.0	34.8 ②	･･･	4.3	8.7	･･･	23	126.1
	15～17年度	36.4 ②	54.5 ①	9.1	27.3 ③	･･･	･･･	9.1	･･･	11	136.4
実際の活動者数別	１人以上	15.1	45.2 ①	21.9 ②	20.5 ③	6.8	5.5	15.1	1.4	73	130.1
	５人以上	23.2 ③	42.4 ①	30.3 ②	15.2	2.0	5.1	13.1	2.0	99	131.3
	10人以上	23.1	28.8 ②	46.2 ①	15.4	･･･	7.7	25.0 ③	1.9	52	146.2
	15人以上	23.8 ③	33.3 ①	33.3 ①	23.8 ③	･･･	4.8	23.8 ③	･･･	21	142.9
	20人以上	23.1 ②	19.2	30.8 ①	23.1 ②	3.8	11.5	11.5	7.7	26	123.1
人口別	２万人未満	15.2	42.4 ①	27.3 ③	36.4 ②	･･･	9.1	9.1	･･･	33	139.4
	２万人以上	24.6 ③	37.7 ①	31.1 ②	14.8	3.3	6.6	18.0	4.9	61	136.1
	５万人以上	19.7 ③	42.3 ①	32.4 ②	12.7	2.8	4.2	15.5	1.4	71	129.6
	10万人以上	19.0	36.5 ②	38.1 ①	12.7	4.8	6.3	20.6 ③	1.6	63	138.1
	20万人以上	22.0	24.0 ②	26.0 ①	24.0 ②	2.0	8.0	16.0	4.0	50	122.0
報告書作成者別	記録票を元に介護相談員が作成	24.0 ②	32.0 ①	23.3	24.0 ②	5.3	11.3	14.7	1.3	150	134.7
	記録票を元に事務局が作成	18.4 ③	47.1 ②	50.6 ①	11.5	･･･	･･･	10.3	･･･	87	137.9
	作成の判断は介護相談員に一任	･･･	31.3 ②	37.5 ①	12.5	･･･	6.3	31.3 ②	･･･	16	118.8

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

８．広報について

（１）介護相談員の活動について一般市民に情報提供
－「している」が６割強で、2008 年以降は増加傾向が続く－

介護相談員の活動を一般市民に情報提供しているかどうでは、「している」が 62.9％で、「していない」の 36.6％を大きく上回ります（**第Ⅲ－１－17 図**）。時系列でみると、「している」比率は、2008 年調査以降、増加傾向にあり、2003 年調査や 2005 年調査と同水準に戻っています。

事業開始年度別にみると、情報提供を「している」は、事業を早期に開始した自治体で多くなっています。また、活動者数別では、活動者が多い自治体ほど一般市民に情報提供をしている傾向がみられます。人口別では、20 万人以上で「している」が７割強と多くなっています。

事務局担当者研修の受講状況別でみると、ここ３年で研修を受講している自治体で情報提供を「している」が際立って多く、とりわけ今年度に事務局担当者研修を受講した自治体では８割弱に及びます。事務局担当者研修により自治体における情報提供の重要性認識が高まっているといえます。

第Ⅲ－１－17図　一般市民への情報提供

（２）情報提供していない理由
－「発表の媒体・機会がない」が４割、2014 年から大きく増加－

一般市民に情報提供していない理由については、「時間・人員の余裕がない」が 47.6%でトップ、これに「発表の媒体・機会がない」が 40.6%で続きます（**第Ⅲ－１－35 表**）。以下、比率が下がって「市民のニーズがない」が 17.5%、「予算が足りない」（4.2%）や「事業を始めたばかり」（3.5%）１割未満と少なくなっています。

時系列でみても上位項目は共通していますが、「時間・人員の余裕がない」が微増し、「発表の媒体・機会がない」は大きく増加しています。

事業開始年度別でみると、2010 年度以降に事業を開始した自治体で「事業を始めたばかり」の多いことが目立ちます。また、人口別では、５万人未満の小さい自治体と 20 万人以上の大きい自治体で「発表の媒体・機会がない」がいずれも多くあげられています。

第Ⅲ－１－35表　一般市民への情報提供をしていない理由
（複数選択、情報提供をしていない事務局）

		予算が足りない	時間・人員の余裕がない	事業を始めたばかり	市民のニーズがない	発表の媒体・機会がない	その他	無回答	件数	回答累計
	2017年計	4.2	47.6 ①	3.5	17.5 ③	40.6 ②	9.1	…	143	122.4
	2014年計	4.7	41.3 ①	4.1	15.7	25.0 ②	17.4 ③	6.4	172	108.1
開始年度別	00～04年度	5.4	52.2 ①	…	13.0 ③	39.1 ②	10.9	…	92	120.7
	05～09年度	…	34.6 ②	…	34.6 ②	57.7 ①	…	…	26	126.9
	10～14年度	6.7	46.7 ①	…	13.3 ③	40.0 ②	13.3 ③	…	15	120.0
	15～17年度	…	33.3	55.6	22.2	11.1	11.1	…	9	133.3
実際の活動者数別	１人以上	…	44.7 ②	6.4	21.3 ③	48.9 ①	4.3	…	47	125.5
	５人以上	2.0	47.1 ①	2.0	21.6 ③	33.3 ②	9.8	…	51	115.7
	10人以上	12.5 ③	45.8 ①	…	12.5 ③	41.7 ②	8.3	…	24	120.8
	15人以上	…	66.7	…	…	33.3	…	…	6	100.0
	20人以上	22.2	55.6	…	11.1	33.3	22.2	…	9	144.4
人口別	２万人未満	…	23.5 ②	5.9	23.5 ②	52.9 ①	5.9	…	17	111.8
	２万人以上	…	58.8 ①	8.8 ③	8.8 ③	47.1 ②	2.9	…	34	126.5
	５万人以上	…	51.4 ①	2.7	32.4 ②	27.0 ③	5.4	…	37	118.9
	10万人以上	9.1	42.4 ①	…	12.1	36.4 ②	18.2 ③	…	33	118.2
	20万人以上	13.6 ③	50.0 ①	…	9.1	50.0 ①	13.6 ③	…	22	136.4

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）一般市民に情報提供している情報提供の媒体
－「広報誌」と「自治体ＨＰ」が３割で並ぶ、「連絡会のＨＰ」は２割強に増加－

一般市民に情報提供している情報提供の媒体を３つ以内で選んでもらった結果では、「広報誌」（32.1%）と「自治体ホームページ」（31.3%）が３割で上位に並んでいます（**第Ⅲ－１－36 表**）。以下、「連絡会のホームページ」（23.6%）が２割強、「介護相談員のポスター（事務局作成）」が（18.7%）と連絡会作成の「ポスター」（16.7%）や「事業リーフレット」（13.0%）が１割台で続いています。

2014 年調査と比べると、「連絡会のホームページ」が大きく増加、「介護相談員のポスター（事務局作成）」もやや増加していますが、「広報誌」や連絡会作成の「事業リーフレット」は若干減少しています。

人口別では、５万人未満の自治体で「広報誌」がやや多く、２万人未満では「ＣＡＴＶや新聞など一般メディア」も１割弱みられます。また、５～10 万人未満の中規模自治体では連絡会作成の「事業リーフレット」や「連絡会のホームページ」などが活用されています。さらに、10 万人以上の比較期人口規模の大きい自治体では「自治体ホームページ」が多くあげられ、20 万人以上では５割を超えています。

第Ⅲ－１－36表　一般市民への情報提供の媒体
（３つ以内選択、情報提供をしている事務局）

		広報誌	活動パンフレット・事務局作成	事業リーフレット・連絡会作成	事業報告書・事務局作成	介護相談員の作成機関紙・相談	介護相談員の事務局作成ポスター	作成ポスター・連絡会	どーなメディアCATVや新聞など	ベンチャー企業や地域出席のイベント等	自治体ホームページ	連絡会のホームページ	その他	無回答	件数	回答累計
	2017年計	32.1 ①	9.3	13.0	6.1	9.8	18.7 ④	16.7 ⑤	2.0	4.1	31.3 ②	23.6 ③	8.5	3.7	246	175.2
調査年別	2014年計	36.3 ①	11.0	17.7 ④	5.5	11.4	12.7 ⑤	19.4 ③	1.7	2.1	33.8 ②	12.2	10.5	4.6	237	174.3
	2011年計	27.9 ②	9.6	25.8 ③	6.3	12.5	10.8	25.4 ④	1.2		35.4 ①	14.6 ⑤	11.7	5.0	240	181.3
	2008年計	42.5 ①	14.5 ⑤	19.6 ③	6.1	14.5 ⑤	14.5 ⑤	17.8 ④	2.3		27.1 ②	11.7	10.7	1.4	214	181.3
	2005年計	58.4 ①	15.9 ⑤		10.6	8.0	9.3	31.0 ②	3.5		19.0 ④	20.4 ③	11.5	1.3	226	187.6
	2003年計	77.6 ①	22.4 ③			6.8	32.0 ②	4.1	2.3		11.9 ⑤	2.7	15.1 ④	1.4	219	174.9
開始年度別	00～04年度	32.3 ①	8.6	13.1	6.1	10.6	17.7 ⑤	18.7 ④	2.0	4.5	31.3 ②	23.7 ③	8.1	4.5	198	176.8
	05～09年度	21.2 ③	12.1	6.1	6.1	6.1	21.2 ③	9.1	…	3.0	39.4 ①	27.3 ②	15.2 ⑤	…	33	166.7
	10～14年度	40.0	10.0	20.0	10.0	10.0	40.0	10.0	10.0	…	20.0	20.0	…	…	10	190.0
	15～17年度	80.0	20.0	40.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	5	140.0
実際の活動者数別	１人以上	32.0 ①	6.0	14.0 ⑤	6.0	8.0	14.0 ⑤	16.0 ④	…	4.0	22.0 ③	30.0 ②	4.0	4.0	50	156.0
	５人以上	28.7 ①	9.2	14.9	3.4	5.7	16.1 ④	16.1 ④	4.6	3.4	27.6 ③	28.7 ①	10.3	3.4	87	169.0
	10人以上	43.1 ①	13.7 ⑤	3.9	5.9	7.8	31.4 ③	7.8	…	3.9	33.3 ②	19.6 ④	7.8	3.9	51	178.4
	15人以上	23.3 ③	6.7	20.0 ④	6.7	16.7 ⑤	3.3	33.3 ②	…	3.3	46.7 ①	13.3	6.7	6.7	30	180.0
	20人以上	32.0 ②	12.0	16.0 ⑤	16.0 ⑤	24.0 ④	32.0 ②	16.0 ⑤	4.0	8.0	44.0 ①	16.0 ⑤	12.0	…	25	232.0
人口別	２万人未満	38.5 ①	7.7	11.5 ⑤	7.7	…	15.4 ②	15.4 ②	7.7	7.7	11.5 ⑤	15.4 ②	11.5 ⑤	3.8	26	150.0
	２万人以上	44.2 ①	7.0	9.3	…	2.3	20.9 ③	16.3 ⑤	2.3	2.3	20.9 ③	37.2 ②	4.7	2.3	43	167.4
	５万人以上	31.7 ①	4.8	20.6 ③	4.8	14.3	17.5 ⑤	14.3	1.6	3.2	20.6 ③	31.7 ①	7.9	3.2	63	173.0
	10万人以上	23.6 ②	14.5 ④	7.3	7.3	9.1	16.4 ③	12.7	1.8	5.5	38.2 ①	14.5 ④	5.5	7.3	55	156.4
	20万人以上	28.8 ②	11.9	13.6	10.2	15.3	22.0 ④	23.7 ③	…	3.4	52.5 ①	16.9 ⑤	13.6	1.7	59	211.9

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第5位まで表示）
※件数10以下なら網掛等非表示

（４）介護相談員の派遣先事業所（派遣先）についての一般市民への公表
－「公開している」は５割弱、2008 年からは増加傾向が続く－

介護相談員の派遣先事業所の一般市民への公表は、「公開している」が 47.8％で半数に満たず、「公開していない」（45.3％）と回答は二分されています（**第Ⅲ－１－18 図**）。

時系列に「公開している」比率をみると、最も高かった 2008 年調査以降は増加傾向が続いていますが、2005 年調査と比べると低い水準です。

事業の開始年度別では、事業開始時期が早いほど「公開している」が多くなっています。また、人口別では、人口規模が大きい自治体ほど「公開している」が多い傾向があり、20 万人以上では 64.6％と６割を超えます。

事務局担当者研修の受講別に、一般市民への事業所の公表状況をみると、事務局担当者研修を受講した自治体、それも今年度受講したところで公表が進んでいます。

なお、介護相談員の活動を市民へ情報提供しているかどうか別でみると、相談員の活動を市民へ公開しているにもかかわらず派遣先事業所を公表していないとする自治体が３割に及びます。他方、相談員の活動を市民に公開していないのに派遣先事業所を公表している自治体も２割みられます。事業効果を市民にも感じてもらえるようにするためには、どちらの情報も合わせて市民へ伝えていくことが必要であるといえます。

第Ⅲ－１－18図　相談員の派遣先事業所の公表

９．介護相談員、事業所との協力体制について

（１）事務局と介護相談員との会議

－「定期的に行っている」が９割弱、2008 年以降は増加傾向が続く－

協力体制をみるに当たって、まず事務局と介護相談員の会議の状況をみると、「定期的に行っている」が 87.5%、「不定期に行っている」が 4.9%で、＜行っている＞が９割強に達しています（**第Ⅲ－１－37 表**）。

時系列にみると、2008 年調査から「定期的に行っている」が増加を続けており、会議の定例化がさらに進んでいることがわかります。

定期的に会議を行っている事務局の１年当たりの会議回数は、１ヶ月１回に当たる「12 回」が 39.5%と最も多いですが、「３～５回」（22.8%）や「３回未満」（16.4%）、「６回」（14.0%）なども１～２割みられ、中央値で 6.0 回、平均値で 7.6 回です。

事業開始時期別にみると、事業を早期に開始した会議の自治体ほど定期化が進み、会議の回数も多くなっています。なお、サンプルは少ないですが、2015 年度以降に事業を開始した自治体では「行っていない」も少なくありません。また、人口別では人口規模が大きいほど「定期的に行っている」が多くなっています。

第Ⅲ－１－37表　事務局と相談員との会議

		＜行っている＞	定期的に行っている	１年当たりの会議の回数										不定期に行っている	行なっていない	無回答	件数
				３回未満	３～５回	６回	７～11回	12回	12回超	無回答	件数	中央値・回	平均値・回				
	2017年計	92.3	87.5	16.4	22.8	14.0	5.3	39.5	2.0	･･･	342	6.0	7.6	4.9	4.6	3.1	391
調査年別	2014年計	90.0	84.9	16.0	22.3	13.8	6.6	39.8	0.9	0.6	349	6.0	7.6	5.1	6.6	3.4	411
	2011年計	88.8	80.7	12.7	19.5	15.1	5.6	**45.0**	1.8	0.3	338	10.0	8.2	8.1	6.4	4.8	419
	2008年計	88.9	77.2	11.0	20.1	15.0	5.0	**44.8**	3.1	0.9	319	11.0	8.4	**11.6**	6.3	4.8	413
開始年度別	00～04年度	95.2	91.4	12.0	21.8	14.7	6.0	43.2	2.3	･･･	266	8.5	8.1	3.8	2.7	2.1	291
	05～09年度	86.7	83.3	**34.0**	**32.0**	12.0	4.0	16.0	2.0	･･･	50	4.0	5.1	3.3	8.3	5.0	60
	10～14年度	80.0	68.0	**35.3**	17.6	17.6	･･･	29.4	･･･	･･･	17	4.0	5.8	**12.0**	8.0	**12.0**	25
	15～17年度	78.6	57.1	12.5	12.5	･･･	･･･	75.0	･･･	･･･	8	12.0	9.8	**21.4**	**21.4**	･･･	14
実際の活動者数別	１人以上	85.6	71.1	**30.4**	17.4	7.2	5.8	36.2	2.9	･･･	69	6.0	7.0	**14.4**	**13.4**	1.0	97
	５人以上	95.7	**94.9**	19.8	20.6	16.0	2.3	39.7	1.5	･･･	131	6.0	7.4	0.7	1.4	2.9	138
	10人以上	96.0	92.0	8.7	**29.0**	18.8	4.3	37.7	1.4	･･･	69	6.0	7.6	4.0	･･･	4.0	75
	15人以上	**100.0**	**97.2**	2.9	**28.6**	17.1	2.9	**48.6**	･･･	･･･	35	10.0	8.3	2.8	･･･	･･･	36
	20人以上	94.3	**94.3**	6.1	21.2	6.1	**21.2**	39.4	6.1	･･･	33	11.0	9.0	･･･	･･･	5.7	35
人口別	２万人未満	88.4	74.4	18.8	21.9	6.3	3.1	**46.9**	3.1	･･･	32	11.5	8.1	**14.0**	9.3	2.3	43
	２万人以上	88.5	84.6	**25.8**	22.7	15.2	1.5	34.8	･･･	･･･	66	6.0	6.4	3.8	5.1	6.4	78
	５万人以上	89.0	85.0	20.0	20.0	14.1	3.5	38.8	3.5	･･･	85	6.0	7.7	4.0	9.0	2.0	100
	10万人以上	96.6	92.0	12.3	19.8	17.3	6.2	40.7	3.7	･･･	81	7.0	8.1	4.5	1.1	2.3	88
	20万人以上	**97.6**	**95.1**	7.7	**29.5**	12.8	10.3	39.7	･･･	･･･	78	6.5	7.7	2.4	･･･	2.4	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※件数10以下なら網掛等非表示

（２）事務局と事業者との会議

－「行っていない」が７割と多いが、2014 年からは微減－

事務局と事業者との会議についてみると、「定期的に行っている」は 4.3%にとどまり、「不定期に行っている」の 7.7%を合わせても＜行っている＞は 12.0%にとどまります（**第Ⅲ－１－38 表**）。一方、「行なっていない」が 70.1%に及びますが、2014 年調査からはやや減少しています。

定期的に会議を行っている事務局（17 件）の１年当たりの会議回数をみると、「３回未満」（76.5%）が多数で、中央値は 1.0 回、平均値は 2.5 回となっています。

事業の開始時期別や実際の活動者別でみても、傾向的な違いはさほどみられません。

第Ⅲ－１－38表　事務局と事業者との会議

		＜行っている＞	定期的に行っている	１年当たりの会議の回数										不定期に行っている	行なっていない	無回答	件数
				３回未満	３～５回	６回	７～11回	12回	12回超	無回答	件数	中央値・回	平均値・回				
調査年別	2017年計	12.0	4.3	76.5	…	…	…	11.8	…	11.8	17	1.0	2.5	7.7	70.1	17.9	391
	2014年計	12.4	5.1	61.9	4.8	14.3	…	9.5	…	9.5	21	1.0	3.2	7.3	75.7	11.9	411
	2011年計	15.3	7.2	63.3	10.0	3.3	…	10.0	…	13.3	30	1.0	2.9	8.1	68.7	16.0	419
	2008年計	22.3	9.4	64.1	12.8	7.7	…	2.6	…	12.8	39	1.0	2.3	12.8	63.9	13.8	413
開始年度別	00～04年度	12.4	5.5	81.3	…	…	…	12.5	…	6.3	16	1.0	2.5	6.9	73.2	14.4	291
	05～09年度	11.7	1.7	…	…	…	…	…	…	100.0	1	---	---	10.0	51.7	36.7	60
	10～14年度	8.0	…	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	8.0	76.0	16.0	25
	15～17年度	14.3	…	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	14.3	71.4	14.3	14
実際の活動者数別	１人以上	14.4	3.1	66.7	…	…	…	33.3	…	…	3	1.0	4.7	11.3	72.2	13.4	97
	５人以上	11.6	4.3	83.3	…	…	…	16.7	…	…	6	1.0	2.8	7.2	68.1	20.3	138
	10人以上	9.3	4.0	66.7	…	…	…	…	…	33.3	3	1.5	1.5	5.3	73.3	17.3	75
	15人以上	13.9	8.3	66.7	…	…	…	…	…	33.3	3	1.0	1.0	5.6	69.4	16.7	36
	20人以上	14.3	5.7	100.0	…	…	…	…	…	…	2	1.0	1.0	8.6	68.6	17.1	35
人口別	２万人未満	20.9	7.0	66.7	…	…	…	33.3	…	…	3	1.0	4.7	14.0	60.5	18.6	43
	２万人以上	11.5	3.8	66.7	…	…	…	33.3	…	…	3	1.0	4.7	7.7	73.1	15.4	78
	５万人以上	4.0	…	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	4.0	76.0	20.0	100
	10万人以上	18.2	8.0	71.4	…	…	…	…	…	28.6	7	1.0	1.0	10.2	67.0	14.8	88
	20万人以上	11.0	4.9	100.0	…	…	…	…	…	…	4	1.0	1.3	6.1	68.3	20.7	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※件数10以下なら網掛等非表示

（３）事務局・相談員・事業者の三者会議
－＜行っている＞が５割で年１回が多数、2005 年から大きく変わらない－

事務局と相談員、事業者の三者会議の開催については、「定期的に行っている」が 43.0%で、「不定期に行っている」の 7.2%を合わせると＜行っている＞は５割で、「行っていない」（43.7%）をやや上回っています（**第Ⅲ－１－39 表**）。

時系列でみても「定期的に行われている」が４割前後、不定期も合わせた＜行っている＞比率が５割前後で、2005 年調査以降大きく変わりません。

なお、１年あたりの三者会議の回数は、「１回」が 75.6%を占めて多いですが、「３回以上」（8.9%）も１割程度みられ、この傾向もこの間それほど変わっていません。

事業の開始年度別でみると、2015 年度以降に事業を開始しているところでは三者会議を＜行っている＞自治体が多くなっていますが、サンプルが少ない点には留意する必要があります。実際の活動者別でみると、活動者が 10 人以上の自治体では三者会議を＜行っている＞が６割台であるのに対し、５～９人だと５割強、５人未満では３割弱にとどまり、事業の規模によって会議開催状況に違いがあることがわかります。人口別では、傾向的な違いはみられません。

第Ⅲ－１－39表　事務局・介護相談員・事業者の三者会議

		＜行っている＞	定期的に行っている	１年当たりの会議の回数							不定期に行っている	行なっていない	無回答	件数
				１回	２回	３回以上	無回答	件数	中央値・回	平均値・回				
	2017年計	50.1	43.0	75.6	14.3	8.9	1.2	168	1.0	2.0	7.2	43.7	6.1	391
調査年別	2014年計	49.9	42.8	76.7	11.9	10.8	0.6	176	1.0	1.8	7.1	46.0	4.1	411
	2011年計	50.4	39.9	75.4	11.4	12.0	1.2	167	1.0	1.8	10.5	42.5	7.2	419
	2008年計	51.3	42.4	71.4	17.1	9.7	1.7	175	1.0	2.0	9.0	43.1	5.6	413
	2005年計	53.1	37.5	65.2	18.2	15.2	1.5	132	1.0	1.7	15.6	40.3	6.5	352
開始年度別	00～04年度	50.2	43.0	76.8	13.6	8.0	1.6	125	1.0	2.1	7.2	44.0	5.8	291
	05～09年度	51.7	45.0	85.2	7.4	7.4	･･･	27	1.0	1.3	6.7	38.3	10.0	60
	10～14年度	44.0	36.0	44.4	33.3	22.2	･･･	9	2.0	3.2	8.0	52.0	4.0	25
	15～17年度	57.1	50.0	57.1	28.6	14.3	･･･	7	1.0	1.7	7.1	42.9	･･･	14
実際の活動者数別	１人以上	26.8	20.6	50.0	20.0	25.0	5.0	20	1.0	3.1	6.2	66.0	7.2	97
	５人以上	52.2	44.9	74.2	17.7	8.1	･･･	62	1.0	1.9	7.2	40.6	7.2	138
	10人以上	62.7	58.7	81.8	13.6	4.5	･･･	44	1.0	1.7	4.0	32.0	5.3	75
	15人以上	66.7	50.0	83.3	11.1	･･･	5.6	18	1.0	1.1	16.7	33.3	･･･	36
	20人以上	65.7	60.0	81.0	4.8	14.3	･･･	21	1.0	3.0	5.7	28.6	5.7	35
人口別	２万人未満	48.8	44.2	78.9	15.8	5.3	･･･	19	1.0	1.6	4.7	46.5	4.7	43
	２万人以上	50.0	42.3	63.6	21.2	12.1	3.0	33	1.0	2.4	7.7	44.9	5.1	78
	５万人以上	42.0	37.0	78.4	10.8	10.8	･･･	37	1.0	2.0	5.0	47.0	11.0	100
	10万人以上	54.5	45.5	72.5	12.5	12.5	2.5	40	1.0	1.8	9.1	40.9	4.5	88
	20万人以上	56.1	47.6	84.6	12.8	2.6	･･･	39	1.0	2.1	8.5	40.2	3.7	82

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※件数10以下なら網掛等非表示

ところで、事務局と事業者との会議を＜行っている＞という自治体は１割にとどまっていることが確認されましたが、事務局と事業者との会議には、“事務局－事業者会議”と“事務局－相談員－事業者の三者会議”の二つの形式があります。二つの会議形式を超えて事務局と事業者との会議が不定期を含めて実施されているのか、全く実施されていないのかもみておきます（**第Ⅲ－１－19 図**）。

不定期のものも含めて「事業者との会議あり」（55.2%）とした自治体は５割半ばで、「事業者との会議なし」（39.1%）も４割を占めています。2008 年調査と比べると、「会議あり」が若干少ないものの、2011 年調査以降は大きく変わっていません。サービスの多様化や事業者の増加などで、会議を開催することが難しいままであると思われるところですが、事務局と事業者との会議は、介護相談員派遣等事業の円滑な推進に向けた機会であるだけに定期的な実施への整備が望まれます。

実際の活動者別でみると活動者が多いところでは三者会議が多いこともあり、「会議あり」が多くなっています。なお、人口別では、５～10 万人の中規模自治体で「会議あり」が４割強と少ない点が気にかかります。

第Ⅲ－１－19図　事業者との会議の有無

（４）事務局と介護相談員との協力関係
－協力関係が＜ある＞が８割強と多数、時系列でも変わらない－

事務局と相談員との協力関係については、「ある」が 53.2%、「どちらかといえばある」が 30.2%で、これらを合わせた＜ある＞が 83.4%と８割強に達します(**第Ⅲ－１－20図**)。一方、「どちらといえばない」と「ない」を合わせた＜ない＞は 0.3%で、ほとんどみられません。時系列でみると、2003 年の調査開始から一貫して＜ある＞が８割台と多数を占めています。

事業の開始年度や活動者数、人口規模に関わらず＜ある＞が多数ですが、活動者数の少ない自治体や人口が２万人未満の小さい自治体で協力関係がより強くなっています。

第Ⅲ－１－20図　介護相談員との協力関係

（５）事務局と事業者との協力関係
－＜ある＞は６割強で、会議の開催が関係を強化－

事務局と事業者との協力関係では、「ある」が 28.1%、「どちらかといえばある」が 34.3%で、協力関係を＜ある＞と考えている事務局は６割強です（**第Ⅲ－１－21 図**）。時系列でみると、2008 年調査以降は６割前後で変わりません。

人口別でみると、２万人未満の小さい自治体で＜ある＞が８割を占め、明確に「ある」としたところも 46.5%と多くなっています。また、事業者との会議の有無別にみると、会議を行っている事務局で協力関係の＜ある＞比率が 67.1%を占めるのに対し、会議がない事務局は 57.5%と低くなっており、会議の開催が協力関係に影響を与えているといえます。

第Ⅲ－１－21図　事業者との協力関係

10. その他

（１）事務局における介護相談員派遣等事業の引き継ぎについて
－2014 年と変わらず「詳細に引き継ぎしている」は４割強－

事務局としての介護相談員派遣等事業の担当職員が変わった場合にどの程度引き継ぎをしているかを尋ねた結果は、「引き継ぎをしていない」は 1.0%とわずかであるものの、「詳細に引き継ぎしている」は 43.5%と４割強にとどまり、「簡単に口頭で説明を受ける程度」と「手順などが文書で残っている程度」がいずれも 25.8%となっています（**第Ⅲ－１－22 図**）。2014 年調査と比べても、このような傾向は大きく変わりません。職員数が限られた中でのやりくりといった事情があるものの、事業の引き継ぎは必ずしもうまくいっているとはいえません。この点を解消するためにも担当者の交替に合わせた事務局担当者研修の受講が求められます。

事業開始年度別では、2005 年度～2009 年度に事業を始めた自治体で「詳細に引き継ぎしている」が３割強にとどまります。また、人口別でみると、10 万人を境に回答が分かれており、10 万人未満の自治体で「詳細に引き継ぎしている」が４割弱にとどまるのに対し、10 万人以上の自治体では５割と多くなっています。この人口規模の影響もあり、相談員の活動者数別では、相談員の多いところほど「詳細に引き継ぎしている」が多くなる傾向がみられます。

第Ⅲ－１－22図　事務局における事業の引き継ぎについて

（２）介護相談員派遣等事業とサービスの適正化や質の向上・改善
－2005 年から変わらない高い事業成果の認識、成果を感じる自治体が９割強－

介護相談員派遣等事業がサービスの適正化や質の向上・改善等につながっていると思うかどうかについて尋ねると、「そう思う」が 40.2%、「どちらかといえばそう思う」が 52.2%で、これらを合わせた＜そう思う＞が９割強に達します。2005 年調査以降、＜そう思う＞が大半を占める点は変わらず、明確に「そう思う」とする自治体も４割みられ、2011 年調査からは横ばいとなっています（**第Ⅲ－1－23 図**）。ほとんどの自治体が、介護相談員派遣等事業はサービスの適正化や質の向上・改善等につながっていると考えており、事業の成果が認識されているといえます。

事業開始年度別でも＜そう思う＞が多数であることは共通で、2015 年度以降に事業を開始した自治体でも８割がその成果を感じています。また、実際の活動者数が多い自治体、人口規模が大きい自治体ほど、明確に「そう思う」とする傾向がみられます。

第Ⅲ－1－23図　介護相談員派遣等事業がサービスの適正化や質の向上・改善等につながっていると思うかどうか

Ⅲ－２．介護相談員調査

１．本人の状況

（１）性別

－女性が 84.2%、男性が 15.3%、2003 年調査から女性比率の増加が続く－

調査に回答した介護相談員の性別は、「男性」が 15.3%、「女性」が 84.2%で、女性が多数を占めます（**第Ⅲ－２－１図**）。2003 年調査から「女性」は増加傾向にあります。

第Ⅲ－２－１図　性別

（２）年齢

－平均年齢は 67.3 歳、2003 年調査から上昇が続く－

介護相談員の平均年齢は 67.3 歳で、分布は「60－69 歳」が 47.5％と半数を占め、「70－79 歳」が 35.0％、「50－59 歳」が 10.9％などとなっています（**第Ⅲ－２－２図**）。2003 年調査以降は「70－79 歳」の比率が増加するとともに、平均年齢も上昇が続いています。

活動期間別でみると、活動期間の長い人ほど 70 代以上が多い一方、活動期間が２年未満といった短い層では 40 代以下も１割弱みられます。

性別でみると、男性で平均年齢は 71.6 歳と女性（66.5 歳）を上回り、70 代が 55.2％と多くなっています。

第Ⅲ－２－２図　年齢

（３）相談員になる前の所属
－福祉関連、主婦・主夫が２割台－

介護相談員になる以前（現在においても以前と所属が変わっていない場合は現在の所属を回答）の所属では、「主婦・主夫」（26.9%）と「福祉関連職員」（22.1%）が２割台で多く、以下「会社員」（12.4%）、「公務員」（9.8%）が１割前後で続いています（**第Ⅲ－２－１表**）。

性別では、男性で「公務員」と「会社員」が多い点が特徴です。また、年齢別では若い層ほど「福祉関連職員」が多くなっており、年齢が上がるにつれて「教職員」や「会社員」の比率が高くなっています。

第Ⅲ－２－１表　介護相談員になる以前の所属

※現在においても以前と所属が変わっていない場合は現在の所属を回答。

		公務員	教職員	福祉関連	医療関連	会社員	自営業	主婦・主夫	その他	無回答	件数
	2017年計	9.8	3.7	22.1	6.6	12.4	4.5	26.9	9.8	4.2	3618
活動期間別	１年未満	9.3	3.0	25.6	7.8	12.6	4.0	21.1	13.6	3.0	398
	１年以上～２年未満	12.6	4.3	24.1	7.2	9.6	4.3	27.3	7.5	3.2	374
	２年以上～３年未満	12.1	4.6	25.2	9.3	12.1	2.8	19.5	10.0	4.4	389
	３年以上～４年未満	10.5	3.8	22.9	4.8	18.4	5.4	21.6	9.2	3.5	315
	４年以上～５年未満	11.4	2.8	26.0	6.1	11.6	3.6	24.9	10.0	3.6	361
	５年以上～６年未満	14.9	5.0	21.2	5.4	10.8	7.9	25.3	6.6	2.9	241
	６年以上～８年未満	11.3	4.1	19.2	5.2	15.8	4.1	27.1	9.0	4.1	442
	８年以上～10年未満	5.4	2.1	24.9	8.1	11.1	1.8	32.0	10.8	3.9	334
	10年以上	5.8	3.4	16.2	6.2	11.3	6.2	35.7	10.2	5.1	728
性別	男性	17.5	6.5	10.3	2.0	41.0	8.7	1.3	9.7	3.1	554
	女性	8.4	3.2	24.3	7.5	7.2	3.8	31.7	9.8	4.1	3048
年齢別	39歳以下	･･･	･･･	53.3	20.0	･･･	6.7	13.3	6.7	･･･	15
	40～49歳	3.8	1.9	28.6	3.8	5.7	3.8	37.1	11.4	3.8	105
	50～59歳	4.1	1.8	20.8	11.1	4.3	5.6	37.7	11.9	2.8	395
	60～69歳	12.4	3.7	23.8	6.0	10.8	4.1	25.9	9.6	3.7	1717
	70～79歳	9.2	4.1	20.3	6.0	17.5	4.3	25.5	9.1	4.1	1265
	80歳以上	5.1	8.1	11.1	10.1	18.2	12.1	14.1	13.1	8.1	99

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（４）相談員としての活動期間
－活動期間は平均 5.6 年、2003 年から長期化傾向－

相談員としての活動期間の平均年数は 5.6 年で、分布では「10 年以上」（20.1%）が５人に１人と多くなっています（**第Ⅲ－２－２表**）。2003 年調査から、先にみた平均年齢の高まりと関連し、活動期間の平均年数も上昇が続いています。

年齢別にみると、高年層を中心に介護相談員として複数の任期にわたって活動している人も多く（任期はお概ね１期２年）、「10 年以上」は 70 代で３割弱、80 歳以上では７割弱に及んでいます。

第Ⅲ－２－２表　介護相談員としての活動期間

		1年未満	1年以上～2年未満	2年以上～3年未満	3年以上～4年未満	4年以上～5年未満	5年以上～6年未満	6年以上～8年未満	8年以上～10年未満	10年以上	無回答	件数	中央値・年	平均値・年
	2017年計	11.0	10.3	10.8	8.7	10.0	6.7	12.2	9.2	20.1	1.0	3618	4.9	5.6
調査年別	2014年計	12.9	11.7	11.3	9.0	8.8	7.2	12.7	7.2	17.5	1.6	3922	4.4	5.1
	2011年計	13.4	11.6	12.3	11.6	10.4	6.4	12.5	11.5	8.3	1.9	3615	4.0	4.6
	2008年計	19.5	12.6	11.6	10.5	9.7	11.9	21.1			3.1	3451	3.3	3.4
	2005年計	15.6	14.8	18.9	20.0	18.8	7.8	1.1			2.9	2998	2.9	2.9
	2003年計	33.1	45.4	18.4							3.1	2250	1.2	1.2
性別	男性	12.3	10.5	10.5	12.1	9.2	7.4	13.0	8.1	16.4	0.5	554	4.5	5.2
	女性	10.8	10.4	10.8	8.1	10.2	6.6	12.1	9.4	20.8	0.8	3048	4.9	5.6
年齢別	39歳以下	33.3	13.3	13.3	13.3	6.7	6.7	13.3	…	…	…	15	2.3	2.8
	40～49歳	21.0	19.0	15.2	9.5	13.3	3.8	9.5	7.6	1.0	…	105	2.7	3.4
	50～59歳	15.2	13.2	13.9	7.8	12.2	6.1	10.9	7.6	13.2	…	395	4.0	4.7
	60～69歳	13.7	12.7	12.6	11.0	9.3	6.5	11.1	7.4	15.3	0.4	1717	4.0	4.9
	70～79歳	5.8	6.3	7.7	6.4	10.2	7.7	15.3	11.9	27.4	1.3	1265	6.7	6.7
	80歳以上	3.0	2.0	…	2.0	6.1	3.0	1.0	17.2	65.7	…	99	10.5	9.4

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

２．養成研修について

（１）研修受講機関

－「全国研修」受講者が６割、「都道府県研修」と「市町村研修」は１割半ば－

介護相談員が養成研修を受けた機関についてみると、介護相談・地域づくり連絡会が実施する「全国研修」が 60.0％と多いものの、「都道府県研修」（16.6％）と「市町村研修」（13.7％）も１割半ばを占めており、このような結果は 2014 年調査と変わりません。ただし、2011 年調査より以前と比べると「都道府県研修」と「市町村研修」が多くなっています（**第Ⅲ－２－３図**）。なお、複数の研修を受けているケースなどは「その他」（7.4％）としてあります。

相談員の活動期間別でみると、活動期間が 10 年以上の層では「全国研修」が７割強で多くなっていますが、10 年未満では５割弱～６割強と相対的に少なめです。

第Ⅲ－２－３図　養成研修を受けた機関

（２）受講した養成研修の実施内容とその理解度
－浮き彫りとなる市町村研修の実施度・受講者の理解度の低さ－

養成研修内容における17項目についての実施度と理解度をみたものが**第Ⅲ－２－４図**です。まず実施度についてみると、「相談員の意義と役割」（96.1%）や「介護保険制度」（95.0%）など、実施度が９割を超える項目が多い一方で、「実習・介護施設等訪問実習」（85.5%）、「実習・地域ケア体制のヒアリング」（80.6%）、「フィールドワーク（活動の報告と検討）」（82.6%）などといった実習関連の実施度は相対的に低く、このような結果は2014年調査とも共通しています。養成機関別にみると、実習関連の項目は全国研修に比べて都道府県研修や市町村研修において実施率が低く、なかでも市町村研修での低さが際立ちます（**第Ⅲ－２－３表**）。

また、理解度については、「相談員の意義と役割」（93.8%）や「高齢者の理解」（90.2%）が９割台、「認知症の正しい理解」（87.4%）や「身体拘束への対応」（84.1%）、「利用者の権利擁護」（82.8%）などが８割台を占めますが、「介護サービス情報の公表制度」（65.2%）や実施率の低めな実習に関連する項目は理解度も低くなっています。実施度と同じく、理解度も2014年調査と変わりません。

実施度と同様に理解度についても養成研修を受講した機関による違いが顕著で、全国研修を受講したケースでは全体的に理解度は高く、このうち実習に関連する項目においても理解度は高めであることが示されています（**第Ⅲ－２－４表**）。一方で、全国研修に比べて、都道府県研修や市町村研修で全体的に理解度は低く、なかでも市町村研修では、実習部分を中心に、比率が低い項目が目立ちます。

第Ⅲ－２－４図　養成研修内容の実施度と理解度

第Ⅲ－２－３表　養成研修内容の実施度

		相談員の意義と役割	介護保険制度	介護サービス情報の公表制度	施設サービスの理解	居宅サービスの理解	利用者の権利擁護	高齢者の理解	認知症の正しい理解	身体拘束への対応	虐待への対応	コミュニケーション技法と訓練	相談活動から記録・報告まで	記録・報告のグループワーク	相談活動のロールプレイ	実習・介護施設等訪問実習	実習・地域ケアのヒアリング体制	フィールドワーク活動の報告と検討	件数
	2017年計	96.1	95.0	89.4	93.4	90.2	93.8	94.6	94.9	94.2	93.1	92.2	93.7	91.2	87.9	85.5	80.6	82.6	3618
	2014年計	96.6	95.1	89.6	94.3	91.1	93.8	95.3	95.3	94.8	93.4	92.8	94.5	91.9	87.7	85.4	81.1	82.6	3861
養成研修機関別	全国	98.5	97.4	93.0	96.7	93.5	96.5	97.3	97.5	97.5	96.7	95.6	97.1	96.2	**93.6**	**91.6**	**87.9**	**90.0**	2172
	都道府県研修	98.2	97.2	92.3	94.8	92.5	95.7	96.7	96.5	95.3	93.8	94.3	94.5	93.5	88.7	87.2	84.4	84.7	601
	市町村研修	96.2	94.8	83.9	91.3	86.9	93.0	93.2	94.0	90.9	89.1	88.5	91.3	79.3	74.8	71.8	58.6	62.0	497
	その他	98.1	97.0	88.8	93.3	90.3	94.8	97.0	97.8	97.0	95.5	92.5	95.1	93.7	90.3	81.7	77.2	79.5	268

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す

第Ⅲ－２－４表　養成研修内容の理解度

		相談員の意義と役割	介護保険制度	介護サービス情報の公表制度	施設サービスの理解	居宅サービスの理解	利用者の権利擁護	高齢者の理解	認知症の正しい理解	身体拘束への対応	虐待への対応	コミュニケーション技法と訓練	相談活動から記録・報告まで	記録・報告のグループワーク	相談活動のロールプレイ	実習・介護施設等訪問実習	実習・地域ケアのヒアリング体制	フィールドワーク活動の報告と検討	件数
	2017年計	93.8	81.3	65.2	81.7	71.5	82.8	90.0	87.4	84.1	82.0	77.3	83.9	79.3	72.1	76.3	63.4	66.1	3618
	2014年計	94.4	82.2	64.3	82.6	72.3	81.9	90.2	86.5	84.1	81.5	76.1	82.2	77.9	70.3	75.0	62.5	65.2	3861
養成研修機関別	全国	96.5	84.5	69.1	86.1	75.4	86.5	92.9	89.5	88.2	86.1	80.8	87.4	**84.5**	**78.0**	**82.6**	**71.3**	**73.8**	2172
	都道府県研修	95.2	82.2	64.6	81.2	71.9	82.5	91.3	89.4	84.5	81.7	77.2	83.7	80.7	70.9	76.9	64.7	67.7	601
	市町村研修	93.0	78.9	58.6	74.6	67.0	81.3	87.9	85.9	76.1	75.9	74.4	81.7	67.4	59.4	62.4	40.4	44.1	497
	その他	96.6	81.0	65.7	82.8	67.5	79.9	92.5	**92.9**	**89.2**	84.0	76.9	83.2	78.0	71.6	72.4	57.5	60.4	268

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す

（３）全国以外の養成研修カリキュラムの研修時間とテキスト
－研修時間は平均 26.8 時間、使用テキストは全国と都道府県・市町村作成がともに半数－

全国研修以外の研修を受講した相談員に、その研修時間と研修において使用しているテキストを尋ねた結果をみると、研修時間は中央値が31.0時間、平均値が26.8時間となり、「10時間未満」から「40時間以上」が１～２割程度と幅広く分布しています。なお「無回答」も32.7％と多く、活動期間が８年以上といった長い層でより多いことから、養成研修を受けてから年数が経過することで研修時間を覚えていない人もいるようです（**第Ⅲ－２－５図**）。

全国研修の研修時間が“40時間”であることをふまえると、その時間的水準を満たしている都道府県や市町村の養成研修を受けた相談員は「40時間以上」の15.6％にとどまるといえます。

養成機関別でみても、都道府県・市町村ともに＜40時間未満＞が多数を占めており、平均時間はそれぞれ28.7時間、24.3時間にとどまります。

第Ⅲ－２－５図　全国以外の養成研修カリキュラムの研修時間
（都道府県・市町村研修受講者）

養成研修において使用されているテキストをみると、「都道府県・市町村等事務局が作成」（49.0%）と「介護相談・地域づくり連絡会が作成」（47.2%）がともに半数となっています（**第Ⅲ－２－５表**）。

養成機関別でみると、「介護相談・地域づくり連絡会が作成」した全国と同じテキストを使用したケースは、都道府県研修受講者でした６割弱、市町村研修受講者では３割強です。

第Ⅲ－２－５表　全国以外の養成研修で使用しているテキスト
（都道府県・市町村研修受講者）

		介護相談・地域づくり連絡会が作成	都道府県・市町村等事務局が作成	その他	テキストはない	無回答	件数	回答累計
	2017年計	47.2	49.0	4.2	1.2	20.1	1098	101.5
	2014年計	45.2	49.9	3.7	2.3	18.0	1244	101.0
活動期間別	１年未満	44.6	50.7	6.8	3.4	19.6	148	105.4
	１年以上～２年未満	53.4	50.0	6.2	1.4	13.7	146	111.0
	２年以上～３年未満	56.7	44.9	5.5	0.8	14.2	127	107.9
	３年以上～４年未満	59.6	50.5	3.0	1.0	16.2	99	114.1
	４年以上～５年未満	41.4	44.5	5.5	1.6	25.8	128	93.0
	５年以上～６年未満	43.7	56.3	1.4	･･･	16.9	71	101.4
	６年以上～８年未満	36.4	63.6	3.3	･･･	16.5	121	103.3
	８年以上～10年未満	41.6	45.1	1.8	0.9	28.3	113	89.4
	10年以上	47.8	38.8	2.2	0.7	27.6	134	89.6
養成研修機関別	都道府県研修	57.4	43.6	4.3	0.3	19.0	601	105.7
	市町村研修	34.8	55.5	4.0	2.2	21.5	497	96.6

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す

３．現任研修について

（１）現任研修の受講状況

－「ある」が 66.6%、「ない」は 26.7%－

現任研修の受講の有無をみると、「ある」(66.6%)は３人に２人を占め、「ない」(26.7%)は４人に１人です（**第Ⅲ－２－６図**）。なお「わからない」は 1.7%とわずかです。

活動期間別では２年以上で現任研修を受けたケースが半数を超え、１期２年とすれば２期目の継続時に現任研修を受けるケースが増えることがうかがえます。

養成機関別でみても、「ある」はいずれも６割台で大きな違いがありませんが、全国養成者に比べて、都道府県養成者と市町村養成者で「わからない」がやや多くなっています。

第Ⅲ－２－６図　現任研修受講の有無

現任研修の受講経験が「ある」人の受講回数をみると、「１回」が 38.5%と多いですが、「２回」（21.5%）が２割強、「３回」（9.8%）や「５回以上」（12.1%）も１割前後と複数回受講したケースも少なくありません（**第Ⅲ－２－７図**）。なお、平均受講回数は 2.6 回です。

活動期間別でみると、平均回数は３年未満の 1.4～1.7 回が、８～10 年以上で 3.3～3.7 回となり「５回以上」も２割前後を占めるようになります。活動期間が長くなるほど受講回数も増えることがわかります。

養成機関別では、市町村養成研修受講者が平均 3.4 回と、全国養成者と都道府県養成研修受講者（ともに 2.4 回）を上回ります。

第Ⅲ－２－７図　現任研修の受講回数

（２）現任研修の受講機関
－「全国」が６割強、「都道府県」が３割強、「市町村」が２割強－

現任研修を受講した人にその受講機関をいくつでも選んでもらった結果をみると、「全国」（63.7%）が６割強で最も多く、「都道府県研修」（32.8%）は３割強、「市町村研修」（23.6%）が２割強です（**第Ⅲ－２－６表**）。

活動期間別でみると、２年未満では「市町村研修」が多くみられますが、２年以上では「全国研修」が５～７割台で多くなっています。

養成機関別では、全国、都道府県、市町村のいずれも、養成研修を受講した機関と同じ機関にて現任研修も受講しているケースが多いことがわかります。

第Ⅲ－２－６表　現任研修を受講した機関
（都道府県・市町村での養成研修受講者の現任研修受講者のみ）

		全国	都道府県研修	市町村研修	無回答	件数	回答累計
	2017年計	63.7	32.8	23.6	0.7	2408	120.1
活動期間別	１年未満	15.7	30.0	64.3	･･･	70	110.0
	１年以上～２年未満	41.5	29.6	33.3	1.3	159	104.4
	２年以上～３年未満	54.3	33.8	22.6	0.4	234	110.7
	３年以上～４年未満	63.6	30.0	18.0	0.9	217	111.5
	４年以上～５年未満	62.5	31.0	19.9	1.1	261	113.4
	５年以上～６年未満	60.4	31.6	26.2	0.5	187	118.2
	６年以上～８年未満	67.8	30.8	18.1	0.6	354	116.7
	８年以上～10年未満	59.9	35.2	25.1	1.1	267	120.2
	10年以上	78.9	35.3	21.7	0.5	635	135.9
養成研修機関別	全国	85.8	17.5	12.5	0.6	1471	115.8
	都道府県研修	19.7	81.3	11.6	1.0	396	112.6
	市町村研修	22.4	18.4	77.3	0.6	321	118.1

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（３）全国の現任研修の受講希望
－全国現任研修の受講経験がない人の全国研修受講希望者は 30.1%－

全国の現任研修の受講経験がない人に全国研修の受講希望を尋ねました、結果をみると、「そう思う」（30.1%）、「そう思わない」（29.8%）、「わからない」（30.5%）がいずれも３割となっています（**第Ⅲ－２－８図**）。こうした結果は 2014 年調査と比べても大きな違いはありません。

活動期間別では受講希望の傾向的な差はみられません。養成機関別では都道府県研修と比べて市町村研修を受講した人で「そう思う」がやや多くなっていますが、それほど大きな違いはみられません。

第Ⅲ－２－８図　全国の現任研修の受講希望
（都道府県・市町村での養成研修受講者の現任研修受講者のみ）

（４）現任研修の内容でより充実した方がよい項目について
－「サービス適正化」（44.9%）が最多、「虐待・身体拘束への対応」はやや増加－

介護相談員全員に全国現任研修の中でスキルアップのためにより充実させた方がよい項目を 12 項目の中から３つ以内で選択してもらいました（**第Ⅲ－２－９図**）。結果をみると「サービス適正化（介護の質を見分ける目を養う）」が 44.9%で最も多く、これに「介護保険・高齢者福祉等の最新情報」（35.1%）が続きます。以下、「コミュニケーション技法のスキルアップ」（33.9%）や「問題解決に向けたアプローチ」（29.0%）、「市町村での実施状況・情報意見交換」（26.6%）、「認知症についての知識向上・対応の仕方」（25.5%）が３割前後、「相談記録票・活動報告書の作成」（15.8%）と「虐待・身体拘束への対応」（15.0%）がいずれも１割半ばとなっています。

2014 年調査と比べても大きくは変わりませんが、「虐待・身体拘束への対応」をあげる人がやや多くなっています。

第Ⅲ－２－９図　全国の現任研修の中でスキルアップのために より充実した方がよい項目（３つ以内選択）

活動期間の違いに関係なく「サービス適正化」が最多となっており、上位に並ぶ項目も大きく変わりません（**第Ⅲ－２－７表**）。そのなかで、活動期間の長い人で「介護保険・高齢者福祉等の最新情報」をあげる人がやや多く、10 年以上では４割と相対的に多くなっています。

第Ⅲ－２－７表　全国の現任研修の中でスキルアップのために より充実した方がよい項目（３つ以内選択）

		問題解決に向けたアプローチ	相談記録票・活動報告書の作成	市町村での実施状況・情報意見交換	サービス適正化	自立支援の為の福祉用具の使い方等	認知症の知識向上・対応の仕方	対人援助活動について	孤立死防止への対応	虐待・身体拘束への対応	コミュニケーションのスキルアップ	介護保険・高齢者福祉等の最新情報	その他	無回答	件数	回答累計
	2017年計	29.0 ④	15.8	26.6 ⑤	44.9 ①	4.6	25.5	8.8	7.1	15.0	33.9 ③	35.1 ②	0.8	8.3	3618	247.3
	2014年計	29.7 ④	17.3	27.8 ⑤	44.3 ①	4.2	27.1	9.2	7.9	8.1	33.5 ③	39.0 ②	0.9	8.4	3861	249.0
活動期間別	１年未満	33.7 ③	20.6	27.1 ④	41.7 ①	3.0	21.4	8.5	4.3	12.1	36.4 ②	26.4 ⑤	1.0	10.6	398	236.2
	１年以上～２年未満	25.1	17.4	25.9 ⑤	48.1 ①	2.9	26.5 ④	8.3	6.1	15.0	36.4 ②	31.3 ③	0.3	8.8	374	243.3
	２年以上～３年未満	31.9 ④	18.0	27.0 ⑤	44.5 ①	5.1	22.9	9.8	5.9	14.7	32.1 ③	33.2 ②	0.5	8.5	389	245.5
	３年以上～４年未満	27.0 ④	18.4	26.0 ⑤	46.7 ①	4.4	25.1	8.3	7.0	15.6	30.8 ③	36.5 ②	1.6	7.6	315	247.3
	４年以上～５年未満	28.3 ④	16.3	24.9	46.5 ①	4.4	27.1 ⑤	10.8	8.6	16.3	32.1 ③	32.7 ②	1.9	7.5	361	250.1
	５年以上～６年未満	31.1 ④	14.1	29.5 ⑤	42.3 ①	4.1	28.6	9.1	6.2	14.1	37.8 ③	38.2 ②	･･･	6.2	241	255.2
	６年以上～８年未満	27.6 ④	12.4	26.5	45.0 ①	6.3	26.9 ⑤	9.0	7.9	14.7	37.8 ②	37.1 ③	0.5	7.0	442	251.8
	８年以上～10年未満	31.4 ③	16.5	22.2	41.0 ①	5.7	29.6 ④	9.6	7.5	15.0	29.0 ⑤	37.4 ②	1.2	10.5	334	246.1
	10年以上	28.0 ⑤	12.2	28.6 ④	46.2 ①	5.1	24.2	7.6	8.7	16.6	32.6 ③	40.0 ②	0.4	8.1	728	250.0

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※丸数字は比率の順位（第5位まで表示）

４．活動に対する意識

（１）やりがいについて

－やりがいが＜ある＞は 81.5%、2008 年から増加傾向－

介護相談員の活動に対するやりがいを尋ねた結果をみると、「ある」が 37.6%、「どちらかといえばある」が 43.9%で、やりがいの＜ある＞人が 81.5%と多数を占めます（第Ⅲ－２－10 図）。

時系列でみると、2008 年調査からやりがいの＜ある＞比率は増加が続いています。

活動期間別では、期間の違いに関わらずやりがいをもっていることは共通ですが、そのなかで８年以上では明確に「ある」とする人も４割を超え、強くやりがいを感じている人が多くなっています。

第Ⅲ－２－10図　相談員の活動に対するやりがい

（２）活動上での悩み

－「ある」は 67.2%、「ない」は 29.5%－

介護相談員として活動をするにあたって悩みが「ある」という人は 67.2%、「ない」は 29.5%で、３人に２人は悩みを感じながら活動にあたっています。こうした結果は 2011 年調査から変わりません（**第Ⅲ－２－11 図**）。

活動期間別でみても「ある」が６～７割を占め、「ない」を大きく上回ることは共通しています。

第Ⅲ－２－11図　相談員の活動上での悩みの有無

介護相談員としての活動において悩みがある人に、その内容を７つの中からあてはまるものすべてを選んでもらいました。結果をみると、「利用者とのコミュニケーション」（57.7%）が６割弱で最も多く、これに「利用者の声が感じとれないこと」（44.1%）と「事業者との関係づくり」（41.0%）も４割台で続きます（**第Ⅲ－２－８表**）。以下、「困難な相談事例への対応」（24.8%）が２割強、「相談員間の関係づくり」（10.2%）と「事務局・市町村等との関係づくり」（8.4%）が１割前後となっています。

活動期間別でみても、いずれも「利用者とのコミュニケーション」が最多で上位項目は変わりませんが、活動期間の短い人で「利用者とのコミュニケーション」が多いことが目立ちます。

第Ⅲ－２－８表　相談員の活動上における悩みの内容
（悩みの「ある」人）

		利用者とのコミュニケーション	利用者の声が感じとれないこと	困難な相談事例への対応	相談員間の関係づくり	事業者との関係づくり	事務局・市町村等との関係づくり	その他	無回答	件数	回答累計
2017年計		57.7 ①	44.1 ②	24.8	10.2	41.0 ③	8.4	10.4	0.5	2433	196.7
活動期間別	１年未満	**63.4** ①	45.4 ②	22.5	7.6	39.3 ③	5.7	9.9	0.4	262	193.9
	１年以上～２年未満	60.6 ①	**50.9** ②	18.6	6.8	43.7 ③	7.5	8.2	･･･	279	196.4
	２年以上～３年未満	**62.7** ①	44.3 ②	23.2	**15.5**	41.3 ③	9.6	9.6	0.7	271	206.3
	３年以上～４年未満	53.2 ①	47.3 ②	25.1	8.9	36.9 ③	8.4	11.8	･･･	203	191.6
	４年以上～５年未満	57.1 ①	42.0 ③	24.5	12.2	45.3 ②	9.4	5.7	1.6	245	196.3
	５年以上～６年未満	56.8 ①	45.2 ②	23.9	9.0	40.0 ③	5.8	11.0	0.6	155	191.6
	６年以上～８年未満	58.0 ①	39.6 ②	25.7	9.0	38.9 ③	6.9	13.2	0.3	288	191.3
	８年以上～10年未満	56.7 ①	47.4 ②	27.9	6.5	41.9 ③	**14.0**	8.8	0.5	215	203.3
	10年以上	52.8 ①	40.7 ③	29.1	12.8	41.5 ②	8.5	12.4	0.4	492	197.8

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）活動の継続に関する意識

－＜続けたい＞が 69.6%、2008 年以降は継続意思を持つ相談員が増加－

今後も介護相談員活動を続けたいかどうか尋ねた結果は、「続けたい」（32.7%）と「どちらかといえば続けたい」（36.9%）を合わせると＜続けたい＞が 69.6%と多く、＜続けたくない＞（「続けたくない」＋「どちらかといえば続けたくない」）は 5.0%とわずかです（**第Ⅲ－２－12 図**）。＜続けたい＞人が多いことはこれまでとも変わらず、さらに継続意思を持つ人は 2008 年調査から増加傾向にあります。

活動期間別でみると、いずれも＜続けたい＞が６～７割台で＜続けたくない＞を大きく上回ります。

第Ⅲ－２－12図　相談員活動の継続意思

５．派遣先の訪問について

（１）訪問している派遣先の数

－平均は 3.9 ヶ所、訪問している派遣先施設数は増加傾向－

現在訪問している派遣先施設数（家庭訪問を除く）は平均 3.9 ヶ所で、時系列でみても増加傾向にあります（**第Ⅲ－２－13 図**）。分布をみると、「６ヶ所以上」が 33.6％と多く、「４ヶ所」（11.7％）や「５ヶ所」（7.2％）も１割前後みられます。また、「１ヶ所」（9.8％）や「２ヶ所」（19.1％）、「３ヶ所」（15.6％）も１～２割を占めています。

2003 年調査から一貫して平均の派遣先施設数は増加しており、介護相談員一人当たりの負担感が増していることもうかがえる結果です。

活動期間別では、いずれも平均が３ヶ所を超え、１年未満の相談員であっても「６ヶ所以上」が３割弱を占めています。

第Ⅲ－２－13図　現在訪問している派遣先（家庭訪問を除く）の数

（２）本人判断での随時訪問
－＜できる＞は 53.5%、＜できない＞は 39.3%－

介護相談員本人の判断で派遣先施設（家庭訪問を除く）に随時訪問することができるかどうかを尋ねました。結果をみると「ほとんどの事業所でできる」は 43.2%、「多くの事業所でできる」は 10.4%で、これらを合わせた＜できる＞が 53.5%と半数を超えます（第Ⅲ－２－14 図）。他方、「一部の事業所ではできる」という人が 8.7%、さらに「ほとんどの事業所でできない」という人も 30.6%を占めます。時系列でみてもこうした結果は大きく変わりませんが、＜できない＞は徐々に増加しています。

活動期間別でみると、「ほとんどの事業所でできる」は活動期間が長くなるにつれて増加する傾向がみられます。介護相談員が活動を継続しながら派遣先施設との関係性を築いていることがうかがえます。

第Ⅲ－２－14図　派遣先（家庭訪問を除く）は本人の判断で随時訪問できるかどうか（派遣先に訪問している人のみ）

（３）個室・ユニットケア施設について

①訪問の有無

－「ある」は 88.5%で大多数、2011 年から増加傾向－

個室・ユニットケアをしている施設への訪問の有無について尋ねた結果は、「ある」が88.5%と大多数を占め、「ない」（10.3%）を大きく上回ります（**第Ⅲ－２－15 図**）。さらに 2011 年調査から「ある」は増加傾向にあります。

活動期間別に「ある」の比率をみると、２年未満の層でやや少ないものの、いずれも８～９割台を占めています。

第Ⅲ－２－15図　個室・ユニットケアをしている施設への訪問
（派遣先に訪問している人のみ）

②個室・ユニットケアの施設の特徴
－「個別ケアが行われている」が５割弱で最多－

個室・ユニットケアをしている施設を訪問したことがある相談員に、それらの施設と多床室施設との違いについて７項目のうちあてはまるものをすべて選択してもらいました（**第Ⅲ－２－９表**）。結果をみると、「個別ケアが行われている」（47.2%）が５割弱で最も多く、これに「ユニット毎にサービスが違っている」が 39.5%で続きます。以下、「利用者が明るく振舞っている」（24.9%）が２割強、「食事・入浴等の時間が比較的自由」（17.7%）、「スタッフが生き生きと働いている」（15.9%）が２割弱となっています。「多床室と変わらない」（20.7%）も２割みられますが、個室・ユニットケア施設でのよりきめ細かい対応や、利用者・スタッフの明るい雰囲気が多くあげられており、このよう結果は時系列でみても変わりません。

第Ⅲ－２－９表　個室・ユニットケアの施設と多床室の施設の違い
（個室・ユニットケアの施設に訪問している人のみ、複数選択）

		個別ケアが行われている	ユニット毎にサービスが違っている	食事・入浴等の時間が比較的自由	利用者が明るく振舞っている	スタッフが生き生き働いている	その他	多床室と変わらない	無回答	件数	回答累計
	2017年計	47.2 ①	39.5 ②	17.7	24.9 ③	15.9	13.0	20.7	2.8	3106	178.9
調査年別	2014年計	45.9 ①	41.2 ②	18.7	26.5 ③	18.5	12.0	20.8	2.1	3267	183.7
	2011年計	48.3 ①	41.1 ②	21.6	**31.3** ③	**23.7**	12.0	23.1	2.0	2855	201.2
活動期間別	１年未満	49.0 ①	34.1 ②	15.0	29.6 ③	19.1	14.0	13.4	5.7	314	174.2
	１年以上～２年未満	45.2 ①	33.8 ②	17.0	25.2 ③	12.8	14.4	18.7	3.3	305	167.2
	２年以上～３年未満	50.7 ①	37.3 ②	17.3	21.8 ③	14.9	17.6	15.5	2.7	335	175.2
	３年以上～４年未満	46.3 ①	34.6 ②	17.3	26.5 ③	16.2	16.5	19.5	2.9	272	176.8
	４年以上～５年未満	48.5 ①	42.9 ②	18.8	24.1 ③	14.9	8.6	21.1	2.3	303	178.9
	５年以上～６年未満	40.6 ①	39.2 ②	13.4	21.7	14.7	12.0	**29.5** ③	2.8	217	171.0
	６年以上～８年未満	48.7 ①	40.5 ②	16.9	21.0 ③	15.1	12.8	20.8	1.0	390	175.9
	８年以上～10年未満	46.0 ①	44.3 ②	18.3	24.9 ③	19.7	12.1	24.6	1.7	289	190.0
	10年以上	47.0 ①	43.8 ②	21.0	26.8 ③	16.1	11.0	23.0	2.9	653	188.7

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

③相談員自身やその家族が入所したい施設
－多数の相談員が「個室・ユニットケアの施設」を希望－

仮に相談員自身やその家族が施設に入所することになった場合に個室・ユニットケアか多床室のどちらに入所したい（させたい）か尋ねた結果をみると、「個室・ユニットケアの施設」が 62.5%と３人に２人に及んでいます（**第Ⅲ－２－16 図**）。一方、「多床室の施設」は 6.9%と少なく、多くの相談員が“個室・ユニットケア”を希望しています。このような結果は 2014 年調査と変わりません。

活動期間別にみても、いずれも「個室・ユニットケアの施設」が多くなっています。

第Ⅲ－２－16図　自分や自分の家族における希望入所施設

（４）「介護サービスの情報の公表」制度の活用について

①事業所情報の確認の有無

－＜確認した＞が 45.0%、ただし「公表されていることを知らない」も２割弱－

相談員に“介護サービス情報の公表”制度を活用して事業所情報を確認したことがあるかどうか尋ねました。結果をみると、「自治体のほとんどの事業所を確認」は 4.8%とわずかですが、「自分の派遣先は確認」が 40.2%で、これらを合わせると 45.0%の人が制度を活用して事業所情報を確認しています（**第Ⅲ－２－17 図**）。一方で、「公表されていることを知らない」という人も 18.8%と２割弱を占めます。2008 年調査以降は「自分の派遣先は確認」が徐々に増加し、「公表されていることを知らない」は減少しています。なお、「少し見たことがあるくらい」という人が 31.4%みられます。

第Ⅲ－２－17図　「介護サービス情報の公表」制度を活用した事業所情報の確認の有無（派遣先に訪問している人のみ）

②事業所情報の確認方法

－「自宅からＨＰアクセス」が４割半ば、2008 年から増加が続く－

事業所情報を確認している 45.0％の相談員に確認方法を尋ねた結果をみると、「自宅からホームページにアクセス」（44.8％）が４割半ば、「事務局などにあるファイル資料で」（34.3％）が３割半ばで、「事務局からホームページにアクセス」（2.2％）はわずかです（第Ⅲ－２－18 図）。2008 年調査以降の推移をみると「自宅からホームページにアクセス」は増加が続き、他方「事務局などにあるファイル資料で」は減少しています。

年齢による違いも大きく、「自宅からホームページにアクセス」は若い人ほど多く、年齢が上昇するとともに「事務局などにあるファイル資料で」が多くなっています。

第Ⅲ－２－18図　事業所情報の確認方法（事業所情報を確認している人）

③事業所情報と実態とのギャップについて
－＜感じたことがある＞という人が３割、2014 年と変わらず－

相談員が事業所に訪問した際の実態と公表された事業所の情報との隔たりについて尋ねました。結果は「ほとんどの事業所で感じた」は 3.9%とわずかですが、「一部の事業所では感じた」(27.2%) を合わせた＜感じたことがある＞が 31.0%みられます（**第Ⅲ－２－19 図**)。一方、「あまり感じたことはない」(54.4%) と「一度も感じたことはない」(2.6%) を合わせた＜感じたことはない＞は 57.0%です。このような結果は 2014 年調査と変わりませんが、2011 年調査以前と比べると＜感じたことがある＞がやや多くなっています。

活動期間別では、活動期間が長い人ほど＜感じたことがある＞が多い傾向がみられます。

第Ⅲ－２－19図　公表されている事業所の情報と実態との間に隔たりがあると感じることの有無（事業所情報を確認している人）

６．家庭への訪問について

（１）家庭への訪問状況

－「行っていない」は 91.9%、一貫して低い実施率－

家庭を訪問しての相談活動について尋ねた結果をみると、「行っていない」が 91.9%と多数を占め、「行っている」は 5.1%とわずかです（第Ⅲ－２－20 図）。実施率が低いことは時系列でみても一貫しています。

活動期間別でも「行っていない」が多数を占めることは大きく変わりません。

第Ⅲ－２－20図　家庭を訪問しての相談活動

（２）訪問している家庭数

－訪問している相談員の１ヶ月あたりの訪問数は平均 6.6 ヶ所、中央値で 2.6 ヶ所－

家庭を訪問している相談員（184 人）に１ヶ月あたりの訪問家庭数を尋ねた結果をみると、「１－２ヶ所」が 41.8％で最も多く、「３－５ヶ所」（13.6％）も合わせると、＜５ヶ所以下＞が半数強を占めますが、訪問数が相対的に多い「20 ヶ所以上」も 9.8％みられるなど、平均は 6.6 ヶ所です。（**第Ⅲ－２－21 図**）。ただし、中央値は 2.6 ヶ所となっており、家庭訪問をしている相談員の訪問数はお概ね２～３ヶ所程度であると考えられます。

2011 年調査から変化はありませんが、2008 年調査との比較では「１－２ヶ所」が多くなっています。居宅サービスへの訪問が努力義務化された 2012 年（平成 24 年）度以降も、家庭訪問まではできていない自治体が少なくないことがうかがえます。

第Ⅲ－２－21図　１ヶ月あたりの現在訪問している家庭数
（家庭訪問をしている人）

（３）家庭における相談者
－「利用者本人と家族の両方」が６割弱、「利用者本人のみ」が３割強－

家庭を訪問している相談員に家庭における主な相談者を尋ねた結果をみると、「利用者本人と家族の両方」が 58.7%と最も多く、これに「利用者本人のみ」が 32.1%で続きます（**第Ⅲ－２－22 図**）。他方、「利用者の家族のみ」は 3.3%とわずかです。このような結果は、2014 年調査と比べても大きく変わりません。

第Ⅲ－２－22図　家庭における主な相談者（家庭訪問をしている人）

７．介護相談員派遣等事業の周知・理解状況について

（１）利用者・家族への周知

①相談員の訪問について

－利用者・家族が＜知っている＞は 32.8%、＜知らない＞は 52.7%－

派遣先事業所の利用者や家族の方における介護相談員の訪問についての周知度については、「全員知っている」は 2.5%とわずかで、「概ね知っている」の 30.2%を合わせた＜知っている＞も 32.8%にとどまります（**第Ⅲ－２－23 図**）。時系列でみると、周知度の減少傾向にあり、＜知っている＞は 2003 年調査から 24 ポイントもの減少となっています。

活動期間別でも、それほど大きな差はみられません。

第Ⅲ－２－23図　派遣先の利用者・家族における介護相談員の訪問の周知度

②介護相談員の役割への理解について
－＜理解している＞は２割弱にとどまり、周知度と同様に理解度も減少傾向－

派遣先事業所の利用者や家族の方における介護相談員の役割についての理解度についてみると、「全員理解している」は 0.5%とわずかで、「概ね理解している」（18.4%）を合わせた＜理解している＞も 18.9%にとどまります（**第Ⅲ－２－24 図**）。周知度と同じく理解度についても 2003 年調査から減少傾向が続いています。

活動期間別でみても大差なく、期間の長さに関係なく相談員への理解度が低いと感じる人が多数を占めています。

第Ⅲ－２－24図　派遣先の利用者・家族における介護相談員の役割の理解度

（２）事業所職員への周知

①相談員の訪問について

－＜知っている＞が 79.2%と多数、ただし 2003 年から 14 ポイント減－

さらに、派遣先事業所の職員における相談員の訪問の周知度については、「全員知っている」が 18.2%、「概ね知っている」が 60.9%で、＜知っている＞が 79.2%と多数を占めますが、時系列では＜知っている＞が減少傾向にあり、2003 年調査から 14 ポイントの減少となっています（**第Ⅲ－２－25 図**）。なかでも「全員知っている」の比率は、2003 年調査と比べて 30 ポイントと大幅に減少しています。

＜知っている＞が多数であるとはいえ、職員の周知度の減少は、前項の利用者・家族の周知度・理解度の減少にも大きく影響するため、より一層の周知度向上の取り組みが求められます。

なお、活動期間による差はそれほどありません。

第Ⅲ－２－25図　事業所職員における相談員の訪問の周知度

②相談員の役割への理解について

－＜理解している＞は 62.3%にとどまり、2011 年以降は理解度の減少は続く－

派遣先事業所の職員における相談員の役割への理解度についてみると、「全員理解している」が 5.6%にとどまり、「概ね理解している」（56.8%）を合わせた＜理解している＞は 62.3%と６割強にとどまり、さらに＜理解している＞は 2011 年調査から減少が続いています（**第Ⅲ－２－26 図**）。職員における相談員の訪問に対する周知度だけでなく、その役割への理解度も低下しつつあります。

活動期間別でみても大差なく、期間の長さに関係なく２～３割台が理解されてないと感じながら相談活動に当たっています。

第Ⅲ－２－26図　事業所職員における相談員の役割の理解度

８．介護相談員としての活動時間、報酬額、交通費

（１）昨年１年間における１ヶ月平均の活動時間

－平均時間は11.2時間－

昨年１年間における１ヶ月平均の活動時間を数値で記入してもらった結果をみると、中央値は7.0時間、平均値は11.2時間で、その回答は「３時間以下」から「20時間以上」まで幅広く分散しています（**第Ⅲ－２－10表**）。

活動期間別にみると６年未満までは、経験年数が長くなるにつれて平均時間も増加します。

第Ⅲ－２－10表　昨年１年間の１ヶ月平均の活動時間

		３時間以下	４～５時間	６～７時間	８～９時間	１０～１９時間	２０時間以上	無回答	件数	中央値・時間	平均値・時間
	2017年計	13.2	19.5	13.8	14.4	20.0	9.0	10.1	3618	7.0	11.2
活動期間別	１年未満	10.8	14.3	11.3	9.5	12.3	5.8	35.9	398	6.0	9.5
	１年以上～２年未満	16.0	23.0	15.5	15.8	16.8	8.0	4.8	374	6.0	10.6
	２年以上～３年未満	12.3	20.3	16.2	16.2	21.6	8.7	4.6	389	7.0	10.3
	３年以上～４年未満	8.9	22.5	15.6	17.5	20.0	8.6	7.0	315	7.0	11.7
	４年以上～５年未満	16.3	18.0	14.4	12.5	21.6	11.6	5.5	361	7.0	12.2
	５年以上～６年未満	11.2	16.2	12.4	16.2	22.8	13.3	7.9	241	8.0	15.3
	６年以上～８年未満	12.0	21.0	12.2	14.9	19.9	10.4	9.5	442	7.5	11.8
	８年以上～10年未満	15.9	21.6	13.5	11.7	22.2	9.3	6.0	334	6.0	10.8
	10年以上	13.6	18.7	13.6	15.4	22.3	8.4	8.1	728	8.0	10.6

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す

（１）昨年１年間における１ヶ月平均の報酬額と交通費

－報酬額は平均15,329円、交通費は平均1,204円－

昨年１年間における１ヶ月平均の報酬額の回答は「5000 円未満」（16.2%）、「5000～10000 円未満」（24.5%）、「10000～15000 円未満」（17.2%）が占める割合が高く、中央値で 10,000 円、平均値で 15,329 円となっています。活動期間別にみると、８年未満までは経験年数が長くなるにつれて報酬額も上昇しています（**第Ⅲ－２－11 表**）。

また、昨年１年間における１ヶ月平均の交通費については、「０円」が 44.3%と多く、自宅から施設に通うことが想定されることから交通費がかからないケースが多くみられ、平均は 1,204 円となっています（**第Ⅲ－２－12 表**）。

第Ⅲ－２－11表　昨年１年間の１ヶ月平均の報酬額

		５００円未満	５００～１０００円未満	１０００～１５００円未満	１５００～２０００円未満	２０００～３０００円未満	３０００～４０００円未満	４０００～５０００円未満	５０００円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
	2017年計	16.2	24.5	17.2	9.3	10.8	3.9	2.0	4.1	12.1	3618	10000	15329
活動期間別	１年未満	21.1	13.8	13.6	2.8	6.3	1.5	0.5	1.5	38.9	398	8000	11024
	１年以上～２年未満	19.3	24.6	20.3	9.6	11.5	2.1	1.6	2.7	8.3	374	10000	12996
	２年以上～３年未満	13.6	29.6	18.8	10.3	9.3	3.1	2.6	3.3	9.5	389	10000	14393
	３年以上～４年未満	13.7	23.8	21.0	9.2	13.3	3.8	1.0	5.4	8.9	315	10000	17011
	４年以上～５年未満	16.9	24.1	14.7	11.4	9.1	4.4	3.3	6.9	9.1	361	10000	17160
	５年以上～６年未満	12.0	20.3	17.4	12.0	16.6	5.0	1.7	5.0	10.0	241	13000	17188
	６年以上～８年未満	14.0	25.8	16.3	9.7	12.2	5.7	3.6	5.0	7.7	442	10000	17359
	８年以上～10年未満	15.6	29.6	16.2	9.0	10.2	4.2	1.5	5.7	8.1	334	10000	15626
	10年以上	16.9	26.1	17.6	10.3	10.7	4.5	1.9	3.4	8.5	728	10000	15114

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す

第Ⅲ－２－12表　昨年１年間の１ヶ月平均の交通費

		０円	１０００円未満	１０００～２０００円未満	２０００～５０００円未満	５０００円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
	2017年計	44.3	5.7	6.9	7.3	4.6	31.2	3618	0	1204
活動期間別	１年未満	31.4	4.5	5.8	7.3	1.8	49.2	398	0	1002
	１年以上～２年未満	51.1	6.7	7.5	6.7	5.6	22.5	374	0	1046
	２年以上～３年未満	48.1	5.1	6.9	6.7	4.6	28.5	389	0	1015
	３年以上～４年未満	42.9	4.8	7.3	10.8	4.4	29.8	315	0	1189
	４年以上～５年未満	42.4	6.4	7.2	8.3	3.9	31.9	361	0	1038
	５年以上～６年未満	46.5	5.4	5.8	2.9	5.0	34.4	241	0	1081
	６年以上～８年未満	46.4	5.4	6.8	8.1	3.6	29.6	442	0	1107
	８年以上～10年未満	47.0	5.1	8.4	6.6	4.8	28.1	334	0	1417
	10年以上	45.2	6.6	6.9	7.7	6.0	27.6	728	0	1522

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す

９．派遣先事業所とこの１年間の相談・観察・改善状況

（１）派遣先事業所の分類

－「特養」が最多、特定施設や地域密着型サービスへの派遣は徐々に増加－

相談員が訪問している事業所の提供サービスの種類を21項目の中からいくつでも選んでもらいました。結果をみると最も多いのは「特別養護老人ホーム」で78.4％、これに「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」（60.6％）が６割、「介護老人保健施設」（53.0％）と「通所介護（デイサービス）」（51.1％）が５割強で続きます（**第Ⅲ－２－27図**）。ほかには「小規模多機能型居宅介護」（32.4％）、「短期入所生活介護」（29.5％）、「通所リハビリテーション」（29.1％）が２～３割などとなっています。なお、今回から尋ねた「介護予防サービス」は3.5％、「総合事業サービス」は2.1％となっています。

第Ⅲ－２－27図　現在訪問している事業所

時系列でみると、「小規模多機能型居宅介護」が増加傾向にあります（**第Ⅲ－２－13表**）。なお、特定施設や地域密着型サービスへの相談員派遣も徐々に増加してきています。活動期間別でみても、上位に並んでいる施設・サービスは変わりません。

第Ⅲ－２－13表　現在訪問している事業所

		特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	訪問サービス	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設生活介護・軽費老人ホーム	特定施設生活介護・養護老人ホーム	特定施設生活介護・有料老人ホーム	特定施設入居者生活介護・サ高住	その他の居宅サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護・GH	地域密着型特定入居者生活介護施設	地域密着型介護老人福祉施設	その他の地域密着型サービス	介護予防サービス	総合事業サービス	無回答	件数	回答累計
	2017年計	78.4 ①	53.0 ③	8.7	3.3	51.1 ④	29.1 ⑦	29.5 ⑥	9.0	4.7	7.6	17.8	7.0	2.0	0.4	14.3	32.4 ⑤	60.6 ②	11.3	9.4	4.3	3.5	2.1	1.9	3618	439.4
調査年別	2014年計	77.6 ①	52.2 ④	10.6	3.8	53.9 ③	28.3 ⑥	29.3 ⑤	9.4	4.8	7.7	15.3	5.0	1.7	0.5	14.9	24.9 ⑦	61.4 ②	6.2	11.4	2.3			1.5	3861	425.5
	2011年計	79.4 ①	54.7 ④	11.9	3.2	55.3 ③	30.2 ⑤	29.5 ⑥	9.6			14.2	2.1	1.7			22.9 ⑦	58.2 ②			6.3			0.9	3547	382.7
	2008年計	76.2 ①	52.2 ③	14.8 ⑦	12.2	52.3 ②	28.5 ⑤	20.9 ⑥	11.7			13.8		1.4			11.6	50.9 ④			0.7			1.9	3343	352.6
活動期間別	１年未満	74.6 ①	46.2 ④	6.5	2.8	53.0 ②	25.4 ⑥	27.1 ⑤	9.0	3.5	6.0	13.1	4.3	1.0	0.5	10.6	23.6 ⑦	50.5 ③	8.3	10.1	3.3	3.0	3.8	2.3	398	386.2
	１年以上～２年未満	77.5 ①	47.3 ④	4.8	2.4	49.5 ③	25.4 ⑦	27.0 ⑥	8.8	4.0	5.9	19.3	8.6	1.3	･･･	12.3	33.7 ⑤	60.4 ②	11.5	7.0	2.4	2.4	1.6	0.8	374	413.1
	２年以上～３年未満	79.9 ①	56.0 ③	8.2	2.8	50.6 ④	32.6 ⑥	33.2 ⑤	9.8	3.1	5.7	17.7	4.6	2.3	0.3	15.4	32.6 ⑥	58.9 ②	11.8	10.3	4.9	2.6	1.0	1.5	389	444.5
	３年以上～４年未満	82.2 ①	55.9 ③	9.5	4.4	54.6 ④	32.1 ⑦	34.0 ⑥	13.3	5.7	8.6	22.5	11.1	2.5	1.0	16.8	35.2 ⑤	65.4 ②	14.3	12.7	4.4	6.3	2.5	1.0	315	495.2
	４年以上～５年未満	80.6 ①	59.6 ③	10.2	5.0	48.8 ④	30.7 ⑥	30.5 ⑦	9.1	5.5	9.4	15.2	7.2	2.2	0.6	16.1	34.6 ⑤	60.4 ②	11.9	9.7	3.3	3.6	1.7	2.2	361	456.0
	５年以上～６年未満	80.1 ①	64.3 ③	7.9	4.6	54.4 ④	32.4 ⑦	33.6 ⑥	10.0	5.8	8.3	19.1	8.7	4.6	1.7	15.4	35.7 ⑤	68.9 ②	14.5	10.0	6.2	2.1	2.9	1.7	241	490.9
	６年以上～８年未満	78.3 ①	53.4 ③	8.8	3.2	50.2 ④	29.6 ⑥	27.8 ⑦	7.2	4.5	7.9	18.3	6.6	1.4	0.5	14.9	30.1 ⑤	62.2 ②	7.5	7.2	5.9	4.8	2.3	1.4	442	432.6
	８年以上～10年未満	75.7 ①	48.2 ③	9.6	3.0	46.7 ④	28.1 ⑥	26.9 ⑦	7.5	3.6	8.7	18.3	6.9	2.1	0.6	14.4	33.5 ⑤	60.8 ②	12.0	8.7	4.5	2.4	2.4	3.3	334	424.6
	10年以上	78.8 ①	53.0 ③	10.6	2.5	52.2 ④	28.4 ⑦	28.7 ⑥	8.5	5.9	8.0	17.7	6.6	1.6	･･･	14.3	34.2 ⑤	61.5 ②	12.1	9.9	4.3	4.0	1.6	1.9	728	444.5

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第7位まで表示）

（２）相談、観察の内容について

①相談領域ごとの内容

－[身体拘束・虐待]への相談・観察は２割弱みられる－

第Ⅲ－２－28 図より、この１年間の相談・観察の有無を領域ごとに尋ねた結果をみると、相談・観察が多い領域は、[食事関連（嗜好品も含む)]（51.2%）と［職員の対応やケア](50.6%)でいずれも５割強と半数を超えます。以下、[医療・健康・リハビリ](39.0%)と［施設の環境（衛生、安全等)]（36.6%)、[人間関係・プライバシー問題等]（35.1%）が４割弱で続き、[金銭的な問題]（16.6%）と［身体拘束・虐待]（16.2%）も「あった」が２割弱と少なくありません。2014 年調査から「あった」比率が減少している領域が多いものの、相談・観察される領域の回答傾向に変化はありません。

なお、無回答が 11.8%いますが、後述する各領域についてＡＢＣ（129 頁）の相談分類ごとに回答を求めたことから、相談・観察についての回答ができなかった人が含まれていることも推察されます。

相談・観察の有無を活動期間別でみると、１年未満の層では「あった」の比率が低めですが、１年以上では大きな違いはみられません（第Ⅲ－２－14 表)。ただし、活動期間が長くなるほど経験の蓄積もあって、相談・観察数は全体に多くなる傾向がみられます。

さらに、３施設に認知症対応型共同生活介護（グループホーム）を含めた施設系を訪問している人では、在宅系だけを訪問している人に比べて、いずれの領域でも「あった」が多くなっています。ただし、施設系の中でも違いがみられ、特別養護老人ホームや介護老人保健施設で「あった」比率が高い項目が目立ち、サンプル数は少ないことに留意する必要がありますが介護療養型医療施設では［身体拘束・虐待］の「あった」がやや多くなっています。在宅系においては、特定施設・有料老人ホームで［食事関連］と［人間関係・プライバシー問題等］が多くみられます。

なお、養成研修を受けた機関別にみると、「あった」比率は全国研修に比べて、都道府県研修や市町村研修で少なく、なかでも市町村研修で低い項目が目立ちます。こうした背景には研修内容の差も影響していることが推察され、このことからも全国以外の研修を全国研修の水準と同水準まで引上げることが必要といえます。

【施設系だけを訪問している人】

施設で確認された相談・観察を明確化するために集計上、在宅系サービスの訪問がなく、３施設とグループホームのどれかのみを訪問している人を指す。

【在宅系だけを訪問している人】

上記と逆に、３施設とグループホーム以外の在宅サービスのみ訪問している人を指す。こちらも在宅系サービスで確認された相談・観察がどの程度あったかを明確することを目的としている。

第Ⅲ－２－28図　この１年間の相談・観察の有無

第Ⅲ－２－14表　この１年間の相談・観察の有無（「あった」の比率）

		食事関連	施設の環境	医療・健康・リハビリ	職員の対応やケア	身体拘束・高齢者虐待	金銭的な問題	人間関係・プライバシー問題等	件数	回答累計
	2017年計	51.2	36.6	39.0	50.6	16.2	16.6	35.1	3618	245.4
調査年別	2014年計	54.6	41.3	43.6	53.0	15.4	18.3	38.6	3861	264.8
	2011年計	55.1	45.0	44.9	50.6	15.9	21.1	40.5	3547	
	2008年計	58.7	48.8	48.1	53.7	20.0	24,4	43.9	3343	
活動期間別	１年未満	24.1	18.1	18.6	27.6	7.5	6.5	17.6	398	120.1
	１年以上～２年未満	49.7	36.9	38.5	52.4	16.6	15.2	34.2	374	243.6
	２年以上～３年未満	56.3	40.1	39.3	53.0	15.4	18.0	36.5	389	258.6
	３年以上～４年未満	50.5	35.6	37.8	52.1	15.2	16.2	35.2	315	242.5
	４年以上～５年未満	55.7	38.8	42.4	51.8	17.5	15.5	37.4	361	259.0
	５年以上～６年未満	50.2	40.7	36.5	51.9	15.4	18.3	39.8	241	252.7
	６年以上～８年未満	51.6	36.0	39.8	51.6	15.4	17.0	36.7	442	248.0
	８年以上～10年未満	56.9	42.5	46.7	56.0	18.9	20.7	38.9	334	280.5
	10年以上	60.0	40.7	46.3	56.0	21.0	20.5	39.3	728	283.8
訪問事業所別	施設系　訪問者計	50.5	36.8	43.5	51.3	12.4	15.5	34.3	957	244.2
	特別養護老人ホーム	57.7	42.0	49.6	57.5	14.9	17.8	37.2	691	276.7
	介護老人保健施設	59.5	45.3	55.9	61.9	16.1	20.1	43.4	417	302.2
	介護療養型医療施設	41.7	37.5	45.8	45.8	20.8	12.5	29.2	24	233.3
	認知症対応型共同生活介護・ＧＨ	48.1	34.1	41.9	50.8	12.6	14.0	33.9	451	235.5
訪問事業所別	在宅系　訪問者計	29.8	19.6	19.6	26.2	7.1	10.2	24.4	225	136.9
	訪問サービス	29.6	11.1	22.2	22.2	11.1	14.8	25.9	27	137.0
	通所介護	36.5	26.0	24.0	32.3	9.4	12.5	33.3	96	174.0
	通所リハビリテーション	38.5	28.2	33.3	35.9	12.8	7.7	28.2	39	184.6
	特定施設生活介護・有料老人ホー	67.9	39.3	32.1	42.9	14.3	14.3	50.0	28	260.7
	小規模多機能型居宅介護	36.2	36.2	29.8	34.0	8.5	12.8	31.9	47	189.4
養成研修機関別	全国	55.0	39.9	42.0	54.2	20.2	18.0	37.4	2172	266.7
	都道府県研修	52.2	35.8	37.3	47.9	10.3	16.0	33.4	601	232.9
	市町村研修	40.0	25.8	30.2	42.1	8.7	12.5	28.4	497	187.5

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※訪問事業所については、３施設とＧＨを施設系、それ以外を在宅系とし、施設系と在宅系の重なりがないように集計した。そのため、在宅系については、件数が10件に満たないサービスは表示から除外した。

②相談分類ごとの内容

－分類の傾向は変わらず、2014 年調査から全体的に「あった」は減少－

相談・観察の有無については、相談分類としてＡＢＣという３段階それぞれについて尋ねています。先にみた領域ごとの比率は、この分類を問わずに集計したものですが、以下では分類ごとの結果を確認しましょう。なお、分類は以下のようにし、調査票にもこれを記載して、記入の参考にしてもらっています。

Ａ．誤解や勘違いによる苦情、個人の好み、要望など

…事実を確認し、速やかに事業所に伝えるべき内容。

Ｂ．施設・事業者の介護にかかわるもの

…事業所の管理者に伝え、施設･事業者との協議が必要な内容。

Ｃ．制度・施策・法律（契約）等に関するもの
虐待・詐取等犯罪となるもの

…事務局を通じて行政に伝えるべき内容。

第Ⅲ－２－29 図から結果をみると、2014 年調査から全体的に相談・観察の「あった」は減少しており、領域・分類の傾向を確認すると「あった」はいずれの領域もＡ分類で多く、Ｃ分類は少なくなっています。ただし、相談・観察の「あった」が相対的に少ないものの、行政の関与が必要となるＣ分類がわずかでもみられる点は見逃せません。

第Ⅲ－２－15 表から活動期間別にみると、活動期間が長くなるほど、介護相談員としての活動経験が蓄積されていくため、相談・観察の「あった」が全体的に高くなる傾向がみられます。

また、訪問事業所別では、在宅系だけを訪問している人と比べて施設系を訪問している人で相談・観察の「あった」が多く、いずれの領域でもＡ分類やＢ分類が多くなっています。ただし、施設系の中でも違いがみられ、サンプルは少ないものの介護療養型医療施設で［身体拘束・虐待］でのＡ分類に加えてＣ分類の「あった」が多いことは見逃せない点といえます。

第Ⅲ－２－29図　この１年間の相談・観察の有無

第Ⅲ－２－15表　この１年間の相談・観察の有無（「あった」の比率）

		食事関連（嗜好品も含む）			施設の環境（衛生、安全等）			医療・健康・リハビリ			職員の対応やケア			身体拘束・虐待			金銭的な問題			人間関係・プライバシー問題等			件数	回答累計
		A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C		
	2017年計	46.5	20.7	2.3	25.2	24.0	2.8	33.7	18.2	3.5	39.9	32.7	4.3	9.5	11.0	2.6	14.7	3.9	1.5	31.8	12.5	2.2	3618	343.5
調査年別	2014年計	49.7	24.9	2.4	29.4	27.6	3.5	37.8	21.3	4.6	42.3	35.2	4.8	9.7	10.2	2.7	16.2	4.5	2.5	34.4	15.2	2.5	3861	381.3
	2011年計	51.1	18.2	0.9	30.5	27.8	2.0	37.1	18.9	2.8	39.0	28.0	2.9	8.5	9.8	2.1	18.7	4.4	1.9	37.0	13.0	1.2	3547	355.6
	2008年計	54.5	17.1	1.0	32.7	28.6	2.2	38.8	20.6	3.5	42.3	28.4	2.6	11.6	11.2	2.5	21.2	4.7	2.5	39.7	12.9	1.3	3343	379.9
活動期間別	１年未満	22.9	5.5	0.8	10.8	11.3	1.0	15.8	8.3	1.0	20.1	16.1	1.8	3.3	4.8	1.3	5.8	1.5	0.5	16.1	4.3	1.0	398	153.8
	１年以上～２年未満	47.3	18.4	2.9	27.0	23.8	2.4	32.9	16.0	3.5	44.9	30.7	3.5	11.5	9.6	1.6	13.9	2.9	1.9	31.6	8.6	2.4	374	337.4
	２年以上～３年未満	51.4	21.1	1.5	28.8	26.2	2.1	33.9	17.5	2.8	43.4	34.4	4.6	7.7	12.3	2.6	15.7	3.6	2.3	33.2	12.3	1.8	389	359.4
	３年以上～４年未満	44.1	21.6	2.9	24.1	21.3	2.5	30.5	18.7	2.5	37.8	34.6	2.9	7.6	10.5	2.2	14.6	2.5	0.3	31.1	12.4	1.6	315	326.3
	４年以上～５年未満	49.6	23.8	4.4	25.5	24.7	2.2	36.8	17.2	3.0	38.8	31.6	3.9	9.4	11.6	2.2	13.0	4.2	0.8	31.6	12.7	3.6	361	350.7
	５年以上～６年未満	44.0	22.8	2.1	27.0	25.3	2.9	32.4	16.2	4.6	41.5	31.5	3.7	10.4	10.4	0.8	17.4	2.5	1.2	35.3	15.8	1.7	241	349.4
	６年以上～８年未満	46.4	20.6	2.5	23.3	24.4	3.8	33.5	17.0	2.9	39.4	34.6	4.5	8.1	10.0	2.9	14.9	4.1	1.6	33.7	13.6	2.7	442	344.6
	８年以上～10年未満	52.1	24.9	1.5	30.5	29.9	1.8	41.6	23.7	2.7	44.9	37.7	3.9	12.3	12.9	2.7	18.0	5.7	1.2	35.6	15.9	0.9	334	400.3
	10年以上	54.7	26.2	2.6	29.1	27.3	4.5	41.2	24.2	6.3	45.9	38.2	6.6	13.0	14.4	4.5	17.9	6.0	2.6	36.7	15.9	3.2	728	421.2
	施設系　訪問者計	46.5	20.1	2.3	25.4	24.2	2.4	38.2	20.0	3.8	42.0	32.9	2.9	7.1	8.6	2.1	13.9	3.1	1.1	31.1	12.0	1.8	957	341.6
訪問事業所別	特別養護老人ホーム	53.7	22.3	2.3	29.1	28.2	2.2	44.4	22.1	4.3	47.6	37.5	2.7	9.1	9.8	2.3	16.1	3.2	0.9	34.2	12.6	1.7	691	386.4
	介護老人保健施設	56.6	24.9	3.1	32.4	30.9	3.1	50.4	24.9	4.8	51.1	41.7	3.1	9.1	11.5	3.4	17.3	4.3	1.7	39.3	16.1	2.2	417	431.9
	介護療養型医療施設	41.7	12.5	4.2	25.0	33.3	4.2	29.2	29.2	8.3	37.5	37.5	4.2	16.7	12.5	12.5	8.3	8.3	4.2	29.2	8.3	4.2	24	370.8
	認知症対応型共同生活介護・ＧＨ	43.9	18.2	2.2	21.1	24.6	2.4	36.1	19.7	2.7	38.6	33.7	2.4	5.5	10.0	2.2	12.9	2.4	1.1	30.4	11.5	1.8	451	323.5
	在宅系　訪問者計	22.2	16.4	1.8	15.1	13.3	1.8	16.4	9.3	2.2	19.1	17.3	1.3	4.0	4.9	0.4	8.0	4.0	0.4	20.9	9.3	1.8	225	190.2
訪問事業所別	訪問サービス	29.6	7.4	3.7	11.1	3.7	3.7	18.5	11.1	･･･	18.5	14.8	･･･	3.7	11.1	･･･	14.8	･･･	3.7	22.2	3.7	･･･	27	181.5
	通所介護	29.2	18.8	2.1	21.9	19.8	1.0	18.8	14.6	1.0	21.9	21.9	･･･	6.3	6.3	1.0	8.3	6.3	･･･	28.1	14.6	1.0	96	242.7
	通所リハビリテーション	20.5	28.2	5.1	23.1	15.4	2.6	23.1	15.4	7.7	23.1	23.1	2.6	7.7	7.7	･･･	5.1	7.7	･･･	23.1	12.8	2.6	39	256.4
	特定施設生活介護・有料老人ホー	42.9	32.1	･･･	25.0	28.6	3.6	28.6	17.9	7.1	32.1	32.1	3.6	7.1	14.3	･･･	14.3	3.6	･･･	42.9	21.4	3.6	28	360.7
	小規模多機能型居宅介護	27.7	19.1	･･･	27.7	21.3	2.1	27.7	17.0	4.3	19.1	27.7	2.1	6.4	6.4	･･･	12.8	4.3	･･･	29.8	14.9	･･･	47	270.2

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※訪問事業所については、３施設とＧＨを施設系、それ以外を在宅系とし、
施設系と在宅系の重なりがないように集計した。そのため、在宅系については、件数が10件に満たないサービスは表示から除外した。

（３）相談・観察の件数について

次に、この１年間の相談・観察数について、相談員による記入結果を**第Ⅲ－２－30 図**から確認していきます。なお、件数は記入のあった人だけを対象として集計しています。

①相談・観察の件数

－［職員の対応やケア］や［食事関連］が件数の多い項目－

この１年間の相談・観察数について領域ごとの件数を確認すると、最も多いのは、［職員の対応やケア］で 7,255 件に達し、これに［食事関連］が 6,916 件で続きます。以下、［医療・健康・リハビリ］が 5,190 件、［施設の環境］が 4,106 件、［人間関係・プライバシー問題等］が 3,827 件となっています。また、［身体拘束・虐待］（1,463 件）や［金銭的な問題］（1,013 件）に関する相談・観察も 1,000 件を上回っています。2011 年調査から相談・観察件数が減少した領域が多くなっています。

ただし、減少しているとはいえ、Ｂ分類やＣ分類といった介護の質や利用者の権利に関わる部分での問題が指摘されていることは見逃せません。例えば、［身体拘束・虐待］については、Ｂ・Ｃ分類を合わせると 1,000 件近くの事例をこの１年で相談員が発見しています。また、その他の領域においても虐待レベルの問題も含まれるＣ分類の件数が増加しており、［医療・健康・リハビリ］（204 件）や［職員の対応やケア］（230 件）は 200 件に及びます。ただし、相談員の勘違いや利用者の思い違いも含まれていることには留意する必要があります。

第Ⅲ－２－30図　この１年間の相談・観察数

②改善につながった件数

－相談・観察件数と同様に改善件数も全体的に減少－

次に、**第Ⅲ－２－31 図**から前述の相談・観察があったケースのうち、実際に改善につながった件数について確認していきます。なお、以下の件数は改善件数に記入のあったものを累計して算出したものです。

領域ごとに改善件数をみると、相談・観察件数の多かった［職員の対応やケア］と［食事関連］の改善数はそれぞれ 2,863 件、2,858 件で、いずれも 3,000 件近くに達しています。また、［施設の環境］（1,994 件）、［医療・健康・リハビリ］（1,899 件）、［人間関係・プライバシー問題］（1,528 件）も 2000 件近くに達します。また、もともと相談・観察数が他の領域ほど多くない［身体拘束・虐待］は 530 件、［金銭的な問題］は 464 件となっています。

時系列でみると、相談・観察件数が減少していることと同様に、全体的に改善件数は減少しています。

第Ⅲ－２－31図　この１年間の相談・観察の改善数

③領域・分類ごとの改善率
－Ｃ分類の改善率が低い［医療・健康・リハビリ］と［人間関係・プライバシー問題等］－

さらに以下では、相談・観察数と改善数に続き、各領域・分類ごとの改善率をみていきます（**第Ⅲ－２－32 図、第Ⅲ－２－16 表**）。改善率は相談・観察数と改善数のどちらにも記入があったデータだけを使用して算出しています。対象とした相談・観察数と改善数は図に示したとおりです。

領域、分類の違いを問わず、概ね半数以上が改善できているとしています。ただし領域によって改善率にはばらつきもみられ、緊急性の高いＣ分類にうち［食事関連］（76.5％）や［金銭的な問題］（75.8％）は７割台と高めですが、［医療・健康・リハビリ］（49.2％）、［人間関係・プライバシー問題等］（48.7％）などは５割弱となっています。

時系列でみると、相談・観察の件数と改善した件数がともに減少しているなかで、2014年調査と比べると改善率が上昇した項目が多くなっています。

第Ⅲ－２－32図　この１年間の相談・観察の改善率
（相談・観察数と改善数にともに記入があったデータで算出）

	食事関連（嗜好品も含む）			施設の環境（衛生、安全等）			医療・健康・リハビリ			職員の対応やケア			身体拘束・虐待			金銭的な問題			人間関係・プライバシー問題等		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
相談・観察件数（総数）	6916			4106			5190			7255			1463			1013			3827		
＊相談・観察数	3671	973	98	1544	1333	89	2320	961	122	2863	2067	161	391	441	103	507	100	33	1685	702	78
＊改善数	2057	613	75	1004	915	50	1260	569	60	1593	1156	81	229	240	50	357	79	25	1025	452	38
改善率（%）	56.0	63.0	76.5	65.0	68.6	56.2	54.3	59.2	49.2	55.6	55.9	50.3	58.6	54.4	48.5	70.4	79.0	75.8	60.8	64.4	48.7

※改善率は、各領域、各分類とも相談・観察数、改善数ともに記入のあったものだけで算出しています。
改善率を算出するための母数は＊で上記の表に示したとおりですが、両方ともに回答のあったものだけに絞っているため、相談・観察総件数とは数値が異なる点には留意する必要があります。

第Ⅲ－２－16表　この１年間の相談・観察の改善率
（相談・観察数と改善数にともに記入があったデータで算出）

		食事関連（嗜好品も含む）			施設の環境（衛生、安全等）			医療・健康・リハビリ			職員の対応やケア			身体拘束・虐待			金銭的な問題			人間関係・プライバシー問題等			件数
		A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	
	2017年計	56.0	63.0	76.5	65.0	68.6	56.2	54.3	59.2	49.2	55.6	55.9	50.3	58.6	54.4	48.5	70.4	79.0	75.8	60.8	64.4	48.7	3618
調査年別	2014年計	55.2	63.7	23.1	59.2	59.1	35.5	51.9	51.3	25.9	52.2	58.7	28.1	61.2	52.7	48.1	69.0	68.1	56.4	54.4	60.4	43.3	3861
	2011年計	57.5	65.8	51.7	60.1	67.6	73.6	52.8	58.9	26.3	61.0	57.6	61.9	53.8	54.5	75.0	73.6	72.6	58.8	61.5	61.0	79.2	3615
	2008年計	59.7	68.8	70.0	63.2	69.9	55.1	56.9	60.9	50.0	62.6	61.4	70.9	60.7	61.0	67.7	76.0	66.4	53.9	63.2	68.2	84.2	3343
活動期間別	１年未満	55.8	61.1	･･･	70.8	81.6	40.0	61.3	57.9	･･･	56.3	65.1	75.0	20.0	37.5	･･･	72.7	66.7	･･･	56.0	87.5	100.0	398
	１年以上～２年未満	53.9	52.9	66.7	59.7	78.3	71.4	43.2	57.1	33.3	59.0	53.5	60.0	68.8	57.1	50.0	75.0	62.5	100.0	51.0	61.9	75.0	374
	２年以上～３年未満	50.0	56.6	44.4	66.0	55.8	19.2	58.8	57.6	43.8	52.3	48.1	58.8	63.6	37.8	14.8	63.8	73.3	75.0	58.9	56.8	27.3	389
	３年以上～４年未満	38.5	67.1	54.5	55.6	68.8	100.0	46.6	60.0	42.9	53.7	64.3	57.1	46.2	55.8	33.3	74.4	100.0	･･･	60.7	78.8	57.1	315
	４年以上～５年未満	70.8	78.8	58.3	72.4	71.8	88.9	58.3	58.3	46.2	71.7	68.0	63.6	81.5	52.3	60.0	73.2	80.0	100.0	70.7	54.1	69.2	361
	５年以上～６年未満	46.7	48.9	100.0	68.2	78.3	100.0	56.8	85.1	18.2	56.1	54.7	100.0	50.0	60.0	･･･	63.3	100.0	･･･	67.1	71.8	100.0	241
	６年以上～８年未満	66.9	63.3	･･･	74.9	77.6	76.5	63.3	59.1	37.5	58.6	70.0	72.7	54.7	75.0	100.0	83.9	57.1	100.0	67.5	67.3	60.0	442
	８年以上～10年未満	48.6	64.3	100.0	63.9	73.0	100.0	62.2	55.2	61.5	56.7	62.8	60.9	58.7	48.2	75.0	66.7	81.8	100.0	57.9	68.3	100.0	334
	10年以上	58.2	65.0	96.2	59.1	62.4	52.9	48.0	56.0	62.2	48.1	47.0	27.6	52.9	59.5	63.9	67.9	81.8	80.0	56.5	62.8	29.0	728
	施設系　訪問者計	57.1	60.2	88.1	72.2	78.8	58.3	60.4	64.2	38.9	55.7	61.9	86.7	72.1	71.6	91.3	81.7	89.5	80.0	56.0	76.8	73.3	957
訪問事業所別	特別養護老人ホーム	53.0	60.6	88.1	71.3	77.9	55.6	57.7	54.6	37.1	54.5	59.9	84.6	72.6	69.2	90.5	79.0	84.6	66.7	51.9	76.9	78.6	691
	介護老人保健施設	57.2	60.4	98.1	74.5	77.5	75.0	56.4	68.7	32.0	57.7	59.2	85.7	62.2	64.3	93.8	83.8	90.9	66.7	61.2	79.3	83.3	417
	介護療養型医療施設	56.3	100.0	･･･	62.5	88.9	･･･	50.0	80.0	100.0	47.1	90.9	･･･	100.0	100.0	･･･	100.0	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	24
	認知症対応型共同生活介護	58.0	56.9	89.3	77.1	80.5	60.0	60.9	70.9	12.5	60.1	66.1	85.7	64.7	76.1	93.3	83.3	100.0	100.0	59.1	76.0	77.8	451
	在宅系　訪問者計	50.6	79.4	100.0	75.0	91.7	100.0	71.4	61.2	100.0	65.2	80.0	･･･	77.8	87.5	･･･	93.8	83.3	100.0	58.5	38.5	･･･	225
訪問事業所別	訪問サービス	40.0	60.0	･･･	･･･	100.0	･･･	75.0	60.0	･･･	75.0	80.0	･･･	100.0	92.3	･･･	100.0	･･･	100.0	50.0	･･･	･･･	27
	通所介護	58.7	75.0	100.0	82.4	85.7	･･･	81.8	60.0	100.0	72.2	73.1	･･･	75.0	85.7	･･･	100.0	80.0	･･･	66.7	35.1	･･･	96
	通所リハビリテーション	38.9	77.8	100.0	83.3	100.0	･･･	100.0	62.9	･･･	76.9	81.3	･･･	100.0	92.3	･･･	100.0	100.0	･･･	81.8	30.9	･･･	39
	特定施設生活介護・有料老人ホーム	45.8	100.0	･･･	80.0	100.0	100.0	50.0	56.7	･･･	90.0	86.7	･･･	100.0	100.0	･･･	80.0	100.0	･･･	52.4	30.9	･･･	28
	小規模多機能型居宅介護	53.1	100.0	･･･	81.3	100.0	100.0	75.0	59.0	100.0	81.3	89.5	･･･	100.0	100.0	･･･	85.7	100.0	･･･	59.3	35.6	･･･	47

※訪問事業所については、３施設とＧＨを施設系、それ以外を在宅系とし、施設系と在宅系の重なりがないように集計した。そのため、在宅系については、件数が10件に満たないサービスは表示から除外した。

（４）身体拘束等の虐待への抑止効果
－相談員の訪問による“虐待抑止効果”を実感している人が多数－

相談員の訪問が身体拘束等の虐待への抑止効果について、「そう思う」（41.2%）と「どちらかといえばそう思う」（42.3%）を合わせた＜そう思う＞が 83.5%に達し、大多数の人が虐待抑止効果を実感していることがわかります（**第Ⅲ－２－33 図**）。このような結果は 2008 年調査から変わりません。

活動期間の違いに関係なく＜そう思う＞が多数を占めており、虐待抑止効果は相談員に共通した意識となっていますが、活動期間が長い層でその抑止効果をより感じている傾向がみられます。

第Ⅲ－２－33図　介護相談員の訪問が身体拘束等の虐待を抑止する役割を果たしているかどうか

10. 事務局、派遣先との協力関係について

－“対事務局”、“対事業所”ともに良好な協力関係を感じている人が多数－

相談員と事務局との良好な協力関係の有無について尋ねた結果をみると、「ある」が54.8%、「どちらかといえばある」が23.9%で、これらを合わせた協力関係が＜ある＞は78.7%と８割近くに達します（**第Ⅲ－２－34 図**）。＜ある＞が多数である点は、2003 年調査から変わりません。

活動期間別では、期間の違いに関係なく＜ある＞が７～８割と多数であることは共通ですが、長く活動している人ほど強く「ある」とする人が多い傾向がみられます。

第Ⅲ－２－34図　事務局との協力関係

介護相談員調査

次いで、派遣先事業者との良好な協力関係についてみると、「ある」が 34.3%、「どちらかといえばある」が 34.9%で、これらを合わせた＜ある＞は 69.1%です（**第Ⅲ－２－35 図**）。2005 年調査以降＜ある＞の比率は大きく変わりません。

活動期間別では、期間の違いに関係なく派遣先事業者との良好な協力関係を築けている人が多数ですが、長く活動している人ほど＜ある＞は多い傾向がみられます。

第Ⅲ－２－35図　派遣先事業所との協力関係

11. 介護相談員派遣等事業とサービスの適正化や質の向上・改善

－相談員事業は“サービスの適正化・質の向上に寄与する”が８割強－

第Ⅲ－２－36 図から、介護相談員派遣等事業が、サービスの適正化や質の向上・改善につながっているかどうかを尋ねました。結果をみると「そう思う」が 38.2%、「どちらかいえばそう思う」が 45.5%で、これらを合わせた＜そう思う＞が 83.7%と８割強に達し、多くの相談員がサービスの適正化・質の向上につながっていることを実感しながら活動にあたっていることがわかります。このような結果は 2005 年調査以降ほとんど変わりません。

活動期間別でも＜そう思う＞が大多数を占める点は共通ですが、活動期間の長い人で強く「そう思う」という人がやや多くなっています。

第Ⅲ－２－36図　介護相談員派遣等事業は、サービスの適正化や質の向上・改善等につながっていると思うかどうか

Ⅲ－３．派遣先調査

１．受け入れ事業所について

（１）受け入れ事業所の回答状況

－「特養」「グループホーム」「通所介護」が２割前後で多い－

介護相談員を受け入れている事業についてあてはまるものを 22 項目の中から１つ選んでもらいました。多いのは「特別養護老人ホーム」（22.8%）、「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」（22.3%）、「通所介護（デイサービス）」（17.9%）でいずれも２割前後となっています。これに「介護老人保健施設」（10.6%）が１割で続きます（**第Ⅲ－３－１表**）。これまでの調査と比べても回答事業所において３施設とグループホームの占める割合が高いことは変わりませんが、＜特定施設＞や「小規模多機能型居居宅介護」の回答がわずかながら多くなってきています。なお、今回調査から対象とした「介護予防サービス」（0.0%）と「総合事業サービス」（0.2%）は、いずれもほぼ回答はありませんでした。

第Ⅲ－３－１表　事業の種類

		特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	訪問サービス	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設生活介護・軽費老人ホーム	特定施設生活介護・養護老人ホーム	特定施設生活介護・有料老人ホーム	特定施設入居者生活介護・高住サ	その他の居宅サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護・GH	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設	その他の地域密着型サービス	介護予防サービス	総合事業サービス	無回答	件数
	2017年計	22.8 ①	10.6 ④	0.5	0.1	17.9 ③	2.9 ⑥	1.9	0.4	0.5	0.4	2.7	0.6	0.1	…	1.5	5.7 ⑤	22.3 ②	0.7	2.8 ⑦	1.5	0.0	0.2	3.9	7666
	2014年計	21.2 ②	10.4 ④	1.0	0.8	21.0 ③	3.6 ⑥	3.1 ⑦	0.7	0.4	0.4	2.2	0.4	0.1	0.0	2.4	4.6 ⑤	21.2 ①	0.4	2.3	0.1			3.8	9132
	2011年計	23.8 ①	12.2 ④	1.1	0.6	22.2 ②	4.3 ⑤	2.6 ⑦	0.7			2.3	0.5	0.1			3.3 ⑥	21.7 ③			1.1			3.4	7120
	2008年計	23.5 ①	12.4 ④	2.0	0.9	21.2 ②	4.4 ⑤	2.3 ⑦	0.5			2.4 ⑥		0.7			1.7	18.9 ③			…			9.0	6207
	2005年計	31.3 ①	17.9 ③	4.2 ⑥	1.6	20.2 ②	5.2 ⑤	2.3 ⑦	1.0			1.3		0.4				13.0 ④						1.5	4414
	2003年計	53.0 ①	29.4 ②	10.0 ③														6.1 ④						1.4	1935
開始年度別	00～04年度	37.8 ①	21.7 ②	1.0	…	13.2 ③	3.1 ⑤	1.7 ⑥	0.4	…	0.2	1.0	…	…	…	0.6	1.0	11.2 ④	0.2	1.4 ⑦	0.6	…	…	5.0	516
	05～09年度	30.8 ①	11.6 ④	0.6	0.1	13.8 ③	2.8 ⑥	1.4	0.6	0.6	0.3	2.1 ⑦	0.1	0.1	…	1.6	4.7 ⑤	22.6 ②	0.3	2.0	0.9	…	…	3.0	704
	10～14年度	18.9 ②	7.5 ⑤	0.8	…	13.6 ③	1.3	1.5	0.2	0.6	0.6	2.9 ⑦	0.5	0.2	…	2.0	10.0 ④	25.3 ①	1.6	6.5 ⑥	1.2	…	…	4.7	933
	15～17年度	19.5 ②	6.9 ⑤	0.4	…	16.1 ③	1.8	1.5	0.5	0.6	0.9	4.6 ⑦	1.6	…	…	1.0	8.5 ④	21.1 ①	0.6	6.9 ⑤	3.9	0.1	0.5	3.0	821

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第7位まで表示）

2003 年調査は特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、認知症対応型共同生活介護の４種類のみが対象でしたが、2005 年調査以降は介護相談員を受け入れている施設・事業所をすべて対象としているため、2003 年調査との比較については一部を参考として併記しています。

（２）受け入れ開始時期
－最近の受け入れが多い特定・有料ホームや地域密着型サービス－

受け入れ開始時期について「知っている」（40.1%）と「知らない」（43.2%）がともに４割程度となっています（**第Ⅲ－３－１図**）。

事業の種類別にみると、地域密着特養で「知っている」が６割強と多い一方、デイサービス、デイケア、短期入所生活介護では３割前後と少なめです。

第Ⅲ－３－１図　介護相談員の受け入れ開始時期

派遣先調査

受け入れ開始年度を知っている場合について開始年度をみると、2012 年以降に受け入れを始めた事業所が多くなっていますが、2000 年代初めから継続している事業所もみられます。

事業の種類別では、特定・有料ホーム、地域密着ではここ４年くらいでの受け入れを始めた事業所が多くなっています（**第Ⅲ－３－２表**）。

第Ⅲ－３－２表　介護相談員の受け入れ開始時期

		2000年度	2001年度	2002年度	2003年度	2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	無回答	件数
	2017年計	3.0	4.0	3.8	2.8	3.3	3.4	5.3	4.7	4.9	4.7	3.7	5.3	6.9	6.9	7.6	9.8	9.7	7.2	3.2	3072
調査年別	2014年計	2.3	3.5	3.0	3.4	3.5	4.1	6.5	5.3	6.9	6.5	5.2	6.2	8.3	7.6	7.1				20.8	9132
	2011年計	3.4	4.7	4.7	4.9	6.0	7.0	9.2	9.4	9.8	10.1	7.1	6.1							17.6	7120
	2008年計	4.1	6.8	7.9	10.2	10.7	10.7	13.8	14.3	10.1										11.5	6207
	2005年計	8.5	13.5	17.6	19.1	16.3	15.1													10.1	4414
	2003年計	17.7	46.8	30.0																5.5	1935
事業の種類別	特養	3.9	6.5	5.7	4.0	5.2	6.0	6.0	5.4	5.4	5.6	3.1	3.8	6.0	6.0	4.0	10.1	7.6	3.3	2.3	766
	老健	5.2	10.3	7.9	4.9	5.8	6.4	5.5	5.2	5.5	2.4	3.6	3.3	4.0	6.4	4.0	7.0	5.2	5.2	2.4	329
	デイサービス	2.9	2.9	2.7	3.6	3.2	2.0	4.3	4.5	4.5	6.5	2.0	6.1	5.0	6.1	9.5	9.5	10.8	9.5	4.5	444
	デイケア	1.6	7.9	9.5	3.2	3.2	9.5	11.1	1.6	7.9	1.6	4.8	3.2	1.6	4.8	4.8	9.5	9.5	4.8	･･･	63
	短期入所生活介護	4.3	8.7	4.3	･･･	2.2	4.3	4.3	4.3	6.5	2.2	2.2	4.3	10.9	4.3	8.7	10.9	8.7	6.5	2.2	46
	特定・有料ホーム	1.1	･･･	1.1	･･･	3.4	1.1	5.7	2.3	3.4	4.6	5.7	8.0	4.6	5.7	6.9	4.6	13.8	25.3	2.3	87
	認知症対応型デイ	･･･	2.4	･･･	･･･	4.8	2.4	7.1	9.5	2.4	4.8	4.8	11.9	16.7	2.4	9.5	4.8	11.9	2.4	2.4	42
	小規模多機能	1.0	0.5	0.5	･･･	0.5	･･･	1.0	4.8	5.7	4.3	5.3	8.1	10.0	10.5	10.5	13.9	10.0	9.6	3.8	209
	グループホーム	1.8	1.2	1.8	2.1	1.8	1.5	6.6	5.5	5.8	4.9	4.0	7.5	7.8	6.9	9.9	8.4	11.3	6.7	4.3	654
	地域密着特養	2.1	･･･	2.9	･･･	･･･	0.7	1.4	1.4	2.9	3.6	2.1	2.9	15.0	10.7	12.9	17.1	13.6	10.0	0.7	140
	地域密着・その他	1.9	1.9	1.9	･･･	･･･	･･･	3.7	･･･	･･･	7.4	3.7	1.9	3.7	3.7	7.4	14.8	24.1	20.4	3.7	54

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※件数30以下なら非表示

（３）介護相談員の訪問日の設定方法

－日にち時刻とも「相談して決定」と「事務局・相談員が決定」が４割前後－

訪問日時の設定方法を尋ねた結果は、「日にち・時刻とも相談して決定」が42.0％と最も多く、これに「日にち時刻も事務局員・相談員が決定」が37.0％で続きます（**第Ⅲ－３－３表**）。一方、「日時は決めていない」も9.3％みられ、このような結果は時系列でみても大きく変わりません。

事業の開始年度別にみると、「日にち・時刻も事務局・相談員が決定」は受け入れ開始時期が早い事業所で、「日にち・時刻とも相談して決定」は受け入れ開始時期が最近の事業所で多くなっています。

第Ⅲ－３－３表　相談員の訪問日の設定方法

		日にち・時刻とも事業所が決定	日にち・時刻とも相談して決定	日にちのみ事業所が決定	日にちのみ相談して決定	時刻のみ事業所が決定	時刻のみ相談して決定	日にち時刻も事務局・相談員が決定	日時は決めていない	わからない	無回答	件数
	2017年計	1.8	42.0	0.4	2.3	1.3	0.8	37.0	9.3	3.6	1.5	7666
調査年別	2014年計	1.9	43.2	0.4	2.1	1.7	0.8	35.0	9.8	2.7	2.3	9132
	2011年計	2.0	41.1	0.3	1.9	1.6	0.7	36.9	10.4	2.6	2.5	7120
	2008年計	1.8	43.3	0.6	2.4	1.3	0.5	34.9	10.9	1.9	2.6	6207
事業の種類別	特養	1.1	47.6	0.4	2.1	0.6	0.6	36.0	8.7	2.2	0.7	1745
	老健	2.3	44.1	0.4	2.0	0.6	0.5	39.6	6.3	2.6	1.6	811
	療養病床	･･･	50.0	2.5	2.5	5.0	･･･	17.5	15.0	7.5	･･･	40
	デイサービス	2.0	35.1	0.4	1.7	2.1	0.6	40.1	10.6	5.9	1.5	1373
	デイケア	0.9	38.3	･･･	2.3	1.4	1.8	41.9	6.3	5.4	1.8	222
	短期入所生活介護	1.4	28.8	･･･	2.7	2.1	･･･	41.1	14.4	9.6	･･･	146
	短期入所療養介護	3.2	54.8	3.2	6.5	･･･	･･･	32.3	･･･	･･･	･･･	31
	特定・軽費ホーム	5.3	47.4	･･･	2.6	2.6	･･･	18.4	18.4	5.3	･･･	38
	特定・養護ホーム	3.0	51.5	3.0	3.0	3.0	･･･	21.2	12.1	3.0	･･･	33
	特定・有料ホーム	0.5	47.6	･･･	2.9	1.4	1.9	34.8	4.8	5.2	1.0	210
	特定・サ高住	6.7	64.4	･･･	2.2	2.2	2.2	20.0	2.2	･･･	･･･	45
	認知症対応型デイ	0.9	38.4	･･･	1.8	1.8	1.8	38.4	8.0	8.9	･･･	112
	小規模多機能	1.6	39.0	0.5	2.1	1.4	0.2	34.6	15.7	3.6	1.4	439
	グループホーム	1.8	40.1	0.6	3.1	1.6	1.1	37.4	9.9	2.6	1.9	1709
	地域密着特定施設	2.0	45.1	･･･	3.9	･･･	･･･	39.2	3.9	3.9	2.0	51
	地域密着特養	3.7	54.1	･･･	0.9	･･･	0.9	30.3	7.3	0.9	1.8	218
	地域密着・その他	3.5	32.5	･･･	1.8	3.5	2.6	43.9	11.4	0.9	･･･	114
開始年度別	00～04年度	2.1	45.5	･･･	1.7	0.4	0.2	38.2	9.3	1.2	1.4	516
	05～09年度	1.3	43.9	0.6	2.8	1.6	1.1	34.8	10.8	1.4	1.7	704
	10～14年度	2.1	45.7	0.2	1.9	2.1	0.8	35.4	9.3	1.3	1.2	933
	15～17年度	2.4	53.0	0.5	3.7	1.7	1.1	28.9	6.5	0.9	1.5	821

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

２．介護相談員に関する利用者の周知度・理解度

（１）派遣受け入れの説明実施について

－「求められたときに説明」が半数、「介護相談員の受入れ開始時に説明」が３割－

第Ⅲ－３－４表から利用者や家族に対する介護相談員の受け入れの説明について尋ねた結果をみると、＜説明している＞が 86.6%で、「説明していない」の 12.3%を大きく上回っています。

ただし、＜説明している＞の内訳をみると、「説明を求められたときに説明」(50.5%) が半数と最も多く、以下、「介護相談員の受入れ開始時に説明」(29.6%)、「サービス利用開始時に毎回説明」(19.4%) などの順になっています。

時系列でみると、介護相談員の受入れ開始時に説明」は減少傾向にあります。

事業の種類別にみると、いずれも＜説明している＞が多いことは共通していますが、療養病床やデイ、短期入所などはやや少なくなっています。

事業の開始年度別では、大きな違いはありません。

第Ⅲ－３－４表　利用者や家族に対する介護相談員を受け入れていることの説明（複数選択）

		介護相談員の受入開始時に説明	サービス利用開始時に毎回説明	家族全員に説明1回利用者・月に	家族全員に説明年に数回利用者・	説明を求められたときに説明	説明していない	無回答	件数	回答累計	＜説明している＞
	2017年計	29.6 ②	19.4 ③	2.5	8.7	50.5 ①	12.3	1.1	7666	123.0	86.6
調査年別	2014年計	36.1 ②	18.0 ③	2.5	8.4	47.5 ①	12.1	1.6	9132	124.6	86.2
	2011年計	39.9 ②	18.8 ③	2.7	8.6	47.7 ①	11.2	1.7	7120	128.9	87.1
	2008年計	42.9 ②	19.0 ③	2.9	8.4	46.9 ①	11.0	1.4	6207	131.0	87.6
事業の種類別	特養	30.8 ②	16.6 ③	2.8	6.5	61.4 ①	8.8	0.9	1745	126.8	90.3
	老健	26.5 ②	11.6	1.8	3.0	62.4 ①	13.7 ③	0.6	811	119.0	85.7
	療養病床	20.0	30.0 ②	2.5	5.0	40.0 ①	22.5 ③	2.5	40	120.0	75.0
	デイサービス	26.6 ②	20.2 ③	2.5	4.4	44.4 ①	19.4	0.8	1373	117.4	79.8
	デイケア	27.0 ②	14.4	0.9	4.1	52.3 ①	18.5 ③	0.5	222	117.1	81.1
	短期入所生活介護	20.5 ③	4.1	0.7	4.8	64.4 ①	21.2 ②	･･･	146	115.8	78.8
	短期入所療養介護	12.9 ③	6.5	･･･	･･･	64.5 ①	19.4 ②	･･･	31	103.2	80.6
	特定・軽費ホーム	26.3 ③	28.9 ②	･･･	7.9	39.5 ①	13.2	･･･	38	115.8	86.8
	特定・養護ホーム	48.5 ①	3.0	12.1 ③	12.1 ③	36.4 ②	12.1 ③	･･･	33	124.2	87.9
	特定・有料ホーム	37.1 ②	15.2 ③	1.9	12.4	57.6 ①	6.7	0.5	210	131.0	92.9
	特定・サ高住	46.7 ①	20.0 ③	･･･	17.8	42.2 ②	8.9	･･･	45	135.6	91.1
	認知症対応型デイ	23.2 ②	19.6	0.9	11.6	40.2 ①	21.4 ③	･･･	112	117.0	78.6
	小規模多機能	29.4 ②	22.8 ③	2.1	8.2	44.6 ①	11.8	0.7	439	118.9	87.5
	グループホーム	31.3 ②	26.3 ③	3.4	17.5	39.0 ①	9.0	1.9	1709	126.4	89.2
	地域密着特定施設	35.3 ②	23.5 ③	･･･	13.7	47.1 ①	5.9	2.0	51	125.5	92.2
	地域密着特養	33.9 ②	17.9 ③	1.4	12.4	56.4 ①	7.8	0.9	218	129.8	91.3
	地域密着・その他	36.0 ②	22.8 ③	0.9	7.0	46.5 ①	12.3	･･･	114	125.4	87.7
開始年度別	00～04年度	36.4 ②	25.8 ③	2.1	7.0	51.9 ①	8.5	0.4	516	131.8	91.1
	05～09年度	38.9 ②	26.6 ③	3.0	13.1	49.7 ①	7.1	0.7	704	138.4	92.2
	10～14年度	39.5 ②	21.4 ③	3.1	10.1	49.1 ①	7.2	0.9	933	130.4	92.0
	15～17年度	44.3 ②	17.7 ③	2.1	8.3	45.7 ①	10.7	1.0	821	128.7	88.3

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（２）介護相談員を受け入れていることの告知・説明方法
－相談員の告知・説明方法のうち多くは「ポスター」－

利用者や家族に対する介護相談員派遣等事業の告知についてみると、＜告知している＞が56.5%ですが、「とくに何もしていない」（41.9%）も４割強みられます（**第Ⅲ－３－５表**）。

説明方法の内訳をみると、「ポスターを掲示する」が 45.5%で際立って多く、これ以外の説明方法は、比率は多くはありません。この結果は、これまでとほとんど変わりません。

事業の種類別にみると、＜告知している＞は、短期入所療養介護（71.0%）、特定・養護ホーム（69.7%）、特養（67.0%）などで７割前後と多くなっています。これに対して、デイや短期入所生活介護、小規模多機能などは＜告知している＞が４割台にとどまります。

＜告知している＞の比率を事業の開始年度別にみると、受け入れが早い事業所ほど告知をしているところが多くなっています。

第Ⅲ－３－５表　介護相談員を受け入れていることの説明方法（複数選択）

		パンフレットを配る	ポスターを掲示する	同意書等の文書による取り交わし	契約書等に明記	その他	とくに何もしていない	無回答	件数	＜告知している＞
	2017年計	4.2	45.5 ①	1.4	2.8	10.1 ③	41.9 ②	1.6	7666	56.5
調査年別	2014年計	4.7	46.8 ①	1.4	2.5	9.6 ③	41.2 ②	1.7	9132	57.1
	2011年計	5.8	49.3 ①	1.6	2.6	9.5 ③	38.7 ②	1.7	7120	59.6
	2008年計	6.3	44.0 ①	1.9	2.4	11.2 ③	41.4 ②	2.2	6207	56.4
	2005年計	8.2 ③	51.2 ①	2.6	3.5	11.6 ②	・・・	1.1	2808	
	2003年計	7.2 ③	48.2 ①	・・・	・・・	12.3 ②	・・・	1.5	1169	
事業の種類別	特養	4.4	57.7 ①	1.4	3.7	8.9 ③	31.6 ②	1.4	1745	67.0
	老健	3.5	54.3 ①	1.7	4.3	8.5 ③	35.8 ②	1.0	811	63.3
	療養病床	5.0 ③	62.5 ①	・・・	・・・	5.0 ③	32.5 ②	2.5	40	65.0
	デイサービス	3.6	34.2 ②	1.4	2.0	6.6 ③	55.6 ①	1.5	1373	43.0
	デイケア	2.7	41.4 ②	0.5	1.8	3.6 ③	51.4 ①	1.4	222	47.3
	短期入所生活介護	2.1	41.8 ②	0.7	0.7	5.5 ③	50.0 ①	2.1	146	47.9
	短期入所療養介護	・・・	64.5 ①	3.2	6.5 ③	3.2	29.0 ②	・・・	31	71.0
	特定・軽費ホーム	2.6 ③	52.6 ①	・・・	・・・	・・・	47.4 ②	・・・	38	52.6
	特定・養護ホーム	6.1	51.5 ①	6.1	3.0	21.2 ③	30.3 ②	・・・	33	69.7
	特定・有料ホーム	4.8	45.7 ①	・・・	2.4	8.1 ③	42.9 ②	1.4	210	55.7
	特定・サ高住	4.4	53.3 ①	2.2	6.7 ③	4.4	35.6 ②	・・・	45	64.4
	認知症対応型デイ	7.1	34.8 ②	・・・	・・・	8.9 ③	55.4 ①	1.8	112	42.9
	小規模多機能	6.4	33.3 ②	2.1	2.3	11.6 ③	50.3 ①	2.1	439	47.6
	グループホーム	5.0	42.1 ①	1.4	2.9	16.8 ③	38.7 ②	2.0	1709	59.3
	地域密着特定施設	・・・	45.1 ②	2.0	・・・	5.9 ③	47.1 ①	・・・	51	52.9
	地域密着特養	2.3	50.5 ①	1.8	1.8	12.8 ③	36.2 ②	1.8	218	61.9
	地域密着・その他	1.8	35.1 ②	・・・	・・・	7.0 ③	57.0 ①	0.9	114	42.1
開始年度別	00～04年度	4.7	59.1 ①	2.7	6.2	10.3 ③	28.3 ②	1.4	516	70.3
	05～09年度	4.1	50.9 ①	2.0	3.6	13.2 ③	35.2 ②	1.6	704	63.2
	10～14年度	4.8	49.8 ①	0.9	1.7	11.8 ③	37.4 ②	1.0	933	61.6
	15～17年度	6.2	46.4 ①	0.6	0.5	12.3 ③	41.2 ②	0.9	821	58.0

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※丸数字は比率の順位（第3位まで表示）

（３）介護相談員に関する利用者や家族の周知度
－＜知っている＞は 36.2%、＜知らない＞は 50.1%－

利用者や家族の介護相談員が訪問していることの周知度について、＜知っている＞が 36.2%、＜知らない＞が 50.1%、「わからない」が 12.8%となっています（**第Ⅲ－３－２図**）。時系列でみると、2005 年調査以降、＜知っている＞は減少し、周知度は低下していることがわかります。

事業の種類別に＜知っている＞比率をみると、特定・養護ホーム、特定・有料ホーム、特定・サービス付き高齢者住宅、グループホームで５割前後と周知度が高めである一方、療養病床やデイ、短期入所介護などでは２～３割と低めです。

告知方法別にみると、パンフレットを配布したり、同意書等の文章による取り交わしをしている事業所では＜知っている＞が６割台を占めるものの、とくに何もしていないという事業所では２割にとどまり、告知の有無が介護相談員についての周知度に影響していることがうかがえます。

第Ⅲ－３－２図　利用者や家族の介護相談員が訪問していることの周知度

（４）介護相談員の役割についての利用者や家族の理解度

－2005 年以降、＜理解している＞は減少傾向－

周知度に続いて、利用者や家族の介護相談員の役割についての理解度をみると、＜理解している＞は 23.0％と４人に１人にとどまり、＜理解していない＞が 57.4％と利用者や家族の理解度は低い状態です（**第Ⅲ－３－３図**）。時系列でみると、2005 年以降、＜理解している＞は減少傾向にあります。

事業の種類や事業の開始年度別でも＜理解していない＞が多数であることは共通です。

第Ⅲ－３－３図　利用者や家族の介護相談員の役割についての理解度

３．介護相談員に関する事業所職員の周知度・理解度

（１）介護相談員受け入れの説明実施について
－「説明を求められたときに説明」が増加傾向－

第Ⅲ－３－６表から事業所職員に対する介護相談員の受け入れについての説明状況を尋ねた結果をみると、＜説明している＞が94.7%と大多数を占め、「説明していない」は4.4%とわずかです。

説明の方法についてみると、「介護相談員の受入れ開始時に説明」（52.4%）が５割強で最も多く、次いで比率は下がり「説明を求められたときに説明」(37.8%)、「年に数回職員全員に説明」(16.4%)、「月に１回職員全員に説明」(14.0%)などの順となっています。

2008年調査からの推移をみると「介護相談員の受入れ開始時に説明」の比率が減少し、「説明を求められたときに説明」は増加しています。

事業種類や事業の開始年度別にみても、＜説明をしている＞が多いことは共通です。また、事業の開始年度別では、「説明を求められたときに説明」は早い時期に開始している場合で多く、「介護相談員の受入れ開始時に説明」は最近開始した場合で多いことが目立ちます。

第Ⅲ－３－６表　職員に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無（複数選択）

		介護相談員の受入開始時に説明	職員採用時に説明	月に1回職員全員に説明	年に数回職員全員に説明	説明を求められたときに説明	説明していない	無回答	件数	回答累計	＜説明している＞
	2017年計	52.4	7.1	14.0	16.4	37.8	4.4	0.9	7666	132.0	94.7
調査年別	2014年計	60.3	6.6	14.0	15.4	34.5	3.8	0.9	9132	134.5	95.3
	2011年計	63.5	7.3	15.2	15.8	33.9	3.1	0.9	7120	138.9	95.9
	2008年計	71.7	7.0	17.0	13.7	32.4	2.7	0.5	6207	144.4	96.8
事業の種類別	特養	53.8	5.7	16.0	14.9	44.4	3.7	0.5	1745	138.5	95.8
	老健	50.4	4.8	17.4	13.7	39.3	4.6	0.9	811	130.2	94.6
	療養病床	55.0	10.0	15.0	10.0	47.5	7.5	･･･	40	145.0	92.5
	デイサービス	48.3	4.5	11.8	14.6	37.3	6.8	1.1	1373	123.2	92.1
	デイケア	48.2	3.2	9.9	10.8	42.8	7.7	0.5	222	122.5	91.9
	短期入所生活介護	45.9	1.4	11.6	13.7	47.3	7.5	0.7	146	127.4	91.8
	短期入所療養介護	45.2	9.7	12.9	12.9	32.3	6.5	･･･	31	119.4	93.5
	特定・軽費ホーム	55.3	10.5	13.2	15.8	36.8	2.6	2.6	38	134.2	94.7
	特定・養護ホーム	57.6	6.1	12.1	12.1	36.4	3.0	･･･	33	127.3	97.0
	特定・有料ホーム	59.0	5.2	11.0	12.4	39.5	5.7	0.5	210	132.9	93.8
	特定・サ高住	62.2	4.4	8.9	26.7	31.1	2.2	･･･	45	135.6	97.8
	認知症対応型デイ	51.8	8.0	14.3	23.2	31.3	4.5	0.9	112	133.0	94.6
	小規模多機能	55.8	9.8	11.8	17.5	33.9	2.7	0.5	439	131.7	96.8
	グループホーム	50.4	12.3	13.9	20.9	31.7	3.3	1.1	1709	132.7	95.6
	地域密着特定施設	62.7	5.9	9.8	21.6	43.1	3.9	･･･	51	147.1	96.1
	地域密着特養	67.4	4.1	16.1	16.1	37.6	0.9	0.5	218	142.2	98.6
	地域密着・その他	64.9	6.1	7.0	23.7	27.2	3.5	･･･	114	132.5	96.5
開始年度別	00～04年度	59.1	9.9	16.1	18.4	41.3	3.3	1.2	516	148.1	95.5
	05～09年度	60.8	10.4	19.9	19.6	36.6	1.6	0.4	704	148.9	98.0
	10～14年度	63.1	8.6	15.1	18.9	33.8	2.4	0.1	933	141.8	97.5
	15～17年度	82.0	4.8	13.2	11.1	27.6	1.5	0.6	821	140.1	97.9

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（２）自分の施設への介護相談員の訪問についての職員の周知度
－＜知っている＞は 93.0%と大多数－

自分の施設への介護相談員の訪問を、職員がどのくらい周知しているか尋ねたところ、＜知っている＞（「全員知っている」（54.7%）と「概ね知っている」（38.3%）の合計）は93.0%、＜知らない＞（「あまり知らない」（5.0%）と「全員知らない」（0.4%）の合計）は5.4%となっており、職員の周知度は高いことがわかります（**第Ⅲ－３－４図**）。

事業所の種類別にみると、＜知っている＞が多数を占めることは変わりませんが、デイサービス、認知症対応型デイ、小規模多機能、グループホームなどでは、「全員知っている」が多くなっています。

事業の開始年度別では、受け入れ開始が最近であるほど「全員知っている」が多くなっていますが、＜知っている＞が多数を占めることは変わりません。

第Ⅲ－３－４図　介護相談員が訪問していることの職員の周知度

（３）介護相談員の役割についての職員の理解度
－＜理解している＞が 76.1%、2014 年調査より６ポイント増加－

介護相談員の訪問についての周知度に続き、職員の介護相談員の役割に対する理解度をみると、＜理解している＞（「全員理解している」（14.2%）と「概ね理解している」（61.9%）」の合計）は 76.1%で、＜理解していない＞（「あまり理解していない」（19.8%）と「全員理解していない」（0.6%）の合計）の 20.4%を大きく上回っています（**第Ⅲ－３－５図**）。時系列でみると、2003 年調査以降、＜理解している＞は一貫して減少していましたが、2014 年調査からは６ポイント増加しています。

事業所の種類別では、療養病床、短期入所療養介護での理解度がやや低めです。

第Ⅲ－３－５図　介護相談員の役割についての職員の理解度

（４）職員の周知度・理解度と利用者・家族の周知度・理解度
－事業運営円滑化や事業効果拡大に必要な職員の周知・理解の向上－

第Ⅲ－３－７表は、職員における相談員の訪問への周知度や役割への理解度別に、利用者や家族の相談員の訪問への周知度や役割への理解度をみたものです。職員における相談員の訪問周知度や役割理解度が高い事業所ほど、利用者や家族における相談員の訪問周知度や役割理解度も高くなることが示されており、事業運営の円滑化や事業効果の拡大のために、職員の周知・理解の向上が求められるといえます。

第Ⅲ－３－７表　職員周知度・理解度別にみた利用者や家族の周知度・理解度

		利用者や家族は介護相談員が訪問していることを知っているか									利用者や家族は介護相談員の役割について理解しているか								
		全員知っている	概ね知っている	あまり知らない	全員知らない	わからない	無回答	＜知っている＞	＜知らない＞	件数	全員理解している	概ね理解している	あまり理解していない	全員理解していない	わからない	無回答	＜理解している＞	＜理解していない＞	件数
2017年計		3.1	33.1	46.9	3.3	12.8	0.9	36.2	50.1	7666	0.5	22.5	53.5	3.8	18.7	0.9	23.0	57.4	7666
職員の周知度別	全員知っている	5.3	42.2	38.6	2.6	10.5	0.8	47.5	41.2	4195	1.0	29.5	49.3	2.9	16.6	0.7	30.5	52.2	4195
	概ね知っている	0.5	25.2	57.4	2.8	13.6	0.5	25.7	60.1	2933	0.0	16.1	60.5	3.6	19.3	0.5	16.1	64.1	2933
	あまり知らない	・・・	3.9	67.2	10.0	18.6	0.3	3.9	77.2	381	・・・	2.4	59.8	12.9	23.9	1.0	2.4	72.7	381
	全員知らない	3.1	6.3	28.1	46.9	15.6	・・・	9.4	75.0	32	・・・	6.3	28.1	37.5	28.1	・・・	6.3	65.6	32
	わからない	・・・	3.2	17.2	11.8	65.6	2.2	3.2	29.0	93	・・・	・・・	18.3	6.5	74.2	1.1	・・・	24.7	93
職員の理解度別	全員理解している	11.1	50.9	27.6	1.7	7.8	0.9	62.0	29.3	1089	3.4	47.8	34.7	1.7	11.3	1.1	51.1	36.5	1089
	概ね理解している	2.3	37.3	46.2	2.2	11.4	0.6	39.6	48.4	4744	0.1	24.5	55.0	1.9	17.8	0.7	24.6	56.9	4744
	あまり理解していない	0.3	12.3	66.9	6.5	13.3	0.6	12.7	73.5	1515	0.1	2.6	69.9	10.0	17.0	0.5	2.7	79.9	1515
	全員理解していない	・・・	6.4	25.5	34.0	34.0	・・・	6.4	59.6	47	・・・	・・・	12.8	57.4	29.8	・・・	・・・	70.2	47
	わからない	0.8	8.2	27.0	6.6	56.6	0.8	9.0	33.6	244	・・・	0.4	17.2	2.9	79.5	・・・	0.4	20.1	244

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

４．事業所職員への相談内容の伝達について

（１）介護相談員・事務局から伝えられた内容を職員に伝える手段
－「職員全体の会議で伝える」と「文書を回覧する」が上位２項目－

職員への介護相談員・事務局から伝えられた内容の伝達手段をみると、「職員全体の会議で伝える」（43.9％）と「文書を回覧する」（43.3％）がいずれも４割強で上位２項目となっています（**第Ⅲ－３－８表**）。以下、比率は下がり、「主任会議等で伝える」（21.7％）、「職員それぞれに直接口頭で伝える」（16.3％）が１～２割で、「一人ひとりに文書を配布する」（0.4％）はわずかです。2014 年調査の結果とはほとんど変わりませんが、時系列では「主任会議等で伝える」が減少し、「文書を回覧する」が多くなりつつあります。

事業所の種類別にみると、特養、老健、地域密着特養などでは「主任会議等で伝える」が多くなっています。これに対し、小規模多機能やグループホームなどは「職員全体の会議で伝える」が、短期入所生活介護などでは「文書を閲覧する」が多く、施設によって伝え方が異なることがうかがえます。

第Ⅲ－３－８表　介護相談員・事務局から伝えられた内容を職員に伝える手段（２つ以内選択）

		主任会議等で伝える	職員全体の会議で伝える	職員それぞれに直接口頭で伝える	一人ひとりに文書を配布する	文書を回覧する	その他	無回答	件数	回答累計
	2017年計	21.7	43.9	16.3	0.4	43.3	8.9	1.9	7666	134.5
調査年別	2014年計	21.5	45.5	15.7	0.4	41.4	9.0	2.3	9132	133.5
	2011年計	23.2	45.4	12.5	0.5	42.6	11.1	1.9	7120	135.3
	2008年計	26.6	46.3	12.9	0.6	39.4	11.3	2.7	6207	137.1
	2005年計	27.1	46.9	19.1	0.9	33.5	13.4	2.0	4414	140.9
	2003年計	38.3	43.8	18.7	0.5	28.5	16.1	5.7	1935	145.9
事業の種類別	特養	39.8	29.4	15.8	0.2	46.8	10.0	1.9	1745	142.1
	老健	40.9	27.4	16.0	0.2	42.8	10.2	1.4	811	137.6
	療養病床	22.5	42.5	12.5	･･･	40.0	22.5	･･･	40	140.0
	デイサービス	8.4	50.3	16.0	0.6	44.8	8.3	2.5	1373	128.3
	デイケア	21.2	36.9	14.4	･･･	49.5	8.1	0.5	222	130.2
	短期入所生活介護	27.4	31.5	11.6	0.7	61.0	8.2	2.7	146	140.4
	短期入所療養介護	35.5	25.8	9.7	･･･	45.2	12.9	3.2	31	129.0
	特定・軽費ホーム	18.4	57.9	10.5	･･･	42.1	7.9	5.3	38	136.8
	特定・養護ホーム	30.3	39.4	9.1	･･･	42.4	18.2	6.1	33	139.4
	特定・有料ホーム	23.3	44.8	14.3	･･･	35.7	6.2	3.3	210	124.3
	特定・サ高住	8.9	42.2	17.8	･･･	48.9	6.7	2.2	45	124.4
	認知症対応型デイ	4.5	51.8	15.2	･･･	53.6	5.4	1.8	112	130.4
	小規模多機能	8.4	60.6	14.1	0.5	37.4	8.4	2.3	439	129.4
	グループホーム	7.1	59.7	18.4	0.4	39.1	7.8	1.6	1709	132.4
	地域密着特定施設	11.8	47.1	17.6	･･･	29.4	21.6	･･･	51	127.5
	地域密着特養	38.5	36.2	19.7	1.8	41.3	8.3	･･･	218	145.9
	地域密着・その他	7.0	49.1	18.4	0.9	40.4	10.5	1.8	114	126.3
開始年度別	00～04年度	32.2	38.8	16.9	0.2	48.8	8.9	1.2	516	145.7
	05～09年度	27.8	39.9	17.2	0.4	49.0	8.4	1.4	704	142.8
	10～14年度	20.8	46.8	16.5	0.6	43.4	9.0	1.4	933	137.2
	15～17年度	22.8	49.3	15.6	0.9	38.4	9.9	1.8	821	136.8

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

（２）介護相談員あるいは事務局から伝えられた改善要望への取り組み状況
－「改善に向けて取り組み中」が増加－

介護相談員あるいは事務局から伝えられた改善要望に対する取り組み状況についてみると、「改善要望はない・届いていない」は 40.2%みられますが、「取り組んですでに改善した」が 35.3%を占め、「現在改善に向けて取り組み中」が 20.6%となっています（**第Ⅲ－３－９表**）。なお、「要望はあったが取り組んでいない」(0.9%)もわずかながらみられます。2014 年調査から「現在改善に向けて取り組み中」が増加しています。

事業所の種類別にみると、特養、老健で「取り組んですでに改善した」が４割台と多いほか、短期入所療養介護、特定・養護ホーム、特定・サービス付き高齢者住宅、地域密着特養では「現在改善に向けて取り組み中」が他の事業所に比べて多くみられます。

また、事業の開始年度別では、開始時期の早いところほど「取り組んですでに改善した」が多くなっています。

第Ⅲ－３－９表　相談員・事務局から伝えられた改善要望への取り組み状況

		取り組んですでに改善した	現在改善に向けて取り組み中	要望はあったが取り組んでいない	改善要望はない・届いていない	無回答	件数
	2017年計	35.3	20.6	0.9	40.2	3.1	7666
	2014年計	41.8	7.7	1.8	44.5	4.2	9132
事業の種類別	特養	42.0	23.8	0.9	30.9	2.3	1745
	老健	47.6	21.0	0.4	28.1	3.0	811
	療養病床	37.5	5.0	･･･	55.0	2.5	40
	デイサービス	30.7	19.2	0.9	46.5	2.8	1373
	デイケア	36.9	17.6	1.4	42.8	1.4	222
	短期入所生活介護	36.3	25.3	0.7	34.9	2.7	146
	短期入所療養介護	32.3	29.0	･･･	35.5	3.2	31
	特定・軽費ホーム	28.9	2.6	2.6	52.6	13.2	38
	特定・養護ホーム	27.3	30.3	･･･	36.4	6.1	33
	特定・有料ホーム	29.0	24.3	2.9	41.4	2.4	210
	特定・サ高住	33.3	26.7	･･･	37.8	2.2	45
	認知症対応型デイ	34.8	13.4	･･･	48.2	3.6	112
	小規模多機能	25.3	19.1	0.7	51.5	3.4	439
	グループホーム	29.6	18.8	0.7	46.8	4.1	1709
	地域密着特定施設	25.5	25.5	･･･	47.1	2.0	51
	地域密着特養	39.4	26.1	1.4	32.1	0.9	218
	地域密着・その他	20.2	11.4	1.8	63.2	3.5	114
開始年度別	00～04年度	47.9	14.3	0.4	36.0	1.4	516
	05～09年度	45.5	13.5	0.4	36.6	4.0	704
	10～14年度	36.8	17.7	0.5	42.0	3.0	933
	15～17年度	28.9	25.2	1.3	41.3	3.3	821

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

５．事務局および介護相談員との関係について

（１）事務局との協力関係について
－職員の周知と理解が事務局との協力関係に必要－

事務局との良好な協力関係について尋ねた結果は、＜ない＞（「ない」（1.8%）と「どちらかといえばない」（2.6%）の合計）は 4.4%と少なく、＜ある＞（「ある」（35.7%）と「どちらかといえばある」（15.6%）の合計）が 51.3%、「ふつう」が 43.1%となっています（**第Ⅲ－３－６図**）。

事業の開始年度別にみると、受け入れ開始時期が早いほど＜ある＞が多くなっています。

第Ⅲ－３－６図　事務局との協力関係

職員における相談員の訪問周知度別にみると、周知度が高い事業所ほど＜ある＞の比率も高くなっており、「全員が知っている」場合には 56.0％と半数を超えます（**第Ⅲ－３－７図**）。

さらに職員における相談員の理解度別でみると、その傾向はより明確になり、「全員が理解している」場合には＜ある＞が３分の２を占めています。

このことから、職員における介護相談員の訪問の周知度や役割の理解度を上げることが、事業所と事務局との良好な協力関係に必要なことがわかります。

第Ⅲ－３－７図　職員の周知度・理解度別にみた事務局との協力関係

（２）介護相談員との協力関係について

－＜ある＞は 67.8%、良好な協力関係を感じる事業所が増加－

事務局との協力関係に次いで、介護相談員との良好な協力関係に尋ねた結果についてみると、＜ある＞（「ある」（46.9%）と「どちらかといえばある」（20.8%）の合計）が67.8%と３分の２に達し、＜ない＞（「どちらかといえばない」（1.4%）と「ない」（0.6%）の合計）は2.0%とわずかです（**第Ⅲ－３－８図**）。このほか、「ふつう」が 29.6%みられます。時系列では、それほど大きく変わっていないものの、2011 年以降は＜ある＞が若干増加しています。

事業の開始年度別では、受け入れ開始が早い事業所ほど明確に「ある」が多く、その分＜ある＞も多い傾向があります。

第Ⅲ－３－８図　介護相談員との協力関係

職員における相談員の訪問周知度別に介護相談員との協力関係についてみると、周知度の高い事業所ほど協力関係の＜ある＞が多く、全員知っているという事業所では73.0％に達しています（**第Ⅲ－３－９図**）。

職員における相談員の役割理解度別では、その傾向はさらに強くなり、全員理解している事業所では協力関係の＜ある＞が81.7％と８割を超えています。

事務局との関係と同じく、職員における相談員の訪問周知度・役割理解度を高めることが、相談員との良好な協力関係を築きあげるために必要なことがわかります。

第Ⅲ－３－９図　職員の周知度・理解度別にみた介護相談員との協力関係

（３）介護相談員の変更希望について
－「希望したことはない」が大多数－

訪問する介護相談員の変更を希望したことがあるかどうか尋ねた結果をみると、「希望したことがない」が94.9％と大多数を占めています（**第Ⅲ－３－10図**）。また、「希望し実際に交替してもらった」は3.3％（256件）、「希望したが交替されなかった」は0.7％（51件）となっています。このような結果は、2008年調査以降ほとんど変わりません。

事業の種類別に「変更を希望した事業者数」をみると、グループホーム（92件）や特養（60件）で多くなっています（**第Ⅲ－３－10表**）。

第Ⅲ－３－10図　訪問する介護相談員の変更希望の有無

第Ⅲ－３－10表　介護相談員の変更希望（件数）

		変更を希望自他事業者数	希望し実際に交替してもらった	希望したが交替されなかった	希望したことはない	無回答	件数
	2017年計	307	256	51	7275	84	7666
事業の種類別	特養	60	49	11	1674	11	1745
	老健	38	31	7	761	12	811
	療養病床	2	2	0	38	0	40
	デイサービス	48	37	11	1310	15	1373
	デイケア	5	5	0	213	4	222
	短期入所生活介護	4	4	0	139	3	146
	短期入所療養介護	3	3	0	26	2	31
	特定・軽費ホーム	2	2	0	36	0	38
	特定・養護ホーム	0	0	0	33	0	33
	特定・有料ホーム	5	5	0	204	1	210
	特定・サ高住	1	0	1	43	1	45
	認知症対応型デイ	5	4	1	107	0	112
	小規模多機能	15	13	2	420	4	439
	グループホーム	92	79	13	1598	19	1709
	地域密着特定施設	3	3	0	47	1	51
	地域密着特養	3	3	0	213	2	218
	地域密着・その他	6	5	1	106	2	114

６．介護相談員を受け入れたことによる事業所の変化について

（１）利用者、職員・事業所の変化

－［緊張感からよりよいケアができる］は７割に及ぶ－

介護相談員の受け入れが与える変化を９項目それぞれについて尋ねました（**第Ⅲ－３－11 図**）。利用者の変化について「あった」の比率に着目すると、［利用者が介護相談員の来訪を期待するようになった］（38.6%）は４割弱、［利用者と事業所の対話機会が増えた］（31.4%）や［精神的に安定した利用者が増えた］（26.6%）が３割前後となっています。介護相談員の受け入れが利用者にプラスの影響をもたらしていることがわかります。

職員や事業所の変化についても「あった」比率は［外部の目による緊張感から、よりよいケアができるようになった］（70.3%）は７割に達し、［利用者の個別の要望にも丁寧に対応できるようになった］（53.5%）、［職員の改善への取り組み姿勢が強くなった］（50.0%）、［職員がケアに対して自覚と自信を持つようになった］（49.0%）、［事業所が開放的で明るくなった］（44.8%）も半数前後を占めています。相談員の訪問はサービスの質の向上や職員のスキルアップのみならず、事業所の雰囲気にもプラスの影響をもたらしていることが明らかとなっています。このほか、［他の施設や地域の情報を取得できる］（36.6%）も４割弱が「あった」としています。

第Ⅲ－３－11図　介護相談員を受け入れたことによる利用者・職員や事業所の変化

事業の種類別に介護相談員の受け入れによる利用者および職員・事業所の変化をみると、特養、小規模多機能、地域密着特定施設、地域密着特養などで、利用者の変化・職員や事業所の変化における多くの項目で「あった」が多くなっています（**第Ⅲ－３－11表**）。

事業の開始年度別に「あった」をみると、受け入れ開始時期が早いほどあげられている項目は多く、なかでも［相談員の来訪を期待する様になった］が目立ちます。

第Ⅲ－３－11表　介護相談員を受け入れたことによる利用者・職員や事業所の変化（「あった」の比率）

		利用者の変化			職員や事業所の変化						件数
		相談員の来訪を待する様になった期	利用者が精神的に安定した	利用者と事業所の対話機会が増えた	緊張感からよりよいケアができる	個別の要望にも丁寧に対応できる	職員が自覚と自信を持つケアに対し	事業所が開放的で明るくなった	姿勢が強くなった改善への取り組み	他の施設や地域の情報を取得できる	
	2017年計	38.6	26.6	31.4	70.3	53.5	49.0	44.8	50.0	36.6	7666
事業の種類別	特養	**55.0**	**32.1**	35.2	**76.3**	**59.2**	48.2	44.7	54.7	37.3	1745
	老健	**47.1**	26.0	28.7	68.4	55.2	42.3	35.9	51.0	32.7	811
	療養病床	20.0	17.5	17.5	52.5	25.0	32.5	17.5	17.5	15.0	40
	デイサービス	24.6	21.4	28.1	65.9	50.3	51.6	44.0	49.0	34.6	1373
	デイケア	26.1	23.0	29.7	63.5	54.5	45.5	34.7	48.2	30.6	222
	短期入所生活介護	28.8	24.0	26.7	73.3	52.1	47.3	44.5	47.9	32.2	146
	短期入所療養介護	41.9	25.8	22.6	58.1	38.7	25.8	22.6	29.0	38.7	31
	特定・軽費ホーム	39.5	26.3	31.6	63.2	42.1	47.4	34.2	36.8	26.3	38
	特定・養護ホーム	36.4	21.2	27.3	51.5	39.4	30.3	27.3	36.4	27.3	33
	特定・有料ホーム	40.0	30.0	**37.6**	61.4	49.0	42.4	41.9	42.4	34.3	210
	特定・サ高住	33.3	26.7	28.9	57.8	55.6	35.6	35.6	37.8	31.1	45
	認知症対応型デイ	19.6	23.2	23.2	73.2	50.9	50.0	48.2	49.1	31.3	112
	小規模多機能	35.3	31.2	32.3	71.8	52.8	**56.3**	**54.2**	50.6	**41.9**	439
	グループホーム	33.5	25.4	31.5	70.9	51.7	53.4	**51.7**	48.7	41.3	1709
	地域密着特定施設	43.1	**39.2**	**43.1**	72.5	56.9	**56.9**	49.0	**56.9**	33.3	51
	地域密着特養	**49.1**	26.6	33.9	**75.7**	**58.7**	43.6	47.7	**55.5**	36.2	218
	地域密着・その他	15.8	14.0	21.1	62.3	42.1	47.4	37.7	36.8	34.2	114
開始年度別	00～04年度	**56.8**	**33.5**	**36.8**	74.6	**61.4**	52.3	48.3	**56.0**	39.3	516
	05～09年度	**46.7**	31.4	**37.6**	74.4	**59.8**	**54.5**	**51.1**	**55.1**	40.1	704
	10～14年度	43.1	30.5	34.6	74.7	58.3	**55.3**	**52.3**	53.5	40.2	933
	15～17年度	34.5	25.8	31.2	68.6	50.5	48.2	45.2	48.1	34.3	821

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

職員における相談員の訪問周知度別に介護相談員を受け入れたことによる利用者および職員・事業所の変化をみると、周知度が高い事業所ほど利用者および職員・事業所の変化ともに「あった」が多くなっています（第Ⅲ－３－12 表）。さらに、介護相談員の役割に関しての理解度別にみても、理解度が高い事業所ほど「あった」が多いことが示されています。

職員が介護相談員派遣等事業を周知し理解することによって、利用者にプラスの影響をもたらすだけでなく、事業所の雰囲気やサービスの向上、職員のスキルの向上にも良い変化をもたらしていることがわかります。

第Ⅲ－３－12表　職員の周知度・理解度別、利用者・職員や事業所の変化（「あった」の比率）

		利用者の変化			職員や事業所の変化						件数
		相談員の来訪を待たなくなった期	精神的に安定した利用者が増えた	利用者と事業所の対話機会が増えた	緊張感からよりよいケアができる	個別の要望にも丁寧に対応できる	職員がケアに対し自信を持つ	事業所が開放的で明るくなった	改善への取り組みが強くなった	他の施設や地域の情報を取得できる	
	2017年計	38.6	26.6	31.4	70.3	53.5	49.0	44.8	50.0	36.6	7666
職員周知度別	全員知っている	40.9	29.4	35.1	73.8	58.1	56.1	50.9	55.3	40.0	4195
	概ね知っている	38.6	25.0	28.4	69.9	51.3	43.3	39.9	46.8	34.1	2933
	あまり知らない	18.6	13.1	14.7	44.6	28.3	24.1	23.6	25.7	21.5	381
	全員知らない	21.9	12.5	18.8	43.8	21.9	25.0	25.0	21.9	25.0	32
	わからない	25.8	14.0	26.9	41.9	31.2	23.7	21.5	30.1	30.1	93
職員理解度別	全員理解している	48.4	38.2	46.6	77.2	66.5	66.9	60.5	65.6	49.0	1089
	概ね理解している	42.3	28.7	33.0	75.1	57.7	53.1	47.6	54.2	37.6	4744
	あまり理解していない	24.0	15.0	18.3	55.5	35.9	28.3	29.4	29.9	27.6	1515
	全員理解していない	12.8	4.3	4.3	17.0	12.8	10.6	12.8	12.8	6.4	47
	わからない	20.5	11.9	18.4	48.8	32.0	27.9	24.6	32.4	22.5	244

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

７．利用者の生活の質や職員のケアの向上において役立つ助言・提案者

―「介護相談員」がトップ、2014 年調査より４ポイント増―

利用者の生活の質や職員のケアの向上において、役立つ助言・提案者は誰かについて尋ねた結果をみると、「介護相談員」（59.0%）が最も多くあげられています（**第Ⅲ－３－13表**）。以下、「第三者評価機関の評価者・調査員」（30.7%）、「介護サービス情報の公表の調査員」（12.1%）、「日常生活自立支援事業の専門員など」（7.2%）、「成年後見人・保佐人・補助人」（5.7%）などの順となっています。

トップである「介護相談員」は2014年調査から４ポイント増加しています。

事業の種類別でみると、特養や地域密着特養で「介護相談員」は７割前後と多くあげられ、グループホームでは「第三者評価機関の評価者・調査員」が多くなっています。

また、事業の開始年度別にみると、受け入れが早いほど「介護相談員」の比率が多くなっています。

第Ⅲ－３－13 表　利用者の生活の質や職員のケアの向上において、役立つ助言・提案者（複数選択）

		介護相談員	第三者評価機関の評価者・調査員	介護サービス情報の公表の調査員	日常生活自立支援事業の専門員など	成年後見人・補助人・保佐人	その他	無回答	件数
	2017年計	59.0	30.7	12.1	7.2	5.7	26.3	9.7	7666
調査年別	2014年計	54.6	31.0	16.4	6.8	4.2	32.4	9.6	9132
	2011年計	53.6	31.6	29.3	7.7	3.7	30.1	9.1	7120
事業の種類別	特養	68.6	24.0	10.9	4.1	10.6	29.5	8.0	1745
	老健	62.6	13.6	10.9	6.2	3.7	32.7	10.0	811
	療養病床	42.5	22.5	10.0	7.5	7.5	25.0	30.0	40
	デイサービス	54.6	13.7	9.0	13.5	2.3	25.9	13.3	1373
	デイケア	50.5	12.2	14.9	12.2	2.3	27.5	14.4	222
	短期入所生活介護	61.0	22.6	13.7	11.6	5.5	25.3	13.0	146
	短期入所療養介護	51.6	6.5	16.1	･･･	12.9	32.3	12.9	31
	特定・軽費ホーム	50.0	13.2	13.2	5.3	10.5	31.6	15.8	38
	特定・養護ホーム	57.6	30.3	9.1	6.1	21.2	27.3	12.1	33
	特定・有料ホーム	54.3	11.9	12.9	6.7	9.5	25.7	16.7	210
	特定・サ高住	51.1	6.7	8.9	6.7	8.9	42.2	13.3	45
	認知症対応型デイ	51.8	24.1	14.3	9.8	3.6	27.7	11.6	112
	小規模多機能	56.9	34.6	10.3	8.2	3.6	32.6	11.2	439
	グループホーム	53.8	69.2	15.8	4.2	4.2	17.4	5.0	1709
	地域密着特定施設	54.9	27.5	15.7	3.9	5.9	31.4	15.7	51
	地域密着特養	70.2	20.2	10.6	6.0	6.9	29.8	7.3	218
	地域密着・その他	52.6	10.5	16.7	12.3	5.3	22.8	15.8	114
開始年度別	00～04年度	67.2	27.5	12.8	6.4	8.7	31.4	7.2	516
	05～09年度	63.6	31.7	13.5	4.8	5.4	26.7	8.8	704
	10～14年度	63.3	34.8	15.0	7.5	5.7	25.3	7.2	933
	15～17年度	59.0	26.7	8.4	5.1	4.6	26.4	9.9	821

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す

８．介護相談員の助言により利用者の状態が改善したケースの有無

－改善したケースが「あった」は 22.2%―

介護相談員の助言により利用者の状態が改善したケースの有無をみると、「わからない」は40.5%、「なかった」は32.8%で、「あった」が22.2%と２割強を占めています（第Ⅲ－３－14表）。改善したケースが「あった」（1703件）ケースについて、改善件数をみると、「１件」（23.1%）と「２件」（28.5%）が２割台と多くなっていますが、「３件」（19.1%）や「５～９件」（13.7%）も１割台みられます。介護相談員の助言が利用者の状態改善につながるケースは少なくありません。

事業の種類別でみると、特養や特定・サービス付き高齢者住宅で「あった」が３割台と多いのに対し、「短期入所療養介護」（12.9%）や「認知症対応型デイ」（8.0%）は１割前後と少なくなっています。

また、事業の開始年度別にみると、受け入れが早い層で「あった」がやや多い傾向がみられます。

第Ⅲ－３－14 表　介護相談員の助言により利用者の状態が改善したケースとその件数

		あった	1件	2件	3件	4件	5～9件	10件以上	無回答	件数	なかった	わからない	無回答	件数
	2017年計	22.2	23.1	28.5	19.1	3.1	13.7	5.5	7.0	1703	32.8	40.5	4.5	7666
事業の種類別	特養	31.2	16.2	24.6	22.2	4.6	17.1	6.6	8.6	544	24.3	40.4	4.1	1745
	老健	25.3	15.6	22.4	20.0	4.4	17.6	11.7	8.3	205	28.1	42.2	4.4	811
	療養病床	17.5	42.9	42.9	…	…	14.3	…	…	7	37.5	40.0	5.0	40
	デイサービス	15.9	33.9	31.7	15.6	0.9	10.6	2.3	5.0	218	37.4	42.7	4.0	1373
	デイケア	17.6	35.9	20.5	25.6	…	10.3	2.6	5.1	39	32.4	44.1	5.9	222
	短期入所生活介護	22.6	18.2	36.4	27.3	…	12.1	…	6.1	33	27.4	46.6	3.4	146
	短期入所療養介護	12.9	25.0	…	25.0	…	25.0	…	25.0	4	48.4	29.0	9.7	31
	特定・軽費ホーム	18.4	42.9	14.3	14.3	…	…	28.6	…	7	39.5	31.6	10.5	38
	特定・養護ホーム	18.2	…	33.3	16.7	…	16.7	33.3	…	6	39.4	36.4	6.1	33
	特定・有料ホーム	24.8	26.9	30.8	17.3	3.8	5.8	3.8	11.5	52	27.6	42.9	4.8	210
	特定・サ高住	35.6	31.3	25.0	12.5	6.3	12.5	6.3	6.3	16	28.9	33.3	2.2	45
	認知症対応型デイ	8.0	44.4	44.4	11.1	…	…	…	…	9	49.1	38.4	4.5	112
	小規模多機能	16.4	25.0	38.9	18.1	…	12.5	…	5.6	72	38.3	41.5	3.9	439
	グループホーム	19.3	28.5	32.1	18.5	2.4	9.1	3.3	6.1	330	38.9	37.0	4.7	1709
	地域密着特定施設	21.6	27.3	27.3	9.1	9.1	…	9.1	18.2	11	11.8	56.9	9.8	51
	地域密着特養	25.7	19.6	39.3	16.1	…	16.1	5.4	3.6	56	30.7	38.1	5.5	218
	地域密着・その他	8.8	50.0	40.0	10.0	…	…	…	…	10	49.1	39.5	2.6	114
開始年度別	00～04年度	28.9	16.8	26.8	18.8	3.4	12.1	10.1	12.1	149	25.4	41.1	4.7	516
	05～09年度	29.0	21.6	23.5	15.2	4.4	20.6	5.9	8.8	204	29.4	37.5	4.1	704
	10～14年度	26.0	21.8	25.1	21.8	2.5	15.2	7.8	5.8	243	32.2	38.6	3.2	933
	15～17年度	24.4	27.5	31.5	21.0	4.0	9.5	2.5	4.0	200	41.0	31.3	3.3	821

※下線数字は「2017年計」より5ポイント以上少ないことを示す
※薄い網かけ数字は「2017年計」より5ポイント以上多いことを示す
※濃い網かけ数字は「2017年計」より15ポイント以上多いことを示す
※件数10以下なら網掛等非表示

Ⅲ　都道府県別の集計結果

	Q１　介護相談員派遣事業の開始年度																				Q２Ａ　養成研修修了者数									
	(1) 2000年度	(2) 2001年度	(3) 2002年度	(4) 2003年度	(5) 2004年度	(6) 2005年度	(7) 2006年度	(8) 2007年度	(9) 2008年度	(10) 2009年度	(11) 2010年度	(12) 2011年度	(13) 2012年度	(14) 2013年度	(15) 2014年度	(16) 2015年度	(17) 2016年度	(18) 2017年度	無回答	件数	(1) 0人	(2) 1人以上	(3) 5人以上	(4) 10人以上	(5) 15人以上	(6) 20人以上	(7) 25人以上	無回答	件数	中央値・人	平均値・人
総計	18.9	27.9	14.3	8.4	4.9	3.6	5.1	3.6	1.5	1.5	1.0	1.5	1.0	1.0	1.8	3.1	0.5	…	0.3	391	…	9.5	21.7	18.7	13.3	4.9	23.8	8.2	391	13	21
都道府県別 北海道	9.1	18.2	18.2	…	9.1	…	…	…	…	…	…	…	…	9.1	18.2	18.2	…	…	…	11	…	54.5	18.2	27.3	…	…	…	…	11	3	6
青森県	33.3	…	…	…	…	…	33.3	…	…	…	…	…	33.3	…	…	…	…	…	…	3	…	66.7	…	33.3	…	…	…	…	3	4	6
岩手県	20.0	40.0	…	20.0	20.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	5	…	20.0	60.0	…	20.0	…	…	…	5	8	9
宮城県	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2	…	…	…	100.0	…	…	…	…	2	13	13
秋田県	…	…	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	50.0	…	…	…	2	…	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	9	9
山形県	25.0	37.5	12.5	…	12.5	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	12.5	…	…	8	…	12.5	25.0	25.0	…	25.0	12.5	…	8	13	17
福島県	25.0	12.5	25.0	…	12.5	…	…	…	…	…	…	…	…	…	25.0	…	…	…	…	8	…	25.0	…	25.0	12.5	…	37.5	…	8	14	21
茨城県	28.6	14.3	…	28.6	…	…	…	14.3	…	…	…	…	…	…	…	14.3	…	…	…	7	…	28.6	42.9	14.3	…	…	…	14.3	7	6	6
栃木県	50.0	25.0	25.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	4	…	…	…	50.0	…	…	25.0	25.0	4	14	25
群馬県	60.0	20.0	…	…	…	…	…	…	…	…	20.0	…	…	…	…	…	…	…	…	5	…	20.0	20.0	20.0	…	…	40.0	…	5	10	14
埼玉県	20.0	30.0	15.0	15.0	…	5.0	…	10.0	…	5.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	20	…	5.0	30.0	15.0	20.0	10.0	20.0	…	20	14	16
千葉県	16.7	45.8	8.3	8.3	4.2	4.2	4.2	…	4.2	4.2	…	…	…	…	…	…	…	…	…	24	…	4.2	16.7	12.5	25.0	8.3	25.0	8.3	24	17	22
東京都	…	50.0	8.3	25.0	…	…	16.7	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	12	…	…	…	16.7	16.7	…	58.3	8.3	12	29	53
神奈川県	8.6	17.1	5.7	…	11.4	8.6	28.6	8.6	…	2.9	…	8.6	…	…	…	…	…	…	…	35	…	2.9	22.9	20.0	11.4	5.7	25.7	11.4	35	14	19
新潟県	40.0	…	40.0	…	…	…	…	…	…	…	…	20.0	…	…	…	…	…	…	…	5	…	…	40.0	40.0	…	…	20.0	…	5	11	17
富山県	14.3	57.1	14.3	14.3	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	7	…	…	14.3	28.6	42.9	14.3	…	…	7	16	14
石川県	…	…	66.7	…	…	33.3	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	3	…	33.3	…	…	…	…	33.3	33.3	3	16	16
福井県	…	60.0	…	20.0	…	20.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	5	…	…	40.0	40.0	…	…	…	20.0	5	10	10
山梨県	…	…	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	5	5
長野県	26.3	15.8	26.3	15.8	10.5	…	…	…	…	5.3	…	…	…	…	…	…	…	…	…	19	…	10.5	26.3	10.5	10.5	5.3	31.6	5.3	19	15	20
岐阜県	23.1	15.4	7.7	7.7	7.7	…	15.4	7.7	7.7	…	…	…	…	7.7	…	…	…	…	…	13	…	7.7	23.1	23.1	30.8	…	7.7	7.7	13	11	22
静岡県	31.3	18.8	31.3	…	…	…	…	12.5	…	…	…	…	6.3	…	…	…	…	…	…	16	…	12.5	25.0	25.0	18.8	…	18.8	…	16	12	17
愛知県	14.3	47.6	19.0	…	…	4.8	…	4.8	…	…	4.8	…	…	…	…	…	…	…	4.8	21	…	19.0	28.6	14.3	9.5	4.8	19.0	4.8	21	10	14
三重県	37.5	37.5	12.5	…	…	…	…	…	…	…	12.5	…	…	…	…	…	…	…	…	8	…	…	25.0	37.5	…	…	12.5	25.0	8	12	13
滋賀県	37.5	…	12.5	…	12.5	12.5	12.5	12.5	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	8	…	…	…	37.5	37.5	…	25.0	…	8	16	23
京都府	18.2	45.5	9.1	18.2	9.1	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	11	…	…	27.3	27.3	…	9.1	27.3	9.1	11	12	20
大阪府	13.0	17.4	21.7	26.1	8.7	4.3	…	4.3	…	4.3	…	…	…	…	…	…	…	…	…	23	…	4.3	4.3	17.4	8.7	…	52.2	13.0	23	26	34
兵庫県	30.0	30.0	20.0	…	…	…	…	…	10.0	…	…	10.0	…	…	…	…	…	…	…	10	…	…	…	…	20.0	20.0	50.0	10.0	10	26	48
奈良県	…	…	75.0	25.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	4	…	25.0	…	25.0	…	50.0	…	…	4	19	16
和歌山県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	…	…	…	100.0	…	…	…	…	1	13	13
鳥取県	33.3	16.7	…	16.7	…	…	…	…	…	…	…	16.7	…	16.7	…	…	…	…	…	6	…	…	50.0	…	16.7	…	…	33.3	6	9	11
島根県	28.6	42.9	…	14.3	…	…	…	…	…	…	14.3	…	…	…	…	…	…	…	…	7	…	…	14.3	28.6	14.3	…	28.6	14.3	7	15	18
岡山県	11.1	77.8	11.1	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	9	…	…	…	44.4	33.3	11.1	11.1	…	9	15	16
広島県	33.3	66.7	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	3	…	…	…	…	66.7	…	…	33.3	3	17	17
山口県	16.7	33.3	33.3	…	…	…	…	…	16.7	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	6	…	…	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	…	6	19	20
徳島県	50.0	…	…	…	…	…	…	…	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2	…	…	…	…	…	50.0	50.0	…	2	36	36
香川県	…	…	25.0	25.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	25.0	25.0	…	…	…	4	…	25.0	…	…	50.0	…	…	25.0	4	16	12
愛媛県	14.3	14.3	…	14.3	21.4	14.3	7.1	…	…	…	…	…	7.1	…	…	7.1	…	…	…	14	…	7.1	42.9	…	…	…	28.6	21.4	14	8	46
高知県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	…	…	…	…	…	…	…	100.0	1	---	---
福岡県	42.9	28.6	…	…	…	…	28.6	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	7	…	…	28.6	14.3	…	…	57.1	…	7	29	44
佐賀県	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	4	…	25.0	…	…	25.0	…	50.0	…	4	30	28
長崎県	25.0	25.0	…	25.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	25.0	…	…	…	4	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	4	20	30
熊本県	…	…	10.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	10.0	20.0	50.0	10.0	…	…	10	…	10.0	60.0	20.0	…	…	…	10.0	10	8	8
大分県	…	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	2	…	…	…	…	…	…	100.0	…	2	32	32
宮崎県	…	66.7	33.3	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	3	…	…	33.3	…	33.3	…	…	33.3	3	12	12
鹿児島県	…	16.7	…	…	…	16.7	…	16.7	16.7	16.7	…	…	16.7	…	…	…	…	…	…	6	…	16.7	50.0	16.7	…	…	16.7	…	6	8	11
沖縄県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	7	7

		Ｑ２Ｂ　実際の活動者数											Ｑ２Ｃ　活動者の平均年齢									Ｑ２Ｄ　活動率									
		(1) 0人	(2) 1人以上	(3) 5人以上	(4) 10人以上	(5) 15人以上	(6) 20人以上	(7) 25人以上	無回答	件数	中央値・人	平均値・人	(1) 39歳以下	(2) 40～49歳以下	(3) 50～59歳以下	(4) 60～69歳以上	(5) 70歳以上	無回答	件数	中央値・歳	平均値・歳	(1) 30%未満	(2) 30%以上	(3) 50%以上	(4) 70%以上	(5) 90%以上	(6) 100%	無回答	件数	中央値・%	平均値・%
	総計	0.5	24.8	35.3	19.2	9.2	4.1	4.9	2.0	391	8	10	0.3	0.5	6.9	61.1	19.9	11.3	391	67.0	66.1	9.7	33.4	26.2	12.8	1.1	16.2	0.6	359	52.0	46.8
都道府県別	北海道	9.1	63.6	18.2	9.1	・・・	・・・	・・・	・・・	11	3	4	・・・	・・・	27.3	54.5	9.1	9.1	11	64.5	63.3	9.1	9.1	45.5	18.2	・・・	18.2	・・・	11	66.7	62.3
	青森県	・・・	66.7	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	3	3	4	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	3	61.0	61.7	・・・	・・・	33.3	33.3	・・・	33.3	・・・	3	75.0	70.6
	岩手県	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	5	3	3	・・・	・・・	20.0	60.0	・・・	20.0	5	61.0	59.8	40.0	40.0	・・・	20.0	・・・	・・・	・・・	5	40.0	30.2
	宮城県	・・・	50.0	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	2	7	7	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	2	68.5	68.5	50.0	・・・	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	2	53.8	53.8
	秋田県	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	2	6	6	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	2	59.5	59.5	・・・	・・・	50.0	・・・	・・・	50.0	・・・	2	80.0	66.7
	山形県	・・・	25.0	50.0	12.5	12.5	・・・	・・・	・・・	8	7	8	・・・	・・・	12.5	75.0	・・・	12.5	8	65.0	64.7	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	8	48.1	45.5
	福島県	・・・	25.0	25.0	25.0	12.5	・・・	12.5	・・・	8	9	11	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	8	64.5	64.9	・・・	25.0	37.5	12.5	・・・	25.0	・・・	8	61.2	53.6
	茨城県	・・・	71.4	28.6	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	7	4	4	・・・	28.6	14.3	42.9	・・・	14.3	7	59.0	58.5	・・・	33.3	16.7	・・・	・・・	50.0	・・・	6	78.6	64.9
	栃木県	・・・	25.0	・・・	75.0	・・・	・・・	・・・	・・・	4	12	10	・・・	・・・	・・・	75.0	・・・	25.0	4	63.0	63.0	33.3	33.3	・・・	・・・	・・・	33.3	・・・	3	40.0	39.5
	群馬県	・・・	40.0	・・・	20.0	・・・	20.0	・・・	20.0	5	8	10	・・・	・・・	・・・	80.0	・・・	20.0	5	68.0	67.0	・・・	40.0	・・・	40.0	・・・	・・・	20.0	5	59.6	56.7
	埼玉県	・・・	30.0	40.0	15.0	5.0	5.0	5.0	・・・	20	6	8	・・・	・・・	10.0	60.0	15.0	15.0	20	66.0	65.6	15.0	20.0	35.0	20.0	5.0	5.0	・・・	20	58.4	54.2
	千葉県	・・・	16.7	33.3	29.2	8.3	4.2	8.3	・・・	24	10	11	・・・	・・・	・・・	70.8	29.2	・・・	24	67.0	67.1	9.1	36.4	27.3	18.2	・・・	9.1	・・・	22	50.0	54.0
	東京都	・・・	・・・	25.0	33.3	8.3	16.7	16.7	・・・	12	14	23	・・・	・・・	8.3	58.3	33.3	・・・	12	66.0	66.5	9.1	63.6	9.1	・・・	・・・	18.2	・・・	11	41.7	44.0
	神奈川県	・・・	17.1	34.3	20.0	20.0	2.9	2.9	2.9	35	9	10	・・・	・・・	5.7	22.9	40.0	31.4	35	70.0	69.0	3.2	32.3	41.9	19.4	・・・	3.2	・・・	31	57.1	56.2
	新潟県	・・・	・・・	80.0	・・・	・・・	・・・	20.0	・・・	5	8	12	・・・	・・・	20.0	80.0	・・・	・・・	5	63.0	62.4	・・・	・・・	60.0	20.0	・・・	20.0	・・・	5	66.7	72.9
	富山県	・・・	・・・	42.9	14.3	28.6	14.3	・・・	・・・	7	12	12	・・・	・・・	・・・	57.1	28.6	14.3	7	68.5	67.7	・・・	14.3	14.3	・・・	・・・	71.4	・・・	7	100.0	83.0
	石川県	・・・	33.3	33.3	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	3	7	7	・・・	・・・	・・・	66.7	・・・	33.3	3	66.0	66.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	2	62.5	34.4
	福井県	・・・	40.0	60.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	5	6	6	・・・	・・・	・・・	60.0	40.0	・・・	5	69.0	68.8	・・・	75.0	・・・	・・・	・・・	25.0	・・・	4	41.4	53.8
	山梨県	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	2	4	4	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	2	65.5	65.5	・・・	・・・	50.0	・・・	・・・	50.0	・・・	2	75.0	70.0
	長野県	・・・	31.6	42.1	10.5	10.5	・・・	5.3	・・・	19	6	9	・・・	・・・	5.3	57.9	26.3	10.5	19	68.0	67.5	5.6	50.0	27.8	5.6	・・・	11.1	・・・	18	44.4	44.3
	岐阜県	7.7	・・・	53.8	15.4	15.4	7.7	・・・	・・・	13	8	9	・・・	・・・	7.7	69.2	7.7	15.4	13	65.0	64.3	16.7	16.7	25.0	16.7	・・・	25.0	・・・	12	58.3	37.9
	静岡県	・・・	31.3	37.5	6.3	12.5	・・・	6.3	6.3	16	7	9	・・・	・・・	12.5	68.8	12.5	6.3	16	65.0	65.1	18.8	25.0	25.0	6.3	・・・	18.8	6.3	16	53.8	51.3
	愛知県	・・・	42.9	23.8	23.8	9.5	・・・	・・・	・・・	21	6	7	・・・	・・・	9.5	61.9	28.6	・・・	21	68.0	66.8	5.0	30.0	30.0	5.0	・・・	30.0	・・・	20	52.3	53.2
	三重県	・・・	12.5	62.5	12.5	・・・	12.5	・・・	・・・	8	8	9	・・・	・・・	・・・	50.0	37.5	12.5	8	67.0	68.1	・・・	33.3	33.3	16.7	16.7	・・・	・・・	6	56.9	52.6
	滋賀県	・・・	・・・	50.0	25.0	・・・	12.5	12.5	・・・	8	9	12	・・・	・・・	・・・	75.0	・・・	25.0	8	68.0	67.2	・・・	50.0	・・・	37.5	12.5	・・・	・・・	8	56.4	52.5
	京都府	・・・	27.3	36.4	27.3	・・・	9.1	・・・	・・・	11	8	8	・・・	・・・	・・・	36.4	54.5	9.1	11	70.0	68.8	30.0	20.0	20.0	20.0	・・・	10.0	・・・	10	48.9	40.9
	大阪府	・・・	13.0	13.0	30.4	17.4	13.0	13.0	・・・	23	12	16	・・・	・・・	・・・	69.6	21.7	8.7	23	68.0	67.7	10.0	50.0	10.0	5.0	5.0	20.0	・・・	20	44.7	46.2
	兵庫県	・・・	・・・	30.0	30.0	20.0	10.0	10.0	・・・	10	13	15	・・・	・・・	10.0	50.0	30.0	10.0	10	66.0	66.4	22.2	44.4	22.2	・・・	・・・	11.1	・・・	9	44.4	32.9
	奈良県	・・・	25.0	50.0	25.0	・・・	・・・	・・・	・・・	4	8	8	・・・	・・・	・・・	75.0	25.0	・・・	4	67.5	67.0	・・・	25.0	50.0	25.0	・・・	・・・	・・・	4	54.7	48.4
	和歌山県	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	8	8	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	1	66.0	66.0	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	1	61.5	61.5
	鳥取県	・・・	50.0	16.7	16.7	・・・	・・・	・・・	16.7	6	4	5	・・・	・・・	16.7	33.3	33.3	16.7	6	69.0	67.4	25.0	50.0	25.0	・・・	・・・	・・・	・・・	4	41.0	45.2
	島根県	・・・	・・・	42.9	42.9	・・・	・・・	・・・	14.3	7	9	9	・・・	・・・	・・・	57.1	14.3	28.6	7	68.0	67.6	・・・	50.0	16.7	16.7	・・・	16.7	・・・	6	49.2	50.5
	岡山県	・・・	11.1	66.7	22.2	・・・	・・・	・・・	・・・	9	6	8	・・・	・・・	・・・	88.9	11.1	・・・	9	68.0	68.0	・・・	66.7	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	9	46.2	46.6
	広島県	・・・	33.3	66.7	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	3	5	6	・・・	・・・	・・・	33.3	33.3	33.3	3	69.5	69.5	50.0	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	2	43.2	41.2
	山口県	・・・	16.7	50.0	16.7	・・・	16.7	・・・	・・・	6	8	10	・・・	・・・	16.7	50.0	33.3	・・・	6	67.0	65.5	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	6	47.2	48.3
	徳島県	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	2	14	14	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	2	69.0	69.0	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	2	43.8	38.9
	香川県	・・・	25.0	25.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	4	9	8	25.0	・・・	・・・	50.0	・・・	25.0	4	65.0	56.3	・・・	33.3	33.3	33.3	・・・	・・・	・・・	3	66.7	62.9
	愛媛県	・・・	21.4	35.7	7.1	14.3	・・・	7.1	14.3	14	8	11	・・・	・・・	・・・	71.4	7.1	21.4	14	65.0	65.5	18.2	36.4	9.1	9.1	・・・	27.3	・・・	11	44.4	23.3
	高知県	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	4	4	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	1	70.0	70.0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	福岡県	・・・	28.6	14.3	28.6	・・・	・・・	28.6	・・・	7	10	18	・・・	・・・	14.3	71.4	14.3	・・・	7	67.0	66.3	14.3	57.1	・・・	14.3	・・・	14.3	・・・	7	36.4	40.2
	佐賀県	・・・	25.0	・・・	25.0	50.0	・・・	・・・	・・・	4	14	12	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	4	66.5	66.8	25.0	25.0	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	4	67.0	42.7
	長崎県	・・・	50.0	・・・	・・・	25.0	・・・	25.0	・・・	4	11	12	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	4	60.0	60.3	25.0	25.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	4	43.5	39.7
	熊本県	・・・	20.0	70.0	10.0	・・・	・・・	・・・	・・・	10	8	7	・・・	・・・	・・・	90.0	・・・	10.0	10	65.0	65.2	・・・	・・・	11.1	44.4	・・・	44.4	・・・	9	88.9	82.6
	大分県	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	2	15	15	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	2	65.5	65.5	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	2	46.5	45.3
	宮崎県	・・・	33.3	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	33.3	3	5	5	・・・	・・・	33.3	33.3	・・・	33.3	3	63.0	63.0	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	2	40.2	43.5
	鹿児島県	・・・	16.7	83.3	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	6	6	5	・・・	・・・	16.7	50.0	33.3	・・・	6	65.0	65.3	16.7	・・・	33.3	33.3	・・・	16.7	・・・	6	76.2	47.8
	沖縄県	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	7	7	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	1	60.0	60.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	1	100.0	100.0

		Ｑ３　介護相談員の養成研修を行っている機関（複数選択）						Ｑ４　活動者への現任研修の実施の有無						Ｑ５　活動者への現任研修を行っている機関（Ｑ４で１の場合・複数選択）						Ｑ６Ａ　介護相談員現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み状況						Ｑ６Ｂ　介護相談員現任研修以外の相談員の資質向上に向けた取り組み回数（Ｑ６Ａで１の方）									
		(1)全国一づくり連絡会	(2)介護相談・地域都道府県研修	(3)市町村研修	無回答	件数	回答累計	(1)行っている	(2)行っていないが行う予定である	(3)行っていないし行う予定もない	無回答	件数	回答累計	(1)全国一づくり連絡会	(2)介護相談・地域都道府県研修	(3)市町村研修	無回答	件数	回答累計	(1)行っている	(2)行っていない	(3)わからない	無回答	件数	(1)3回未満	(2)3～5回	(3)6回	(4)7～11回	(5)12回	(6)12回超	無回答	件数	中央値・回	平均値・回
	総計	72.9	24.6	17.4	3.1	391	114.8	77.2	5.9	16.1	0.8	391	114.2	68.5	29.1	16.6	0.3	302	114.2	69.8	28.4	1.0	0.8	391	26.0	19.4	11.0	7.3	21.2	9.5	5.5	273	6.0	6.8
都道府県別	北海道	45.5	90.9	27.3	…	11	163.6	54.5	18.2	27.3	…	11	133.3	66.7	50.0	16.7	…	6	133.3	45.5	54.5	…	…	11	40.0	…	…	…	40.0	20.0	…	5	12.0	8.4
	青森県	100.0	33.3	…	…	3	133.3	33.3	33.3	33.3	…	3	100.0	100.0	…	…	…	1	100.0	33.3	66.7	…	…	3	…	…	…	…	100.0	…	…	1	12.0	12.0
	岩手県	80.0	20.0	40.0	…	5	140.0	80.0	…	20.0	…	5	100.0	75.0	…	25.0	…	4	100.0	60.0	40.0	…	…	5	33.3	…	…	…	66.7	…	…	3	12.0	8.3
	宮城県	100.0	…	…	…	2	100.0	50.0	50.0	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	2	100.0	…	…	…	…	…	…	2	1.5	1.5
	秋田県	100.0	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	…	50.0	…	…	50.0	…	…	2	7.5	7.5
	山形県	100.0	…	12.5	…	8	112.5	87.5	…	12.5	…	8	100.0	100.0	…	…	…	7	100.0	62.5	37.5	…	…	8	…	…	…	20.0	60.0	20.0	…	5	12.0	11.8
	福島県	100.0	…	25.0	…	8	125.0	75.0	…	25.0	…	8	83.3	100.0	…	16.7	…	6	100.0	75.0	12.5	…	12.5	8	33.3	33.3	…	16.7	…	…	16.7	6	3.0	3.2
	茨城県	100.0	…	…	…	7	100.0	71.4	14.3	14.3	…	7	100.0	100.0	…	…	…	5	100.0	57.1	42.9	…	…	7	…	…	…	…	50.0	25.0	25.0	4	12.0	13.0
	栃木県	100.0	…	25.0	…	4	125.0	100.0	…	…	…	4	125.0	75.0	…	50.0	…	4	125.0	50.0	50.0	…	…	4	…	…	…	…	…	50.0	50.0	2	25.0	25.0
	群馬県	100.0	…	…	…	5	100.0	80.0	…	20.0	…	5	100.0	100.0	…	…	…	4	100.0	20.0	80.0	…	…	5	…	…	100.0	…	…	…	…	1	6.0	6.0
	埼玉県	100.0	5.0	5.0	…	20	110.0	75.0	5.0	15.0	5.0	20	100.0	100.0	…	…	…	15	100.0	65.0	30.0	5.0	…	20	15.4	23.1	23.1	15.4	23.1	…	…	13	6.0	6.8
	千葉県	100.0	…	8.3	…	24	108.3	91.7	4.2	4.2	…	24	100.0	100.0	…	…	…	22	100.0	66.7	33.3	…	…	24	31.3	12.5	6.3	6.3	18.8	12.5	12.5	16	5.0	7.4
	東京都	83.3	…	25.0	…	12	108.3	91.7	8.3	…	…	12	72.7	…	36.4	…	…	11	109.1	66.7	33.3	…	…	12	12.5	25.0	12.5	12.5	12.5	25.0	…	8	6.5	7.8
	神奈川県	34.3	62.9	40.0	5.7	35	137.1	91.4	…	8.6	…	35	15.6	96.9	46.9	…	…	32	159.4	77.1	22.9	…	…	35	37.0	37.0	7.4	3.7	7.4	3.7	3.7	27	3.0	4.4
	新潟県	100.0	…	…	…	5	100.0	80.0	20.0	…	…	5	100.0	…	…	…	…	4	100.0	80.0	20.0	…	…	5	…	…	25.0	25.0	25.0	25.0	…	4	9.5	9.8
	富山県	100.0	…	…	…	7	100.0	85.7	14.3	…	…	7	83.3	83.3	…	…	…	6	166.7	100.0	…	…	…	7	14.3	14.3	14.3	…	42.9	14.3	…	7	12.0	8.9
	石川県	66.7	…	33.3	…	3	100.0	100.0	…	…	…	3	66.7	…	33.3	…	…	3	100.0	66.7	33.3	…	…	3	…	50.0	…	…	50.0	…	…	2	8.0	8.0
	福井県	60.0	…	…	40.0	5	60.0	60.0	…	40.0	…	5	66.7	…	33.3	…	…	3	100.0	60.0	40.0	…	…	5	66.7	…	33.3	…	…	…	…	3	1.0	2.7
	山梨県	100.0	…	…	…	2	100.0	…	…	100.0	…	2	---	---	---	---	…	0	---	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	2.5	2.5
	長野県	94.7	…	10.5	5.3	19	105.3	84.2	5.3	10.5	…	19	87.5	…	6.3	6.3	…	16	93.8	73.7	21.1	5.3	…	19	28.6	28.6	21.4	7.1	7.1	7.1	…	14	5.0	5.4
	岐阜県	30.8	92.3	…	7.7	13	123.1	38.5	7.7	53.8	…	13	80.0	…	20.0	…	…	5	100.0	69.2	30.8	…	…	13	33.3	22.2	…	11.1	33.3	…	…	9	4.0	6.1
	静岡県	87.5	…	6.3	12.5	16	93.8	68.8	12.5	18.8	…	16	100.0	…	…	…	…	11	100.0	56.3	43.8	…	…	16	22.2	…	…	11.1	55.6	11.1	…	9	12.0	9.2
	愛知県	85.7	9.5	…	4.8	21	95.2	47.6	9.5	42.9	…	21	90.0	…	10.0	…	…	10	100.0	52.4	47.6	…	…	21	18.2	18.2	9.1	9.1	27.3	18.2	…	11	8.0	8.6
	三重県	100.0	…	…	…	8	100.0	75.0	…	25.0	…	8	100.0	…	…	…	…	6	100.0	50.0	37.5	…	12.5	8	25.0	…	…	25.0	25.0	25.0	…	4	9.5	8.5
	滋賀県	87.5	12.5	12.5	…	8	112.5	87.5	…	…	12.5	8	85.7	…	14.3	…	…	7	100.0	87.5	12.5	…	…	8	14.3	…	28.6	14.3	28.6	14.3	…	7	10.0	8.7
	京都府	100.0	…	9.1	…	11	109.1	63.6	9.1	27.3	…	11	100.0	…	…	…	…	7	100.0	72.7	18.2	9.1	…	11	37.5	12.5	12.5	…	…	12.5	25.0	8	2.5	4.5
	大阪府	13.0	91.3	8.7	…	23	113.0	95.7	…	4.3	…	23	9.1	90.9	4.5	…	…	22	104.5	73.9	26.1	…	…	23	5.9	11.8	17.6	11.8	52.9	…	…	17	12.0	9.1
	兵庫県	70.0	…	30.0	…	10	100.0	70.0	…	30.0	…	10	71.4	…	42.9	…	…	7	114.3	80.0	20.0	…	…	10	50.0	…	…	12.5	12.5	12.5	12.5	8	2.0	6.0
	奈良県	100.0	…	25.0	…	4	125.0	75.0	…	25.0	…	4	100.0	…	…	…	…	3	100.0	75.0	…	…	25.0	4	…	…	33.3	…	33.3	33.3	…	3	12.0	10.3
	和歌山県	100.0	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	100.0	…	…	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	…	…	…	…	100.0	…	…	1	12.0	12.0
	鳥取県	66.7	…	…	33.3	6	66.7	83.3	…	16.7	…	6	80.0	…	20.0	…	…	5	100.0	50.0	33.3	16.7	…	6	…	33.3	33.3	…	33.3	…	…	3	6.0	7.7
	島根県	85.7	…	42.9	…	7	128.6	100.0	…	…	…	7	57.1	28.6	28.6	…	…	7	114.3	71.4	28.6	…	…	7	20.0	40.0	…	20.0	…	…	20.0	5	4.5	4.5
	岡山県	100.0	…	11.1	…	9	111.1	66.7	…	33.3	…	9	100.0	…	…	…	…	6	100.0	88.9	11.1	…	…	9	25.0	62.5	12.5	…	…	…	…	8	3.5	3.5
	広島県	100.0	…	33.3	…	3	133.3	100.0	…	…	…	3	100.0	…	33.3	…	…	3	133.3	66.7	33.3	…	…	3	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	3.0	3.0
	山口県	50.0	16.7	66.7	…	6	133.3	50.0	…	50.0	…	6	33.3	…	66.7	…	…	3	100.0	66.7	33.3	…	…	6	50.0	…	25.0	…	25.0	…	…	4	4.0	5.3
	徳島県	100.0	…	50.0	…	2	150.0	100.0	…	…	…	2	100.0	…	50.0	…	…	2	150.0	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	…	2	3.0	3.0
	香川県	100.0	…	…	…	4	100.0	50.0	25.0	25.0	…	4	100.0	…	…	…	…	2	100.0	50.0	50.0	…	…	4	…	…	50.0	…	…	50.0	…	2	10.5	10.5
	愛媛県	50.0	42.9	35.7	7.1	14	128.6	85.7	7.1	…	7.1	14	33.3	100.0	16.7	…	…	12	150.0	85.7	14.3	…	…	14	58.3	16.7	8.3	8.3	…	…	8.3	12	2.0	2.7
	高知県	…	…	100.0	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	…	…	100.0	…	…	1	100.0	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	…	1	3.0	3.0
	福岡県	71.4	…	42.9	…	7	114.3	57.1	14.3	28.6	…	7	50.0	…	50.0	…	…	4	100.0	71.4	28.6	…	…	7	…	40.0	20.0	…	…	40.0	…	5	6.0	9.0
	佐賀県	…	100.0	25.0	…	4	125.0	100.0	…	…	…	4	25.0	100.0	…	…	…	4	125.0	75.0	25.0	…	…	4	…	33.3	…	…	33.3	…	33.3	3	8.0	8.0
	長崎県	75.0	…	25.0	…	4	100.0	75.0	…	25.0	…	4	100.0	…	…	…	…	3	100.0	75.0	25.0	…	…	4	33.3	…	…	…	…	…	66.7	3	1.0	1.0
	熊本県	10.0	100.0	10.0	…	10	120.0	90.0	10.0	…	…	10	11.1	100.0	11.1	…	…	9	122.2	80.0	20.0	…	…	10	25.0	12.5	…	…	37.5	25.0	…	8	12.0	9.0
	大分県	100.0	…	…	…	2	100.0	100.0	…	…	…	2	100.0	…	50.0	…	…	2	150.0	100.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	4.5	4.5
	宮崎県	100.0	33.3	66.7	…	3	200.0	100.0	…	…	…	3	100.0	…	33.3	…	…	3	133.3	100.0	…	…	…	3	33.3	…	33.3	…	…	…	33.3	3	3.5	3.5
	鹿児島県	66.7	50.0	33.3	…	6	150.0	66.7	33.3	…	…	6	50.0	50.0	…	…	…	4	100.0	83.3	16.7	…	…	6	60.0	20.0	…	…	…	20.0	…	5	2.0	4.4
	沖縄県	100.0	…	100.0	…	1	200.0	100.0	…	…	…	1	100.0	…	100.0	…	…	1	200.0	100.0	…	…	…	1	…	…	…	100.0	…	…	…	1	7.0	7.0

		Q７　相談員の資質向上に向けた取り組み内容（Q６Aで１の場合・複数選択）													Q８Ａ　介護相談員の身分								Q８Ｂ　交通費の支払い方								
		(1)他市町村との交流会	(2)事例検討会	(3)講習会	(4)自主勉強会への支援	(5)施設見学等	(6)自己啓発への支援	(7)相談員間の意見交換会	(8)事務局と相談員との定例会	(9)地域包括ケア会議への出席	(10)自治体主催の講演会・研修会参加	(11)その他	無回答	件数	回答累計	(1)市町村嘱託	(2)市町村非常勤職員	(3)市町村臨時職員	(4)有償ボランティア	(5)無償ボランティア	(6)その他	無回答	件数	(1)実費精算	(2)定額支給・訪問1回あたり	(3)定額支給・月額	(4)定額支給・年額	(5)定額支給・その他	(6)報酬等に含まれる	(7)交通費はない	無回答	件数
	総計	18.7	8.1	9.5	4.8	21.6	3.7	42.9	85.3	2.2	17.6	15.0	…	273	229.3	25.3	19.9	1.8	30.2	3.1	15.9	3.8	391	11.3	18.2	5.6	0.5	3.6	34.8	25.1	1.0	391
都道府県別	北海道	60.0	40.0	40.0	…	…	…	60.0	60.0	20.0	40.0	20.0	…	5	340.0	36.4	36.4	9.1	…	…	18.2	…	11	18.2	27.3	27.3	…	9.1	…	18.2	…	11
	青森県	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0	33.3	33.3	…	33.3	…	…	…	3	…	…	…	…	66.7	33.3	…	…	3
	岩手県	…	…	33.3	…	…	33.3	66.7	100.0	…	…	33.3	…	3	266.7	20.0	40.0	20.0	20.0	…	…	…	5	…	…	40.0	…	…	40.0	20.0	…	5
	宮城県	100.0	50.0	50.0	…	50.0	…	…	50.0	…	…	…	…	2	300.0	…	50.0	…	…	…	50.0	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	2
	秋田県	…	…	…	…	…	…	50.0	100.0	…	…	…	…	2	150.0	…	50.0	…	…	…	50.0	…	2	…	…	…	…	50.0	…	50.0	…	2
	山形県	…	40.0	20.0	…	20.0	…	40.0	100.0	…	40.0	…	…	5	260.0	25.0	25.0	12.5	37.5	…	…	…	8	25.0	12.5	…	…	…	37.5	25.0	…	8
	福島県	33.3	…	…	33.3	50.0	16.7	33.3	83.3	…	33.3	…	…	6	283.3	…	37.5	…	25.0	…	25.0	12.5	8	12.5	12.5	…	…	25.0	25.0	25.0	…	8
	茨城県	…	25.0	…	…	…	…	25.0	50.0	…	25.0	50.0	…	4	175.0	42.9	42.9	…	…	…	14.3	…	7	…	14.3	…	…	14.3	28.6	28.6	14.3	7
	栃木県	100.0	50.0	…	50.0	50.0	…	100.0	100.0	50.0	…	…	…	2	500.0	…	25.0	…	50.0	…	25.0	…	4	…	25.0	…	…	…	25.0	50.0	…	4
	群馬県	…	…	…	…	100.0	…	…	100.0	…	…	…	…	1	200.0	…	40.0	…	40.0	…	20.0	…	5	…	40.0	…	…	…	…	40.0	20.0	5
	埼玉県	…	7.7	…	…	23.1	…	23.1	84.6	…	7.7	23.1	…	13	169.2	25.0	30.0	…	35.0	…	10.0	…	20	5.0	5.0	…	5.0	10.0	50.0	25.0	…	20
	千葉県	…	…	…	6.3	25.0	…	43.8	100.0	…	6.3	43.8	…	16	225.0	29.2	29.2	4.2	12.5	…	20.8	4.2	24	16.7	…	8.3	…	…	37.5	37.5	…	24
	東京都	…	…	…	12.5	12.5	12.5	37.5	100.0	12.5	12.5	25.0	…	8	225.0	16.7	8.3	…	41.7	…	33.3	…	12	…	16.7	…	…	8.3	58.3	16.7	…	12
	神奈川県	14.8	…	7.4	…	11.1	3.7	37.0	81.5	…	7.4	25.9	…	27	188.9	14.3	8.6	…	45.7	8.6	5.7	17.1	35	14.3	31.4	2.9	…	…	34.3	17.1	…	35
	新潟県	…	25.0	…	…	…	…	50.0	100.0	…	…	25.0	…	4	200.0	60.0	…	…	20.0	…	20.0	…	5	20.0	40.0	…	…	…	40.0	…	…	5
	富山県	…	…	…	…	28.6	…	42.9	85.7	…	14.3	…	…	7	171.4	28.6	…	…	42.9	…	14.3	14.3	7	…	14.3	14.3	…	…	57.1	14.3	…	7
	石川県	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	50.0	…	…	2	150.0	33.3	33.3	…	33.3	…	…	…	3	33.3	…	…	…	…	66.7	…	…	3
	福井県	…	…	…	…	66.7	…	…	66.7	…	33.3	…	…	3	166.7	20.0	20.0	20.0	20.0	…	20.0	…	5	…	…	…	…	…	40.0	60.0	…	5
	山梨県	…	…	…	…	…	…	100.0	100.0	…	…	…	…	2	200.0	…	…	…	…	…	100.0	…	2	…	…	…	…	…	100.0	…	…	2
	長野県	35.7	14.3	14.3	7.1	42.9	7.1	28.6	92.9	…	21.4	21.4	…	14	285.7	36.8	21.1	5.3	15.8	…	10.5	10.5	19	36.8	10.5	…	5.3	…	36.8	10.5	…	19
	岐阜県	11.1	…	…	11.1	22.2	11.1	77.8	88.9	…	33.3	…	…	9	255.6	30.8	15.4	…	30.8	7.7	15.4	…	13	7.7	23.1	…	…	…	38.5	30.8	…	13
	静岡県	22.2	…	11.1	11.1	22.2	…	33.3	66.7	…	…	22.2	…	9	188.9	56.3	…	…	6.3	…	31.3	6.3	16	6.3	6.3	6.3	…	…	50.0	31.3	…	16
	愛知県	45.5	27.3	…	9.1	36.4	…	54.5	90.9	…	18.2	18.2	…	11	300.0	33.3	42.9	…	9.5	…	14.3	…	21	…	9.5	4.8	…	…	42.9	42.9	…	21
	三重県	50.0	…	…	…	…	…	50.0	100.0	…	50.0	25.0	…	4	275.0	25.0	25.0	…	12.5	…	12.5	25.0	8	12.5	…	…	…	…	37.5	37.5	12.5	8
	滋賀県	14.3	14.3	…	14.3	42.9	14.3	57.1	100.0	…	14.3	14.3	…	7	285.7	…	12.5	…	50.0	12.5	25.0	…	8	…	12.5	12.5	…	12.5	25.0	25.0	12.5	8
	京都府	25.0	…	12.5	12.5	37.5	…	62.5	87.5	…	12.5	…	…	8	250.0	18.2	9.1	…	45.5	9.1	18.2	…	11	18.2	18.2	…	…	…	18.2	45.5	…	11
	大阪府	11.8	5.9	11.8	…	23.5	…	52.9	94.1	…	5.9	11.8	…	17	217.6	13.0	…	…	65.2	13.0	8.7	…	23	26.1	21.7	4.3	…	4.3	30.4	13.0	…	23
	兵庫県	37.5	…	…	…	12.5	…	75.0	87.5	…	12.5	…	…	8	225.0	…	…	…	70.0	…	30.0	…	10	…	40.0	10.0	…	…	50.0	…	…	10
	奈良県	…	…	…	…	…	…	33.3	66.7	33.3	…	33.3	…	3	166.7	50.0	25.0	…	25.0	…	…	…	4	…	…	…	…	…	50.0	50.0	…	4
	和歌山県	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0	…	100.0	…	…	…	…	…	1	…	…	…	…	…	100.0	…	…	1
	鳥取県	…	…	33.3	…	…	…	66.7	33.3	…	…	…	…	3	133.3	33.3	16.7	…	33.3	…	16.7	…	6	33.3	…	…	…	…	33.3	33.3	…	6
	島根県	20.0	…	…	…	…	…	20.0	80.0	…	20.0	…	…	5	140.0	42.9	28.6	…	14.3	…	14.3	…	7	…	28.6	…	…	…	57.1	14.3	…	7
	岡山県	75.0	12.5	…	…	25.0	…	12.5	75.0	…	12.5	25.0	…	8	237.5	11.1	55.6	…	11.1	…	22.2	…	9	…	22.2	…	…	…	11.1	66.7	…	9
	広島県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	100.0	…	…	…	…	2	200.0	…	…	…	66.7	…	33.3	…	3	…	33.3	33.3	…	…	33.3	…	…	3
	山口県	…	…	25.0	…	…	…	50.0	100.0	…	…	…	…	4	175.0	33.3	16.7	…	33.3	16.7	…	…	6	…	33.3	…	…	…	16.7	50.0	…	6
	徳島県	…	50.0	…	…	…	…	50.0	100.0	…	50.0	…	…	2	250.0	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	…	…	2
	香川県	50.0	…	50.0	…	100.0	…	50.0	100.0	…	50.0	…	…	2	400.0	25.0	…	…	50.0	…	25.0	…	4	…	…	25.0	…	…	25.0	50.0	…	4
	愛媛県	16.7	8.3	41.7	8.3	16.7	16.7	58.3	66.7	…	16.7	8.3	…	12	258.3	21.4	7.1	…	50.0	…	21.4	…	14	…	14.3	7.1	…	…	35.7	42.9	…	14
	高知県	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	100.0	…	…	1	200.0	100.0	…	…	…	…	…	…	1	…	…	…	…	…	100.0	…	…	1
	福岡県	20.0	20.0	20.0	…	60.0	…	20.0	100.0	…	…	20.0	…	5	260.0	14.3	14.3	…	42.9	14.3	14.3	…	7	…	57.1	28.6	…	…	14.3	…	…	7
	佐賀県	33.3	…	33.3	…	…	…	…	100.0	…	100.0	…	…	3	266.7	50.0	…	…	25.0	…	25.0	…	4	25.0	…	…	…	…	25.0	50.0	…	4
	長崎県	…	33.3	33.3	…	33.3	…	33.3	33.3	…	33.3	…	…	3	200.0	25.0	…	25.0	25.0	25.0	…	…	4	…	25.0	25.0	…	…	25.0	25.0	…	4
	熊本県	25.0	…	…	12.5	…	…	25.0	75.0	12.5	12.5	…	…	8	162.5	40.0	50.0	…	…	…	…	10.0	10	…	50.0	…	…	20.0	30.0	…	…	10
	大分県	…	…	50.0	…	50.0	…	100.0	100.0	…	100.0	…	…	2	400.0	…	50.0	…	…	…	50.0	…	2	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2
	宮崎県	…	33.3	…	…	…	…	66.7	100.0	33.3	66.7	…	…	3	300.0	66.7	…	…	…	…	33.3	…	3	33.3	…	33.3	…	…	33.3	…	…	3
	鹿児島県	20.0	…	…	…	…	20.0	60.0	80.0	…	40.0	20.0	…	5	240.0	33.3	16.7	…	50.0	…	…	…	6	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	6
	沖縄県	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	100.0	…	…	1	200.0	…	…	…	100.0	…	…	…	1	…	…	…	…	…	100.0	…	…	1

Ｑ８Ｃ　報酬の支払い方

		(1) 時給制	(2) 日給制	(3) 月給制	(4) 年契約による報酬	(5) 訪問1回あたりの報酬	(6) その他	(7) 報酬はない	無回答	件数
	総計	4.3	14.3	12.8	1.5	58.6	5.1	2.8	0.5	391
都道府県別	北海道	9.1	36.4	9.1	…	45.5	…	…	…	11
	青森県	…	33.3	…	…	33.3	33.3	…	…	3
	岩手県	20.0	…	40.0	20.0	20.0	…	…	…	5
	宮城県	…	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2
	秋田県	…	…	…	…	50.0	50.0	…	…	2
	山形県	12.5	…	…	…	75.0	…	12.5	…	8
	福島県	…	25.0	…	…	50.0	12.5	…	12.5	8
	茨城県	28.6	42.9	14.3	…	14.3	…	…	…	7
	栃木県	25.0	…	…	…	75.0	…	…	…	4
	群馬県	…	20.0	…	…	40.0	20.0	20.0	…	5
	埼玉県	5.0	25.0	25.0	…	35.0	10.0	…	…	20
	千葉県	…	20.8	33.3	…	41.7	4.2	…	…	24
	東京都	…	…	16.7	…	75.0	8.3	…	…	12
	神奈川県	2.9	2.9	14.3	…	74.3	…	5.7	…	35
	新潟県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	5
	富山県	…	14.3	57.1	…	28.6	…	…	…	7
	石川県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	3
	福井県	…	…	…	…	80.0	20.0	…	…	5
	山梨県	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	2
	長野県	5.3	10.5	5.3	10.5	68.4	…	…	…	19
	岐阜県	…	15.4	…	…	69.2	15.4	…	…	13
	静岡県	12.5	18.8	12.5	…	50.0	6.3	…	…	16
	愛知県	4.8	23.8	9.5	…	47.6	14.3	…	…	21
	三重県	…	62.5	…	…	25.0	…	…	12.5	8
	滋賀県	…	…	25.0	12.5	62.5	…	…	…	8
	京都府	9.1	18.2	9.1	…	54.5	9.1	…	…	11
	大阪府	…	4.3	…	…	73.9	8.7	13.0	…	23
	兵庫県	10.0	…	40.0	…	50.0	…	…	…	10
	奈良県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	4
	和歌山県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	1
	鳥取県	16.7	…	16.7	…	50.0	16.7	…	…	6
	島根県	14.3	…	…	…	85.7	…	…	…	7
	岡山県	…	33.3	…	…	66.7	…	…	…	9
	広島県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	3
	山口県	…	…	16.7	…	66.7	…	16.7	…	6
	徳島県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	2
	香川県	…	…	25.0	…	75.0	…	…	…	4
	愛媛県	…	…	…	7.1	85.7	7.1	…	…	14
	高知県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	1
	福岡県	…	14.3	42.9	…	14.3	…	28.6	…	7
	佐賀県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	4
	長崎県	…	25.0	25.0	…	25.0	…	25.0	…	4
	熊本県	…	30.0	…	…	70.0	…	…	…	10
	大分県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2
	宮崎県	33.3	…	66.7	…	…	…	…	…	3
	鹿児島県	…	66.7	…	…	33.3	…	…	…	6
	沖縄県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	1

Ｑ８Ｄ　年間１人当たり報酬金額（Ｑ８Ｃで１～５の場合）

		(1) 500円未満	(2) 500円未満～100	(3) 100円未満～500	(4) 500円未満～100	(5) 100円未満～150	(6) 150円未満～200	(7) 200円未満～300	(8) 300円未満～500	(9) 500円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
	総計	5.9	4.2	13.7	18.7	16.8	12.8	11.7	9.8	5.3	1.1	358	120,000	179,297
都道府県別	北海道	…	9.1	…	27.3	9.1	18.2	9.1	…	18.2	9.1	11	155,000	330,585
	青森県	…	50.0	…	…	…	…	50.0	…	…	…	2	107,500	107,500
	岩手県	…	…	…	…	…	20.0	…	60.0	20.0	…	5	351,500	436,900
	宮城県	…	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2	167,500	167,500
	秋田県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	48,000	48,000
	山形県	…	14.3	…	…	…	28.6	…	42.9	…	14.3	7	263,450	234,200
	福島県	16.7	…	16.7	…	…	33.3	16.7	…	16.7	…	6	178,357	208,761
	茨城県	…	…	14.3	14.3	…	…	14.3	…	42.9	14.3	7	418,000	485,833
	栃木県	25.0	…	…	50.0	25.0	…	…	…	…	…	4	66,250	69,408
	群馬県	33.3	33.3	…	33.3	…	…	…	…	…	…	3	7,200	21,633
	埼玉県	5.6	…	5.6	38.9	27.8	5.6	…	…	16.7	…	18	101,364	230,264
	千葉県	…	8.7	13.0	8.7	17.4	13.0	8.7	21.7	8.7	…	23	168,000	236,029
	東京都	9.1	…	18.2	18.2	27.3	9.1	9.1	9.1	…	…	11	111,600	128,693
	神奈川県	6.1	…	21.2	45.5	6.1	6.1	12.1	3.0	…	…	33	72,000	98,652
	新潟県	…	…	…	…	…	20.0	40.0	20.0	20.0	…	5	267,000	410,800
	富山県	14.3	…	14.3	…	42.9	14.3	…	14.3	…	…	7	120,000	139,017
	石川県	…	…	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	3	114,500	118,167
	福井県	…	…	25.0	25.0	25.0	…	25.0	…	…	…	4	95,000	112,555
	山梨県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	96,000	96,000
	長野県	…	5.3	10.5	10.5	21.1	10.5	31.6	5.3	5.3	…	19	150,000	182,303
	岐阜県	36.4	9.1	…	9.1	9.1	18.2	…	18.2	…	…	11	68,000	115,064
	静岡県	6.7	…	…	20.0	13.3	6.7	26.7	26.7	…	…	15	204,000	202,405
	愛知県	…	16.7	…	5.6	22.2	27.8	16.7	5.6	5.6	…	18	159,300	174,476
	三重県	…	…	…	14.3	…	14.3	42.9	28.6	…	…	7	252,000	242,243
	滋賀県	…	…	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	…	…	…	8	102,000	106,975
	京都府	…	…	20.0	10.0	50.0	10.0	…	10.0	…	…	10	120,000	128,823
	大阪府	16.7	…	38.9	22.2	11.1	11.1	…	…	…	…	18	44,000	63,786
	兵庫県	10.0	…	20.0	20.0	20.0	10.0	…	10.0	…	10.0	10	84,000	120,588
	奈良県	25.0	…	25.0	…	…	25.0	…	25.0	…	…	4	101,000	147,600
	和歌山県	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	1	215,000	215,000
	鳥取県	…	…	20.0	20.0	…	…	…	20.0	40.0	…	5	360,000	634,000
	島根県	…	…	…	28.6	…	57.1	…	14.3	…	…	7	172,800	178,821
	岡山県	…	…	…	…	11.1	22.2	44.4	11.1	11.1	…	9	255,600	289,844
	広島県	…	…	33.3	…	33.3	…	…	33.3	…	…	3	126,000	168,667
	山口県	…	…	20.0	20.0	40.0	20.0	…	…	…	…	5	108,000	103,760
	徳島県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	72,500	72,500
	香川県	…	…	25.0	…	25.0	25.0	25.0	…	…	…	4	144,000	134,500
	愛媛県	7.7	7.7	30.8	30.8	…	7.7	15.4	…	…	…	13	51,000	78,092
	高知県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	102,000	102,000
	福岡県	…	…	…	40.0	40.0	…	…	20.0	…	…	5	142,000	148,640
	佐賀県	…	25.0	…	25.0	25.0	…	25.0	…	…	…	4	107,800	120,075
	長崎県	33.3	33.3	…	…	…	…	…	…	33.3	…	3	6,000	594,833
	熊本県	…	10.0	30.0	30.0	20.0	…	10.0	…	…	…	10	64,250	80,720
	大分県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	65,000	65,000
	宮崎県	…	…	33.3	…	33.3	33.3	…	…	…	…	3	120,000	107,729
	鹿児島県	16.7	…	…	…	16.7	33.3	…	33.3	…	…	6	171,959	205,086
	沖縄県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	60,000	60,000

Ｑ８ＤＸ　年間１人当たり報酬金額（Ｑ８Ｂが６以外でＱ８Ｃが１～５の場合）

		(1) 500円未満	(2) 500円未満～100	(3) 100円未満～500	(4) 500円未満～100	(5) 100円未満～150	(6) 150円未満～200	(7) 200円未満～300	(8) 300円未満～500	(9) 500円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
	総計	7.6	3.1	12.0	17.8	19.1	12.9	11.6	8.0	6.7	1.3	225	120,000	192,067
都道府県別	北海道	…	9.1	…	27.3	9.1	18.2	9.1	…	18.2	9.1	11	155,000	330,585
	青森県	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	1	5,000	5,000
	岩手県	…	…	…	…	…	33.3	…	33.3	33.3	…	3	351,500	508,167
	宮城県	…	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2	167,500	167,500
	秋田県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	48,000	48,000
	山形県	…	…	…	…	…	25.0	…	50.0	…	25.0	4	336,000	292,967
	福島県	25.0	…	…	…	…	50.0	…	…	25.0	…	4	178,357	244,979
	茨城県	…	…	20.0	20.0	…	…	20.0	…	20.0	20.0	5	168,500	353,750
	栃木県	33.3	…	…	33.3	33.3	…	…	…	…	…	3	60,500	68,544
	群馬県	33.3	33.3	…	33.3	…	…	…	…	…	…	3	7,200	21,633
	埼玉県	…	…	12.5	25.0	37.5	…	…	…	25.0	…	8	118,125	309,656
	千葉県	…	14.3	14.3	14.3	14.3	7.1	7.1	14.3	14.3	…	14	133,200	257,486
	東京都	25.0	…	25.0	…	25.0	…	25.0	…	…	…	4	65,800	93,400
	神奈川県	4.8	…	28.6	42.9	9.5	9.5	4.8	…	…	…	21	63,500	80,000
	新潟県	…	…	…	…	…	33.3	33.3	…	33.3	…	3	252,000	479,000
	富山県	33.3	…	…	…	66.7	…	…	…	…	…	3	120,000	81,040
	石川県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	114,500	114,500
	福井県	…	…	…	33.3	33.3	…	33.3	…	…	…	3	120,000	138,073
	山梨県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	長野県	…	8.3	…	16.7	16.7	16.7	33.3	…	8.3	…	12	165,000	186,496
	岐阜県	42.9	…	…	14.3	14.3	14.3	…	14.3	…	…	7	68,000	105,586
	静岡県	…	…	…	14.3	14.3	…	28.6	42.9	…	…	7	255,233	252,462
	愛知県	…	…	…	…	33.3	33.3	22.2	…	11.1	…	9	168,000	216,056
	三重県	…	…	…	25.0	…	25.0	25.0	25.0	…	…	4	216,500	230,525
	滋賀県	…	…	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	…	…	…	6	108,000	121,800
	京都府	…	…	12.5	…	62.5	12.5	…	12.5	…	…	8	127,500	143,453
	大阪府	27.3	…	36.4	18.2	9.1	9.1	…	…	…	…	11	40,000	54,741
	兵庫県	20.0	…	40.0	…	20.0	20.0	…	…	…	…	5	24,000	67,858
	奈良県	50.0	…	…	…	…	50.0	…	…	…	…	2	91,700	91,700
	和歌山県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	鳥取県	…	…	25.0	…	…	…	…	25.0	50.0	…	4	455,000	774,500
	島根県	…	…	…	33.3	…	33.3	…	33.3	…	…	3	188,350	213,783
	岡山県	…	…	…	…	12.5	25.0	50.0	12.5	…	…	8	238,000	240,200
	広島県	…	…	…	…	50.0	…	…	50.0	…	…	2	238,000	238,000
	山口県	…	…	25.0	25.0	50.0	…	…	…	…	…	4	95,000	90,700
	徳島県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	72,500	72,500
	香川県	…	…	33.3	…	33.3	…	33.3	…	…	…	3	120,000	123,333
	愛媛県	12.5	12.5	…	50.0	…	12.5	12.5	…	…	…	8	65,500	87,675
	高知県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—
	福岡県	…	…	…	25.0	50.0	…	…	25.0	…	…	4	143,000	166,300
	佐賀県	…	…	…	33.3	33.3	…	33.3	…	…	…	3	140,000	158,267
	長崎県	50.0	…	…	…	…	…	…	…	50.0	…	2	889,250	889,250
	熊本県	…	…	28.6	42.9	14.3	…	14.3	…	…	…	7	76,000	87,743
	大分県	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	65,000	65,000
	宮崎県	…	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	2	154,094	154,094
	鹿児島県	16.7	…	…	…	16.7	33.3	…	33.3	…	…	6	171,959	205,086
	沖縄県	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—

Ｑ９Ａ　今年度の介護相談員派遣事業だけにかかる事業費　Ａ　予算総額（研修費除く）

		(1) 10万円未満	(2) 10～30万円未満	(3) 30～50万円未満	(4) 50～100万円未満	(5) 満100～150万円未	(6) 満150～200万円未	(7) 満200～300万円未	(8) 満300～400万円未	(9) 満400～500万円未	(10) 500万円以上	無回答	件数	中央値・千円	平均値・千円
	総計	1.3	8.2	6.1	17.9	18.9	13.0	11.5	7.4	4.6	7.7	3.3	391	1,386	2,073
都道府県別	北海道	･･･	18.2	･･･	18.2	27.3	9.1	9.1	18.2	･･･	･･･	･･･	11	1,239	1,505
	青森県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	･･･	33.3	3	2,324	2,324
	岩手県	･･･	･･･	･･･	40.0	40.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	1,026	1,342
	宮城県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	2	3,529	3,529
	秋田県	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	2	2,471	2,471
	山形県	･･･	･･･	12.5	12.5	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	12.5	12.5	8	1,966	2,467
	福島県	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	37.5	･･･	12.5	･･･	8	2,280	3,622
	茨城県	･･･	28.6	･･･	14.3	･･･	･･･	14.3	14.3	･･･	28.6	･･･	7	2,399	3,263
	栃木県	･･･	･･･	･･･	25.0	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	4	1,435	3,845
	群馬県	･･･	20.0	･･･	･･･	60.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	1,329	1,256
	埼玉県	･･･	5.0	5.0	10.0	30.0	35.0	･･･	･･･	10.0	5.0	･･･	20	1,460	1,868
	千葉県	･･･	4.2	12.5	8.3	12.5	4.2	25.0	16.7	4.2	12.5	･･･	24	2,528	2,875
	東京都	･･･	8.3	･･･	8.3	16.7	16.7	16.7	16.7	8.3	8.3	･･･	12	2,184	3,064
	神奈川県	･･･	17.1	11.4	25.7	14.3	11.4	8.6	2.9	5.7	2.9	･･･	35	960	1,382
	新潟県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	20.0	20.0	20.0	･･･	40.0	･･･	5	3,247	4,447
	富山県	･･･	･･･	･･･	42.9	28.6	･･･	･･･	･･･	14.3	14.3	･･･	7	1,449	2,396
	石川県	･･･	･･･	33.3	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	1,146	1,048
	福井県	･･･	20.0	･･･	80.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	916	758
	山梨県	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	322	322
	長野県	･･･	10.5	･･･	21.1	21.1	10.5	10.5	15.8	5.3	･･･	5.3	19	1,325	1,754
	岐阜県	7.7	15.4	･･･	7.7	15.4	･･･	15.4	23.1	･･･	7.7	7.7	13	1,798	2,257
	静岡県	･･･	6.3	12.5	12.5	31.3	･･･	18.8	6.3	･･･	6.3	6.3	16	1,194	2,283
	愛知県	9.5	4.8	14.3	9.5	9.5	14.3	･･･	･･･	4.8	23.8	9.5	21	1,296	2,435
	三重県	･･･	･･･	･･･	25.0	12.5	25.0	12.5	･･･	12.5	･･･	12.5	8	1,863	1,921
	滋賀県	･･･	12.5	･･･	37.5	25.0	12.5	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	8	1,146	1,151
	京都府	･･･	9.1	･･･	18.2	36.4	9.1	27.3	･･･	･･･	･･･	･･･	11	1,206	1,387
	大阪府	4.3	4.3	8.7	13.0	26.1	8.7	13.0	･･･	4.3	8.7	8.7	23	1,104	2,044
	兵庫県	･･･	･･･	･･･	10.0	30.0	20.0	10.0	･･･	･･･	20.0	10.0	10	1,935	2,511
	奈良県	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	4	1,260	1,851
	和歌山県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1,736	1,736
	鳥取県	･･･	16.7	･･･	16.7	16.7	･･･	33.3	16.7	･･･	･･･	･･･	6	1,723	1,722
	島根県	･･･	･･･	14.3	14.3	･･･	14.3	14.3	･･･	28.6	･･･	14.3	7	2,263	2,527
	岡山県	･･･	･･･	･･･	11.1	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	･･･	･･･	9	1,854	2,299
	広島県	･･･	･･･	33.3	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	1,408	1,116
	山口県	･･･	16.7	･･･	50.0	･･･	･･･	16.7	･･･	･･･	16.7	･･･	6	755	1,839
	徳島県	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	1,413	1,413
	香川県	･･･	25.0	･･･	･･･	25.0	25.0	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	4	1,456	1,536
	愛媛県	･･･	14.3	7.1	21.4	14.3	28.6	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	14	1,295	1,278
	高知県	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	568	568
	福岡県	･･･	･･･	14.3	･･･	28.6	14.3	･･･	14.3	14.3	14.3	･･･	7	1,738	2,834
	佐賀県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	25.0	25.0	25.0	4	4,760	5,226
	長崎県	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	1,363	1,537
	熊本県	･･･	10.0	10.0	40.0	10.0	10.0	10.0	･･･	･･･	10.0	･･･	10	710	1,852
	大分県	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	1,220	1,220
	宮崎県	･･･	･･･	･･･	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	1,080	1,093
	鹿児島県	･･･	16.7	･･･	16.7	33.3	16.7	･･･	16.7	･･･	･･･	･･･	6	1,292	1,441
	沖縄県	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	502	502

Ｑ９ＢＡ　活動費（相談員の謝金・交通費）

		(1) 10万円未満	(2) 10～30万円未満	(3) 30～50万円未満	(4) 50～100万円未満	(5) 満100～150万円未	(6) 満150～200万円未	(7) 満200～300万円未	(8) 満300～400万円未	(9) 満400～500万円未	(10) 500万円以上	無回答	件数	中央値・千円	平均値・千円
	総計	4.3	7.9	7.9	20.7	16.6	11.3	10.7	6.9	3.8	6.4	3.3	391	1,208	1,837
都道府県別	北海道	9.1	9.1	･･･	27.3	27.3	9.1	9.1	9.1	･･･	･･･	･･･	11	1,061	1,347
	青森県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	3	2,202	2,202
	岩手県	･･･	･･･	･･･	40.0	40.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	1,026	1,292
	宮城県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	2,398	2,398
	秋田県	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	2,188	2,188
	山形県	･･･	･･･	12.5	12.5	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	12.5	12.5	8	1,893	2,334
	福島県	･･･	･･･	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	25.0	･･･	12.5	･･･	8	2,255	3,533
	茨城県	14.3	28.6	･･･	14.3	･･･	･･･	14.3	14.3	･･･	14.3	･･･	7	720	2,220
	栃木県	･･･	･･･	･･･	50.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	4	1,031	3,322
	群馬県	･･･	20.0	･･･	20.0	40.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	1,052	1,144
	埼玉県	5.0	5.0	5.0	10.0	30.0	30.0	･･･	･･･	10.0	5.0	･･･	20	1,428	1,781
	千葉県	･･･	4.2	16.7	4.2	12.5	8.3	33.3	4.2	4.2	12.5	･･･	24	2,415	2,714
	東京都	16.7	･･･	･･･	16.7	8.3	8.3	25.0	16.7	･･･	8.3	･･･	12	2,059	2,231
	神奈川県	･･･	17.1	11.4	28.6	14.3	11.4	5.7	2.9	5.7	2.9	･･･	35	960	1,332
	新潟県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	20.0	20.0	20.0	･･･	40.0	･･･	5	3,000	4,261
	富山県	･･･	･･･	･･･	42.9	28.6	･･･	･･･	14.3	･･･	14.3	･･･	7	1,348	2,054
	石川県	･･･	･･･	33.3	･･･	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	1,140	991
	福井県	･･･	20.0	･･･	80.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	819	721
	山梨県	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	312	312
	長野県	･･･	10.5	5.3	21.1	15.8	15.8	10.5	15.8	･･･	･･･	5.3	19	1,312	1,584
	岐阜県	23.1	7.7	･･･	7.7	7.7	･･･	15.4	23.1	7.7	･･･	7.7	13	1,731	1,793
	静岡県	･･･	6.3	12.5	18.8	25.0	6.3	12.5	6.3	･･･	6.3	6.3	16	1,114	2,040
	愛知県	14.3	9.5	14.3	4.8	9.5	14.3	･･･	･･･	4.8	19.0	9.5	21	1,008	2,000
	三重県	･･･	･･･	･･･	25.0	25.0	12.5	12.5	･･･	12.5	･･･	12.5	8	1,392	1,815
	滋賀県	･･･	12.5	12.5	25.0	25.0	12.5	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	8	1,126	1,066
	京都府	･･･	9.1	･･･	36.4	36.4	･･･	18.2	･･･	･･･	･･･	･･･	11	1,053	1,156
	大阪府	13.0	8.7	4.3	26.1	17.4	･･･	8.7	･･･	4.3	8.7	8.7	23	952	1,553
	兵庫県	･･･	･･･	･･･	40.0	･･･	20.0	10.0	･･･	10.0	10.0	10.0	10	1,893	2,368
	奈良県	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	4	1,245	1,840
	和歌山県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1,722	1,722
	鳥取県	･･･	16.7	16.7	16.7	･･･	･･･	33.3	16.7	･･･	･･･	･･･	6	1,608	1,647
	島根県	･･･	･･･	14.3	14.3	･･･	14.3	14.3	･･･	28.6	･･･	14.3	7	1,948	2,393
	岡山県	･･･	･･･	･･･	22.2	22.2	11.1	11.1	22.2	11.1	･･･	･･･	9	1,794	2,203
	広島県	･･･	･･･	33.3	33.3	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	672	857
	山口県	･･･	16.7	･･･	50.0	･･･	･･･	16.7	･･･	･･･	16.7	･･･	6	750	1,810
	徳島県	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	1,336	1,336
	香川県	･･･	25.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	4	1,380	1,482
	愛媛県	･･･	14.3	14.3	21.4	14.3	21.4	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	14	988	1,125
	高知県	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	546	546
	福岡県	･･･	･･･	14.3	･･･	28.6	14.3	･･･	28.6	･･･	14.3	･･･	7	1,738	2,504
	佐賀県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	25.0	25.0	25.0	4	4,500	5,087
	長崎県	･･･	25.0	･･･	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	947	823
	熊本県	10.0	･･･	10.0	40.0	10.0	10.0	10.0	･･･	･･･	10.0	･･･	10	696	1,814
	大分県	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	1,175	1,175
	宮崎県	･･･	･･･	･･･	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	1,005	1,015
	鹿児島県	16.7	16.7	･･･	16.7	33.3	16.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	904	875
	沖縄県	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	480	480

		Ｑ９ＢＢ　間接費（事務費、広報費、会議費等）											Ｑ９ＢＣ　その他											Ｑ１０ＡＡ　全国養成研修費用　Ａ １人当たり研修費（Ｑ３で１の場合）					
		(1) 0円	(2) 10万円未満	(3) 10～20万円未満	(4) 20～30万円未満	(5) 30～40万円未満	(6) 40～50万円未満	(7) 50万円以上	無回答	件数	中央値・千円	平均値・千円	(1) 0円	(2) 10万円未満	(3) 10～20万円未満	(4) 20～30万円未満	(5) 30～40万円未満	(6) 40～50万円未満	(7) 50万円以上	無回答	件数	中央値・千円	平均値・千円	(1) 540000円	(2) 540000円以外	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
	総計	29.7	45.5	10.0	3.3	1.8	2.3	4.1	3.3	391	20	97	63.2	21.5	5.4	2.6	1.3	0.5	2.3	3.3	391	0	80	63.2	20.7	16.1	285	54,000	49,269
都道府県別	北海道	27.3	45.5	9.1	･･･	18.2	･･･	･･･	･･･	11	31	91	63.6	27.3	･･･	･･･	･･･	･･･	9.1	･･･	11	0	67	･･･	20.0	80.0	5	7,400	7,400
	青森県	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	3	0	0	33.3	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	3	122	122	33.3	33.3	33.3	3	41,000	41,000
	岩手県	40.0	40.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	9	39	80.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0	11	25.0	50.0	25.0	4	50,000	34,667
	宮城県	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	2	262	262	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	2	869	869	50.0	50.0	･･･	2	61,500	61,500
	秋田県	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	2	283	283	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0	0	100.0	･･･	･･･	2	54,000	54,000
	山形県	･･･	62.5	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	12.5	8	18	127	75.0	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	12.5	8	0	6	62.5	25.0	12.5	8	54,000	42,950
	福島県	12.5	62.5	12.5	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	8	46	73	75.0	12.5	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	8	0	15	62.5	25.0	12.5	8	54,000	56,286
	茨城県	28.6	57.1	･･･	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	7	4	46	57.1	28.6	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7	0	31	71.4	14.3	14.3	7	54,000	49,667
	栃木県	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	4	16	248	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	4	0	275	75.0	25.0	･･･	4	54,000	44,000
	群馬県	40.0	20.0	20.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	1	73	80.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0	39	60.0	20.0	20.0	5	54,000	53,000
	埼玉県	45.0	50.0	･･･	5.0	･･･	･･･	･･･	･･･	20	11	33	75.0	15.0	10.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	20	0	17	80.0	5.0	15.0	20	54,000	54,118
	千葉県	33.3	54.2	8.3	･･･	･･･	4.2	･･･	･･･	24	13	46	37.5	29.2	8.3	12.5	4.2	4.2	4.2	･･･	24	21	115	83.3	16.7	･･･	24	54,000	51,667
	東京都	8.3	50.0	25.0	･･･	8.3	･･･	8.3	･･･	12	74	139	41.7	16.7	16.7	16.7	･･･	･･･	8.3	･･･	12	47	589	70.0	20.0	10.0	10	54,000	54,056
	神奈川県	42.9	48.6	8.6	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	35	25	38	68.6	25.7	5.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	35	0	12	16.7	33.3	50.0	12	3,000	19,333
	新潟県	･･･	60.0	･･･	40.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	88	115	20.0	40.0	40.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	66	71	80.0	20.0	･･･	5	54,000	53,200
	富山県	14.3	42.9	14.3	･･･	･･･	･･･	28.6	･･･	7	30	337	57.1	42.9	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7	0	5	57.1	14.3	28.6	7	54,000	53,200
	石川県	･･･	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	20	57	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0	0	50.0	･･･	50.0	2	54,000	54,000
	福井県	40.0	60.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	12	16	80.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0	21	66.7	33.3	･･･	3	54,000	52,800
	山梨県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	8	8	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	2	2	100.0	･･･	･･･	2	54,000	54,000
	長野県	36.8	31.6	10.5	･･･	･･･	･･･	15.8	5.3	19	14	162	84.2	5.3	5.3	･･･	･･･	･･･	･･･	5.3	19	0	8	77.8	11.1	11.1	18	54,000	53,500
	岐阜県	38.5	30.8	7.7	･･･	･･･	7.7	7.7	7.7	13	30	112	76.9	7.7	･･･	･･･	･･･	･･･	7.7	7.7	13	0	300	25.0	50.0	25.0	4	50,000	41,333
	静岡県	25.0	37.5	18.8	･･･	･･･	6.3	6.3	6.3	16	35	210	50.0	31.3	6.3	6.3	･･･	･･･	･･･	6.3	16	0	32	57.1	28.6	14.3	14	54,000	46,367
	愛知県	57.1	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	9.5	21	0	6	61.9	23.8	･･･	･･･	4.8	･･･	･･･	9.5	21	0	35	50.0	33.3	16.7	18	54,000	44,400
	三重県	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	12.5	12.5	8	15	105	87.5	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	12.5	8	0	0	62.5	12.5	25.0	8	54,000	53,333
	滋賀県	12.5	62.5	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	8	14	42	62.5	25.0	･･･	･･･	12.5	･･･	･･･	･･･	8	0	44	85.7	14.3	･･･	7	54,000	53,429
	京都府	18.2	36.4	18.2	18.2	･･･	･･･	9.1	･･･	11	86	222	63.6	36.4	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	11	0	9	90.9	9.1	･･･	11	54,000	53,636
	大阪府	26.1	39.1	･･･	4.3	4.3	8.7	8.7	8.7	23	17	201	39.1	34.8	4.3	4.3	･･･	4.3	4.3	8.7	23	10	195	･･･	33.3	66.7	3	0	0
	兵庫県	20.0	30.0	40.0	･･･	･･･	･･･	･･･	10.0	10	77	77	40.0	30.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	10.0	10	6	66	71.4	14.3	14.3	7	54,000	52,333
	奈良県	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	6	11	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0	0	100.0	･･･	･･･	4	54,000	54,000
	和歌山県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	14	14	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0	0	100.0	･･･	･･･	1	54,000	54,000
	鳥取県	50.0	33.3	16.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	5	22	50.0	16.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	13	53	100.0	･･･	･･･	4	54,000	54,000
	島根県	14.3	42.9	･･･	14.3	･･･	14.3	･･･	14.3	7	56	124	71.4	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	14.3	7	0	10	16.7	33.3	50.0	6	0	18,000
	岡山県	･･･	88.9	11.1	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	9	45	57	66.7	22.2	･･･	･･･	11.1	･･･	･･･	･･･	9	0	37	66.7	33.3	･･･	9	54,000	46,204
	広島県	･･･	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	31	54	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	3	0	205	66.7	･･･	33.3	3	54,000	54,000
	山口県	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	9	8	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	0	21	33.3	33.3	33.3	3	53,500	53,500
	徳島県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	67	67	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	10	10	100.0	･･･	･･･	2	54,000	54,000
	香川県	25.0	50.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	34	47	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	2	6	100.0	･･･	･･･	4	54,000	54,000
	愛媛県	21.4	42.9	14.3	7.1	･･･	7.1	7.1	･･･	14	65	147	64.3	35.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	14	0	6	42.9	28.6	28.6	7	54,000	52,629
	高知県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	22	22	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0	0	---	---	---	0	---	---
	福岡県	42.9	14.3	14.3	･･･	14.3	･･･	14.3	･･･	7	50	249	42.9	28.6	14.3	･･･	14.3	･･･	･･･	･･･	7	70	81	40.0	60.0	･･･	5	50,000	41,000
	佐賀県	25.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	4	128	108	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	4	28	30	---	---	---	0	---	---
	長崎県	25.0	25.0	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	･･･	4	112	158	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	4	0	557	･･･	100.0	･･･	3	50,000	53,333
	熊本県	40.0	50.0	10.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	10	13	28	90.0	･･･	10.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	10	0	10	･･･	･･･	100.0	1	---	---
	大分県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	45	45	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0	0	100.0	･･･	･･･	2	54,000	54,000
	宮崎県	66.7	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0	78	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0	0	66.7	･･･	33.3	3	54,000	54,000
	鹿児島県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	9	11	83.3	16.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	0	13	75.0	･･･	25.0	4	54,000	54,000
	沖縄県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	18	18	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	4	4	100.0	･･･	･･･	1	54,000	54,000

		Ｑ１０ＡＢ　１人当たり交通・宿泊費（Ｑ３で１の場合）											Ｑ１０ＡＣ　独自養成研修費用　Ａ　１人当たり研修費（Ｑ３で２、３の場合）							Ｑ１０ＡＤ　１人当たり交通・宿泊費（Ｑ３で２、３の場合）							Ｑ１０ＢＡ　全国現任研修費用　Ａ　１人当たり研修費（Ｑ５で１の場合）						
		(1) 0円	(2) 100円未満	(3) 0円超250円未満	(4) 250円超500円未満	(5) 500円超750円未満	(6) 750円超1000円未満	(7) 1000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円	(1) 0円	(2) 1000円未満	(3) 1000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円	(1) 0円	(2) 1000円未満	(3) 1000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円	(1) 30240円	(2) 30240円以外	無回答	件数	中央値・円	平均値・円
	総計	6.0	12.3	10.5	8.4	20.4	12.6	13.7	16.1	285	60,000	55,272	21.5	12.8	22.8	43.0	149	4,000	11,969	24.2	26.8	6.7	42.3	149	1,556	5,002	62.8	27.1	10.1	207	30,240	29,698
都道府県別	北海道	…	…	…	…	…	…	20.0	80.0	5	110,720	110,720	20.0	10.0	10.0	60.0	10	3,600	6,425	…	…	30.0	70.0	10	50,000	46,800	…	75.0	25.0	4	30,000	27,333
	青森県	…	…	…	33.3	…	…	33.3	33.3	3	94,100	94,100	…	…	…	100.0	1	---	---	…	…	…	100.0	1	---	---	…	100.0	…	1	30,000	30,000
	岩手県	25.0	…	…	…	…	…	50.0	25.0	4	109,920	79,973	66.7	…	…	33.3	3	0	0	66.7	…	…	33.3	3	0	0	66.7	…	33.3	3	30,240	30,240
	宮城県	…	…	…	…	…	100.0	…	…	2	86,870	86,870	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	…	100.0	…	1	36,000	36,000
	秋田県	…	…	…	…	…	50.0	50.0	…	2	105,400	105,400	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	50.0	…	2	29,120	29,120
	山形県	12.5	…	…	12.5	12.5	25.0	37.5	…	8	86,920	74,993	100.0	…	…	…	1	0	0	100.0	…	…	…	1	0	0	71.4	14.3	14.3	7	30,240	30,367
	福島県	…	…	…	…	50.0	37.5	…	12.5	8	72,000	75,294	…	50.0	50.0	…	2	10,000	10,000	50.0	50.0	…	…	2	750	750	80.0	20.0	…	5	30,240	31,840
	茨城県	14.3	…	…	…	57.1	…	14.3	14.3	7	63,920	59,955	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	80.0	20.0	…	5	30,240	34,992
	栃木県	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	4	54,260	51,935	…	…	…	100.0	1	---	---	…	…	…	100.0	1	---	---	100.0	…	…	3	30,240	30,240
	群馬県	…	…	20.0	20.0	40.0	…	…	20.0	5	50,240	43,975	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	75.0	25.0	…	4	30,240	30,180
	埼玉県	15.0	60.0	10.0	…	…	…	…	15.0	20	6,270	6,263	100.0	…	…	…	2	0	0	100.0	…	…	…	2	0	0	80.0	6.7	13.3	15	30,240	30,394
	千葉県	12.5	37.5	33.3	12.5	4.2	…	…	…	24	8,900	14,303	50.0	…	…	50.0	2	0	0	50.0	…	…	50.0	2	0	0	72.7	22.7	4.5	22	30,240	30,087
	東京都	20.0	30.0	10.0	…	…	…	…	40.0	10	2,000	3,333	66.7	…	…	33.3	3	0	0	33.3	33.3	…	33.3	3	1,000	1,000	62.5	37.5	…	8	30,240	33,463
	神奈川県	25.0	8.3	16.7	…	…	…	…	50.0	12	500	5,493	16.1	16.1	9.7	58.1	31	3,000	6,538	16.1	32.3	3.2	48.4	31	2,226	3,211	20.0	40.0	40.0	5	3,000	12,080
	新潟県	…	…	20.0	…	20.0	60.0	…	…	5	75,020	63,944	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	75.0	25.0	…	4	30,240	30,180
	富山県	…	…	…	14.3	…	14.3	57.1	14.3	7	100,700	90,403	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	60.0	20.0	20.0	5	30,240	30,180
	石川県	…	…	…	…	…	50.0	…	50.0	2	77,300	77,300	…	100.0	…	…	1	9,510	9,510	…	…	…	100.0	1	---	---	100.0	…	…	2	30,240	30,240
	福井県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	3	62,800	60,127	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	…	…	2	30,240	30,240
	山梨県	…	…	…	50.0	50.0	…	…	…	2	48,200	48,200	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0	---	---
	長野県	…	…	…	11.1	55.6	22.2	5.6	5.6	18	66,170	69,268	50.0	…	…	50.0	2	0	0	50.0	…	…	50.0	2	0	0	71.4	14.3	14.3	14	30,240	30,912
	岐阜県	…	…	25.0	25.0	…	…	…	50.0	4	28,500	28,500	…	8.3	33.3	58.3	12	20,000	16,400	8.3	16.7	16.7	58.3	12	8,000	8,860	25.0	75.0	…	4	30,000	23,310
	静岡県	…	7.1	…	7.1	57.1	14.3	7.1	7.1	14	63,040	62,432	100.0	…	…	…	1	0	0	100.0	…	…	…	1	0	0	54.5	36.4	9.1	11	30,240	29,485
	愛知県	11.1	…	…	5.6	38.9	16.7	5.6	22.2	18	68,780	61,026	50.0	…	…	50.0	2	0	0	50.0	…	…	50.0	2	0	0	66.7	22.2	11.1	9	30,240	29,930
	三重県	…	25.0	12.5	37.5	12.5	…	…	12.5	8	27,040	32,734	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	33.3	16.7	6	30,240	30,144
	滋賀県	…	14.3	85.7	…	…	…	…	…	7	12,000	12,971	…	50.0	…	50.0	2	1,500	1,500	50.0	…	…	50.0	2	0	0	50.0	50.0	…	6	30,120	25,120
	京都府	…	18.2	27.3	18.2	27.3	…	…	9.1	11	28,800	34,755	100.0	…	…	…	1	0	0	100.0	…	…	…	1	0	0	85.7	…	14.3	7	30,240	30,240
	大阪府	33.3	…	…	…	…	…	…	66.7	3	0	0	…	4.5	90.9	4.5	22	32,940	31,713	4.5	81.8	13.6	…	22	6,586	6,673	…	50.0	50.0	2	0	0
	兵庫県	…	42.9	14.3	14.3	14.3	…	…	14.3	7	9,000	21,717	…	66.7	…	33.3	3	1,150	1,150	66.7	…	…	33.3	3	0	0	80.0	…	20.0	5	30,240	30,240
	奈良県	…	25.0	75.0	…	…	…	…	…	4	11,000	12,238	100.0	…	…	…	1	0	0	100.0	…	…	…	1	0	0	66.7	33.3	…	3	30,240	30,160
	和歌山県	…	…	…	…	…	100.0	…	…	1	97,720	97,720	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	…	…	1	30,240	30,240
	鳥取県	…	…	…	…	50.0	50.0	…	…	4	75,000	73,425	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	50.0	…	4	30,240	30,720
	島根県	…	…	…	…	…	16.7	50.0	33.3	6	123,910	137,425	33.3	33.3	…	33.3	3	3,500	3,500	66.7	…	…	33.3	3	0	0	50.0	50.0	…	4	30,240	30,370
	岡山県	…	…	…	11.1	22.2	55.6	11.1	…	9	79,600	77,989	100.0	…	…	…	1	0	0	…	100.0	…	…	1	1,700	1,700	50.0	50.0	…	6	30,240	27,427
	広島県	…	…	…	…	…	33.3	33.3	33.3	3	97,500	97,500	…	…	…	100.0	1	---	---	…	…	…	100.0	1	---	---	33.3	33.3	33.3	3	30,120	30,120
	山口県	…	…	…	…	…	33.3	33.3	33.3	3	104,500	104,500	60.0	…	20.0	20.0	5	0	3,600	60.0	…	…	40.0	5	0	0	…	100.0	…	1	31,000	31,000
	徳島県	…	…	…	50.0	…	…	50.0	…	2	77,000	77,000	…	…	…	100.0	1	---	---	…	…	…	100.0	1	---	---	100.0	…	…	2	30,240	30,240
	香川県	…	…	…	…	50.0	50.0	…	…	4	76,500	76,500	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	…	…	2	30,240	30,240
	愛媛県	…	…	…	…	14.3	…	57.1	28.6	7	118,000	117,837	…	20.0	…	80.0	10	6,750	6,750	10.0	…	…	90.0	10	0	0	50.0	…	50.0	4	30,240	30,240
	高知県	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	…	…	…	100.0	1	---	---	…	…	…	100.0	1	---	---	---	---	---	0	---	---
	福岡県	…	…	…	20.0	20.0	…	60.0	…	5	101,800	89,369	66.7	…	…	33.3	3	0	0	66.7	…	…	33.3	3	0	0	50.0	50.0	…	2	27,120	27,120
	佐賀県	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	25.0	…	50.0	25.0	4	12,000	9,700	25.0	50.0	…	25.0	4	2,360	1,787	100.0	…	…	1	30,240	30,240
	長崎県	…	…	…	…	33.3	…	66.7	…	3	110,000	101,693	…	…	100.0	…	1	15,000	15,000	…	100.0	…	…	1	2,000	2,000	33.3	66.7	…	3	50,000	46,747
	熊本県	…	…	…	…	…	…	…	100.0	1	---	---	10.0	30.0	10.0	50.0	10	5,000	9,280	10.0	40.0	10.0	40.0	10	1,600	5,788	…	100.0	…	1	0	0
	大分県	…	…	…	…	…	…	100.0	…	2	135,000	135,000	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	50.0	…	2	30,620	30,620
	宮崎県	…	…	…	…	…	33.3	33.3	33.3	3	114,190	114,190	50.0	…	…	50.0	2	0	0	50.0	…	…	50.0	2	0	0	66.7	33.3	…	3	30,240	28,296
	鹿児島県	…	…	…	…	…	…	75.0	25.0	4	153,700	142,027	33.3	…	…	66.7	3	0	0	33.3	…	…	66.7	3	0	0	50.0	…	50.0	2	30,240	30,240
	沖縄県	…	…	…	…	…	…	100.0	…	1	177,471	177,471	100.0	…	…	…	1	0	0	100.0	…	…	…	1	0	0	100.0	…	…	1	30,240	30,240

	Ｑ１０ＢＢ　１人当たり交通・宿泊費（Ｑ５で１の場合）											Ｑ１０ＢＣ　独自現任研修費用　Ａ　１人当たり研修費（Ｑ５で２、３の場合）							Ｑ１０ＢＤ　１人当たり交通・宿泊費（Ｑ５で２、３の場合）							Ｑ１１　介護相談員派遣事業における介護相談員の人数について						
	(1) 0円	(2) 100円未満	(3) 0円未満	(4) 200円未満	(5) 300円未満	(6) 400円未満	(7) 500円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円	(1) 0円	(2) 100円未満	(3) 100円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円	(1) 0円	(2) 100円未満	(3) 100円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円	(1) かなり多いと思う	(2) どちらかといえば多いと思う	(3) 適正な人数だと思う	(4) どちらかといえば少ないと思う	(5) かなり少ないと思う	無回答	件数
総計	5.3	19.3	7.7	21.3	17.9	10.6	7.7	10.1	207	26,230	26,175	19.0	31.4	4.1	45.5	121	3,000	4,779	21.5	38.0	1.7	38.8	121	1,556	2,380	0.3	2.6	62.1	30.9	3.3	0.8	391
都道府県別 北海道	···	···	···	···	···	···	100.0	···	4	75,000	88,713	25.0	···	···	75.0	4	0	0	···	···	50.0	50.0	4	22,730	22,730	9.1	···	63.6	18.2	9.1	···	11
青森県	···	···	···	···	···	···	100.0	···	1	64,000	64,000	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	100.0	···	···	···	3
岩手県	···	···	···	···	···	100.0	···	···	3	44,600	45,183	100.0	···	···	···	1	0	0	100.0	···	···	···	1	0	0	···	···	40.0	40.0	20.0	···	5
宮城県	···	···	···	···	···	···	100.0	···	1	65,000	65,000	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	50.0	50.0	···	···	2
秋田県	···	···	···	···	50.0	50.0	···	···	2	41,600	41,600	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	···	100.0	···	···	2
山形県	···	···	···	···	57.1	28.6	14.3	···	7	38,350	43,547	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	62.5	25.0	12.5	···	8
福島県	···	···	···	···	100.0	···	···	···	5	34,060	34,604	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	50.0	50.0	···	···	8
茨城県	20.0	···	···	80.0	···	···	···	···	5	23,310	19,814	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	100.0	···	···	···	7
栃木県	···	···	33.3	66.7	···	···	···	···	3	22,780	22,953	50.0	···	···	50.0	2	0	0	50.0	···	···	50.0	2	0	0	···	25.0	75.0	···	···	···	4
群馬県	···	···	···	50.0	50.0	···	···	···	4	26,530	26,860	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	80.0	20.0	···	···	5
埼玉県	13.3	66.7	6.7	···	···	···	···	13.3	15	2,566	3,192	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	55.0	40.0	5.0	···	20
千葉県	9.1	59.1	18.2	4.5	···	···	···	9.1	22	4,820	6,816	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	8.3	62.5	29.2	···	···	24
東京都	25.0	25.0	12.5	···	···	···	···	37.5	8	1,000	2,640	25.0	75.0	···	···	4	600	550	75.0	···	···	25.0	4	0	0	···	8.3	50.0	41.7	···	···	12
神奈川県	20.0	···	20.0	···	···	···	···	60.0	5	6,980	6,980	21.9	25.0	3.1	50.0	32	2,500	3,125	15.6	40.6	···	43.8	32	1,840	1,795	···	···	60.0	34.3	5.7	···	35
新潟県	···	···	···	···	100.0	···	···	···	4	32,450	33,025	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	80.0	20.0	···	···	5
富山県	···	···	···	···	20.0	80.0	···	···	5	40,340	40,952	40.0	···	···	60.0	5	0	0	40.0	···	···	60.0	5	0	0	···	···	57.1	42.9	···	···	7
石川県	···	···	···	50.0	50.0	···	···	···	2	29,765	29,765	···	100.0	···	···	1	9,510	9,510	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	100.0	···	···	···	3
福井県	···	···	···	100.0	···	···	···	···	2	26,555	26,555	100.0	···	···	···	1	0	0	···	100.0	···	···	1	3,560	3,560	···	···	80.0	20.0	···	···	5
山梨県	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	50.0	50.0	···	···	2
長野県	···	···	14.3	57.1	14.3	···	7.1	7.1	14	24,560	28,628	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	···	100.0	1	---	---	···	5.3	63.2	21.1	5.3	5.3	19
岐阜県	···	25.0	···	75.0	···	···	···	···	4	26,240	20,745	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	···	100.0	1	---	---	···	7.7	53.8	23.1	7.7	7.7	13
静岡県	···	···	···	54.5	36.4	9.1	···	···	11	28,780	29,485	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	68.8	25.0	6.3	···	16
愛知県	···	···	···	33.3	33.3	11.1	···	22.2	9	30,000	32,009	100.0	···	···	···	1	0	0	100.0	···	···	···	1	0	0	···	···	71.4	28.6	···	···	21
三重県	···	33.3	16.7	33.3	···	···	···	16.7	6	12,810	13,642	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	50.0	25.0	12.5	12.5	8
滋賀県	16.7	66.7	16.7	···	···	···	···	···	6	8,000	6,997	100.0	···	···	···	1	0	0	100.0	···	···	···	1	0	0	···	12.5	50.0	37.5	···	···	8
京都府	···	42.9	28.6	14.3	···	···	···	14.3	7	11,030	12,247	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	54.5	45.5	···	···	11
大阪府	50.0	···	···	···	···	···	···	50.0	2	0	0	···	81.0	4.8	14.3	21	9,288	9,241	4.8	85.7	···	9.5	21	2,720	2,859	···	···	34.8	60.9	4.3	···	23
兵庫県	···	60.0	···	20.0	···	···	···	20.0	5	3,290	8,958	···	33.3	···	66.7	3	1,000	1,000	33.3	···	···	66.7	3	0	0	···	···	70.0	30.0	···	···	10
奈良県	···	66.7	33.3	···	···	···	···	···	3	8,000	7,713	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	75.0	25.0	···	···	4
和歌山県	···	···	···	···	100.0	···	···	···	1	31,500	31,500	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	100.0	···	···	···	1
鳥取県	···	···	···	75.0	25.0	···	···	···	4	26,000	26,343	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	···	100.0	1	---	---	···	16.7	50.0	33.3	···	···	6
島根県	···	···	···	···	25.0	50.0	25.0	···	4	46,600	46,873	25.0	···	···	75.0	4	0	0	25.0	25.0	···	50.0	4	1,310	1,310	···	···	71.4	28.6	···	···	7
岡山県	···	···	···	33.3	66.7	···	···	···	6	30,500	30,403	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	88.9	11.1	···	···	9
広島県	···	···	···	···	33.3	33.3	···	33.3	3	38,000	38,000	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	33.3	66.7	···	···	3
山口県	···	···	···	···	···	100.0	···	···	1	48,000	48,000	100.0	···	···	···	2	0	0	100.0	···	···	···	2	0	0	···	···	50.0	50.0	···	···	6
徳島県	···	···	50.0	50.0	···	···	···	···	2	19,000	19,000	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	50.0	50.0	···	···	2
香川県	···	···	···	50.0	50.0	···	···	···	2	27,500	27,500	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	50.0	50.0	···	···	4
愛媛県	···	···	···	25.0	25.0	···	···	50.0	4	29,520	29,520	···	8.3	8.3	83.3	12	15,870	15,870	8.3	50.0	···	41.7	12	3,000	3,749	···	···	78.6	7.1	14.3	···	14
高知県	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	100.0	···	···	···	1
福岡県	···	···	···	···	···	50.0	50.0	···	2	46,500	46,500	···	50.0	50.0	···	2	6,200	6,200	100.0	···	···	···	2	0	0	···	···	100.0	···	···	···	7
佐賀県	···	···	···	···	···	100.0	···	···	1	43,200	43,200	25.0	50.0	···	25.0	4	5,000	3,567	25.0	50.0	···	25.0	4	1,000	1,120	···	···	75.0	25.0	···	···	4
長崎県	···	···	···	···	···	···	100.0	···	3	70,000	76,667	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	···	···	25.0	75.0	···	···	4
熊本県	100.0	···	···	···	···	···	···	···	1	0	0	11.1	33.3	11.1	44.4	9	6,600	5,700	11.1	33.3	···	55.6	9	1,100	1,100	···	···	70.0	30.0	···	···	10
大分県	···	···	···	···	···	···	100.0	···	2	53,500	53,500	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	···	100.0	1	---	---	···	···	100.0	···	···	···	2
宮崎県	···	···	···	···	···	100.0	···	···	3	45,060	43,447	100.0	···	···	···	1	0	0	100.0	···	···	···	1	0	0	···	33.3	33.3	33.3	···	···	3
鹿児島県	···	···	···	···	···	50.0	···	50.0	2	48,000	48,000	···	50.0	···	50.0	2	3,000	3,000	···	100.0	···	···	2	1,940	1,940	···	16.7	66.7	16.7	···	···	6
沖縄県	···	···	···	···	···	···	100.0	···	1	77,726	77,726	100.0	···	···	···	1	0	0	100.0	···	···	···	1	0	0	···	···	···	100.0	···	···	1

		Ｑ１１Ｘ　介護相談員派遣事業における介護相談員の人数について					Ｑ１２Ａ　事業として適正な介護相談員の人数を確保するために重要なこと（第１位）										Ｑ１２Ｂ　事業として適正な介護相談員の人数を確保するために重要なこと（３つ以内選択）											Ｑ１３Ａ　介護相談員の新任者募集方法で実際に行っているもの（複数選択）									
		(1)＊多い・1＋2	(2)＊適正・3	(3)＊少ない・4＋5	無回答	件数	(1)事業における事務局の体制整備	(2)事業優先度の確保の検討・予算	(3)継続活動するための環境・体制整備	(4)派遣先や居宅サービスの状況把握	(5)行政OB・民生委員等への働きかけ	(6)介護相談員の周知度の向上	(7)その他	(8)特に何もしていない	無回答	件数	(1)事業における事務局の体制整備	(2)事業優先度の確保の検討・予算	(3)継続活動するための環境・体制整備	(4)派遣先や居宅サービスの状況把握	(5)行政OB・民生委員等への働きかけ	(6)介護相談員の周知度の向上	(7)その他	(8)特に何もしていない	無回答	件数	回答累計	(1)広報誌などで公募	(2)ホームページで公募	(3)CATVやラジオなどで公募	(4)ポスターなどで公募	(5)関係団体への声掛け	(6)その他	(7)特に何もしていない	無回答	件数	回答累計
	総計	2.8	62.1	34.3	0.8	391	5.9	16.9	42.7	5.1	10.0	6.1	4.6	6.4	2.3	391	40.2	44.8	77.7	32.0	26.3	25.1	5.6	10.2	2.3	391	261.9	51.2	29.9	2.3	4.1	32.0	19.2	14.3	0.5	391	152.9
都道府県別	北海道	9.1	63.6	27.3	…	11	9.1	18.2	36.4	…	18.2	…	…	9.1	9.1	11	36.4	45.5	72.7	36.4	18.2	36.4	…	9.1	9.1	11	254.5	18.2	18.2	…	…	27.3	18.2	45.5	…	11	127.3
	青森県	…	100.0	…	…	3	…	…	66.7	…	33.3	…	…	…	…	3	…	…	100.0	…	33.3	…	…	33.3	…	3	166.7	33.3	33.3	33.3	…	33.3	…	…	33.3	3	133.3
	岩手県	…	40.0	60.0	…	5	…	20.0	60.0	20.0	…	…	…	…	…	5	20.0	40.0	100.0	60.0	40.0	40.0	…	…	…	5	300.0	80.0	60.0	…	…	40.0	…	…	…	5	180.0
	宮城県	…	50.0	50.0	…	2	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	100.0	…	…	…	…	2	200.0	50.0	50.0	…	…	50.0	…	50.0	…	2	200.0
	秋田県	…	…	100.0	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	…	…	…	2	50.0	50.0	100.0	…	50.0	50.0	…	…	…	2	300.0	50.0	…	…	…	50.0	50.0	…	…	2	150.0
	山形県	…	62.5	37.5	…	8	…	25.0	37.5	12.5	…	12.5	…	12.5	…	8	50.0	37.5	75.0	62.5	12.5	12.5	…	25.0	…	8	275.0	75.0	37.5	…	…	…	…	37.5	…	8	150.0
	福島県	…	50.0	50.0	…	8	50.0	…	12.5	12.5	…	12.5	…	12.5	…	8	62.5	50.0	75.0	37.5	…	37.5	…	12.5	…	8	275.0	50.0	25.0	12.5	…	37.5	12.5	12.5	…	8	150.0
	茨城県	…	100.0	…	…	7	…	42.9	28.6	…	14.3	…	…	…	14.3	7	42.9	57.1	85.7	28.6	28.6	14.3	…	…	14.3	7	257.1	42.9	28.6	…	…	28.6	42.9	14.3	…	7	157.1
	栃木県	25.0	75.0	…	…	4	…	25.0	50.0	…	…	…	…	25.0	…	4	75.0	25.0	75.0	25.0	…	25.0	…	25.0	…	4	250.0	25.0	25.0	…	25.0	25.0	25.0	25.0	…	4	150.0
	群馬県	…	80.0	20.0	…	5	…	20.0	20.0	…	20.0	…	…	40.0	…	5	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	40.0	…	40.0	…	5	220.0	20.0	20.0	…	…	20.0	20.0	40.0	…	5	120.0
	埼玉県	…	55.0	45.0	…	20	5.0	25.0	50.0	…	10.0	…	5.0	5.0	…	20	50.0	55.0	80.0	30.0	30.0	15.0	5.0	15.0	…	20	280.0	60.0	55.0	…	5.0	35.0	15.0	5.0	…	20	175.0
	千葉県	8.3	62.5	29.2	…	24	4.2	16.7	37.5	…	20.8	4.2	8.3	8.3	…	24	37.5	45.8	79.2	37.5	29.2	20.8	8.3	12.5	…	24	270.8	62.5	33.3	…	4.2	25.0	33.3	…	…	24	158.3
	東京都	8.3	50.0	41.7	…	12	8.3	16.7	58.3	…	…	…	16.7	…	…	12	41.7	83.3	100.0	25.0	8.3	16.7	16.7	…	…	12	291.7	83.3	66.7	8.3	41.7	33.3	8.3	…	…	12	241.7
	神奈川県	…	60.0	40.0	…	35	11.4	25.7	31.4	2.9	5.7	8.6	8.6	2.9	2.9	35	45.7	40.0	74.3	20.0	20.0	25.7	8.6	5.7	2.9	35	240.0	51.4	25.7	2.9	2.9	28.6	22.9	17.1	…	35	151.4
	新潟県	…	80.0	20.0	…	5	…	20.0	40.0	20.0	20.0	…	…	…	…	5	…	80.0	80.0	60.0	20.0	20.0	…	…	…	5	260.0	40.0	20.0	…	20.0	…	20.0	40.0	…	5	140.0
	富山県	…	57.1	42.9	…	7	14.3	28.6	…	…	14.3	…	28.6	14.3	…	7	28.6	42.9	57.1	28.6	42.9	…	28.6	14.3	…	7	242.9	71.4	28.6	…	…	14.3	14.3	…	…	7	128.6
	石川県	…	100.0	…	…	3	…	…	66.7	…	…	…	…	33.3	…	3	…	…	66.7	66.7	100.0	…	…	33.3	…	3	266.7	66.7	33.3	…	…	33.3	…	33.3	…	3	166.7
	福井県	…	80.0	20.0	…	5	…	20.0	60.0	…	20.0	…	…	…	…	5	60.0	60.0	80.0	…	40.0	40.0	…	20.0	…	5	300.0	40.0	20.0	…	…	40.0	20.0	20.0	…	5	140.0
	山梨県	…	50.0	50.0	…	2	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	2	50.0	50.0	100.0	…	50.0	50.0	…	…	…	2	300.0	50.0	50.0	…	…	50.0	50.0	…	…	2	200.0
	長野県	5.3	63.2	26.3	5.3	19	5.3	21.1	31.6	15.8	15.8	5.3	5.3	…	…	19	47.4	42.1	94.7	31.6	26.3	52.6	5.3	…	…	19	300.0	31.6	21.1	…	…	47.4	15.8	21.1	…	19	136.8
	岐阜県	7.7	53.8	30.8	7.7	13	…	15.4	23.1	23.1	…	15.4	…	15.4	7.7	13	53.8	38.5	61.5	38.5	7.7	23.1	…	15.4	7.7	13	238.5	76.9	38.5	…	7.7	23.1	23.1	7.7	…	13	176.9
	静岡県	…	68.8	31.3	…	16	6.3	12.5	50.0	18.8	12.5	…	…	…	…	16	37.5	37.5	93.8	37.5	31.3	25.0	6.3	…	…	16	268.8	56.3	37.5	6.3	…	25.0	31.3	18.8	…	16	175.0
	愛知県	…	71.4	28.6	…	21	4.8	9.5	47.6	4.8	4.8	4.8	4.8	14.3	4.8	21	23.8	42.9	76.2	42.9	19.0	19.0	4.8	19.0	4.8	21	247.6	38.1	28.6	…	…	28.6	19.0	28.6	…	21	142.9
	三重県	…	50.0	37.5	12.5	8	12.5	12.5	37.5	…	12.5	…	…	12.5	12.5	8	50.0	50.0	62.5	12.5	12.5	37.5	…	12.5	12.5	8	237.5	37.5	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5	25.0	12.5	8	137.5
	滋賀県	12.5	50.0	37.5	…	8	…	12.5	87.5	…	…	…	…	…	…	8	25.0	75.0	100.0	37.5	12.5	25.0	…	12.5	…	8	287.5	87.5	50.0	…	…	12.5	12.5	…	…	8	162.5
	京都府	…	54.5	45.5	…	11	…	27.3	18.2	…	27.3	9.1	9.1	9.1	…	11	9.1	27.3	45.5	36.4	45.5	18.2	9.1	9.1	…	11	200.0	45.5	36.4	9.1	…	36.4	18.2	9.1	…	11	154.5
	大阪府	…	34.8	65.2	…	23	…	4.3	52.2	…	21.7	13.0	4.3	4.3	…	23	47.8	26.1	87.0	39.1	43.5	21.7	4.3	17.4	…	23	287.0	60.9	26.1	…	8.7	47.8	8.7	…	…	23	152.2
	兵庫県	…	70.0	30.0	…	10	…	…	60.0	10.0	20.0	…	10.0	…	…	10	50.0	20.0	90.0	40.0	20.0	40.0	10.0	…	…	10	270.0	70.0	50.0	10.0	…	50.0	10.0	…	…	10	190.0
	奈良県	…	75.0	25.0	…	4	…	…	50.0	…	25.0	25.0	…	…	…	4	75.0	50.0	50.0	25.0	50.0	50.0	…	…	…	4	300.0	50.0	…	…	…	50.0	…	…	…	4	100.0
	和歌山県	…	100.0	…	…	1	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	1	…	…	100.0	100.0	…	100.0	…	…	…	1	300.0	…	…	…	…	…	100.0	…	…	1	100.0
	鳥取県	16.7	50.0	33.3	…	6	16.7	…	50.0	…	…	…	…	16.7	16.7	6	16.7	16.7	50.0	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	6	183.3	66.7	50.0	16.7	…	16.7	…	33.3	…	6	183.3
	島根県	…	71.4	28.6	…	7	14.3	28.6	14.3	28.6	…	…	…	14.3	…	7	42.9	42.9	71.4	42.9	14.3	…	…	28.6	…	7	242.9	28.6	42.9	…	…	42.9	28.6	14.3	…	7	157.1
	岡山県	…	88.9	11.1	…	9	11.1	…	55.6	…	11.1	…	11.1	…	11.1	9	55.6	33.3	66.7	22.2	44.4	…	11.1	…	11.1	9	233.3	22.2	22.2	…	…	33.3	33.3	22.2	…	9	133.3
	広島県	…	33.3	66.7	…	3	…	33.3	66.7	…	…	…	…	…	…	3	66.7	66.7	100.0	…	33.3	33.3	…	…	…	3	300.0	66.7	33.3	…	…	66.7	…	…	…	3	166.7
	山口県	…	50.0	50.0	…	6	…	16.7	50.0	…	…	16.7	16.7	…	…	6	33.3	50.0	83.3	16.7	…	16.7	16.7	16.7	…	6	233.3	50.0	16.7	…	…	50.0	…	16.7	…	6	133.3
	徳島県	…	50.0	50.0	…	2	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	2	50.0	…	100.0	100.0	…	50.0	…	…	…	2	300.0	100.0	…	…	…	50.0	…	…	…	2	150.0
	香川県	…	50.0	50.0	…	4	…	75.0	25.0	…	…	…	…	…	…	4	25.0	75.0	50.0	25.0	50.0	50.0	25.0	…	…	4	300.0	50.0	25.0	…	…	50.0	…	25.0	…	4	150.0
	愛媛県	…	78.6	21.4	…	14	…	7.1	57.1	7.1	7.1	14.3	…	…	7.1	14	14.3	50.0	64.3	28.6	50.0	28.6	7.1	7.1	7.1	14	250.0	42.9	…	…	…	42.9	21.4	21.4	…	14	128.6
	高知県	…	100.0	…	…	1	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	100.0	100.0	100.0	…	…	…	…	…	…	1	300.0	…	…	…	…	100.0	…	…	…	1	100.0
	福岡県	…	100.0	…	…	7	14.3	28.6	57.1	…	…	…	…	…	…	7	57.1	100.0	100.0	…	28.6	…	…	…	…	7	285.7	57.1	28.6	…	14.3	14.3	28.6	14.3	…	7	157.1
	佐賀県	…	75.0	25.0	…	4	25.0	…	25.0	25.0	…	25.0	…	…	…	4	50.0	50.0	50.0	50.0	…	50.0	…	…	…	4	250.0	…	…	…	…	50.0	50.0	…	…	4	100.0
	長崎県	…	25.0	75.0	…	4	…	50.0	…	…	…	25.0	25.0	…	…	4	25.0	100.0	75.0	…	25.0	50.0	25.0	…	…	4	300.0	50.0	25.0	…	25.0	…	50.0	…	…	4	150.0
	熊本県	…	70.0	30.0	…	10	…	30.0	50.0	…	…	10.0	…	10.0	…	10	40.0	60.0	90.0	30.0	10.0	10.0	…	10.0	…	10	250.0	30.0	…	…	…	40.0	30.0	10.0	…	10	110.0
	大分県	…	100.0	…	…	2	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	2	50.0	…	100.0	100.0	…	50.0	…	…	…	2	300.0	100.0	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	200.0
	宮崎県	33.3	33.3	33.3	…	3	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	3	66.7	33.3	100.0	66.7	…	33.3	…	…	…	3	300.0	66.7	33.3	…	…	…	33.3	…	…	3	133.3
	鹿児島県	16.7	66.7	16.7	…	6	…	…	33.3	…	16.7	16.7	…	33.3	…	6	50.0	33.3	66.7	…	50.0	33.3	…	33.3	…	6	266.7	16.7	16.7	…	…	33.3	16.7	33.3	…	6	116.7
	沖縄県	…	…	100.0	…	1	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	1	…	…	…	100.0	100.0	100.0	…	…	…	1	300.0	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	100.0

	Q13B 介護相談員の新任者募集方法で最も効果のあるもの									Q14 介護相談派遣事業に関わる職員数									Q15A 介護相談員派遣事業に関わる職員の年間1人当たりの時間 A 合計の業務時間											
	(1) 広報誌などで公募	(2) ホームページで公募	(3) CATVやラジオなどで公募	(4) ポスターなどで公募	(5) 関係団体への声掛け	(6) その他	(7) 特に何もしていない	無回答	件数	(1) 1人	(2) 2人	(3) 3人	(4) 4人	(5) 5人以上	無回答	件数	中央値・人	平均値・人	(1) 25時間未満	(2) 25～49時間	(3) 50～74時間	(4) 75～99時間	(5) 100～149時間	(6) 150～199時間	(7) 200～299時間	(8) 300時間以上	無回答	件数	中央値・時間	平均値・時間
総計	44.0	2.3	0.3	0.5	23.8	13.0	10.7	5.4	391	38.9	38.1	14.8	3.8	3.8	0.5	391	2.0	2.1	12.8	21.0	15.9	11.0	11.3	7.2	5.9	8.4	6.6	391	70.0	124.8
都道府県別 北海道	･･･	9.1	･･･	･･･	27.3	9.1	36.4	18.2	11	27.3	45.5	18.2	9.1	･･･	･･･	11	2.0	2.1	18.2	27.3	18.2	18.2	9.1	･･･	･･･	9.1	･･･	11	51.0	96.3
青森県	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	33.3	3	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	1.0	1.3	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	33.3	3	99.0	99.0
岩手県	60.0	･･･	･･･	･･･	40.0	･･･	･･･	･･･	5	60.0	20.0	20.0	･･･	･･･	･･･	5	1.0	1.6	20.0	20.0	40.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	54.0	55.2
宮城県	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	2	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	2.0	2.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	2	520.0	520.0
秋田県	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	2.5	2.5	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	2	120.0	120.0
山形県	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	8	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	8	1.5	1.5	･･･	37.5	25.0	12.5	･･･	･･･	12.5	･･･	12.5	8	50.0	80.7
福島県	50.0	･･･	･･･	･･･	25.0	12.5	･･･	12.5	8	37.5	25.0	25.0	･･･	12.5	･･･	8	2.0	3.4	･･･	12.5	12.5	12.5	37.5	･･･	･･･	25.0	･･･	8	118.0	232.6
茨城県	28.6	14.3	･･･	･･･	14.3	28.6	14.3	･･･	7	57.1	28.6	14.3	･･･	･･･	･･･	7	1.0	1.6	･･･	28.6	28.6	14.3	14.3	･･･	･･･	･･･	14.3	7	72.0	73.0
栃木県	25.0	･･･	･･･	･･･	25.0	25.0	25.0	･･･	4	25.0	50.0	25.0	･･･	･･･	･･･	4	2.0	2.0	25.0	25.0	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	44.0	49.5
群馬県	40.0	･･･	･･･	･･･	20.0	･･･	20.0	20.0	5	20.0	60.0	･･･	20.0	･･･	･･･	5	2.0	2.2	40.0	20.0	20.0	･･･	･･･	･･･	20.0	･･･	･･･	5	32.0	68.4
埼玉県	45.0	5.0	･･･	5.0	25.0	20.0	･･･	･･･	20	35.0	35.0	15.0	10.0	5.0	･･･	20	2.0	2.4	10.0	15.0	25.0	15.0	15.0	10.0	･･･	10.0	･･･	20	73.5	102.4
千葉県	58.3	･･･	･･･	･･･	12.5	29.2	･･･	･･･	24	54.2	12.5	8.3	12.5	12.5	･･･	24	1.0	3.8	8.3	16.7	16.7	20.8	12.5	8.3	8.3	4.2	4.2	24	90.0	114.2
東京都	58.3	8.3	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	8.3	12	25.0	33.3	33.3	･･･	8.3	･･･	12	2.0	2.4	･･･	8.3	･･･	16.7	25.0	･･･	8.3	33.3	8.3	12	125.0	323.9
神奈川県	37.1	5.7	･･･	･･･	22.9	17.1	11.4	5.7	35	48.6	31.4	17.1	･･･	2.9	･･･	35	2.0	1.8	8.6	20.0	20.0	8.6	11.4	8.6	2.9	11.4	8.6	35	71.0	125.0
新潟県	40.0	･･･	･･･	20.0	･･･	･･･	40.0	･･･	5	60.0	40.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	1.0	1.4	･･･	20.0	20.0	･･･	･･･	･･･	20.0	20.0	20.0	5	171.0	182.5
富山県	71.4	･･･	･･･	･･･	14.3	･･･	･･･	14.3	7	42.9	57.1	･･･	･･･	･･･	･･･	7	2.0	1.6	･･･	42.9	･･･	14.3	14.3	･･･	28.6	･･･	･･･	7	92.0	112.3
石川県	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	33.3	･･･	3	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	3	2.0	1.7	･･･	33.3	･･･	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	84.0	70.7
福井県	20.0	･･･	･･･	･･･	40.0	20.0	20.0	･･･	5	60.0	･･･	20.0	20.0	･･･	･･･	5	1.0	2.0	20.0	20.0	40.0	･･･	･･･	･･･	20.0	･･･	･･･	5	70.0	94.8
山梨県	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	2	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	2.0	2.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	2	167.0	167.0
長野県	31.6	･･･	･･･	･･･	42.1	5.3	15.8	5.3	19	52.6	26.3	21.1	･･･	･･･	･･･	19	1.0	1.7	15.8	5.3	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	15.8	10.5	19	130.0	172.4
岐阜県	69.2	･･･	･･･	･･･	15.4	7.7	7.7	･･･	13	53.8	15.4	15.4	･･･	15.4	･･･	13	1.0	2.3	38.5	15.4	7.7	7.7	15.4	･･･	･･･	15.4	･･･	13	30.0	139.2
静岡県	50.0	･･･	6.3	･･･	･･･	25.0	18.8	･･･	16	37.5	56.3	･･･	･･･	6.3	･･･	16	2.0	2.2	18.8	25.0	6.3	6.3	25.0	･･･	6.3	12.5	･･･	16	74.0	107.8
愛知県	28.6	4.8	･･･	･･･	19.0	14.3	19.0	14.3	21	33.3	47.6	14.3	4.8	･･･	･･･	21	2.0	1.9	19.0	23.8	19.0	4.8	･･･	9.5	･･･	9.5	14.3	21	51.0	85.0
三重県	25.0	･･･	･･･	･･･	25.0	12.5	25.0	12.5	8	50.0	25.0	･･･	･･･	12.5	12.5	8	1.0	1.9	･･･	25.0	25.0	･･･	37.5	･･･	･･･	･･･	12.5	8	60.0	76.3
滋賀県	75.0	12.5	･･･	･･･	･･･	12.5	･･･	･･･	8	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	8	2.5	2.5	12.5	12.5	37.5	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	12.5	8	60.0	384.7
京都府	45.5	･･･	･･･	･･･	45.5	9.1	･･･	･･･	11	45.5	36.4	9.1	9.1	･･･	･･･	11	2.0	1.8	18.2	･･･	9.1	18.2	27.3	9.1	9.1	･･･	9.1	11	90.0	94.9
大阪府	56.5	･･･	･･･	･･･	39.1	･･･	4.3	･･･	23	21.7	60.9	13.0	･･･	4.3	･･･	23	2.0	2.0	13.0	21.7	17.4	4.3	8.7	17.4	8.7	4.3	4.3	23	66.5	106.0
兵庫県	70.0	･･･	･･･	･･･	20.0	･･･	･･･	10.0	10	20.0	20.0	20.0	30.0	10.0	･･･	10	3.0	2.9	30.0	･･･	20.0	10.0	･･･	20.0	10.0	･･･	10.0	10	64.0	90.2
奈良県	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	4	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	1.5	1.5	25.0	50.0	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	42.5	41.5
和歌山県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	2.0	2.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	48.0	48.0
鳥取県	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	16.7	33.3	6	33.3	50.0	･･･	･･･	16.7	･･･	6	2.0	2.2	16.7	16.7	16.7	･･･	16.7	16.7	･･･	･･･	16.7	6	72.0	74.4
島根県	28.6	14.3	･･･	･･･	28.6	14.3	14.3	･･･	7	14.3	71.4	14.3	･･･	･･･	･･･	7	2.0	2.0	14.3	28.6	42.9	･･･	･･･	14.3	･･･	･･･	･･･	7	58.0	65.7
岡山県	22.2	･･･	･･･	･･･	22.2	22.2	11.1	22.2	9	44.4	44.4	11.1	･･･	･･･	･･･	9	2.0	1.7	･･･	22.2	22.2	33.3	･･･	･･･	･･･	11.1	11.1	9	68.0	104.0
広島県	66.7	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	1.0	1.0	･･･	33.3	33.3	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	56.0	72.0
山口県	50.0	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	16.7	･･･	6	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	6	2.0	2.0	･･･	33.3	16.7	16.7	･･･	･･･	16.7	･･･	16.7	6	60.0	90.2
徳島県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	1.5	1.5	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	2	152.5	152.5
香川県	50.0	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	4	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	2.0	1.8	25.0	･･･	25.0	･･･	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	4	89.5	89.3
愛媛県	28.6	･･･	･･･	･･･	42.9	14.3	7.1	7.1	14	21.4	50.0	14.3	14.3	･･･	･･･	14	2.0	2.2	14.3	42.9	7.1	7.1	7.1	7.1	7.1	7.1	･･･	14	41.0	102.6
高知県	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	2.0	2.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	22.0	22.0
福岡県	57.1	･･･	･･･	･･･	･･･	28.6	14.3	･･･	7	57.1	･･･	28.6	･･･	14.3	･･･	7	1.0	2.6	･･･	14.3	･･･	28.6	14.3	14.3	･･･	28.6	･･･	7	100.0	334.1
佐賀県	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	4	25.0	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	4	2.5	2.3	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	25.0	･･･	･･･	4	167.5	142.3
長崎県	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	4	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	2.0	1.8	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	4	39.0	65.0
熊本県	40.0	･･･	･･･	･･･	30.0	20.0	･･･	10.0	10	40.0	60.0	･･･	･･･	･･･	･･･	10	2.0	1.6	･･･	40.0	10.0	30.0	･･･	･･･	･･･	･･･	20.0	10	56.5	58.0
大分県	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	2.0	2.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	2	141.0	141.0
宮崎県	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	3	1.5	1.5	･･･	33.3	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	3	71.5	71.5
鹿児島県	16.7	･･･	･･･	･･･	33.3	16.7	33.3	･･･	6	33.3	50.0	16.7	･･･	･･･	･･･	6	2.0	1.8	33.3	16.7	･･･	･･･	16.7	16.7	16.7	･･･	･･･	6	83.0	97.0
沖縄県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	3.0	3.0	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	67.0	67.0

Ｑ１５ＢＡ　研修の準備や調整などの時間

		(1) 0時間	(2) 1～9時間	(3) 10～19時間	(4) 20～29時間	(5) 30～49時間	(6) 50～99時間	(7) 100～199時間	(8) 200時間以上	無回答	件数	中央値・時間	平均値・時間
	総計	3.1	21.2	21.0	12.8	16.1	12.5	5.1	3.6	4.6	391	20.0	43.1
都道府県別	北海道	…	27.3	9.1	45.5	9.1	9.1	…	…	…	11	20.0	20.3
	青森県	…	33.3	…	33.3	…	…	…	…	33.3	3	15.0	15.0
	岩手県	20.0	40.0	…	…	20.0	20.0	…	…	…	5	6.0	19.4
	宮城県	…	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	2	65.0	65.0
	秋田県	…	…	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	36.0	36.0
	山形県	…	25.0	12.5	…	50.0	…	…	…	12.5	8	34.0	25.4
	福島県	…	…	12.5	25.0	12.5	25.0	…	25.0	…	8	50.0	97.9
	茨城県	…	42.9	14.3	28.6	…	14.3	…	…	…	7	12.0	23.1
	栃木県	…	25.0	25.0	25.0	25.0	…	…	…	…	4	18.0	22.0
	群馬県	…	…	40.0	40.0	…	…	20.0	…	…	5	24.0	34.6
	埼玉県	5.0	20.0	15.0	15.0	30.0	10.0	5.0	…	…	20	20.0	30.8
	千葉県	…	25.0	29.2	16.7	20.8	4.2	…	…	4.2	24	12.0	19.7
	東京都	…	16.7	25.0	16.7	…	8.3	8.3	16.7	8.3	12	20.0	79.2
	神奈川県	8.6	14.3	25.7	5.7	11.4	20.0	…	5.7	8.6	35	16.5	38.2
	新潟県	…	…	20.0	…	20.0	20.0	20.0	…	20.0	5	63.0	69.5
	富山県	…	…	…	28.6	14.3	28.6	28.6	…	…	7	60.0	75.3
	石川県	…	33.3	…	33.3	33.3	…	…	…	…	3	24.0	25.7
	福井県	…	…	40.0	20.0	…	20.0	20.0	…	…	5	20.0	52.4
	山梨県	…	…	50.0	…	…	…	50.0	…	…	2	58.0	58.0
	長野県	5.3	10.5	…	10.5	42.1	15.8	5.3	5.3	5.3	19	36.0	68.3
	岐阜県	7.7	23.1	15.4	7.7	7.7	23.1	…	7.7	7.7	13	19.5	49.7
	静岡県	6.3	25.0	18.8	6.3	12.5	18.8	6.3	6.3	…	16	18.5	54.1
	愛知県	9.5	28.6	23.8	…	14.3	14.3	4.8	…	4.8	21	10.0	25.9
	三重県	12.5	12.5	25.0	…	12.5	12.5	12.5	…	12.5	8	12.0	36.6
	滋賀県	…	37.5	…	25.0	…	12.5	…	25.0	…	8	20.0	210.9
	京都府	…	18.2	9.1	9.1	45.5	9.1	…	…	9.1	11	30.0	27.9
	大阪府	4.3	17.4	30.4	17.4	4.3	8.7	13.0	…	4.3	23	18.0	35.0
	兵庫県	…	30.0	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0	…	10.0	10	10.0	27.8
	奈良県	…	50.0	…	25.0	25.0	…	…	…	…	4	14.0	16.3
	和歌山県	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	1	6.0	6.0
	鳥取県	…	16.7	16.7	16.7	50.0	…	…	…	…	6	32.0	25.5
	島根県	…	42.9	14.3	…	14.3	28.6	…	…	…	7	15.0	26.9
	岡山県	…	33.3	33.3	…	22.2	11.1	…	…	…	9	12.0	22.4
	広島県	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	…	3	10.0	12.7
	山口県	…	16.7	…	16.7	33.3	16.7	…	…	16.7	6	30.0	33.0
	徳島県	…	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	2	12.5	12.5
	香川県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	4	11.0	11.8
	愛媛県	…	28.6	21.4	7.1	21.4	…	14.3	7.1	…	14	18.0	47.4
	高知県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	10.0	10.0
	福岡県	…	42.9	…	28.6	…	…	…	28.6	…	7	20.0	118.3
	佐賀県	…	…	75.0	…	…	25.0	…	…	…	4	15.5	34.8
	長崎県	…	…	50.0	25.0	…	25.0	…	…	…	4	19.5	31.3
	熊本県	…	20.0	50.0	…	20.0	…	…	…	10.0	10	12.0	16.3
	大分県	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	…	2	53.0	53.0
	宮崎県	…	33.3	…	…	…	33.3	…	…	33.3	3	50.5	50.5
	鹿児島県	…	33.3	16.7	…	…	33.3	16.7	…	…	6	31.0	43.3
	沖縄県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	10.0	10.0

Ｑ１５ＢＢ　報償費支払いやファイリングなどの事務に関する時間

		(1) 0時間	(2) 1～9時間	(3) 10～19時間	(4) 20～29時間	(5) 30～49時間	(6) 50～99時間	(7) 100～199時間	(8) 200時間以上	無回答	件数	中央値・時間	平均値・時間
	総計	0.3	19.4	26.6	12.8	15.6	12.8	5.6	3.6	3.3	391	20.0	43.6
都道府県別	北海道	…	27.3	27.3	9.1	27.3	…	…	9.1	…	11	16.0	46.2
	青森県	…	…	…	33.3	…	66.7	…	…	…	3	72.0	64.0
	岩手県	20.0	…	20.0	40.0	20.0	…	…	…	…	5	24.0	19.2
	宮城県	…	…	…	…	…	…	50.0	50.0	…	2	250.0	250.0
	秋田県	…	…	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	39.0	39.0
	山形県	…	12.5	37.5	…	25.0	12.5	…	…	12.5	8	12.0	26.0
	福島県	…	12.5	25.0	…	12.5	37.5	…	12.5	…	8	47.5	58.3
	茨城県	…	14.3	57.1	…	14.3	14.3	…	…	…	7	15.0	23.3
	栃木県	…	…	75.0	25.0	…	…	…	…	…	4	15.0	16.5
	群馬県	…	60.0	…	20.0	…	…	20.0	…	…	5	7.0	28.0
	埼玉県	…	15.0	35.0	30.0	10.0	5.0	5.0	…	…	20	17.5	24.3
	千葉県	…	20.8	16.7	25.0	20.8	8.3	4.2	4.2	…	24	22.5	46.9
	東京都	…	8.3	16.7	16.7	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3	12	40.0	95.1
	神奈川県	…	20.0	20.0	11.4	14.3	22.9	5.7	…	5.7	35	24.0	37.5
	新潟県	…	…	20.0	…	20.0	20.0	20.0	…	20.0	5	69.0	69.0
	富山県	…	14.3	57.1	14.3	14.3	…	…	…	…	7	12.0	17.4
	石川県	…	…	33.3	33.3	33.3	…	…	…	…	3	24.0	29.0
	福井県	…	20.0	20.0	20.0	…	20.0	20.0	…	…	5	20.0	42.4
	山梨県	…	50.0	…	…	…	…	…	50.0	…	2	104.0	104.0
	長野県	…	21.1	10.5	15.8	5.3	21.1	5.3	10.5	10.5	19	24.0	65.9
	岐阜県	…	38.5	15.4	15.4	7.7	7.7	…	7.7	7.7	13	12.0	48.0
	静岡県	…	18.8	37.5	18.8	12.5	12.5	…	…	…	16	12.0	26.6
	愛知県	…	23.8	38.1	4.8	14.3	14.3	4.8	…	…	21	12.0	25.9
	三重県	…	25.0	50.0	…	…	12.5	…	…	12.5	8	12.0	18.0
	滋賀県	…	25.0	12.5	25.0	12.5	…	…	25.0	…	8	24.0	109.8
	京都府	…	27.3	18.2	…	36.4	9.1	…	…	9.1	11	22.5	25.7
	大阪府	…	26.1	13.0	8.7	26.1	8.7	13.0	…	4.3	23	27.0	40.4
	兵庫県	…	30.0	10.0	10.0	10.0	20.0	10.0	…	10.0	10	24.0	32.4
	奈良県	…	25.0	75.0	…	…	…	…	…	…	4	12.0	10.0
	和歌山県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	12.0	12.0
	鳥取県	…	16.7	33.3	…	33.3	16.7	…	…	…	6	24.0	26.5
	島根県	…	28.6	42.9	14.3	…	14.3	…	…	…	7	15.0	18.6
	岡山県	…	…	44.4	…	22.2	22.2	…	11.1	…	9	36.0	67.9
	広島県	…	…	66.7	…	33.3	…	…	…	…	3	12.0	19.3
	山口県	…	16.7	50.0	…	16.7	…	16.7	…	…	6	15.0	43.5
	徳島県	…	…	…	…	50.0	…	50.0	…	…	2	95.0	95.0
	香川県	…	…	50.0	…	25.0	25.0	…	…	…	4	25.0	39.5
	愛媛県	…	28.6	14.3	7.1	35.7	7.1	7.1	…	…	14	25.0	28.0
	高知県	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	12.0	12.0
	福岡県	…	14.3	…	28.6	…	14.3	14.3	28.6	…	7	60.0	155.6
	佐賀県	…	25.0	…	…	50.0	25.0	…	…	…	4	38.0	44.5
	長崎県	…	25.0	25.0	25.0	…	25.0	…	…	…	4	17.0	24.8
	熊本県	…	10.0	50.0	10.0	20.0	…	…	…	10.0	10	12.0	17.4
	大分県	…	…	…	50.0	…	…	50.0	…	…	2	80.0	80.0
	宮崎県	…	33.3	33.3	…	…	33.3	…	…	…	3	12.0	31.0
	鹿児島県	…	16.7	16.7	33.3	…	…	33.3	…	…	6	24.5	56.2
	沖縄県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	1	36.0	36.0

Ｑ１５ＢＣ　その他

		(1) 0時間	(2) 1～9時間	(3) 10～19時間	(4) 20～29時間	(5) 30～49時間	(6) 50～99時間	(7) 100～199時間	(8) 200時間以上	無回答	件数	中央値・時間	平均値・時間
	総計	35.0	8.2	12.0	10.0	9.2	9.2	5.4	3.8	7.2	391	10.0	37.1
都道府県別	北海道	45.5	…	9.1	27.3	…	…	18.2	…	…	11	16.0	29.8
	青森県	33.3	…	…	…	…	33.3	…	…	33.3	3	36.0	36.0
	岩手県	40.0	…	…	40.0	20.0	…	…	…	…	5	24.0	16.6
	宮城県	…	…	50.0	…	…	…	…	50.0	…	2	205.0	205.0
	秋田県	50.0	…	…	…	…	…	…	…	50.0	2	0.0	0.0
	山形県	50.0	…	25.0	…	…	…	12.5	…	12.5	8	0.0	29.3
	福島県	62.5	…	…	…	12.5	12.5	…	12.5	…	8	0.0	76.5
	茨城県	28.6	14.3	…	14.3	14.3	14.3	…	…	14.3	7	14.5	20.8
	栃木県	25.0	25.0	25.0	25.0	…	…	…	…	…	4	10.0	11.0
	群馬県	60.0	20.0	…	20.0	…	…	…	…	…	5	0.0	5.8
	埼玉県	20.0	10.0	25.0	20.0	5.0	10.0	…	10.0	…	20	16.5	47.3
	千葉県	25.0	12.5	…	8.3	20.8	12.5	12.5	4.2	4.2	24	30.0	46.3
	東京都	…	…	…	8.3	8.3	41.7	16.7	16.7	8.3	12	60.0	149.6
	神奈川県	34.3	5.7	14.3	11.4	…	8.6	2.9	8.6	14.3	35	15.0	49.9
	新潟県	40.0	…	…	…	…	40.0	…	…	20.0	5	40.0	44.0
	富山県	57.1	14.3	…	14.3	…	…	14.3	…	…	7	0.0	19.6
	石川県	33.3	…	33.3	…	33.3	…	…	…	…	3	12.0	16.0
	福井県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	5	0.0	0.0
	山梨県	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	2	5.0	5.0
	長野県	47.4	10.5	5.3	5.3	…	5.3	10.5	5.3	10.5	19	0.0	35.8
	岐阜県	15.4	23.1	23.1	7.7	7.7	…	7.7	7.7	7.7	13	11.0	51.4
	静岡県	31.3	18.8	18.8	6.3	12.5	6.3	6.3	…	…	16	8.0	27.1
	愛知県	38.1	14.3	14.3	…	4.8	14.3	…	4.8	9.5	21	3.0	31.3
	三重県	25.0	…	12.5	12.5	37.5	…	…	…	12.5	8	24.0	21.7
	滋賀県	25.0	…	50.0	…	…	…	12.5	…	12.5	8	12.0	22.0
	京都府	…	18.2	18.2	…	36.4	9.1	9.1	…	9.1	11	30.0	41.3
	大阪府	21.7	4.3	17.4	13.0	17.4	17.4	4.3	…	4.3	23	22.0	30.7
	兵庫県	30.0	20.0	…	…	30.0	…	10.0	…	10.0	10	9.0	30.0
	奈良県	25.0	25.0	25.0	…	25.0	…	…	…	…	4	11.0	15.3
	和歌山県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	1	30.0	30.0
	鳥取県	33.3	16.7	16.7	…	…	16.7	…	…	16.7	6	4.0	20.0
	島根県	42.9	…	…	14.3	42.9	…	…	…	…	7	24.0	20.3
	岡山県	44.4	11.1	33.3	…	…	…	…	…	11.1	9	2.5	5.4
	広島県	33.3	…	…	33.3	…	…	33.3	…	…	3	20.0	40.0
	山口県	66.7	…	…	16.7	…	…	…	…	16.7	6	0.0	5.6
	徳島県	50.0	…	…	…	…	50.0	…	…	…	2	45.0	45.0
	香川県	25.0	…	…	25.0	25.0	25.0	…	…	…	4	36.0	38.0
	愛媛県	64.3	7.1	7.1	7.1	…	7.1	…	7.1	…	14	0.0	27.1
	高知県	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	1	0.0	0.0
	福岡県	28.6	…	14.3	…	14.3	28.6	…	14.3	…	7	30.0	60.3
	佐賀県	25.0	…	…	25.0	…	…	50.0	…	…	4	66.0	63.0
	長崎県	50.0	…	25.0	25.0	…	…	…	…	…	4	5.0	9.0
	熊本県	30.0	…	…	30.0	…	20.0	…	…	20.0	10	22.0	22.3
	大分県	50.0	…	50.0	…	…	…	…	…	…	2	8.0	8.0
	宮崎県	33.3	…	…	33.3	…	…	…	…	33.3	3	12.0	12.0
	鹿児島県	83.3	16.7	…	…	…	…	…	…	…	6	0.0	0.8
	沖縄県	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	1	21.0	21.0

		Ｑ１６　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっていると思うか							Ｑ１６Ｘ　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっていると思うか					Ｑ１７Ａ　市町村における介護相談員派遣事業の効果　Ａ　介護サービス利用者の疑問や不満、不安の解消に向けた支援の質の向上							Ｑ１７Ｂ　介護サービス利用者の孤独感の解消などの精神的なサポート							Ｑ１７Ｃ　認知症の理解促進、認知症高齢者とその家族への支援						
		(1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数	(1)＊そう思う・1＋2	(2)＊どちらともいえない・3	(3)5＊そう思わない・4＋	無回答	件数	(1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数	(1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数	(1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数
	総計	40.2	52.2	6.1	0.8	…	0.8	391	92.3	6.1	0.8	0.8	391	8.4	66.5	17.9	1.3	5.1	0.8	391	15.1	59.6	17.9	0.8	5.9	0.8	391	1.0	25.6	37.9	12.5	22.3	0.8	391
都道府県別	北海道	54.5	27.3	18.2	…	…	…	11	81.8	18.2	…	…	11	9.1	54.5	18.2	…	18.2	…	11	9.1	63.6	18.2	…	9.1	…	11	…	27.3	54.5	…	18.2	…	11
	青森県	…	100.0	…	…	…	…	3	100.0	…	…	…	3	…	33.3	66.7	…	…	…	3	…	66.7	33.3	…	…	…	3	…	…	100.0	…	…	…	3
	岩手県	60.0	20.0	…	20.0	…	…	5	80.0	…	20.0	…	5	…	80.0	20.0	…	…	…	5	…	80.0	20.0	…	…	…	5	…	20.0	60.0	20.0	…	…	5
	宮城県	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2	50.0	…	…	…	50.0	…	2	…	…	…	…	100.0	…	2
	秋田県	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	…	…	50.0	…	2
	山形県	25.0	75.0	…	…	…	…	8	100.0	…	…	…	8	25.0	75.0	…	…	…	…	8	37.5	50.0	12.5	…	…	…	8	…	12.5	50.0	…	37.5	…	8
	福島県	37.5	62.5	…	…	…	…	8	100.0	…	…	…	8	25.0	75.0	…	…	…	…	8	37.5	62.5	…	…	…	…	8	12.5	25.0	50.0	12.5	…	…	8
	茨城県	28.6	71.4	…	…	…	…	7	100.0	…	…	…	7	28.6	57.1	…	…	14.3	…	7	28.6	42.9	14.3	…	14.3	…	7	…	28.6	14.3	28.6	28.6	…	7
	栃木県	50.0	50.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	…	75.0	25.0	…	…	…	4	…	75.0	25.0	…	…	…	4	…	25.0	50.0	…	25.0	…	4
	群馬県	20.0	60.0	20.0	…	…	…	5	80.0	20.0	…	…	5	20.0	…	40.0	…	40.0	…	5	20.0	40.0	20.0	…	20.0	…	5	…	20.0	20.0	…	60.0	…	5
	埼玉県	35.0	45.0	10.0	5.0	…	5.0	20	80.0	10.0	5.0	5.0	20	10.0	65.0	25.0	…	…	…	20	15.0	65.0	20.0	…	…	…	20	…	30.0	50.0	5.0	15.0	…	20
	千葉県	58.3	41.7	…	…	…	…	24	100.0	…	…	…	24	16.7	58.3	20.8	…	4.2	…	24	16.7	58.3	16.7	…	8.3	…	24	4.2	16.7	41.7	12.5	25.0	…	24
	東京都	33.3	66.7	…	…	…	…	12	100.0	…	…	…	12	16.7	83.3	…	…	…	…	12	33.3	58.3	…	…	8.3	…	12	…	41.7	33.3	8.3	16.7	…	12
	神奈川県	34.3	57.1	8.6	…	…	…	35	91.4	8.6	…	…	35	…	71.4	20.0	…	5.7	2.9	35	8.6	77.1	11.4	…	…	2.9	35	…	20.0	34.3	8.6	34.3	2.9	35
	新潟県	20.0	80.0	…	…	…	…	5	100.0	…	…	…	5	…	100.0	…	…	…	…	5	20.0	60.0	20.0	…	…	…	5	…	60.0	…	20.0	20.0	…	5
	富山県	42.9	42.9	14.3	…	…	…	7	85.7	14.3	…	…	7	…	100.0	…	…	…	…	7	…	100.0	…	…	…	…	7	…	28.6	42.9	28.6	…	…	7
	石川県	66.7	33.3	…	…	…	…	3	100.0	…	…	…	3	…	100.0	…	…	…	…	3	33.3	33.3	33.3	…	…	…	3	…	66.7	33.3	…	…	…	3
	福井県	40.0	40.0	20.0	…	…	…	5	80.0	20.0	…	…	5	…	40.0	40.0	…	20.0	…	5	…	60.0	40.0	…	…	…	5	…	…	40.0	40.0	20.0	…	5
	山梨県	…	100.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	…	50.0	…	…	50.0	…	2
	長野県	36.8	57.9	5.3	…	…	…	19	94.7	5.3	…	…	19	15.8	68.4	15.8	…	…	…	19	10.5	78.9	5.3	…	5.3	…	19	…	47.4	36.8	5.3	10.5	…	19
	岐阜県	30.8	69.2	…	…	…	…	13	100.0	…	…	…	13	7.7	53.8	23.1	…	15.4	…	13	7.7	53.8	30.8	…	7.7	…	13	…	30.8	7.7	30.8	30.8	…	13
	静岡県	25.0	62.5	12.5	…	…	…	16	87.5	12.5	…	…	16	6.3	56.3	31.3	6.3	…	…	16	12.5	43.8	31.3	12.5	…	…	16	…	31.3	37.5	18.8	12.5	…	16
	愛知県	47.6	52.4	…	…	…	…	21	100.0	…	…	…	21	4.8	66.7	19.0	…	9.5	…	21	23.8	47.6	19.0	…	9.5	…	21	…	38.1	38.1	4.8	19.0	…	21
	三重県	50.0	37.5	…	…	…	12.5	8	87.5	…	…	12.5	8	12.5	75.0	…	…	…	12.5	8	12.5	62.5	12.5	…	…	12.5	8	…	12.5	62.5	…	12.5	12.5	8
	滋賀県	50.0	50.0	…	…	…	…	8	100.0	…	…	…	8	…	75.0	12.5	…	…	12.5	8	…	37.5	50.0	…	…	12.5	8	…	12.5	…	25.0	50.0	12.5	8
	京都府	45.5	27.3	27.3	…	…	…	11	72.7	27.3	…	…	11	9.1	72.7	9.1	…	9.1	…	11	9.1	54.5	9.1	…	27.3	…	11	…	9.1	36.4	18.2	36.4	…	11
	大阪府	65.2	34.8	…	…	…	…	23	100.0	…	…	…	23	17.4	60.9	13.0	…	8.7	…	23	30.4	47.8	13.0	…	8.7	…	23	…	34.8	34.8	17.4	13.0	…	23
	兵庫県	30.0	50.0	20.0	…	…	…	10	80.0	20.0	…	…	10	…	80.0	10.0	…	10.0	…	10	…	80.0	20.0	…	…	…	10	…	40.0	40.0	10.0	10.0	…	10
	奈良県	25.0	75.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	50.0	50.0	…	…	…	…	4	25.0	50.0	25.0	…	…	…	4	25.0	…	50.0	25.0	…	…	4
	和歌山県	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	…	…	100.0	…	…	…	1	…	…	100.0	…	…	…	1	…	…	…	…	100.0	…	1
	鳥取県	16.7	66.7	…	16.7	…	…	6	83.3	…	16.7	…	6	…	66.7	16.7	16.7	…	…	6	…	66.7	16.7	…	16.7	…	6	…	16.7	16.7	16.7	50.0	…	6
	島根県	42.9	57.1	…	…	…	…	7	100.0	…	…	…	7	…	100.0	…	…	…	…	7	…	85.7	14.3	…	…	…	7	…	28.6	42.9	14.3	14.3	…	7
	岡山県	…	88.9	11.1	…	…	…	9	88.9	11.1	…	…	9	…	66.7	22.2	…	11.1	…	9	11.1	77.8	11.1	…	…	…	9	…	11.1	33.3	11.1	44.4	…	9
	広島県	…	100.0	…	…	…	…	3	100.0	…	…	…	3	…	100.0	…	…	…	…	3	33.3	33.3	…	…	33.3	…	3	33.3	…	33.3	…	33.3	…	3
	山口県	33.3	66.7	…	…	…	…	6	100.0	…	…	…	6	…	50.0	33.3	…	16.7	…	6	…	66.7	…	16.7	16.7	…	6	…	16.7	16.7	16.7	50.0	…	6
	徳島県	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2
	香川県	25.0	25.0	50.0	…	…	…	4	50.0	50.0	…	…	4	…	25.0	75.0	…	…	…	4	…	50.0	50.0	…	…	…	4	…	…	50.0	…	50.0	…	4
	愛媛県	28.6	64.3	7.1	…	…	…	14	92.9	7.1	…	…	14	…	50.0	35.7	7.1	7.1	…	14	14.3	50.0	28.6	…	7.1	…	14	…	14.3	57.1	21.4	7.1	…	14
	高知県	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1	…	…	100.0	…	…	…	1	…	…	100.0	…	…	…	1
	福岡県	71.4	28.6	…	…	…	…	7	100.0	…	…	…	7	14.3	85.7	…	…	…	…	7	28.6	71.4	…	…	…	…	7	…	28.6	42.9	14.3	14.3	…	7
	佐賀県	25.0	75.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	…	50.0	50.0	…	…	…	4	…	75.0	25.0	…	…	…	4	…	25.0	50.0	…	25.0	…	4
	長崎県	75.0	25.0	…	…	…	…	4	100.0	…	…	…	4	…	50.0	50.0	…	…	…	4	50.0	50.0	…	…	…	…	4	…	25.0	50.0	…	25.0	…	4
	熊本県	40.0	40.0	10.0	…	…	10.0	10	80.0	10.0	…	10.0	10	…	60.0	20.0	20.0	…	…	10	30.0	40.0	30.0	…	…	…	10	…	10.0	40.0	40.0	10.0	…	10
	大分県	50.0	50.0	…	…	…	…	2	100.0	…	…	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2	50.0	…	50.0	…	…	…	2	…	…	100.0	…	…	…	2
	宮崎県	66.7	33.3	…	…	…	…	3	100.0	…	…	…	3	…	100.0	…	…	…	…	3	…	66.7	…	…	33.3	…	3	…	33.3	33.3	33.3	…	…	3
	鹿児島県	66.7	16.7	16.7	…	…	…	6	83.3	16.7	…	…	6	…	83.3	16.7	…	…	…	6	…	50.0	33.3	…	16.7	…	6	…	50.0	33.3	…	16.7	…	6
	沖縄県	100.0	…	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1	…	…	…	…	100.0	…	1	…	…	…	…	100.0	…	1

		Ｑ１７Ｄ　介護サービス利用者権利擁護支援							Ｑ１７Ｅ　介護サービスの質的な向上							Ｑ１７Ｆ　介護サービス適正化の推進							Ｑ１７Ｇ　介護保険制度などの情報提供と普及啓発							Ｑ１７Ｈ　地域包括支援センターとの連携						
		(1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数	(1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数	(1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数	(1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数	(1)かなり効果が発揮されている	(2)一定の効果は出ている	(3)若干効果があった程度	(4)効果は見られない	(5)わからない	無回答	件数
	総計	2.8	39.9	28.9	9.0	18.7	0.8	391	7.7	61.1	22.8	1.5	6.1	0.8	391	3.6	40.7	27.6	10.2	17.1	0.8	391	1.3	26.3	33.5	16.4	21.2	1.3	391	4.6	15.6	18.9	31.2	28.9	0.8	391
都道府県別	北海道	9.1	36.4	27.3	…	27.3	…	11	9.1	45.5	27.3	…	18.2	…	11	…	45.5	27.3	9.1	18.2	…	11	…	54.5	9.1	9.1	27.3	…	11	9.1	54.5	18.2	9.1	9.1	…	11
	青森県	…	…	66.7	33.3	…	…	3	…	33.3	66.7	…	…	…	3	…	…	33.3	66.7	…	…	3	…	…	33.3	66.7	…	…	3	…	33.3	33.3	…	33.3	…	3
	岩手県	…	60.0	20.0	…	20.0	…	5	…	80.0	20.0	…	…	…	5	…	40.0	40.0	20.0	…	…	5	…	20.0	80.0	…	…	…	5	…	40.0	20.0	20.0	20.0	…	5
	宮城県	…	50.0	…	50.0	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	…	50.0	…	…	2	…	…	…	50.0	50.0	…	2
	秋田県	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	…	…	50.0	…	2	50.0	50.0	…	…	…	…	2
	山形県	12.5	37.5	25.0	…	25.0	…	8	37.5	62.5	…	…	…	…	8	25.0	37.5	12.5	…	25.0	…	8	…	25.0	37.5	…	37.5	…	8	…	12.5	25.0	25.0	37.5	…	8
	福島県	12.5	62.5	25.0	…	…	…	8	37.5	50.0	12.5	…	…	…	8	12.5	75.0	…	12.5	…	…	8	12.5	37.5	25.0	25.0	…	…	8	12.5	12.5	12.5	37.5	25.0	…	8
	茨城県	…	14.3	28.6	14.3	42.9	…	7	…	57.1	28.6	…	14.3	…	7	…	14.3	28.6	28.6	28.6	…	7	…	42.9	42.9	…	14.3	…	7	…	14.3	28.6	28.6	28.6	…	7
	栃木県	…	25.0	25.0	25.0	25.0	…	4	…	50.0	50.0	…	…	…	4	…	50.0	25.0	25.0	…	…	4	…	25.0	25.0	50.0	…	…	4	…	25.0	…	75.0	…	…	4
	群馬県	…	…	80.0	…	20.0	…	5	…	40.0	40.0	…	20.0	…	5	…	20.0	60.0	…	20.0	…	5	…	20.0	40.0	…	40.0	…	5	…	…	…	20.0	80.0	…	5
	埼玉県	5.0	30.0	50.0	…	15.0	…	20	5.0	75.0	15.0	…	5.0	…	20	…	35.0	45.0	10.0	10.0	…	20	…	35.0	25.0	15.0	20.0	5.0	20	5.0	15.0	25.0	20.0	35.0	…	20
	千葉県	…	45.8	29.2	8.3	16.7	…	24	20.8	45.8	29.2	…	4.2	…	24	8.3	33.3	41.7	8.3	8.3	…	24	…	37.5	29.2	12.5	20.8	…	24	…	12.5	29.2	25.0	33.3	…	24
	東京都	8.3	58.3	25.0	…	8.3	…	12	…	75.0	25.0	…	…	…	12	…	41.7	50.0	…	8.3	…	12	…	33.3	41.7	16.7	8.3	…	12	…	16.7	25.0	33.3	25.0	…	12
	神奈川県	…	42.9	31.4	…	22.9	2.9	35	…	57.1	25.7	…	14.3	2.9	35	2.9	31.4	28.6	5.7	28.6	2.9	35	…	14.3	25.7	22.9	34.3	2.9	35	2.9	2.9	14.3	31.4	45.7	2.9	35
	新潟県	20.0	20.0	…	20.0	40.0	…	5	…	80.0	…	…	20.0	…	5	…	20.0	…	20.0	60.0	…	5	…	40.0	…	…	60.0	…	5	…	20.0	…	40.0	40.0	…	5
	富山県	…	28.6	57.1	14.3	…	…	7	…	42.9	57.1	…	…	…	7	…	42.9	14.3	28.6	14.3	…	7	…	14.3	42.9	14.3	28.6	…	7	…	…	14.3	42.9	42.9	…	7
	石川県	…	100.0	…	…	…	…	3	…	100.0	…	…	…	…	3	…	66.7	33.3	…	…	…	3	…	…	66.7	33.3	…	…	3	…	33.3	…	66.7	…	…	3
	福井県	…	60.0	20.0	…	20.0	…	5	…	60.0	…	20.0	20.0	…	5	…	40.0	40.0	…	20.0	…	5	…	…	40.0	40.0	20.0	…	5	40.0	…	20.0	20.0	20.0	…	5
	山梨県	…	50.0	…	…	50.0	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	…	50.0	…	50.0	…	2	…	…	…	50.0	50.0	…	2
	長野県	…	63.2	10.5	5.3	21.1	…	19	21.1	57.9	15.8	…	5.3	…	19	10.5	26.3	36.8	…	26.3	…	19	5.3	31.6	36.8	5.3	21.1	…	19	5.3	15.8	21.1	21.1	36.8	…	19
	岐阜県	…	53.8	23.1	7.7	15.4	…	13	15.4	46.2	23.1	7.7	7.7	…	13	7.7	46.2	15.4	15.4	15.4	…	13	…	38.5	30.8	15.4	15.4	…	13	…	53.8	7.7	23.1	15.4	…	13
	静岡県	6.3	50.0	12.5	18.8	12.5	…	16	12.5	50.0	31.3	6.3	…	…	16	6.3	37.5	31.3	12.5	12.5	…	16	…	…	43.8	37.5	18.8	…	16	6.3	…	25.0	43.8	25.0	…	16
	愛知県	4.8	33.3	33.3	4.8	23.8	…	21	14.3	42.9	33.3	…	9.5	…	21	9.5	42.9	19.0	14.3	14.3	…	21	4.8	38.1	23.8	23.8	9.5	…	21	4.8	9.5	9.5	47.6	28.6	…	21
	三重県	…	50.0	…	25.0	12.5	12.5	8	…	87.5	…	…	…	12.5	8	…	37.5	37.5	12.5	…	12.5	8	…	37.5	37.5	…	12.5	12.5	8	12.5	12.5	12.5	25.0	25.0	12.5	8
	滋賀県	…	37.5	…	25.0	25.0	12.5	8	…	37.5	37.5	…	12.5	12.5	8	…	37.5	25.0	12.5	12.5	12.5	8	…	12.5	37.5	12.5	25.0	12.5	8	…	25.0	12.5	25.0	25.0	12.5	8
	京都府	…	36.4	36.4	18.2	9.1	…	11	9.1	72.7	9.1	…	9.1	…	11	…	45.5	18.2	9.1	27.3	…	11	…	9.1	45.5	18.2	27.3	…	11	…	9.1	18.2	36.4	36.4	…	11
	大阪府	13.0	43.5	34.8	4.3	4.3	…	23	13.0	65.2	21.7	…	…	…	23	4.3	43.5	21.7	13.0	17.4	…	23	…	34.8	30.4	17.4	17.4	…	23	4.3	13.0	13.0	43.5	26.1	…	23
	兵庫県	…	60.0	20.0	10.0	10.0	…	10	…	60.0	30.0	…	10.0	…	10	…	40.0	30.0	10.0	20.0	…	10	…	40.0	40.0	10.0	10.0	…	10	…	…	20.0	40.0	40.0	…	10
	奈良県	…	25.0	25.0	25.0	25.0	…	4	…	50.0	25.0	25.0	…	…	4	…	75.0	25.0	…	…	…	4	25.0	50.0	…	…	25.0	…	4	25.0	25.0	25.0	…	25.0	…	4
	和歌山県	…	…	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1	…	…	…	…	100.0	…	1	…	…	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1
	鳥取県	…	33.3	16.7	16.7	33.3	…	6	…	50.0	16.7	16.7	16.7	…	6	…	33.3	33.3	16.7	16.7	…	6	…	33.3	…	16.7	50.0	…	6	…	…	66.7	16.7	16.7	…	6
	島根県	…	71.4	14.3	…	14.3	…	7	…	85.7	14.3	…	…	…	7	…	71.4	14.3	…	14.3	…	7	…	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	7	…	28.6	42.9	28.6	…	…	7
	岡山県	…	11.1	22.2	22.2	44.4	…	9	…	77.8	22.2	…	…	…	9	…	33.3	22.2	11.1	33.3	…	9	…	11.1	33.3	22.2	33.3	…	9	…	…	…	77.8	22.2	…	9
	広島県	…	…	100.0	…	…	…	3	…	100.0	…	…	…	…	3	33.3	…	33.3	…	33.3	…	3	33.3	33.3	33.3	…	…	…	3	…	33.3	…	66.7	…	…	3
	山口県	…	16.7	16.7	16.7	50.0	…	6	…	50.0	33.3	…	16.7	…	6	…	33.3	16.7	16.7	33.3	…	6	…	…	33.3	16.7	50.0	…	6	…	16.7	…	33.3	50.0	…	6
	徳島県	…	50.0	…	…	50.0	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	…	50.0	…	…	50.0	…	2	…	…	…	50.0	50.0	…	2
	香川県	…	…	50.0	…	50.0	…	4	…	25.0	50.0	…	25.0	…	4	…	25.0	25.0	…	50.0	…	4	…	…	50.0	…	50.0	…	4	…	25.0	25.0	…	50.0	…	4
	愛媛県	…	21.4	21.4	28.6	28.6	…	14	…	57.1	35.7	…	7.1	…	14	…	35.7	42.9	7.1	14.3	…	14	…	14.3	35.7	28.6	21.4	…	14	…	35.7	14.3	28.6	21.4	…	14
	高知県	…	…	…	…	100.0	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1	…	…	…	…	100.0	…	1	…	…	100.0	…	…	…	1
	福岡県	…	42.9	42.9	…	14.3	…	7	14.3	85.7	…	…	…	…	7	…	57.1	14.3	14.3	14.3	…	7	…	14.3	71.4	14.3	…	…	7	…	14.3	28.6	28.6	28.6	…	7
	佐賀県	…	75.0	25.0	…	…	…	4	…	100.0	…	…	…	…	4	…	50.0	50.0	…	…	…	4	…	25.0	25.0	25.0	25.0	…	4	…	25.0	25.0	50.0	…	…	4
	長崎県	…	25.0	…	…	75.0	…	4	…	75.0	25.0	…	…	…	4	…	50.0	…	…	50.0	…	4	…	…	75.0	25.0	…	…	4	…	…	25.0	25.0	50.0	…	4
	熊本県	…	20.0	50.0	30.0	…	…	10	…	60.0	40.0	…	…	…	10	…	50.0	10.0	20.0	20.0	…	10	…	20.0	30.0	20.0	30.0	…	10	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	…	10
	大分県	…	…	100.0	…	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	50.0	50.0	…	…	…	2	…	…	…	50.0	50.0	…	2
	宮崎県	…	33.3	66.7	…	…	…	3	…	100.0	…	…	…	…	3	…	66.7	…	33.3	…	…	3	…	33.3	66.7	…	…	…	3	33.3	…	33.3	33.3	…	…	3
	鹿児島県	…	50.0	33.3	16.7	…	…	6	16.7	66.7	…	16.7	…	…	6	…	83.3	…	16.7	…	…	6	…	50.0	50.0	…	…	…	6	16.7	16.7	66.7	…	…	…	6
	沖縄県	…	…	100.0	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1	100.0	…	…	…	…	…	1

		Q17X 市町村における介護相談員派遣事業の効果＜ある・1＋2＞										Q17Y 市町村における介護相談員派遣事業の効果＜ない・3＋4＞										Q18 介護相談員派遣事業の事業評価方法（複数選択）								Q19A 介護相談員派遣等事業の報告書やまとめなどの作成の有無			
		(1)疑問・不満解消など支援の質の向上	(2)孤独感の解消など精神的なサポート	(3)認知症の理解促進・家族への支援	(4)介護サービス利用者権擁護支援	(5)介護サービスの質的な向上	(6)介護サービス適正化の推進	(7)介護保険制度などの情報提供と普及	(8)地域包括支援センターとの連携	件数	回答累計	(1)疑問・不満解消など支援の質の向上	(2)孤独感の解消など精神的なサポート	(3)認知症の理解促進・家族への支援	(4)介護サービス利用者権擁護支援	(5)介護サービスの質的な向上	(6)介護サービス適正化の推進	(7)介護保険制度などの情報提供と普及	(8)地域包括支援センターとの連携	件数	回答累計	(1)提出された記録票などの改善事例	(2)連絡会の介護相談員活動調査結果	(3)事務局独自のアンケート結果	(4)事務局独自のアンケート結果の利用者	(5)その他	無回答	件数	回答累計	(1)作成している	(2)作成していない	無回答	件数
	総計	74.9	74.7	26.6	42.7	68.8	44.2	27.6	20.2	391	379.8	19.2	18.7	50.4	37.9	24.3	37.9	49.9	50.1	391	288.2	93.6	22.8	9.5	0.8	9.2	1.3	391	135.8	51.9	47.1	1.0	391
都道府県別	北海道	63.6	72.7	27.3	45.5	54.5	45.5	54.5	63.6	11	427.3	18.2	18.2	54.5	27.3	27.3	36.4	18.2	27.3	11	227.3	100.0	27.3	18.2	・・・	9.1	・・・	11	154.5	63.6	36.4	・・・	11
	青森県	33.3	66.7	・・・	・・・	33.3	・・・	・・・	33.3	3	166.7	66.7	33.3	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	33.3	3	600.0	100.0	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	3	133.3	33.3	66.7	・・・	3
	岩手県	80.0	80.0	20.0	60.0	80.0	40.0	20.0	40.0	5	420.0	20.0	20.0	80.0	20.0	20.0	60.0	80.0	40.0	5	340.0	80.0	40.0	20.0	・・・	20.0	・・・	5	160.0	80.0	20.0	・・・	5
	宮城県	100.0	50.0	・・・	50.0	100.0	50.0	50.0	・・・	2	400.0	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	50.0	50.0	50.0	2	200.0	100.0	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	2	200.0	50.0	50.0	・・・	2
	秋田県	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	2	450.0	50.0	50.0	・・・	50.0	50.0	50.0	・・・	・・・	2	250.0	100.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	2	150.0	・・・	100.0	・・・	2
	山形県	100.0	87.5	12.5	50.0	100.0	62.5	25.0	12.5	8	450.0	・・・	12.5	50.0	25.0	・・・	12.5	37.5	50.0	8	187.5	100.0	50.0	12.5	・・・	・・・	・・・	8	162.5	62.5	37.5	・・・	8
	福島県	100.0	100.0	37.5	75.0	87.5	87.5	50.0	25.0	8	562.5	・・・	・・・	62.5	25.0	12.5	12.5	50.0	50.0	8	212.5	75.0	62.5	50.0	12.5	・・・	・・・	8	200.0	25.0	75.0	・・・	8
	茨城県	85.7	71.4	28.6	14.3	57.1	14.3	42.9	14.3	7	328.6	・・・	14.3	42.9	42.9	28.6	57.1	42.9	57.1	7	285.7	100.0	57.1	・・・	・・・	・・・	・・・	7	157.1	42.9	57.1	・・・	7
	栃木県	75.0	75.0	25.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	4	350.0	25.0	25.0	50.0	50.0	50.0	50.0	75.0	75.0	4	400.0	75.0	・・・	・・・	・・・	25.0	・・・	4	100.0	50.0	50.0	・・・	4
	群馬県	20.0	60.0	20.0	・・・	40.0	20.0	20.0	・・・	5	180.0	40.0	20.0	20.0	80.0	40.0	60.0	40.0	20.0	5	320.0	100.0	20.0	・・・	・・・	・・・	・・・	5	120.0	40.0	60.0	・・・	5
	埼玉県	75.0	80.0	30.0	35.0	80.0	35.0	35.0	20.0	20	390.0	25.0	20.0	55.0	50.0	15.0	55.0	40.0	45.0	20	305.0	95.0	25.0	・・・	・・・	10.0	・・・	20	130.0	45.0	55.0	・・・	20
	千葉県	75.0	75.0	20.8	45.8	66.7	41.7	37.5	12.5	24	375.0	20.8	16.7	54.2	37.5	29.2	50.0	41.7	54.2	24	304.2	91.7	20.8	4.2	・・・	16.7	4.2	24	133.3	62.5	37.5	・・・	24
	東京都	100.0	91.7	41.7	66.7	75.0	41.7	33.3	16.7	12	466.7	・・・	・・・	41.7	25.0	25.0	50.0	58.3	58.3	12	258.3	100.0	16.7	8.3	・・・	16.7	・・・	12	141.7	66.7	25.0	8.3	12
	神奈川県	71.4	85.7	20.0	42.9	57.1	34.3	14.3	5.7	35	331.4	20.0	11.4	42.9	31.4	25.7	34.3	48.6	45.7	35	260.0	91.4	14.3	5.7	・・・	20.0	2.9	35	131.4	40.0	57.1	2.9	35
	新潟県	100.0	80.0	60.0	40.0	80.0	20.0	40.0	20.0	5	440.0	・・・	20.0	20.0	20.0	・・・	20.0	・・・	40.0	5	120.0	100.0	20.0	・・・	・・・	・・・	・・・	5	120.0	80.0	20.0	・・・	5
	富山県	100.0	100.0	28.6	28.6	42.9	42.9	14.3	・・・	7	357.1	・・・	・・・	71.4	71.4	57.1	42.9	57.1	57.1	7	357.1	100.0	14.3	14.3	・・・	・・・	・・・	7	128.6	57.1	42.9	・・・	7
	石川県	100.0	66.7	66.7	100.0	100.0	66.7	・・・	33.3	3	533.3	・・・	33.3	33.3	・・・	・・・	33.3	100.0	66.7	3	266.7	66.7	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	3	100.0	66.7	33.3	・・・	3
	福井県	40.0	60.0	・・・	60.0	60.0	40.0	・・・	40.0	5	300.0	40.0	40.0	80.0	20.0	20.0	40.0	80.0	40.0	5	360.0	100.0	・・・	・・・	・・・	20.0	・・・	5	120.0	60.0	40.0	・・・	5
	山梨県	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	50.0	・・・	・・・	2	450.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	50.0	2	150.0	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	2	100.0	50.0	50.0	・・・	2
	長野県	84.2	89.5	47.4	63.2	78.9	36.8	36.8	21.1	19	457.9	15.8	5.3	42.1	15.8	15.8	36.8	42.1	42.1	19	215.8	84.2	21.1	5.3	5.3	・・・	10.5	19	115.8	36.8	63.2	・・・	19
	岐阜県	61.5	61.5	30.8	53.8	61.5	53.8	38.5	53.8	13	415.4	23.1	30.8	38.5	30.8	30.8	30.8	46.2	30.8	13	261.5	92.3	7.7	・・・	・・・	15.4	・・・	13	115.4	61.5	30.8	7.7	13
	静岡県	62.5	56.3	31.3	56.3	62.5	43.8	・・・	6.3	16	318.8	37.5	43.8	56.3	31.3	37.5	43.8	81.3	68.8	16	400.0	87.5	37.5	6.3	・・・	12.5	・・・	16	143.8	43.8	56.3	・・・	16
	愛知県	71.4	71.4	38.1	38.1	57.1	52.4	42.9	14.3	21	385.7	19.0	19.0	42.9	38.1	33.3	33.3	47.6	57.1	21	290.5	90.5	28.6	4.8	・・・	14.3	・・・	21	138.1	47.6	52.4	・・・	21
	三重県	87.5	75.0	12.5	50.0	87.5	37.5	37.5	25.0	8	412.5	・・・	12.5	62.5	25.0	・・・	50.0	37.5	37.5	8	225.0	87.5	25.0	・・・	・・・	・・・	12.5	8	112.5	37.5	50.0	12.5	8
	滋賀県	75.0	37.5	12.5	37.5	37.5	37.5	12.5	25.0	8	275.0	12.5	50.0	25.0	25.0	37.5	37.5	50.0	37.5	8	275.0	100.0	37.5	12.5	・・・	12.5	・・・	8	162.5	75.0	25.0	・・・	8
	京都府	81.8	63.6	9.1	36.4	81.8	45.5	9.1	9.1	11	336.4	9.1	9.1	54.5	54.5	9.1	27.3	63.6	54.5	11	281.8	90.9	45.5	18.2	・・・	9.1	・・・	11	163.6	63.6	36.4	・・・	11
	大阪府	78.3	78.3	34.8	56.5	78.3	47.8	34.8	17.4	23	426.1	13.0	13.0	52.2	39.1	21.7	34.8	47.8	56.5	23	278.3	95.7	8.7	13.0	・・・	8.7	・・・	23	126.1	34.8	65.2	・・・	23
	兵庫県	80.0	80.0	40.0	60.0	60.0	40.0	40.0	・・・	10	400.0	10.0	20.0	50.0	30.0	30.0	40.0	50.0	60.0	10	290.0	90.0	20.0	10.0	・・・	10.0	・・・	10	130.0	30.0	70.0	・・・	10
	奈良県	100.0	75.0	25.0	25.0	50.0	75.0	75.0	50.0	4	475.0	・・・	25.0	75.0	50.0	50.0	25.0	・・・	25.0	4	250.0	100.0	・・・	25.0	・・・	25.0	・・・	4	150.0	75.0	25.0	・・・	4
	和歌山県	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	100.0	1	200.0	100.0	100.0	・・・	100.0	・・・	・・・	100.0	・・・	1	400.0	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	100.0	100.0	・・・	・・・	1
	鳥取県	66.7	66.7	16.7	33.3	50.0	33.3	33.3	・・・	6	300.0	33.3	16.7	33.3	33.3	33.3	50.0	16.7	83.3	6	300.0	100.0	・・・	16.7	・・・	・・・	・・・	6	116.7	83.3	16.7	・・・	6
	島根県	100.0	85.7	28.6	71.4	85.7	71.4	14.3	28.6	7	485.7	・・・	14.3	57.1	14.3	14.3	14.3	57.1	71.4	7	242.9	100.0	28.6	14.3	・・・	・・・	・・・	7	142.9	71.4	28.6	・・・	7
	岡山県	66.7	88.9	11.1	11.1	77.8	33.3	11.1	・・・	9	300.0	22.2	11.1	44.4	44.4	22.2	33.3	55.6	77.8	9	311.1	88.9	11.1	22.2	・・・	11.1	・・・	9	133.3	77.8	22.2	・・・	9
	広島県	100.0	66.7	33.3	・・・	100.0	33.3	66.7	33.3	3	433.3	・・・	・・・	33.3	100.0	・・・	33.3	33.3	66.7	3	266.7	100.0	66.7	33.3	・・・	・・・	・・・	3	200.0	33.3	66.7	・・・	3
	山口県	50.0	66.7	16.7	16.7	50.0	33.3	・・・	16.7	6	250.0	33.3	16.7	33.3	33.3	33.3	33.3	50.0	33.3	6	266.7	100.0	16.7	・・・	・・・	・・・	・・・	6	116.7	50.0	50.0	・・・	6
	徳島県	100.0	50.0	50.0	50.0	100.0	100.0	50.0	・・・	2	500.0	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	2	150.0	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	2	100.0	100.0	・・・	・・・	2
	香川県	25.0	50.0	・・・	・・・	25.0	25.0	・・・	25.0	4	150.0	75.0	50.0	50.0	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	4	375.0	100.0	25.0	25.0	・・・	・・・	・・・	4	150.0	25.0	75.0	・・・	4
	愛媛県	50.0	64.3	14.3	21.4	57.1	35.7	14.3	35.7	14	292.9	42.9	28.6	78.6	50.0	35.7	50.0	64.3	42.9	14	392.9	100.0	21.4	28.6	・・・	・・・	・・・	14	150.0	57.1	42.9	・・・	14
	高知県	100.0	・・・	・・・	・・・	100.0	100.0	・・・	・・・	1	300.0	・・・	100.0	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	1	300.0	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	100.0	・・・	100.0	・・・	1
	福岡県	100.0	100.0	28.6	42.9	100.0	57.1	14.3	14.3	7	457.1	・・・	・・・	57.1	42.9	・・・	28.6	85.7	57.1	7	271.4	100.0	・・・	28.6	・・・	28.6	・・・	7	157.1	42.9	57.1	・・・	7
	佐賀県	50.0	75.0	25.0	75.0	100.0	50.0	25.0	25.0	4	425.0	50.0	25.0	50.0	25.0	・・・	50.0	50.0	75.0	4	325.0	100.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	4	150.0	25.0	75.0	・・・	4
	長崎県	50.0	100.0	25.0	25.0	75.0	50.0	・・・	・・・	4	325.0	50.0	・・・	50.0	・・・	25.0	・・・	100.0	50.0	4	275.0	100.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	4	150.0	75.0	25.0	・・・	4
	熊本県	60.0	70.0	10.0	20.0	60.0	50.0	20.0	40.0	10	330.0	40.0	30.0	80.0	80.0	40.0	30.0	50.0	40.0	10	390.0	90.0	・・・	・・・	・・・	10.0	・・・	10	100.0	40.0	60.0	・・・	10
	大分県	100.0	50.0	・・・	・・・	100.0	50.0	50.0	・・・	2	350.0	・・・	50.0	100.0	100.0	・・・	50.0	50.0	50.0	2	400.0	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	2	100.0	100.0	・・・	・・・	2
	宮崎県	100.0	66.7	33.3	33.3	100.0	66.7	33.3	33.3	3	466.7	・・・	・・・	66.7	66.7	・・・	33.3	66.7	66.7	3	300.0	100.0	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	3	133.3	33.3	66.7	・・・	3
	鹿児島県	83.3	50.0	50.0	50.0	83.3	83.3	50.0	33.3	6	483.3	16.7	33.3	33.3	50.0	16.7	16.7	50.0	66.7	6	283.3	100.0	16.7	・・・	16.7	・・・	・・・	6	133.3	100.0	・・・	・・・	6
	沖縄県	100.0	・・・	・・・	・・・	100.0	100.0	100.0	100.0	1	500.0	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	1	100.0	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	100.0	100.0	・・・	・・・	1

		Q20 介護相談員派遣事業の費用対効果						Q21AAA この1年間の報告の有無 A 食事関連				Q21AAB 施設の環境				Q21AAC 医療・健康・リハビリ				Q21AAD 職員の対応やケア				Q21AAE 身体拘束・高齢者虐待				Q21AAF 金銭的な問題				Q21AAG 人間関係・プライバシー問題等			
		(1) 財源以上の効果が出ている	(2) 財源分の効果はしっかり出ている	(3) 財源に満たない効果しか出ていない	(4) わからない	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数
	総計	5.1	56.8	5.1	31.2	1.8	391	19.4	58.6	22.0	391	17.4	64.2	18.4	391	26.9	50.1	23.0	391	13.6	68.3	18.2	391	48.6	27.1	24.3	391	50.6	24.0	25.3	391	29.2	47.3	23.5	391
都道府県別	北海道	・・・	45.5	9.1	45.5	・・・	11	45.5	45.5	9.1	11	36.4	54.5	9.1	11	45.5	45.5	9.1	11	27.3	63.6	9.1	11	63.6	27.3	9.1	11	81.8	9.1	9.1	11	63.6	27.3	9.1	11
	青森県	・・・	66.7	・・・	33.3	・・・	3	33.3	66.7	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3
	岩手県	・・・	40.0	20.0	40.0	・・・	5	20.0	40.0	40.0	5	20.0	40.0	40.0	5	・・・	60.0	40.0	5	・・・	60.0	40.0	5	20.0	20.0	60.0	5	20.0	20.0	60.0	5	・・・	60.0	40.0	5
	宮城県	・・・	50.0	・・・	50.0	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2
	秋田県	・・・	50.0	・・・	50.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	・・・	100.0	・・・	2
	山形県	25.0	62.5	・・・	12.5	・・・	8	25.0	75.0	・・・	8	25.0	75.0	・・・	8	37.5	50.0	12.5	8	12.5	87.5	・・・	8	50.0	37.5	12.5	8	62.5	25.0	12.5	8	25.0	62.5	12.5	8
	福島県	・・・	50.0	・・・	25.0	25.0	8	25.0	62.5	12.5	8	12.5	87.5	・・・	8	25.0	62.5	12.5	8	25.0	62.5	12.5	8	50.0	37.5	12.5	8	37.5	50.0	12.5	8	12.5	75.0	12.5	8
	茨城県	14.3	57.1	・・・	28.6	・・・	7	28.6	57.1	14.3	7	42.9	28.6	28.6	7	42.9	42.9	14.3	7	14.3	71.4	14.3	7	28.6	57.1	14.3	7	28.6	57.1	14.3	7	28.6	57.1	14.3	7
	栃木県	・・・	75.0	・・・	25.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4	50.0	50.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4
	群馬県	・・・	40.0	40.0	20.0	・・・	5	・・・	100.0	・・・	5	・・・	100.0	・・・	5	40.0	60.0	・・・	5	20.0	80.0	・・・	5	60.0	40.0	・・・	5	80.0	20.0	・・・	5	60.0	40.0	・・・	5
	埼玉県	5.0	55.0	5.0	35.0	・・・	20	25.0	55.0	20.0	20	20.0	65.0	15.0	20	20.0	60.0	20.0	20	10.0	70.0	20.0	20	45.0	30.0	25.0	20	45.0	30.0	25.0	20	25.0	50.0	25.0	20
	千葉県	4.2	70.8	4.2	16.7	4.2	24	4.2	75.0	20.8	24	4.2	70.8	25.0	24	25.0	50.0	25.0	24	8.3	70.8	20.8	24	41.7	29.2	29.2	24	37.5	29.2	33.3	24	25.0	45.8	29.2	24
	東京都	8.3	75.0	・・・	8.3	8.3	12	・・・	58.3	41.7	12	・・・	66.7	33.3	12	・・・	66.7	33.3	12	8.3	66.7	25.0	12	16.7	58.3	25.0	12	41.7	33.3	25.0	12	8.3	58.3	33.3	12
	神奈川県	2.9	48.6	2.9	42.9	2.9	35	20.0	57.1	22.9	35	20.0	62.9	17.1	35	22.9	51.4	25.7	35	14.3	71.4	14.3	35	42.9	31.4	25.7	35	48.6	20.0	31.4	35	28.6	42.9	28.6	35
	新潟県	・・・	40.0	20.0	40.0	・・・	5	・・・	80.0	20.0	5	20.0	60.0	20.0	5	20.0	60.0	20.0	5	・・・	80.0	20.0	5	60.0	20.0	20.0	5	60.0	20.0	20.0	5	20.0	60.0	20.0	5
	富山県	・・・	57.1	・・・	42.9	・・・	7	14.3	85.7	・・・	7	14.3	85.7	・・・	7	28.6	71.4	・・・	7	・・・	100.0	・・・	7	42.9	57.1	・・・	7	71.4	28.6	・・・	7	14.3	85.7	・・・	7
	石川県	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	3	33.3	・・・	66.7	3	・・・	33.3	66.7	3	33.3	・・・	66.7	3	・・・	33.3	66.7	3	33.3	・・・	66.7	3	33.3	・・・	66.7	3	33.3	・・・	66.7	3
	福井県	20.0	40.0	20.0	20.0	・・・	5	20.0	60.0	20.0	5	・・・	80.0	20.0	5	40.0	40.0	20.0	5	・・・	80.0	20.0	5	60.0	20.0	20.0	5	40.0	40.0	20.0	5	40.0	40.0	20.0	5
	山梨県	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2
	長野県	5.3	73.7	・・・	21.1	・・・	19	26.3	52.6	21.1	19	5.3	73.7	21.1	19	36.8	36.8	26.3	19	5.3	73.7	21.1	19	42.1	21.1	36.8	19	52.6	15.8	31.6	19	31.6	36.8	31.6	19
	岐阜県	・・・	46.2	15.4	38.5	・・・	13	・・・	76.9	23.1	13	・・・	84.6	15.4	13	23.1	46.2	30.8	13	・・・	84.6	15.4	13	30.8	30.8	38.5	13	38.5	30.8	30.8	13	30.8	46.2	23.1	13
	静岡県	・・・	50.0	・・・	50.0	・・・	16	18.8	56.3	25.0	16	18.8	50.0	31.3	16	12.5	56.3	31.3	16	6.3	75.0	18.8	16	43.8	31.3	25.0	16	50.0	18.8	31.3	16	25.0	43.8	31.3	16
	愛知県	4.8	47.6	9.5	38.1	・・・	21	38.1	28.6	33.3	21	33.3	42.9	23.8	21	38.1	28.6	33.3	21	19.0	57.1	23.8	21	52.4	19.0	28.6	21	52.4	14.3	33.3	21	47.6	23.8	28.6	21
	三重県	12.5	50.0	・・・	25.0	12.5	8	・・・	50.0	50.0	8	12.5	50.0	37.5	8	・・・	50.0	50.0	8	・・・	50.0	50.0	8	25.0	37.5	37.5	8	50.0	12.5	37.5	8	12.5	50.0	37.5	8
	滋賀県	・・・	62.5	・・・	37.5	・・・	8	・・・	62.5	37.5	8	・・・	62.5	37.5	8	・・・	62.5	37.5	8	・・・	62.5	37.5	8	62.5	・・・	37.5	8	50.0	25.0	25.0	8	12.5	50.0	37.5	8
	京都府	18.2	45.5	9.1	27.3	・・・	11	45.5	27.3	27.3	11	36.4	36.4	27.3	11	54.5	18.2	27.3	11	36.4	36.4	27.3	11	63.6	・・・	36.4	11	36.4	27.3	36.4	11	36.4	27.3	36.4	11
	大阪府	8.7	60.9	8.7	21.7	・・・	23	26.1	56.5	17.4	23	17.4	78.3	4.3	23	34.8	52.2	13.0	23	17.4	73.9	8.7	23	56.5	21.7	21.7	23	60.9	17.4	21.7	23	26.1	65.2	8.7	23
	兵庫県	・・・	50.0	10.0	40.0	・・・	10	10.0	60.0	30.0	10	10.0	70.0	20.0	10	20.0	50.0	30.0	10	20.0	70.0	10.0	10	60.0	30.0	10.0	10	70.0	10.0	20.0	10	50.0	20.0	30.0	10
	奈良県	・・・	75.0	・・・	25.0	・・・	4	50.0	50.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4	・・・	100.0	・・・	4	・・・	100.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4	100.0	・・・	・・・	4	50.0	50.0	・・・	4
	和歌山県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1
	鳥取県	・・・	33.3	・・・	50.0	16.7	6	・・・	66.7	33.3	6	・・・	66.7	33.3	6	16.7	50.0	33.3	6	16.7	50.0	33.3	6	50.0	16.7	33.3	6	33.3	33.3	33.3	6	16.7	50.0	33.3	6
	島根県	14.3	71.4	・・・	14.3	・・・	7	・・・	85.7	14.3	7	・・・	85.7	14.3	7	28.6	57.1	14.3	7	・・・	85.7	14.3	7	71.4	14.3	14.3	7	42.9	42.9	14.3	7	14.3	71.4	14.3	7
	岡山県	・・・	77.8	・・・	22.2	・・・	9	11.1	77.8	11.1	9	11.1	77.8	11.1	9	11.1	77.8	11.1	9	11.1	77.8	11.1	9	77.8	11.1	11.1	9	88.9	・・・	11.1	9	33.3	55.6	11.1	9
	広島県	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	3	33.3	66.7	・・・	3	33.3	66.7	・・・	3	33.3	66.7	・・・	3	33.3	66.7	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	33.3	66.7	・・・	3	33.3	66.7	・・・	3
	山口県	・・・	50.0	・・・	50.0	・・・	6	33.3	50.0	16.7	6	50.0	33.3	16.7	6	50.0	16.7	33.3	6	16.7	66.7	16.7	6	66.7	・・・	33.3	6	50.0	33.3	16.7	6	50.0	33.3	16.7	6
	徳島県	・・・	50.0	・・・	50.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	100.0	・・・	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2
	香川県	・・・	25.0	25.0	50.0	・・・	4	25.0	25.0	50.0	4	25.0	75.0	・・・	4	50.0	25.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	50.0	・・・	50.0	4	25.0	25.0	50.0	4	25.0	25.0	50.0	4
	愛媛県	14.3	57.1	・・・	28.6	・・・	14	21.4	50.0	28.6	14	28.6	50.0	21.4	14	42.9	28.6	28.6	14	14.3	64.3	21.4	14	57.1	14.3	28.6	14	50.0	21.4	28.6	14	35.7	35.7	28.6	14
	高知県	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1
	福岡県	・・・	71.4	・・・	28.6	・・・	7	14.3	71.4	14.3	7	14.3	85.7	・・・	7	28.6	71.4	・・・	7	14.3	85.7	・・・	7	57.1	42.9	・・・	7	71.4	14.3	14.3	7	28.6	57.1	14.3	7
	佐賀県	・・・	75.0	・・・	25.0	・・・	4	25.0	50.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	50.0	25.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4
	長崎県	・・・	25.0	25.0	50.0	・・・	4	・・・	75.0	25.0	4	・・・	75.0	25.0	4	・・・	75.0	25.0	4	・・・	75.0	25.0	4	50.0	25.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	・・・	75.0	25.0	4
	熊本県	20.0	40.0	10.0	30.0	・・・	10	20.0	60.0	20.0	10	10.0	70.0	20.0	10	10.0	60.0	30.0	10	10.0	60.0	30.0	10	60.0	10.0	30.0	10	50.0	20.0	30.0	10	20.0	50.0	30.0	10
	大分県	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	2	・・・	50.0	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	・・・	50.0	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	・・・	50.0	50.0	2
	宮崎県	・・・	33.3	・・・	66.7	・・・	3	・・・	66.7	33.3	3	・・・	66.7	33.3	3	・・・	66.7	33.3	3	・・・	66.7	33.3	3	33.3	33.3	33.3	3	33.3	・・・	66.7	3	33.3	33.3	33.3	3
	鹿児島県	・・・	83.3	・・・	16.7	・・・	6	16.7	83.3	・・・	6	16.7	83.3	・・・	6	50.0	50.0	・・・	6	33.3	66.7	・・・	6	66.7	33.3	・・・	6	33.3	66.7	・・・	6	33.3	66.7	・・・	6
	沖縄県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	1	・・・	100.0	・・・	1	・・・	100.0	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	・・・	100.0	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	・・・	100.0	・・・	1

		Q21AAH その他				Q21AAX この1年間の報告の有無＜なかった・1＞										Q21AAY この1年間の報告の有無＜あった・2＞										Q21ABA この1年間の改善の有無 A 食事関連				Q21ABB 施設の環境				Q21ABC 医療・健康・リハビリ			
		(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) 食事関連	(2) 施設の環境	(3) 医療・健康・リハビリ	(4) 職員の対応やケア	(5) 身体拘束・高齢者虐待	(6) 金銭的な問題	(7) 人間関係・プライバシー問題等	(8) その他	件数	回答累計	(1) 食事関連	(2) 施設の環境	(3) 医療・健康・リハビリ	(4) 職員の対応やケア	(5) 身体拘束・高齢者虐待	(6) 金銭的な問題	(7) 人間関係・プライバシー問題等	(8) その他	件数	回答累計	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数
	総計	34.3	41.2	24.6	391	19.4	17.4	26.9	13.6	48.6	50.6	29.2	34.3	391	239.9	58.6	64.2	50.1	68.3	27.1	24.0	47.3	41.2	391	380.8	38.6	39.6	21.7	391	31.5	50.4	18.2	391	44.5	32.5	23.0	391
都道府県別	北海道	63.6	27.3	9.1	11	45.5	36.4	45.5	27.3	63.6	81.8	63.6	63.6	11	427.3	45.5	54.5	45.5	63.6	27.3	9.1	27.3	27.3	11	300.0	45.5	45.5	9.1	11	36.4	54.5	9.1	11	54.5	36.4	9.1	11
	青森県	100.0	・・・	・・・	3	33.3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	100.0	3	533.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	・・・	3	266.7	33.3	66.7	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3
	岩手県	・・・	60.0	40.0	5	20.0	20.0	・・・	・・・	20.0	20.0	・・・	・・・	5	80.0	40.0	40.0	60.0	60.0	20.0	20.0	60.0	60.0	5	360.0	40.0	20.0	40.0	5	40.0	20.0	40.0	5	20.0	40.0	40.0	5
	宮城県	・・・	100.0	・・・	2	50.0	50.0	50.0	50.0	・・・	50.0	・・・	・・・	2	250.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	100.0	100.0	2	550.0	100.0	・・・	・・・	2	100.0	・・・	・・・	2	100.0	・・・	・・・	2
	秋田県	50.0	・・・	50.0	2	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	50.0	2	150.0	100.0	100.0	100.0	100.0	・・・	・・・	100.0	・・・	2	500.0	・・・	100.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2
	山形県	25.0	62.5	12.5	8	25.0	25.0	37.5	12.5	50.0	62.5	25.0	25.0	8	262.5	75.0	75.0	50.0	87.5	37.5	25.0	62.5	62.5	8	475.0	25.0	75.0	・・・	8	37.5	62.5	・・・	8	37.5	50.0	12.5	8
	福島県	75.0	12.5	12.5	8	25.0	12.5	25.0	25.0	50.0	37.5	12.5	75.0	8	262.5	62.5	87.5	62.5	62.5	37.5	50.0	75.0	12.5	8	450.0	25.0	62.5	12.5	8	37.5	62.5	・・・	8	25.0	62.5	12.5	8
	茨城県	57.1	14.3	28.6	7	28.6	42.9	42.9	14.3	28.6	28.6	28.6	57.1	7	271.4	57.1	28.6	42.9	71.4	57.1	57.1	57.1	14.3	7	385.7	42.9	42.9	14.3	7	42.9	28.6	28.6	7	71.4	14.3	14.3	7
	栃木県	50.0	50.0	・・・	4	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	4	250.0	75.0	75.0	75.0	75.0	50.0	75.0	75.0	50.0	4	550.0	25.0	75.0	・・・	4	50.0	50.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4
	群馬県	20.0	80.0	・・・	5	・・・	・・・	40.0	20.0	60.0	80.0	60.0	20.0	5	280.0	100.0	100.0	60.0	80.0	40.0	20.0	40.0	80.0	5	520.0	40.0	60.0	・・・	5	・・・	100.0	・・・	5	60.0	40.0	・・・	5
	埼玉県	20.0	55.0	25.0	20	25.0	20.0	20.0	10.0	45.0	45.0	25.0	20.0	20	210.0	55.0	65.0	60.0	70.0	30.0	30.0	50.0	55.0	20	415.0	50.0	30.0	20.0	20	25.0	60.0	15.0	20	55.0	25.0	20.0	20
	千葉県	20.8	58.3	20.8	24	4.2	4.2	25.0	8.3	41.7	37.5	25.0	20.8	24	166.7	75.0	70.8	50.0	70.8	29.2	29.2	45.8	58.3	24	429.2	29.2	50.0	20.8	24	16.7	58.3	25.0	24	45.8	29.2	25.0	24
	東京都	16.7	58.3	25.0	12	・・・	・・・	・・・	8.3	16.7	41.7	8.3	16.7	12	91.7	58.3	66.7	66.7	66.7	58.3	33.3	58.3	58.3	12	466.7	41.7	16.7	41.7	12	33.3	33.3	33.3	12	25.0	41.7	33.3	12
	神奈川県	25.7	48.6	25.7	35	20.0	20.0	22.9	14.3	42.9	48.6	28.6	25.7	35	222.9	57.1	62.9	51.4	71.4	31.4	20.0	42.9	48.6	35	385.7	51.4	25.7	22.9	35	48.6	34.3	17.1	35	45.7	28.6	25.7	35
	新潟県	20.0	60.0	20.0	5	・・・	20.0	20.0	・・・	60.0	60.0	20.0	20.0	5	200.0	80.0	60.0	60.0	80.0	20.0	20.0	60.0	60.0	5	440.0	40.0	40.0	20.0	5	40.0	40.0	20.0	5	60.0	20.0	20.0	5
	富山県	28.6	71.4	・・・	7	14.3	14.3	28.6	・・・	42.9	71.4	14.3	28.6	7	214.3	85.7	85.7	71.4	100.0	57.1	28.6	85.7	71.4	7	585.7	57.1	42.9	・・・	7	28.6	71.4	・・・	7	71.4	28.6	・・・	7
	石川県	・・・	33.3	66.7	3	33.3	・・・	33.3	・・・	33.3	33.3	33.3	・・・	3	166.7	・・・	33.3	・・・	33.3	・・・	・・・	・・・	33.3	3	100.0	33.3	・・・	66.7	3	・・・	33.3	66.7	3	33.3	・・・	66.7	3
	福井県	60.0	20.0	20.0	5	20.0	・・・	40.0	・・・	60.0	40.0	40.0	60.0	5	260.0	60.0	80.0	40.0	80.0	20.0	40.0	40.0	20.0	5	380.0	40.0	40.0	20.0	5	20.0	60.0	20.0	5	80.0	・・・	20.0	5
	山梨県	50.0	・・・	50.0	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	2	400.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	2	・・・	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2
	長野県	31.6	26.3	42.1	19	26.3	5.3	36.8	5.3	42.1	52.6	31.6	31.6	19	231.6	52.6	73.7	36.8	73.7	21.1	15.8	36.8	26.3	19	336.8	31.6	47.4	21.1	19	10.5	68.4	21.1	19	42.1	31.6	26.3	19
	岐阜県	15.4	46.2	38.5	13	・・・	・・・	23.1	・・・	30.8	38.5	30.8	15.4	13	138.5	76.9	84.6	46.2	84.6	30.8	30.8	46.2	46.2	13	446.2	15.4	61.5	23.1	13	15.4	69.2	15.4	13	46.2	23.1	30.8	13
	静岡県	37.5	31.3	31.3	16	18.8	18.8	12.5	6.3	43.8	50.0	25.0	37.5	16	212.5	56.3	50.0	56.3	75.0	31.3	18.8	43.8	31.3	16	362.5	43.8	31.3	25.0	16	43.8	25.0	31.3	16	43.8	25.0	31.3	16
	愛知県	52.4	14.3	33.3	21	38.1	33.3	38.1	19.0	52.4	52.4	47.6	52.4	21	333.3	28.6	42.9	28.6	57.1	19.0	14.3	23.8	14.3	21	228.6	42.9	23.8	33.3	21	47.6	28.6	23.8	21	42.9	23.8	33.3	21
	三重県	25.0	37.5	37.5	8	・・・	12.5	・・・	・・・	25.0	50.0	12.5	25.0	8	125.0	50.0	50.0	50.0	50.0	37.5	12.5	50.0	37.5	8	337.5	37.5	12.5	50.0	8	12.5	50.0	37.5	8	25.0	25.0	50.0	8
	滋賀県	37.5	25.0	37.5	8	・・・	・・・	・・・	・・・	62.5	50.0	12.5	37.5	8	162.5	62.5	62.5	62.5	62.5	・・・	25.0	50.0	25.0	8	350.0	25.0	37.5	37.5	8	12.5	50.0	37.5	8	12.5	50.0	37.5	8
	京都府	45.5	27.3	27.3	11	45.5	36.4	54.5	36.4	63.6	36.4	36.4	45.5	11	354.5	27.3	36.4	18.2	36.4	・・・	27.3	27.3	27.3	11	200.0	54.5	27.3	18.2	11	36.4	45.5	18.2	11	54.5	18.2	27.3	11
	大阪府	26.1	56.5	17.4	23	26.1	17.4	34.8	17.4	56.5	60.9	26.1	26.1	23	265.2	56.5	78.3	52.2	73.9	21.7	17.4	65.2	56.5	23	421.7	43.5	39.1	17.4	23	34.8	60.9	4.3	23	56.5	30.4	13.0	23
	兵庫県	50.0	20.0	30.0	10	10.0	10.0	20.0	20.0	60.0	70.0	50.0	50.0	10	290.0	60.0	70.0	50.0	70.0	30.0	10.0	20.0	20.0	10	330.0	20.0	50.0	30.0	10	10.0	70.0	20.0	10	30.0	40.0	30.0	10
	奈良県	50.0	50.0	・・・	4	50.0	25.0	・・・	・・・	25.0	100.0	50.0	50.0	4	300.0	50.0	75.0	100.0	100.0	75.0	・・・	50.0	50.0	4	500.0	75.0	25.0	・・・	4	25.0	75.0	・・・	4	75.0	25.0	・・・	4
	和歌山県	100.0	・・・	・・・	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1	800.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	・・・	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1
	鳥取県	16.7	33.3	50.0	6	・・・	・・・	16.7	16.7	50.0	33.3	16.7	16.7	6	150.0	66.7	66.7	50.0	50.0	16.7	33.3	50.0	33.3	6	366.7	50.0	16.7	33.3	6	33.3	33.3	33.3	6	33.3	33.3	33.3	6
	島根県	42.9	42.9	14.3	7	・・・	・・・	28.6	・・・	71.4	42.9	14.3	42.9	7	200.0	85.7	85.7	57.1	85.7	14.3	42.9	71.4	42.9	7	485.7	14.3	71.4	14.3	7	14.3	71.4	14.3	7	28.6	57.1	14.3	7
	岡山県	33.3	55.6	11.1	9	11.1	11.1	11.1	11.1	77.8	88.9	33.3	33.3	9	277.8	77.8	77.8	77.8	77.8	11.1	・・・	55.6	55.6	9	433.3	33.3	55.6	11.1	9	55.6	33.3	11.1	9	55.6	33.3	11.1	9
	広島県	66.7	33.3	・・・	3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	3	333.3	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7	66.7	33.3	3	466.7	33.3	66.7	・・・	3	33.3	66.7	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3
	山口県	50.0	33.3	16.7	6	33.3	50.0	50.0	16.7	66.7	50.0	50.0	50.0	6	366.7	50.0	33.3	16.7	66.7	・・・	33.3	33.3	33.3	6	266.7	66.7	16.7	16.7	6	50.0	33.3	16.7	6	50.0	16.7	33.3	6
	徳島県	・・・	100.0	・・・	2	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	100.0	50.0	・・・	2	200.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	・・・	50.0	100.0	2	600.0	50.0	50.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2
	香川県	25.0	50.0	25.0	4	25.0	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	4	250.0	25.0	75.0	25.0	50.0	・・・	25.0	25.0	50.0	4	275.0	50.0	・・・	50.0	4	75.0	25.0	・・・	4	75.0	・・・	25.0	4
	愛媛県	42.9	28.6	28.6	14	21.4	28.6	42.9	14.3	57.1	50.0	35.7	42.9	14	292.9	50.0	50.0	28.6	64.3	14.3	21.4	35.7	28.6	14	292.9	28.6	42.9	28.6	14	35.7	42.9	21.4	14	42.9	28.6	28.6	14
	高知県	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	・・・	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1
	福岡県	42.9	42.9	14.3	7	14.3	14.3	28.6	14.3	57.1	71.4	28.6	42.9	7	271.4	71.4	85.7	71.4	85.7	42.9	14.3	57.1	42.9	7	471.4	42.9	42.9	14.3	7	14.3	85.7	・・・	7	28.6	71.4	・・・	7
	佐賀県	25.0	50.0	25.0	4	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	4	225.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	25.0	50.0	50.0	4	375.0	25.0	50.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4
	長崎県	50.0	25.0	25.0	4	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	25.0	・・・	50.0	4	125.0	75.0	75.0	75.0	75.0	25.0	50.0	75.0	25.0	4	475.0	・・・	75.0	25.0	4	・・・	75.0	25.0	4	・・・	75.0	25.0	4
	熊本県	30.0	40.0	30.0	10	20.0	10.0	10.0	10.0	60.0	50.0	20.0	30.0	10	210.0	60.0	70.0	60.0	60.0	10.0	20.0	50.0	40.0	10	370.0	20.0	60.0	20.0	10	20.0	60.0	20.0	10	40.0	30.0	30.0	10
	大分県	50.0	・・・	50.0	2	・・・	50.0	・・・	50.0	50.0	50.0	・・・	50.0	2	250.0	50.0	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	2	150.0	・・・	50.0	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	・・・	50.0	50.0	2
	宮崎県	33.3	33.3	33.3	3	・・・	・・・	・・・	・・・	33.3	33.3	33.3	33.3	3	133.3	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	・・・	33.3	33.3	3	366.7	33.3	33.3	33.3	3	・・・	66.7	33.3	3	・・・	66.7	33.3	3
	鹿児島県	16.7	83.3	・・・	6	16.7	16.7	50.0	33.3	66.7	33.3	33.3	16.7	6	266.7	83.3	83.3	50.0	66.7	33.3	66.7	66.7	83.3	6	533.3	50.0	50.0	・・・	6	50.0	50.0	・・・	6	66.7	33.3	・・・	6
	沖縄県	100.0	・・・	・・・	1	・・・	・・・	100.0	・・・	100.0	100.0	・・・	100.0	1	400.0	100.0	100.0	・・・	100.0	・・・	・・・	100.0	・・・	1	400.0	100.0	・・・	・・・	1	・・・	100.0	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1

		Ｑ２１ＡＢＤ　職員の対応やケア				Ｑ２１ＡＢＥ　身体拘束・高齢者虐待				Ｑ２１ＡＢＦ　金銭的な問題				Ｑ２１ＡＢＧ　人間関係・プライバシー問題等				Ｑ２１ＡＢＨ　その他				Ｑ２１ＡＢＸ　この１年間の改善の有無＜なかった・１＞									
		(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)食事関連	(2)施設の環境	(3)医療・健康・リハビリ	(4)職員の対応やケア	(5)身体拘束・高齢者虐待	(6)金銭的な問題	(7)人間関係・プライバシー問題等	(8)その他	件数	回答累計
	総計	30.2	51.9	17.9	391	59.8	15.9	24.3	391	61.1	13.6	25.3	391	48.8	27.6	23.5	391	49.9	25.6	24.6	391	38.6	31.5	44.5	30.2	59.8	61.1	48.8	49.9	391	364.5
都道府県別	北海道	36.4	54.5	9.1	11	63.6	27.3	9.1	11	81.8	9.1	9.1	11	72.7	18.2	9.1	11	63.6	27.3	9.1	11	45.5	36.4	54.5	36.4	63.6	81.8	72.7	63.6	11	454.5
	青森県	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	33.3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	100.0	3	533.3
	岩手県	20.0	40.0	40.0	5	40.0	・・・	60.0	5	20.0	20.0	60.0	5	20.0	40.0	40.0	5	20.0	40.0	40.0	5	40.0	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	5	220.0
	宮城県	100.0	・・・	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	100.0	・・・	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	2	650.0
	秋田県	・・・	100.0	・・・	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	・・・	100.0	・・・	2	50.0	・・・	50.0	2	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	50.0	2	150.0
	山形県	25.0	75.0	・・・	8	50.0	37.5	12.5	8	62.5	25.0	12.5	8	50.0	37.5	12.5	8	25.0	62.5	12.5	8	25.0	37.5	37.5	25.0	50.0	62.5	50.0	25.0	8	312.5
	福島県	25.0	62.5	12.5	8	75.0	12.5	12.5	8	50.0	37.5	12.5	8	50.0	37.5	12.5	8	75.0	12.5	12.5	8	25.0	37.5	25.0	25.0	75.0	50.0	50.0	75.0	8	362.5
	茨城県	42.9	42.9	14.3	7	85.7	・・・	14.3	7	71.4	14.3	14.3	7	42.9	42.9	14.3	7	57.1	14.3	28.6	7	42.9	42.9	71.4	42.9	85.7	71.4	42.9	57.1	7	457.1
	栃木県	25.0	75.0	・・・	4	50.0	50.0	・・・	4	75.0	25.0	・・・	4	50.0	50.0	・・・	4	50.0	50.0	・・・	4	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	75.0	50.0	50.0	4	350.0
	群馬県	40.0	60.0	・・・	5	60.0	40.0	・・・	5	80.0	20.0	・・・	5	80.0	20.0	・・・	5	20.0	80.0	・・・	5	40.0	・・・	60.0	40.0	60.0	80.0	80.0	20.0	5	380.0
	埼玉県	30.0	50.0	20.0	20	50.0	25.0	25.0	20	55.0	20.0	25.0	20	45.0	30.0	25.0	20	45.0	30.0	25.0	20	50.0	25.0	55.0	30.0	50.0	55.0	45.0	45.0	20	355.0
	千葉県	29.2	50.0	20.8	24	45.8	25.0	29.2	24	41.7	25.0	33.3	24	37.5	33.3	29.2	24	37.5	41.7	20.8	24	29.2	16.7	45.8	29.2	45.8	41.7	37.5	37.5	24	283.3
	東京都	41.7	33.3	25.0	12	58.3	16.7	25.0	12	66.7	8.3	25.0	12	33.3	33.3	33.3	12	41.7	33.3	25.0	12	41.7	33.3	25.0	41.7	58.3	66.7	33.3	41.7	12	341.7
	神奈川県	40.0	45.7	14.3	35	62.9	11.4	25.7	35	60.0	8.6	31.4	35	48.6	22.9	28.6	35	45.7	28.6	25.7	35	51.4	48.6	45.7	40.0	62.9	60.0	48.6	45.7	35	402.9
	新潟県	40.0	40.0	20.0	5	80.0	・・・	20.0	5	60.0	20.0	20.0	5	80.0	・・・	20.0	5	40.0	40.0	20.0	5	40.0	40.0	60.0	40.0	80.0	60.0	80.0	40.0	5	440.0
	富山県	28.6	71.4	・・・	7	100.0	・・・	・・・	7	85.7	14.3	・・・	7	57.1	42.9	・・・	7	100.0	・・・	・・・	7	57.1	28.6	71.4	28.6	100.0	85.7	57.1	100.0	7	528.6
	石川県	・・・	33.3	66.7	3	33.3	・・・	66.7	3	33.3	・・・	66.7	3	33.3	・・・	66.7	3	・・・	33.3	66.7	3	33.3	・・・	33.3	・・・	33.3	33.3	33.3	・・・	3	166.7
	福井県	20.0	60.0	20.0	5	80.0	・・・	20.0	5	80.0	・・・	20.0	5	80.0	・・・	20.0	5	80.0	・・・	20.0	5	40.0	20.0	80.0	20.0	80.0	80.0	80.0	80.0	5	480.0
	山梨県	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	2	400.0
	長野県	10.5	68.4	21.1	19	47.4	15.8	36.8	19	57.9	10.5	31.6	19	42.1	26.3	31.6	19	31.6	26.3	42.1	19	31.6	10.5	42.1	10.5	47.4	57.9	42.1	31.6	19	273.7
	岐阜県	23.1	61.5	15.4	13	53.8	7.7	38.5	13	53.8	15.4	30.8	13	30.8	46.2	23.1	13	30.8	30.8	38.5	13	15.4	15.4	46.2	23.1	53.8	53.8	30.8	30.8	13	269.2
	静岡県	37.5	43.8	18.8	16	50.0	25.0	25.0	16	68.8	・・・	31.3	16	43.8	25.0	31.3	16	56.3	12.5	31.3	16	43.8	43.8	43.8	37.5	50.0	68.8	43.8	56.3	16	387.5
	愛知県	38.1	38.1	23.8	21	61.9	9.5	28.6	21	52.4	14.3	33.3	21	52.4	19.0	28.6	21	61.9	4.8	33.3	21	42.9	47.6	42.9	38.1	61.9	52.4	52.4	61.9	21	400.0
	三重県	12.5	37.5	50.0	8	37.5	25.0	37.5	8	62.5	・・・	37.5	8	50.0	12.5	37.5	8	37.5	25.0	37.5	8	37.5	12.5	25.0	12.5	37.5	62.5	50.0	37.5	8	275.0
	滋賀県	・・・	62.5	37.5	8	62.5	・・・	37.5	8	62.5	12.5	25.0	8	25.0	37.5	37.5	8	62.5	・・・	37.5	8	25.0	12.5	12.5	・・・	62.5	62.5	25.0	62.5	8	262.5
	京都府	36.4	45.5	18.2	11	63.6	・・・	36.4	11	45.5	18.2	36.4	11	45.5	18.2	36.4	11	45.5	27.3	27.3	11	54.5	36.4	54.5	36.4	63.6	45.5	45.5	45.5	11	381.8
	大阪府	34.8	56.5	8.7	23	65.2	13.0	21.7	23	69.6	8.7	21.7	23	69.6	21.7	8.7	23	39.1	43.5	17.4	23	43.5	34.8	56.5	34.8	65.2	69.6	69.6	39.1	23	413.0
	兵庫県	20.0	70.0	10.0	10	70.0	20.0	10.0	10	70.0	10.0	20.0	10	50.0	20.0	30.0	10	50.0	20.0	30.0	10	20.0	10.0	30.0	20.0	70.0	70.0	50.0	50.0	10	320.0
	奈良県	・・・	100.0	・・・	4	75.0	25.0	・・・	4	100.0	・・・	・・・	4	100.0	・・・	・・・	4	75.0	25.0	・・・	4	75.0	25.0	75.0	・・・	75.0	100.0	100.0	75.0	4	525.0
	和歌山県	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1	800.0
	鳥取県	33.3	33.3	33.3	6	50.0	16.7	33.3	6	66.7	・・・	33.3	6	66.7	・・・	33.3	6	50.0	・・・	50.0	6	50.0	33.3	33.3	33.3	50.0	66.7	66.7	50.0	6	383.3
	島根県	14.3	71.4	14.3	7	71.4	14.3	14.3	7	57.1	28.6	14.3	7	28.6	57.1	14.3	7	57.1	28.6	14.3	7	14.3	14.3	28.6	14.3	71.4	57.1	28.6	57.1	7	285.7
	岡山県	33.3	55.6	11.1	9	77.8	11.1	11.1	9	88.9	・・・	11.1	9	66.7	22.2	11.1	9	66.7	22.2	11.1	9	33.3	55.6	55.6	33.3	77.8	88.9	66.7	66.7	9	477.8
	広島県	33.3	66.7	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	66.7	33.3	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	33.3	33.3	66.7	33.3	100.0	66.7	66.7	100.0	3	500.0
	山口県	50.0	33.3	16.7	6	66.7	・・・	33.3	6	66.7	16.7	16.7	6	66.7	16.7	16.7	6	66.7	16.7	16.7	6	66.7	50.0	50.0	50.0	66.7	66.7	66.7	66.7	6	483.3
	徳島県	・・・	100.0	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	100.0	・・・	・・・	2	50.0	50.0	・・・	2	・・・	100.0	・・・	2	50.0	・・・	・・・	・・・	50.0	100.0	50.0	・・・	2	250.0
	香川県	75.0	・・・	25.0	4	50.0	・・・	50.0	4	50.0	・・・	50.0	4	50.0	・・・	50.0	4	75.0	・・・	25.0	4	50.0	75.0	75.0	75.0	50.0	50.0	50.0	75.0	4	500.0
	愛媛県	21.4	57.1	21.4	14	64.3	7.1	28.6	14	57.1	14.3	28.6	14	50.0	21.4	28.6	14	57.1	14.3	28.6	14	28.6	35.7	42.9	21.4	64.3	57.1	50.0	57.1	14	357.1
	高知県	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	100.0	1	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	・・・
	福岡県	28.6	71.4	・・・	7	57.1	42.9	・・・	7	71.4	14.3	14.3	7	42.9	42.9	14.3	7	42.9	42.9	14.3	7	42.9	14.3	28.6	28.6	57.1	71.4	42.9	42.9	7	328.6
	佐賀県	25.0	50.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	50.0	25.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	4	225.0
	長崎県	・・・	75.0	25.0	4	50.0	25.0	25.0	4	50.0	25.0	25.0	4	・・・	75.0	25.0	4	50.0	25.0	25.0	4	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	50.0	4	150.0
	熊本県	20.0	50.0	30.0	10	60.0	10.0	30.0	10	50.0	20.0	30.0	10	50.0	20.0	30.0	10	50.0	20.0	30.0	10	20.0	20.0	40.0	20.0	60.0	50.0	50.0	50.0	10	310.0
	大分県	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	・・・	50.0	50.0	2	50.0	・・・	50.0	2	・・・	50.0	・・・	50.0	50.0	50.0	・・・	50.0	2	250.0
	宮崎県	33.3	33.3	33.3	3	33.3	33.3	33.3	3	33.3	・・・	66.7	3	33.3	33.3	33.3	3	66.7	・・・	33.3	3	33.3	・・・	・・・	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	3	233.3
	鹿児島県	50.0	50.0	・・・	6	83.3	16.7	・・・	6	66.7	33.3	・・・	6	66.7	33.3	・・・	6	83.3	16.7	・・・	6	50.0	50.0	66.7	50.0	83.3	66.7	66.7	83.3	6	516.7
	沖縄県	・・・	100.0	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	・・・	100.0	・・・	1	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	100.0	・・・	100.0	100.0	・・・	100.0	1	500.0

Ｑ２１ＡＢＹ　この１年間の改善の有無＜あった・２＞

		(1)食事関連	(2)施設の環境	(3)医療・健康・リハビリ	(4)職員の対応やケア	(5)身体拘束・高齢者虐待	(6)金銭的な問題	(7)人間関係・プライバシー問題等	(8)その他	件数	回答累計
	総計	39.6	50.4	32.5	51.9	15.9	13.6	27.6	25.6	391	257.0
都道府県別	北海道	45.5	54.5	36.4	54.5	27.3	9.1	18.2	27.3	11	272.7
	青森県	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	…	3	266.7
	岩手県	20.0	20.0	40.0	40.0	…	20.0	40.0	40.0	5	220.0
	宮城県	…	…	…	…	50.0	…	50.0	50.0	2	150.0
	秋田県	100.0	100.0	100.0	100.0	…	…	100.0	…	2	500.0
	山形県	75.0	62.5	50.0	75.0	37.5	25.0	37.5	62.5	8	425.0
	福島県	62.5	62.5	62.5	62.5	12.5	37.5	37.5	12.5	8	350.0
	茨城県	42.9	28.6	14.3	42.9	…	14.3	42.9	14.3	7	200.0
	栃木県	75.0	50.0	75.0	75.0	50.0	25.0	50.0	50.0	4	450.0
	群馬県	60.0	100.0	40.0	60.0	40.0	20.0	20.0	80.0	5	420.0
	埼玉県	30.0	60.0	25.0	50.0	25.0	20.0	30.0	30.0	20	270.0
	千葉県	50.0	58.3	29.2	50.0	25.0	25.0	33.3	41.7	24	312.5
	東京都	16.7	33.3	41.7	33.3	16.7	8.3	33.3	33.3	12	216.7
	神奈川県	25.7	34.3	28.6	45.7	11.4	8.6	22.9	28.6	35	205.7
	新潟県	40.0	40.0	20.0	40.0	…	20.0	…	40.0	5	200.0
	富山県	42.9	71.4	28.6	71.4	…	14.3	42.9	…	7	271.4
	石川県	…	33.3	…	33.3	…	…	…	33.3	3	100.0
	福井県	40.0	60.0	…	60.0	…	…	…	…	5	160.0
	山梨県	…	…	…	…	…	…	…	…	2	…
	長野県	47.4	68.4	31.6	68.4	15.8	10.5	26.3	26.3	19	294.7
	岐阜県	61.5	69.2	23.1	61.5	7.7	15.4	46.2	30.8	13	315.4
	静岡県	31.3	25.0	25.0	43.8	25.0	…	25.0	12.5	16	187.5
	愛知県	23.8	28.6	23.8	38.1	9.5	14.3	19.0	4.8	21	161.9
	三重県	12.5	50.0	25.0	37.5	25.0	…	12.5	25.0	8	187.5
	滋賀県	37.5	50.0	50.0	62.5	…	12.5	37.5	…	8	250.0
	京都府	27.3	45.5	18.2	45.5	…	18.2	18.2	27.3	11	200.0
	大阪府	39.1	60.9	30.4	56.5	13.0	8.7	21.7	43.5	23	273.9
	兵庫県	50.0	70.0	40.0	70.0	20.0	10.0	20.0	20.0	10	300.0
	奈良県	25.0	75.0	25.0	100.0	25.0	…	…	25.0	4	275.0
	和歌山県	…	…	…	…	…	…	…	…	1	…
	鳥取県	16.7	33.3	33.3	33.3	16.7	…	…	…	6	133.3
	島根県	71.4	71.4	57.1	71.4	14.3	28.6	57.1	28.6	7	400.0
	岡山県	55.6	33.3	33.3	55.6	11.1	…	22.2	22.2	9	233.3
	広島県	66.7	66.7	33.3	66.7	…	33.3	33.3	…	3	300.0
	山口県	16.7	33.3	16.7	33.3	…	16.7	16.7	16.7	6	150.0
	徳島県	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	…	50.0	100.0	2	550.0
	香川県	…	25.0	…	…	…	…	…	…	4	25.0
	愛媛県	42.9	42.9	28.6	57.1	7.1	14.3	21.4	14.3	14	228.6
	高知県	…	…	…	…	…	…	…	…	1	…
	福岡県	42.9	85.7	71.4	71.4	42.9	14.3	42.9	42.9	7	414.3
	佐賀県	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	25.0	50.0	50.0	4	375.0
	長崎県	75.0	75.0	75.0	75.0	25.0	25.0	75.0	25.0	4	450.0
	熊本県	60.0	60.0	30.0	50.0	10.0	20.0	20.0	20.0	10	270.0
	大分県	50.0	…	50.0	…	…	…	50.0	…	2	150.0
	宮崎県	33.3	66.7	66.7	33.3	33.3	…	33.3	…	3	266.7
	鹿児島県	50.0	50.0	33.3	50.0	16.7	33.3	33.3	16.7	6	283.3
	沖縄県	…	100.0	…	100.0	…	…	100.0	…	1	300.0

Ｑ２２　介護相談員派遣事業の受け入れ事業所（複数選択）

		(1)特別養護老人ホーム	(2)介護老人保健施設	(3)介護療養型医療施設	(4)訪問サービス	(5)通所介護	(6)通所リハビリテーション	(7)短期入所生活介護	(8)短期入所療養介護	(9)特定施設生活介護・軽費老人ホーム	(10)特定施設生活介護・養護老人ホーム	(11)特定施設生活介護・有料老人ホーム	(12)特定施設入居者生活介護・サ高住	(13)その他の居宅サービス	(14)定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(15)認知症対応型通所介護	(16)小規模多機能型居宅介護	(17)認知症対応型共同生活介護・GH	(18)地域密着型特定施設入居者生活介護	(19)地域密着型介護老人福祉施設	(20)その他の地域密着型サービス	(21)介護予防サービス	(22)総合事業サービス	無回答	件数	回答累計
	総計	95.9	84.4	12.3	1.3	57.5	38.6	38.9	19.4	12.3	9.0	33.0	12.3	1.3	0.3	30.9	52.9	80.8	19.2	36.8	11.8	10.5	6.6	1.0	391	666.0
都道府県別	北海道	90.9	81.8	9.1	…	45.5	27.3	45.5	27.3	9.1	18.2	18.2	18.2	…	…	27.3	54.5	100.0	18.2	27.3	…	27.3	18.2	…	11	663.6
	青森県	100.0	100.0	33.3	…	66.7	33.3	…	…	…	…	33.3	…	…	…	…	66.7	66.7	33.3	…	…	…	…	…	3	533.3
	岩手県	100.0	100.0	40.0	…	80.0	60.0	80.0	60.0	40.0	…	…	20.0	40.0	…	60.0	80.0	100.0	20.0	60.0	…	…	…	…	5	940.0
	宮城県	100.0	100.0	50.0	…	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	…	…	50.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	…	…	2	1200.0
	秋田県	100.0	50.0	…	…	50.0	50.0	50.0	…	…	50.0	50.0	…	…	…	…	50.0	50.0	50.0	50.0	…	…	…	…	2	600.0
	山形県	87.5	75.0	…	…	50.0	37.5	25.0	12.5	12.5	…	25.0	12.5	…	12.5	37.5	50.0	100.0	12.5	25.0	…	12.5	12.5	…	8	600.0
	福島県	100.0	100.0	…	…	87.5	62.5	62.5	37.5	12.5	12.5	25.0	25.0	…	…	37.5	75.0	75.0	37.5	50.0	12.5	12.5	…	…	8	825.0
	茨城県	100.0	100.0	…	14.3	42.9	28.6	42.9	28.6	…	…	57.1	14.3	…	…	28.6	42.9	100.0	28.6	14.3	28.6	…	28.6	…	7	700.0
	栃木県	100.0	75.0	…	…	75.0	25.0	75.0	25.0	50.0	…	50.0	…	…	…	75.0	75.0	75.0	25.0	100.0	…	50.0	25.0	…	4	900.0
	群馬県	100.0	100.0	40.0	…	80.0	40.0	60.0	…	20.0	…	60.0	40.0	…	…	20.0	60.0	80.0	…	20.0	20.0	…	…	…	5	740.0
	埼玉県	95.0	80.0	15.0	…	50.0	35.0	45.0	15.0	10.0	…	40.0	15.0	…	…	15.0	30.0	85.0	15.0	25.0	25.0	15.0	10.0	5.0	20	620.0
	千葉県	100.0	100.0	…	…	41.7	41.7	37.5	16.7	…	…	33.3	4.2	…	…	37.5	29.2	62.5	16.7	37.5	8.3	4.2	4.2	…	24	575.0
	東京都	100.0	91.7	16.7	…	58.3	25.0	16.7	…	16.7	…	58.3	8.3	…	…	25.0	33.3	66.7	8.3	33.3	…	…	…	…	12	558.3
	神奈川県	100.0	74.3	…	…	34.3	20.0	14.3	8.6	2.9	…	22.9	5.7	…	…	5.7	20.0	71.4	14.3	11.4	11.4	2.9	2.9	…	35	422.9
	新潟県	100.0	100.0	20.0	…	40.0	40.0	40.0	40.0	…	40.0	40.0	…	…	…	40.0	60.0	80.0	20.0	60.0	…	…	…	…	5	720.0
	富山県	100.0	100.0	14.3	…	42.9	42.9	57.1	42.9	14.3	…	14.3	14.3	…	…	28.6	71.4	100.0	14.3	42.9	…	…	…	…	7	700.0
	石川県	100.0	100.0	…	…	100.0	100.0	66.7	33.3	33.3	…	66.7	…	…	…	33.3	66.7	66.7	33.3	66.7	…	…	33.3	…	3	900.0
	福井県	100.0	100.0	…	…	80.0	80.0	60.0	60.0	…	20.0	…	20.0	…	…	80.0	80.0	80.0	40.0	60.0	20.0	…	…	…	5	880.0
	山梨県	100.0	100.0	…	…	100.0	…	50.0	…	…	…	50.0	50.0	…	…	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	…	…	…	2	900.0
	長野県	100.0	84.2	15.8	…	63.2	52.6	52.6	31.6	5.3	10.5	47.4	21.1	…	…	47.4	68.4	94.7	26.3	42.1	10.5	15.8	15.8	…	19	805.3
	岐阜県	92.3	61.5	15.4	…	53.8	46.2	46.2	23.1	…	…	23.1	7.7	…	…	30.8	53.8	69.2	15.4	23.1	15.4	23.1	23.1	7.7	13	623.1
	静岡県	100.0	100.0	25.0	…	68.8	43.8	50.0	31.3	6.3	6.3	37.5	6.3	6.3	…	43.8	75.0	93.8	25.0	31.3	18.8	12.5	…	…	16	781.3
	愛知県	100.0	85.7	23.8	4.8	71.4	47.6	42.9	19.0	23.8	4.8	38.1	…	4.8	…	28.6	76.2	90.5	33.3	57.1	14.3	9.5	…	…	21	776.2
	三重県	87.5	62.5	12.5	…	50.0	37.5	37.5	12.5	12.5	12.5	62.5	25.0	…	…	37.5	62.5	87.5	…	37.5	…	25.0	…	12.5	8	662.5
	滋賀県	100.0	87.5	…	…	87.5	62.5	37.5	37.5	…	12.5	25.0	…	…	…	37.5	62.5	87.5	…	62.5	…	…	…	…	8	700.0
	京都府	90.9	81.8	…	…	63.6	45.5	54.5	36.4	18.2	18.2	…	…	…	…	54.5	63.6	72.7	27.3	45.5	27.3	27.3	9.1	…	11	736.4
	大阪府	95.7	82.6	4.3	…	60.9	30.4	43.5	26.1	21.7	13.0	39.1	8.7	…	…	39.1	47.8	82.6	17.4	39.1	13.0	8.7	8.7	…	23	682.6
	兵庫県	100.0	90.0	…	…	50.0	30.0	60.0	30.0	20.0	10.0	10.0	20.0	…	…	30.0	40.0	70.0	20.0	50.0	10.0	10.0	…	…	10	650.0
	奈良県	75.0	75.0	…	…	50.0	25.0	50.0	…	25.0	…	25.0	…	…	…	…	50.0	75.0	…	50.0	…	…	…	…	4	500.0
	和歌山県	100.0	100.0	100.0	…	100.0	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	100.0	…	…	…	…	…	…	1	700.0
	鳥取県	83.3	66.7	33.3	16.7	100.0	50.0	16.7	…	16.7	16.7	…	…	…	…	83.3	66.7	83.3	16.7	50.0	16.7	…	…	…	6	716.7
	島根県	85.7	85.7	…	…	57.1	28.6	28.6	14.3	28.6	42.9	42.9	14.3	14.3	…	…	57.1	85.7	14.3	14.3	14.3	14.3	…	…	7	642.9
	岡山県	100.0	88.9	…	…	66.7	55.6	33.3	…	22.2	22.2	22.2	11.1	…	…	22.2	55.6	77.8	22.2	55.6	…	…	…	…	9	655.6
	広島県	100.0	100.0	33.3	…	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7	66.7	100.0	33.3	…	…	33.3	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	…	…	3	1033.3
	山口県	100.0	83.3	33.3	…	66.7	33.3	33.3	33.3	16.7	33.3	33.3	33.3	…	…	50.0	66.7	66.7	33.3	16.7	…	33.3	…	…	6	766.7
	徳島県	100.0	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	2	300.0
	香川県	100.0	100.0	…	…	50.0	50.0	50.0	…	50.0	…	75.0	…	…	…	50.0	50.0	75.0	25.0	25.0	50.0	…	…	…	4	750.0
	愛媛県	92.9	71.4	7.1	…	71.4	35.7	35.7	14.3	…	7.1	14.3	7.1	…	…	…	50.0	92.9	14.3	35.7	14.3	21.4	14.3	…	14	600.0
	高知県	100.0	100.0	100.0	…	100.0	100.0	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	1	700.0
	福岡県	100.0	85.7	57.1	…	14.3	…	…	…	…	…	14.3	28.6	…	…	…	57.1	71.4	28.6	28.6	…	…	…	…	7	485.7
	佐賀県	100.0	100.0	…	…	50.0	25.0	25.0	…	25.0	…	50.0	50.0	…	…	25.0	75.0	100.0	25.0	25.0	50.0	…	25.0	…	4	750.0
	長崎県	75.0	75.0	…	…	25.0	25.0	25.0	…	25.0	25.0	50.0	…	…	…	75.0	75.0	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	…	…	4	675.0
	熊本県	90.0	70.0	10.0	…	40.0	20.0	40.0	…	…	…	40.0	30.0	…	…	30.0	60.0	60.0	10.0	50.0	…	…	…	…	10	550.0
	大分県	100.0	100.0	…	…	50.0	50.0	50.0	…	…	…	…	50.0	…	…	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	…	…	…	…	2	700.0
	宮崎県	100.0	66.7	66.7	33.3	66.7	66.7	33.3	33.3	…	33.3	66.7	33.3	…	…	33.3	33.3	66.7	…	…	…	66.7	66.7	…	3	866.7
	鹿児島県	66.7	66.7	50.0	16.7	83.3	50.0	16.7	16.7	16.7	33.3	50.0	16.7	…	…	50.0	66.7	83.3	…	50.0	…	…	16.7	16.7	6	750.0
	沖縄県	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	100.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	1	200.0

	Q２３　１事業所あたり介護相談員の派遣人数						Q２４　介護相談員の派遣頻度							Q２４X　介護相談員の派遣頻度					Q２５　一定期間ごとの派遣先施設変更の有無					Q２６　事業所に派遣する期間（Q２５で１の場合）								
	(1) 1名	(2) 2名	(3) 3名以上	(4) 派遣先によって異なる	無回答	件数	(1) 月に2回以上定期的に訪問	(2) 月に1回程度定期的に訪問	(3) 数ヶ月に1回程度で定期的に訪問	(4) 年に1回程度定期的に訪問	(5) 不定期に訪問	(6) 定期と不定期が混在	無回答	件数	(1) 4＊定期的に訪問・1～	(2) ＊不定期に訪問・5	(3) 在・6＊定期と不定期が混	無回答	件数	(1) 変える	(2) 変えない	(3) その他	無回答	件数	(1) 半年未満	(2) 半年～1年未満	(3) 1年～1年半未満	(4) 1年半～2年未満	(5) 2年～3年未満	(6) 3年以上	(7) その他	無回答	件数
総計	15.3	68.8	2.3	12.5	1.0	391	17.1	53.5	17.6	2.8	2.0	5.4	1.5	391	91.0	2.0	5.4	1.5	391	38.6	52.4	7.2	1.8	391	11.9	11.3	28.5	7.9	26.5	5.3	8.6	･･･	151
都道府県別 北海道	9.1	72.7	･･･	18.2	･･･	11	18.2	45.5	18.2	･･･	9.1	9.1	･･･	11	81.8	9.1	9.1	･･･	11	･･･	100.0	･･･	･･･	11	---	---	---	---	---	---	---	---	0
青森県	33.3	33.3	･･･	33.3	･･･	3	･･･	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	･･･	100.0	･･･	･･･	3	---	---	---	---	---	---	---	---	0
岩手県	40.0	40.0	･･･	20.0	･･･	5	･･･	40.0	20.0	20.0	20.0	･･･	･･･	5	80.0	20.0	･･･	･･･	5	40.0	60.0	･･･	･･･	5	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2
宮城県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	2	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1
秋田県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	2	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1
山形県	37.5	62.5	･･･	･･･	･･･	8	12.5	75.0	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	8	100.0	･･･	･･･	･･･	8	62.5	25.0	12.5	･･･	8	20.0	40.0	･･･	20.0	20.0	･･･	･･･	･･･	5
福島県	37.5	50.0	12.5	･･･	･･･	8	25.0	12.5	37.5	12.5	12.5	･･･	･･･	8	87.5	12.5	･･･	･･･	8	50.0	50.0	･･･	･･･	8	25.0	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	4
茨城県	14.3	71.4	･･･	14.3	･･･	7	･･･	71.4	14.3	14.3	･･･	･･･	･･･	7	100.0	･･･	･･･	･･･	7	･･･	85.7	14.3	･･･	7	---	---	---	---	---	---	---	---	0
栃木県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	4	50.0	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	50.0	50.0	･･･	･･･	4	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2
群馬県	40.0	60.0	･･･	･･･	･･･	5	･･･	80.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	5	60.0	20.0	20.0	･･･	5	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3
埼玉県	20.0	60.0	5.0	10.0	5.0	20	25.0	40.0	20.0	･･･	10.0	･･･	5.0	20	85.0	10.0	･･･	5.0	20	40.0	50.0	5.0	5.0	20	12.5	25.0	37.5	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	8
千葉県	12.5	66.7	･･･	20.8	･･･	24	12.5	58.3	12.5	4.2	･･･	8.3	4.2	24	87.5	･･･	8.3	4.2	24	41.7	50.0	8.3	･･･	24	20.0	･･･	30.0	10.0	10.0	･･･	30.0	･･･	10
東京都	25.0	50.0	8.3	16.7	･･･	12	50.0	41.7	8.3	･･･	･･･	･･･	･･･	12	100.0	･･･	･･･	･･･	12	41.7	50.0	8.3	･･･	12	40.0	･･･	40.0	･･･	･･･	20.0	･･･	･･･	5
神奈川県	2.9	88.6	2.9	5.7	･･･	35	17.1	60.0	11.4	･･･	･･･	8.6	2.9	35	88.6	･･･	8.6	2.9	35	28.6	60.0	8.6	2.9	35	10.0	･･･	10.0	･･･	60.0	･･･	20.0	･･･	10
新潟県	20.0	60.0	･･･	20.0	･･･	5	20.0	60.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	5	40.0	40.0	20.0	･･･	5	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2
富山県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	7	･･･	57.1	28.6	･･･	･･･	14.3	･･･	7	85.7	･･･	14.3	･･･	7	85.7	14.3	･･･	･･･	7	･･･	16.7	33.3	16.7	33.3	･･･	･･･	･･･	6
石川県	33.3	33.3	･･･	33.3	･･･	3	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	33.3	66.7	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1
福井県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	5	･･･	40.0	40.0	20.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	5	･･･	80.0	･･･	20.0	5	---	---	---	---	---	---	---	---	0
山梨県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	100.0	･･･	･･･	2	---	---	---	---	---	---	---	---	0
長野県	･･･	57.9	･･･	42.1	･･･	19	15.8	52.6	26.3	･･･	･･･	5.3	･･･	19	94.7	･･･	5.3	･･･	19	26.3	73.7	･･･	･･･	19	･･･	20.0	20.0	20.0	40.0	･･･	･･･	･･･	5
岐阜県	･･･	76.9	･･･	15.4	7.7	13	30.8	38.5	23.1	･･･	･･･	･･･	7.7	13	92.3	･･･	･･･	7.7	13	30.8	46.2	15.4	7.7	13	25.0	･･･	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4
静岡県	12.5	62.5	6.3	18.8	･･･	16	6.3	50.0	31.3	12.5	･･･	･･･	･･･	16	100.0	･･･	･･･	･･･	16	37.5	62.5	･･･	･･･	16	･･･	16.7	16.7	･･･	50.0	･･･	16.7	･･･	6
愛知県	33.3	57.1	4.8	4.8	･･･	21	4.8	47.6	28.6	･･･	9.5	9.5	･･･	21	81.0	9.5	9.5	･･･	21	42.9	47.6	9.5	･･･	21	22.2	･･･	44.4	･･･	11.1	11.1	11.1	･･･	9
三重県	25.0	62.5	･･･	･･･	12.5	8	37.5	37.5	12.5	･･･	･･･	･･･	12.5	8	87.5	･･･	･･･	12.5	8	25.0	50.0	12.5	12.5	8	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2
滋賀県	25.0	25.0	･･･	50.0	･･･	8	12.5	87.5	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	8	100.0	･･･	･･･	･･･	8	50.0	25.0	25.0	･･･	8	･･･	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	4
京都府	9.1	72.7	9.1	9.1	･･･	11	27.3	72.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	11	100.0	･･･	･･･	･･･	11	27.3	54.5	18.2	･･･	11	･･･	66.7	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3
大阪府	8.7	69.6	･･･	21.7	･･･	23	21.7	56.5	8.7	･･･	･･･	13.0	･･･	23	87.0	･･･	13.0	･･･	23	52.2	34.8	13.0	･･･	23	8.3	8.3	16.7	･･･	50.0	16.7	･･･	･･･	12
兵庫県	･･･	90.0	10.0	･･･	･･･	10	40.0	40.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	10	100.0	･･･	･･･	･･･	10	40.0	40.0	20.0	･･･	10	･･･	25.0	･･･	･･･	50.0	25.0	･･･	･･･	4
奈良県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	4	75.0	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	50.0	50.0	･･･	･･･	4	･･･	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2
和歌山県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1
鳥取県	･･･	66.7	16.7	16.7	･･･	6	･･･	83.3	･･･	16.7	･･･	･･･	･･･	6	100.0	･･･	･･･	･･･	6	66.7	33.3	･･･	･･･	6	25.0	･･･	25.0	･･･	･･･	25.0	25.0	･･･	4
島根県	28.6	71.4	･･･	･･･	･･･	7	42.9	42.9	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	7	100.0	･･･	･･･	･･･	7	57.1	42.9	･･･	･･･	7	･･･	･･･	25.0	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	4
岡山県	11.1	88.9	･･･	･･･	･･･	9	22.2	44.4	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	9	100.0	･･･	･･･	･･･	9	55.6	44.4	･･･	･･･	9	･･･	･･･	･･･	20.0	40.0	20.0	20.0	･･･	5
広島県	33.3	33.3	･･･	33.3	･･･	3	･･･	66.7	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	3	66.7	･･･	33.3	･･･	3	66.7	33.3	･･･	･･･	3	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2
山口県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	6	･･･	50.0	16.7	･･･	･･･	33.3	･･･	6	66.7	･･･	33.3	･･･	6	50.0	33.3	16.7	･･･	6	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3
徳島県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	50.0	50.0	･･･	2	---	---	---	---	---	---	---	---	0
香川県	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	4	･･･	75.0	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	4	75.0	25.0	･･･	･･･	4	75.0	25.0	･･･	･･･	4	･･･	･･･	･･･	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	3
愛媛県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	14	7.1	71.4	21.4	･･･	･･･	･･･	･･･	14	100.0	･･･	･･･	･･･	14	28.6	71.4	･･･	･･･	14	･･･	50.0	25.0	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	4
高知県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1
福岡県	42.9	28.6	･･･	28.6	･･･	7	14.3	71.4	･･･	･･･	･･･	14.3	･･･	7	85.7	･･･	14.3	･･･	7	28.6	71.4	･･･	･･･	7	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	2
佐賀県	･･･	75.0	･･･	25.0	･･･	4	･･･	75.0	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	4	75.0	･･･	25.0	･･･	4	25.0	75.0	･･･	･･･	4	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1
長崎県	25.0	50.0	･･･	25.0	･･･	4	25.0	50.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	75.0	25.0	･･･	･･･	4	･･･	･･･	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3
熊本県	10.0	80.0	･･･	10.0	･･･	10	･･･	80.0	10.0	･･･	･･･	10.0	･･･	10	90.0	･･･	10.0	･･･	10	20.0	60.0	10.0	10.0	10	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2
大分県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	100.0	･･･	･･･	2	---	---	---	---	---	---	---	---	0
宮崎県	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	3	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	33.3	66.7	･･･	･･･	3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	1
鹿児島県	33.3	50.0	･･･	･･･	16.7	6	･･･	16.7	33.3	･･･	･･･	33.3	16.7	6	50.0	･･･	33.3	16.7	6	50.0	33.3	･･･	16.7	6	･･･	･･･	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	3
沖縄県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1

		Ｑ２７　派遣先施設を変える理由（Ｑ２５で１の場合・２つ以内選択）								Ｑ２８　派遣先を確保するための方法（２つ以内選択）										Ｑ２９Ａ　家庭を訪問しての相談活動の有無			
		(1)派遣先が増加して回りきれない	(2)相談員が少なくて回りきれない	(3)改善の一定の期間設定の目処がつく	(4)順番に回ることで公平性を図る	(5)その他	無回答	件数	回答累計	(1)事務局が事業者に公募する	(2)事務局が事業者に訪問して依頼する	(3)事務局が事業者に文書・電話で依頼	(4)事務局が事業者連絡会等で依頼	(5)派遣意向調査の実施で派遣先を選定	(6)依頼をする事業者が事務局に派遣	(7)その他	無回答	件数	回答累計	(1)行っている	(2)行っていない	無回答	件数
	総計	8.6	9.3	16.6	82.8	12.6	0.7	151	129.8	3.6	36.1	62.7	4.3	11.5	13.6	3.6	3.3	391	135.3	7.9	91.0	1.0	391
都道府県別	北海道	---	---	---	---	---	---	0	---	9.1	45.5	45.5	・・・	・・・	18.2	・・・	9.1	11	118.2	36.4	63.6	・・・	11
	青森県	---	---	---	---	---	---	0	---	・・・	・・・	100.0	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	3	133.3	33.3	66.7	・・・	3
	岩手県	・・・	50.0	・・・	50.0	・・・	・・・	2	100.0	20.0	20.0	60.0	・・・	40.0	・・・	20.0	・・・	5	160.0	60.0	40.0	・・・	5
	宮城県	・・・	・・・	100.0	100.0	・・・	・・・	1	200.0	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	2	150.0	・・・	100.0	・・・	2
	秋田県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	50.0	50.0	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	2	200.0	・・・	100.0	・・・	2
	山形県	20.0	・・・	20.0	60.0	40.0	・・・	5	140.0	・・・	25.0	62.5	・・・	25.0	・・・	・・・	・・・	8	112.5	・・・	100.0	・・・	8
	福島県	・・・	・・・	25.0	100.0	・・・	・・・	4	125.0	・・・	50.0	50.0	・・・	12.5	25.0	・・・	・・・	8	137.5	12.5	87.5	・・・	8
	茨城県	---	---	---	---	---	---	0	---	・・・	71.4	71.4	・・・	・・・	14.3	・・・	・・・	7	157.1	42.9	57.1	・・・	7
	栃木県	・・・	・・・	100.0	50.0	・・・	・・・	2	150.0	・・・	25.0	75.0	・・・	・・・	・・・	・・・	25.0	4	100.0	25.0	75.0	・・・	4
	群馬県	・・・	・・・	・・・	100.0	33.3	・・・	3	133.3	・・・	20.0	80.0	・・・	・・・	・・・	20.0	・・・	5	120.0	・・・	100.0	・・・	5
	埼玉県	25.0	・・・	25.0	87.5	・・・	・・・	8	137.5	・・・	45.0	65.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	20	140.0	25.0	75.0	・・・	20
	千葉県	10.0	10.0	10.0	100.0	・・・	・・・	10	130.0	4.2	45.8	75.0	4.2	4.2	8.3	4.2	・・・	24	145.8	8.3	91.7	・・・	24
	東京都	・・・	20.0	・・・	100.0	60.0	・・・	5	180.0	・・・	50.0	33.3	・・・	16.7	16.7	8.3	・・・	12	125.0	16.7	83.3	・・・	12
	神奈川県	・・・	・・・	20.0	70.0	40.0	10.0	10	130.0	2.9	34.3	57.1	5.7	11.4	17.1	2.9	5.7	35	131.4	2.9	97.1	・・・	35
	新潟県	・・・	・・・	50.0	100.0	・・・	・・・	2	150.0	・・・	20.0	80.0	・・・	40.0	・・・	・・・	・・・	5	140.0	・・・	100.0	・・・	5
	富山県	16.7	・・・	・・・	83.3	16.7	・・・	6	116.7	・・・	・・・	100.0	・・・	14.3	・・・	・・・	・・・	7	114.3	・・・	100.0	・・・	7
	石川県	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	100.0	・・・	33.3	100.0	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	3	166.7	・・・	100.0	・・・	3
	福井県	---	---	---	---	---	---	0	---	・・・	40.0	80.0	・・・	・・・	20.0	・・・	・・・	5	140.0	・・・	100.0	・・・	5
	山梨県	---	---	---	---	---	---	0	---	・・・	50.0	100.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	2	200.0	・・・	100.0	・・・	2
	長野県	20.0	20.0	20.0	100.0	・・・	・・・	5	160.0	5.3	31.6	57.9	10.5	5.3	21.1	・・・	5.3	19	131.6	・・・	100.0	・・・	19
	岐阜県	25.0	50.0	・・・	50.0	・・・	・・・	4	125.0	7.7	38.5	69.2	・・・	7.7	7.7	7.7	7.7	13	138.5	・・・	92.3	7.7	13
	静岡県	・・・	・・・	50.0	66.7	・・・	・・・	6	116.7	・・・	18.8	81.3	・・・	12.5	12.5	6.3	・・・	16	131.3	18.8	81.3	・・・	16
	愛知県	11.1	・・・	11.1	88.9	11.1	・・・	9	122.2	・・・	38.1	71.4	・・・	4.8	9.5	9.5	・・・	21	133.3	4.8	95.2	・・・	21
	三重県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	2	100.0	・・・	25.0	50.0	・・・	・・・	25.0	・・・	12.5	8	100.0	・・・	87.5	12.5	8
	滋賀県	・・・	・・・	・・・	100.0	25.0	・・・	4	125.0	・・・	37.5	50.0	・・・	12.5	25.0	・・・	12.5	8	125.0	・・・	100.0	・・・	8
	京都府	33.3	33.3	・・・	66.7	・・・	・・・	3	133.3	・・・	36.4	54.5	・・・	9.1	36.4	・・・	・・・	11	136.4	・・・	100.0	・・・	11
	大阪府	8.3	16.7	25.0	83.3	8.3	・・・	12	141.7	・・・	39.1	56.5	・・・	17.4	26.1	4.3	4.3	23	143.5	・・・	100.0	・・・	23
	兵庫県	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	4	100.0	10.0	30.0	40.0	10.0	20.0	20.0	・・・	・・・	10	130.0	・・・	100.0	・・・	10
	奈良県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	2	100.0	・・・	75.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	4	125.0	25.0	75.0	・・・	4
	和歌山県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	100.0	・・・	100.0	・・・	1
	鳥取県	・・・	・・・	25.0	100.0	・・・	・・・	4	125.0	・・・	33.3	50.0	・・・	33.3	16.7	・・・	・・・	6	133.3	・・・	100.0	・・・	6
	島根県	・・・	・・・	25.0	100.0	・・・	・・・	4	125.0	14.3	28.6	57.1	14.3	42.9	14.3	・・・	・・・	7	171.4	・・・	100.0	・・・	7
	岡山県	・・・	20.0	40.0	80.0	20.0	・・・	5	160.0	11.1	66.7	44.4	11.1	22.2	・・・	・・・	・・・	9	155.6	・・・	100.0	・・・	9
	広島県	・・・	100.0	・・・	100.0	・・・	・・・	2	200.0	・・・	・・・	66.7	・・・	・・・	・・・	・・・	33.3	3	66.7	・・・	66.7	33.3	3
	山口県	・・・	33.3	・・・	66.7	・・・	・・・	3	100.0	・・・	・・・	83.3	・・・	16.7	・・・	16.7	・・・	6	116.7	・・・	100.0	・・・	6
	徳島県	---	---	---	---	---	---	0	---	・・・	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	2	100.0	・・・	100.0	・・・	2
	香川県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	3	100.0	・・・	・・・	75.0	・・・	25.0	50.0	・・・	・・・	4	150.0	・・・	100.0	・・・	4
	愛媛県	・・・	・・・	50.0	100.0	・・・	・・・	4	150.0	14.3	42.9	71.4	7.1	7.1	7.1	・・・	・・・	14	150.0	・・・	92.9	7.1	14
	高知県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	100.0	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	1	200.0	・・・	100.0	・・・	1
	福岡県	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	2	100.0	14.3	28.6	42.9	・・・	28.6	14.3	・・・	・・・	7	128.6	14.3	85.7	・・・	7
	佐賀県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	1	100.0	25.0	25.0	75.0	・・・	・・・	25.0	・・・	・・・	4	150.0	・・・	100.0	・・・	4
	長崎県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	3	100.0	25.0	25.0	50.0	・・・	・・・	25.0	・・・	・・・	4	125.0	・・・	100.0	・・・	4
	熊本県	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	・・・	2	100.0	・・・	60.0	60.0	20.0	・・・	・・・	・・・	10.0	10	140.0	・・・	100.0	・・・	10
	大分県	---	---	---	---	---	---	0	---	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	・・・	2	150.0	・・・	100.0	・・・	2
	宮崎県	100.0	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	1	200.0	・・・	33.3	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	3	133.3	・・・	100.0	・・・	3
	鹿児島県	33.3	・・・	・・・	66.7	・・・	・・・	3	100.0	・・・	16.7	83.3	16.7	16.7	・・・	・・・	16.7	6	133.3	33.3	66.7	・・・	6
	沖縄県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	1	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	1	100.0	・・・	100.0	・・・	1

Ｑ２９Ｂ　家庭を訪問しての相談活動の開始年度（Ｑ２９Ａで１の場合）

		(1) 2000年度	(2) 2001年度	(3) 2002年度	(4) 2003年度	(5) 2004年度	(6) 2005年度	(7) 2006年度	(8) 2007年度	(9) 2008年度	(10) 2009年度	(11) 2010年度	(12) 2011年度	(13) 2012年度	(14) 2013年度	(15) 2014年度	(16) 2015年度	(17) 2016年度	(18) 2017年度	無回答	件数
	総計	19.4	19.4	3.2	12.9	・・・	3.2	3.2	・・・	6.5	3.2	3.2	・・・	3.2	6.5	・・・	・・・	3.2	・・・	12.9	31
都道府県別	北海道	・・・	25.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	25.0	・・・	・・・	25.0	・・・	25.0	4
	青森県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1
	岩手県	33.3	33.3	・・・	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	3
	宮城県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	秋田県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	山形県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	福島県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	1
	茨城県	33.3	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	33.3	3
	栃木県	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1
	群馬県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	埼玉県	40.0	・・・	・・・	40.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	20.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	5
	千葉県	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	2
	東京都	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	2
	神奈川県	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1
	新潟県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	富山県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	石川県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	福井県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	山梨県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	長野県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	岐阜県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	静岡県	・・・	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	33.3	・・・	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	3
	愛知県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1
	三重県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	滋賀県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	京都府	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	大阪府	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	兵庫県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	奈良県	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1
	和歌山県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	鳥取県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	島根県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	岡山県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	広島県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	山口県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	徳島県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	香川県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	愛媛県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	高知県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	福岡県	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1
	佐賀県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	長崎県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	熊本県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	大分県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	宮崎県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	鹿児島県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	2
	沖縄県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0

Ｑ３０　訪問先家庭の決定方法（Ｑ２９Ａで１の場合・２つ以内選択）

		(1) 事務局が選択	(2) 事業者があげた家庭を定の家庭に指定された特	(3) 事務局と事業者で相談して決定	(4) 介護相談員と事業者で相談	(5) 事務局に依頼のあった家庭を訪問	(6) 市町村等事務局が選んだ家庭を訪問	(7) ケアマネージャーの依頼から	(8) 要介護認定時における状況から判断	(9) その他	無回答	件数	回答累計
	総計	・・・	9.7	6.5	・・・	22.6	41.9	12.9	22.6	12.9	3.2	31	129.0
都道府県別	北海道	・・・	50.0	25.0	・・・	・・・	・・・	25.0	・・・	・・・	25.0	4	100.0
	青森県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	1	100.0
	岩手県	・・・	・・・	・・・	・・・	33.3	33.3	・・・	・・・	33.3	・・・	3	100.0
	宮城県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	秋田県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	山形県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	福島県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	1	100.0
	茨城県	・・・	・・・	33.3	・・・	66.7	・・・	33.3	33.3	・・・	・・・	3	166.7
	栃木県	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	1	100.0
	群馬県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	埼玉県	・・・	・・・	・・・	・・・	20.0	60.0	・・・	40.0	・・・	・・・	5	120.0
	千葉県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	2	100.0
	東京都	・・・	・・・	・・・	・・・	50.0	50.0	50.0	50.0	・・・	・・・	2	200.0
	神奈川県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	1	100.0
	新潟県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	富山県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	石川県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	福井県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	山梨県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	長野県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	岐阜県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	静岡県	・・・	・・・	・・・	・・・	33.3	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	3	133.3
	愛知県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	100.0	・・・	・・・	・・・	1	200.0
	三重県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	滋賀県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	京都府	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	大阪府	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	兵庫県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	奈良県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	100.0	・・・	・・・	1	200.0
	和歌山県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	鳥取県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	島根県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	岡山県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	広島県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	山口県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	徳島県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	香川県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	愛媛県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	高知県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	福岡県	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	100.0	・・・	1	100.0
	佐賀県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	長崎県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	熊本県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	大分県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	宮崎県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	鹿児島県	・・・	50.0	・・・	・・・	・・・	50.0	・・・	50.0	・・・	・・・	2	150.0
	沖縄県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---

		Q３１　介護相談員の訪問の訪問先家庭への伝達方法（Ｑ２９Ａで１の場合・２つ以内選択）										Q３２　１世帯あたり派遣する介護相談員数（Ｑ２９Ａで１の場合）						Q３３　介護相談員が家庭訪問をしている頻度（Ｑ２９Ａで１の場合）								Q３３Ｘ　介護相談員が家庭訪問をしている頻度（Ｑ２９Ａで１の場合）				
		(1)市町村として文書を配布	(2)市町村として文書をHPに掲載	(3)事務局からは電話で伝達	(4)相談員からは電話で伝達	(5)事業者からは電話で伝達	(6)広報誌やCATV等を利用	(7)その他	(8)何もしていない	無回答	件数	回答累計	(1)1名	(2)2名	(3)3名以上	(4)派遣先によって異なる	無回答	件数	(1)月に2回以上定期的に訪問	(2)月に1回程度定期的に訪問	(3)数ヶ月に1回程度で定期的に訪問	(4)年に1回程度定期的に訪問	(5)不定期に訪問	(6)定期と不定期が混在	無回答	件数	(1)4＊定期的に訪問・1～	(2)＊不定期に訪問・5	(3)在・6＊定期と不定期が混	無回答	件数
	総計	35.5	3.2	22.6	25.8	12.9	9.7	9.7	6.5	3.2	31	125.8	45.2	51.6	･･･	3.2	･･･	31	12.9	25.8	16.1	6.5	35.5	3.2	･･･	31	61.3	35.5	3.2	･･･	31
都道府県別	北海道	･･･	･･･	75.0	25.0	50.0	･･･	25.0	･･･	･･･	4	175.0	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	4	･･･	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4
	青森県	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	1
	岩手県	33.3	･･･	･･･	66.7	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	133.3	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	3	33.3	33.3	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	3	66.7	33.3	･･･	･･･	3
	宮城県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	秋田県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	山形県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	福島県	100.0	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	200.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1
	茨城県	33.3	33.3	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	3	133.3	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	3	･･･	33.3	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	3	33.3	66.7	･･･	･･･	3
	栃木県	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1
	群馬県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	埼玉県	40.0	･･･	･･･	･･･	･･･	20.0	40.0	･･･	･･･	5	100.0	60.0	40.0	･･･	･･･	･･･	5	20.0	･･･	･･･	20.0	40.0	20.0	･･･	5	40.0	40.0	20.0	･･･	5
	千葉県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	50.0	2	50.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	2
	東京都	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2
	神奈川県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1
	新潟県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	富山県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	石川県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	福井県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	山梨県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	長野県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	岐阜県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	静岡県	66.7	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	3	･･･	･･･	33.3	･･･	66.7	･･･	･･･	3	33.3	66.7	･･･	･･･	3
	愛知県	100.0	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	200.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1
	三重県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	滋賀県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	京都府	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	大阪府	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	兵庫県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	奈良県	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	200.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1
	和歌山県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	鳥取県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	島根県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	岡山県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	広島県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	山口県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	徳島県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	香川県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	愛媛県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	高知県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	福岡県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	1	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	1
	佐賀県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	長崎県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	熊本県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	大分県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	宮崎県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0
	鹿児島県	･･･	･･･	50.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	150.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	2
	沖縄県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	0

		Ｑ３４　介護相談員が施設や家庭を定期的に訪問することによって、身体拘束や高齢者虐待等を抑止する役割を果たしていると思うか							Ｑ３５　介護相談員が施設や家庭を定期的に訪問することによって、身体拘束や高齢者虐待等を抑止する役割を果たしていると思うか					Ｑ３５Ａ　介護相談員の報告内容で身体拘束に関する報告数									Ｑ３５ＡＸ　介護相談員の報告内容で身体拘束に関する報告数				Ｑ３５Ｂ　身体拘束に関する報告のうち行政の関与が必要であったケース（Ｑ３５Ａで２～６の場合）									
		(1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数	(1)＊そう思う・1＋2	(2)＊どちらともいえない・3	(3)5＊そう思わない・4＋	無回答	件数	(1)0件	(2)1～4件	(3)5～9件	(4)10～19件	(5)20～29件	(6)30件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件	(1)＊なかった・1	(2)＊あった・2～6	無回答	件数	(1)0件	(2)1～4件	(3)5～9件	(4)10～19件	(5)20～29件	(6)30件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件
	総計	34.5	51.9	11.0	0.8	0.5	1.3	391	86.4	11.0	1.3	1.3	391	68.3	22.3	4.1	2.3	0.5	･･･	2.6	391	0.0	1.0	68.3	29.2	2.6	391	78.1	20.2	0.9	･･･	･･･	･･･	0.9	114	0.0	0.3
都道府県別	北海道	36.4	63.6	･･･	･･･	･･･	･･･	11	100.0	･･･	･･･	･･･	11	54.5	36.4	･･･	･･･	･･･	･･･	9.1	11	0.0	0.6	54.5	36.4	9.1	11	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	4	0.0	0.0
	青森県	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	66.7	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	0.0	3.3	66.7	33.3	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0
	岩手県	20.0	60.0	20.0	･･･	･･･	･･･	5	80.0	20.0	･･･	･･･	5	80.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.2	80.0	20.0	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0
	宮城県	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.5	0.5	50.0	50.0	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0
	秋田県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	2	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	山形県	50.0	37.5	12.5	･･･	･･･	･･･	8	87.5	12.5	･･･	･･･	8	62.5	25.0	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	8	0.0	1.1	62.5	37.5	･･･	8	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.7
	福島県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	8	100.0	･･･	･･･	･･･	8	50.0	37.5	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	8	0.5	1.4	50.0	50.0	･･･	8	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.3
	茨城県	14.3	57.1	14.3	･･･	･･･	14.3	7	71.4	14.3	･･･	14.3	7	28.6	28.6	28.6	･･･	14.3	･･･	･･･	7	3.0	6.3	28.6	71.4	･･･	7	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.0
	栃木県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.8	75.0	25.0	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0
	群馬県	40.0	60.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	5	80.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.8	80.0	20.0	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0
	埼玉県	25.0	55.0	10.0	5.0	5.0	･･･	20	80.0	10.0	10.0	･･･	20	50.0	45.0	5.0	･･･	･･･	･･･	･･･	20	0.5	0.9	50.0	50.0	･･･	20	70.0	30.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	10	0.0	0.3
	千葉県	37.5	54.2	8.3	･･･	･･･	･･･	24	91.7	8.3	･･･	･･･	24	75.0	20.8	4.2	･･･	･･･	･･･	･･･	24	0.0	0.7	75.0	25.0	･･･	24	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	0.0	0.3
	東京都	16.7	83.3	･･･	･･･	･･･	･･･	12	100.0	･･･	･･･	･･･	12	50.0	25.0	8.3	･･･	8.3	･･･	8.3	12	0.0	3.9	50.0	41.7	8.3	12	80.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.8
	神奈川県	31.4	57.1	11.4	･･･	･･･	･･･	35	88.6	11.4	･･･	･･･	35	71.4	20.0	2.9	2.9	･･･	･･･	2.9	35	0.0	0.8	71.4	25.7	2.9	35	77.8	22.2	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	9	0.0	0.2
	新潟県	20.0	60.0	20.0	･･･	･･･	･･･	5	80.0	20.0	･･･	･･･	5	60.0	20.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	1.2	60.0	40.0	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0
	富山県	･･･	57.1	42.9	･･･	･･･	･･･	7	57.1	42.9	･･･	･･･	7	28.6	42.9	14.3	14.3	･･･	･･･	･･･	7	1.0	2.7	28.6	71.4	･･･	7	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.0
	石川県	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	3	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	福井県	40.0	60.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	5	80.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	1.0	80.0	20.0	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0
	山梨県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	2	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	長野県	52.6	31.6	15.8	･･･	･･･	･･･	19	84.2	15.8	･･･	･･･	19	68.4	21.1	･･･	5.3	･･･	･･･	5.3	19	0.0	1.4	68.4	26.3	5.3	19	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.0
	岐阜県	23.1	46.2	23.1	･･･	･･･	7.7	13	69.2	23.1	･･･	7.7	13	61.5	30.8	･･･	･･･	･･･	･･･	7.7	13	0.0	0.5	61.5	30.8	7.7	13	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.0
	静岡県	25.0	68.8	･･･	6.3	･･･	･･･	16	93.8	･･･	6.3	･･･	16	75.0	12.5	･･･	6.3	･･･	･･･	6.3	16	0.0	1.0	75.0	18.8	6.3	16	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.0
	愛知県	47.6	28.6	23.8	･･･	･･･	･･･	21	76.2	23.8	･･･	･･･	21	81.0	9.5	4.8	･･･	･･･	･･･	4.8	21	0.0	0.4	81.0	14.3	4.8	21	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.3
	三重県	50.0	37.5	･･･	･･･	･･･	12.5	8	87.5	･･･	･･･	12.5	8	62.5	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	12.5	8	0.0	3.3	62.5	25.0	12.5	8	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0
	滋賀県	62.5	25.0	･･･	12.5	･･･	･･･	8	87.5	･･･	12.5	･･･	8	75.0	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	12.5	8	0.0	0.3	75.0	12.5	12.5	8	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	2.0	2.0
	京都府	27.3	45.5	27.3	･･･	･･･	･･･	11	72.7	27.3	･･･	･･･	11	81.8	18.2	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	11	0.0	0.2	81.8	18.2	･･･	11	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0
	大阪府	34.8	60.9	･･･	･･･	4.3	･･･	23	95.7	･･･	4.3	･･･	23	65.2	34.8	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	23	0.0	0.6	65.2	34.8	･･･	23	37.5	62.5	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	8	1.0	0.6
	兵庫県	30.0	50.0	20.0	･･･	･･･	･･･	10	80.0	20.0	･･･	･･･	10	50.0	40.0	10.0	･･･	･･･	･･･	･･･	10	0.5	1.3	50.0	50.0	･･･	10	60.0	20.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	1.2
	奈良県	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	1.0	1.5	25.0	75.0	･･･	4	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.3
	和歌山県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	鳥取県	33.3	50.0	･･･	･･･	･･･	16.7	6	83.3	･･･	･･･	16.7	6	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	0.0	0.5	66.7	33.3	･･･	6	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.5	0.5
	島根県	42.9	57.1	･･･	･･･	･･･	･･･	7	100.0	･･･	･･･	･･･	7	71.4	28.6	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7	0.0	0.3	71.4	28.6	･･･	7	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.5	0.5
	岡山県	･･･	77.8	22.2	･･･	･･･	･･･	9	77.8	22.2	･･･	･･･	9	88.9	･･･	11.1	･･･	･･･	･･･	･･･	9	0.0	0.6	88.9	11.1	･･･	9	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0
	広島県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.3	66.7	33.3	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0
	山口県	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	6	100.0	･･･	･･･	･･･	6	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	6	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	徳島県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	3.0	3.0	･･･	100.0	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0
	香川県	･･･	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	4	75.0	25.0	･･･	･･･	4	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.3	75.0	25.0	･･･	4	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0
	愛媛県	57.1	21.4	21.4	･･･	･･･	･･･	14	78.6	21.4	･･･	･･･	14	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	14	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	14	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	高知県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	福岡県	57.1	28.6	14.3	･･･	･･･	･･･	7	85.7	14.3	･･･	･･･	7	57.1	28.6	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	7	0.0	1.3	57.1	42.9	･･･	7	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.3
	佐賀県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	50.0	25.0	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	4	0.5	5.0	50.0	50.0	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0
	長崎県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	4	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	熊本県	20.0	70.0	10.0	･･･	･･･	･･･	10	90.0	10.0	･･･	･･･	10	70.0	20.0	･･･	10.0	･･･	･･･	･･･	10	0.0	1.3	70.0	30.0	･･･	10	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.0
	大分県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	2	0.0	0.0	50.0	･･･	50.0	2	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	宮崎県	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	3	66.7	33.3	･･･	･･･	3	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	2.0	1.3	33.3	66.7	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0
	鹿児島県	66.7	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	6	66.7	33.3	･･･	･･･	6	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	6	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---
	沖縄県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	1	･･･	･･･	･･･	100.0	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---

	に関する報告のうち行政の関与が必要であったケース（Ｑ３５Ａで２～６の場合）				Ｑ３６Ａ　介護相談員の報告内容で高齢者虐待に関する通報数										Ｑ３６ＡＸ　介護相談員の報告内容で高齢者虐待に関する通報数				Ｑ３６Ｂ　高齢者虐待に関する通報数のうち行政の調査で虐待と判断したケース（Ｑ３６Ａで２～６の場合）										Ｑ３６ＢＸ　そのうち行政の調査で虐待と判断したケース（Ｑ３６Ａで２～６の場合）			
	(1) ＊なかった・1	(2) ＊あった・2～6	無回答	件数	(1) 0件	(2) 1～4件	(3) 5～9件	(4) 10～19件	(5) 20～29件	(6) 30件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件	(1) ＊なかった・1	(2) ＊あった・2～6	無回答	件数	(1) 0件	(2) 1～4件	(3) 5～9件	(4) 10～19件	(5) 20～29件	(6) 30件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件	(1) ＊なかった・1	(2) ＊あった・2～6	無回答	件数
総計	78.1	21.1	0.9	114	89.3	9.2	･･･	0.3	･･･	･･･	1.3	391	0.0	0.2	89.3	9.5	1.3	391	70.3	29.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	37	0.0	0.3	70.3	29.7	･･･	37
都道府県別 北海道	75.0	･･･	25.0	4	81.8	18.2	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	11	0.0	0.2	81.8	18.2	･･･	11	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	2
青森県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	3	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
岩手県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	5	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
宮城県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	2	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
秋田県	---	---	---	0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	2	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
山形県	66.7	33.3	･･･	3	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	8	0.0	0.3	75.0	25.0	･･･	8	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	2
福島県	75.0	25.0	･･･	4	87.5	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	8	0.0	0.1	87.5	12.5	･･･	8	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	･･･	100.0	･･･	1
茨城県	100.0	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	7	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
栃木県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	4	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
群馬県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	5	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
埼玉県	70.0	30.0	･･･	10	95.0	5.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	20	0.0	0.1	95.0	5.0	･･･	20	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	･･･	100.0	･･･	1
千葉県	66.7	33.3	･･･	6	91.7	4.2	･･･	4.2	･･･	･･･	･･･	24	0.0	0.7	91.7	8.3	･･･	24	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.5	0.5	50.0	50.0	･･･	2
東京都	80.0	20.0	･･･	5	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	12	0.0	0.5	66.7	33.3	･･･	12	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.3	75.0	25.0	･･･	4
神奈川県	77.8	22.2	･･･	9	82.9	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	2.9	35	0.0	0.1	82.9	14.3	2.9	35	80.0	20.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.2	80.0	20.0	･･･	5
新潟県	100.0	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	5	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
富山県	100.0	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	7	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
石川県	---	---	---	0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	3	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
福井県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	5	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
山梨県	---	---	---	0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	2	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
長野県	100.0	･･･	･･･	5	89.5	5.3	･･･	･･･	･･･	･･･	5.3	19	0.0	0.1	89.5	5.3	5.3	19	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1
岐阜県	100.0	･･･	･･･	4	92.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7.7	13	0.0	0.0	92.3	･･･	7.7	13	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
静岡県	100.0	･･･	･･･	3	87.5	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	16	0.0	0.1	87.5	12.5	･･･	16	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	2
愛知県	66.7	33.3	･･･	3	95.2	4.8	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	21	0.0	0.0	95.2	4.8	･･･	21	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1
三重県	100.0	･･･	･･･	2	50.0	37.5	･･･	･･･	･･･	･･･	12.5	8	0.0	0.6	50.0	37.5	12.5	8	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.3	66.7	33.3	･･･	3
滋賀県	･･･	100.0	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	8	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	8	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
京都府	100.0	･･･	･･･	2	90.9	9.1	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	11	0.0	0.1	90.9	9.1	･･･	11	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	･･･	100.0	･･･	1
大阪府	37.5	62.5	･･･	8	82.6	17.4	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	23	0.0	0.3	82.6	17.4	･･･	23	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.5	0.8	50.0	50.0	･･･	4
兵庫県	60.0	40.0	･･･	5	90.0	10.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	10	0.0	0.1	90.0	10.0	･･･	10	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1
奈良県	66.7	33.3	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	4	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
和歌山県	---	---	---	0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
鳥取県	50.0	50.0	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	6	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
島根県	50.0	50.0	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	7	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
岡山県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	9	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	9	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
広島県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	3	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
山口県	---	---	---	0	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	0.0	0.3	66.7	33.3	･･･	6	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.5	0.5	50.0	50.0	･･･	2
徳島県	100.0	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	2	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
香川県	･･･	100.0	･･･	1	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.3	75.0	25.0	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1
愛媛県	---	---	---	0	92.9	7.1	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	14	0.0	0.1	92.9	7.1	･･･	14	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1
高知県	---	---	---	0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
福岡県	66.7	33.3	･･･	3	85.7	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7	0.0	0.1	85.7	14.3	･･･	7	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	･･･	100.0	･･･	1
佐賀県	100.0	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	4	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
長崎県	---	---	---	0	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	0.0	0.5	75.0	25.0	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1
熊本県	100.0	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	10	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	10	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
大分県	---	---	---	0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	2	0.0	0.0	50.0	･･･	50.0	2	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
宮崎県	100.0	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	3	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
鹿児島県	---	---	---	0	83.3	16.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	0.0	0.2	83.3	16.7	･･･	6	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1
沖縄県	---	---	---	0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	0.0	0.0	100.0	･･･	･･･	1	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0

		Ｑ３７　介護相談員が利用者から受けた相談等を記録する「相談記録票」や「活動報告書」の有無								Ｑ３８　介護相談員が利用者から受けた相談等を記録する「相談記録票」や「活動報告書」の有無				Ｑ３８　相談記録票の活用方法（Ｑ３７で１、２、４の場合・複数選択）										Ｑ３９　活動報告書の作成者（Ｑ３７で１、３、４の場合）						
		(1) 相談記録票・活動報告ともにある	(2) 相談記録票のみある	(3) 活動報告書のみある	(4) 記録票・報告書を１つにしている	(5) その他	(6) 記録票・報告書ともにない	無回答	件数	(1) ＊ある・1～5	(2) ＊ない・6	無回答	件数	(1) 相談内容の把握・分類	(2) 派遣先ごとの改善点の把握	(3) 介護相談員の活動の把握	(4) 事業者からの改善報告等の内容確認	(5) 事業評価として活用	(6) 事例活用を通じ相談員スキルの向上	(7) その他	無回答	件数	回答累計	(1) 記録票を元に介護相談員が作成	(2) 記録票を元に事務局が作成	(3) 作成していない	(4) 作成の判断は介護相談員に一任	(5) その他	無回答	件数
	総計	46.3	26.6	12.0	12.8	0.8	1.0	0.5	391	98.5	1.0	0.5	391	84.2	60.6	87.2	26.9	18.5	16.4	1.8	1.5	335	295.5	54.0	31.3	0.4	5.8	6.8	1.8	278
都道府県別	北海道	36.4	45.5	･･･	9.1	･･･	9.1	･･･	11	90.9	9.1	･･･	11	90.0	80.0	90.0	30.0	20.0	10.0	･･･	･･･	10	320.0	60.0	20.0	･･･	･･･	20.0	･･･	5
	青森県	33.3	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	2	100.0	66.7	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	3
	岩手県	60.0	20.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	5	100.0	40.0	100.0	20.0	60.0	20.0	･･･	･･･	5	340.0	75.0	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	4
	宮城県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	100.0	50.0	50.0	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	2	300.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2
	秋田県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	･･･	･･･	2	400.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	山形県	37.5	･･･	37.5	25.0	･･･	･･･	･･･	8	100.0	･･･	･･･	8	60.0	60.0	100.0	60.0	40.0	40.0	･･･	･･･	5	360.0	62.5	25.0	･･･	12.5	･･･	･･･	8
	福島県	37.5	37.5	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	8	100.0	･･･	･･･	8	100.0	50.0	100.0	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	6	350.0	40.0	60.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5
	茨城県	42.9	42.9	･･･	14.3	･･･	･･･	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7	85.7	85.7	100.0	57.1	14.3	28.6	･･･	･･･	7	371.4	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	4
	栃木県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	4	100.0	25.0	75.0	25.0	25.0	50.0	･･･	･･･	4	300.0	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4
	群馬県	20.0	40.0	･･･	40.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	5	60.0	60.0	80.0	20.0	･･･	･･･	20.0	･･･	5	240.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3
	埼玉県	50.0	35.0	5.0	5.0	･･･	5.0	･･･	20	95.0	5.0	･･･	20	72.2	83.3	88.9	27.8	27.8	11.1	･･･	･･･	18	311.1	58.3	33.3	･･･	･･･	8.3	･･･	12
	千葉県	37.5	37.5	16.7	8.3	･･･	･･･	･･･	24	100.0	･･･	･･･	24	95.0	70.0	75.0	20.0	10.0	15.0	･･･	･･･	20	285.0	53.3	33.3	･･･	6.7	6.7	･･･	15
	東京都	33.3	25.0	16.7	25.0	･･･	･･･	･･･	12	100.0	･･･	･･･	12	80.0	60.0	90.0	30.0	20.0	40.0	･･･	10.0	10	320.0	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	9
	神奈川県	34.3	40.0	14.3	11.4	･･･	･･･	･･･	35	100.0	･･･	･･･	35	83.3	40.0	90.0	23.3	13.3	20.0	3.3	･･･	30	273.3	57.1	14.3	･･･	9.5	19.0	･･･	21
	新潟県	60.0	20.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	5	80.0	60.0	100.0	･･･	･･･	40.0	･･･	･･･	5	280.0	･･･	75.0	･･･	･･･	25.0	･･･	4
	富山県	28.6	42.9	14.3	14.3	･･･	･･･	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7	83.3	33.3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	216.7	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4
	石川県	66.7	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	100.0	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	200.0	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3
	福井県	60.0	20.0	･･･	20.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	5	80.0	100.0	100.0	20.0	40.0	･･･	･･･	･･･	5	340.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4
	山梨県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	50.0	50.0	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	50.0	2	200.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	長野県	26.3	57.9	･･･	10.5	･･･	5.3	･･･	19	94.7	5.3	･･･	19	88.9	72.2	77.8	22.2	22.2	5.6	･･･	･･･	18	288.9	42.9	42.9	･･･	･･･	･･･	14.3	7
	岐阜県	61.5	･･･	23.1	7.7	･･･	･･･	7.7	13	92.3	･･･	7.7	13	77.8	66.7	100.0	33.3	22.2	･･･	･･･	･･･	9	300.0	58.3	25.0	･･･	･･･	8.3	8.3	12
	静岡県	43.8	25.0	12.5	18.8	･･･	･･･	･･･	16	100.0	･･･	･･･	16	71.4	71.4	71.4	35.7	28.6	7.1	･･･	7.1	14	285.7	58.3	41.7	･･･	･･･	･･･	･･･	12
	愛知県	52.4	19.0	4.8	14.3	9.5	･･･	･･･	21	100.0	･･･	･･･	21	88.9	66.7	94.4	27.8	11.1	16.7	･･･	･･･	18	305.6	46.7	46.7	･･･	6.7	･･･	･･･	15
	三重県	50.0	12.5	25.0	･･･	･･･	･･･	12.5	8	87.5	･･･	12.5	8	100.0	20.0	80.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	200.0	50.0	16.7	･･･	16.7	16.7	･･･	6
	滋賀県	37.5	25.0	･･･	37.5	･･･	･･･	･･･	8	100.0	･･･	･･･	8	87.5	37.5	87.5	12.5	12.5	37.5	12.5	･･･	8	287.5	16.7	50.0	16.7	16.7	･･･	･･･	6
	京都府	63.6	･･･	18.2	9.1	･･･	9.1	･･･	11	90.9	9.1	･･･	11	87.5	75.0	100.0	25.0	12.5	25.0	･･･	･･･	8	325.0	60.0	20.0	･･･	10.0	10.0	･･･	10
	大阪府	56.5	8.7	17.4	17.4	･･･	･･･	･･･	23	100.0	･･･	･･･	23	89.5	57.9	84.2	42.1	15.8	10.5	･･･	･･･	19	300.0	57.1	14.3	･･･	9.5	9.5	9.5	21
	兵庫県	70.0	20.0	10.0	･･･	･･･	･･･	･･･	10	100.0	･･･	･･･	10	88.9	55.6	100.0	22.2	11.1	11.1	･･･	･･･	9	288.9	62.5	37.5	･･･	･･･	･･･	･･･	8
	奈良県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	4	75.0	75.0	100.0	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	4	275.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2
	和歌山県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	200.0	---	---	---	---	---	---	0
	鳥取県	83.3	･･･	･･･	16.7	･･･	･･･	･･･	6	100.0	･･･	･･･	6	83.3	66.7	66.7	33.3	33.3	16.7	･･･	･･･	6	300.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	6
	島根県	71.4	14.3	･･･	14.3	･･･	･･･	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7	85.7	42.9	100.0	28.6	28.6	14.3	14.3	･･･	7	314.3	83.3	16.7	･･･	･･･	･･･	･･･	6
	岡山県	44.4	22.2	11.1	22.2	･･･	･･･	･･･	9	100.0	･･･	･･･	9	75.0	37.5	87.5	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･	8	250.0	14.3	71.4	･･･	･･･	14.3	･･･	7
	広島県	･･･	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	100.0	50.0	100.0	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	2	450.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	山口県	･･･	33.3	50.0	16.7	･･･	･･･	･･･	6	100.0	･･･	･･･	6	100.0	66.7	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	266.7	75.0	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	4
	徳島県	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	100.0	100.0	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	400.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2
	香川県	25.0	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	4	50.0	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	250.0	･･･	33.3	･･･	66.7	･･･	･･･	3
	愛媛県	50.0	14.3	14.3	21.4	･･･	･･･	･･･	14	100.0	･･･	･･･	14	83.3	66.7	91.7	33.3	16.7	16.7	･･･	･･･	12	308.3	58.3	33.3	･･･	8.3	･･･	･･･	12
	高知県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	福岡県	42.9	28.6	14.3	14.3	･･･	･･･	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7	83.3	83.3	83.3	33.3	50.0	16.7	･･･	･･･	6	350.0	40.0	20.0	･･･	20.0	20.0	･･･	5
	佐賀県	75.0	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	4	66.7	66.7	66.7	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	233.3	33.3	33.3	･･･	･･･	33.3	･･･	3
	長崎県	50.0	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	4	100.0	66.7	66.7	33.3	66.7	66.7	･･･	･･･	3	400.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3
	熊本県	50.0	20.0	10.0	20.0	･･･	･･･	･･･	10	100.0	･･･	･･･	10	88.9	44.4	77.8	33.3	･･･	11.1	･･･	11.1	9	255.6	62.5	12.5	･･･	12.5	12.5	･･･	8
	大分県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	50.0	50.0	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	200.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	宮崎県	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	66.7	100.0	100.0	33.3	･･･	33.3	･･･	･･･	3	333.3	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	鹿児島県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	100.0	･･･	･･･	6	83.3	66.7	100.0	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	6	350.0	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3
	沖縄県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	1	100.0	100.0	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	400.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1

		Ｑ４０　活動報告書の活用方法（Ｑ３７で１、３、４の場合・複数選択）										Ｑ４１　介護相談員の活動について一般市民に情報提供の有無				Ｑ４２　介護相談員の活動について一般市民に情報提供をしていない理由（Ｑ４１で２の場合・複数選択）								
		(1) 3者会議でとりあげる	(2) 個別の事業所に提示	(3) 相談内容を一覧化して事業者に提示	(4) 事業評価として活用	(5) 活用の判断は介護相談員に一任	(6) 介護相談員からのみ受け取る	(7) その他	無回答	件数	回答累計	(1) している	(2) していない	無回答	件数	(1) 予算が足りない	(2) 時間・人員の余裕がない	(3) 事業を始めたばかり	(4) 市民のニーズがない	(5) 発表の媒体・機会がない	(6) その他	無回答	件数	回答累計
	総計	20.5	36.7	31.7	18.0	2.9	6.5	16.5	2.5	278	132.7	62.9	36.6	0.5	391	4.2	47.6	3.5	17.5	40.6	9.1	･･･	143	122.4
都道府県別	北海道	20.0	40.0	40.0	20.0	･･･	･･･	20.0	･･･	5	140.0	72.7	27.3	･･･	11	･･･	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0
	青森県	･･･	66.7	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	66.7	33.3	･･･	3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	1	100.0
	岩手県	25.0	･･･	･･･	25.0	25.0	･･･	50.0	･･･	4	125.0	60.0	40.0	･･･	5	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	2	100.0
	宮城県	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	50.0	50.0	･･･	2	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	100.0
	秋田県	100.0	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	300.0	50.0	50.0	･･･	2	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0
	山形県	37.5	50.0	50.0	25.0	･･･	･･･	12.5	･･･	8	175.0	62.5	37.5	･･･	8	･･･	33.3	33.3	･･･	66.7	･･･	･･･	3	133.3
	福島県	･･･	80.0	60.0	20.0	･･･	･･･	40.0	･･･	5	200.0	62.5	37.5	･･･	8	･･･	66.7	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	3	100.0
	茨城県	25.0	50.0	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	25.0	4	125.0	85.7	14.3	･･･	7	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0
	栃木県	･･･	･･･	75.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	125.0	75.0	25.0	･･･	4	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0
	群馬県	･･･	33.3	･･･	33.3	･･･	･･･	33.3	･･･	3	100.0	80.0	20.0	･･･	5	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	100.0
	埼玉県	･･･	50.0	16.7	25.0	･･･	8.3	16.7	･･･	12	116.7	70.0	30.0	･･･	20	･･･	33.3	･･･	33.3	33.3	16.7	･･･	6	116.7
	千葉県	40.0	26.7	33.3	20.0	･･･	6.7	26.7	･･･	15	153.3	79.2	20.8	･･･	24	･･･	20.0	･･･	20.0	40.0	40.0	･･･	5	120.0
	東京都	44.4	11.1	55.6	11.1	･･･	22.2	･･･	･･･	9	144.4	91.7	8.3	･･･	12	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0
	神奈川県	23.8	33.3	9.5	9.5	9.5	･･･	33.3	4.8	21	119.0	57.1	42.9	･･･	35	･･･	40.0	･･･	20.0	53.3	･･･	･･･	15	113.3
	新潟県	25.0	50.0	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	125.0	60.0	40.0	･･･	5	50.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	150.0
	富山県	25.0	25.0	25.0	･･･	･･･	25.0	25.0	･･･	4	125.0	42.9	57.1	･･･	7	･･･	100.0	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	4	125.0
	石川県	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	33.3	66.7	･･･	3	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0
	福井県	25.0	25.0	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	150.0	40.0	60.0	･･･	5	･･･	･･･	･･･	66.7	66.7	･･･	･･･	3	133.3
	山梨県	･･･	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	100.0	･･･	1	300.0	50.0	50.0	･･･	2	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	100.0
	長野県	14.3	28.6	28.6	42.9	･･･	･･･	14.3	･･･	7	128.6	57.9	42.1	･･･	19	･･･	50.0	･･･	25.0	62.5	12.5	･･･	8	150.0
	岐阜県	16.7	50.0	16.7	16.7	･･･	･･･	33.3	8.3	12	133.3	61.5	30.8	7.7	13	･･･	25.0	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	4	125.0
	静岡県	16.7	50.0	16.7	8.3	･･･	8.3	16.7	･･･	12	116.7	81.3	18.8	･･･	16	･･･	66.7	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	3	133.3
	愛知県	6.7	46.7	20.0	6.7	6.7	13.3	13.3	･･･	15	113.3	38.1	61.9	･･･	21	15.4	38.5	･･･	38.5	38.5	･･･	･･･	13	130.8
	三重県	16.7	66.7	･･･	･･･	･･･	16.7	･･･	･･･	6	100.0	75.0	12.5	12.5	8	･･･	･･･	･･･	100.0	100.0	･･･	･･･	1	200.0
	滋賀県	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	･･･	33.3	16.7	6	166.7	87.5	12.5	･･･	8	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0
	京都府	30.0	50.0	40.0	10.0	･･･	10.0	30.0	･･･	10	170.0	63.6	36.4	･･･	11	･･･	25.0	･･･	25.0	75.0	･･･	･･･	4	125.0
	大阪府	9.5	14.3	33.3	14.3	･･･	19.0	14.3	9.5	21	104.8	65.2	34.8	･･･	23	25.0	75.0	･･･	･･･	62.5	12.5	･･･	8	175.0
	兵庫県	･･･	37.5	62.5	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	8	100.0	60.0	40.0	･･･	10	･･･	50.0	･･･	･･･	25.0	25.0	･･･	4	100.0
	奈良県	50.0	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	150.0	75.0	25.0	･･･	4	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	100.0
	和歌山県	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	100.0	･･･	･･･	1	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	鳥取県	･･･	16.7	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	6	116.7	50.0	50.0	･･･	6	･･･	66.7	･･･	･･･	33.3	33.3	･･･	3	133.3
	島根県	33.3	33.3	16.7	50.0	･･･	･･･	16.7	16.7	6	150.0	71.4	28.6	･･･	7	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	50.0	･･･	2	100.0
	岡山県	57.1	28.6	71.4	･･･	･･･	･･･	14.3	･･･	7	171.4	77.8	22.2	･･･	9	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0
	広島県	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	100.0	･･･	･･･	1	200.0	66.7	33.3	･･･	3	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	100.0
	山口県	･･･	25.0	25.0	･･･	･･･	50.0	25.0	･･･	4	125.0	33.3	66.7	･･･	6	･･･	75.0	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	4	100.0
	徳島県	50.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	150.0	50.0	50.0	･･･	2	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0
	香川県	･･･	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	33.3	･･･	3	100.0	50.0	50.0	･･･	4	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	100.0
	愛媛県	16.7	33.3	58.3	16.7	･･･	･･･	8.3	･･･	12	133.3	50.0	50.0	･･･	14	･･･	57.1	14.3	28.6	28.6	･･･	･･･	7	128.6
	高知県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	100.0	･･･	･･･	1	---	---	---	---	---	---	---	0	---
	福岡県	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	･･･	40.0	･･･	5	140.0	57.1	42.9	･･･	7	33.3	33.3	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	3	133.3
	佐賀県	･･･	･･･	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	75.0	25.0	･･･	4	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	1	100.0
	長崎県	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	3	166.7	50.0	50.0	･･･	4	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	2	100.0
	熊本県	37.5	75.0	･･･	･･･	･･･	12.5	･･･	･･･	8	125.0	50.0	50.0	･･･	10	･･･	･･･	20.0	20.0	60.0	20.0	･･･	5	120.0
	大分県	･･･	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	200.0	･･･	100.0	･･･	2	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0
	宮崎県	･･･	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	200.0	33.3	66.7	･･･	3	･･･	100.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	2	150.0
	鹿児島県	33.3	33.3	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	166.7	66.7	33.3	･･･	6	･･･	･･･	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	2	100.0
	沖縄県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	100.0	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0

		Ｑ４３　介護相談員の活動について一般市民への情報提供の媒体（Ｑ４１で１の場合・３つ以内選択）														Ｑ４４　介護相談員の受け入れ事業所（派遣先）について一般市民への公表の有無						Ｑ４６ＡＡＡ　会議の実施状況　事務局と介護相談員との会議						Ｑ４６ＡＢ　事務局と事業者との会議						Ｑ４６ＡＣ　事務局・介護相談員・事業者の３者会議					
		(1)広報誌	(2)事務局作成活動のパンフレット	(3)事業リーフレット作成連絡会	(4)事業報告書作成事務局が	(5)介護相談員が作成相談員の機関紙	(6)介護相談員事務局作成のポスター	(7)ポスター連絡会作成	(8)ＣＡＴＶや新聞など一般メディア	(9)自治体や地域のイベント等に出席	(10)自治体ホームページ	(11)連絡会のホームページ	(12)その他	無回答	件数	回答累計	(1)公開している	(2)公開していない	(3)公開・非公開の事業者がある	(4)その他	無回答	件数	(1)定期的に行っている	(2)不定期に行っている	(3)行なっていない	無回答	件数	(1)定期的に行っている	(2)不定期に行っている	(3)行なっていない	無回答	件数	(1)定期的に行っている	(2)不定期に行っている	(3)行なっていない	無回答	件数
	総計	32.1	9.3	13.0	6.1	9.8	18.7	16.7	2.0	4.1	31.3	23.6	8.5	3.7	246	175.2	47.8	45.3	･･･	4.9	2.0	391	87.5	4.9	4.6	3.1	391	4.3	7.7	70.1	17.9	391	43.0	7.2	43.7	6.1	391
都道府県別	北海道	12.5	25.0	･･･	12.5	･･･	25.0	37.5	･･･	12.5	12.5	･･･	12.5	12.5	8	150.0	63.6	36.4	･･･	･･･	･･･	11	72.7	･･･	18.2	9.1	11	18.2	18.2	45.5	18.2	11	45.5	･･･	45.5	9.1	11
	青森県	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	2	100.0	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	3	66.7	33.3	･･･	･･･	3	･･･	33.3	66.7	･･･	3	33.3	･･･	66.7	･･･	3
	岩手県	･･･	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	33.3	･･･	33.3	･･･	33.3	･･･	･･･	3	166.7	40.0	60.0	･･･	･･･	･･･	5	60.0	20.0	20.0	･･･	5	･･･	･･･	100.0	･･･	5	40.0	･･･	60.0	･･･	5
	宮城県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	100.0	･･･	1	300.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	2
	秋田県	･･･	･･･	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	300.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	2	50.0	･･･	50.0	･･･	2
	山形県	･･･	･･･	20.0	･･･	40.0	20.0	･･･	･･･	･･･	20.0	20.0	20.0	･･･	5	140.0	37.5	62.5	･･･	･･･	･･･	8	87.5	･･･	12.5	･･･	8	12.5	･･･	87.5	･･･	8	50.0	･･･	50.0	･･･	8
	福島県	60.0	･･･	40.0	･･･	20.0	20.0	20.0	･･･	･･･	20.0	40.0	･･･	･･･	5	220.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	8	87.5	･･･	12.5	･･･	8	12.5	12.5	62.5	12.5	8	50.0	･･･	50.0	･･･	8
	茨城県	33.3	16.7	16.7	･･･	･･･	･･･	16.7	･･･	･･･	66.7	33.3	･･･	･･･	6	183.3	71.4	28.6	･･･	･･･	･･･	7	71.4	28.6	･･･	･･･	7	･･･	･･･	85.7	14.3	7	42.9	･･･	42.9	14.3	7
	栃木県	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	66.7	33.3	･･･	33.3	3	166.7	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	4	50.0	50.0	･･･	･･･	4	･･･	･･･	100.0	･･･	4	･･･	･･･	100.0	･･･	4
	群馬県	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	25.0	･･･	･･･	25.0	25.0	･･･	･･･	4	125.0	20.0	80.0	･･･	･･･	･･･	5	80.0	･･･	20.0	･･･	5	･･･	20.0	80.0	･･･	5	･･･	20.0	80.0	･･･	5
	埼玉県	28.6	7.1	7.1	･･･	7.1	14.3	14.3	･･･	･･･	35.7	7.1	21.4	･･･	14	142.9	55.0	40.0	･･･	5.0	･･･	20	85.0	5.0	10.0	･･･	20	･･･	5.0	95.0	･･･	20	25.0	･･･	75.0	･･･	20
	千葉県	15.8	15.8	･･･	10.5	10.5	15.8	21.1	･･･	5.3	52.6	26.3	･･･	5.3	19	173.7	66.7	20.8	･･･	12.5	･･･	24	83.3	･･･	8.3	8.3	24	4.2	4.2	66.7	25.0	24	62.5	8.3	25.0	4.2	24
	東京都	45.5	9.1	･･･	27.3	･･･	27.3	9.1	9.1	9.1	36.4	54.5	9.1	･･･	11	236.4	58.3	33.3	･･･	8.3	･･･	12	100.0	･･･	･･･	･･･	12	8.3	16.7	75.0	･･･	12	58.3	8.3	33.3	･･･	12
	神奈川県	20.0	20.0	25.0	･･･	10.0	15.0	20.0	･･･	5.0	45.0	15.0	20.0	5.0	20	195.0	51.4	34.3	･･･	5.7	8.6	35	94.3	2.9	･･･	2.9	35	5.7	17.1	45.7	31.4	35	57.1	17.1	25.7	･･･	35
	新潟県	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	33.3	･･･	3	133.3	60.0	40.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	5	･･･	20.0	80.0	･･･	5	40.0	20.0	40.0	･･･	5
	富山県	66.7	･･･	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	166.7	28.6	71.4	･･･	･･･	･･･	7	85.7	･･･	･･･	14.3	7	･･･	･･･	71.4	28.6	7	71.4	14.3	14.3	･･･	7
	石川県	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	･･･	33.3	66.7	･･･	3	66.7	･･･	33.3	･･･	3
	福井県	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	2	200.0	20.0	80.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	･･･	･･･	･･･	5	･･･	･･･	80.0	20.0	5	20.0	･･･	60.0	20.0	5
	山梨県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	1	100.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	2
	長野県	45.5	･･･	9.1	･･･	27.3	18.2	18.2	･･･	9.1	36.4	45.5	9.1	･･･	11	218.2	57.9	42.1	･･･	･･･	･･･	19	94.7	5.3	･･･	･･･	19	10.5	5.3	52.6	31.6	19	42.1	･･･	42.1	15.8	19
	岐阜県	62.5	･･･	12.5	･･･	･･･	37.5	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	12.5	12.5	8	150.0	61.5	23.1	･･･	7.7	7.7	13	84.6	7.7	･･･	7.7	13	･･･	15.4	61.5	23.1	13	30.8	7.7	38.5	23.1	13
	静岡県	38.5	･･･	30.8	･･･	23.1	23.1	15.4	7.7	･･･	23.1	15.4	7.7	･･･	13	184.6	50.0	43.8	･･･	6.3	･･･	16	81.3	6.3	6.3	6.3	16	･･･	12.5	62.5	25.0	16	37.5	12.5	43.8	6.3	16
	愛知県	･･･	･･･	25.0	･･･	12.5	25.0	12.5	･･･	･･･	50.0	12.5	･･･	12.5	8	137.5	38.1	61.9	･･･	･･･	･･･	21	95.2	･･･	4.8	･･･	21	4.8	4.8	71.4	19.0	21	23.8	9.5	52.4	14.3	21
	三重県	16.7	･･･	16.7	･･･	16.7	･･･	16.7	33.3	･･･	33.3	16.7	･･･	16.7	6	150.0	50.0	25.0	･･･	･･･	25.0	8	87.5	･･･	･･･	12.5	8	･･･	12.5	62.5	25.0	8	37.5	12.5	25.0	25.0	8
	滋賀県	14.3	･･･	･･･	14.3	･･･	28.6	･･･	･･･	･･･	28.6	14.3	28.6	･･･	7	128.6	37.5	50.0	･･･	12.5	･･･	8	100.0	･･･	･･･	･･･	8	･･･	･･･	87.5	12.5	8	62.5	･･･	37.5	･･･	8
	京都府	14.3	･･･	･･･	28.6	･･･	14.3	42.9	･･･	･･･	28.6	71.4	14.3	･･･	7	214.3	45.5	27.3	･･･	27.3	･･･	11	90.9	･･･	9.1	･･･	11	･･･	･･･	90.9	9.1	11	54.5	18.2	27.3	･･･	11
	大阪府	53.3	6.7	6.7	13.3	6.7	13.3	6.7	･･･	13.3	26.7	20.0	･･･	･･･	15	166.7	56.5	39.1	･･･	4.3	･･･	23	87.0	4.3	4.3	4.3	23	･･･	･･･	82.6	17.4	23	34.8	8.7	47.8	8.7	23
	兵庫県	66.7	･･･	16.7	･･･	･･･	･･･	･･･	16.7	･･･	50.0	33.3	･･･	･･･	6	183.3	70.0	30.0	･･･	･･･	･･･	10	80.0	10.0	･･･	10.0	10	10.0	･･･	70.0	20.0	10	30.0	10.0	50.0	10.0	10
	奈良県	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	166.7	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	4	75.0	･･･	25.0	･･･	4	･･･	･･･	75.0	25.0	4	50.0	･･･	50.0	･･･	4
	和歌山県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	200.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	1
	鳥取県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	･･･	3	166.7	33.3	50.0	･･･	16.7	･･･	6	66.7	16.7	16.7	･･･	6	･･･	16.7	83.3	･･･	6	16.7	･･･	83.3	･･･	6
	島根県	60.0	20.0	･･･	･･･	20.0	80.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	5	180.0	14.3	85.7	･･･	･･･	･･･	7	100.0	･･･	･･･	･･･	7	･･･	14.3	71.4	14.3	7	42.9	14.3	28.6	14.3	7
	岡山県	･･･	14.3	28.6	･･･	･･･	42.9	28.6	･･･	･･･	28.6	42.9	14.3	･･･	7	200.0	55.6	44.4	･･･	･･･	･･･	9	100.0	･･･	･･･	･･･	9	･･･	･･･	77.8	22.2	9	77.8	･･･	22.2	･･･	9
	広島県	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	2	200.0	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	･･･	･･･	66.7	33.3	3	33.3	･･･	33.3	33.3	3
	山口県	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	2	150.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	6	83.3	16.7	･･･	･･･	6	･･･	･･･	83.3	16.7	6	･･･	･･･	83.3	16.7	6
	徳島県	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	300.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	2	50.0	･･･	50.0	･･･	2
	香川県	50.0	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	200.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	4	75.0	25.0	･･･	･･･	4	･･･	･･･	100.0	･･･	4	･･･	･･･	100.0	･･･	4
	愛媛県	28.6	･･･	14.3	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	28.6	42.9	14.3	14.3	7	142.9	14.3	71.4	･･･	7.1	7.1	14	85.7	7.1	･･･	7.1	14	14.3	･･･	57.1	28.6	14	64.3	7.1	28.6	･･･	14
	高知県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1
	福岡県	75.0	50.0	･･･	25.0	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	･･･	4	275.0	42.9	42.9	･･･	14.3	･･･	7	100.0	･･･	･･･	･･･	7	14.3	･･･	57.1	28.6	7	57.1	･･･	28.6	14.3	7
	佐賀県	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	3	166.7	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	50.0	25.0	25.0	･･･	4	50.0	25.0	25.0	･･･	4
	長崎県	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	150.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	4	50.0	25.0	25.0	･･･	4	･･･	25.0	50.0	25.0	4	50.0	25.0	25.0	･･･	4
	熊本県	60.0	20.0	20.0	･･･	･･･	･･･	20.0	･･･	20.0	･･･	20.0	･･･	･･･	5	160.0	30.0	70.0	･･･	･･･	･･･	10	80.0	10.0	･･･	10.0	10	･･･	10.0	50.0	40.0	10	70.0	10.0	20.0	･･･	10
	大分県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	2
	宮崎県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	1	･･･	･･･	33.3	･･･	33.3	33.3	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	･･･	33.3	33.3	33.3	3	33.3	･･･	66.7	･･･	3
	鹿児島県	50.0	25.0	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･	25.0	･･･	･･･	4	175.0	16.7	66.7	･･･	16.7	･･･	6	83.3	･･･	16.7	･･･	6	･･･	･･･	83.3	16.7	6	33.3	･･･	50.0	16.7	6
	沖縄県	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0	---	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	1

		Ｑ４６ＡＸ　会議の実施状況＜行っている・１＋２＞					Ｑ４６ＡＹ　会議の実施状況＜行っていない・３＞					Ｑ４６ＡＤ　事業者との会議の有無				Ｑ４６ＡＥ　相談員との会議の有無				Ｑ４６ＢＡ　事務局と介護相談員との１年当たりの会議回数（Ｑ４６ＡＡで１の場合）									
		(1)事務局と介護相談員との会議	(2)事務局と事業者との会議	(3)3者会議	件数	回答累計	(1)事務局と介護相談員との会議	(2)事務局と事業者との会議	(3)3者会議	件数	回答累計	(1)事業者との会議あり	(2)事業者との会議なし	無回答	件数	(1)相談員との会議あり	(2)相談員との会議なし	無回答	件数	(1)3回未満	(2)3～5回	(3)6回	(4)7～11回	(5)12回	(6)12回超	無回答	件数	中央値・回	平均値・回
	総計	92.3	12.0	50.1	391	154.5	4.6	70.1	43.7	391	118.4	55.2	39.1	5.6	391	95.9	3.6	0.5	391	16.4	22.8	14.0	5.3	39.5	2.0	･･･	342	6.0	7.6
都道府県別	北海道	72.7	36.4	45.5	11	154.5	18.2	45.5	45.5	11	109.1	63.6	27.3	9.1	11	81.8	18.2	･･･	11	25.0	･･･	12.5	･･･	50.0	12.5	･･･	8	12.0	10.1
	青森県	100.0	33.3	33.3	3	166.7	･･･	66.7	66.7	3	133.3	66.7	33.3	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	2	12.0	12.0
	岩手県	80.0	･･･	40.0	5	120.0	20.0	100.0	60.0	5	180.0	40.0	60.0	･･･	5	100.0	･･･	･･･	5	33.3	･･･	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	3	12.0	8.3
	宮城県	100.0	･･･	･･･	2	100.0	･･･	100.0	100.0	2	200.0	･･･	100.0	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	3.5	3.5
	秋田県	100.0	･･･	50.0	2	150.0	･･･	100.0	50.0	2	150.0	50.0	50.0	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	･･･	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	2	7.5	7.5
	山形県	87.5	12.5	50.0	8	150.0	12.5	87.5	50.0	8	150.0	50.0	50.0	･･･	8	87.5	12.5	･･･	8	･･･	･･･	14.3	･･･	85.7	･･･	･･･	7	12.0	11.1
	福島県	87.5	25.0	50.0	8	162.5	12.5	62.5	50.0	8	125.0	62.5	37.5	･･･	8	87.5	12.5	･･･	8	･･･	57.1	･･･	28.6	14.3	･･･	･･･	7	4.0	5.9
	茨城県	100.0	･･･	42.9	7	142.9	･･･	85.7	42.9	7	128.6	42.9	42.9	14.3	7	100.0	･･･	･･･	7	･･･	･･･	･･･	20.0	80.0	･･･	･･･	5	12.0	11.8
	栃木県	100.0	･･･	･･･	4	100.0	･･･	100.0	100.0	4	200.0	･･･	100.0	･･･	4	100.0	･･･	･･･	4	･･･	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	2	9.0	9.0
	群馬県	80.0	20.0	20.0	5	120.0	20.0	80.0	80.0	5	180.0	40.0	60.0	･･･	5	80.0	20.0	･･･	5	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	6.0	6.0
	埼玉県	90.0	5.0	25.0	20	120.0	10.0	95.0	75.0	20	180.0	30.0	70.0	･･･	20	95.0	5.0	･･･	20	35.3	5.9	23.5	5.9	29.4	･･･	･･･	17	6.0	6.3
	千葉県	83.3	8.3	70.8	24	162.5	8.3	66.7	25.0	24	100.0	75.0	25.0	･･･	24	91.7	8.3	･･･	24	15.0	10.0	10.0	15.0	45.0	5.0	･･･	20	11.5	9.3
	東京都	100.0	25.0	66.7	12	191.7	･･･	75.0	33.3	12	108.3	75.0	25.0	･･･	12	100.0	･･･	･･･	12	･･･	25.0	16.7	8.3	50.0	･･･	･･･	12	9.5	8.3
	神奈川県	97.1	22.9	74.3	35	194.3	･･･	45.7	25.7	35	71.4	80.0	20.0	･･･	35	100.0	･･･	･･･	35	27.3	45.5	6.1	6.1	15.2	･･･	･･･	33	3.0	4.9
	新潟県	100.0	20.0	60.0	5	180.0	･･･	80.0	40.0	5	120.0	60.0	40.0	･･･	5	100.0	･･･	･･･	5	･･･	･･･	20.0	20.0	60.0	･･･	･･･	5	12.0	9.8
	富山県	85.7	･･･	85.7	7	171.4	･･･	71.4	14.3	7	85.7	85.7	14.3	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7	16.7	16.7	16.7	･･･	50.0	･･･	･･･	6	9.0	8.2
	石川県	100.0	33.3	66.7	3	200.0	･･･	66.7	33.3	3	100.0	100.0	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	･･･	33.3	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	3	12.0	9.7
	福井県	100.0	･･･	20.0	5	120.0	･･･	80.0	60.0	5	140.0	20.0	60.0	20.0	5	100.0	･･･	･･･	5	20.0	40.0	40.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	4.0	4.0
	山梨県	100.0	･･･	･･･	2	100.0	･･･	100.0	100.0	2	200.0	･･･	100.0	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	2.5	2.5
	長野県	100.0	15.8	42.1	19	157.9	･･･	52.6	42.1	19	94.7	52.6	31.6	15.8	19	100.0	･･･	･･･	19	11.1	38.9	22.2	5.6	22.2	･･･	･･･	18	5.5	6.4
	岐阜県	92.3	15.4	38.5	13	146.2	･･･	61.5	38.5	13	100.0	46.2	30.8	23.1	13	92.3	･･･	7.7	13	27.3	27.3	･･･	･･･	45.5	･･･	･･･	11	5.0	7.0
	静岡県	87.5	12.5	50.0	16	150.0	6.3	62.5	43.8	16	112.5	50.0	43.8	6.3	16	93.8	6.3	･･･	16	15.4	7.7	7.7	･･･	69.2	･･･	･･･	13	12.0	9.2
	愛知県	95.2	9.5	33.3	21	138.1	4.8	71.4	52.4	21	128.6	38.1	47.6	14.3	21	100.0	･･･	･･･	21	20.0	15.0	5.0	･･･	50.0	10.0	･･･	20	12.0	9.2
	三重県	87.5	12.5	50.0	8	150.0	･･･	62.5	25.0	8	87.5	50.0	25.0	25.0	8	87.5	･･･	12.5	8	･･･	14.3	14.3	･･･	71.4	･･･	･･･	7	12.0	10.0
	滋賀県	100.0	･･･	62.5	8	162.5	･･･	87.5	37.5	8	125.0	62.5	37.5	･･･	8	100.0	･･･	･･･	8	12.5	･･･	37.5	･･･	37.5	12.5	･･･	8	9.0	10.0
	京都府	90.9	･･･	72.7	11	163.6	9.1	90.9	27.3	11	127.3	72.7	27.3	･･･	11	100.0	･･･	･･･	11	20.0	30.0	20.0	･･･	30.0	･･･	･･･	10	4.5	6.0
	大阪府	91.3	･･･	43.5	23	134.8	4.3	82.6	47.8	23	134.8	43.5	47.8	8.7	23	95.7	4.3	･･･	23	･･･	20.0	20.0	20.0	40.0	･･･	･･･	20	11.0	8.9
	兵庫県	90.0	10.0	40.0	10	140.0	･･･	70.0	50.0	10	120.0	50.0	50.0	･･･	10	100.0	･･･	･･･	10	12.5	25.0	･･･	12.5	50.0	･･･	･･･	8	10.5	8.1
	奈良県	75.0	･･･	50.0	4	125.0	25.0	75.0	50.0	4	150.0	50.0	50.0	･･･	4	75.0	25.0	･･･	4	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	3	12.0	12.0
	和歌山県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	100.0	100.0	1	200.0	･･･	100.0	･･･	1	100.0	･･･	･･･	1	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	12.0	12.0
	鳥取県	83.3	16.7	16.7	6	116.7	16.7	83.3	83.3	6	183.3	33.3	66.7	･･･	6	83.3	16.7	･･･	6	･･･	･･･	25.0	･･･	75.0	･･･	･･･	4	12.0	10.5
	島根県	100.0	14.3	57.1	7	171.4	･･･	71.4	28.6	7	100.0	71.4	14.3	14.3	7	100.0	･･･	･･･	7	14.3	42.9	14.3	･･･	28.6	･･･	･･･	7	5.0	6.3
	岡山県	100.0	･･･	77.8	9	177.8	･･･	77.8	22.2	9	100.0	77.8	22.2	･･･	9	100.0	･･･	･･･	9	33.3	44.4	･･･	･･･	11.1	11.1	･･･	9	3.0	6.1
	広島県	100.0	･･･	33.3	3	133.3	･･･	66.7	33.3	3	100.0	33.3	33.3	33.3	3	100.0	･･･	･･･	3	33.3	33.3	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	3	3.0	5.7
	山口県	100.0	･･･	･･･	6	100.0	･･･	83.3	83.3	6	166.7	･･･	83.3	16.7	6	100.0	･･･	･･･	6	60.0	･･･	20.0	･･･	20.0	･･･	･･･	5	1.0	4.2
	徳島県	100.0	･･･	50.0	2	150.0	･･･	100.0	50.0	2	150.0	50.0	50.0	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	3.0	3.0
	香川県	100.0	･･･	･･･	4	100.0	･･･	100.0	100.0	4	200.0	･･･	100.0	･･･	4	100.0	･･･	･･･	4	･･･	33.3	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	3	12.0	9.7
	愛媛県	92.9	14.3	71.4	14	178.6	･･･	57.1	28.6	14	85.7	71.4	28.6	･･･	14	100.0	･･･	･･･	14	33.3	33.3	16.7	･･･	16.7	･･･	･･･	12	3.0	4.5
	高知県	100.0	･･･	100.0	1	200.0	･･･	100.0	･･･	1	100.0	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	1	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	3.0	3.0
	福岡県	100.0	14.3	57.1	7	171.4	･･･	57.1	28.6	7	85.7	57.1	28.6	14.3	7	100.0	･･･	･･･	7	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	･･･	7	6.0	6.7
	佐賀県	100.0	75.0	75.0	4	250.0	･･･	25.0	25.0	4	50.0	75.0	25.0	･･･	4	100.0	･･･	･･･	4	･･･	25.0	50.0	･･･	25.0	･･･	･･･	4	6.0	7.0
	長崎県	75.0	25.0	75.0	4	175.0	25.0	50.0	25.0	4	100.0	75.0	25.0	･･･	4	75.0	25.0	･･･	4	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	2	12.0	12.0
	熊本県	90.0	10.0	80.0	10	180.0	･･･	50.0	20.0	10	70.0	90.0	10.0	･･･	10	100.0	･･･	･･･	10	12.5	12.5	･･･	･･･	75.0	･･･	･･･	8	12.0	9.6
	大分県	100.0	･･･	･･･	2	100.0	･･･	100.0	100.0	2	200.0	･･･	100.0	･･･	2	100.0	･･･	･･･	2	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	5.0	5.0
	宮崎県	100.0	33.3	33.3	3	166.7	･･･	33.3	66.7	3	100.0	66.7	33.3	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	33.3	･･･	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	3	12.0	8.3
	鹿児島県	83.3	･･･	33.3	6	116.7	16.7	83.3	50.0	6	150.0	33.3	50.0	16.7	6	83.3	16.7	･･･	6	20.0	20.0	20.0	･･･	40.0	･･･	･･･	5	6.0	6.8
	沖縄県	100.0	･･･	･･･	1	100.0	･･･	100.0	100.0	1	200.0	･･･	100.0	･･･	1	100.0	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	6.0	6.0

		Q46BB 事務局と事業者との1年当たりの会議回数（Q46ABで1の場合）										Q46BC 事務局・介護相談員・事業者の1年当たりの3者会議回数（Q46ACで1の場合）							Q48A 事務局と介護相談員・事業者との良好な協力関係の有無 A 介護相談員との良好な協力関係							Q48B 事業者との良好な協力関係							Q48X 事務局と介護相談員・事業者との良好な協力関係の有無<ある・1＋2>			
		(1) 3回未満	(2) 3～5回	(3) 6回	(4) 7～11回	(5) 12回	(6) 12回超	無回答	件数	中央値・回	平均値・回	(1) 1回	(2) 2回	(3) 3回以上	無回答	件数	中央値・回	平均値・回	(1) ある	(2) どちらかといえばある	(3) ふつう	(4) どちらかといえばない	(5) ない	無回答	件数	(1) ある	(2) どちらかといえばある	(3) ふつう	(4) どちらかといえばない	(5) ない	無回答	件数	(1) 介護相談員との協力関係	(2) 事業者との協力関係	件数	回答累計
	総計	76.5	･･･	･･･	･･･	11.8	･･･	11.8	17	1.0	2.5	75.6	14.3	8.9	1.2	168	1.0	2.0	53.2	30.2	13.8	･･･	0.3	2.6	391	28.1	34.3	34.3	0.3	･･･	3.1	391	83.4	62.4	391	145.8
都道府県別	北海道	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	2	12.0	12.0	80.0	･･･	20.0	･･･	5	1.0	3.2	54.5	27.3	9.1	･･･	9.1	･･･	11	36.4	27.3	36.4	･･･	･･･	･･･	11	81.8	63.6	11	145.5
	青森県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	･･･	100.0	･･･	･･･	1	2.0	2.0	66.7	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	33.3	･･･	66.7	･･･	･･･	･･･	3	66.7	33.3	3	100.0
	岩手県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	50.0	･･･	･･･	2	1.5	1.5	60.0	40.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	20.0	60.0	20.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	80.0	5	180.0
	宮城県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	100.0	2	200.0
	秋田県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	･･･	100.0	･･･	･･･	1	2.0	2.0	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	100.0	2	200.0
	山形県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	100.0	･･･	･･･	･･･	4	1.0	1.0	75.0	12.5	12.5	･･･	･･･	･･･	8	37.5	25.0	37.5	･･･	･･･	･･･	8	87.5	62.5	8	150.0
	福島県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	100.0	･･･	･･･	･･･	4	1.0	1.0	87.5	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	8	62.5	25.0	12.5	･･･	･･･	･･･	8	100.0	87.5	8	187.5
	茨城県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	33.3	･･･	66.7	･･･	3	3.0	9.3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7	･･･	57.1	42.9	･･･	･･･	･･･	7	100.0	57.1	7	157.1
	栃木県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	･･･	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	4	100.0	25.0	4	125.0
	群馬県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	20.0	60.0	20.0	･･･	･･･	･･･	5	20.0	20.0	60.0	･･･	･･･	･･･	5	80.0	40.0	5	120.0
	埼玉県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	20.0	40.0	40.0	･･･	5	2.0	4.0	60.0	25.0	10.0	･･･	･･･	5.0	20	20.0	45.0	25.0	･･･	･･･	10.0	20	85.0	65.0	20	150.0
	千葉県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	80.0	20.0	･･･	･･･	15	1.0	1.2	58.3	29.2	12.5	･･･	･･･	･･･	24	41.7	29.2	29.2	･･･	･･･	･･･	24	87.5	70.8	24	158.3
	東京都	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	85.7	･･･	14.3	･･･	7	1.0	6.3	58.3	33.3	･･･	･･･	･･･	8.3	12	33.3	25.0	33.3	･･･	･･･	8.3	12	91.7	58.3	12	150.0
	神奈川県	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	2	1.0	1.0	90.0	10.0	･･･	･･･	20	1.0	1.1	45.7	25.7	25.7	･･･	･･･	2.9	35	31.4	28.6	37.1	･･･	･･･	2.9	35	71.4	60.0	35	131.4
	新潟県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	･･･	50.0	50.0	･･･	2	9.0	9.0	60.0	40.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	40.0	･･･	60.0	･･･	･･･	･･･	5	100.0	40.0	5	140.0
	富山県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	5	1.0	1.0	28.6	42.9	28.6	･･･	･･･	･･･	7	･･･	57.1	42.9	･･･	･･･	･･･	7	71.4	57.1	7	128.6
	石川県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	2	1.0	1.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	100.0	3	200.0
	福井県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	40.0	40.0	20.0	･･･	･･･	･･･	5	20.0	20.0	60.0	･･･	･･･	･･･	5	80.0	40.0	5	120.0
	山梨県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	100.0	2	200.0
	長野県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	1.0	1.0	87.5	･･･	12.5	･･･	8	1.0	2.1	52.6	31.6	10.5	･･･	･･･	5.3	19	15.8	36.8	36.8	5.3	･･･	5.3	19	84.2	52.6	19	136.8
	岐阜県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	50.0	･･･	･･･	4	1.5	1.5	30.8	46.2	7.7	･･･	･･･	15.4	13	23.1	15.4	46.2	･･･	･･･	15.4	13	76.9	38.5	13	115.4
	静岡県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	66.7	16.7	16.7	･･･	6	1.0	1.5	62.5	25.0	12.5	･･･	･･･	･･･	16	31.3	31.3	37.5	･･･	･･･	･･･	16	87.5	62.5	16	150.0
	愛知県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	80.0	20.0	･･･	･･･	5	1.0	1.2	61.9	23.8	9.5	･･･	･･･	4.8	21	33.3	19.0	42.9	･･･	･･･	4.8	21	85.7	52.4	21	138.1
	三重県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	66.7	33.3	･･･	･･･	3	1.0	1.3	87.5	･･･	･･･	･･･	･･･	12.5	8	50.0	25.0	12.5	･･･	･･･	12.5	8	87.5	75.0	8	162.5
	滋賀県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	5	1.0	1.0	37.5	25.0	25.0	･･･	･･･	12.5	8	12.5	25.0	50.0	･･･	･･･	12.5	8	62.5	37.5	8	100.0
	京都府	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	66.7	16.7	16.7	･･･	6	1.0	3.5	36.4	54.5	9.1	･･･	･･･	･･･	11	27.3	63.6	9.1	･･･	･･･	･･･	11	90.9	90.9	11	181.8
	大阪府	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	8	1.0	1.0	43.5	30.4	21.7	･･･	･･･	4.3	23	26.1	26.1	43.5	･･･	･･･	4.3	23	73.9	52.2	23	126.1
	兵庫県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	66.7	･･･	33.3	･･･	3	1.0	1.7	30.0	50.0	20.0	･･･	･･･	･･･	10	10.0	40.0	50.0	･･･	･･･	･･･	10	80.0	50.0	10	130.0
	奈良県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	2	1.0	1.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	100.0	4	200.0
	和歌山県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	1	･･･
	鳥取県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	6	･･･	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	6	50.0	33.3	6	83.3
	島根県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	3	1.0	1.0	14.3	42.9	42.9	･･･	･･･	･･･	7	･･･	57.1	42.9	･･･	･･･	･･･	7	57.1	57.1	7	114.3
	岡山県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	71.4	14.3	14.3	･･･	7	1.0	1.9	33.3	55.6	11.1	･･･	･･･	･･･	9	･･･	88.9	11.1	･･･	･･･	･･･	9	88.9	88.9	9	177.8
	広島県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	･･･	100.0	･･･	･･･	1	2.0	2.0	66.7	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	3	66.7	66.7	3	133.3
	山口県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	66.7	16.7	16.7	･･･	･･･	･･･	6	50.0	16.7	33.3	･･･	･･･	･･･	6	83.3	66.7	6	150.0
	徳島県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	･･･	100.0	･･･	･･･	1	2.0	2.0	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	2	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	2	50.0	･･･	2	50.0
	香川県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	50.0	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	4	25.0	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	4	75.0	50.0	4	125.0
	愛媛県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	1.0	1.0	77.8	11.1	11.1	･･･	9	1.0	1.4	57.1	21.4	21.4	･･･	･･･	･･･	14	35.7	35.7	28.6	･･･	･･･	･･･	14	78.6	71.4	14	150.0
	高知県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	･･･	100.0	･･･	･･･	1	2.0	2.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	100.0	100.0	1	200.0
	福岡県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1	2.0	2.0	50.0	･･･	50.0	･･･	4	2.0	2.8	57.1	42.9	･･･	･･･	･･･	･･･	7	28.6	71.4	･･･	･･･	･･･	･･･	7	100.0	100.0	7	200.0
	佐賀県	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	2	1.0	1.0	･･･	･･･	･･･	100.0	2	---	---	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	･･･	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	4	100.0	25.0	4	125.0
	長崎県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	2	1.0	1.0	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	100.0	4	200.0
	熊本県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	71.4	28.6	･･･	･･･	7	1.0	1.3	70.0	30.0	･･･	･･･	･･･	･･･	10	50.0	40.0	･･･	･･･	･･･	10.0	10	100.0	90.0	10	190.0
	大分県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2	100.0	100.0	2	200.0
	宮崎県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	1	1.0	1.0	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	3	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	100.0	3	200.0
	鹿児島県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	100.0	･･･	･･･	･･･	2	1.0	1.0	66.7	16.7	16.7	･･･	･･･	･･･	6	16.7	33.3	50.0	･･･	･･･	･･･	6	83.3	50.0	6	133.3
	沖縄県	---	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0	･･･	1	100.0

		Ｑ４８Ｙ　事務局と介護相談員・事業者との良好な協力関係の有無＜ない・４＋５＞				Ｑ５０　介護相談員派遣事業の担当職員が変わった場合の事業引き継ぎの有無					
		(1)介護相談員との協力関係	(2)事業者との協力関係	件数	回答累計	(1)詳細に引き継ぎしている	(2)簡単に口頭で説明を受ける程度	(3)手順などが文書で残っている程度	(4)引き継ぎをしていない	無回答	件数
	総計	0.3	0.3	391	0.5	43.5	25.8	25.8	1.0	3.8	391
都道府県別	北海道	9.1	…	11	9.1	63.6	18.2	18.2	…	…	11
	青森県	…	…	3	…	…	100.0	…	…	…	3
	岩手県	…	…	5	…	60.0	…	40.0	…	…	5
	宮城県	…	…	2	…	50.0	…	50.0	…	…	2
	秋田県	…	…	2	…	100.0	…	…	…	…	2
	山形県	…	…	8	…	62.5	25.0	12.5	…	…	8
	福島県	…	…	8	…	25.0	50.0	25.0	…	…	8
	茨城県	…	…	7	…	42.9	57.1	…	…	…	7
	栃木県	…	…	4	…	50.0	…	50.0	…	…	4
	群馬県	…	…	5	…	40.0	20.0	40.0	…	…	5
	埼玉県	…	…	20	…	40.0	40.0	15.0	…	5.0	20
	千葉県	…	…	24	…	58.3	20.8	20.8	…	…	24
	東京都	…	…	12	…	50.0	25.0	16.7	…	8.3	12
	神奈川県	…	…	35	…	40.0	40.0	17.1	…	2.9	35
	新潟県	…	…	5	…	60.0	…	40.0	…	…	5
	富山県	…	…	7	…	14.3	28.6	57.1	…	…	7
	石川県	…	…	3	…	66.7	…	33.3	…	…	3
	福井県	…	…	5	…	60.0	…	20.0	20.0	…	5
	山梨県	…	…	2	…	50.0	…	50.0	…	…	2
	長野県	…	5.3	19	5.3	31.6	5.3	57.9	…	5.3	19
	岐阜県	…	…	13	…	53.8	…	30.8	…	15.4	13
	静岡県	…	…	16	…	50.0	12.5	31.3	6.3	…	16
	愛知県	…	…	21	…	33.3	38.1	19.0	4.8	4.8	21
	三重県	…	…	8	…	25.0	12.5	50.0	…	12.5	8
	滋賀県	…	…	8	…	25.0	25.0	25.0	…	25.0	8
	京都府	…	…	11	…	45.5	…	54.5	…	…	11
	大阪府	…	…	23	…	39.1	17.4	34.8	…	8.7	23
	兵庫県	…	…	10	…	50.0	30.0	20.0	…	…	10
	奈良県	…	…	4	…	25.0	75.0	…	…	…	4
	和歌山県	…	…	1	…	…	…	100.0	…	…	1
	鳥取県	…	…	6	…	33.3	50.0	16.7	…	…	6
	島根県	…	…	7	…	42.9	42.9	14.3	…	…	7
	岡山県	…	…	9	…	33.3	22.2	44.4	…	…	9
	広島県	…	…	3	…	66.7	33.3	…	…	…	3
	山口県	…	…	6	…	50.0	50.0	…	…	…	6
	徳島県	…	…	2	…	…	…	50.0	…	50.0	2
	香川県	…	…	4	…	25.0	…	75.0	…	…	4
	愛媛県	…	…	14	…	28.6	50.0	14.3	…	7.1	14
	高知県	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1
	福岡県	…	…	7	…	85.7	14.3	…	…	…	7
	佐賀県	…	…	4	…	50.0	50.0	…	…	…	4
	長崎県	…	…	4	…	75.0	25.0	…	…	…	4
	熊本県	…	…	10	…	30.0	30.0	20.0	10.0	10.0	10
	大分県	…	…	2	…	50.0	…	50.0	…	…	2
	宮崎県	…	…	3	…	33.3	66.7	…	…	…	3
	鹿児島県	…	…	6	…	50.0	16.7	33.3	…	…	6
	沖縄県	…	…	1	…	100.0	…	…	…	…	1

		Q１ 性別				Q２ 年齢										Q３ 介護相談員になる以前の所属									
		(1) 男性	(2) 女性	無回答	件数	(1) 39歳以下	(2) 40～49歳	(3) 50～59歳	(4) 60～69歳	(5) 70～79歳	(6) 80歳以上	無回答	件数	中央値・歳	平均値・歳	(1) 公務員	(2) 教職員	(3) 福祉関連	(4) 医療関連	(5) 会社員	(6) 自営業	(7) 主婦・主夫	(8) その他	無回答	件数
	総計	15.3	84.2	0.4	3618	0.4	2.9	10.9	47.5	35.0	2.7	0.6	3618	67.5	67.3	9.8	3.7	22.1	6.6	12.4	4.5	26.9	9.8	4.2	3618
都道府県別	北海道	21.1	78.9	･･･	38	･･･	2.6	15.8	65.8	13.2	2.6	･･･	38	64.8	64.7	18.4	5.3	18.4	7.9	10.5	2.6	23.7	10.5	2.6	38
	青森県	8.3	91.7	･･･	12	･･･	8.3	33.3	50.0	8.3	･･･	･･･	12	61.7	60.8	25.0	･･･	･･･	16.7	･･･	･･･	41.7	8.3	8.3	12
	岩手県	14.3	85.7	･･･	14	･･･	･･･	35.7	42.9	21.4	･･･	･･･	14	63.3	63.6	21.4	･･･	14.3	･･･	14.3	14.3	28.6	7.1	･･･	14
	宮城県	17.6	82.4	･･･	17	･･･	･･･	･･･	58.8	41.2	･･･	･･･	17	68.5	69.1	23.5	･･･	23.5	5.9	11.8	･･･	17.6	11.8	5.9	17
	秋田県	8.3	91.7	･･･	12	･･･	16.7	8.3	50.0	25.0	･･･	･･･	12	65.0	63.3	8.3	･･･	25.0	･･･	16.7	8.3	25.0	16.7	･･･	12
	山形県	16.4	83.6	･･･	55	1.8	1.8	10.9	52.7	27.3	5.5	･･･	55	66.7	66.8	5.5	･･･	27.3	7.3	20.0	3.6	21.8	14.5	･･･	55
	福島県	13.8	86.2	･･･	87	･･･	1.1	10.3	71.3	17.2	･･･	･･･	87	65.4	65.5	13.8	3.4	28.7	10.3	13.8	4.6	18.4	5.7	1.1	87
	茨城県	9.7	90.3	･･･	31	12.9	22.6	25.8	32.3	6.5	･･･	･･･	31	55.6	54.7	3.2	･･･	48.4	6.5	16.1	3.2	19.4	3.2	･･･	31
	栃木県	7.9	92.1	･･･	38	･･･	2.6	13.2	73.7	10.5	･･･	･･･	38	64.6	64.2	10.5	2.6	15.8	5.3	23.7	2.6	28.9	7.9	2.6	38
	群馬県	18.3	81.7	･･･	60	･･･	･･･	8.3	60.0	30.0	･･･	1.7	60	66.8	67.2	18.3	3.3	6.7	5.0	13.3	6.7	36.7	5.0	5.0	60
	埼玉県	12.0	86.8	1.2	167	0.6	3.0	10.2	47.3	36.5	1.2	1.2	167	67.5	67.1	7.2	3.0	22.8	9.0	7.8	2.4	35.3	9.6	3.0	167
	千葉県	17.8	82.2	･･･	253	･･･	2.8	9.1	44.3	42.7	1.2	･･･	253	68.6	68.0	13.0	4.3	18.2	2.8	14.6	6.3	27.3	10.7	2.8	253
	東京都	17.5	82.5	･･･	240	･･･	1.3	14.6	38.3	36.3	8.8	0.8	240	68.8	68.7	4.2	3.8	20.8	5.4	14.6	4.2	32.1	11.3	3.8	240
	神奈川県	19.3	80.1	0.6	322	･･･	1.2	9.0	36.3	45.7	7.1	0.6	322	70.7	69.9	5.9	6.5	19.9	3.7	11.5	2.2	33.9	11.8	4.7	322
	新潟県	3.5	96.5	･･･	57	3.5	3.5	19.3	56.1	15.8	1.8	･･･	57	64.2	63.2	15.8	7.0	24.6	10.5	5.3	･･･	21.1	8.8	7.0	57
	富山県	16.4	83.6	･･･	73	･･･	1.4	9.6	52.1	37.0	･･･	･･･	73	67.5	67.5	8.2	6.8	16.4	6.8	15.1	4.1	26.0	13.7	2.7	73
	石川県	11.1	88.9	･･･	18	･･･	･･･	･･･	77.8	22.2	･･･	･･･	18	66.4	67.2	22.2	5.6	27.8	5.6	16.7	･･･	5.6	16.7	･･･	18
	福井県	12.1	87.9	･･･	33	･･･	･･･	･･･	48.5	48.5	3.0	･･･	33	70.3	70.5	15.2	6.1	21.2	6.1	12.1	6.1	21.2	6.1	6.1	33
	山梨県	14.3	85.7	･･･	7	･･･	･･･	14.3	71.4	14.3	･･･	･･･	7	65.0	65.0	14.3	･･･	28.6	14.3	･･･	･･･	･･･	14.3	28.6	7
	長野県	15.6	84.4	･･･	167	･･･	3.0	2.4	53.9	38.9	1.8	･･･	167	68.3	68.4	14.4	1.8	24.6	9.6	10.8	4.2	24.0	6.6	4.2	167
	岐阜県	11.8	87.4	0.8	119	･･･	4.2	14.3	55.5	24.4	1.7	･･･	119	65.7	65.5	8.4	3.4	16.8	5.9	17.6	6.7	25.2	10.9	5.0	119
	静岡県	8.8	88.8	2.4	125	･･･	3.2	9.6	51.2	31.2	2.4	2.4	125	67.0	67.0	9.6	3.2	30.4	4.8	9.6	7.2	16.0	9.6	9.6	125
	愛知県	17.0	83.0	･･･	153	･･･	8.5	13.1	39.9	35.9	2.0	0.7	153	67.0	66.0	11.1	5.2	18.3	5.9	8.5	5.2	29.4	10.5	5.9	153
	三重県	25.8	74.2	･･･	66	･･･	1.5	7.6	47.0	43.9	･･･	･･･	66	68.7	68.3	19.7	6.1	18.2	6.1	12.1	3.0	18.2	10.6	6.1	66
	滋賀県	9.2	88.2	2.6	76	･･･	1.3	9.2	46.1	39.5	1.3	2.6	76	68.3	68.1	6.6	1.3	19.7	3.9	11.8	5.3	28.9	17.1	5.3	76
	京都府	16.3	83.7	･･･	86	･･･	1.2	12.8	43.0	38.4	4.7	･･･	86	68.4	68.3	9.3	7.0	22.1	･･･	14.0	4.7	29.1	11.6	2.3	86
	大阪府	21.8	77.6	0.6	308	0.3	1.9	10.4	39.3	43.2	3.2	1.6	308	69.3	68.5	6.5	3.6	16.9	5.8	14.9	2.6	35.1	9.4	5.2	308
	兵庫県	13.5	85.2	1.3	155	0.6	3.9	12.3	40.6	39.4	1.9	1.3	155	68.0	67.2	5.2	1.9	25.2	5.8	12.3	3.9	32.3	8.4	5.2	155
	奈良県	6.7	93.3	･･･	30	･･･	･･･	23.3	50.0	26.7	･･･	･･･	30	65.3	65.3	16.7	6.7	16.7	10.0	･･･	･･･	30.0	10.0	10.0	30
	和歌山県	16.7	83.3	･･･	6	･･･	･･･	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	6	65.0	65.0	16.7	･･･	50.0	16.7	･･･	･･･	16.7	･･･	･･･	6
	鳥取県	23.3	76.7	･･･	30	･･･	16.7	3.3	53.3	23.3	3.3	･･･	30	65.6	64.3	10.0	3.3	36.7	10.0	16.7	3.3	16.7	･･･	3.3	30
	島根県	18.5	80.0	1.5	65	･･･	1.5	13.8	58.5	21.5	3.1	1.5	65	65.8	66.1	12.3	1.5	30.8	7.7	12.3	4.6	13.8	12.3	4.6	65
	岡山県	10.9	89.1	･･･	64	･･･	1.6	7.8	57.8	32.8	･･･	･･･	64	67.0	67.2	21.9	3.1	21.9	12.5	7.8	4.7	18.8	7.8	1.6	64
	広島県	12.5	87.5	･･･	16	･･･	6.3	･･･	43.8	43.8	6.3	･･･	16	70.0	69.4	･･･	6.3	50.0	･･･	12.5	18.8	6.3	6.3	･･･	16
	山口県	11.8	88.2	･･･	51	2.0	2.0	7.8	49.0	35.3	3.9	･･･	51	67.8	67.5	3.9	7.8	25.5	9.8	7.8	7.8	21.6	9.8	5.9	51
	徳島県	11.1	88.9	･･･	27	･･･	3.7	7.4	44.4	37.0	7.4	･･･	27	68.8	68.7	･･･	･･･	18.5	7.4	40.7	3.7	22.2	3.7	3.7	27
	香川県	13.3	86.7	･･･	30	3.3	3.3	10.0	56.7	23.3	3.3	･･･	30	65.9	65.3	10.0	3.3	16.7	6.7	20.0	13.3	16.7	10.0	3.3	30
	愛媛県	12.0	88.0	･･･	158	･･･	1.3	12.0	56.3	29.1	1.3	･･･	158	66.5	66.7	13.3	2.5	21.5	7.6	6.3	8.2	32.9	6.3	1.3	158
	高知県	･･･	100.0	･･･	3	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	3	75.0	75.0	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	3
	福岡県	13.8	86.2	･･･	123	･･･	3.3	7.3	45.5	41.5	2.4	･･･	123	68.7	68.3	3.3	1.6	30.9	11.4	14.6	5.7	22.0	6.5	4.1	123
	佐賀県	11.1	88.9	･･･	45	･･･	･･･	8.9	68.9	22.2	･･･	･･･	45	66.0	66.3	15.6	2.2	31.1	15.6	11.1	2.2	6.7	13.3	2.2	45
	長崎県	16.3	83.7	･･･	43	･･･	7.0	18.6	23.3	48.8	2.3	･･･	43	70.2	67.1	11.6	4.7	20.9	9.3	16.3	4.7	16.3	14.0	2.3	43
	熊本県	15.4	83.1	1.5	65	1.5	4.6	16.9	55.4	20.0	･･･	1.5	65	64.7	63.9	16.9	･･･	18.5	9.2	6.2	6.2	27.7	9.2	6.2	65
	大分県	16.7	83.3	･･･	24	･･･	･･･	20.8	66.7	12.5	･･･	･･･	24	64.4	64.2	8.3	4.2	33.3	･･･	20.8	･･･	20.8	8.3	4.2	24
	宮崎県	6.3	93.8	･･･	16	･･･	6.3	18.8	43.8	31.3	･･･	･･･	16	65.7	65.0	･･･	･･･	31.3	12.5	6.3	12.5	12.5	12.5	12.5	16
	鹿児島県	3.4	96.6	･･･	29	･･･	10.3	13.8	41.4	34.5	･･･	･･･	29	66.3	65.0	10.3	･･･	31.0	20.7	3.4	3.4	17.2	13.8	･･･	29
	沖縄県	･･･	100.0	･･･	4	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	4	60.0	55.0	･･･	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	25.0	4

		Q４　介護相談員としての活動期間													Q５　介護相談員養成研修を受けた機関							Q６Ａ　受講した養成研修内容の理解度　Ａ　相談員の意義と役割							Q６Ｂ　介護保険制度						
		(1) 1年未満	(2) 1年以上～2年未満	(3) 2年以上～3年未満	(4) 3年以上～4年未満	(5) 4年以上～5年未満	(6) 5年以上～6年未満	(7) 6年以上～8年未満	(8) 8年以上～10年未満	(9) 10年以上	無回答	件数	中央値・年	平均値・年	(1) 全国	(2) 都道府県研修	(3) 市町村研修	(4) その他	無回答	件数	(1) しっかり理解できた	(2) ある程度は理解できた	(3) あまり理解できなかった	(4) ほぼ理解できなかった	(5) 研修項目になかった	無回答	件数	(1) しっかり理解できた	(2) ある程度は理解できた	(3) あまり理解できなかった	(4) ほぼ理解できなかった	(5) 研修項目になかった	無回答	件数
	総計	11.0	10.3	10.8	8.7	10.0	6.7	12.2	9.2	20.1	1.0	3618	4.9	5.6	60.0	16.6	13.7	7.4	2.2	3618	34.3	59.5	1.9	0.3	…	3.9	3618	16.8	64.5	13.0	0.6	0.2	4.8	3618
都道府県別	北海道	7.9	10.5	10.5	26.3	13.2	13.2	5.3	2.6	7.9	2.6	38	3.8	4.3	15.8	68.4	13.2	2.6	…	38	26.3	71.1	…	…	…	2.6	38	5.3	73.7	13.2	2.6	2.6	2.6	38
	青森県	8.3	…	16.7	8.3	16.7	16.7	…	8.3	25.0	…	12	5.0	5.9	100.0	…	…	…	…	12	58.3	41.7	…	…	…	…	12	25.0	50.0	16.7	…	…	8.3	12
	岩手県	28.6	…	…	…	7.1	7.1	14.3	14.3	28.6	…	14	7.0	6.3	64.3	…	28.6	7.1	…	14	28.6	71.4	…	…	…	…	14	28.6	64.3	…	…	…	7.1	14
	宮城県	17.6	…	5.9	5.9	11.8	…	35.3	…	23.5	…	17	6.5	6.0	70.6	…	…	5.9	23.5	17	17.6	58.8	…	…	…	23.5	17	11.8	52.9	11.8	…	…	23.5	17
	秋田県	25.0	25.0	16.7	…	25.0	…	…	…	8.3	…	12	2.0	3.0	100.0	…	…	…	…	12	33.3	66.7	…	…	…	…	12	16.7	58.3	25.0	…	…	…	12
	山形県	9.1	16.4	7.3	9.1	9.1	5.5	10.9	5.5	27.3	…	55	4.9	5.8	85.5	…	5.5	5.5	3.6	55	29.1	65.5	…	…	…	5.5	55	21.8	56.4	16.4	…	…	5.5	55
	福島県	8.0	9.2	12.6	14.9	11.5	6.9	9.2	6.9	20.7	…	87	4.5	5.5	81.6	…	14.9	3.4	…	87	33.3	62.1	4.6	…	…	…	87	11.5	71.3	13.8	…	…	3.4	87
	茨城県	19.4	19.4	9.7	12.9	6.5	12.9	6.5	6.5	6.5	…	31	3.1	3.8	87.1	…	…	…	12.9	31	32.3	48.4	3.2	3.2	…	12.9	31	16.1	54.8	12.9	3.2	…	12.9	31
	栃木県	5.3	7.9	15.8	10.5	23.7	5.3	7.9	2.6	21.1	…	38	4.4	5.4	71.1	2.6	26.3	…	…	38	28.9	60.5	7.9	2.6	…	…	38	13.2	60.5	21.1	2.6	…	2.6	38
	群馬県	20.0	8.3	6.7	10.0	6.7	15.0	8.3	8.3	15.0	1.7	60	4.6	4.9	48.3	38.3	1.7	6.7	5.0	60	33.3	58.3	3.3	…	…	5.0	60	8.3	68.3	16.7	…	…	6.7	60
	埼玉県	9.6	10.2	10.8	10.2	5.4	3.6	12.0	10.8	25.7	1.8	167	5.8	6.0	86.2	3.6	0.6	2.4	7.2	167	38.3	52.1	1.8	…	…	7.8	167	20.4	63.5	7.8	…	…	8.4	167
	千葉県	9.5	4.7	10.7	12.6	7.9	5.9	14.6	7.9	25.7	0.4	253	5.7	6.1	93.7	0.8	1.2	4.0	0.4	253	43.1	53.8	1.2	…	…	2.0	253	20.6	69.2	8.3	…	…	2.0	253
	東京都	8.3	14.2	7.5	5.8	10.0	6.3	14.2	12.9	19.2	1.7	240	5.5	5.8	56.3	0.8	37.5	5.4	…	240	40.4	52.9	2.1	…	…	4.6	240	21.7	62.9	9.6	…	0.4	5.4	240
	神奈川県	8.1	9.9	9.3	7.8	9.6	6.5	12.1	10.6	25.2	0.9	322	5.7	6.1	42.2	23.6	16.5	16.8	0.9	322	35.4	61.2	1.2	0.3	…	1.9	322	21.4	65.2	9.0	0.6	0.6	3.1	322
	新潟県	10.5	12.3	14.0	10.5	3.5	5.3	14.0	5.3	22.8	1.8	57	4.5	5.5	98.2	…	…	1.8	…	57	31.6	66.7	1.8	…	…	…	57	14.0	75.4	10.5	…	…	…	57
	富山県	2.7	8.2	15.1	9.6	12.3	12.3	16.4	5.5	17.8	…	73	5.2	5.7	64.4	4.1	…	31.5	…	73	35.6	57.5	4.1	1.4	…	1.4	73	12.3	64.4	19.2	2.7	…	1.4	73
	石川県	…	16.7	22.2	22.2	5.6	…	…	16.7	16.7	…	18	3.5	5.2	72.2	…	22.2	5.6	…	18	44.4	55.6	…	…	…	…	18	27.8	50.0	16.7	5.6	…	…	18
	福井県	12.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	6.1	12.1	21.2	3.0	33	5.0	5.7	39.4	9.1	18.2	24.2	9.1	33	27.3	51.5	3.0	…	…	18.2	33	24.2	39.4	18.2	…	…	18.2	33
	山梨県	42.9	…	28.6	…	…	…	…	14.3	14.3	…	7	2.3	3.8	100.0	…	…	…	…	7	28.6	57.1	…	…	…	14.3	7	28.6	42.9	14.3	…	…	14.3	7
	長野県	13.2	10.8	10.8	12.6	16.2	11.4	11.4	5.4	7.2	1.2	167	4.1	4.4	91.0	0.6	…	4.2	4.2	167	37.1	54.5	1.2	0.6	…	6.6	167	16.8	65.9	10.2	…	…	7.2	167
	岐阜県	10.1	10.1	11.8	8.4	10.9	11.8	12.6	10.9	12.6	0.8	119	4.8	5.2	22.7	59.7	9.2	8.4	…	119	27.7	68.9	1.7	…	…	1.7	119	16.8	69.7	11.8	0.8	…	0.8	119
	静岡県	16.0	7.2	8.8	6.4	10.4	11.2	8.8	6.4	22.4	2.4	125	5.0	5.5	85.6	4.8	0.8	6.4	2.4	125	42.4	51.2	1.6	…	…	4.8	125	23.2	56.8	13.6	0.8	0.8	4.8	125
	愛知県	8.5	6.5	10.5	5.9	11.1	7.2	13.7	8.5	27.5	0.7	153	6.0	6.3	85.0	10.5	0.7	2.0	2.0	153	31.4	64.1	2.0	…	…	2.6	153	15.7	65.4	14.4	…	…	4.6	153
	三重県	6.1	6.1	13.6	9.1	10.6	12.1	15.2	7.6	19.7	…	66	5.4	5.8	93.9	…	6.1	…	…	66	43.9	54.5	…	…	…	1.5	66	15.2	68.2	13.6	…	…	3.0	66
	滋賀県	10.5	21.1	5.3	5.3	2.6	…	13.2	6.6	34.2	1.3	76	6.7	6.2	47.4	17.1	30.3	3.9	1.3	76	19.7	73.7	2.6	…	…	3.9	76	11.8	60.5	23.7	…	…	3.9	76
	京都府	11.6	12.8	10.5	4.7	8.1	7.0	11.6	7.0	26.7	…	86	5.3	5.8	90.7	1.2	1.2	3.5	3.5	86	29.1	64.0	3.5	…	…	3.5	86	15.1	68.6	12.8	…	…	3.5	86
	大阪府	8.1	13.6	10.7	7.5	13.3	4.9	13.3	8.4	19.2	1.0	308	4.7	5.5	15.6	70.5	3.2	10.4	0.3	308	34.1	60.7	2.3	1.0	…	1.9	308	16.6	61.0	18.2	1.6	0.3	2.3	308
	兵庫県	18.1	14.8	9.7	4.5	10.3	5.8	10.3	8.4	16.1	1.9	155	4.2	4.8	62.6	…	32.9	0.6	3.9	155	27.7	62.6	3.2	0.6	…	5.8	155	15.5	60.0	17.4	0.6	…	6.5	155
	奈良県	20.0	…	…	3.3	6.7	20.0	26.7	6.7	16.7	…	30	6.0	5.9	96.7	…	…	3.3	…	30	33.3	63.3	3.3	…	…	…	30	13.3	83.3	3.3	…	…	…	30
	和歌山県	…	…	…	16.7	…	16.7	16.7	…	33.3	16.7	6	7.0	7.6	100.0	…	…	…	…	6	33.3	66.7	…	…	…	…	6	16.7	50.0	33.3	…	…	…	6
	鳥取県	16.7	…	13.3	10.0	13.3	10.0	3.3	16.7	13.3	3.3	30	4.6	5.3	76.7	…	3.3	3.3	16.7	30	30.0	50.0	…	…	…	20.0	30	3.3	40.0	36.7	…	…	20.0	30
	島根県	6.2	1.5	1.5	13.8	7.7	7.7	23.1	7.7	27.7	3.1	65	6.9	6.9	61.5	1.5	24.6	10.8	1.5	65	38.5	55.4	1.5	…	…	4.6	65	20.0	56.9	15.4	1.5	…	6.2	65
	岡山県	3.1	6.3	7.8	12.5	14.1	3.1	12.5	20.3	20.3	…	64	6.5	6.5	98.4	…	…	1.6	…	64	32.8	62.5	1.6	…	…	3.1	64	14.1	70.3	14.1	…	…	1.6	64
	広島県	…	12.5	18.8	…	12.5	…	6.3	12.5	37.5	…	16	8.0	6.9	100.0	…	…	…	…	16	31.3	68.8	…	…	…	…	16	18.8	68.8	6.3	…	6.3	…	16
	山口県	11.8	7.8	11.8	…	11.8	3.9	11.8	11.8	29.4	…	51	6.5	6.3	35.3	15.7	49.0	…	…	51	29.4	64.7	2.0	…	…	3.9	51	11.8	74.5	5.9	…	…	7.8	51
	徳島県	3.7	14.8	11.1	11.1	3.7	3.7	18.5	11.1	22.2	…	27	6.2	6.0	55.6	7.4	33.3	3.7	…	27	29.6	70.4	…	…	…	…	27	11.1	77.8	7.4	3.7	…	…	27
	香川県	16.7	6.7	36.7	6.7	…	10.0	16.7	3.3	3.3	…	30	2.7	3.7	80.0	16.7	…	3.3	…	30	40.0	53.3	…	3.3	…	3.3	30	3.3	80.0	6.7	6.7	…	3.3	30
	愛媛県	20.9	5.1	12.7	10.8	11.4	5.7	12.0	5.7	15.2	0.6	158	4.0	4.8	24.1	18.4	28.5	21.5	7.6	158	25.3	65.2	2.5	…	…	7.0	158	10.8	63.3	15.8	…	0.6	9.5	158
	高知県	33.3	…	…	…	33.3	…	…	…	33.3	…	3	4.5	5.3	…	…	100.0	…	…	3	33.3	66.7	…	…	…	…	3	…	33.3	33.3	…	…	33.3	3
	福岡県	13.8	8.1	4.9	3.3	8.1	2.4	13.8	26.8	17.9	0.8	123	7.3	6.3	31.7	…	65.0	2.4	0.8	123	42.3	54.5	…	0.8	…	2.4	123	17.1	70.7	10.6	…	…	1.6	123
	佐賀県	17.8	22.2	8.9	6.7	4.4	6.7	20.0	6.7	6.7	…	45	3.2	4.2	8.9	55.6	6.7	28.9	…	45	31.1	66.7	…	…	…	2.2	45	20.0	66.7	8.9	…	…	4.4	45
	長崎県	9.3	16.3	11.6	14.0	11.6	2.3	4.7	2.3	27.9	…	43	3.9	5.3	65.1	…	27.9	4.7	2.3	43	39.5	58.1	…	…	…	2.3	43	16.3	53.5	20.9	2.3	…	7.0	43
	熊本県	15.4	27.7	33.8	10.8	7.7	…	1.5	1.5	…	1.5	65	2.2	2.3	4.6	81.5	3.1	9.2	1.5	65	26.2	61.5	4.6	1.5	…	6.2	65	9.2	64.6	18.5	…	…	7.7	65
	大分県	8.3	12.5	16.7	16.7	12.5	…	4.2	8.3	20.8	…	24	3.8	5.1	95.8	…	…	…	4.2	24	37.5	54.2	4.2	…	…	4.2	24	20.8	62.5	8.3	4.2	…	4.2	24
	宮崎県	6.3	…	37.5	6.3	12.5	6.3	6.3	18.8	6.3	…	16	4.0	4.9	62.5	12.5	…	12.5	12.5	16	18.8	68.8	…	…	…	12.5	16	6.3	68.8	12.5	…	…	12.5	16
	鹿児島県	10.3	13.8	3.4	6.9	3.4	3.4	10.3	24.1	24.1	…	29	7.7	6.5	48.3	31.0	17.2	3.4	…	29	27.6	62.1	3.4	…	…	6.9	29	10.3	72.4	3.4	3.4	…	10.3	29
	沖縄県	25.0	…	25.0	…	…	…	…	25.0	25.0	…	4	5.5	5.8	50.0	…	25.0	25.0	…	4	…	100.0	…	…	…	…	4	…	75.0	…	…	…	25.0	4

		Ｑ６Ｃ　介護サービス情報の公表制度							Ｑ６Ｄ　施設サービスの理解						
		(1) しっかり理解できた	(2) ある程度は理解できた	(3) あまり理解できなかった	(4) ほぼ理解できなかった	(5) 研修項目になかった	無回答	件数	(1) しっかり理解できた	(2) ある程度は理解できた	(3) あまり理解できなかった	(4) ほぼ理解できなかった	(5) 研修項目になかった	無回答	件数
	総計	9.9	55.3	22.9	1.3	2.6	8.0	3618	15.1	66.5	11.2	0.5	0.5	6.1	3618
都道府県別	北海道	2.6	57.9	18.4	5.3	2.6	13.2	38	10.5	65.8	13.2	2.6	…	7.9	38
	青森県	16.7	58.3	25.0	…	…	…	12	16.7	83.3	…	…	…	…	12
	岩手県	7.1	42.9	21.4	…	7.1	21.4	14	7.1	78.6	…	…	…	14.3	14
	宮城県	11.8	52.9	5.9	5.9	…	23.5	17	17.6	41.2	17.6	…	…	23.5	17
	秋田県	16.7	66.7	16.7	…	…	…	12	16.7	75.0	8.3	…	…	…	12
	山形県	7.3	56.4	27.3	…	1.8	7.3	55	12.7	67.3	12.7	1.8	…	5.5	55
	福島県	9.2	66.7	16.1	…	1.1	6.9	87	12.6	75.9	8.0	…	…	3.4	87
	茨城県	12.9	54.8	12.9	3.2	…	16.1	31	29.0	54.8	…	3.2	…	12.9	31
	栃木県	7.9	68.4	23.7	…	…	…	38	7.9	73.7	18.4	…	…	…	38
	群馬県	5.0	66.7	18.3	1.7	1.7	6.7	60	8.3	70.0	15.0	…	…	6.7	60
	埼玉県	10.2	59.9	18.6	0.6	0.6	10.2	167	16.2	63.5	9.0	…	…	11.4	167
	千葉県	13.8	57.3	20.6	2.4	1.6	4.3	253	20.6	68.8	9.1	…	…	1.6	253
	東京都	12.5	56.3	22.1	…	1.3	7.9	240	17.1	63.8	11.3	…	0.8	7.1	240
	神奈川県	10.2	55.9	21.7	1.9	3.4	6.8	322	15.8	65.5	12.1	0.9	0.9	4.7	322
	新潟県	10.5	61.4	24.6	1.8	…	1.8	57	19.3	63.2	10.5	…	…	7.0	57
	富山県	5.5	42.5	41.1	…	5.5	5.5	73	9.6	64.4	21.9	1.4	…	2.7	73
	石川県	27.8	38.9	27.8	…	…	5.6	18	22.2	72.2	…	5.6	…	…	18
	福井県	12.1	45.5	21.2	…	…	21.2	33	12.1	57.6	12.1	…	…	18.2	33
	山梨県	28.6	28.6	28.6	…	…	14.3	7	28.6	57.1	…	…	…	14.3	7
	長野県	11.4	59.9	19.2	1.2	0.6	7.8	167	18.6	67.7	6.6	…	…	7.2	167
	岐阜県	8.4	51.3	28.6	0.8	3.4	7.6	119	14.3	68.9	10.9	0.8	…	5.0	119
	静岡県	9.6	54.4	24.8	…	2.4	8.8	125	16.8	66.4	9.6	…	0.8	6.4	125
	愛知県	10.5	53.6	22.2	2.0	3.9	7.8	153	17.6	65.4	11.8	0.7	…	4.6	153
	三重県	15.2	65.2	13.6	…	4.5	1.5	66	19.7	71.2	7.6	…	…	1.5	66
	滋賀県	6.6	47.4	31.6	2.6	…	11.8	76	11.8	64.5	15.8	…	…	7.9	76
	京都府	11.6	52.3	26.7	…	1.2	8.1	86	15.1	66.3	14.0	…	…	4.7	86
	大阪府	10.1	52.9	26.9	2.3	2.3	5.5	308	14.0	65.6	13.6	0.6	1.3	4.9	308
	兵庫県	9.0	52.3	27.7	1.3	1.3	8.4	155	11.6	68.4	10.3	0.6	1.3	7.7	155
	奈良県	3.3	70.0	13.3	…	3.3	10.0	30	16.7	83.3	…	…	…	…	30
	和歌山県	16.7	50.0	33.3	…	…	…	6	16.7	66.7	16.7	…	…	…	6
	鳥取県	6.7	36.7	23.3	10.0	…	23.3	30	3.3	53.3	23.3	…	…	20.0	30
	島根県	13.8	64.6	13.8	…	3.1	4.6	65	18.5	64.6	10.8	…	1.5	4.6	65
	岡山県	3.1	60.9	25.0	…	1.6	9.4	64	9.4	75.0	14.1	…	…	1.6	64
	広島県	18.8	37.5	25.0	…	6.3	12.5	16	12.5	75.0	12.5	…	…	…	16
	山口県	5.9	64.7	17.6	…	…	11.8	51	13.7	72.5	5.9	…	…	7.8	51
	徳島県	7.4	48.1	40.7	…	…	3.7	27	7.4	70.4	22.2	…	…	…	27
	香川県	…	66.7	23.3	6.7	…	3.3	30	6.7	83.3	3.3	3.3	…	3.3	30
	愛媛県	7.6	49.4	22.8	1.3	5.7	13.3	158	13.9	58.9	12.0	…	2.5	12.7	158
	高知県	…	66.7	…	…	…	33.3	3	…	33.3	33.3	…	…	33.3	3
	福岡県	6.5	48.8	19.5	1.6	17.1	6.5	123	13.8	71.5	11.4	…	1.6	1.6	123
	佐賀県	8.9	62.2	15.6	…	2.2	11.1	45	13.3	73.3	8.9	…	…	4.4	45
	長崎県	14.0	44.2	23.3	…	2.3	16.3	43	23.3	44.2	16.3	2.3	…	14.0	43
	熊本県	1.5	52.3	33.8	1.5	3.1	7.7	65	7.7	66.2	15.4	1.5	…	9.2	65
	大分県	29.2	41.7	20.8	…	4.2	4.2	24	20.8	62.5	12.5	…	…	4.2	24
	宮崎県	6.3	62.5	18.8	…	…	12.5	16	6.3	75.0	6.3	…	…	12.5	16
	鹿児島県	13.8	48.3	24.1	3.4	…	10.3	29	20.7	62.1	3.4	3.4	…	10.3	29
	沖縄県	…	75.0	…	…	…	25.0	4	…	75.0	…	…	…	25.0	4

		Ｑ６Ｅ　居宅サービスの理解							Ｑ６Ｆ　利用者の権利擁護						
		(1) しっかり理解できた	(2) ある程度は理解できた	(3) あまり理解できなかった	(4) ほぼ理解できなかった	(5) 研修項目になかった	無回答	件数	(1) しっかり理解できた	(2) ある程度は理解できた	(3) あまり理解できなかった	(4) ほぼ理解できなかった	(5) 研修項目になかった	無回答	件数
	総計	14.0	57.5	17.7	1.1	2.6	7.1	3618	24.0	58.7	10.3	0.7	0.3	5.9	3618
都道府県別	北海道	10.5	57.9	18.4	2.6	2.6	7.9	38	21.1	63.2	7.9	…	2.6	5.3	38
	青森県	16.7	83.3	…	…	…	…	12	25.0	58.3	16.7	…	…	…	12
	岩手県	14.3	64.3	…	…	7.1	14.3	14	14.3	57.1	7.1	…	7.1	14.3	14
	宮城県	17.6	41.2	11.8	5.9	…	23.5	17	11.8	58.8	5.9	…	…	23.5	17
	秋田県	16.7	50.0	33.3	…	…	…	12	16.7	83.3	…	…	…	…	12
	山形県	12.7	56.4	18.2	3.6	3.6	5.5	55	23.6	56.4	12.7	1.8	…	5.5	55
	福島県	8.0	66.7	20.7	…	1.1	3.4	87	24.1	63.2	8.0	…	1.1	3.4	87
	茨城県	19.4	58.1	6.5	3.2	…	12.9	31	25.8	48.4	9.7	3.2	…	12.9	31
	栃木県	7.9	73.7	18.4	…	…	…	38	13.2	73.7	13.2	…	…	…	38
	群馬県	8.3	61.7	21.7	…	…	8.3	60	16.7	60.0	15.0	1.7	…	6.7	60
	埼玉県	15.6	56.3	14.4	…	3.6	10.2	167	22.8	56.3	9.0	0.6	0.6	10.8	167
	千葉県	18.6	57.3	16.2	2.4	1.6	4.0	253	28.5	60.9	6.7	0.8	0.4	2.8	253
	東京都	14.6	56.7	15.8	…	3.8	9.2	240	27.9	55.0	10.4	…	…	6.7	240
	神奈川県	14.9	54.0	17.7	1.2	4.7	7.5	322	29.5	54.0	11.2	0.3	0.3	4.7	322
	新潟県	15.8	61.4	19.3	…	…	3.5	57	24.6	61.4	10.5	…	…	3.5	57
	富山県	9.6	52.1	31.5	2.7	…	4.1	73	21.9	58.9	13.7	2.7	…	2.7	73
	石川県	16.7	61.1	16.7	…	…	5.6	18	22.2	72.2	…	…	…	5.6	18
	福井県	15.2	45.5	15.2	3.0	…	21.2	33	24.2	45.5	12.1	…	…	18.2	33
	山梨県	28.6	28.6	14.3	…	14.3	14.3	7	14.3	71.4	…	…	…	14.3	7
	長野県	16.2	56.3	18.0	0.6	1.2	7.8	167	24.6	59.9	8.4	…	…	7.2	167
	岐阜県	13.4	57.1	21.0	0.8	2.5	5.0	119	23.5	58.8	12.6	…	…	5.0	119
	静岡県	17.6	53.6	16.8	…	3.2	8.8	125	25.6	60.0	6.4	0.8	…	7.2	125
	愛知県	13.1	62.1	15.0	1.3	3.3	5.2	153	24.2	56.9	13.7	…	0.7	4.6	153
	三重県	18.2	62.1	13.6	…	4.5	1.5	66	28.8	60.6	7.6	…	…	3.0	66
	滋賀県	11.8	50.0	30.3	…	…	7.9	76	17.1	67.1	10.5	…	1.3	3.9	76
	京都府	14.0	62.8	11.6	1.2	2.3	8.1	86	18.6	62.8	12.8	1.2	…	4.7	86
	大阪府	11.7	60.7	19.2	1.9	1.3	5.2	308	26.0	53.9	13.3	1.9	0.3	4.5	308
	兵庫県	13.5	56.8	18.1	1.9	2.6	7.1	155	22.6	58.7	11.0	0.6	…	7.1	155
	奈良県	13.3	70.0	10.0	…	6.7	…	30	23.3	73.3	…	…	…	3.3	30
	和歌山県	33.3	50.0	16.7	…	…	…	6	66.7	33.3	…	…	…	…	6
	鳥取県	3.3	43.3	20.0	…	6.7	26.7	30	6.7	66.7	3.3	…	…	23.3	30
	島根県	16.9	55.4	16.9	…	6.2	4.6	65	23.1	49.2	21.5	1.5	…	4.6	65
	岡山県	9.4	65.6	20.3	1.6	1.6	1.6	64	25.0	62.5	9.4	…	…	3.1	64
	広島県	12.5	62.5	18.8	…	6.3	…	16	25.0	62.5	12.5	…	…	…	16
	山口県	13.7	62.7	13.7	…	…	9.8	51	21.6	64.7	7.8	2.0	…	3.9	51
	徳島県	3.7	55.6	37.0	3.7	…	…	27	18.5	66.7	11.1	3.7	…	…	27
	香川県	10.0	60.0	20.0	3.3	3.3	3.3	30	26.7	63.3	6.7	3.3	…	…	30
	愛媛県	14.6	48.7	17.1	0.6	5.1	13.9	158	19.0	58.9	10.1	…	1.9	10.1	158
	高知県	…	33.3	33.3	…	…	33.3	3	…	66.7	…	…	…	33.3	3
	福岡県	13.0	62.6	14.6	0.8	5.7	3.3	123	24.4	61.8	9.8	…	…	4.1	123
	佐賀県	15.6	60.0	13.3	…	2.2	8.9	45	20.0	71.1	8.9	…	…	…	45
	長崎県	23.3	34.9	23.3	4.7	2.3	11.6	43	30.2	46.5	9.3	2.3	…	11.6	43
	熊本県	9.2	58.5	23.1	…	…	9.2	65	12.3	63.1	16.9	…	…	7.7	65
	大分県	20.8	62.5	12.5	…	…	4.2	24	37.5	50.0	8.3	…	…	4.2	24
	宮崎県	…	62.5	25.0	…	…	12.5	16	12.5	75.0	…	…	…	12.5	16
	鹿児島県	13.8	65.5	6.9	…	…	13.8	29	24.1	51.7	6.9	3.4	…	13.8	29
	沖縄県	…	75.0	…	…	…	25.0	4	…	75.0	…	…	…	25.0	4

		Ｑ６Ｇ　高齢者の理解						
		(1) しっかり理解できた	(2) ある程度は理解できた	(3) あまり理解できなかった	(4) ほぼ理解できなかった	(5) 研修項目になかった	無回答	件数
	総計	28.2	61.8	4.3	0.3	0.2	5.1	3618
都道府県別	北海道	18.4	68.4	10.5	…	…	2.6	38
	青森県	16.7	83.3	…	…	…	…	12
	岩手県	21.4	50.0	7.1	…	7.1	14.3	14
	宮城県	29.4	41.2	5.9	…	…	23.5	17
	秋田県	33.3	58.3	8.3	…	…	…	12
	山形県	23.6	63.6	7.3	…	…	5.5	55
	福島県	19.5	71.3	5.7	…	…	3.4	87
	茨城県	29.0	51.6	…	3.2	…	16.1	31
	栃木県	10.5	86.8	2.6	…	…	…	38
	群馬県	23.3	68.3	3.3	…	…	5.0	60
	埼玉県	26.9	59.9	3.0	…	0.6	9.6	167
	千葉県	39.1	56.1	2.4	…	0.4	2.0	253
	東京都	34.2	55.4	4.2	…	…	6.3	240
	神奈川県	33.9	60.2	3.1	0.3	…	2.5	322
	新潟県	28.1	66.7	5.3	…	…	…	57
	富山県	26.0	60.3	8.2	1.4	…	4.1	73
	石川県	38.9	50.0	11.1	…	…	…	18
	福井県	24.2	51.5	3.0	…	…	21.2	33
	山梨県	28.6	57.1	…	…	…	14.3	7
	長野県	34.7	55.1	3.0	…	…	7.2	167
	岐阜県	23.5	64.7	6.7	…	…	5.0	119
	静岡県	32.8	57.6	3.2	0.8	…	5.6	125
	愛知県	26.1	68.0	3.3	…	…	2.6	153
	三重県	45.5	50.0	3.0	…	…	1.5	66
	滋賀県	22.4	67.1	6.6	…	…	3.9	76
	京都府	20.9	68.6	5.8	…	…	4.7	86
	大阪府	28.6	62.7	4.2	0.6	0.3	3.6	308
	兵庫県	23.2	61.9	6.5	…	1.3	7.1	155
	奈良県	36.7	63.3	…	…	…	…	30
	和歌山県	33.3	66.7	…	…	…	…	6
	鳥取県	10.0	66.7	3.3	…	…	20.0	30
	島根県	21.5	63.1	6.2	…	3.1	6.2	65
	岡山県	29.7	62.5	4.7	…	…	3.1	64
	広島県	31.3	62.5	…	…	…	6.3	16
	山口県	15.7	76.5	2.0	…	…	5.9	51
	徳島県	11.1	81.5	7.4	…	…	…	27
	香川県	23.3	76.7	…	…	…	…	30
	愛媛県	22.2	62.7	5.7	…	…	9.5	158
	高知県	…	66.7	…	…	…	33.3	3
	福岡県	35.0	59.3	4.1	…	…	1.6	123
	佐賀県	28.9	68.9	…	2.2	…	…	45
	長崎県	27.9	51.2	7.0	4.7	…	9.3	43
	熊本県	15.4	64.6	9.2	1.5	1.5	7.7	65
	大分県	25.0	58.3	8.3	…	…	8.3	24
	宮崎県	18.8	68.8	…	…	…	12.5	16
	鹿児島県	24.1	62.1	3.4	…	…	10.3	29
	沖縄県	…	75.0	…	…	…	25.0	4

		Q６H　認知症の正しい理解							Q６I　身体拘束への対応							Q６J　虐待への対応							Q６K　コミュニケーション技法とトレーニング							Q６L　相談活動から記録・報告まで						
		(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数	(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数	(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数	(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数	(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数
	総計	26.3	61.1	7.2	0.3	0.3	4.8	3618	25.8	58.3	9.4	0.6	0.9	4.9	3618	23.9	58.0	10.4	0.7	1.0	5.9	3618	13.7	63.6	14.2	0.7	1.2	6.6	3618	16.4	67.4	9.5	0.3	0.5	5.8	3618
都道府県別	北海道	10.5	63.2	23.7	･･･	･･･	2.6	38	10.5	68.4	13.2	･･･	2.6	5.3	38	15.8	65.8	10.5	･･･	2.6	5.3	38	7.9	68.4	13.2	5.3	･･･	5.3	38	15.8	63.2	13.2	･･･	2.6	5.3	38
	青森県	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	12	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	12	25.0	66.7	8.3	･･･	･･･	･･･	12	8.3	91.7	･･･	･･･	･･･	･･･	12	25.0	66.7	8.3	･･･	･･･	･･･	12
	岩手県	35.7	50.0	･･･	･･･	7.1	7.1	14	35.7	42.9	7.1	･･･	7.1	7.1	14	35.7	50.0	･･･	･･･	7.1	7.1	14	7.1	64.3	･･･	･･･	14.3	14.3	14	35.7	57.1	･･･	･･･	･･･	7.1	14
	宮城県	17.6	47.1	11.8	･･･	･･･	23.5	17	23.5	47.1	5.9	･･･	･･･	23.5	17	23.5	41.2	11.8	･･･	･･･	23.5	17	23.5	35.3	11.8	5.9	･･･	23.5	17	35.3	41.2	･･･	･･･	･･･	23.5	17
	秋田県	33.3	41.7	25.0	･･･	･･･	･･･	12	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	12	33.3	58.3	8.3	･･･	･･･	･･･	12	16.7	75.0	8.3	･･･	･･･	･･･	12	16.7	58.3	25.0	･･･	･･･	･･･	12
	山形県	25.5	61.8	9.1	･･･	･･･	3.6	55	23.6	52.7	16.4	･･･	1.8	5.5	55	25.5	50.9	14.5	･･･	1.8	7.3	55	12.7	61.8	18.2	･･･	1.8	5.5	55	10.9	65.5	16.4	･･･	･･･	7.3	55
	福島県	20.7	67.8	8.0	･･･	1.1	2.3	87	24.1	64.4	8.0	･･･	･･･	3.4	87	18.4	69.0	8.0	1.1	･･･	3.4	87	11.5	67.8	17.2	･･･	2.3	1.1	87	9.2	78.2	9.2	･･･	1.1	2.3	87
	茨城県	25.8	54.8	3.2	3.2	･･･	12.9	31	29.0	48.4	6.5	3.2	･･･	12.9	31	25.8	54.8	･･･	3.2	･･･	16.1	31	22.6	54.8	6.5	3.2	･･･	12.9	31	38.7	45.2	･･･	3.2	･･･	12.9	31
	栃木県	13.2	81.6	5.3	･･･	･･･	･･･	38	13.2	71.1	13.2	2.6	･･･	･･･	38	13.2	78.9	7.9	･･･	･･･	･･･	38	7.9	78.9	7.9	2.6	･･･	2.6	38	13.2	73.7	10.5	･･･	･･･	2.6	38
	群馬県	21.7	66.7	5.0	･･･	･･･	6.7	60	30.0	53.3	11.7	･･･	･･･	5.0	60	21.7	60.0	11.7	･･･	･･･	6.7	60	5.0	65.0	21.7	･･･	･･･	8.3	60	10.0	73.3	10.0	･･･	･･･	6.7	60
	埼玉県	29.3	54.5	6.0	･･･	0.6	9.6	167	27.5	54.5	7.8	･･･	0.6	9.6	167	26.3	55.1	7.8	･･･	0.6	10.2	167	13.2	60.5	15.0	･･･	1.2	10.2	167	16.2	64.1	10.2	･･･	･･･	9.6	167
	千葉県	34.0	59.7	4.0	･･･	･･･	2.4	253	37.2	54.2	6.7	･･･	･･･	2.0	253	32.4	54.9	9.1	0.4	0.4	2.8	253	18.6	69.2	9.5	･･･	0.4	2.4	253	23.3	68.8	5.1	･･･	･･･	2.8	253
	東京都	30.0	57.5	7.1	･･･	･･･	5.4	240	30.8	51.7	10.4	･･･	1.3	5.8	240	27.9	52.5	9.6	0.8	1.7	7.5	240	20.8	60.0	10.8	･･･	0.4	7.9	240	22.9	66.7	4.6	･･･	0.4	5.4	240
	神奈川県	29.8	59.3	8.1	0.3	･･･	2.5	322	27.0	58.7	9.0	0.6	1.6	3.1	322	23.9	56.8	12.1	0.9	0.9	5.3	322	15.2	64.6	14.0	0.3	0.9	5.0	322	14.9	67.4	11.2	0.3	0.3	5.9	322
	新潟県	35.1	57.9	7.0	･･･	･･･	･･･	57	24.6	64.9	8.8	･･･	･･･	1.8	57	24.6	64.9	8.8	･･･	･･･	1.8	57	14.0	64.9	17.5	1.8	･･･	1.8	57	12.3	73.7	12.3	･･･	･･･	1.8	57
	富山県	28.8	52.1	16.4	･･･	1.4	1.4	73	16.4	67.1	13.7	1.4	･･･	1.4	73	12.3	65.8	16.4	2.7	･･･	2.7	73	15.1	54.8	21.9	4.1	･･･	4.1	73	16.4	63.0	17.8	1.4	･･･	1.4	73
	石川県	44.4	50.0	5.6	･･･	･･･	･･･	18	33.3	55.6	5.6	･･･	･･･	5.6	18	33.3	55.6	11.1	･･･	･･･	･･･	18	5.6	77.8	5.6	･･･	5.6	5.6	18	22.2	55.6	16.7	5.6	･･･	･･･	18
	福井県	30.3	51.5	･･･	･･･	･･･	18.2	33	30.3	42.4	9.1	･･･	･･･	18.2	33	27.3	45.5	9.1	･･･	･･･	18.2	33	15.2	57.6	9.1	･･･	･･･	18.2	33	21.2	45.5	12.1	･･･	･･･	21.2	33
	山梨県	42.9	42.9	･･･	･･･	･･･	14.3	7	28.6	57.1	･･･	･･･	･･･	14.3	7	28.6	57.1	･･･	･･･	･･･	14.3	7	14.3	71.4	･･･	･･･	･･･	14.3	7	14.3	71.4	･･･	･･･	･･･	14.3	7
	長野県	28.1	58.1	6.6	0.6	･･･	6.6	167	29.3	55.7	7.8	0.6	･･･	6.6	167	28.1	58.1	6.6	0.6	･･･	6.6	167	13.8	65.9	13.2	･･･	･･･	7.2	167	16.2	69.5	4.8	0.6	･･･	9.0	167
	岐阜県	22.7	63.9	10.9	･･･	･･･	2.5	119	22.7	61.3	12.6	･･･	0.8	2.5	119	21.8	61.3	12.6	･･･	0.8	3.4	119	11.8	63.9	14.3	･･･	2.5	7.6	119	16.8	65.5	11.8	0.8	･･･	5.0	119
	静岡県	30.4	58.4	5.6	1.6	･･･	4.0	125	28.8	56.8	8.0	1.6	0.8	4.0	125	29.6	56.0	8.0	1.6	･･･	4.8	125	18.4	59.2	12.8	0.8	0.8	8.0	125	14.4	71.2	9.6	･･･	･･･	4.8	125
	愛知県	22.9	66.0	7.2	･･･	0.7	3.3	153	24.8	56.2	12.4	1.3	1.3	3.9	153	22.2	56.9	13.7	0.7	2.0	4.6	153	12.4	67.3	15.0	0.7	0.7	3.9	153	18.3	64.7	10.5	･･･	･･･	6.5	153
	三重県	43.9	48.5	6.1	･･･	･･･	1.5	66	34.8	54.5	7.6	･･･	･･･	3.0	66	36.4	48.5	10.6	･･･	･･･	4.5	66	16.7	63.6	12.1	･･･	3.0	4.5	66	27.3	65.2	4.5	･･･	･･･	3.0	66
	滋賀県	27.6	55.3	10.5	･･･	1.3	5.3	76	22.4	64.5	5.3	1.3	1.3	5.3	76	18.4	56.6	15.8	･･･	1.3	7.9	76	6.6	56.6	22.4	･･･	2.6	11.8	76	7.9	77.6	9.2	･･･	1.3	3.9	76
	京都府	20.9	65.1	9.3	･･･	･･･	4.7	86	20.9	64.0	11.6	･･･	･･･	3.5	86	17.4	65.1	12.8	･･･	･･･	4.7	86	11.6	66.3	15.1	･･･	1.2	5.8	86	10.5	69.8	12.8	･･･	1.2	5.8	86
	大阪府	23.1	66.2	6.8	･･･	0.3	3.6	308	25.3	60.1	10.7	0.3	0.3	3.2	308	23.1	58.1	13.0	0.6	･･･	5.2	308	14.6	59.7	18.5	1.9	0.6	4.5	308	17.9	66.2	11.4	0.6	･･･	3.9	308
	兵庫県	22.6	60.6	7.7	0.6	･･･	8.4	155	19.4	58.7	11.6	1.3	1.9	7.1	155	21.3	56.1	13.5	1.3	1.3	6.5	155	9.0	62.6	16.8	0.6	2.6	8.4	155	14.2	65.8	10.3	0.6	2.6	6.5	155
	奈良県	33.3	56.7	10.0	･･･	･･･	･･･	30	20.0	73.3	6.7	･･･	･･･	･･･	30	13.3	80.0	6.7	･･･	･･･	･･･	30	20.0	66.7	10.0	･･･	･･･	3.3	30	23.3	70.0	6.7	･･･	･･･	･･･	30
	和歌山県	16.7	83.3	･･･	･･･	･･･	･･･	6	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	6	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	6	16.7	66.7	16.7	･･･	･･･	･･･	6	16.7	66.7	16.7	･･･	･･･	･･･	6
	鳥取県	13.3	60.0	6.7	･･･	･･･	20.0	30	20.0	53.3	6.7	･･･	･･･	20.0	30	13.3	60.0	6.7	･･･	･･･	20.0	30	10.0	53.3	16.7	･･･	･･･	20.0	30	10.0	66.7	3.3	･･･	･･･	20.0	30
	島根県	21.5	66.2	3.1	1.5	3.1	4.6	65	20.0	63.1	7.7	3.1	1.5	4.6	65	23.1	55.4	10.8	3.1	3.1	4.6	65	12.3	60.0	20.0	･･･	3.1	4.6	65	13.8	64.6	12.3	･･･	3.1	6.2	65
	岡山県	17.2	70.3	10.9	･･･	･･･	1.6	64	18.8	70.3	9.4	･･･	･･･	1.6	64	17.2	68.8	9.4	･･･	･･･	4.7	64	10.9	68.8	15.6	1.6	･･･	3.1	64	14.1	75.0	9.4	･･･	･･･	1.6	64
	広島県	37.5	43.8	12.5	･･･	･･･	6.3	16	25.0	62.5	12.5	･･･	･･･	･･･	16	18.8	68.8	12.5	･･･	･･･	･･･	16	12.5	56.3	12.5	･･･	12.5	6.3	16	6.3	62.5	31.3	･･･	･･･	･･･	16
	山口県	19.6	68.6	7.8	･･･	･･･	3.9	51	19.6	64.7	11.8	･･･	･･･	3.9	51	17.6	60.8	11.8	2.0	･･･	7.8	51	7.8	68.6	13.7	･･･	2.0	7.8	51	15.7	76.5	2.0	･･･	･･･	5.9	51
	徳島県	18.5	74.1	7.4	･･･	･･･	･･･	27	22.2	66.7	11.1	･･･	･･･	･･･	27	25.9	59.3	11.1	･･･	3.7	･･･	27	3.7	74.1	14.8	･･･	3.7	3.7	27	11.1	77.8	7.4	･･･	･･･	3.7	27
	香川県	16.7	80.0	3.3	･･･	･･･	･･･	30	13.3	80.0	6.7	･･･	･･･	･･･	30	10.0	83.3	6.7	･･･	･･･	･･･	30	6.7	73.3	20.0	･･･	･･･	･･･	30	3.3	90.0	6.7	･･･	･･･	･･･	30
	愛媛県	20.9	62.0	5.1	0.6	0.6	10.8	158	21.5	53.2	11.4	1.3	3.2	9.5	158	22.2	51.9	11.4	1.3	2.5	10.8	158	10.8	60.1	12.7	･･･	2.5	13.9	158	14.6	60.1	10.1	･･･	2.5	12.7	158
	高知県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	3	･･･	33.3	･･･	33.3	･･･	33.3	3	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	3
	福岡県	26.0	65.9	4.1	･･･	1.6	2.4	123	26.8	60.2	6.5	1.6	1.6	3.3	123	24.4	60.2	6.5	0.8	5.7	2.4	123	17.1	63.4	12.2	･･･	4.1	3.3	123	18.7	67.5	10.6	･･･	0.8	2.4	123
	佐賀県	31.1	64.4	2.2	2.2	･･･	･･･	45	17.8	71.1	2.2	4.4	2.2	2.2	45	17.8	66.7	6.7	2.2	2.2	4.4	45	4.4	84.4	2.2	2.2	2.2	4.4	45	11.1	77.8	4.4	･･･	2.2	4.4	45
	長崎県	30.2	44.2	18.6	2.3	･･･	4.7	43	34.9	48.8	7.0	･･･	･･･	9.3	43	34.9	48.8	9.3	･･･	･･･	7.0	43	18.6	58.1	16.3	･･･	･･･	7.0	43	20.9	60.5	11.6	2.3	･･･	4.7	43
	熊本県	18.5	67.7	6.2	･･･	･･･	7.7	65	16.9	53.8	20.0	･･･	1.5	7.7	65	15.4	58.5	15.4	･･･	1.5	9.2	65	7.7	61.5	18.5	3.1	･･･	9.2	65	6.2	66.2	16.9	1.5	1.5	7.7	65
	大分県	41.7	45.8	8.3	･･･	･･･	4.2	24	37.5	50.0	8.3	･･･	･･･	4.2	24	37.5	54.2	4.2	･･･	･･･	4.2	24	16.7	62.5	16.7	･･･	･･･	4.2	24	8.3	83.3	4.2	･･･	･･･	4.2	24
	宮崎県	18.8	68.8	･･･	･･･	･･･	12.5	16	18.8	68.8	･･･	･･･	･･･	12.5	16	18.8	68.8	･･･	･･･	･･･	12.5	16	12.5	68.8	6.3	･･･	･･･	12.5	16	12.5	75.0	･･･	･･･	･･･	12.5	16
	鹿児島県	17.2	65.5	3.4	3.4	･･･	10.3	29	20.7	62.1	3.4	3.4	･･･	10.3	29	20.7	58.6	6.9	3.4	･･･	10.3	29	10.3	62.1	10.3	3.4	･･･	13.8	29	6.9	69.0	10.3	3.4	･･･	10.3	29
	沖縄県	･･･	75.0	･･･	･･･	･･･	25.0	4	25.0	25.0	･･･	･･･	25.0	25.0	4	25.0	25.0	･･･	･･･	25.0	25.0	4	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	25.0	4	･･･	75.0	･･･	･･･	･･･	25.0	4

		Ｑ６Ｍ　相談活動から記録・報告まで（グループワーク）							Ｑ６Ｎ　相談活動のロールプレイ							Ｑ６Ｏ　フィールドワーク実習（介護施設等訪問実習）							Ｑ６Ｐ　フィールドワーク実習（地域ケア体制のヒアリング）							Ｑ６Ｑ　フィールドワーク活動の報告と検討						
		(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数	(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数	(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数	(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数	(1)しっかり理解できた	(2)ある程度は理解できた	(3)あまり理解できなかった	(4)ほぼ理解できなかった	(5)研修項目になかった	無回答	件数
	総計	14.0	65.3	11.4	0.6	2.1	6.7	3618	11.4	60.7	15.1	0.7	3.4	8.7	3618	13.9	62.4	8.6	0.5	5.8	8.7	3618	8.7	54.7	16.4	0.8	8.7	10.7	3618	8.7	57.5	15.7	0.7	6.9	10.6	3618
都道府県別	北海道	13.2	57.9	18.4	…	5.3	5.3	38	5.3	52.6	23.7	…	5.3	13.2	38	7.9	78.9	2.6	…	2.6	7.9	38	5.3	65.8	13.2	…	5.3	10.5	38	10.5	60.5	15.8	…	5.3	7.9	38
	青森県	25.0	66.7	8.3	…	…	…	12	8.3	83.3	8.3	…	…	…	12	8.3	83.3	8.3	…	…	…	12	8.3	75.0	16.7	…	…	…	12	8.3	83.3	8.3	…	…	…	12
	岩手県	14.3	50.0	…	…	14.3	21.4	14	14.3	57.1	…	…	14.3	14.3	14	21.4	50.0	…	…	14.3	14.3	14	…	42.9	21.4	…	21.4	14.3	14	…	57.1	7.1	…	7.1	28.6	14
	宮城県	23.5	41.2	11.8	…	…	23.5	17	11.8	52.9	5.9	…	…	29.4	17	11.8	35.3	11.8	5.9	5.9	29.4	17	11.8	41.2	5.9	5.9	5.9	29.4	17	11.8	41.2	5.9	5.9	5.9	29.4	17
	秋田県	16.7	75.0	8.3	…	…	…	12	16.7	58.3	25.0	…	…	…	12	25.0	66.7	8.3	…	…	…	12	25.0	41.7	25.0	…	…	8.3	12	25.0	41.7	25.0	…	…	8.3	12
	山形県	12.7	60.0	18.2	…	1.8	7.3	55	9.1	54.5	20.0	…	7.3	9.1	55	9.1	67.3	10.9	…	3.6	9.1	55	7.3	61.8	18.2	…	5.5	7.3	55	5.5	60.0	21.8	…	3.6	9.1	55
	福島県	10.3	73.6	12.6	…	1.1	2.3	87	8.0	71.3	11.5	…	4.6	4.6	87	16.1	67.8	10.3	…	1.1	4.6	87	11.5	62.1	14.9	…	5.7	5.7	87	9.2	65.5	18.4	…	2.3	4.6	87
	茨城県	35.5	38.7	9.7	3.2	…	12.9	31	29.0	48.4	6.5	3.2	…	12.9	31	29.0	45.2	9.7	3.2	…	12.9	31	22.6	51.6	9.7	3.2	…	12.9	31	25.8	51.6	6.5	3.2	…	12.9	31
	栃木県	5.3	76.3	10.5	2.6	2.6	2.6	38	5.3	68.4	18.4	…	5.3	2.6	38	7.9	84.2	5.3	…	2.6	…	38	7.9	57.9	13.2	…	13.2	7.9	38	5.3	68.4	15.8	7.9	2.6	…	38
	群馬県	5.0	68.3	13.3	…	3.3	10.0	60	3.3	55.0	23.3	1.7	3.3	13.3	60	6.7	63.3	11.7	…	5.0	13.3	60	3.3	51.7	21.7	…	6.7	16.7	60	1.7	61.7	15.0	…	6.7	15.0	60
	埼玉県	16.2	57.5	14.4	…	1.2	10.8	167	11.4	55.7	17.4	…	2.4	13.2	167	15.0	58.7	7.2	…	7.2	12.0	167	10.8	55.7	12.0	…	7.8	13.8	167	10.2	58.1	13.8	…	6.0	12.0	167
	千葉県	18.6	71.5	7.1	…	…	2.8	253	15.8	66.8	10.7	0.4	1.6	4.7	253	21.7	63.6	5.5	0.8	4.3	4.0	253	14.2	62.1	13.0	0.8	5.5	4.3	253	13.8	64.4	13.8	0.4	2.8	4.7	253
	東京都	17.9	60.0	8.3	0.4	1.7	11.7	240	17.9	48.8	17.5	0.4	2.9	12.5	240	15.8	54.2	5.4	0.8	7.9	15.8	240	11.3	42.5	15.0	0.8	12.5	17.9	240	9.2	47.1	15.0	0.4	8.8	19.6	240
	神奈川県	12.7	65.8	13.0	0.6	1.2	6.5	322	10.6	64.0	14.3	…	2.8	8.4	322	16.5	63.0	7.8	0.6	4.3	7.8	322	9.3	55.9	16.8	0.6	6.5	10.9	322	10.2	57.8	15.5	0.9	4.3	11.2	322
	新潟県	19.3	63.2	15.8	…	…	1.8	57	17.5	59.6	17.5	1.8	1.8	1.8	57	14.0	68.4	14.0	1.8	…	1.8	57	10.5	61.4	24.6	…	…	3.5	57	12.3	68.4	17.5	…	…	1.8	57
	富山県	13.7	67.1	16.4	1.4	…	1.4	73	13.7	63.0	19.2	1.4	…	2.7	73	8.2	68.5	12.3	1.4	5.5	4.1	73	6.8	56.2	21.9	1.4	9.6	4.1	73	8.2	56.2	21.9	2.7	6.8	4.1	73
	石川県	11.1	61.1	22.2	…	…	5.6	18	5.6	66.7	11.1	5.6	5.6	5.6	18	5.6	61.1	5.6	…	16.7	11.1	18	…	50.0	16.7	…	16.7	16.7	18	…	55.6	11.1	…	16.7	16.7	18
	福井県	18.2	42.4	15.2	…	…	24.2	33	12.1	42.4	21.2	…	…	24.2	33	15.2	42.4	9.1	…	3.0	30.3	33	12.1	33.3	15.2	3.0	3.0	33.3	33	15.2	30.3	18.2	…	3.0	33.3	33
	山梨県	…	71.4	14.3	…	…	14.3	7	14.3	71.4	…	…	…	14.3	7	14.3	57.1	14.3	…	…	14.3	7	28.6	28.6	14.3	…	14.3	14.3	7	14.3	57.1	14.3	…	…	14.3	7
	長野県	15.6	71.9	4.8	0.6	…	7.2	167	12.6	67.1	10.2	…	…	10.2	167	13.8	69.5	5.4	…	3.0	8.4	167	10.2	67.1	10.2	…	3.6	9.0	167	9.0	67.1	10.2	…	3.0	10.8	167
	岐阜県	16.8	62.2	14.3	…	2.5	4.2	119	12.6	65.5	13.4	0.8	2.5	5.0	119	14.3	68.1	8.4	0.8	3.4	5.0	119	5.9	58.0	17.6	1.7	8.4	8.4	119	6.7	59.7	15.1	1.7	6.7	10.1	119
	静岡県	12.8	72.0	10.4	0.8	…	4.0	125	12.8	65.6	13.6	0.8	…	7.2	125	13.6	68.0	7.2	0.8	3.2	7.2	125	9.6	58.4	16.8	1.6	4.0	9.6	125	8.8	63.2	16.0	0.8	3.2	8.0	125
	愛知県	15.7	64.1	11.8	…	2.0	6.5	153	12.4	58.8	19.0	…	2.6	7.2	153	12.4	70.6	5.9	…	5.2	5.9	153	6.5	64.1	14.4	…	7.2	7.8	153	7.2	61.4	15.7	…	6.5	9.2	153
	三重県	22.7	68.2	6.1	…	…	3.0	66	12.1	72.7	10.6	…	3.0	1.5	66	21.2	62.1	9.1	…	3.0	4.5	66	18.2	57.6	12.1	…	6.1	6.1	66	15.2	66.7	9.1	…	4.5	4.5	66
	滋賀県	9.2	76.3	7.9	…	1.3	5.3	76	5.3	64.5	19.7	1.3	3.9	5.3	76	5.3	68.4	14.5	…	5.3	6.6	76	2.6	52.6	25.0	2.6	6.6	10.5	76	3.9	56.6	23.7	1.3	3.9	10.5	76
	京都府	9.3	69.8	15.1	1.2	…	4.7	86	7.0	66.3	17.4	2.3	1.2	5.8	86	16.3	64.0	7.0	…	3.5	9.3	86	9.3	60.5	14.0	…	4.7	11.6	86	5.8	67.4	14.0	…	3.5	9.3	86
	大阪府	14.3	66.6	12.3	1.0	1.0	4.9	308	12.0	58.4	17.9	1.6	2.6	7.5	308	14.9	64.9	11.0	1.0	2.3	5.8	308	8.8	59.7	18.8	1.0	3.9	7.8	308	9.7	60.7	18.2	0.6	2.9	7.8	308
	兵庫県	12.9	65.2	11.6	0.6	3.2	6.5	155	11.0	58.1	18.1	…	3.9	9.0	155	10.3	57.4	12.9	0.6	9.0	9.7	155	5.2	47.7	19.4	1.9	13.5	12.3	155	7.7	51.6	18.1	0.6	11.0	11.0	155
	奈良県	23.3	70.0	6.7	…	…	…	30	20.0	70.0	6.7	…	3.3	…	30	16.7	73.3	3.3	…	6.7	…	30	16.7	50.0	20.0	…	10.0	3.3	30	23.3	63.3	6.7	…	6.7	…	30
	和歌山県	…	100.0	…	…	…	…	6	…	83.3	…	…	…	16.7	6	…	100.0	…	…	…	…	6	…	66.7	33.3	…	…	…	6	…	100.0	…	…	…	…	6
	鳥取県	10.0	60.0	10.0	…	…	20.0	30	3.3	60.0	13.3	3.3	…	20.0	30	3.3	70.0	3.3	…	…	23.3	30	3.3	56.7	13.3	…	…	26.7	30	3.3	60.0	10.0	…	…	26.7	30
	島根県	10.8	67.7	9.2	1.5	6.2	4.6	65	9.2	61.5	13.8	…	9.2	6.2	65	10.8	66.2	6.2	…	12.3	4.6	65	4.6	52.3	13.8	…	23.1	6.2	65	4.6	55.4	15.4	…	18.5	6.2	65
	岡山県	10.9	73.4	12.5	…	…	3.1	64	10.9	70.3	14.1	…	…	4.7	64	12.5	65.6	15.6	…	1.6	4.7	64	6.3	60.9	26.6	…	1.6	4.7	64	6.3	64.1	25.0	…	1.6	3.1	64
	広島県	…	50.0	43.8	…	6.3	…	16	6.3	50.0	31.3	…	12.5	…	16	12.5	50.0	25.0	…	6.3	6.3	16	6.3	37.5	31.3	…	18.8	6.3	16	…	43.8	31.3	…	18.8	6.3	16
	山口県	9.8	64.7	5.9	2.0	5.9	11.8	51	7.8	56.9	9.8	2.0	9.8	13.7	51	9.8	62.7	7.8	2.0	3.9	13.7	51	3.9	51.0	13.7	…	17.6	13.7	51	3.9	56.9	13.7	…	15.7	9.8	51
	徳島県	7.4	70.4	14.8	…	3.7	3.7	27	7.4	63.0	14.8	3.7	3.7	7.4	27	11.1	70.4	11.1	…	3.7	3.7	27	7.4	48.1	25.9	…	11.1	7.4	27	7.4	51.9	18.5	…	11.1	11.1	27
	香川県	6.7	83.3	10.0	…	…	…	30	6.7	83.3	6.7	3.3	…	…	30	10.0	76.7	10.0	…	3.3	…	30	…	86.7	10.0	…	3.3	…	30	3.3	83.3	10.0	…	3.3	…	30
	愛媛県	11.4	54.4	14.6	…	5.7	13.9	158	8.2	46.2	19.6	…	8.9	17.1	158	8.9	42.4	12.7	…	15.8	20.3	158	6.3	34.2	19.0	…	19.0	21.5	158	5.1	36.1	18.4	…	19.0	21.5	158
	高知県	…	33.3	…	33.3	…	33.3	3	…	33.3	…	33.3	…	33.3	3	…	33.3	33.3	…	…	33.3	3	…	…	33.3	…	…	66.7	3	…	33.3	…	…	…	66.7	3
	福岡県	14.6	56.1	11.4	…	14.6	3.3	123	12.2	55.3	10.6	…	14.6	7.3	123	16.3	61.0	5.7	…	11.4	5.7	123	7.3	48.0	14.6	1.6	21.1	7.3	123	8.1	48.0	13.8	3.3	18.7	8.1	123
	佐賀県	8.9	75.6	4.4	…	6.7	4.4	45	4.4	71.1	4.4	…	8.9	11.1	45	8.9	26.7	2.2	…	44.4	17.8	45	2.2	24.4	6.7	…	46.7	20.0	45	4.4	26.7	4.4	…	46.7	17.8	45
	長崎県	14.0	65.1	11.6	2.3	…	7.0	43	11.6	62.8	16.3	2.3	2.3	4.7	43	16.3	60.5	11.6	2.3	2.3	7.0	43	9.3	48.8	20.9	2.3	4.7	14.0	43	9.3	48.8	23.3	2.3	4.7	11.6	43
	熊本県	6.2	64.6	18.5	1.5	1.5	7.7	65	6.2	53.8	24.6	1.5	1.5	12.3	65	12.3	56.9	15.4	1.5	6.2	7.7	65	7.7	46.2	26.2	3.1	7.7	9.2	65	6.2	53.8	23.1	3.1	4.6	9.2	65
	大分県	12.5	79.2	4.2	…	…	4.2	24	12.5	75.0	8.3	…	…	4.2	24	16.7	66.7	8.3	…	4.2	4.2	24	…	79.2	8.3	…	4.2	8.3	24	8.3	70.8	8.3	…	4.2	8.3	24
	宮崎県	6.3	81.3	…	…	…	12.5	16	…	81.3	6.3	…	…	12.5	16	6.3	75.0	6.3	…	…	12.5	16	6.3	75.0	6.3	…	…	12.5	16	…	75.0	6.3	…	…	18.8	16
	鹿児島県	6.9	62.1	6.9	6.9	3.4	13.8	29	6.9	62.1	6.9	3.4	…	20.7	29	6.9	58.6	10.3	…	3.4	20.7	29	6.9	48.3	10.3	6.9	6.9	20.7	29	3.4	55.2	13.8	3.4	3.4	20.7	29
	沖縄県	25.0	25.0	…	…	25.0	25.0	4	…	50.0	…	…	…	50.0	4	…	50.0	…	…	25.0	25.0	4	…	25.0	25.0	…	25.0	25.0	4	…	25.0	25.0	…	25.0	25.0	4

Ｑ６Ｘ　受講した養成研修内容の理解度＜理解できた・１＋２＞

		(1)相談員の意義と役割	(2)介護保険制度	(3)介護サービス情報の公表制度	(4)施設サービスの理解	(5)居宅サービスの理解	(6)利用者の権利擁護	(7)高齢者の理解	(8)認知症の正しい理解	(9)身体拘束への対応	(10)虐待への対応	(11)コミュニケーション技法と訓練	(12)相談活動から記録・報告まで	(13)記録・報告のグループワーク	(14)相談活動のロールプレイ	(15)実習・介護施設等訪問実習	(16)実習・地域ケア体制のヒアリング	(17)フィールドワークの報告と検討活動	件数	回答累計
	総計	93.8	81.3	65.2	81.7	71.5	82.8	90.0	87.4	84.1	82.0	77.3	83.9	79.3	72.1	76.3	63.4	66.1	3618	1338.2
都道府県別	北海道	97.4	78.9	60.5	76.3	68.4	84.2	86.8	73.7	78.9	81.6	76.3	78.9	71.1	57.9	86.8	71.1	71.1	38	1300.0
	青森県	100.0	75.0	75.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	91.7	100.0	91.7	91.7	91.7	91.7	83.3	91.7	12	1566.7
	岩手県	100.0	92.9	50.0	85.7	78.6	71.4	71.4	85.7	78.6	85.7	71.4	92.9	64.3	71.4	71.4	42.9	57.1	14	1271.4
	宮城県	76.5	64.7	64.7	58.8	58.8	70.6	70.6	64.7	70.6	64.7	58.8	76.5	64.7	64.7	47.1	52.9	52.9	17	1082.4
	秋田県	100.0	75.0	83.3	91.7	66.7	100.0	91.7	75.0	100.0	91.7	91.7	75.0	91.7	75.0	91.7	66.7	66.7	12	1433.3
	山形県	94.5	78.2	63.6	80.0	69.1	80.0	87.3	87.3	76.4	76.4	74.5	76.4	72.7	63.6	76.4	69.1	65.5	55	1290.9
	福島県	95.4	82.8	75.9	88.5	74.7	87.4	90.8	88.5	88.5	87.4	79.3	87.4	83.9	79.3	83.9	73.6	74.7	87	1421.8
	茨城県	80.6	71.0	67.7	83.9	77.4	74.2	80.6	80.6	77.4	80.6	77.4	83.9	74.2	77.4	74.2	74.2	77.4	31	1312.9
	栃木県	89.5	73.7	76.3	81.6	81.6	86.8	97.4	94.7	84.2	92.1	86.8	86.8	81.6	73.7	92.1	65.8	73.7	38	1418.4
	群馬県	91.7	76.7	71.7	78.3	70.0	76.7	91.7	88.3	83.3	81.7	70.0	83.3	73.3	58.3	70.0	55.0	63.3	60	1283.3
	埼玉県	90.4	83.8	70.1	79.6	71.9	79.0	86.8	83.8	82.0	81.4	73.7	80.2	73.7	67.1	73.7	66.5	68.3	167	1312.0
	千葉県	96.8	89.7	71.1	89.3	75.9	89.3	95.3	93.7	91.3	87.4	87.7	92.1	90.1	82.6	85.4	76.3	78.3	253	1472.3
	東京都	93.3	84.6	68.8	80.8	71.3	82.9	89.6	87.5	82.5	80.4	80.8	89.6	77.9	66.7	70.0	53.8	56.3	240	1316.7
	神奈川県	96.6	86.6	66.1	81.4	68.9	83.5	94.1	89.1	85.7	80.7	79.8	82.3	78.6	74.5	79.5	65.2	68.0	322	1360.9
	新潟県	98.2	89.5	71.9	82.5	77.2	86.0	94.7	93.0	89.5	89.5	78.9	86.0	82.5	77.2	82.5	71.9	80.7	57	1431.6
	富山県	93.2	76.7	47.9	74.0	61.6	80.8	86.3	80.8	83.6	78.1	69.9	79.5	80.8	76.7	76.7	63.0	64.4	73	1274.0
	石川県	100.0	77.8	66.7	94.4	77.8	94.4	88.9	94.4	88.9	88.9	83.3	77.8	72.2	72.2	66.7	50.0	55.6	18	1350.0
	福井県	78.8	63.6	57.6	69.7	60.6	69.7	75.8	81.8	72.7	72.7	72.7	66.7	60.6	54.5	57.6	45.5	45.5	33	1106.1
	山梨県	85.7	71.4	57.1	85.7	57.1	85.7	85.7	85.7	85.7	85.7	85.7	85.7	71.4	85.7	71.4	57.1	71.4	7	1314.3
	長野県	91.6	82.6	71.3	86.2	72.5	84.4	89.8	86.2	85.0	86.2	79.6	85.6	87.4	79.6	83.2	77.2	76.0	167	1404.8
	岐阜県	96.6	86.6	59.7	83.2	70.6	82.4	88.2	86.6	84.0	83.2	75.6	82.4	79.0	78.2	82.4	63.9	66.4	119	1348.7
	静岡県	93.6	80.0	64.0	83.2	71.2	85.6	90.4	88.8	85.6	85.6	77.6	85.6	84.8	78.4	81.6	68.0	72.0	125	1376.0
	愛知県	95.4	81.0	64.1	83.0	75.2	81.0	94.1	88.9	81.0	79.1	79.7	83.0	79.7	71.2	83.0	70.6	68.6	153	1358.8
	三重県	98.5	83.3	80.3	90.9	80.3	89.4	95.5	92.4	89.4	84.8	80.3	92.4	90.9	84.8	83.3	75.8	81.8	66	1474.2
	滋賀県	93.4	72.4	53.9	76.3	61.8	84.2	89.5	82.9	86.8	75.0	63.2	85.5	85.5	69.7	73.7	55.3	60.5	76	1269.7
	京都府	93.0	83.7	64.0	81.4	76.7	81.4	89.5	86.0	84.9	82.6	77.9	80.2	79.1	73.3	80.2	69.8	73.3	86	1357.0
	大阪府	94.8	77.6	63.0	79.5	72.4	79.9	91.2	89.3	85.4	81.2	74.4	84.1	80.8	70.5	79.9	68.5	70.5	308	1342.9
	兵庫県	90.3	75.5	61.3	80.0	70.3	81.3	85.2	83.2	78.1	77.4	71.6	80.0	78.1	69.0	67.7	52.9	59.4	155	1261.3
	奈良県	96.7	96.7	73.3	100.0	83.3	96.7	100.0	90.0	93.3	93.3	86.7	93.3	93.3	90.0	90.0	66.7	86.7	30	1530.0
	和歌山県	100.0	66.7	66.7	83.3	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	83.3	100.0	83.3	100.0	66.7	100.0	6	1516.7
	鳥取県	80.0	43.3	43.3	56.7	46.7	73.3	76.7	73.3	73.3	73.3	63.3	76.7	70.0	63.3	73.3	60.0	63.3	30	1110.0
	島根県	93.8	76.9	78.5	83.1	72.3	72.3	84.6	87.7	83.1	78.5	72.3	78.5	78.5	70.8	76.9	56.9	60.0	65	1304.6
	岡山県	95.3	84.4	64.1	84.4	75.0	87.5	92.2	87.5	89.1	85.9	79.7	89.1	84.4	81.3	78.1	67.2	70.3	64	1395.3
	広島県	100.0	87.5	56.3	87.5	75.0	87.5	93.8	81.3	87.5	87.5	68.8	68.8	50.0	56.3	62.5	43.8	43.8	16	1237.5
	山口県	94.1	86.3	70.6	86.3	76.5	86.3	92.2	88.2	84.3	78.4	76.5	92.2	74.5	64.7	72.5	54.9	60.8	51	1339.2
	徳島県	100.0	88.9	55.6	77.8	59.3	85.2	92.6	92.6	88.9	85.2	77.8	88.9	77.8	70.4	81.5	55.6	59.3	27	1337.0
	香川県	93.3	83.3	66.7	90.0	70.0	90.0	100.0	96.7	93.3	93.3	80.0	93.3	90.0	90.0	86.7	86.7	86.7	30	1490.0
	愛媛県	90.5	74.1	57.0	72.8	63.3	77.8	84.8	82.9	74.7	74.1	70.9	74.7	65.8	54.4	51.3	40.5	41.1	158	1150.6
	高知県	100.0	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	66.7	100.0	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	･･･	33.3	3	866.7
	福岡県	96.7	87.8	55.3	85.4	75.6	86.2	94.3	91.9	87.0	84.6	80.5	86.2	70.7	67.5	77.2	55.3	56.1	123	1338.2
	佐賀県	97.8	86.7	71.1	86.7	75.6	91.1	97.8	95.6	88.9	84.4	88.9	88.9	84.4	75.6	35.6	26.7	31.1	45	1306.7
	長崎県	97.7	69.8	58.1	67.4	58.1	76.7	79.1	74.4	83.7	83.7	76.7	81.4	79.1	74.4	76.7	58.1	58.1	43	1253.5
	熊本県	87.7	73.8	53.8	73.8	67.7	75.4	80.0	86.2	70.8	73.8	69.2	72.3	70.8	60.0	69.2	53.8	60.0	65	1198.5
	大分県	91.7	83.3	70.8	83.3	83.3	87.5	83.3	87.5	87.5	91.7	79.2	91.7	91.7	87.5	83.3	79.2	79.2	24	1441.7
	宮崎県	87.5	75.0	68.8	81.3	62.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	81.3	87.5	87.5	81.3	81.3	81.3	75.0	16	1387.5
	鹿児島県	89.7	82.8	62.1	82.8	79.3	75.9	86.2	82.8	82.8	79.3	72.4	75.9	69.0	69.0	65.5	55.2	58.6	29	1269.0
	沖縄県	100.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	50.0	50.0	75.0	75.0	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	4	1075.0

Ｑ６Ｙ　受講した養成研修内容の理解度＜理解できなかった・３＋４＞

		(1)相談員の意義と役割	(2)介護保険制度	(3)介護サービス情報の公表制度	(4)施設サービスの理解	(5)居宅サービスの理解	(6)利用者の権利擁護	(7)高齢者の理解	(8)認知症の正しい理解	(9)身体拘束への対応	(10)虐待への対応	(11)コミュニケーション技法と訓練	(12)相談活動から記録・報告までの	(13)記録・報告のグループワーク	(14)相談活動のロールプレイ	(15)実習・介護施設等訪問実習	(16)実習・地域ケア体制のヒアリング	(17)フィールドワークの報告と検討活動	件数	回答累計
	総計	2.2	13.7	24.2	11.7	18.8	11.0	4.6	7.5	10.1	11.1	14.9	9.8	11.9	15.8	9.1	17.2	16.4	3618	210.1
都道府県別	北海道	･･･	15.8	23.7	15.8	21.1	7.9	10.5	23.7	13.2	10.5	18.4	13.2	18.4	23.7	2.6	13.2	15.8	38	247.4
	青森県	･･･	16.7	25.0	･･･	･･･	16.7	･･･	･･･	･･･	8.3	･･･	8.3	8.3	8.3	8.3	16.7	8.3	12	125.0
	岩手県	･･･	･･･	21.4	･･･	･･･	7.1	7.1	･･･	7.1	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	21.4	7.1	14	71.4
	宮城県	･･･	11.8	11.8	17.6	17.6	5.9	5.9	11.8	5.9	11.8	17.6	･･･	11.8	5.9	17.6	11.8	11.8	17	176.5
	秋田県	･･･	25.0	16.7	8.3	33.3	･･･	8.3	25.0	･･･	8.3	8.3	25.0	8.3	25.0	8.3	25.0	25.0	12	250.0
	山形県	･･･	16.4	27.3	14.5	21.8	14.5	7.3	9.1	16.4	14.5	18.2	16.4	18.2	20.0	10.9	18.2	21.8	55	265.5
	福島県	4.6	13.8	16.1	8.0	20.7	8.0	5.7	8.0	8.0	9.2	17.2	9.2	12.6	11.5	10.3	14.9	18.4	87	196.6
	茨城県	6.5	16.1	16.1	3.2	9.7	12.9	3.2	6.5	9.7	3.2	9.7	3.2	12.9	9.7	12.9	12.9	9.7	31	158.1
	栃木県	10.5	23.7	23.7	18.4	18.4	13.2	2.6	5.3	15.8	7.9	10.5	10.5	13.2	18.4	5.3	13.2	23.7	38	234.2
	群馬県	3.3	16.7	20.0	15.0	21.7	16.7	3.3	5.0	11.7	11.7	21.7	10.0	13.3	25.0	11.7	21.7	15.0	60	243.3
	埼玉県	1.8	7.8	19.2	9.0	14.4	9.6	3.0	6.0	7.8	7.8	15.0	10.2	14.4	17.4	7.2	12.0	13.8	167	176.0
	千葉県	1.2	8.3	22.9	9.1	18.6	7.5	2.4	4.0	6.7	9.5	9.5	5.1	7.1	11.1	6.3	13.8	14.2	253	157.3
	東京都	2.1	9.6	22.1	11.3	15.8	10.4	4.2	7.1	10.4	10.4	10.8	4.6	8.8	17.9	6.3	15.8	15.4	240	182.9
	神奈川県	1.6	9.6	23.6	13.0	18.9	11.5	3.4	8.4	9.6	13.0	14.3	11.5	13.7	14.3	8.4	17.4	16.5	322	208.7
	新潟県	1.8	10.5	26.3	10.5	19.3	10.5	5.3	7.0	8.8	8.8	19.3	12.3	15.8	19.3	15.8	24.6	17.5	57	233.3
	富山県	5.5	21.9	41.1	23.3	34.2	16.4	9.6	16.4	15.1	19.2	26.0	19.2	17.8	20.5	13.7	23.3	24.7	73	347.9
	石川県	･･･	22.2	27.8	5.6	16.7	･･･	11.1	5.6	5.6	11.1	5.6	22.2	22.2	16.7	5.6	16.7	11.1	18	205.6
	福井県	3.0	18.2	21.2	12.1	18.2	12.1	3.0	･･･	9.1	9.1	9.1	12.1	15.2	21.2	9.1	18.2	18.2	33	209.1
	山梨県	･･･	14.3	28.6	･･･	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	14.3	･･･	14.3	14.3	14.3	7	114.3
	長野県	1.8	10.2	20.4	6.6	18.6	8.4	3.0	7.2	8.4	7.2	13.2	5.4	5.4	10.2	5.4	10.2	10.2	167	151.5
	岐阜県	1.7	12.6	29.4	11.8	21.8	12.6	6.7	10.9	12.6	12.6	14.3	12.6	14.3	14.3	9.2	19.3	16.8	119	233.6
	静岡県	1.6	14.4	24.8	9.6	16.8	7.2	4.0	7.2	9.6	9.6	13.6	9.6	11.2	14.4	8.0	18.4	16.8	125	196.8
	愛知県	2.0	14.4	24.2	12.4	16.3	13.7	3.3	7.2	13.7	14.4	15.7	10.5	11.8	19.0	5.9	14.4	15.7	153	214.4
	三重県	･･･	13.6	13.6	7.6	13.6	7.6	3.0	6.1	7.6	10.6	12.1	4.5	6.1	10.6	9.1	12.1	9.1	66	147.0
	滋賀県	2.6	23.7	34.2	15.8	30.3	10.5	6.6	10.5	6.6	15.8	22.4	9.2	7.9	21.1	14.5	27.6	25.0	76	284.2
	京都府	3.5	12.8	26.7	14.0	12.8	14.0	5.8	9.3	11.6	12.8	15.1	12.8	16.3	19.8	7.0	14.0	14.0	86	222.1
	大阪府	3.2	19.8	29.2	14.3	21.1	15.3	4.9	6.8	11.0	13.6	20.5	12.0	13.3	19.5	12.0	19.8	18.8	308	255.2
	兵庫県	3.9	18.1	29.0	11.0	20.0	11.6	6.5	8.4	12.9	14.8	17.4	11.0	12.3	18.1	13.5	21.3	18.7	155	248.4
	奈良県	3.3	3.3	13.3	･･･	10.0	･･･	･･･	10.0	6.7	6.7	10.0	6.7	6.7	6.7	3.3	20.0	6.7	30	113.3
	和歌山県	･･･	33.3	33.3	16.7	16.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	16.7	16.7	･･･	･･･	･･･	33.3	･･･	6	166.7
	鳥取県	･･･	36.7	33.3	23.3	20.0	3.3	3.3	6.7	6.7	6.7	16.7	3.3	10.0	16.7	3.3	13.3	10.0	30	213.3
	島根県	1.5	16.9	13.8	10.8	16.9	23.1	6.2	4.6	10.8	13.8	20.0	12.3	10.8	13.8	6.2	13.8	15.4	65	210.8
	岡山県	1.6	14.1	25.0	14.1	21.9	9.4	4.7	10.9	9.4	9.4	17.2	9.4	12.5	14.1	15.6	26.6	25.0	64	240.6
	広島県	･･･	6.3	25.0	12.5	18.8	12.5	･･･	12.5	12.5	12.5	12.5	31.3	43.8	31.3	25.0	31.3	31.3	16	318.8
	山口県	2.0	5.9	17.6	5.9	13.7	9.8	2.0	7.8	11.8	13.7	13.7	2.0	7.8	11.8	9.8	13.7	13.7	51	162.7
	徳島県	･･･	11.1	40.7	22.2	40.7	14.8	7.4	7.4	11.1	11.1	14.8	7.4	14.8	18.5	11.1	25.9	18.5	27	277.8
	香川県	3.3	13.3	30.0	6.7	23.3	10.0	･･･	3.3	6.7	6.7	20.0	6.7	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	30	180.0
	愛媛県	2.5	15.8	24.1	12.0	17.7	10.1	5.7	5.7	12.7	12.7	12.7	10.1	14.6	19.6	12.7	19.0	18.4	158	225.9
	高知県	･･･	33.3	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	･･･	3	300.0
	福岡県	0.8	10.6	21.1	11.4	15.4	9.8	4.1	4.1	8.1	7.3	12.2	10.6	11.4	10.6	5.7	16.3	17.1	123	176.4
	佐賀県	･･･	8.9	15.6	8.9	13.3	8.9	2.2	4.4	6.7	8.9	4.4	4.4	4.4	4.4	2.2	6.7	4.4	45	108.9
	長崎県	･･･	23.3	23.3	18.6	27.9	11.6	11.6	20.9	7.0	9.3	16.3	14.0	14.0	18.6	14.0	23.3	25.6	43	279.1
	熊本県	6.2	18.5	35.4	16.9	23.1	16.9	10.8	6.2	20.0	15.4	21.5	18.5	20.0	26.2	16.9	29.2	26.2	65	327.7
	大分県	4.2	12.5	20.8	12.5	12.5	8.3	8.3	8.3	8.3	4.2	16.7	4.2	4.2	8.3	8.3	8.3	8.3	24	158.3
	宮崎県	･･･	12.5	18.8	6.3	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6.3	･･･	･･･	6.3	6.3	6.3	6.3	16	93.8
	鹿児島県	3.4	6.9	27.6	6.9	6.9	10.3	3.4	6.9	6.9	10.3	13.8	13.8	13.8	10.3	10.3	17.2	17.2	29	186.2
	沖縄県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	25.0	4	50.0

Ｑ７　全国以外の養成研修カリキュラムの研修時間（Ｑ５で２、３の方）

	(1)10時間未満	(2)20時間未満	(3)30時間未満	(4)40時間未満	(5)40時間以上	無回答	件数	中央値・時間	平均値・時間
総計	8.7	13.5	7.7	21.9	15.6	32.7	1098	31.0	26.8
北海道	･･･	16.1	12.9	29.0	25.8	16.1	31	32.5	30.1
青森県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
岩手県	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	4	2.5	2.5
宮城県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
秋田県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
山形県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	3.0	3.7
福島県	23.1	7.7	7.7	･･･	･･･	61.5	13	8.0	9.0
茨城県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
栃木県	･･･	9.1	･･･	･･･	81.8	9.1	11	42.0	39.8
群馬県	･･･	8.3	50.0	4.2	4.2	33.3	24	26.0	25.1
埼玉県	･･･	･･･	･･･	28.6	57.1	14.3	7	40.0	38.5
千葉県	･･･	20.0	20.0	20.0	･･･	40.0	5	28.0	24.3
東京都	2.2	3.3	･･･	58.7	5.4	30.4	92	32.0	31.5
神奈川県	7.0	34.1	12.4	6.2	4.7	35.7	129	16.0	18.7
新潟県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
富山県	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	66.7	3	16.0	16.0
石川県	50.0	25.0	･･･	･･･	･･･	25.0	4	2.0	5.3
福井県	22.2	11.1	･･･	･･･	･･･	66.7	9	6.0	6.0
山梨県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
長野県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	1	---	---
岐阜県	2.4	3.7	15.9	13.4	22.0	42.7	82	33.0	33.5
静岡県	14.3	･･･	28.6	14.3	28.6	14.3	7	29.0	27.7
愛知県	5.9	5.9	17.6	5.9	11.8	52.9	17	25.0	25.9
三重県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	4	---	---
滋賀県	5.6	27.8	2.8	･･･	13.9	50.0	36	15.0	20.4
京都府	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	2	---	---
大阪府	1.3	7.5	4.8	50.7	9.3	26.4	227	36.0	32.9
兵庫県	3.9	15.7	･･･	2.0	62.7	15.7	51	41.0	33.6
奈良県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
和歌山県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
鳥取県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	1	---	---
島根県	5.9	･･･	17.6	29.4	･･･	47.1	17	30.0	23.7
岡山県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
広島県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
山口県	12.1	27.3	3.0	9.1	3.0	45.5	33	15.0	17.2
徳島県	･･･	9.1	18.2	･･･	36.4	36.4	11	40.0	31.7
香川県	･･･	･･･	･･･	40.0	60.0	･･･	5	40.0	39.4
愛媛県	36.5	13.5	2.7	･･･	1.4	45.9	74	6.0	10.1
高知県	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	66.7	3	4.0	4.0
福岡県	21.3	13.8	1.3	2.5	30.0	31.3	80	15.0	23.3
佐賀県	28.6	35.7	10.7	10.7	3.6	10.7	28	12.0	15.3
長崎県	8.3	･･･	41.7	16.7	･･･	33.3	12	24.0	23.6
熊本県	･･･	5.5	5.5	32.7	43.6	12.7	55	38.0	35.1
大分県	---	---	---	---	---	---	0	---	---
宮崎県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	2	---	---
鹿児島県	14.3	28.6	7.1	7.1	･･･	42.9	14	18.0	17.4
沖縄県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	10.0	10.0

Ｑ８　全国以外の養成研修で使用しているテキスト（Ｑ５で２、３の方・複数選択）

	(1)介護相談・地域づくり連絡会が作成	(2)都道府県・市町村等事務局が作成	(3)その他	(4)テキストはない	無回答	件数	回答累計
総計	47.2	49.0	4.2	1.2	20.1	1098	101.5
北海道	90.3	29.0	3.2	･･･	6.5	31	122.6
青森県	---	---	---	---	---	0	---
岩手県	25.0	25.0	･･･	･･･	75.0	4	50.0
宮城県	---	---	---	---	---	0	---
秋田県	---	---	---	---	---	0	---
山形県	33.3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	133.3
福島県	7.7	38.5	･･･	･･･	53.8	13	46.2
茨城県	---	---	---	---	---	0	---
栃木県	81.8	18.2	･･･	･･･	9.1	11	100.0
群馬県	12.5	66.7	･･･	･･･	29.2	24	79.2
埼玉県	85.7	28.6	･･･	･･･	14.3	7	114.3
千葉県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	5	100.0
東京都	25.0	57.6	1.1	1.1	31.5	92	84.8
神奈川県	33.3	63.6	8.5	0.8	20.2	129	106.2
新潟県	---	---	---	---	---	0	---
富山県	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	3	100.0
石川県	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	4	100.0
福井県	22.2	44.4	･･･	･･･	55.6	9	66.7
山梨県	---	---	---	---	---	0	---
長野県	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	1	･･･
岐阜県	58.5	52.4	3.7	･･･	19.5	82	114.6
静岡県	71.4	28.6	･･･	･･･	14.3	7	100.0
愛知県	58.8	23.5	5.9	･･･	17.6	17	88.2
三重県	75.0	50.0	･･･	･･･	･･･	4	125.0
滋賀県	61.1	33.3	･･･	2.8	30.6	36	97.2
京都府	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	2	50.0
大阪府	67.0	34.4	4.8	･･･	18.9	227	106.2
兵庫県	31.4	68.6	7.8	5.9	11.8	51	113.7
奈良県	---	---	---	---	---	0	---
和歌山県	---	---	---	---	---	0	---
鳥取県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	1	100.0
島根県	35.3	47.1	5.9	･･･	29.4	17	88.2
岡山県	---	---	---	---	---	0	---
広島県	---	---	---	---	---	0	---
山口県	36.4	51.5	12.1	･･･	21.2	33	100.0
徳島県	81.8	27.3	･･･	･･･	18.2	11	109.1
香川県	100.0	20.0	･･･	･･･	･･･	5	120.0
愛媛県	27.0	50.0	1.4	4.1	31.1	74	82.4
高知県	33.3	･･･	･･･	33.3	33.3	3	66.7
福岡県	21.3	75.0	2.5	3.8	8.8	80	102.5
佐賀県	7.1	85.7	･･･	･･･	7.1	28	92.9
長崎県	66.7	41.7	･･･	･･･	16.7	12	108.3
熊本県	89.1	32.7	7.3	･･･	7.3	55	129.1
大分県	---	---	---	---	---	0	---
宮崎県	50.0	100.0	･･･	･･･	･･･	2	150.0
鹿児島県	50.0	28.6	7.1	･･･	35.7	14	85.7
沖縄県	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	100.0

		Ｑ９Ａ　介護相談員現任研修受講の有無					Ｑ９Ｂ　介護相談員現任研修受講回数（Ｑ９Ａで１の方）									Ｑ１０　介護相談員現任研修を受講した機関（Ｑ９Ａで１の方・複数選択）						Ｑ１１　全国の現任研修受講希望（Ｑ１０で２、３の方）				
		(1)ある	(2)ない	(3)わからない	無回答	件数	(1)1回	(2)2回	(3)3回	(4)4回	(5)5回以上	無回答	件数	中央値・回	平均値・回	(1)全国	(2)都道府県研修	(3)市町村研修	無回答	件数	回答累計	(1)そう思う	(2)そう思わない	(3)わからない	無回答	件数
	総計	66.6	26.7	1.7	5.0	3618	38.5	21.5	9.8	4.7	12.1	13.5	2408	2.0	2.6	63.7	32.8	23.6	0.7	2408	120.1	30.1	29.8	30.5	9.6	856
都道府県別	北海道	76.3	13.2	・・・	10.5	38	34.5	20.7	20.7	13.8	・・・	10.3	29	2.0	2.2	44.8	62.1	13.8	・・・	29	120.7	43.8	25.0	25.0	6.3	16
	青森県	58.3	41.7	・・・	・・・	12	100.0	・・・	・・・	・・・	・・・	・・・	7	1.0	1.0	100.0	・・・	・・・	・・・	7	100.0	---	---	---	---	0
	岩手県	71.4	28.6	・・・	・・・	14	40.0	30.0	・・・	・・・	・・・	30.0	10	1.0	1.4	80.0	30.0	20.0	・・・	10	130.0	50.0	・・・	50.0	・・・	2
	宮城県	47.1	41.2	・・・	11.8	17	50.0	50.0	・・・	・・・	・・・	・・・	8	1.5	1.5	100.0	・・・	・・・	・・・	8	100.0	---	---	---	---	0
	秋田県	50.0	50.0	・・・	・・・	12	66.7	16.7	・・・	・・・	・・・	16.7	6	1.0	1.2	100.0	・・・	・・・	・・・	6	100.0	---	---	---	---	0
	山形県	74.5	25.5	・・・	・・・	55	56.1	14.6	14.6	4.9	4.9	4.9	41	1.0	1.8	100.0	・・・	・・・	・・・	41	100.0	---	---	---	---	0
	福島県	59.8	37.9	1.1	1.1	87	48.1	30.8	3.8	5.8	1.9	9.6	52	1.0	1.7	94.2	・・・	5.8	・・・	52	100.0	66.7	・・・	・・・	33.3	3
	茨城県	58.1	41.9	・・・	・・・	31	33.3	44.4	・・・	16.7	5.6	・・・	18	2.0	2.2	100.0	・・・	・・・	・・・	18	100.0	---	---	---	---	0
	栃木県	42.1	36.8	2.6	18.4	38	56.3	・・・	・・・	18.8	18.8	6.3	16	1.0	3.0	81.3	62.5	・・・	・・・	16	143.8	66.7	・・・	33.3	・・・	3
	群馬県	66.7	30.0	・・・	3.3	60	55.0	27.5	5.0	・・・	10.0	2.5	40	1.0	1.9	65.0	50.0	5.0	2.5	40	120.0	46.2	23.1	23.1	7.7	13
	埼玉県	67.7	28.7	・・・	3.6	167	38.9	29.2	9.7	4.4	8.8	8.8	113	2.0	2.2	95.6	3.5	4.4	0.9	113	103.5	25.0	・・・	75.0	・・・	4
	千葉県	71.5	20.9	1.6	5.9	253	36.5	25.4	9.9	5.5	11.0	11.6	181	2.0	2.5	98.3	1.7	6.1	1.1	181	106.1	100.0	・・・	・・・	・・・	1
	東京都	70.0	17.9	4.6	7.5	240	27.4	14.3	12.5	3.6	17.9	24.4	168	2.0	3.2	56.0	2.4	53.6	0.6	168	111.9	37.0	23.3	35.6	4.1	73
	神奈川県	86.6	10.2	0.3	2.8	322	14.0	10.0	15.1	7.9	31.2	21.9	279	3.5	5.1	38.0	81.7	54.5	0.7	279	174.2	24.6	36.3	31.0	8.2	171
	新潟県	61.4	38.6	・・・	・・・	57	51.4	37.1	2.9	・・・	・・・	8.6	35	1.0	1.5	100.0	・・・	・・・	・・・	35	100.0	---	---	---	---	0
	富山県	91.8	5.5	・・・	2.7	73	29.9	14.9	10.4	9.0	20.9	14.9	67	2.0	3.1	56.7	71.6	25.4	1.5	67	153.7	50.0	17.9	7.1	25.0	28
	石川県	77.8	5.6	5.6	11.1	18	78.6	21.4	・・・	・・・	・・・	・・・	14	1.0	1.2	71.4	・・・	35.7	・・・	14	107.1	25.0	25.0	50.0	・・・	4
	福井県	45.5	39.4	3.0	12.1	33	20.0	13.3	13.3	6.7	6.7	40.0	15	2.0	2.4	53.3	53.3	33.3	・・・	15	140.0	42.9	42.9	・・・	14.3	7
	山梨県	57.1	42.9	・・・	・・・	7	75.0	・・・	・・・	25.0	・・・	・・・	4	1.0	1.8	100.0	・・・	・・・	・・・	4	100.0	---	---	---	---	0
	長野県	65.9	25.1	2.4	6.6	167	50.9	28.2	4.5	0.9	6.4	9.1	110	1.0	1.8	86.4	2.7	18.2	・・・	110	107.3	53.3	20.0	6.7	20.0	15
	岐阜県	51.3	39.5	4.2	5.0	119	47.5	23.0	4.9	1.6	6.6	16.4	61	1.0	1.8	67.2	18.0	19.7	・・・	61	104.9	30.0	30.0	30.0	10.0	20
	静岡県	63.2	34.4	・・・	2.4	125	60.8	19.0	8.9	1.3	2.5	7.6	79	1.0	1.6	92.4	16.5	5.1	・・・	79	113.9	33.3	33.3	16.7	16.7	6
	愛知県	56.9	38.6	2.0	2.6	153	62.1	26.4	2.3	・・・	5.7	3.4	87	1.0	1.7	88.5	3.4	11.5	1.1	87	103.4	33.3	22.2	22.2	22.2	9
	三重県	80.3	12.1	・・・	7.6	66	43.4	28.3	15.1	1.9	5.7	5.7	53	2.0	2.0	96.2	3.8	5.7	・・・	53	105.7	・・・	50.0	50.0	・・・	2
	滋賀県	73.7	19.7	2.6	3.9	76	16.1	25.0	17.9	7.1	17.9	16.1	56	3.0	2.9	64.3	25.0	39.3	1.8	56	128.6	31.6	21.1	36.8	10.5	19
	京都府	54.7	40.7	・・・	4.7	86	40.4	38.3	10.6	・・・	4.3	6.4	47	2.0	1.9	100.0	2.1	4.3	・・・	47	106.4	---	---	---	---	0
	大阪府	66.2	26.6	1.6	5.5	308	36.3	23.5	13.7	6.9	10.8	8.8	204	2.0	2.5	15.2	88.7	6.4	2.0	204	110.3	23.7	35.5	32.5	8.3	169
	兵庫県	61.9	32.3	3.2	2.6	155	52.1	25.0	6.3	3.1	5.2	8.3	96	1.0	1.8	71.9	3.1	27.1	・・・	96	102.1	37.0	22.2	40.7	・・・	27
	奈良県	73.3	20.0	・・・	6.7	30	68.2	22.7	・・・	4.5	・・・	4.5	22	1.0	1.4	100.0	・・・	・・・	・・・	22	100.0	---	---	---	---	0
	和歌山県	50.0	33.3	・・・	16.7	6	・・・	66.7	33.3	・・・	・・・	・・・	3	2.0	2.3	100.0	・・・	・・・	・・・	3	100.0	---	---	---	---	0
	鳥取県	36.7	53.3	3.3	6.7	30	72.7	18.2	・・・	・・・	・・・	9.1	11	1.0	1.2	90.9	・・・	9.1	9.1	11	100.0	---	---	---	---	0
	島根県	84.6	13.8	1.5	・・・	65	23.6	16.4	16.4	9.1	12.7	21.8	55	2.0	2.9	61.8	63.6	30.9	・・・	55	156.4	38.1	23.8	14.3	23.8	21
	岡山県	65.6	34.4	・・・	・・・	64	47.6	21.4	14.3	2.4	4.8	9.5	42	1.0	2.3	90.5	14.3	9.5	・・・	42	114.3	・・・	・・・	・・・	100.0	4
	広島県	62.5	31.3	6.3	・・・	16	80.0	・・・	・・・	・・・	・・・	20.0	10	1.0	1.0	90.0	・・・	10.0	・・・	10	100.0	・・・	・・・	・・・	100.0	1
	山口県	54.9	33.3	2.0	9.8	51	28.6	21.4	17.9	・・・	・・・	32.1	28	2.0	1.8	10.7	32.1	71.4	・・・	28	114.3	36.0	16.0	36.0	12.0	25
	徳島県	74.1	25.9	・・・	・・・	27	50.0	10.0	5.0	5.0	10.0	20.0	20	1.0	2.3	75.0	・・・	35.0	・・・	20	110.0	・・・	40.0	40.0	20.0	5
	香川県	36.7	63.3	・・・	・・・	30	45.5	18.2	9.1	・・・	・・・	27.3	11	1.0	1.5	90.9	9.1	9.1	・・・	11	109.1	・・・	100.0	・・・	・・・	1
	愛媛県	60.1	26.6	2.5	10.8	158	28.4	25.3	10.5	4.2	16.8	14.7	95	2.0	3.1	15.8	83.2	37.9	1.1	95	136.8	26.6	38.0	27.8	7.6	79
	高知県	・・・	33.3	・・・	66.7	3	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0
	福岡県	61.0	26.8	6.5	5.7	123	22.7	14.7	9.3	8.0	18.7	26.7	75	2.0	4.5	42.7	・・・	64.0	1.3	75	106.7	38.1	21.4	31.0	9.5	42
	佐賀県	84.4	15.6	・・・	・・・	45	28.9	18.4	5.3	7.9	23.7	15.8	38	2.0	3.6	7.9	97.4	18.4	・・・	38	123.7	20.0	34.3	40.0	5.7	35
	長崎県	58.1	34.9	2.3	4.7	43	72.0	20.0	・・・	・・・	4.0	4.0	25	1.0	1.4	92.0	・・・	20.0	・・・	25	112.0	・・・	50.0	50.0	・・・	2
	熊本県	61.5	27.7	3.1	7.7	65	62.5	27.5	・・・	・・・	・・・	10.0	40	1.0	1.3	5.0	87.5	15.0	・・・	40	107.5	23.7	26.3	39.5	10.5	38
	大分県	58.3	41.7	・・・	・・・	24	64.3	14.3	・・・	・・・	・・・	21.4	14	1.0	1.2	71.4	7.1	28.6	・・・	14	107.1	50.0	25.0	25.0	・・・	4
	宮崎県	37.5	43.8	・・・	18.8	16	66.7	33.3	・・・	・・・	・・・	・・・	6	1.0	1.3	100.0	16.7	16.7	・・・	6	133.3	---	---	---	---	0
	鹿児島県	48.3	27.6	・・・	24.1	29	14.3	7.1	7.1	・・・	50.0	21.4	14	6.0	5.1	50.0	57.1	21.4	・・・	14	128.6	57.1	14.3	28.6	・・・	7
	沖縄県	75.0	25.0	・・・	・・・	4	33.3	33.3	・・・	・・・	・・・	33.3	3	1.5	1.5	100.0	・・・	・・・	・・・	3	100.0	---	---	---	---	0

		Q１２　全国現任研修内容の中でスキルアップのためにより充実した方がよい項目（３つ以内選択）														Q１３　介護相談員の活動のやりがい感								Q１３Ｘ　介護相談員の活動のやりがい感					Q１４　相談員の活動上での悩みの有無			
		(1)問題解決に向けたアプローチ	(2)相談記録票・活動報告書の作成	(3)市町村での実施状況・情報意見交換	(4)サービス適正化	(5)自立支援の為の福祉用具の使い方等	(6)認知症の知識向上・対応の仕方	(7)対人援助活動について	(8)孤立死防止への対応	(9)虐待・身体拘束への対応	(10)コミュニケーションのスキルアップ	(11)介護保険・高齢者福祉等の最新情報	(12)その他	無回答	件数	回答累計	(1)ある	(2)どちらかといえばある	(3)ふつう	(4)どちらかといえばない	(5)ない	無回答	件数	(1)＊ある・1＋2	(2)＊ふつう・3	(3)＊ない・4＋5	無回答	件数	(1)ある	(2)ない	無回答	件数
	総計	29.0	15.8	26.6	44.9	4.6	25.5	8.8	7.1	15.0	33.9	35.1	0.8	8.3	3618	247.3	37.6	43.9	14.8	2.2	0.1	1.4	3618	81.5	14.8	2.3	1.4	3618	67.2	29.5	3.3	3618
都道府県別	北海道	28.9	15.8	28.9	52.6	2.6	23.7	15.8	5.3	15.8	39.5	26.3	･･･	5.3	38	255.3	36.8	31.6	21.1	10.5	･･･	･･･	38	68.4	21.1	10.5	･･･	38	71.1	23.7	5.3	38
	青森県	41.7	25.0	25.0	33.3	･･･	33.3	8.3	･･･	8.3	16.7	16.7	･･･	16.7	12	208.3	58.3	33.3	8.3	･･･	･･･	･･･	12	91.7	8.3	･･･	･･･	12	33.3	66.7	･･･	12
	岩手県	35.7	21.4	50.0	57.1	7.1	14.3	7.1	7.1	･･･	21.4	50.0	･･･	･･･	14	271.4	35.7	42.9	21.4	･･･	･･･	･･･	14	78.6	21.4	･･･	･･･	14	64.3	28.6	7.1	14
	宮城県	29.4	23.5	29.4	47.1	11.8	35.3	5.9	･･･	･･･	41.2	41.2	･･･	･･･	17	264.7	35.3	52.9	11.8	･･･	･･･	･･･	17	88.2	11.8	･･･	･･･	17	52.9	47.1	･･･	17
	秋田県	50.0	8.3	25.0	58.3	･･･	･･･	8.3	16.7	8.3	33.3	16.7	･･･	16.7	12	225.0	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	12	100.0	･･･	･･･	･･･	12	83.3	16.7	･･･	12
	山形県	21.8	21.8	29.1	54.5	1.8	27.3	10.9	3.6	16.4	32.7	29.1	･･･	10.9	55	249.1	36.4	40.0	18.2	3.6	･･･	1.8	55	76.4	18.2	3.6	1.8	55	58.2	41.8	･･･	55
	福島県	36.8	23.0	34.5	44.8	3.4	27.6	5.7	8.0	25.3	31.0	33.3	1.1	2.3	87	274.7	46.0	50.6	3.4	･･･	･･･	･･･	87	96.6	3.4	･･･	･･･	87	64.4	33.3	2.3	87
	茨城県	48.4	9.7	25.8	51.6	･･･	32.3	9.7	･･･	48.4	32.3	25.8	･･･	･･･	31	283.9	45.2	45.2	9.7	･･･	･･･	･･･	31	90.3	9.7	･･･	･･･	31	77.4	22.6	･･･	31
	栃木県	31.6	5.3	23.7	47.4	5.3	15.8	5.3	5.3	28.9	39.5	28.9	･･･	13.2	38	236.8	39.5	44.7	7.9	･･･	･･･	7.9	38	84.2	7.9	･･･	7.9	38	68.4	28.9	2.6	38
	群馬県	18.3	10.0	30.0	51.7	3.3	26.7	10.0	8.3	21.7	33.3	38.3	･･･	10.0	60	251.7	25.0	50.0	21.7	･･･	･･･	3.3	60	75.0	21.7	･･･	3.3	60	70.0	23.3	6.7	60
	埼玉県	21.6	16.2	30.5	47.3	4.8	18.0	8.4	8.4	17.4	35.3	37.7	･･･	9.0	167	245.5	28.7	51.5	12.6	5.4	0.6	1.2	167	80.2	12.6	6.0	1.2	167	73.7	21.0	5.4	167
	千葉県	36.8	10.7	22.1	42.7	4.3	30.4	9.1	7.5	21.3	33.2	35.2	0.4	7.5	253	253.8	46.6	40.7	9.9	0.4	0.4	2.0	253	87.4	9.9	0.8	2.0	253	60.5	35.6	4.0	253
	東京都	28.8	11.3	26.7	40.8	6.3	25.0	9.2	12.5	14.2	32.1	38.3	0.4	8.3	240	245.4	45.8	39.6	10.8	2.1	･･･	1.7	240	85.4	10.8	2.1	1.7	240	55.8	37.9	6.3	240
	神奈川県	28.6	18.9	27.3	46.6	2.8	21.7	7.5	9.0	12.4	28.9	44.7	0.9	6.8	322	249.4	39.4	44.7	14.0	1.9	･･･	･･･	322	84.2	14.0	1.9	･･･	322	70.8	25.2	4.0	322
	新潟県	35.1	8.8	14.0	43.9	･･･	19.3	7.0	3.5	22.8	38.6	28.1	･･･	14.0	57	221.1	43.9	42.1	10.5	3.5	･･･	･･･	57	86.0	10.5	3.5	･･･	57	75.4	24.6	･･･	57
	富山県	38.4	13.7	19.2	52.1	4.1	27.4	9.6	2.7	21.9	42.5	28.8	･･･	6.8	73	260.3	28.8	47.9	21.9	･･･	･･･	1.4	73	76.7	21.9	･･･	1.4	73	75.3	24.7	･･･	73
	石川県	27.8	11.1	33.3	38.9	･･･	22.2	22.2	11.1	16.7	27.8	22.2	･･･	11.1	18	233.3	27.8	55.6	11.1	5.6	･･･	･･･	18	83.3	11.1	5.6	･･･	18	55.6	38.9	5.6	18
	福井県	27.3	21.2	30.3	30.3	3.0	24.2	3.0	6.1	21.2	42.4	39.4	･･･	12.1	33	248.5	33.3	45.5	15.2	6.1	･･･	･･･	33	78.8	15.2	6.1	･･･	33	63.6	36.4	･･･	33
	山梨県	･･･	14.3	42.9	42.9	･･･	28.6	14.3	･･･	･･･	28.6	57.1	14.3	14.3	7	242.9	14.3	57.1	14.3	14.3	･･･	･･･	7	71.4	14.3	14.3	･･･	7	71.4	28.6	･･･	7
	長野県	28.1	19.2	24.6	56.3	4.2	25.7	3.6	8.4	7.8	31.7	33.5	･･･	9.6	167	243.1	34.7	38.3	24.6	0.6	･･･	1.8	167	73.1	24.6	0.6	1.8	167	70.7	25.7	3.6	167
	岐阜県	30.3	18.5	32.8	51.3	3.4	25.2	10.1	4.2	9.2	30.3	24.4	0.8	10.1	119	240.3	34.5	46.2	16.0	2.5	･･･	0.8	119	80.7	16.0	2.5	0.8	119	73.1	23.5	3.4	119
	静岡県	39.2	17.6	24.8	47.2	3.2	30.4	5.6	4.0	22.4	31.2	33.6	0.8	5.6	125	260.0	38.4	47.2	12.8	0.8	･･･	0.8	125	85.6	12.8	0.8	0.8	125	71.2	24.8	4.0	125
	愛知県	32.0	11.8	24.8	55.6	3.9	22.2	11.8	4.6	14.4	38.6	35.3	3.3	5.9	153	258.2	43.8	46.4	7.8	1.3	･･･	0.7	153	90.2	7.8	1.3	0.7	153	67.3	31.4	1.3	153
	三重県	34.8	13.6	18.2	51.5	13.6	22.7	6.1	9.1	28.8	30.3	30.3	･･･	3.0	66	259.1	50.0	40.9	9.1	･･･	･･･	･･･	66	90.9	9.1	･･･	･･･	66	66.7	33.3	･･･	66
	滋賀県	22.4	10.5	28.9	43.4	6.6	34.2	6.6	3.9	14.5	27.6	42.1	･･･	9.2	76	240.8	28.9	44.7	18.4	3.9	･･･	3.9	76	73.7	18.4	3.9	3.9	76	67.1	30.3	2.6	76
	京都府	19.8	18.6	26.7	33.7	5.8	29.1	7.0	12.8	7.0	37.2	37.2	･･･	8.1	86	234.9	33.7	44.2	17.4	2.3	1.2	1.2	86	77.9	17.4	3.5	1.2	86	62.8	31.4	5.8	86
	大阪府	29.9	16.9	29.5	36.7	2.6	24.4	8.1	8.4	9.4	30.8	35.7	2.6	12.0	308	235.1	31.2	43.8	18.2	3.6	･･･	3.2	308	75.0	18.2	3.6	3.2	308	68.8	27.9	3.2	308
	兵庫県	24.5	16.8	25.2	40.6	5.8	25.2	14.2	3.9	11.0	44.5	34.2	･･･	9.0	155	245.8	33.5	38.7	19.4	5.2	1.3	1.9	155	72.3	19.4	6.5	1.9	155	67.1	30.3	2.6	155
	奈良県	6.7	･･･	30.0	66.7	3.3	30.0	10.0	3.3	13.3	36.7	33.3	･･･	13.3	30	233.3	53.3	40.0	6.7	･･･	･･･	･･･	30	93.3	6.7	･･･	･･･	30	43.3	53.3	3.3	30
	和歌山県	33.3	16.7	50.0	33.3	･･･	33.3	16.7	16.7	16.7	･･･	66.7	･･･	･･･	6	283.3	16.7	33.3	33.3	16.7	･･･	･･･	6	50.0	33.3	16.7	･･･	6	50.0	50.0	･･･	6
	鳥取県	23.3	23.3	36.7	46.7	3.3	33.3	13.3	3.3	16.7	36.7	30.0	･･･	6.7	30	266.7	36.7	33.3	20.0	6.7	･･･	3.3	30	70.0	20.0	6.7	3.3	30	73.3	23.3	3.3	30
	島根県	33.8	20.0	15.4	46.2	6.2	27.7	10.8	10.8	15.4	43.1	29.2	1.5	6.2	65	260.0	26.2	56.9	15.4	1.5	･･･	･･･	65	83.1	15.4	1.5	･･･	65	76.9	20.0	3.1	65
	岡山県	28.1	18.8	12.5	50.0	9.4	35.9	10.9	4.7	14.1	39.1	40.6	･･･	1.6	64	264.1	42.2	46.9	9.4	1.6	･･･	･･･	64	89.1	9.4	1.6	･･･	64	70.3	28.1	1.6	64
	広島県	25.0	43.8	12.5	37.5	6.3	12.5	18.8	･･･	25.0	56.3	50.0	･･･	･･･	16	287.5	37.5	56.3	6.3	･･･	･･･	･･･	16	93.8	6.3	･･･	･･･	16	100.0	･･･	･･･	16
	山口県	15.7	9.8	33.3	33.3	7.8	29.4	7.8	11.8	2.0	39.2	39.2	2.0	7.8	51	231.4	31.4	43.1	19.6	2.0	･･･	3.9	51	74.5	19.6	2.0	3.9	51	62.7	31.4	5.9	51
	徳島県	22.2	3.7	11.1	40.7	11.1	33.3	3.7	11.1	18.5	25.9	40.7	･･･	14.8	27	222.2	14.8	63.0	22.2	･･･	･･･	･･･	27	77.8	22.2	･･･	･･･	27	70.4	25.9	3.7	27
	香川県	50.0	10.0	20.0	33.3	13.3	33.3	･･･	･･･	20.0	33.3	33.3	･･･	6.7	30	246.7	23.3	53.3	23.3	･･･	･･･	･･･	30	76.7	23.3	･･･	･･･	30	60.0	40.0	･･･	30
	愛媛県	23.4	17.1	38.0	39.2	4.4	28.5	12.0	7.0	11.4	34.8	22.2	1.9	7.6	158	239.9	35.4	39.9	22.2	1.3	･･･	1.3	158	75.3	22.2	1.3	1.3	158	65.8	31.6	2.5	158
	高知県	33.3	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	33.3	33.3	33.3	･･･	･･･	33.3	3	166.7	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	33.3	66.7	･･･	3
	福岡県	30.1	13.0	18.7	50.4	9.8	25.2	8.9	4.1	12.2	39.8	37.4	･･･	7.3	123	249.6	46.3	38.2	13.0	1.6	･･･	0.8	123	84.6	13.0	1.6	0.8	123	70.7	26.8	2.4	123
	佐賀県	37.8	20.0	24.4	33.3	4.4	22.2	11.1	4.4	8.9	28.9	28.9	･･･	13.3	45	224.4	37.8	46.7	15.6	･･･	･･･	･･･	45	84.4	15.6	･･･	･･･	45	57.8	42.2	･･･	45
	長崎県	27.9	16.3	25.6	37.2	7.0	30.2	7.0	9.3	18.6	27.9	37.2	･･･	9.3	43	244.2	51.2	37.2	7.0	･･･	･･･	4.7	43	88.4	7.0	･･･	4.7	43	69.8	23.3	7.0	43
	熊本県	13.8	27.7	35.4	35.4	1.5	18.5	12.3	4.6	12.3	27.7	40.0	･･･	15.4	65	229.2	27.7	47.7	20.0	4.6	･･･	･･･	65	75.4	20.0	4.6	･･･	65	76.9	21.5	1.5	65
	大分県	29.2	8.3	37.5	54.2	4.2	20.8	8.3	4.2	12.5	41.7	29.2	4.2	8.3	24	254.2	41.7	33.3	20.8	4.2	･･･	･･･	24	75.0	20.8	4.2	･･･	24	54.2	45.8	･･･	24
	宮崎県	31.3	12.5	12.5	62.5	･･･	6.3	･･･	18.8	18.8	25.0	43.8	･･･	12.5	16	231.3	56.3	31.3	12.5	･･･	･･･	･･･	16	87.5	12.5	･･･	･･･	16	56.3	31.3	12.5	16
	鹿児島県	20.7	31.0	27.6	34.5	6.9	24.1	3.4	3.4	24.1	37.9	51.7	･･･	3.4	29	265.5	41.4	48.3	6.9	･･･	･･･	3.4	29	89.7	6.9	･･･	3.4	29	69.0	31.0	･･･	29
	沖縄県	25.0	25.0	50.0	･･･	･･･	25.0	100.0	25.0	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	4	300.0	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	50.0	50.0	･･･	4

		Ｑ１５　相談員の活動上における悩みの内容（Ｑ１４で１の方・複数選択）										Ｑ１６　相談員活動の継続意思							Ｑ１６Ｘ　相談員活動の継続意思					Ｑ１７Ａ　現在訪問している派遣先施設（家庭訪問を除く）の数								
		(1)利用者とのコミュニケーション	(2)利用者の声が感じとれないこと	(3)困難な相談事例への対応	(4)相談員間の関係づくり	(5)事業者との関係づくり	(6)事務局・市町村等との関係づくり	(7)その他	無回答	件数	回答累計	(1)続けたい	(2)どちらかといえば続けたい	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえば続けたくない	(5)続けたくない	無回答	件数	(1)＊続けたい・1＋2	(2)＊どちらともいえない・3	(3)＊続けたくない・4＋5	無回答	件数	(1)1ケ所	(2)2ケ所	(3)3ケ所	(4)4ケ所	(5)5ケ所	(6)6ケ所以上	(7)施設には訪問していない	無回答	件数
	総計	57.7	44.1	24.8	10.2	41.0	8.4	10.4	0.5	2433	196.7	32.7	36.9	24.0	3.5	1.5	1.4	3618	69.6	24.0	5.0	1.4	3618	9.8	19.1	15.6	11.7	7.2	33.6	1.1	1.9	3618
都道府県別	北海道	59.3	48.1	33.3	11.1	44.4	22.2	11.1	…	27	229.6	21.1	28.9	34.2	7.9	5.3	2.6	38	50.0	34.2	13.2	2.6	38	…	13.2	10.5	21.1	5.3	47.4	2.6	…	38
	青森県	25.0	75.0	25.0	25.0	…	…	25.0	…	4	175.0	75.0	16.7	8.3	…	…	…	12	91.7	8.3	…	…	12	…	…	41.7	8.3	16.7	33.3	…	…	12
	岩手県	22.2	22.2	22.2	11.1	55.6	…	11.1	…	9	144.4	28.6	35.7	35.7	…	…	…	14	64.3	35.7	…	…	14	…	…	…	21.4	…	78.6	…	…	14
	宮城県	66.7	44.4	22.2	…	66.7	11.1	…	…	9	211.1	29.4	41.2	23.5	5.9	…	…	17	70.6	23.5	5.9	…	17	…	…	…	…	17.6	82.4	…	…	17
	秋田県	60.0	60.0	10.0	30.0	60.0	10.0	10.0	…	10	240.0	41.7	25.0	33.3	…	…	…	12	66.7	33.3	…	…	12	58.3	…	16.7	8.3	…	16.7	…	…	12
	山形県	59.4	43.8	25.0	12.5	50.0	6.3	6.3	…	32	203.1	36.4	29.1	29.1	5.5	…	…	55	65.5	29.1	5.5	…	55	…	5.5	14.5	21.8	…	58.2	…	…	55
	福島県	58.9	37.5	41.1	10.7	39.3	5.4	5.4	…	56	198.2	37.9	40.2	19.5	1.1	…	1.1	87	78.2	19.5	1.1	1.1	87	14.9	4.6	32.2	5.7	1.1	41.4	…	…	87
	茨城県	62.5	20.8	45.8	8.3	45.8	…	…	…	24	183.3	45.2	41.9	12.9	…	…	…	31	87.1	12.9	…	…	31	…	…	…	…	6.5	93.5	…	…	31
	栃木県	61.5	38.5	30.8	7.7	23.1	3.8	11.5	3.8	26	176.9	36.8	42.1	15.8	…	…	5.3	38	78.9	15.8	…	5.3	38	47.4	…	2.6	…	…	47.4	…	2.6	38
	群馬県	71.4	54.8	16.7	14.3	35.7	…	7.1	…	42	200.0	21.7	33.3	33.3	8.3	1.7	1.7	60	55.0	33.3	10.0	1.7	60	3.3	40.0	15.0	…	10.0	31.7	…	…	60
	埼玉県	55.3	43.9	21.1	11.4	36.6	11.4	12.2	0.8	123	191.9	22.8	37.7	32.3	3.0	3.0	1.2	167	60.5	32.3	6.0	1.2	167	5.4	12.6	26.3	4.2	3.6	44.3	3.6	…	167
	千葉県	62.1	39.2	35.9	7.8	43.8	5.2	7.8	0.7	153	202.0	39.9	40.7	14.6	0.8	1.6	2.4	253	80.6	14.6	2.4	2.4	253	2.4	28.1	16.2	21.7	5.9	23.7	0.4	1.6	253
	東京都	50.0	29.9	28.4	17.2	42.5	11.2	12.7	…	134	191.8	44.2	38.3	14.6	0.8	…	2.1	240	82.5	14.6	0.8	2.1	240	26.3	5.0	12.5	15.4	1.7	17.1	4.2	17.9	240
	神奈川県	53.9	43.4	18.9	7.9	41.7	9.6	12.3	0.4	228	187.7	31.7	43.5	21.7	1.9	0.9	0.3	322	75.2	21.7	2.8	0.3	322	8.4	42.9	13.4	9.6	10.9	14.6	…	0.3	322
	新潟県	53.5	41.9	41.9	7.0	51.2	7.0	14.0	…	43	216.3	49.1	28.1	19.3	1.8	1.8	…	57	77.2	19.3	3.5	…	57	…	12.3	52.6	3.5	1.8	29.8	…	…	57
	富山県	56.4	50.9	23.6	20.0	36.4	5.5	21.8	…	55	214.5	31.5	37.0	23.3	2.7	1.4	4.1	73	68.5	23.3	4.1	4.1	73	…	4.1	12.3	9.6	13.7	60.3	…	…	73
	石川県	60.0	50.0	30.0	…	30.0	10.0	10.0	…	10	190.0	27.8	33.3	33.3	5.6	…	…	18	61.1	33.3	5.6	…	18	…	…	…	16.7	…	83.3	…	…	18
	福井県	76.2	28.6	9.5	4.8	57.1	4.8	…	…	21	181.0	30.3	36.4	33.3	…	…	…	33	66.7	33.3	…	…	33	15.2	…	…	…	6.1	78.8	…	…	33
	山梨県	80.0	40.0	…	…	40.0	…	40.0	…	5	200.0	28.6	28.6	28.6	14.3	…	…	7	57.1	28.6	14.3	…	7	…	…	…	…	57.1	42.9	…	…	7
	長野県	62.7	48.3	21.2	10.2	39.0	11.9	11.0	0.8	118	204.2	26.3	38.3	29.3	1.8	3.0	1.2	167	64.7	29.3	4.8	1.2	167	3.6	25.1	13.2	9.0	7.2	41.3	…	0.6	167
	岐阜県	56.3	44.8	21.8	8.0	36.8	6.9	12.6	1.1	87	187.4	27.7	39.5	22.7	4.2	4.2	1.7	119	67.2	22.7	8.4	1.7	119	6.7	25.2	16.8	13.4	5.9	31.1	…	0.8	119
	静岡県	50.6	38.2	25.8	5.6	49.4	13.5	11.2	1.1	89	194.4	33.6	44.0	15.2	4.8	1.6	0.8	125	77.6	15.2	6.4	0.8	125	4.0	1.6	16.8	18.4	7.2	50.4	…	1.6	125
	愛知県	55.3	37.9	30.1	17.5	44.7	8.7	8.7	…	103	202.9	39.2	37.3	19.6	2.0	…	2.0	153	76.5	19.6	2.0	2.0	153	0.7	2.6	10.5	7.2	3.3	75.2	0.7	…	153
	三重県	50.0	43.2	38.6	13.6	54.5	6.8	4.5	…	44	211.4	39.4	33.3	24.2	3.0	…	…	66	72.7	24.2	3.0	…	66	…	6.1	4.5	3.0	33.3	51.5	…	1.5	66
	滋賀県	72.5	62.7	25.5	9.8	35.3	5.9	3.9	2.0	51	215.7	23.7	40.8	25.0	6.6	2.6	1.3	76	64.5	25.0	9.2	1.3	76	3.9	9.2	26.3	31.6	21.1	6.6	…	1.3	76
	京都府	66.7	48.1	13.0	11.1	44.4	9.3	7.4	…	54	200.0	29.1	29.1	27.9	8.1	3.5	2.3	86	58.1	27.9	11.6	2.3	86	…	20.9	4.7	19.8	10.5	41.9	…	2.3	86
	大阪府	60.4	45.3	19.8	7.1	42.0	6.6	9.4	0.9	212	190.6	21.4	38.6	32.5	2.9	1.9	2.6	308	60.1	32.5	4.9	2.6	308	11.7	32.8	17.2	10.1	6.8	19.2	…	2.3	308
	兵庫県	67.3	52.9	17.3	13.5	33.7	7.7	5.8	…	104	198.1	29.7	34.8	25.8	5.8	3.2	0.6	155	64.5	25.8	9.0	0.6	155	21.9	9.0	9.7	25.2	6.5	27.1	…	0.6	155
	奈良県	46.2	30.8	…	7.7	30.8	…	30.8	…	13	146.2	50.0	30.0	13.3	3.3	…	3.3	30	80.0	13.3	3.3	3.3	30	…	10.0	63.3	16.7	…	…	10.0	…	30
	和歌山県	…	66.7	…	…	33.3	…	33.3	…	3	133.3	16.7	33.3	50.0	…	…	…	6	50.0	50.0	…	…	6	16.7	…	…	33.3	33.3	16.7	…	…	6
	鳥取県	40.9	31.8	45.5	13.6	59.1	18.2	…	…	22	209.1	20.0	30.0	33.3	16.7	…	…	30	50.0	33.3	16.7	…	30	…	…	…	…	…	100.0	…	…	30
	島根県	44.0	56.0	22.0	2.0	34.0	10.0	18.0	…	50	186.0	27.7	30.8	32.3	9.2	…	…	65	58.5	32.3	9.2	…	65	20.0	49.2	7.7	…	6.2	16.9	…	…	65
	岡山県	55.6	46.7	28.9	4.4	35.6	4.4	11.1	…	45	186.7	42.2	37.5	12.5	4.7	…	3.1	64	79.7	12.5	4.7	3.1	64	6.3	10.9	12.5	21.9	10.9	35.9	…	1.6	64
	広島県	50.0	56.3	25.0	31.3	56.3	12.5	6.3	…	16	237.5	31.3	43.8	12.5	12.5	…	…	16	75.0	12.5	12.5	…	16	6.3	…	…	…	…	93.8	…	…	16
	山口県	65.6	40.6	18.8	9.4	34.4	12.5	12.5	…	32	193.8	31.4	33.3	27.5	5.9	…	2.0	51	64.7	27.5	5.9	2.0	51	17.6	17.6	9.8	7.8	11.8	35.3	…	…	51
	徳島県	52.6	21.1	31.6	15.8	57.9	5.3	…	5.3	19	184.2	11.1	40.7	37.0	11.1	…	…	27	51.9	37.0	11.1	…	27	22.2	66.7	11.1	…	…	…	…	…	27
	香川県	55.6	33.3	44.4	11.1	27.8	…	11.1	…	18	183.3	30.0	33.3	23.3	10.0	…	3.3	30	63.3	23.3	10.0	3.3	30	16.7	16.7	26.7	16.7	6.7	16.7	…	…	30
	愛媛県	61.5	50.0	20.2	14.4	35.6	10.6	10.6	1.0	104	202.9	27.8	36.1	29.1	3.8	1.9	1.3	158	63.9	29.1	5.7	1.3	158	12.0	19.6	20.9	10.8	14.6	16.5	4.4	1.3	158
	高知県	100.0	…	…	…	100.0	…	…	…	1	200.0	33.3	33.3	33.3	…	…	…	3	66.7	33.3	…	…	3	…	…	…	…	…	100.0	…	…	3
	福岡県	57.5	51.7	21.8	9.2	39.1	9.2	13.8	…	87	202.3	47.2	30.9	17.1	2.4	0.8	1.6	123	78.0	17.1	3.3	1.6	123	29.3	17.9	18.7	8.9	4.1	14.6	5.7	0.8	123
	佐賀県	73.1	38.5	26.9	3.8	38.5	3.8	11.5	…	26	196.2	22.2	44.4	28.9	2.2	2.2	…	45	66.7	28.9	4.4	…	45	…	…	…	2.2	15.6	82.2	…	…	45
	長崎県	56.7	50.0	36.7	16.7	50.0	13.3	10.0	…	30	233.3	53.5	23.3	20.9	…	2.3	…	43	76.7	20.9	2.3	…	43	23.3	37.2	20.9	16.3	…	2.3	…	…	43
	熊本県	54.0	40.0	22.0	2.0	42.0	12.0	12.0	…	50	184.0	26.2	27.7	38.5	4.6	1.5	1.5	65	53.8	38.5	6.2	1.5	65	7.7	38.5	3.1	6.2	1.5	41.5	…	1.5	65
	大分県	38.5	61.5	7.7	…	38.5	…	15.4	…	13	161.5	37.5	29.2	25.0	8.3	…	…	24	66.7	25.0	8.3	…	24	12.5	41.7	45.8	…	…	…	…	…	24
	宮崎県	55.6	66.7	44.4	11.1	33.3	…	…	…	9	211.1	68.8	12.5	12.5	6.3	…	…	16	81.3	12.5	6.3	…	16	…	…	37.5	…	…	62.5	…	…	16
	鹿児島県	45.0	65.0	35.0	…	20.0	10.0	10.0	…	20	185.0	31.0	27.6	27.6	3.4	10.3	…	29	58.6	27.6	13.8	…	29	…	…	10.3	17.2	…	65.5	6.9	…	29
	沖縄県	50.0	50.0	…	…	50.0	…	…	…	2	150.0	25.0	25.0	50.0	…	…	…	4	50.0	50.0	…	…	4	…	100.0	…	…	…	…	…	…	4

		Ｑ１７Ｂ　現在訪問している派遣先施設（家庭訪問を除く）の数（Ｑ１７Ａで１～６の方）										Ｑ１８　派遣先施設（家庭訪問を除く）は本人の判断により随時訪問することができるかどうか（Ｑ１７Ａで１～６の方）						Ｑ１８Ｘ　派遣先施設（家庭訪問を除く）は本人の判断により随時訪問することができるかどうか（Ｑ１７Ａで１～６の方）				Ｑ１９　個室・ユニットケアをしている施設への訪問の有無（Ｑ１７Ａで１～６の方）				Ｑ２０　個室・ユニットケアの施設と多床室の施設との違い（Ｑ１９で１の方・複数選択）									
		(1) 1ケ所	(2) 2ケ所	(3) 3ケ所	(4) 4ケ所	(5) 5ケ所	(6) 6ケ所以上	無回答	件数	中央値・ケ所	平均値・ケ所	(1) ほとんどの事業所でできる	(2) 多くの事業所でできる	(3) 一部の事業所ではできる	(4) ほとんどの事業所でできない	無回答	件数	(1) ＊できる・1＋2	(2) ＊できない・3＋4	無回答	件数	(1) ある	(2) ない	無回答	件数	(1) 個別ケアが行われている	(2) ユニットが違っている毎にサービス	(3) 食事・入浴等の時間が比較的自由	(4) 利用者が明るく振舞っている	(5) スタッフが生き生き働いている	(6) その他	(7) 多床室と変わらない	無回答	件数	回答累計
総計		10.1	19.7	16.0	12.1	7.4	34.6	･･･	3510	3.8	3.9	43.2	10.4	8.7	30.6	7.2	3510	53.5	39.3	7.2	3510	88.5	10.3	1.2	3510	47.2	39.5	17.7	24.9	15.9	13.0	20.7	2.8	3106	178.9
都道府県別	北海道	･･･	13.5	10.8	21.6	5.4	48.6	･･･	37	5.3	4.6	16.2	13.5	13.5	48.6	8.1	37	29.7	62.2	8.1	37	86.5	13.5	･･･	37	43.8	40.6	12.5	40.6	18.8	9.4	21.9	･･･	32	187.5
	青森県	･･･	･･･	41.7	8.3	16.7	33.3	･･･	12	4.5	4.4	50.0	･･･	･･･	50.0	･･･	12	50.0	50.0	･･･	12	83.3	16.7	･･･	12	50.0	60.0	40.0	10.0	10.0	･･･	40.0	･･･	10	210.0
	岩手県	･･･	･･･	･･･	21.4	･･･	78.6	･･･	14	5.9	5.6	64.3	14.3	･･･	21.4	･･･	14	78.6	21.4	･･･	14	100.0	･･･	･･･	14	50.0	50.0	35.7	7.1	7.1	14.3	42.9	･･･	14	207.1
	宮城県	･･･	･･･	･･･	･･･	17.6	82.4	･･･	17	5.9	5.8	23.5	17.6	5.9	47.1	5.9	17	41.2	52.9	5.9	17	94.1	5.9	･･･	17	56.3	31.3	･･･	18.8	18.8	18.8	18.8	･･･	16	162.5
	秋田県	58.3	･･･	16.7	8.3	･･･	16.7	･･･	12	1.4	2.4	50.0	･･･	16.7	25.0	8.3	12	50.0	41.7	8.3	12	66.7	33.3	･･･	12	50.0	62.5	25.0	12.5	･･･	･･･	12.5	･･･	8	162.5
	山形県	･･･	5.5	14.5	21.8	･･･	58.2	･･･	55	5.6	4.9	49.1	10.9	7.3	30.9	1.8	55	60.0	38.2	1.8	55	94.5	5.5	･･･	55	44.2	30.8	5.8	25.0	15.4	17.3	40.4	3.8	52	178.8
	福島県	14.9	4.6	32.2	5.7	1.1	41.4	･･･	87	3.4	4.0	47.1	8.0	3.4	40.2	1.1	87	55.2	43.7	1.1	87	90.8	8.0	1.1	87	45.6	40.5	19.0	31.6	13.9	11.4	19.0	2.5	79	181.0
	茨城県	･･･	･･･	･･･	･･･	6.5	93.5	･･･	31	6.0	5.9	22.6	･･･	12.9	61.3	3.2	31	22.6	74.2	3.2	31	100.0	･･･	･･･	31	29.0	71.0	22.6	16.1	12.9	12.9	19.4	･･･	31	183.9
	栃木県	48.6	･･･	2.7	･･･	･･･	48.6	･･･	37	3.0	3.5	51.4	･･･	10.8	35.1	2.7	37	51.4	45.9	2.7	37	100.0	･･･	･･･	37	43.2	48.6	32.4	13.5	24.3	16.2	13.5	･･･	37	191.9
	群馬県	3.3	40.0	15.0	･･･	10.0	31.7	･･･	60	2.9	3.7	30.0	8.3	13.3	38.3	10.0	60	38.3	51.7	10.0	60	78.3	20.0	1.7	60	44.7	14.9	10.6	23.4	14.9	8.5	31.9	･･･	47	148.9
	埼玉県	5.6	13.0	27.3	4.3	3.7	46.0	･･･	161	4.4	4.3	31.1	9.9	13.0	39.8	6.2	161	41.0	52.8	6.2	161	95.7	3.7	0.6	161	48.1	40.9	24.7	29.9	18.2	12.3	18.2	3.2	154	192.2
	千葉県	2.4	28.6	16.5	22.2	6.0	24.2	･･･	248	3.6	3.7	36.3	16.1	10.5	29.8	7.3	248	52.4	40.3	7.3	248	92.3	7.7	･･･	248	53.3	52.8	24.0	27.5	19.2	11.8	13.1	2.2	229	201.7
	東京都	33.7	6.4	16.0	19.8	2.1	21.9	･･･	187	3.1	3.2	43.3	8.6	5.9	32.1	10.2	187	51.9	38.0	10.2	187	83.4	15.5	1.1	187	44.2	35.3	17.9	23.7	12.8	15.4	19.2	3.8	156	168.6
	神奈川県	8.4	43.0	13.4	9.7	10.9	14.6	･･･	321	2.5	3.2	43.3	12.1	10.9	24.0	9.7	321	55.5	34.9	9.7	321	84.1	14.3	1.6	321	47.4	41.1	13.3	24.1	19.3	17.8	21.9	1.9	270	184.8
	新潟県	･･･	12.3	52.6	3.5	1.8	29.8	･･･	57	3.2	3.8	54.4	7.0	1.8	24.6	12.3	57	61.4	26.3	12.3	57	96.5	3.5	･･･	57	34.5	38.2	16.4	21.8	7.3	12.7	34.5	･･･	55	165.5
	富山県	･･･	4.1	12.3	9.6	13.7	60.3	･･･	73	5.7	5.1	32.9	11.0	4.1	49.3	2.7	73	43.8	53.4	2.7	73	93.2	5.5	1.4	73	45.6	57.4	19.1	11.8	11.8	8.8	26.5	1.5	68	180.9
	石川県	･･･	･･･	･･･	16.7	･･･	83.3	･･･	18	5.9	5.7	38.9	11.1	･･･	33.3	16.7	18	50.0	33.3	16.7	18	94.4	5.6	･･･	18	47.1	52.9	17.6	29.4	35.3	17.6	11.8	･･･	17	211.8
	福井県	15.2	･･･	･･･	･･･	6.1	78.8	･･･	33	5.9	5.2	42.4	･･･	3.0	42.4	12.1	33	42.4	45.5	12.1	33	93.9	6.1	･･･	33	54.8	19.4	22.6	25.8	6.5	9.7	29.0	･･･	31	167.7
	山梨県	･･･	･･･	･･･	･･･	57.1	42.9	･･･	7	5.4	5.4	28.6	･･･	14.3	57.1	･･･	7	28.6	71.4	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7	･･･	28.6	28.6	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	7	142.9
	長野県	3.6	25.3	13.3	9.0	7.2	41.6	･･･	166	4.4	4.2	56.0	13.9	7.2	17.5	5.4	166	69.9	24.7	5.4	166	86.7	10.2	3.0	166	54.9	38.2	18.8	28.5	20.1	11.8	13.2	2.1	144	185.4
	岐阜県	6.8	25.4	16.9	13.6	5.9	31.4	･･･	118	3.6	3.8	42.4	10.2	9.3	29.7	8.5	118	52.5	39.0	8.5	118	94.1	4.2	1.7	118	44.1	35.1	9.0	26.1	15.3	9.0	24.3	4.5	111	163.1
	静岡県	4.1	1.6	17.1	18.7	7.3	51.2	･･･	123	5.5	4.8	34.1	13.0	4.9	35.8	12.2	123	47.2	40.7	12.2	123	97.6	2.4	･･･	123	39.2	42.5	19.2	19.2	7.5	12.5	27.5	3.3	120	167.5
	愛知県	0.7	2.6	10.5	7.2	3.3	75.7	･･･	152	5.8	5.4	33.6	7.9	4.6	50.0	3.9	152	41.4	54.6	3.9	152	93.4	6.6	･･･	152	50.0	47.9	19.7	21.1	14.1	14.1	19.0	2.1	142	185.9
	三重県	･･･	6.2	4.6	3.1	33.8	52.3	･･･	65	5.5	5.2	55.4	13.8	10.8	16.9	3.1	65	69.2	27.7	3.1	65	95.4	3.1	1.5	65	40.3	62.9	14.5	12.9	17.7	17.7	17.7	･･･	62	183.9
	滋賀県	4.0	9.3	26.7	32.0	21.3	6.7	･･･	75	3.8	3.8	57.3	6.7	6.7	22.7	6.7	75	64.0	29.3	6.7	75	85.3	9.3	5.3	75	45.3	25.0	23.4	14.1	7.8	15.6	21.9	4.7	64	153.1
	京都府	･･･	21.4	4.8	20.2	10.7	42.9	･･･	84	4.8	4.5	48.8	8.3	9.5	27.4	6.0	84	57.1	36.9	6.0	84	83.3	15.5	1.2	84	45.7	52.9	15.7	24.3	15.7	11.4	18.6	2.9	70	184.3
	大阪府	12.0	33.6	17.6	10.3	7.0	19.6	･･･	301	2.8	3.3	49.8	10.6	10.6	23.3	5.6	301	60.5	33.9	5.6	301	85.4	13.3	1.3	301	45.1	34.2	12.5	21.8	13.2	8.2	28.4	5.4	257	163.4
	兵庫県	22.1	9.1	9.7	25.3	6.5	27.3	･･･	154	3.9	3.7	35.1	12.3	13.0	35.1	4.5	154	47.4	48.1	4.5	154	87.7	12.3	･･･	154	43.7	37.0	22.2	23.7	13.3	14.8	13.3	2.2	135	168.1
	奈良県	･･･	11.1	70.4	18.5	･･･	･･･	･･･	27	3.1	3.1	51.9	18.5	3.7	18.5	7.4	27	70.4	22.2	7.4	27	100.0	･･･	･･･	27	37.0	33.3	18.5	33.3	25.9	14.8	11.1	3.7	27	174.1
	和歌山県	16.7	･･･	･･･	33.3	33.3	16.7	･･･	6	4.5	4.2	83.3	16.7	･･･	･･･	･･･	6	100.0	･･･	･･･	6	100.0	･･･	･･･	6	16.7	33.3	16.7	･･･	･･･	16.7	50.0	･･･	6	133.3
	鳥取県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	30	6.0	6.0	23.3	3.3	･･･	60.0	13.3	30	26.7	60.0	13.3	30	96.7	3.3	･･･	30	58.6	44.8	3.4	27.6	31.0	10.3	13.8	･･･	29	189.7
	島根県	20.0	49.2	7.7	･･･	6.2	16.9	･･･	65	2.1	2.7	52.3	16.9	4.6	20.0	6.2	65	69.2	24.6	6.2	65	84.6	13.8	1.5	65	58.2	34.5	27.3	30.9	5.5	12.7	16.4	3.6	55	185.5
	岡山県	6.3	11.1	12.7	22.2	11.1	36.5	･･･	63	4.4	4.3	36.5	6.3	4.8	39.7	12.7	63	42.9	44.4	12.7	63	88.9	7.9	3.2	63	62.5	37.5	19.6	32.1	28.6	14.3	19.6	1.8	56	214.3
	広島県	6.3	･･･	･･･	･･･	･･･	93.8	･･･	16	6.0	5.7	12.5	･･･	･･･	75.0	12.5	16	12.5	75.0	12.5	16	100.0	･･･	･･･	16	56.3	50.0	18.8	25.0	18.8	18.8	12.5	･･･	16	200.0
	山口県	17.6	17.6	9.8	7.8	11.8	35.3	･･･	51	4.1	3.8	47.1	7.8	7.8	29.4	7.8	51	54.9	37.3	7.8	51	86.3	11.8	2.0	51	59.1	25.0	13.6	25.0	11.4	9.1	18.2	2.3	44	161.4
	徳島県	22.2	66.7	11.1	･･･	･･･	･･･	･･･	27	1.9	1.9	29.6	3.7	14.8	44.4	7.4	27	33.3	59.3	7.4	27	88.9	11.1	･･･	27	50.0	20.8	12.5	54.2	29.2	8.3	16.7	･･･	24	191.7
	香川県	16.7	16.7	26.7	16.7	6.7	16.7	･･･	30	3.1	3.3	43.3	16.7	13.3	26.7	･･･	30	60.0	40.0	･･･	30	86.7	10.0	3.3	30	57.7	42.3	11.5	26.9	15.4	15.4	15.4	･･･	26	184.6
	愛媛県	12.8	20.8	22.1	11.4	15.4	17.4	･･･	149	3.2	3.5	44.3	10.1	13.4	22.8	9.4	149	54.4	36.2	9.4	149	79.9	18.1	2.0	149	42.9	26.1	10.9	28.6	13.4	11.8	23.5	4.2	119	157.1
	高知県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	3	6.0	6.0	33.3	33.3	･･･	･･･	33.3	3	66.7	･･･	33.3	3	66.7	33.3	･･･	3	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	･･･	50.0	2	100.0
	福岡県	31.3	19.1	20.0	9.6	4.3	15.7	･･･	115	2.5	2.8	62.6	11.3	7.8	14.8	3.5	115	73.9	22.6	3.5	115	83.5	13.9	2.6	115	46.9	39.6	14.6	26.0	19.8	20.8	14.6	3.1	96	182.3
	佐賀県	･･･	･･･	･･･	2.2	15.6	82.2	･･･	45	5.9	5.8	71.1	11.1	4.4	8.9	4.4	45	82.2	13.3	4.4	45	91.1	8.9	･･･	45	48.8	34.1	14.6	26.8	19.5	12.2	36.6	･･･	41	192.7
	長崎県	23.3	37.2	20.9	16.3	･･･	2.3	･･･	43	2.2	2.4	20.9	7.0	30.2	32.6	9.3	43	27.9	62.8	9.3	43	88.4	9.3	2.3	43	55.3	28.9	15.8	34.2	13.2	15.8	13.2	5.3	38	176.3
	熊本県	7.8	39.1	3.1	6.3	1.6	42.2	･･･	64	3.5	3.8	40.6	7.8	4.7	32.8	14.1	64	48.4	37.5	14.1	64	87.5	12.5	･･･	64	53.6	19.6	28.6	32.1	25.0	16.1	14.3	5.4	56	189.3
	大分県	12.5	41.7	45.8	･･･	･･･	･･･	･･･	24	2.4	2.3	79.2	4.2	･･･	8.3	8.3	24	83.3	8.3	8.3	24	75.0	25.0	･･･	24	38.9	22.2	22.2	16.7	22.2	16.7	22.2	5.6	18	161.1
	宮崎県	･･･	･･･	37.5	･･･	･･･	62.5	･･･	16	5.7	4.9	25.0	6.3	･･･	56.3	12.5	16	31.3	56.3	12.5	16	87.5	12.5	･･･	16	50.0	57.1	28.6	21.4	14.3	･･･	14.3	7.1	14	185.7
	鹿児島県	･･･	･･･	11.1	18.5	･･･	70.4	･･･	27	5.8	5.3	44.4	･･･	3.7	44.4	7.4	27	44.4	48.1	7.4	27	74.1	22.2	3.7	27	45.0	40.0	25.0	40.0	20.0	5.0	20.0	5.0	20	195.0
	沖縄県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	2.0	2.0	75.0	･･･	･･･	･･･	25.0	4	75.0	･･･	25.0	4	25.0	50.0	25.0	4	100.0	･･･	100.0	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	300.0

		Q２１　自分や家族が施設に入所することになった場合、入所したい（させたい）施設						Q２２　「介護サービス情報の公表」制度を活用した事業所情報の確認の有無（Q１７Aで１～６の方）						Q２２X　「介護サービス情報の公表」制度を活用した事業所情報の確認の有無（Q１７Aで１～６の方）				Q２３　事業所情報の確認方法（Q２２で１、２の方）						Q２４　公表されている事業所の情報と実態との間に隔たりがあると感じることの有無（Q２２で１、２の方）						Q２４X　公表されている事業所の情報と実態との間に隔たりがあると感じることの有無（Q２２で１、２の方）				Q２６　家庭を訪問しての相談活動の有無			
		(1)個室・ユニットケアの施設	(2)多床室の施設	(3)どちらでもよい	(4)わからない	無回答	件数	(1)自治体のほとんどの事業所を確認	(2)自分の派遣先は確認	(3)少しらい見たことがあるく	(4)公表されていることを知らない	無回答	件数	(1)＊確認した・１＋２	無回答	件数	(1)事務局などにあるファイル資料で	(2)事務局からホームページにアクセス	(3)自宅からホームページにアクセス	(4)その他	無回答	件数	(1)ほとんどの事業所で感じた	(2)一部の事業所では感じた	(3)あまり感じたことはな	(4)いち度も感じたことはな	無回答	件数	(1)＊感じたことがある・１＋２	(2)＊感じたことはない・３＋４	無回答	件数	(1)行っている	(2)行っていない	無回答	件数
	総計	62.5	6.9	12.2	15.7	2.7	3618	4.8	40.2	31.4	18.8	4.8	3510	45.0	55.0	3510	34.3	2.2	44.8	10.4	8.4	1579	3.9	27.2	54.4	2.6	12.0	1579	31.0	57.0	12.0	1579	5.1	91.9	3.0	3618
都道府県別	北海道	68.4	5.3	7.9	15.8	2.6	38	5.4	27.0	32.4	27.0	8.1	37	32.4	67.6	37	58.3	･･･	16.7	･･･	25.0	12	16.7	33.3	41.7	･･･	8.3	12	50.0	41.7	8.3	12	39.5	57.9	2.6	38
	青森県	66.7	8.3	25.0	･･･	･･･	12	8.3	50.0	25.0	16.7	･･･	12	58.3	41.7	12	14.3	･･･	71.4	･･･	14.3	7	14.3	28.6	57.1	･･･	･･･	7	42.9	57.1	･･･	7	･･･	100.0	･･･	12
	岩手県	28.6	7.1	35.7	28.6	･･･	14	･･･	28.6	42.9	21.4	7.1	14	28.6	71.4	14	25.0	･･･	25.0	25.0	25.0	4	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	4	･･･	100.0	･･･	4	64.3	35.7	･･･	14
	宮城県	76.5	･･･	11.8	5.9	5.9	17	5.9	41.2	47.1	5.9	･･･	17	47.1	52.9	17	12.5	25.0	50.0	･･･	12.5	8	･･･	25.0	75.0	･･･	･･･	8	25.0	75.0	･･･	8	･･･	100.0	･･･	17
	秋田県	83.3	16.7	･･･	･･･	･･･	12	･･･	33.3	50.0	16.7	･･･	12	33.3	66.7	12	50.0	･･･	50.0	･･･	･･･	4	･･･	･･･	75.0	25.0	･･･	4	･･･	100.0	･･･	4	･･･	91.7	8.3	12
	山形県	76.4	9.1	10.9	3.6	･･･	55	3.6	25.5	43.6	18.2	9.1	55	29.1	70.9	55	18.8	･･･	50.0	25.0	6.3	16	･･･	25.0	37.5	12.5	25.0	16	25.0	50.0	25.0	16	･･･	98.2	1.8	55
	福島県	75.9	2.3	10.3	11.5	･･･	87	3.4	41.4	29.9	19.5	5.7	87	44.8	55.2	87	30.8	･･･	53.8	5.1	10.3	39	･･･	23.1	56.4	2.6	17.9	39	23.1	59.0	17.9	39	9.2	88.5	2.3	87
	茨城県	71.0	9.7	9.7	9.7	･･･	31	6.5	25.8	54.8	12.9	･･･	31	32.3	67.7	31	30.0	10.0	50.0	10.0	･･･	10	10.0	50.0	20.0	･･･	20.0	10	60.0	20.0	20.0	10	51.6	48.4	･･･	31
	栃木県	52.6	10.5	13.2	21.1	2.6	38	13.5	48.6	27.0	8.1	2.7	37	62.2	37.8	37	34.8	4.3	39.1	4.3	17.4	23	･･･	30.4	60.9	4.3	4.3	23	30.4	65.2	4.3	23	26.3	68.4	5.3	38
	群馬県	60.0	6.7	8.3	25.0	･･･	60	1.7	35.0	35.0	25.0	3.3	60	36.7	63.3	60	31.8	･･･	50.0	9.1	9.1	22	4.5	27.3	54.5	4.5	9.1	22	31.8	59.1	9.1	22	･･･	100.0	･･･	60
	埼玉県	67.7	4.8	13.2	13.8	0.6	167	5.0	37.3	34.2	17.4	6.2	161	42.2	57.8	161	29.4	2.9	54.4	8.8	4.4	68	5.9	30.9	54.4	･･･	8.8	68	36.8	54.4	8.8	68	9.0	89.2	1.8	167
	千葉県	66.4	7.9	10.3	13.4	2.0	253	4.8	46.0	35.9	9.7	3.6	248	50.8	49.2	248	29.4	0.8	51.6	8.7	9.5	126	3.2	21.4	59.5	2.4	13.5	126	24.6	61.9	13.5	126	1.6	95.3	3.2	253
	東京都	51.3	5.4	8.3	18.8	16.3	240	5.3	48.1	25.1	17.1	4.3	187	53.5	46.5	187	31.0	3.0	53.0	5.0	8.0	100	5.0	34.0	49.0	3.0	9.0	100	39.0	52.0	9.0	100	19.2	68.3	12.5	240
	神奈川県	57.1	9.6	14.3	18.0	0.9	322	4.4	43.6	29.3	19.9	2.8	321	48.0	52.0	321	29.9	1.3	51.9	11.0	5.8	154	5.2	25.3	51.9	1.9	15.6	154	30.5	53.9	15.6	154	6.2	93.5	0.3	322
	新潟県	71.9	5.3	8.8	14.0	･･･	57	5.3	47.4	33.3	10.5	3.5	57	52.6	47.4	57	26.7	･･･	60.0	10.0	3.3	30	10.0	40.0	40.0	･･･	10.0	30	50.0	40.0	10.0	30	･･･	98.2	1.8	57
	富山県	49.3	12.3	21.9	13.7	2.7	73	4.1	28.8	39.7	23.3	4.1	73	32.9	67.1	73	33.3	･･･	33.3	16.7	16.7	24	12.5	29.2	45.8	･･･	12.5	24	41.7	45.8	12.5	24	･･･	95.9	4.1	73
	石川県	66.7	11.1	･･･	16.7	5.6	18	22.2	16.7	33.3	27.8	･･･	18	38.9	61.1	18	71.4	･･･	28.6	･･･	･･･	7	14.3	42.9	28.6	14.3	･･･	7	57.1	42.9	･･･	7	･･･	94.4	5.6	18
	福井県	57.6	3.0	18.2	21.2	･･･	33	12.1	21.2	36.4	21.2	9.1	33	33.3	66.7	33	45.5	･･･	9.1	36.4	9.1	11	･･･	18.2	72.7	･･･	9.1	11	18.2	72.7	9.1	11	3.0	93.9	3.0	33
	山梨県	57.1	14.3	14.3	14.3	･･･	7	･･･	42.9	42.9	14.3	･･･	7	42.9	57.1	7	･･･	･･･	66.7	･･･	33.3	3	･･･	33.3	66.7	･･･	･･･	3	33.3	66.7	･･･	3	･･･	100.0	･･･	7
	長野県	69.5	4.2	13.2	12.0	1.2	167	4.8	45.2	28.9	15.7	5.4	166	50.0	50.0	166	44.6	･･･	38.6	9.6	7.2	83	･･･	20.5	71.1	2.4	6.0	83	20.5	73.5	6.0	83	･･･	97.0	3.0	167
	岐阜県	65.5	5.0	10.9	15.1	3.4	119	3.4	36.4	33.1	17.8	9.3	118	39.8	60.2	118	31.9	4.3	42.6	12.8	8.5	47	2.1	29.8	61.7	4.3	2.1	47	31.9	66.0	2.1	47	1.7	95.0	3.4	119
	静岡県	66.4	8.0	10.4	15.2	･･･	125	6.5	35.0	39.8	9.8	8.9	123	41.5	58.5	123	29.4	･･･	51.0	5.9	13.7	51	･･･	29.4	45.1	･･･	25.5	51	29.4	45.1	25.5	51	10.4	86.4	3.2	125
	愛知県	66.7	7.2	8.5	15.7	2.0	153	3.3	46.7	30.9	16.4	2.6	152	50.0	50.0	152	36.8	･･･	47.4	6.6	9.2	76	1.3	31.6	53.9	2.6	10.5	76	32.9	56.6	10.5	76	2.6	95.4	2.0	153
	三重県	69.7	9.1	7.6	13.6	･･･	66	7.7	36.9	30.8	24.6	･･･	65	44.6	55.4	65	37.9	3.4	34.5	13.8	10.3	29	6.9	27.6	44.8	3.4	17.2	29	34.5	48.3	17.2	29	･･･	98.5	1.5	66
	滋賀県	56.6	6.6	13.2	21.1	2.6	76	･･･	37.3	32.0	25.3	5.3	75	37.3	62.7	75	42.9	7.1	32.1	7.1	10.7	28	7.1	28.6	46.4	･･･	17.9	28	35.7	46.4	17.9	28	1.3	94.7	3.9	76
	京都府	60.5	5.8	14.0	17.4	2.3	86	7.1	39.3	32.1	17.9	3.6	84	46.4	53.6	84	53.8	5.1	20.5	10.3	10.3	39	2.6	25.6	61.5	7.7	2.6	39	28.2	69.2	2.6	39	1.2	98.8	･･･	86
	大阪府	58.4	7.8	13.0	15.6	5.2	308	6.0	44.2	31.2	14.0	4.7	301	50.2	49.8	301	33.1	4.0	45.0	9.9	7.9	151	5.3	27.2	47.0	0.7	19.9	151	32.5	47.7	19.9	151	1.0	96.1	2.9	308
	兵庫県	58.7	5.8	14.2	20.0	1.3	155	2.6	42.2	24.7	26.6	3.9	154	44.8	55.2	154	31.9	2.9	49.3	13.0	2.9	69	1.4	26.1	58.0	4.3	10.1	69	27.5	62.3	10.1	69	･･･	98.1	1.9	155
	奈良県	66.7	10.0	13.3	10.0	･･･	30	7.4	44.4	29.6	11.1	7.4	27	51.9	48.1	27	35.7	･･･	50.0	7.1	7.1	14	･･･	28.6	57.1	7.1	7.1	14	28.6	64.3	7.1	14	13.3	83.3	3.3	30
	和歌山県	66.7	･･･	16.7	16.7	･･･	6	･･･	33.3	33.3	16.7	16.7	6	33.3	66.7	6	･･･	･･･	･･･	50.0	50.0	2	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	2	50.0	50.0	･･･	2	･･･	83.3	16.7	6
	鳥取県	70.0	6.7	13.3	10.0	･･･	30	3.3	30.0	33.3	33.3	･･･	30	33.3	66.7	30	40.0	･･･	20.0	40.0	･･･	10	･･･	70.0	20.0	･･･	10.0	10	70.0	20.0	10.0	10	･･･	100.0	･･･	30
	島根県	69.2	3.1	13.8	13.8	･･･	65	3.1	46.2	30.8	16.9	3.1	65	49.2	50.8	65	25.0	6.3	28.1	21.9	18.8	32	3.1	21.9	68.8	3.1	3.1	32	25.0	71.9	3.1	32	1.5	98.5	･･･	65
	岡山県	59.4	4.7	14.1	20.3	1.6	64	･･･	38.1	42.9	11.1	7.9	63	38.1	61.9	63	20.8	4.2	62.5	4.2	8.3	24	･･･	37.5	54.2	･･･	8.3	24	37.5	54.2	8.3	24	･･･	95.3	4.7	64
	広島県	37.5	25.0	12.5	25.0	･･･	16	･･･	62.5	25.0	6.3	6.3	16	62.5	37.5	16	･･･	20.0	80.0	･･･	･･･	10	･･･	40.0	40.0	･･･	20.0	10	40.0	40.0	20.0	10	･･･	100.0	･･･	16
	山口県	51.0	9.8	15.7	19.6	3.9	51	3.9	31.4	29.4	29.4	5.9	51	35.3	64.7	51	50.0	5.6	16.7	5.6	22.2	18	5.6	27.8	61.1	5.6	･･･	18	33.3	66.7	･･･	18	･･･	98.0	2.0	51
	徳島県	63.0	･･･	22.2	14.8	･･･	27	3.7	33.3	29.6	25.9	7.4	27	37.0	63.0	27	40.0	･･･	40.0	･･･	20.0	10	10.0	50.0	40.0	･･･	･･･	10	60.0	40.0	･･･	10	･･･	96.3	3.7	27
	香川県	63.3	6.7	10.0	16.7	3.3	30	3.3	36.7	23.3	23.3	13.3	30	40.0	60.0	30	33.3	･･･	58.3	8.3	･･･	12	･･･	33.3	66.7	･･･	･･･	12	33.3	66.7	･･･	12	･･･	93.3	6.7	30
	愛媛県	68.4	3.8	7.0	18.4	2.5	158	4.0	30.9	25.5	34.9	4.7	149	34.9	65.1	149	32.7	･･･	38.5	26.9	1.9	52	5.8	9.6	61.5	1.9	21.2	52	15.4	63.5	21.2	52	1.9	94.9	3.2	158
	高知県	33.3	･･･	･･･	33.3	33.3	3	･･･	･･･	33.3	･･･	66.7	3	･･･	100.0	3	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0	---	---	---	0	･･･	100.0	･･･	3
	福岡県	62.6	10.6	10.6	14.6	1.6	123	4.3	43.5	24.3	25.2	2.6	115	47.8	52.2	115	30.9	1.8	49.1	12.7	5.5	55	9.1	25.5	52.7	･･･	12.7	55	34.5	52.7	12.7	55	0.8	94.3	4.9	123
	佐賀県	60.0	6.7	17.8	13.3	2.2	45	2.2	37.8	37.8	17.8	4.4	45	40.0	60.0	45	61.1	･･･	16.7	16.7	5.6	18	･･･	27.8	55.6	5.6	11.1	18	27.8	61.1	11.1	18	･･･	100.0	･･･	45
	長崎県	62.8	2.3	16.3	18.6	･･･	43	2.3	44.2	20.9	30.2	2.3	43	46.5	53.5	43	40.0	･･･	40.0	15.0	5.0	20	･･･	30.0	45.0	10.0	15.0	20	30.0	55.0	15.0	20	･･･	95.3	4.7	43
	熊本県	61.5	7.7	10.8	16.9	3.1	65	14.1	34.4	23.4	23.4	4.7	64	48.4	51.6	64	58.1	･･･	19.4	9.7	12.9	31	･･･	6.5	77.4	9.7	6.5	31	6.5	87.1	6.5	31	･･･	100.0	･･･	65
	大分県	58.3	8.3	20.8	12.5	･･･	24	･･･	54.2	29.2	12.5	4.2	24	54.2	45.8	24	38.5	･･･	53.8	･･･	7.7	13	7.7	15.4	69.2	7.7	･･･	13	23.1	76.9	･･･	13	･･･	100.0	･･･	24
	宮崎県	75.0	6.3	18.8	･･･	･･･	16	6.3	37.5	31.3	25.0	･･･	16	43.8	56.3	16	57.1	･･･	28.6	14.3	･･･	7	･･･	71.4	28.6	･･･	･･･	7	71.4	28.6	･･･	7	･･･	93.8	6.3	16
	鹿児島県	58.6	10.3	24.1	6.9	･･･	29	7.4	29.6	18.5	25.9	18.5	27	37.0	63.0	27	60.0	･･･	20.0	10.0	10.0	10	･･･	40.0	40.0	･･･	20.0	10	40.0	40.0	20.0	10	24.1	75.9	･･･	29
	沖縄県	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	4	･･･	･･･	75.0	･･･	25.0	4	･･･	100.0	4	---	---	---	---	---	0	---	---	---	---	---	0	---	---	---	0	･･･	100.0	･･･	4

		Ｑ２７Ａ　１ヶ月当たりの現在訪問している家庭数（Ｑ２６で１の方）								
		(1) 1～2ケ所	(2) 3～5ケ所	(3) 6～9ケ所	(4) 10～14ケ所	(5) 15～19ケ所	(6) 20ケ所以上	(7) その他	無回答	件数
	総計	41.8	13.6	4.9	10.3	3.8	9.8	13.6	2.2	184
都道府県別	北海道	73.3	6.7	･･･	･･･	･･･	･･･	20.0	･･･	15
	青森県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	岩手県	33.3	･･･	･･･	11.1	33.3	22.2	･･･	･･･	9
	宮城県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	秋田県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	山形県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	福島県	･･･	12.5	･･･	･･･	･･･	･･･	87.5	･･･	8
	茨城県	18.8	12.5	･･･	･･･	･･･	37.5	31.3	･･･	16
	栃木県	40.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	10.0	･･･	10
	群馬県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	埼玉県	6.7	･･･	20.0	･･･	20.0	53.3	･･･	･･･	15
	千葉県	･･･	25.0	･･･	･･･	25.0	25.0	25.0	･･･	4
	東京都	78.3	13.0	･･･	･･･	･･･	･･･	6.5	2.2	46
	神奈川県	5.0	5.0	10.0	65.0	･･･	･･･	10.0	5.0	20
	新潟県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	富山県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	石川県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	福井県	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	1
	山梨県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	長野県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	岐阜県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	2
	静岡県	15.4	38.5	23.1	7.7	･･･	･･･	7.7	7.7	13
	愛知県	50.0	･･･	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･	･･･	4
	三重県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	滋賀県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	京都府	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	大阪府	33.3	33.3	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3
	兵庫県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	奈良県	25.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	50.0	･･･	4
	和歌山県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	鳥取県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	島根県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	岡山県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	広島県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	山口県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	徳島県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	香川県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	愛媛県	66.7	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3
	高知県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	福岡県	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1
	佐賀県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	長崎県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	熊本県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	大分県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	宮崎県	---	---	---	---	---	---	---	---	0
	鹿児島県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	7
	沖縄県	---	---	---	---	---	---	---	---	0

		Ｑ２７Ｂ　１ヶ月当たりの現在訪問している家庭数（Ｑ２７Ａで１～６の方）									中央値・回	平均値・回
		(1) 1～2ケ所	(2) 3～5ケ所	(3) 6～9ケ所	(4) 10～14ケ所	(5) 15～19ケ所	(6) 20ケ所以上		無回答	件数		
	総計	49.7	16.1	5.8	12.3	4.5	11.6	･･･		155	2.6	6.6
都道府県別	北海道	91.7	8.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･		12	1.6	1.7
	青森県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	岩手県	33.3	･･･	･･･	11.1	33.3	22.2	･･･		9	15.3	12.4
	宮城県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	秋田県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	山形県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	福島県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･		1	4.0	4.0
	茨城県	27.3	18.2	･･･	･･･	･･･	54.5	･･･		11	19.9	13.1
	栃木県	44.4	55.6	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･		9	2.8	2.9
	群馬県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	埼玉県	6.7	･･･	20.0	･･･	20.0	53.3	･･･		15	19.8	16.7
	千葉県	･･･	33.3	･･･	･･･	33.3	33.3	･･･		3	17.0	14.3
	東京都	85.7	14.3	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･		42	1.7	1.9
	神奈川県	5.9	5.9	11.8	76.5	･･･	･･･	･･･		17	11.2	10.4
	新潟県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	富山県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	石川県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	福井県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	山梨県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	長野県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	岐阜県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･		2	2.5	2.8
	静岡県	18.2	45.5	27.3	9.1	･･･	･･･	･･･		11	4.6	5.2
	愛知県	50.0	･･･	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･		4	5.5	8.1
	三重県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	滋賀県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･		1	1.5	1.5
	京都府	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･		1	12.0	12.0
	大阪府	33.3	33.3	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･		3	4.0	5.8
	兵庫県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	奈良県	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･		2	2.5	2.8
	和歌山県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	鳥取県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	島根県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･		1	1.5	1.5
	岡山県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	広島県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	山口県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	徳島県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	香川県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	愛媛県	66.7	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･		3	2.0	5.0
	高知県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	福岡県	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･		1	12.0	12.0
	佐賀県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	長崎県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	熊本県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	大分県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	宮崎県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---
	鹿児島県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･		7	1.5	1.5
	沖縄県	---	---	---	---	---	---	---		0	---	---

		Ｑ２８　家庭における主な相談者（Ｑ２６で１の方）						Ｑ２９　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員が訪問していることを知っているか						
		(1) 利用者本人のみ	(2) 利用者の家族のみ	(3) 利用者本人と家族の両方	(4) その他	無回答	件数	(1) 全員知っている	(2) 概ね知っている	(3) あまり知らない	(4) 全員知らない	(5) わからない	無回答	件数
	総計	32.1	3.3	58.7	0.5	5.4	184	2.5	30.2	50.4	2.3	12.4	2.1	3618
都道府県別	北海道	53.3	･･･	46.7	･･･	･･･	15	5.3	36.8	47.4	2.6	7.9	･･･	38
	青森県	---	---	---	---	---	0	･･･	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	12
	岩手県	･･･	･･･	88.9	･･･	11.1	9	･･･	50.0	42.9	7.1	･･･	･･･	14
	宮城県	---	---	---	---	---	0	･･･	35.3	47.1	･･･	17.6	･･･	17
	秋田県	---	---	---	---	---	0	･･･	16.7	58.3	8.3	16.7	･･･	12
	山形県	---	---	---	---	---	0	1.8	23.6	63.6	5.5	5.5	･･･	55
	福島県	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	8	2.3	27.6	52.9	2.3	12.6	2.3	87
	茨城県	･･･	6.3	81.3	･･･	12.5	16	･･･	16.1	67.7	3.2	12.9	･･･	31
	栃木県	･･･	･･･	90.0	･･･	10.0	10	･･･	34.2	50.0	2.6	13.2	･･･	38
	群馬県	---	---	---	---	---	0	･･･	31.7	51.7	5.0	10.0	1.7	60
	埼玉県	･･･	6.7	86.7	･･･	6.7	15	0.6	26.9	56.3	3.0	12.6	0.6	167
	千葉県	･･･	25.0	75.0	･･･	･･･	4	1.2	40.7	48.6	0.8	7.5	1.2	253
	東京都	76.1	･･･	19.6	･･･	4.3	46	17.9	23.8	40.8	2.9	9.6	5.0	240
	神奈川県	10.0	5.0	80.0	･･･	5.0	20	1.6	30.7	54.3	1.6	10.6	1.2	322
	新潟県	---	---	---	---	---	0	･･･	26.3	63.2	･･･	5.3	5.3	57
	富山県	---	---	---	---	---	0	･･･	24.7	63.0	1.4	9.6	1.4	73
	石川県	---	---	---	---	---	0	5.6	33.3	38.9	･･･	11.1	11.1	18
	福井県	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	1	6.1	21.2	45.5	3.0	18.2	6.1	33
	山梨県	---	---	---	---	---	0	･･･	14.3	42.9	42.9	･･･	･･･	7
	長野県	---	---	---	---	---	0	2.4	34.1	43.7	1.8	17.4	0.6	167
	岐阜県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	2	1.7	28.6	50.4	･･･	15.1	4.2	119
	静岡県	･･･	15.4	76.9	7.7	･･･	13	1.6	20.8	54.4	2.4	17.6	3.2	125
	愛知県	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	4	･･･	27.5	58.8	2.6	10.5	0.7	153
	三重県	---	---	---	---	---	0	1.5	39.4	56.1	･･･	1.5	1.5	66
	滋賀県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	･･･	25.0	63.2	･･･	9.2	2.6	76
	京都府	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	2.3	32.6	47.7	2.3	14.0	1.2	86
	大阪府	66.7	･･･	33.3	･･･	･･･	3	1.6	32.1	49.7	2.6	12.0	1.9	308
	兵庫県	---	---	---	---	---	0	0.6	30.3	50.3	3.9	13.5	1.3	155
	奈良県	･･･	･･･	75.0	･･･	25.0	4	16.7	46.7	36.7	･･･	･･･	･･･	30
	和歌山県	---	---	---	---	---	0	･･･	33.3	50.0	･･･	･･･	16.7	6
	鳥取県	---	---	---	---	---	0	･･･	13.3	53.3	3.3	26.7	3.3	30
	島根県	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	1	･･･	41.5	41.5	･･･	15.4	1.5	65
	岡山県	---	---	---	---	---	0	1.6	26.6	39.1	6.3	20.3	6.3	64
	広島県	---	---	---	---	---	0	･･･	12.5	75.0	･･･	12.5	･･･	16
	山口県	---	---	---	---	---	0	2.0	29.4	47.1	･･･	17.6	3.9	51
	徳島県	---	---	---	---	---	0	･･･	48.1	37.0	3.7	7.4	3.7	27
	香川県	---	---	---	---	---	0	･･･	20.0	66.7	･･･	13.3	･･･	30
	愛媛県	33.3	･･･	66.7	･･･	･･･	3	1.3	32.3	38.6	3.8	21.5	2.5	158
	高知県	---	---	---	---	---	0	･･･	･･･	33.3	･･･	66.7	･･･	3
	福岡県	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	1.6	41.5	42.3	1.6	9.8	3.3	123
	佐賀県	---	---	---	---	---	0	･･･	31.1	60.0	2.2	4.4	2.2	45
	長崎県	---	---	---	---	---	0	4.7	30.2	37.2	4.7	18.6	4.7	43
	熊本県	---	---	---	---	---	0	･･･	16.9	58.5	3.1	21.5	･･･	65
	大分県	---	---	---	---	---	0	･･･	33.3	50.0	･･･	16.7	･･･	24
	宮崎県	---	---	---	---	---	0	･･･	12.5	62.5	6.3	12.5	6.3	16
	鹿児島県	85.7	･･･	14.3	･･･	･･･	7	6.9	24.1	44.8	･･･	24.1	･･･	29
	沖縄県	---	---	---	---	---	0	･･･	･･･	50.0	･･･	50.0	･･･	4

		Ｑ２９Ｘ　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員が訪問していることを知っているか					Ｑ３０　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員の役割について理解しているか						Ｑ３０Ｘ　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員の役割について理解しているか					Ｑ３１　派遣先の事業者の職員は、介護相談員が施設や家庭を訪問していることを知っているか							Ｑ３１Ｘ　派遣先の事業者の職員は、介護相談員が施設や家庭を訪問していることを知っているか					Ｑ３２　派遣先の事業者の職員は、介護相談員の役割について理解しているか						
		(1)＊知っている・1＋2	(2)＊知らない・3＋4	(3)＊わからない・5	無回答	件数	(1)全員理解している	(2)概ね理解している	(3)あまり理解していない	(4)全員理解していない	(5)わからない	無回答	件数	(1)2＊理解している・1＋	(2)＊理解していない・3＋4	(3)＊わからない・5	無回答	件数	(1)全員知っている	(2)概ね知っている	(3)あまり知らない	(4)全員知らない	(5)わからない	無回答	件数	(1)＊知っている・1＋2	(2)＊知らない・3＋4	(3)＊わからない・5	無回答	件数	(1)全員理解している	(2)概ね理解している	(3)あまり理解していない	(4)全員理解していない	(5)わからない	無回答	件数
	総計	32.8	52.7	12.4	2.1	3618	0.5	18.4	59.2	3.2	16.8	1.8	3618	18.9	62.4	16.8	1.8	3618	18.2	60.9	12.5	0.7	5.5	2.2	3618	79.2	13.2	5.5	2.2	3618	5.6	56.8	28.3	0.8	6.3	2.3	3618
都道府県別	北海道	42.1	50.0	7.9	･･･	38	･･･	26.3	50.0	2.6	21.1	･･･	38	26.3	52.6	21.1	･･･	38	31.6	52.6	10.5	･･･	5.3	･･･	38	84.2	10.5	5.3	･･･	38	7.9	52.6	31.6	･･･	7.9	･･･	38
	青森県	33.3	66.7	･･･	･･･	12	･･･	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	12	33.3	66.7	･･･	･･･	12	16.7	66.7	16.7	･･･	･･･	･･･	12	83.3	16.7	･･･	･･･	12	8.3	75.0	16.7	･･･	･･･	･･･	12
	岩手県	50.0	50.0	･･･	･･･	14	･･･	28.6	71.4	･･･	･･･	･･･	14	28.6	71.4	･･･	･･･	14	28.6	64.3	7.1	･･･	･･･	･･･	14	92.9	7.1	･･･	･･･	14	7.1	78.6	14.3	･･･	･･･	･･･	14
	宮城県	35.3	47.1	17.6	･･･	17	･･･	23.5	58.8	･･･	17.6	･･･	17	23.5	58.8	17.6	･･･	17	･･･	70.6	17.6	･･･	5.9	5.9	17	70.6	17.6	5.9	5.9	17	･･･	35.3	58.8	･･･	5.9	･･･	17
	秋田県	16.7	66.7	16.7	･･･	12	･･･	25.0	41.7	8.3	25.0	･･･	12	25.0	50.0	25.0	･･･	12	25.0	66.7	8.3	･･･	･･･	･･･	12	91.7	8.3	･･･	･･･	12	16.7	25.0	33.3	･･･	25.0	･･･	12
	山形県	25.5	69.1	5.5	･･･	55	･･･	14.5	65.5	5.5	14.5	･･･	55	14.5	70.9	14.5	･･･	55	25.5	45.5	20.0	1.8	7.3	･･･	55	70.9	21.8	7.3	･･･	55	12.7	43.6	29.1	1.8	12.7	･･･	55
	福島県	29.9	55.2	12.6	2.3	87	･･･	25.3	57.5	･･･	14.9	2.3	87	25.3	57.5	14.9	2.3	87	14.9	64.4	11.5	1.1	5.7	2.3	87	79.3	12.6	5.7	2.3	87	2.3	59.8	31.0	･･･	3.4	3.4	87
	茨城県	16.1	71.0	12.9	･･･	31	･･･	9.7	71.0	9.7	9.7	･･･	31	9.7	80.6	9.7	･･･	31	3.2	61.3	32.3	･･･	3.2	･･･	31	64.5	32.3	3.2	･･･	31	･･･	61.3	35.5	･･･	3.2	･･･	31
	栃木県	34.2	52.6	13.2	･･･	38	･･･	15.8	60.5	5.3	18.4	･･･	38	15.8	65.8	18.4	･･･	38	13.2	65.8	18.4	･･･	2.6	･･･	38	78.9	18.4	2.6	･･･	38	･･･	57.9	34.2	･･･	7.9	･･･	38
	群馬県	31.7	56.7	10.0	1.7	60	･･･	13.3	56.7	5.0	21.7	3.3	60	13.3	61.7	21.7	3.3	60	20.0	61.7	13.3	1.7	3.3	･･･	60	81.7	15.0	3.3	･･･	60	8.3	53.3	30.0	･･･	5.0	3.3	60
	埼玉県	27.5	59.3	12.6	0.6	167	･･･	10.2	67.7	5.4	16.8	･･･	167	10.2	73.1	16.8	･･･	167	13.8	54.5	22.8	1.8	7.2	･･･	167	68.3	24.6	7.2	･･･	167	3.6	44.9	44.3	2.4	3.6	1.2	167
	千葉県	41.9	49.4	7.5	1.2	253	0.4	22.1	61.7	1.2	13.8	0.8	253	22.5	62.8	13.8	0.8	253	17.4	63.2	14.2	･･･	3.6	1.6	253	80.6	14.2	3.6	1.6	253	2.8	71.5	20.6	0.4	3.6	1.2	253
	東京都	41.7	43.8	9.6	5.0	240	5.0	27.1	47.1	2.5	13.3	5.0	240	32.1	49.6	13.3	5.0	240	24.6	42.9	13.8	0.8	6.3	11.7	240	67.5	14.6	6.3	11.7	240	9.2	47.9	23.3	0.8	6.7	12.1	240
	神奈川県	32.3	55.9	10.6	1.2	322	･･･	21.7	60.2	2.2	14.9	0.9	322	21.7	62.4	14.9	0.9	322	13.4	63.4	15.2	1.2	5.0	1.9	322	76.7	16.5	5.0	1.9	322	4.0	53.4	32.3	1.9	7.8	0.6	322
	新潟県	26.3	63.2	5.3	5.3	57	･･･	14.0	77.2	･･･	7.0	1.8	57	14.0	77.2	7.0	1.8	57	12.3	70.2	12.3	･･･	3.5	1.8	57	82.5	12.3	3.5	1.8	57	3.5	63.2	28.1	･･･	1.8	3.5	57
	富山県	24.7	64.4	9.6	1.4	73	･･･	16.4	71.2	2.7	8.2	1.4	73	16.4	74.0	8.2	1.4	73	8.2	72.6	6.8	1.4	11.0	･･･	73	80.8	8.2	11.0	･･･	73	･･･	53.4	32.9	1.4	11.0	1.4	73
	石川県	38.9	38.9	11.1	11.1	18	5.6	5.6	77.8	･･･	11.1	･･･	18	11.1	77.8	11.1	･･･	18	22.2	55.6	16.7	･･･	5.6	･･･	18	77.8	16.7	5.6	･･･	18	5.6	44.4	50.0	･･･	･･･	･･･	18
	福井県	27.3	48.5	18.2	6.1	33	･･･	21.2	42.4	3.0	24.2	9.1	33	21.2	45.5	24.2	9.1	33	30.3	42.4	15.2	3.0	6.1	3.0	33	72.7	18.2	6.1	3.0	33	9.1	60.6	21.2	3.0	3.0	3.0	33
	山梨県	14.3	85.7	･･･	･･･	7	･･･	14.3	28.6	28.6	28.6	･･･	7	14.3	57.1	28.6	･･･	7	28.6	28.6	42.9	･･･	･･･	･･･	7	57.1	42.9	･･･	･･･	7	･･･	57.1	28.6	14.3	･･･	･･･	7
	長野県	36.5	45.5	17.4	0.6	167	･･･	14.4	60.5	2.4	22.2	0.6	167	14.4	62.9	22.2	0.6	167	26.3	62.3	5.4	･･･	6.0	･･･	167	88.6	5.4	6.0	･･･	167	7.8	64.1	18.6	2.4	7.2	･･･	167
	岐阜県	30.3	50.4	15.1	4.2	119	･･･	15.1	62.2	1.7	17.6	3.4	119	15.1	63.9	17.6	3.4	119	14.3	64.7	10.9	･･･	5.0	5.0	119	79.0	10.9	5.0	5.0	119	5.9	55.5	27.7	･･･	5.9	5.0	119
	静岡県	22.4	56.8	17.6	3.2	125	･･･	12.0	62.4	4.0	17.6	4.0	125	12.0	66.4	17.6	4.0	125	10.4	68.0	14.4	0.8	4.8	1.6	125	78.4	15.2	4.8	1.6	125	2.4	52.8	36.0	･･･	8.8	･･･	125
	愛知県	27.5	61.4	10.5	0.7	153	･･･	11.1	69.9	4.6	12.4	2.0	153	11.1	74.5	12.4	2.0	153	7.8	70.6	15.7	･･･	4.6	1.3	153	78.4	15.7	4.6	1.3	153	2.0	54.2	35.3	･･･	6.5	2.0	153
	三重県	40.9	56.1	1.5	1.5	66	･･･	22.7	68.2	･･･	9.1	･･･	66	22.7	68.2	9.1	･･･	66	19.7	66.7	7.6	･･･	6.1	･･･	66	86.4	7.6	6.1	･･･	66	6.1	56.1	30.3	･･･	6.1	1.5	66
	滋賀県	25.0	63.2	9.2	2.6	76	･･･	9.2	64.5	5.3	18.4	2.6	76	9.2	69.7	18.4	2.6	76	15.8	60.5	14.5	･･･	6.6	2.6	76	76.3	14.5	6.6	2.6	76	6.6	52.6	28.9	･･･	9.2	2.6	76
	京都府	34.9	50.0	14.0	1.2	86	･･･	23.3	52.3	1.2	23.3	･･･	86	23.3	53.5	23.3	･･･	86	23.3	66.3	3.5	1.2	5.8	･･･	86	89.5	4.7	5.8	･･･	86	9.3	60.5	20.9	･･･	9.3	･･･	86
	大阪府	33.8	52.3	12.0	1.9	308	1.0	20.5	52.3	5.5	18.5	2.3	308	21.4	57.8	18.5	2.3	308	14.3	66.2	10.7	0.3	6.2	2.3	308	80.5	11.0	6.2	2.3	308	4.2	58.8	27.9	1.0	5.8	2.3	308
	兵庫県	31.0	54.2	13.5	1.3	155	･･･	15.5	61.3	5.2	16.1	1.9	155	15.5	66.5	16.1	1.9	155	17.4	59.4	16.1	･･･	5.8	1.3	155	76.8	16.1	5.8	1.3	155	5.2	46.5	40.0	0.6	7.7	･･･	155
	奈良県	63.3	36.7	･･･	･･･	30	･･･	53.3	46.7	･･･	･･･	･･･	30	53.3	46.7	･･･	･･･	30	23.3	66.7	3.3	･･･	･･･	6.7	30	90.0	3.3	･･･	6.7	30	3.3	63.3	23.3	3.3	･･･	6.7	30
	和歌山県	33.3	50.0	･･･	16.7	6	･･･	16.7	66.7	･･･	･･･	16.7	6	16.7	66.7	･･･	16.7	6	33.3	50.0	･･･	･･･	･･･	16.7	6	83.3	･･･	･･･	16.7	6	33.3	50.0	･･･	･･･	･･･	16.7	6
	鳥取県	13.3	56.7	26.7	3.3	30	･･･	10.0	63.3	･･･	26.7	･･･	30	10.0	63.3	26.7	･･･	30	16.7	60.0	13.3	･･･	10.0	･･･	30	76.7	13.3	10.0	･･･	30	3.3	53.3	36.7	･･･	6.7	･･･	30
	島根県	41.5	41.5	15.4	1.5	65	･･･	21.5	60.0	4.6	12.3	1.5	65	21.5	64.6	12.3	1.5	65	26.2	66.2	6.2	･･･	･･･	1.5	65	92.3	6.2	･･･	1.5	65	7.7	67.7	21.5	･･･	1.5	1.5	65
	岡山県	28.1	45.3	20.3	6.3	64	1.6	9.4	56.3	6.3	23.4	3.1	64	10.9	62.5	23.4	3.1	64	18.8	71.9	4.7	･･･	3.1	1.6	64	90.6	4.7	3.1	1.6	64	4.7	62.5	20.3	･･･	6.3	6.3	64
	広島県	12.5	75.0	12.5	･･･	16	･･･	12.5	62.5	12.5	12.5	･･･	16	12.5	75.0	12.5	･･･	16	6.3	62.5	25.0	･･･	6.3	･･･	16	68.8	25.0	6.3	･･･	16	･･･	56.3	37.5	･･･	･･･	6.3	16
	山口県	31.4	47.1	17.6	3.9	51	･･･	19.6	51.0	･･･	29.4	･･･	51	19.6	51.0	29.4	･･･	51	25.5	56.9	7.8	2.0	5.9	2.0	51	82.4	9.8	5.9	2.0	51	3.9	64.7	23.5	･･･	7.8	･･･	51
	徳島県	48.1	40.7	7.4	3.7	27	･･･	18.5	63.0	3.7	11.1	3.7	27	18.5	66.7	11.1	3.7	27	33.3	59.3	3.7	･･･	･･･	3.7	27	92.6	3.7	･･･	3.7	27	11.1	59.3	14.8	･･･	11.1	3.7	27
	香川県	20.0	66.7	13.3	･･･	30	･･･	6.7	80.0	･･･	13.3	･･･	30	6.7	80.0	13.3	･･･	30	26.7	63.3	6.7	･･･	3.3	･･･	30	90.0	6.7	3.3	･･･	30	･･･	66.7	26.7	･･･	6.7	･･･	30
	愛媛県	33.5	42.4	21.5	2.5	158	･･･	20.9	50.6	3.8	22.2	2.5	158	20.9	54.4	22.2	2.5	158	27.2	52.5	10.8	0.6	7.6	1.3	158	79.7	11.4	7.6	1.3	158	9.5	67.1	17.1	0.6	4.4	1.3	158
	高知県	･･･	33.3	66.7	･･･	3	･･･	･･･	33.3	･･･	33.3	33.3	3	･･･	33.3	33.3	33.3	3	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	･･･	3	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3
	福岡県	43.1	43.9	9.8	3.3	123	0.8	22.0	60.2	1.6	13.0	2.4	123	22.8	61.8	13.0	2.4	123	18.7	62.6	8.1	2.4	5.7	2.4	123	81.3	10.6	5.7	2.4	123	8.1	56.1	24.4	･･･	8.1	3.3	123
	佐賀県	31.1	62.2	4.4	2.2	45	･･･	22.2	68.9	2.2	6.7	･･･	45	22.2	71.1	6.7	･･･	45	33.3	57.8	4.4	･･･	4.4	･･･	45	91.1	4.4	4.4	･･･	45	8.9	51.1	31.1	2.2	4.4	2.2	45
	長崎県	34.9	41.9	18.6	4.7	43	･･･	11.6	60.5	2.3	23.3	2.3	43	11.6	62.8	23.3	2.3	43	18.6	62.8	9.3	･･･	9.3	･･･	43	81.4	9.3	9.3	･･･	43	11.6	69.8	11.6	･･･	7.0	･･･	43
	熊本県	16.9	61.5	21.5	･･･	65	･･･	9.2	53.8	1.5	35.4	･･･	65	9.2	55.4	35.4	･･･	65	20.0	49.2	15.4	3.1	12.3	･･･	65	69.2	18.5	12.3	･･･	65	7.7	52.3	32.3	1.5	6.2	･･･	65
	大分県	33.3	50.0	16.7	･･･	24	･･･	29.2	45.8	4.2	20.8	･･･	24	29.2	50.0	20.8	･･･	24	25.0	54.2	16.7	･･･	･･･	4.2	24	79.2	16.7	･･･	4.2	24	12.5	41.7	29.2	･･･	16.7	･･･	24
	宮崎県	12.5	68.8	12.5	6.3	16	･･･	･･･	43.8	18.8	31.3	6.3	16	･･･	62.5	31.3	6.3	16	6.3	56.3	25.0	･･･	6.3	6.3	16	62.5	25.0	6.3	6.3	16	･･･	37.5	31.3	6.3	18.8	6.3	16
	鹿児島県	31.0	44.8	24.1	･･･	29	･･･	20.7	48.3	･･･	31.0	･･･	29	20.7	48.3	31.0	･･･	29	17.2	65.5	10.3	･･･	6.9	･･･	29	82.8	10.3	6.9	･･･	29	･･･	69.0	31.0	･･･	･･･	･･･	29
	沖縄県	･･･	50.0	50.0	･･･	4	･･･	25.0	25.0	･･･	50.0	･･･	4	25.0	25.0	50.0	･･･	4	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4	25.0	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4

		Q32X 派遣先の事業者の職員は、介護相談員の役割について理解しているか					Q33 現在訪問している事業所（家庭訪問の場合は相談対象となっているサービス）（複数選択）																					Q33X 現在訪問している事業所数				
		(1)＊理解している・1＋2	(2)＊理解していない・3＋4	(3)＊わからない・5	無回答	件数	(1)特別養護老人ホーム	(2)介護老人保健施設	(3)介護療養型医療施設	(4)訪問サービス	(5)通所介護	(6)通所リハビリテーション	(7)短期入所生活介護	(8)短期入所療養介護	(9)特定施設生活介護・軽費老人ホーム	(10)特定施設生活介護・養護老人ホーム	(11)特定施設生活介護・有料老人ホーム	(12)特定施設入居者生活介護・サ高住	(13)その他の居宅サービス	(14)定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(15)認知症対応型通所介護	(16)小規模多機能型居宅介護	(17)認知症対応型共同生活介護・GH	(18)地域密着型特定施設入居者生活介護	(19)地域密着型介護老人福祉施設	(20)その他の地域密着型サービス	(21)介護予防サービス	(22)総合事業サービス	無回答	件数	回答累計	(1)＊1ケ所	(2)＊2ケ所以上	無回答	件数
	総計	62.3	29.1	6.3	2.3	3618	78.4	53.0	8.7	3.3	51.1	29.1	29.5	9.0	4.7	7.6	17.8	7.0	2.0	0.4	14.3	32.4	60.6	11.3	9.4	4.3	3.5	2.1	1.9	3618	439.4	12.0	86.2	1.9	3618
都道府県別	北海道	60.5	31.6	7.9	･･･	38	73.7	73.7	7.9	15.8	44.7	21.1	39.5	5.3	7.9	18.4	10.5	18.4	10.5	･･･	13.2	50.0	84.2	18.4	18.4	5.3	5.3	2.6	2.6	38	544.7	2.6	94.7	2.6	38
	青森県	83.3	16.7	･･･	･･･	12	100.0	100.0	8.3	･･･	41.7	33.3	8.3	･･･	･･･	16.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	41.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	12	383.3	･･･	100.0	･･･	12
	岩手県	85.7	14.3	･･･	･･･	14	100.0	85.7	35.7	35.7	85.7	57.1	71.4	21.4	21.4	14.3	21.4	21.4	21.4	･･･	14.3	50.0	85.7	35.7	35.7	14.3	21.4	･･･	･･･	14	850.0	･･･	100.0	･･･	14
	宮城県	35.3	58.8	5.9	･･･	17	70.6	35.3	･･･	･･･	100.0	41.2	41.2	17.6	5.9	･･･	41.2	･･･	･･･	･･･	5.9	47.1	76.5	5.9	5.9	5.9	11.8	･･･	･･･	17	511.8	5.9	94.1	･･･	17
	秋田県	41.7	33.3	25.0	･･･	12	75.0	25.0	･･･	･･･	25.0	･･･	33.3	8.3	8.3	8.3	8.3	･･･	･･･	･･･	8.3	8.3	16.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	12	225.0	50.0	50.0	･･･	12
	山形県	56.4	30.9	12.7	･･･	55	74.5	60.0	3.6	･･･	38.2	23.6	23.6	16.4	1.8	10.9	43.6	5.5	･･･	･･･	12.7	56.4	94.5	21.8	25.5	1.8	5.5	3.6	･･･	55	523.6	5.5	94.5	･･･	55
	福島県	62.1	31.0	3.4	3.4	87	69.0	51.7	･･･	2.3	52.9	39.1	29.9	5.7	3.4	11.5	9.2	6.9	1.1	･･･	16.1	58.6	72.4	8.0	6.9	1.1	5.7	1.1	2.3	87	452.9	5.7	92.0	2.3	87
	茨城県	61.3	35.5	3.2	･･･	31	96.8	93.5	6.5	22.6	67.7	58.1	54.8	38.7	9.7	3.2	54.8	35.5	12.9	3.2	41.9	51.6	96.8	35.5	32.3	38.7	3.2	22.6	･･･	31	880.6	･･･	100.0	･･･	31
	栃木県	57.9	34.2	7.9	･･･	38	89.5	44.7	34.2	18.4	65.8	47.4	55.3	23.7	26.3	5.3	2.6	5.3	21.1	･･･	36.8	65.8	68.4	26.3	21.1	31.6	26.3	21.1	･･･	38	736.8	21.1	78.9	･･･	38
	群馬県	61.7	30.0	5.0	3.3	60	83.3	51.7	6.7	･･･	71.7	23.3	25.0	11.7	3.3	5.0	25.0	11.7	･･･	･･･	3.3	28.3	55.0	1.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	60	406.7	10.0	90.0	･･･	60
	埼玉県	48.5	46.7	3.6	1.2	167	84.4	52.7	16.2	5.4	61.1	45.5	40.1	14.4	6.0	11.4	26.3	7.2	4.2	2.4	16.8	22.8	69.5	14.4	6.0	9.0	4.8	3.6	1.2	167	524.0	12.0	86.8	1.2	167
	千葉県	74.3	20.9	3.6	1.2	253	86.6	66.8	2.8	1.6	34.4	21.3	22.1	7.5	1.6	4.7	16.6	5.9	2.4	･･･	11.1	17.8	59.3	11.5	11.1	3.2	3.2	･･･	1.2	253	391.3	8.3	90.5	1.2	253
	東京都	57.1	24.2	6.7	12.1	240	59.2	31.3	5.8	10.4	45.8	17.5	17.1	5.8	2.9	1.7	19.6	3.3	5.4	0.8	10.4	12.1	27.9	5.0	4.6	0.4	3.3	1.3	9.6	240	291.7	26.7	63.8	9.6	240
	神奈川県	57.5	34.2	7.8	0.6	322	85.7	50.9	1.6	1.9	32.6	14.0	21.1	5.3	3.4	2.2	10.6	3.4	1.6	0.6	3.4	13.0	41.3	4.3	2.8	2.2	1.2	0.6	･･･	322	303.7	24.5	75.5	･･･	322
	新潟県	66.7	28.1	1.8	3.5	57	100.0	68.4	10.5	･･･	52.6	22.8	42.1	7.0	･･･	12.3	8.8	3.5	･･･	･･･	10.5	31.6	50.9	12.3	26.3	3.5	1.8	･･･	･･･	57	464.9	8.8	91.2	･･･	57
	富山県	53.4	34.2	11.0	1.4	73	94.5	78.1	24.7	2.7	52.1	23.3	35.6	4.1	5.5	8.2	4.1	8.2	･･･	･･･	16.4	42.5	82.2	15.1	6.8	2.7	4.1	1.4	･･･	73	512.3	2.7	97.3	･･･	73
	石川県	50.0	50.0	･･･	･･･	18	100.0	83.3	22.2	･･･	100.0	100.0	61.1	38.9	22.2	11.1	38.9	16.7	5.6	･･･	22.2	72.2	55.6	38.9	11.1	･･･	11.1	･･･	･･･	18	811.1	･･･	100.0	･･･	18
	福井県	69.7	24.2	3.0	3.0	33	90.9	75.8	33.3	9.1	100.0	84.8	63.6	24.2	12.1	30.3	15.2	18.2	6.1	3.0	69.7	78.8	87.9	36.4	36.4	15.2	9.1	3.0	･･･	33	903.0	3.0	97.0	･･･	33
	山梨県	57.1	42.9	･･･	･･･	7	85.7	57.1	･･･	･･･	100.0	14.3	42.9	14.3	･･･	･･･	42.9	14.3	･･･	･･･	42.9	57.1	85.7	･･･	28.6	14.3	･･･	･･･	･･･	7	600.0	･･･	100.0	･･･	7
	長野県	71.9	21.0	7.2	･･･	167	80.8	56.9	9.0	2.4	54.5	32.3	35.3	13.8	1.8	8.4	21.0	7.2	1.8	1.2	19.8	34.1	68.3	21.0	13.8	7.2	10.8	5.4	1.2	167	506.6	6.0	92.8	1.2	167
	岐阜県	61.3	27.7	5.9	5.0	119	80.7	52.1	10.1	1.7	42.0	32.8	39.5	8.4	5.0	6.7	11.8	6.7	1.7	･･･	18.5	37.0	55.5	10.9	6.7	3.4	1.7	0.8	2.5	119	433.6	12.6	84.9	2.5	119
	静岡県	55.2	36.0	8.8	･･･	125	90.4	79.2	19.2	2.4	53.6	40.0	40.0	16.0	6.4	7.2	28.8	12.8	1.6	･･･	17.6	44.8	76.8	11.2	6.4	4.0	2.4	3.2	･･･	125	564.0	2.4	97.6	･･･	125
	愛知県	56.2	35.3	6.5	2.0	153	87.6	73.2	17.6	1.3	70.6	51.6	42.5	13.1	7.2	11.8	41.8	7.8	0.7	･･･	22.2	54.9	82.4	20.3	25.5	2.0	3.3	1.3	1.3	153	638.6	0.7	98.0	1.3	153
	三重県	62.1	30.3	6.1	1.5	66	90.9	66.7	12.1	･･･	81.8	45.5	53.0	16.7	7.6	15.2	37.9	18.2	･･･	･･･	19.7	50.0	72.7	9.1	7.6	3.0	･･･	3.0	･･･	66	610.6	1.5	98.5	･･･	66
	滋賀県	59.2	28.9	9.2	2.6	76	73.7	39.5	3.9	1.3	77.6	25.0	27.6	3.9	･･･	1.3	1.3	･･･	･･･	･･･	13.2	28.9	46.1	2.6	2.6	1.3	1.3	･･･	1.3	76	351.3	6.6	92.1	1.3	76
	京都府	69.8	20.9	9.3	･･･	86	76.7	47.7	8.1	1.2	73.3	37.2	43.0	10.5	3.5	5.8	2.3	1.2	･･･	･･･	32.6	50.0	55.8	9.3	3.5	5.8	2.3	･･･	1.2	86	469.8	5.8	93.0	1.2	86
	大阪府	63.0	28.9	5.8	2.3	308	73.7	41.6	1.9	0.6	53.9	27.3	29.5	7.1	5.5	6.5	14.3	4.5	0.6	･･･	12.0	27.9	57.1	9.7	9.1	5.2	1.6	1.6	2.6	308	391.6	9.7	87.7	2.6	308
	兵庫県	51.6	40.6	7.7	･･･	155	78.1	47.7	5.8	1.9	47.7	23.2	25.8	3.9	5.2	7.7	12.3	8.4	0.6	0.6	14.8	28.4	67.1	11.6	10.3	7.1	1.9	0.6	1.3	155	411.0	13.5	85.2	1.3	155
	奈良県	66.7	26.7	･･･	6.7	30	73.3	53.3	3.3	10.0	53.3	16.7	40.0	6.7	6.7	3.3	3.3	3.3	･･･	6.7	6.7	16.7	76.7	10.0	3.3	･･･	3.3	13.3	6.7	30	410.0	･･･	93.3	6.7	30
	和歌山県	83.3	･･･	･･･	16.7	6	83.3	83.3	66.7	16.7	83.3	83.3	66.7	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	･･･	･･･	･･･	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	16.7	6	683.3	･･･	83.3	16.7	6
	鳥取県	56.7	36.7	6.7	･･･	30	86.7	83.3	26.7	6.7	100.0	83.3	40.0	16.7	6.7	16.7	13.3	3.3	3.3	･･･	70.0	63.3	86.7	10.0	26.7	6.7	3.3	6.7	･･･	30	760.0	･･･	100.0	･･･	30
	島根県	75.4	21.5	1.5	1.5	65	56.9	33.8	3.1	1.5	40.0	7.7	15.4	3.1	6.2	10.8	13.8	10.8	･･･	･･･	3.1	24.6	53.8	4.6	3.1	1.5	･･･	･･･	1.5	65	293.8	18.5	80.0	1.5	65
	岡山県	67.2	20.3	6.3	6.3	64	81.3	43.8	3.1	･･･	53.1	34.4	20.3	1.6	3.1	9.4	4.7	3.1	･･･	･･･	15.6	54.7	62.5	18.8	10.9	1.6	1.6	1.6	･･･	64	425.0	9.4	90.6	･･･	64
	広島県	56.3	37.5	･･･	6.3	16	100.0	100.0	37.5	･･･	50.0	37.5	37.5	18.8	50.0	43.8	68.8	25.0	･･･	･･･	12.5	43.8	43.8	43.8	12.5	6.3	6.3	･･･	･･･	16	737.5	･･･	100.0	･･･	16
	山口県	68.6	23.5	7.8	･･･	51	78.4	51.0	9.8	･･･	62.7	33.3	45.1	15.7	11.8	17.6	13.7	11.8	･･･	･･･	21.6	39.2	62.7	15.7	11.8	2.0	13.7	2.0	2.0	51	519.6	11.8	86.3	2.0	51
	徳島県	70.4	14.8	11.1	3.7	27	51.9	44.4	7.4	･･･	3.7	･･･	3.7	･･･	3.7	3.7	･･･	･･･	･･･	･･･	3.7	･･･	70.4	･･･	3.7	3.7	･･･	･･･	3.7	27	200.0	37.0	59.3	3.7	27
	香川県	66.7	26.7	6.7	･･･	30	86.7	66.7	3.3	3.3	30.0	13.3	30.0	13.3	3.3	16.7	36.7	6.7	3.3	･･･	10.0	30.0	36.7	3.3	3.3	･･･	･･･	･･･	･･･	30	396.7	20.0	80.0	･･･	30
	愛媛県	76.6	17.7	4.4	1.3	158	60.1	34.8	7.0	3.8	57.0	28.5	15.8	7.0	3.2	9.5	8.2	3.8	1.3	0.6	7.0	18.4	69.6	8.2	7.0	5.1	5.1	2.5	2.5	158	363.3	13.3	84.2	2.5	158
	高知県	100.0	･･･	･･･	･･･	3	66.7	33.3	33.3	･･･	66.7	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	66.7	･･･	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	466.7	33.3	66.7	･･･	3
	福岡県	64.2	24.4	8.1	3.3	123	62.6	28.5	12.2	･･･	10.6	4.9	7.3	1.6	0.8	1.6	3.3	3.3	0.8	･･･	2.4	42.3	58.5	5.7	4.1	2.4	･･･	･･･	4.9	123	252.8	28.5	66.7	4.9	123
	佐賀県	60.0	33.3	4.4	2.2	45	86.7	68.9	4.4	･･･	51.1	28.9	28.9	11.1	2.2	4.4	60.0	22.2	･･･	･･･	13.3	53.3	93.3	6.7	2.2	4.4	･･･	4.4	･･･	45	546.7	･･･	100.0	･･･	45
	長崎県	81.4	11.6	7.0	･･･	43	69.8	39.5	2.3	･･･	20.9	14.0	16.3	7.0	2.3	2.3	11.6	2.3	･･･	･･･	7.0	16.3	39.5	4.7	4.7	･･･	･･･	･･･	･･･	43	260.5	25.6	74.4	･･･	43
	熊本県	60.0	33.8	6.2	･･･	65	69.2	46.2	7.7	1.5	41.5	20.0	23.1	3.1	･･･	3.1	23.1	10.8	･･･	･･･	21.5	43.1	60.0	16.9	16.9	1.5	1.5	1.5	･･･	65	412.3	7.7	92.3	･･･	65
	大分県	54.2	29.2	16.7	･･･	24	70.8	58.3	･･･	4.2	45.8	29.2	12.5	12.5	･･･	4.2	8.3	4.2	4.2	･･･	4.2	12.5	8.3	20.8	8.3	4.2	4.2	･･･	･･･	24	316.7	8.3	91.7	･･･	24
	宮崎県	37.5	37.5	18.8	6.3	16	93.8	81.3	25.0	･･･	62.5	62.5	50.0	6.3	6.3	31.3	37.5	･･･	6.3	･･･	･･･	25.0	50.0	･･･	･･･	･･･	12.5	･･･	6.3	16	550.0	･･･	93.8	6.3	16
	鹿児島県	69.0	31.0	･･･	･･･	29	82.8	55.2	41.4	27.6	86.2	65.5	17.2	･･･	6.9	24.1	41.4	24.1	･･･	･･･	24.1	58.6	79.3	13.8	6.9	3.4	6.9	17.2	･･･	29	682.8	6.9	93.1	･･･	29
	沖縄県	100.0	･･･	･･･	･･･	4	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	100.0	･･･	･･･	4

		Ｑ３４ＡＡ　この１年間の相談・観察の有無Ａ　食事関連Ａ				Ｑ３４ＡＢ　食事関連Ｂ				Ｑ３４ＡＣ　食事関連Ｃ				Ｑ３４ＡＤ　施設の環境Ａ				Ｑ３４ＡＥ　施設の環境Ｂ				Ｑ３４ＡＦ　施設の環境Ｃ				Ｑ３４ＡＧ　医療・健康・リハビリＡ				Ｑ３４ＡＨ　医療・健康・リハビリＢ				Ｑ３４ＡＩ　医療・健康・リハビリＣ			
		(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数	(1)なかった	(2)あった	無回答	件数
	総計	41.6	46.5	11.8	3618	67.4	20.7	11.8	3618	85.8	2.3	11.8	3618	63.0	25.2	11.8	3618	64.2	24.0	11.8	3618	85.4	2.8	11.8	3618	54.5	33.7	11.8	3618	70.0	18.2	11.8	3618	84.7	3.5	11.8	3618
都道府県別	北海道	52.6	34.2	13.2	38	71.1	15.8	13.2	38	86.8	･･･	13.2	38	63.2	23.7	13.2	38	60.5	26.3	13.2	38	86.8	･･･	13.2	38	57.9	28.9	13.2	38	55.3	31.6	13.2	38	84.2	2.6	13.2	38
	青森県	16.7	75.0	8.3	12	58.3	33.3	8.3	12	91.7	･･･	8.3	12	41.7	50.0	8.3	12	58.3	33.3	8.3	12	91.7	･･･	8.3	12	33.3	58.3	8.3	12	58.3	33.3	8.3	12	91.7	･･･	8.3	12
	岩手県	28.6	57.1	14.3	14	57.1	28.6	14.3	14	85.7	･･･	14.3	14	35.7	50.0	14.3	14	28.6	57.1	14.3	14	78.6	7.1	14.3	14	50.0	35.7	14.3	14	64.3	21.4	14.3	14	85.7	･･･	14.3	14
	宮城県	94.1	5.9	･･･	17	41.2	58.8	･･･	17	100.0	･･･	･･･	17	76.5	23.5	･･･	17	41.2	58.8	･･･	17	100.0	･･･	･･･	17	82.4	17.6	･･･	17	41.2	58.8	･･･	17	100.0	･･･	･･･	17
	秋田県	50.0	41.7	8.3	12	83.3	8.3	8.3	12	91.7	･･･	8.3	12	58.3	33.3	8.3	12	83.3	8.3	8.3	12	91.7	･･･	8.3	12	66.7	25.0	8.3	12	83.3	8.3	8.3	12	91.7	･･･	8.3	12
	山形県	41.8	52.7	5.5	55	65.5	29.1	5.5	55	90.9	3.6	5.5	55	74.5	20.0	5.5	55	56.4	38.2	5.5	55	92.7	1.8	5.5	55	49.1	45.5	5.5	55	72.7	21.8	5.5	55	87.3	7.3	5.5	55
	福島県	37.9	52.9	9.2	87	63.2	27.6	9.2	87	89.7	1.1	9.2	87	62.1	28.7	9.2	87	62.1	28.7	9.2	87	89.7	1.1	9.2	87	54.0	36.8	9.2	87	72.4	18.4	9.2	87	88.5	2.3	9.2	87
	茨城県	12.9	74.2	12.9	31	77.4	9.7	12.9	31	74.2	12.9	12.9	31	32.3	54.8	12.9	31	54.8	32.3	12.9	31	87.1	･･･	12.9	31	22.6	64.5	12.9	31	58.1	29.0	12.9	31	83.9	3.2	12.9	31
	栃木県	50.0	47.4	2.6	38	84.2	13.2	2.6	38	97.4	･･･	2.6	38	78.9	18.4	2.6	38	84.2	13.2	2.6	38	94.7	2.6	2.6	38	71.1	26.3	2.6	38	92.1	5.3	2.6	38	97.4	･･･	2.6	38
	群馬県	51.7	38.3	10.0	60	85.0	5.0	10.0	60	88.3	1.7	10.0	60	73.3	16.7	10.0	60	81.7	8.3	10.0	60	85.0	5.0	10.0	60	66.7	23.3	10.0	60	83.3	6.7	10.0	60	90.0	･･･	10.0	60
	埼玉県	41.3	46.1	12.6	167	73.1	14.4	12.6	167	86.2	1.2	12.6	167	67.1	20.4	12.6	167	65.9	21.6	12.6	167	85.6	1.8	12.6	167	57.5	29.9	12.6	167	72.5	15.0	12.6	167	84.4	3.0	12.6	167
	千葉県	32.4	58.5	9.1	253	64.0	26.9	9.1	253	86.2	4.7	9.1	253	59.7	31.2	9.1	253	57.7	33.2	9.1	253	85.8	5.1	9.1	253	45.5	45.5	9.1	253	67.6	23.3	9.1	253	85.4	5.5	9.1	253
	東京都	41.7	34.2	24.2	240	60.8	15.0	24.2	240	73.3	2.5	24.2	240	62.1	13.8	24.2	240	60.8	15.0	24.2	240	73.8	2.1	24.2	240	43.8	32.1	24.2	240	61.3	14.6	24.2	240	72.1	3.8	24.2	240
	神奈川県	32.9	59.3	7.8	322	63.7	28.6	7.8	322	89.4	2.8	7.8	322	58.4	33.9	7.8	322	64.3	28.0	7.8	322	89.4	2.8	7.8	322	46.0	46.3	7.8	322	67.4	24.8	7.8	322	87.6	4.7	7.8	322
	新潟県	28.1	64.9	7.0	57	66.7	26.3	7.0	57	87.7	5.3	7.0	57	45.6	47.4	7.0	57	59.6	33.3	7.0	57	89.5	3.5	7.0	57	43.9	49.1	7.0	57	68.4	24.6	7.0	57	93.0	･･･	7.0	57
	富山県	56.2	41.1	2.7	73	72.6	24.7	2.7	73	94.5	2.7	2.7	73	74.0	23.3	2.7	73	80.8	16.4	2.7	73	93.2	4.1	2.7	73	69.9	27.4	2.7	73	82.2	15.1	2.7	73	94.5	2.7	2.7	73
	石川県	38.9	44.4	16.7	18	61.1	22.2	16.7	18	77.8	5.6	16.7	18	50.0	33.3	16.7	18	44.4	38.9	16.7	18	77.8	5.6	16.7	18	50.0	33.3	16.7	18	66.7	16.7	16.7	18	77.8	5.6	16.7	18
	福井県	60.6	21.2	18.2	33	66.7	15.2	18.2	33	81.8	･･･	18.2	33	69.7	12.1	18.2	33	57.6	24.2	18.2	33	81.8	･･･	18.2	33	63.6	18.2	18.2	33	72.7	9.1	18.2	33	75.8	6.1	18.2	33
	山梨県	28.6	71.4	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7	85.7	14.3	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7	85.7	14.3	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7	57.1	42.9	･･･	7	85.7	14.3	･･･	7	100.0	･･･	･･･	7
	長野県	44.3	40.1	15.6	167	66.5	18.0	15.6	167	83.8	0.6	15.6	167	66.5	18.0	15.6	167	67.7	16.8	15.6	167	84.4	･･･	15.6	167	58.1	26.3	15.6	167	70.7	13.8	15.6	167	82.0	2.4	15.6	167
	岐阜県	38.7	50.4	10.9	119	68.9	20.2	10.9	119	85.7	3.4	10.9	119	58.0	31.1	10.9	119	66.4	22.7	10.9	119	86.6	2.5	10.9	119	51.3	37.8	10.9	119	69.7	19.3	10.9	119	86.6	2.5	10.9	119
	静岡県	36.8	55.2	8.0	125	64.0	28.0	8.0	125	89.6	2.4	8.0	125	69.6	22.4	8.0	125	66.4	25.6	8.0	125	89.6	2.4	8.0	125	56.8	35.2	8.0	125	73.6	18.4	8.0	125	82.4	9.6	8.0	125
	愛知県	39.9	52.9	7.2	153	70.6	22.2	7.2	153	90.8	2.0	7.2	153	64.1	28.8	7.2	153	70.6	22.2	7.2	153	86.9	5.9	7.2	153	56.2	36.6	7.2	153	75.2	17.6	7.2	153	90.8	2.0	7.2	153
	三重県	33.3	59.1	7.6	66	69.7	22.7	7.6	66	89.4	3.0	7.6	66	62.1	30.3	7.6	66	56.1	36.4	7.6	66	87.9	4.5	7.6	66	57.6	34.8	7.6	66	65.2	27.3	7.6	66	87.9	4.5	7.6	66
	滋賀県	48.7	34.2	17.1	76	75.0	7.9	17.1	76	82.9	･･･	17.1	76	60.5	22.4	17.1	76	60.5	22.4	17.1	76	81.6	1.3	17.1	76	65.8	17.1	17.1	76	67.1	15.8	17.1	76	80.3	2.6	17.1	76
	京都府	45.3	39.5	15.1	86	68.6	16.3	15.1	86	82.6	2.3	15.1	86	62.8	22.1	15.1	86	68.6	16.3	15.1	86	83.7	1.2	15.1	86	57.0	27.9	15.1	86	70.9	14.0	15.1	86	82.6	2.3	15.1	86
	大阪府	40.3	47.4	12.3	308	63.6	24.0	12.3	308	86.0	1.6	12.3	308	60.1	27.6	12.3	308	64.9	22.7	12.3	308	84.1	3.6	12.3	308	54.5	33.1	12.3	308	70.1	17.5	12.3	308	84.7	2.9	12.3	308
	兵庫県	56.8	31.6	11.6	155	80.0	8.4	11.6	155	87.1	1.3	11.6	155	66.5	21.9	11.6	155	66.5	21.9	11.6	155	85.2	3.2	11.6	155	69.7	18.7	11.6	155	76.1	12.3	11.6	155	83.9	4.5	11.6	155
	奈良県	53.3	36.7	10.0	30	76.7	13.3	10.0	30	90.0	･･･	10.0	30	76.7	13.3	10.0	30	73.3	16.7	10.0	30	90.0	･･･	10.0	30	60.0	30.0	10.0	30	86.7	3.3	10.0	30	90.0	･･･	10.0	30
	和歌山県	66.7	16.7	16.7	6	66.7	16.7	16.7	6	83.3	･･･	16.7	6	83.3	･･･	16.7	6	83.3	･･･	16.7	6	83.3	･･･	16.7	6	83.3	･･･	16.7	6	83.3	･･･	16.7	6	83.3	･･･	16.7	6
	鳥取県	33.3	50.0	16.7	30	60.0	23.3	16.7	30	83.3	･･･	16.7	30	46.7	36.7	16.7	30	50.0	33.3	16.7	30	83.3	･･･	16.7	30	46.7	36.7	16.7	30	50.0	33.3	16.7	30	80.0	3.3	16.7	30
	島根県	55.4	40.0	4.6	65	67.7	27.7	4.6	65	93.8	1.5	4.6	65	69.2	26.2	4.6	65	66.2	29.2	4.6	65	93.8	1.5	4.6	65	61.5	33.8	4.6	65	73.8	21.5	4.6	65	92.3	3.1	4.6	65
	岡山県	37.5	57.8	4.7	64	78.1	17.2	4.7	64	93.8	1.6	4.7	64	60.9	34.4	4.7	64	60.9	34.4	4.7	64	93.8	1.6	4.7	64	60.9	34.4	4.7	64	73.4	21.9	4.7	64	89.1	6.3	4.7	64
	広島県	12.5	87.5	･･･	16	68.8	31.3	･･･	16	100.0	･･･	･･･	16	62.5	37.5	･･･	16	62.5	37.5	･･･	16	93.8	6.3	･･･	16	25.0	75.0	･･･	16	56.3	43.8	･･･	16	100.0	･･･	･･･	16
	山口県	41.2	35.3	23.5	51	49.0	27.5	23.5	51	70.6	5.9	23.5	51	58.8	17.6	23.5	51	60.8	15.7	23.5	51	72.5	3.9	23.5	51	54.9	21.6	23.5	51	60.8	15.7	23.5	51	72.5	3.9	23.5	51
	徳島県	55.6	37.0	7.4	27	77.8	14.8	7.4	27	92.6	･･･	7.4	27	51.9	40.7	7.4	27	74.1	18.5	7.4	27	92.6	･･･	7.4	27	51.9	40.7	7.4	27	77.8	14.8	7.4	27	92.6	･･･	7.4	27
	香川県	40.0	53.3	6.7	30	63.3	30.0	6.7	30	93.3	･･･	6.7	30	63.3	30.0	6.7	30	70.0	23.3	6.7	30	90.0	3.3	6.7	30	46.7	46.7	6.7	30	63.3	30.0	6.7	30	90.0	3.3	6.7	30
	愛媛県	53.2	28.5	18.4	158	69.6	12.0	18.4	158	80.4	1.3	18.4	158	69.0	12.7	18.4	158	69.6	12.0	18.4	158	80.4	1.3	18.4	158	63.9	17.7	18.4	158	71.5	10.1	18.4	158	79.7	1.9	18.4	158
	高知県	100.0	･･･	･･･	3	66.7	33.3	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3	100.0	･･･	･･･	3
	福岡県	44.7	42.3	13.0	123	63.4	23.6	13.0	123	82.1	4.9	13.0	123	61.0	26.0	13.0	123	63.4	23.6	13.0	123	82.9	4.1	13.0	123	56.9	30.1	13.0	123	67.5	19.5	13.0	123	82.9	4.1	13.0	123
	佐賀県	26.7	57.8	15.6	45	66.7	17.8	15.6	45	77.8	6.7	15.6	45	55.6	28.9	15.6	45	40.0	44.4	15.6	45	77.8	6.7	15.6	45	42.2	42.2	15.6	45	71.1	13.3	15.6	45	80.0	4.4	15.6	45
	長崎県	46.5	48.8	4.7	43	79.1	16.3	4.7	43	93.0	2.3	4.7	43	86.0	9.3	4.7	43	83.7	11.6	4.7	43	90.7	4.7	4.7	43	53.5	41.9	4.7	43	74.4	20.9	4.7	43	90.7	4.7	4.7	43
	熊本県	43.1	33.8	23.1	65	69.2	7.7	23.1	65	76.9	･･･	23.1	65	56.9	20.0	23.1	65	55.4	21.5	23.1	65	76.9	･･･	23.1	65	56.9	20.0	23.1	65	70.8	6.2	23.1	65	76.9	･･･	23.1	65
	大分県	45.8	45.8	8.3	24	58.3	33.3	8.3	24	91.7	･･･	8.3	24	62.5	29.2	8.3	24	58.3	33.3	8.3	24	87.5	4.2	8.3	24	50.0	41.7	8.3	24	87.5	4.2	8.3	24	87.5	4.2	8.3	24
	宮崎県	31.3	56.3	12.5	16	43.8	43.8	12.5	16	81.3	6.3	12.5	16	50.0	37.5	12.5	16	31.3	56.3	12.5	16	75.0	12.5	12.5	16	50.0	37.5	12.5	16	37.5	50.0	12.5	16	87.5	･･･	12.5	16
	鹿児島県	27.6	62.1	10.3	29	55.2	34.5	10.3	29	86.2	3.4	10.3	29	75.9	13.8	10.3	29	51.7	37.9	10.3	29	89.7	･･･	10.3	29	48.3	41.4	10.3	29	65.5	24.1	10.3	29	82.8	6.9	10.3	29
	沖縄県	50.0	25.0	25.0	4	75.0	･･･	25.0	4	75.0	･･･	25.0	4	75.0	･･･	25.0	4	75.0	･･･	25.0	4	75.0	･･･	25.0	4	75.0	･･･	25.0	4	75.0	･･･	25.0	4	75.0	･･･	25.0	4

		Ｑ３４ＡＪ 職員の対応やケアＡ				Ｑ３４ＡＫ 職員の対応やケアＢ				Ｑ３４ＡＬ 職員の対応やケアＣ				Ｑ３４ＡＭ 身体拘束・高齢者虐待Ａ				Ｑ３４ＡＮ 身体拘束・高齢者虐待Ｂ				Ｑ３４ＡＯ 身体拘束・高齢者虐待Ｃ				Ｑ３４ＡＰ 金銭的な問題Ａ				Ｑ３４ＡＱ 金銭的な問題Ｂ				Ｑ３４ＡＲ 金銭的な問題Ｃ			
		(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数	(1) なかった	(2) あった	無回答	件数
	総計	48.2	39.9	11.8	3618	55.5	32.7	11.8	3618	83.9	4.3	11.8	3618	78.7	9.5	11.8	3618	77.2	11.0	11.8	3618	85.6	2.6	11.8	3618	73.5	14.7	11.8	3618	84.3	3.9	11.8	3618	86.6	1.5	11.8	3618
都道府県別	北海道	50.0	36.8	13.2	38	44.7	42.1	13.2	38	86.8	・・・	13.2	38	86.8	・・・	13.2	38	73.7	13.2	13.2	38	81.6	5.3	13.2	38	65.8	21.1	13.2	38	84.2	2.6	13.2	38	84.2	2.6	13.2	38
	青森県	16.7	75.0	8.3	12	25.0	66.7	8.3	12	91.7	・・・	8.3	12	66.7	25.0	8.3	12	75.0	16.7	8.3	12	91.7	・・・	8.3	12	50.0	41.7	8.3	12	83.3	8.3	8.3	12	83.3	8.3	8.3	12
	岩手県	42.9	42.9	14.3	14	50.0	35.7	14.3	14	85.7	・・・	14.3	14	85.7	・・・	14.3	14	64.3	21.4	14.3	14	85.7	・・・	14.3	14	78.6	7.1	14.3	14	85.7	・・・	14.3	14	85.7	・・・	14.3	14
	宮城県	64.7	35.3	・・・	17	35.3	64.7	・・・	17	94.1	5.9	・・・	17	100.0	・・・	・・・	17	100.0	・・・	・・・	17	94.1	5.9	・・・	17	88.2	11.8	・・・	17	88.2	11.8	・・・	17	100.0	・・・	・・・	17
	秋田県	50.0	41.7	8.3	12	83.3	8.3	8.3	12	91.7	・・・	8.3	12	91.7	・・・	8.3	12	91.7	・・・	8.3	12	91.7	・・・	8.3	12	91.7	・・・	8.3	12	91.7	・・・	8.3	12	91.7	・・・	8.3	12
	山形県	45.5	49.1	5.5	55	50.9	43.6	5.5	55	89.1	5.5	5.5	55	80.0	14.5	5.5	55	72.7	21.8	5.5	55	92.7	1.8	5.5	55	69.1	25.5	5.5	55	81.8	12.7	5.5	55	92.7	1.8	5.5	55
	福島県	49.4	41.4	9.2	87	46.0	44.8	9.2	87	85.1	5.7	9.2	87	79.3	11.5	9.2	87	72.4	18.4	9.2	87	90.8	・・・	9.2	87	78.2	12.6	9.2	87	89.7	1.1	9.2	87	89.7	1.1	9.2	87
	茨城県	22.6	64.5	12.9	31	54.8	32.3	12.9	31	74.2	12.9	12.9	31	41.9	45.2	12.9	31	51.6	35.5	12.9	31	74.2	12.9	12.9	31	29.0	58.1	12.9	31	87.1	・・・	12.9	31	87.1	・・・	12.9	31
	栃木県	60.5	36.8	2.6	38	71.1	26.3	2.6	38	97.4	・・・	2.6	38	86.8	10.5	2.6	38	81.6	15.8	2.6	38	92.1	5.3	2.6	38	81.6	15.8	2.6	38	97.4	・・・	2.6	38	97.4	・・・	2.6	38
	群馬県	60.0	30.0	10.0	60	78.3	11.7	10.0	60	90.0	・・・	10.0	60	80.0	10.0	10.0	60	81.7	8.3	10.0	60	86.7	3.3	10.0	60	81.7	8.3	10.0	60	88.3	1.7	10.0	60	90.0	・・・	10.0	60
	埼玉県	56.9	30.5	12.6	167	64.1	23.4	12.6	167	84.4	3.0	12.6	167	78.4	9.0	12.6	167	77.8	9.6	12.6	167	85.0	2.4	12.6	167	79.0	8.4	12.6	167	84.4	3.0	12.6	167	86.2	1.2	12.6	167
	千葉県	43.9	47.0	9.1	253	53.0	37.9	9.1	253	84.6	6.3	9.1	253	79.1	11.9	9.1	253	75.5	15.4	9.1	253	88.1	2.8	9.1	253	74.3	16.6	9.1	253	87.7	3.2	9.1	253	89.7	1.2	9.1	253
	東京都	42.9	32.9	24.2	240	48.3	27.5	24.2	240	71.3	4.6	24.2	240	67.9	7.9	24.2	240	66.7	9.2	24.2	240	72.9	2.9	24.2	240	62.5	13.3	24.2	240	73.3	2.5	24.2	240	73.8	2.1	24.2	240
	神奈川県	40.4	51.9	7.8	322	51.6	40.7	7.8	322	88.2	4.0	7.8	322	82.9	9.3	7.8	322	84.5	7.8	7.8	322	91.0	1.2	7.8	322	73.0	19.3	7.8	322	85.7	6.5	7.8	322	91.3	0.9	7.8	322
	新潟県	35.1	57.9	7.0	57	50.9	42.1	7.0	57	93.0	・・・	7.0	57	80.7	12.3	7.0	57	73.7	19.3	7.0	57	87.7	5.3	7.0	57	59.6	33.3	7.0	57	91.2	1.8	7.0	57	91.2	1.8	7.0	57
	富山県	58.9	38.4	2.7	73	56.2	41.1	2.7	73	94.5	2.7	2.7	73	84.9	12.3	2.7	73	84.9	12.3	2.7	73	94.5	2.7	2.7	73	83.6	13.7	2.7	73	93.2	4.1	2.7	73	94.5	2.7	2.7	73
	石川県	44.4	38.9	16.7	18	55.6	27.8	16.7	18	77.8	5.6	16.7	18	72.2	11.1	16.7	18	83.3	・・・	16.7	18	83.3	・・・	16.7	18	77.8	5.6	16.7	18	83.3	・・・	16.7	18	77.8	5.6	16.7	18
	福井県	63.6	18.2	18.2	33	63.6	18.2	18.2	33	78.8	3.0	18.2	33	78.8	3.0	18.2	33	75.8	6.1	18.2	33	78.8	3.0	18.2	33	69.7	12.1	18.2	33	78.8	3.0	18.2	33	78.8	3.0	18.2	33
	山梨県	71.4	28.6	・・・	7	71.4	28.6	・・・	7	100.0	・・・	・・・	7	100.0	・・・	・・・	7	85.7	14.3	・・・	7	100.0	・・・	・・・	7	85.7	14.3	・・・	7	100.0	・・・	・・・	7	100.0	・・・	・・・	7
	長野県	49.7	34.7	15.6	167	56.9	27.5	15.6	167	82.0	2.4	15.6	167	77.8	6.6	15.6	167	76.6	7.8	15.6	167	83.8	0.6	15.6	167	73.7	10.8	15.6	167	79.0	5.4	15.6	167	83.8	0.6	15.6	167
	岐阜県	47.9	41.2	10.9	119	58.0	31.1	10.9	119	85.7	3.4	10.9	119	80.7	8.4	10.9	119	81.5	7.6	10.9	119	89.1	・・・	10.9	119	76.5	12.6	10.9	119	86.6	2.5	10.9	119	85.7	3.4	10.9	119
	静岡県	43.2	48.8	8.0	125	52.8	39.2	8.0	125	85.6	6.4	8.0	125	74.4	17.6	8.0	125	79.2	12.8	8.0	125	88.0	4.0	8.0	125	72.0	20.0	8.0	125	90.4	1.6	8.0	125	89.6	2.4	8.0	125
	愛知県	46.4	46.4	7.2	153	58.8	34.0	7.2	153	88.2	4.6	7.2	153	78.4	14.4	7.2	153	76.5	16.3	7.2	153	88.9	3.9	7.2	153	71.9	20.9	7.2	153	86.9	5.9	7.2	153	91.5	1.3	7.2	153
	三重県	47.0	45.5	7.6	66	45.5	47.0	7.6	66	89.4	3.0	7.6	66	80.3	12.1	7.6	66	63.6	28.8	7.6	66	89.4	3.0	7.6	66	77.3	15.2	7.6	66	86.4	6.1	7.6	66	87.9	4.5	7.6	66
	滋賀県	56.6	26.3	17.1	76	52.6	30.3	17.1	76	80.3	2.6	17.1	76	77.6	5.3	17.1	76	82.9	・・・	17.1	76	81.6	1.3	17.1	76	76.3	6.6	17.1	76	80.3	2.6	17.1	76	82.9	・・・	17.1	76
	京都府	44.2	40.7	15.1	86	61.6	23.3	15.1	86	81.4	3.5	15.1	86	76.7	8.1	15.1	86	82.6	2.3	15.1	86	84.9	・・・	15.1	86	73.3	11.6	15.1	86	81.4	3.5	15.1	86	82.6	2.3	15.1	86
	大阪府	48.7	39.0	12.3	308	52.3	35.4	12.3	308	82.1	5.5	12.3	308	82.8	4.9	12.3	308	80.5	7.1	12.3	308	84.7	2.9	12.3	308	72.1	15.6	12.3	308	84.1	3.6	12.3	308	84.7	2.9	12.3	308
	兵庫県	57.4	31.0	11.6	155	65.2	23.2	11.6	155	83.2	5.2	11.6	155	77.4	11.0	11.6	155	76.8	11.6	11.6	155	84.5	3.9	11.6	155	83.9	4.5	11.6	155	87.1	1.3	11.6	155	87.1	1.3	11.6	155
	奈良県	46.7	43.3	10.0	30	56.7	33.3	10.0	30	86.7	3.3	10.0	30	86.7	3.3	10.0	30	80.0	10.0	10.0	30	83.3	6.7	10.0	30	86.7	3.3	10.0	30	90.0	・・・	10.0	30	90.0	・・・	10.0	30
	和歌山県	66.7	16.7	16.7	6	50.0	33.3	16.7	6	66.7	16.7	16.7	6	83.3	・・・	16.7	6	66.7	16.7	16.7	6	66.7	16.7	16.7	6	66.7	16.7	16.7	6	83.3	・・・	16.7	6	83.3	・・・	16.7	6
	鳥取県	33.3	50.0	16.7	30	43.3	40.0	16.7	30	73.3	10.0	16.7	30	63.3	20.0	16.7	30	50.0	33.3	16.7	30	76.7	6.7	16.7	30	53.3	30.0	16.7	30	80.0	3.3	16.7	30	83.3	・・・	16.7	30
	島根県	50.8	44.6	4.6	65	49.2	46.2	4.6	65	90.8	4.6	4.6	65	87.7	7.7	4.6	65	86.2	9.2	4.6	65	93.8	1.5	4.6	65	78.5	16.9	4.6	65	90.8	4.6	4.6	65	93.8	1.5	4.6	65
	岡山県	54.7	40.6	4.7	64	62.5	32.8	4.7	64	93.8	1.6	4.7	64	87.5	7.8	4.7	64	79.7	15.6	4.7	64	90.6	4.7	4.7	64	82.8	12.5	4.7	64	93.8	1.6	4.7	64	93.8	1.6	4.7	64
	広島県	25.0	75.0	・・・	16	43.8	56.3	・・・	16	93.8	6.3	・・・	16	75.0	25.0	・・・	16	68.8	31.3	・・・	16	93.8	6.3	・・・	16	68.8	31.3	・・・	16	81.3	18.8	・・・	16	100.0	・・・	・・・	16
	山口県	39.2	37.3	23.5	51	47.1	29.4	23.5	51	70.6	5.9	23.5	51	70.6	5.9	23.5	51	72.5	3.9	23.5	51	76.5	・・・	23.5	51	66.7	9.8	23.5	51	76.5	・・・	23.5	51	76.5	・・・	23.5	51
	徳島県	51.9	40.7	7.4	27	63.0	29.6	7.4	27	85.2	7.4	7.4	27	81.5	11.1	7.4	27	77.8	14.8	7.4	27	92.6	・・・	7.4	27	77.8	14.8	7.4	27	88.9	3.7	7.4	27	92.6	・・・	7.4	27
	香川県	36.7	56.7	6.7	30	53.3	40.0	6.7	30	86.7	6.7	6.7	30	76.7	16.7	6.7	30	76.7	16.7	6.7	30	83.3	10.0	6.7	30	63.3	30.0	6.7	30	83.3	10.0	6.7	30	93.3	・・・	6.7	30
	愛媛県	58.9	22.8	18.4	158	62.7	19.0	18.4	158	79.1	2.5	18.4	158	79.7	1.9	18.4	158	78.5	3.2	18.4	158	81.0	0.6	18.4	158	77.8	3.8	18.4	158	79.7	1.9	18.4	158	81.6	・・・	18.4	158
	高知県	66.7	33.3	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3	100.0	・・・	・・・	3
	福岡県	49.6	37.4	13.0	123	58.5	28.5	13.0	123	81.3	5.7	13.0	123	79.7	7.3	13.0	123	78.9	8.1	13.0	123	83.7	3.3	13.0	123	74.0	13.0	13.0	123	82.1	4.9	13.0	123	85.4	1.6	13.0	123
	佐賀県	48.9	35.6	15.6	45	51.1	33.3	15.6	45	80.0	4.4	15.6	45	64.4	20.0	15.6	45	60.0	24.4	15.6	45	80.0	4.4	15.6	45	64.4	20.0	15.6	45	77.8	6.7	15.6	45	82.2	2.2	15.6	45
	長崎県	60.5	34.9	4.7	43	76.7	18.6	4.7	43	90.7	4.7	4.7	43	93.0	2.3	4.7	43	88.4	7.0	4.7	43	95.3	・・・	4.7	43	86.0	9.3	4.7	43	90.7	4.7	4.7	43	93.0	2.3	4.7	43
	熊本県	50.8	26.2	23.1	65	56.9	20.0	23.1	65	75.4	1.5	23.1	65	72.3	4.6	23.1	65	72.3	4.6	23.1	65	76.9	・・・	23.1	65	67.7	9.2	23.1	65	73.8	3.1	23.1	65	75.4	1.5	23.1	65
	大分県	45.8	45.8	8.3	24	62.5	29.2	8.3	24	87.5	4.2	8.3	24	87.5	4.2	8.3	24	87.5	4.2	8.3	24	87.5	4.2	8.3	24	83.3	8.3	8.3	24	87.5	4.2	8.3	24	91.7	・・・	8.3	24
	宮崎県	37.5	50.0	12.5	16	37.5	50.0	12.5	16	81.3	6.3	12.5	16	56.3	31.3	12.5	16	56.3	31.3	12.5	16	81.3	6.3	12.5	16	56.3	31.3	12.5	16	62.5	25.0	12.5	16	87.5	・・・	12.5	16
	鹿児島県	48.3	41.4	10.3	29	44.8	44.8	10.3	29	82.8	6.9	10.3	29	72.4	17.2	10.3	29	72.4	17.2	10.3	29	82.8	6.9	10.3	29	72.4	17.2	10.3	29	75.9	13.8	10.3	29	86.2	3.4	10.3	29
	沖縄県	50.0	25.0	25.0	4	50.0	25.0	25.0	4	75.0	・・・	25.0	4	75.0	・・・	25.0	4	75.0	・・・	25.0	4	75.0	・・・	25.0	4	50.0	25.0	25.0	4	50.0	25.0	25.0	4	75.0	・・・	25.0	4

| | | Ｑ３４ＡＳ　人間関係・プライバシー問題等Ａ | | | | Ｑ３４ＡＴ　人間関係・プライバシー問題等Ｂ | | | | Ｑ３４ＡＵ　人間関係・プライバシー問題等Ｃ | | | | Ｑ３４ＡＸ　この１年間の相談・観察の有無＜なかった・１＞ | | | |

Ｑ３４ＡＹ　この１年間の相談・観察の有無＜あった・２＞

		(1)食事関連A	(2)食事関連B	(3)食事関連C	(4)施設の環境A	(5)施設の環境B	(6)施設の環境C	(7)医療・健康・リハビリA	(8)医療・健康・リハビリB	(9)医療・健康・リハビリC	(10)職員の対応やケアA	(11)職員の対応やケアB	(12)職員の対応やケアC	(13)身体拘束・高齢者虐待A	(14)身体拘束・高齢者虐待B	(15)身体拘束・高齢者虐待C	(16)金銭的な問題A	(17)金銭的な問題B	(18)金銭的な問題C	(19)人間関係・プライバシー問題等A	(20)人間関係・プライバシー問題等B	(21)人間関係・プライバシー問題等C	件数	回答累計
	総計	46.5	20.7	2.3	25.2	24.0	2.8	33.7	18.2	3.5	39.9	32.7	4.3	9.5	11.0	2.6	14.7	3.9	1.5	31.8	12.5	2.2	3618	343.5
都道府県別	北海道	34.2	15.8	…	23.7	26.3	…	28.9	31.6	2.6	36.8	42.1	…	…	13.2	5.3	21.1	2.6	2.6	28.9	10.5	2.6	38	328.9
	青森県	75.0	33.3	…	50.0	33.3	…	58.3	33.3	…	75.0	66.7	…	25.0	16.7	…	41.7	8.3	8.3	58.3	25.0	…	12	608.3
	岩手県	57.1	28.6	…	50.0	57.1	7.1	35.7	21.4	…	42.9	35.7	…	…	21.4	…	7.1	…	…	14.3	21.4	7.1	14	407.1
	宮城県	5.9	58.8	…	23.5	58.8	…	17.6	58.8	…	35.3	64.7	5.9	…	…	5.9	11.8	11.8	…	58.8	58.8	11.8	17	488.2
	秋田県	41.7	8.3	…	33.3	8.3	…	25.0	8.3	…	41.7	8.3	…	…	…	…	…	…	…	16.7	16.7	…	12	208.3
	山形県	52.7	29.1	3.6	20.0	38.2	1.8	45.5	21.8	7.3	49.1	43.6	5.5	14.5	21.8	1.8	25.5	12.7	1.8	45.5	20.0	3.6	55	465.5
	福島県	52.9	27.6	1.1	28.7	28.7	1.1	36.8	18.4	2.3	41.4	44.8	5.7	11.5	18.4	…	12.6	1.1	1.1	43.7	17.2	2.3	87	397.7
	茨城県	74.2	9.7	12.9	54.8	32.3	…	64.5	29.0	3.2	64.5	32.3	12.9	45.2	35.5	12.9	58.1	…	…	67.7	22.6	12.9	31	645.2
	栃木県	47.4	13.2	…	18.4	13.2	2.6	26.3	5.3	…	36.8	26.3	…	10.5	15.8	5.3	15.8	…	…	28.9	5.3	…	38	271.1
	群馬県	38.3	5.0	1.7	16.7	8.3	5.0	23.3	6.7	…	30.0	11.7	…	10.0	8.3	3.3	8.3	1.7	…	36.7	5.0	3.3	60	223.3
	埼玉県	46.1	14.4	1.2	20.4	21.6	1.8	29.9	15.0	3.0	30.5	23.4	3.0	9.0	9.6	2.4	8.4	3.0	1.2	31.1	9.6	1.8	167	286.2
	千葉県	58.5	26.9	4.7	31.2	33.2	5.1	45.5	23.3	5.5	47.0	37.9	6.3	11.9	15.4	2.8	16.6	3.2	1.2	36.4	14.6	3.2	253	430.4
	東京都	34.2	15.0	2.5	13.8	15.0	2.1	32.1	14.6	3.8	32.9	27.5	4.6	7.9	9.2	2.9	13.3	2.5	2.1	30.8	10.0	1.7	240	278.3
	神奈川県	59.3	28.6	2.8	33.9	28.0	2.8	46.3	24.8	4.7	51.9	40.7	4.0	9.3	7.8	1.2	19.3	6.5	0.9	37.6	15.5	1.9	322	427.6
	新潟県	64.9	26.3	5.3	47.4	33.3	3.5	49.1	24.6	…	57.9	42.1	…	12.3	19.3	5.3	33.3	1.8	1.8	49.1	10.5	1.8	57	489.5
	富山県	41.1	24.7	2.7	23.3	16.4	4.1	27.4	15.1	2.7	38.4	41.1	2.7	12.3	12.3	2.7	13.7	4.1	2.7	32.9	15.1	2.7	73	338.4
	石川県	44.4	22.2	5.6	33.3	38.9	5.6	33.3	16.7	5.6	38.9	27.8	5.6	11.1	…	…	5.6	…	5.6	27.8	11.1	…	18	338.9
	福井県	21.2	15.2	…	12.1	24.2	…	18.2	9.1	6.1	18.2	18.2	3.0	3.0	6.1	3.0	12.1	3.0	3.0	6.1	6.1	…	33	187.9
	山梨県	71.4	…	14.3	…	14.3	…	42.9	14.3	…	28.6	28.6	…	…	14.3	…	14.3	…	…	14.3	…	…	7	257.1
	長野県	40.1	18.0	0.6	18.0	16.8	…	26.3	13.8	2.4	34.7	27.5	2.4	6.6	7.8	0.6	10.8	5.4	0.6	20.4	9.0	0.6	167	262.3
	岐阜県	50.4	20.2	3.4	31.1	22.7	2.5	37.8	19.3	2.5	41.2	31.1	3.4	8.4	7.6	…	12.6	2.5	3.4	32.8	12.6	1.7	119	347.1
	静岡県	55.2	28.0	2.4	22.4	25.6	2.4	35.2	18.4	9.6	48.8	39.2	6.4	17.6	12.8	4.0	20.0	1.6	2.4	38.4	8.8	2.4	125	401.6
	愛知県	52.9	22.2	2.0	28.8	22.2	5.9	36.6	17.6	2.0	46.4	34.0	4.6	14.4	16.3	3.9	20.9	5.9	1.3	37.9	13.1	2.0	153	390.8
	三重県	59.1	22.7	3.0	30.3	36.4	4.5	34.8	27.3	4.5	45.5	47.0	3.0	12.1	28.8	3.0	15.2	6.1	4.5	43.9	16.7	1.5	66	450.0
	滋賀県	34.2	7.9	…	22.4	22.4	1.3	17.1	15.8	2.6	26.3	30.3	2.6	5.3	…	1.3	6.6	2.6	…	17.1	6.6	…	76	222.4
	京都府	39.5	16.3	2.3	22.1	16.3	1.2	27.9	14.0	2.3	40.7	23.3	3.5	8.1	2.3	…	11.6	3.5	2.3	34.9	9.3	2.3	86	283.7
	大阪府	47.4	24.0	1.6	27.6	22.7	3.6	33.1	17.5	2.9	39.0	35.4	5.5	4.9	7.1	2.9	15.6	3.6	2.9	33.8	13.6	3.6	308	348.4
	兵庫県	31.6	8.4	1.3	21.9	21.9	3.2	18.7	12.3	4.5	31.0	23.2	5.2	11.0	11.6	3.9	4.5	1.3	1.3	21.9	8.4	1.3	155	248.4
	奈良県	36.7	13.3	…	13.3	16.7	…	30.0	3.3	…	43.3	33.3	3.3	3.3	10.0	6.7	3.3	…	…	13.3	…	…	30	230.0
	和歌山県	16.7	16.7	…	…	…	…	…	…	…	16.7	33.3	16.7	…	16.7	16.7	16.7	…	…	…	16.7	…	6	166.7
	鳥取県	50.0	23.3	…	36.7	33.3	…	36.7	33.3	3.3	50.0	40.0	10.0	20.0	33.3	6.7	30.0	3.3	…	30.0	23.3	…	30	463.3
	島根県	40.0	27.7	1.5	26.2	29.2	1.5	33.8	21.5	3.1	44.6	46.2	4.6	7.7	9.2	1.5	16.9	4.6	1.5	36.9	16.9	…	65	375.4
	岡山県	57.8	17.2	1.6	34.4	34.4	1.6	34.4	21.9	6.3	40.6	32.8	1.6	7.8	15.6	4.7	12.5	1.6	1.6	32.8	14.1	3.1	64	378.1
	広島県	87.5	31.3	…	37.5	37.5	6.3	75.0	43.8	…	75.0	56.3	6.3	25.0	31.3	6.3	31.3	18.8	…	50.0	25.0	…	16	643.8
	山口県	35.3	27.5	5.9	17.6	15.7	3.9	21.6	15.7	3.9	37.3	29.4	5.9	5.9	3.9	…	9.8	…	…	35.3	21.6	5.9	51	302.0
	徳島県	37.0	14.8	…	40.7	18.5	…	40.7	14.8	…	40.7	29.6	7.4	11.1	14.8	…	14.8	3.7	…	14.8	7.4	…	27	311.1
	香川県	53.3	30.0	…	30.0	23.3	3.3	46.7	30.0	3.3	56.7	40.0	6.7	16.7	16.7	10.0	30.0	10.0	…	33.3	20.0	…	30	460.0
	愛媛県	28.5	12.0	1.3	12.7	12.0	1.3	17.7	10.1	1.9	22.8	19.0	2.5	1.9	3.2	0.6	3.8	1.9	…	14.6	4.4	1.3	158	173.4
	高知県	…	33.3	…	…	…	…	…	…	…	33.3	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	3	66.7
	福岡県	42.3	23.6	4.9	26.0	23.6	4.1	30.1	19.5	4.1	37.4	28.5	5.7	7.3	8.1	3.3	13.0	4.9	1.6	25.2	14.6	2.4	123	330.1
	佐賀県	57.8	17.8	6.7	28.9	44.4	6.7	42.2	13.3	4.4	35.6	33.3	4.4	20.0	24.4	4.4	20.0	6.7	2.2	24.4	8.9	4.4	45	411.1
	長崎県	48.8	16.3	2.3	9.3	11.6	4.7	41.9	20.9	4.7	34.9	18.6	4.7	2.3	7.0	…	9.3	4.7	2.3	32.6	7.0	4.7	43	288.4
	熊本県	33.8	7.7	…	20.0	21.5	…	20.0	6.2	…	26.2	20.0	1.5	4.6	4.6	…	9.2	3.1	1.5	20.0	7.7	3.1	65	210.8
	大分県	45.8	33.3	…	29.2	33.3	4.2	41.7	4.2	4.2	45.8	29.2	4.2	4.2	4.2	4.2	8.3	4.2	…	33.3	16.7	…	24	350.0
	宮崎県	56.3	43.8	6.3	37.5	56.3	12.5	37.5	50.0	…	50.0	50.0	6.3	31.3	31.3	6.3	31.3	25.0	…	37.5	25.0	…	16	593.8
	鹿児島県	62.1	34.5	3.4	13.8	37.9	…	41.4	24.1	6.9	41.4	44.8	6.9	17.2	17.2	6.9	17.2	13.8	3.4	31.0	20.7	6.9	29	451.7
	沖縄県	25.0	…	…	…	…	…	…	…	…	25.0	25.0	…	…	…	…	25.0	25.0	…	25.0	25.0	…	4	175.0

Ｑ３５　昨年１年間の介護相談員としての活動時間（月平均）

		(1)3時間以下	(2)4～5時間	(3)6～7時間	(4)8～9時間	(5)10～19時間	(6)20時間以上	無回答	件数	中央値・時間	平均値・時間
	総計	13.2	19.5	13.8	14.4	20.0	9.0	10.1	3618	7.0	11.2
都道府県別	北海道	15.8	26.3	7.9	5.3	21.1	13.2	10.5	38	6.0	9.9
	青森県	…	…	8.3	8.3	41.7	33.3	8.3	12	12.0	19.5
	岩手県	…	14.3	…	…	7.1	71.4	7.1	14	24.0	26.0
	宮城県	5.9	17.6	5.9	…	52.9	…	17.6	17	12.0	9.4
	秋田県	41.7	25.0	…	…	…	25.0	8.3	12	4.0	13.4
	山形県	3.6	1.8	5.5	20.0	40.0	25.5	3.6	55	12.0	19.8
	福島県	3.4	1.1	4.6	20.7	43.7	18.4	8.0	87	12.0	25.4
	茨城県	12.9	…	…	…	6.5	74.2	6.5	31	60.0	59.9
	栃木県	2.6	28.9	5.3	28.9	…	26.3	7.9	38	8.0	19.2
	群馬県	15.0	50.0	15.0	…	1.7	8.3	10.0	60	4.5	7.2
	埼玉県	17.4	19.2	21.0	10.2	12.6	11.4	8.4	167	6.0	11.6
	千葉県	5.5	16.6	13.4	17.0	28.1	10.3	9.1	253	8.0	13.1
	東京都	14.6	17.5	16.3	12.5	14.6	6.3	18.3	240	6.0	9.4
	神奈川県	13.4	21.7	16.1	15.5	21.1	6.2	5.9	322	7.0	9.5
	新潟県	3.5	3.5	12.3	35.1	19.3	17.5	8.8	57	9.0	12.6
	富山県	15.1	17.8	15.1	13.7	28.8	4.1	5.5	73	7.0	8.8
	石川県	…	5.6	22.2	27.8	22.2	5.6	16.7	18	8.0	13.7
	福井県	27.3	27.3	6.1	12.1	12.1	…	15.2	33	4.0	5.0
	山梨県	…	14.3	42.9	14.3	28.6	…	…	7	7.0	8.0
	長野県	9.0	21.6	17.4	13.8	16.8	10.8	10.8	167	6.0	11.0
	岐阜県	6.7	9.2	21.8	17.6	33.6	6.7	4.2	119	8.0	9.4
	静岡県	4.0	21.6	8.8	15.2	36.0	3.2	11.2	125	9.0	10.2
	愛知県	10.5	17.6	14.4	15.0	22.2	11.8	8.5	153	8.0	11.4
	三重県	…	1.5	16.7	16.7	40.9	10.6	13.6	66	10.0	13.4
	滋賀県	7.9	25.0	21.1	19.7	11.8	5.3	9.2	76	7.0	9.3
	京都府	9.3	23.3	14.0	20.9	20.9	1.2	10.5	86	6.0	7.6
	大阪府	12.7	23.1	8.4	14.6	24.7	4.9	11.7	308	7.5	10.3
	兵庫県	24.5	28.4	9.7	4.5	5.2	14.8	12.9	155	4.0	11.1
	奈良県	23.3	3.3	6.7	13.3	33.3	6.7	13.3	30	8.5	11.7
	和歌山県	…	33.3	33.3	16.7	…	…	16.7	6	7.0	6.2
	鳥取県	20.0	16.7	…	10.0	26.7	13.3	13.3	30	8.0	14.5
	島根県	4.6	35.4	9.2	20.0	20.0	3.1	7.7	65	7.0	10.4
	岡山県	18.8	10.9	26.6	23.4	7.8	7.8	4.7	64	7.0	8.1
	広島県	25.0	6.3	31.3	…	12.5	12.5	12.5	16	6.0	16.7
	山口県	31.4	5.9	27.5	9.8	5.9	2.0	17.6	51	6.0	7.8
	徳島県	7.4	29.6	…	37.0	7.4	…	18.5	27	8.0	6.5
	香川県	3.3	20.0	16.7	30.0	16.7	3.3	10.0	30	8.0	8.8
	愛媛県	32.3	27.8	11.4	5.7	4.4	1.3	17.1	158	4.0	5.3
	高知県	33.3	…	33.3	…	…	…	33.3	3	4.5	4.5
	福岡県	22.8	24.4	13.8	8.9	16.3	5.7	8.1	123	5.0	7.8
	佐賀県	…	6.7	8.9	26.7	46.7	4.4	6.7	45	10.0	10.9
	長崎県	20.9	30.2	18.6	7.0	9.3	4.7	9.3	43	5.0	8.8
	熊本県	27.7	20.0	10.8	15.4	10.8	9.2	6.2	65	4.0	8.3
	大分県	…	58.3	29.2	4.2	…	4.2	4.2	24	4.0	7.9
	宮崎県	…	6.3	56.3	12.5	6.3	6.3	12.5	16	6.0	9.1
	鹿児島県	17.2	6.9	3.4	24.1	20.7	24.1	3.4	29	9.0	20.3
	沖縄県	100.0	…	…	…	…	…	…	4	2.0	2.0

		Ｑ３６Ａ　昨年１年間に介護相談員として得た報酬額（月平均）												Ｑ３６Ｂ　昨年１年間に介護相談員として得た交通費（月平均）										Ｑ３７　介護相談員が訪問することによって、身体拘束や高齢者虐待を抑止する役割を果たしていると思うか							Ｑ３７Ｘ　介護相談員が訪問することによって、身体拘束や高齢者虐待を抑止する役割を果たしていると思うか					
		(1) 500円未満	(2) 500円未満～1000～1500	(3) 1000円未満～2000	(4) 1500円未満～2000	(5) 2000円未満～3000	(6) 3000円未満～4000	(7) 4000円未満～5000	(8) 5000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円	(1) 0円	(2) 100～1000円未満	(3) 1000～2000円未満	(4) 2000～5000円未満	(5) 5000円以上	無回答	件数	中央値・円	平均値・円	(1) そう思う	(2) どちらかといえばそう思う	(3) どちらともいえない	(4) どちらかといえばそう思わない	(5) そう思わない	無回答	件数	(1) ＊そう思う・1＋2	(2) ＊どちらともいえな・3	(3) ＊そう思わない・4＋5	無回答	件数
	総計	16.2	24.5	17.2	9.3	10.8	3.9	2.0	4.1	12.1	3618	10,000	15,329	44.3	5.7	6.9	7.3	4.6	31.2	3618	0	1,204	41.2	42.3	11.2	1.1	1.6	2.5	3618	83.5	11.2	2.7	2.5	3618
都道府県別	北海道	5.3	23.7	13.2	15.8	10.5	2.6	7.9	5.3	15.8	38	14,500	22,510	34.2	5.3	18.4	5.3	2.6	34.2	38	0	982	47.4	34.2	15.8	2.6	･･･	･･･	38	81.6	15.8	2.6	･･･	38
	青森県	･･･	･･･	8.3	41.7	･･･	･･･	8.3	33.3	8.3	12	18,000	44,818	41.7	･･･	･･･	･･･	33.3	25.0	12	0	8,667	41.7	50.0	8.3	･･･	･･･	･･･	12	91.7	8.3	･･･	･･･	12
	岩手県	･･･	･･･	14.3	･･･	7.1	50.0	7.1	14.3	7.1	14	30,000	36,529	50.0	7.1	･･･	7.1	14.3	21.4	14	0	2,172	57.1	28.6	14.3	･･･	･･･	･･･	14	85.7	14.3	･･･	･･･	14
	宮城県	･･･	29.4	5.9	47.1	11.8	･･･	･･･	･･･	5.9	17	15,000	14,434	･･･	5.9	17.6	52.9	5.9	17.6	17	2,650	2,786	41.2	29.4	29.4	･･･	･･･	･･･	17	70.6	29.4	･･･	･･･	17
	秋田県	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	16.7	33.3	12	1,500	33,375	8.3	50.0	16.7	･･･	･･･	25.0	12	930	691	16.7	66.7	8.3	･･･	･･･	8.3	12	83.3	8.3	･･･	8.3	12
	山形県	5.5	1.8	20.0	23.6	27.3	9.1	･･･	･･･	12.7	55	16,865	18,168	32.7	3.6	10.9	12.7	12.7	27.3	55	985	3,945	43.6	40.0	12.7	･･･	1.8	1.8	55	83.6	12.7	1.8	1.8	55
	福島県	3.4	6.9	3.4	29.9	26.4	8.0	1.1	12.6	8.0	87	20,800	26,614	19.5	1.1	9.2	12.6	23.0	34.5	87	2,400	3,896	49.4	40.2	6.9	･･･	･･･	3.4	87	89.7	6.9	･･･	3.4	87
	茨城県	16.1	3.2	･･･	･･･	6.5	･･･	6.5	61.3	6.5	31	77,000	60,552	58.1	･･･	3.2	･･･	22.6	16.1	31	0	3,550	35.5	45.2	19.4	･･･	･･･	･･･	31	80.6	19.4	･･･	･･･	31
	栃木県	2.6	50.0	7.9	･･･	･･･	･･･	7.9	21.1	10.5	38	6,000	20,257	39.5	2.6	･･･	28.9	2.6	26.3	38	0	1,351	55.3	36.8	5.3	･･･	･･･	2.6	38	92.1	5.3	･･･	2.6	38
	群馬県	25.0	46.7	･･･	･･･	5.0	･･･	･･･	5.0	18.3	60	6,000	10,120	45.0	5.0	5.0	1.7	1.7	41.7	60	0	395	31.7	51.7	13.3	･･･	1.7	1.7	60	83.3	13.3	1.7	1.7	60
	埼玉県	12.0	44.9	15.6	3.0	0.6	0.6	2.4	9.0	12.0	167	8,000	15,760	56.9	2.4	3.6	1.8	2.4	32.9	167	0	566	34.7	45.5	13.2	3.6	0.6	2.4	167	80.2	13.2	4.2	2.4	167
	千葉県	4.7	13.0	31.2	11.1	24.9	4.0	1.6	3.2	6.3	253	14,000	19,962	50.2	2.0	5.5	8.7	1.6	32.0	253	0	609	53.4	35.6	8.3	0.4	1.6	0.8	253	88.9	8.3	2.0	0.8	253
	東京都	16.3	39.2	12.9	4.6	6.3	0.8	2.5	2.9	14.6	240	8,000	12,850	51.3	5.8	7.5	3.8	1.7	30.0	240	0	531	41.7	34.6	12.5	1.3	1.7	8.3	240	76.3	12.5	2.9	8.3	240
	神奈川県	18.3	40.1	7.1	8.1	13.0	0.6	･･･	2.5	10.2	322	6,000	11,425	47.5	10.9	10.6	3.1	5.0	23.0	322	0	1,158	41.0	41.9	10.2	1.2	2.8	2.8	322	82.9	10.2	4.0	2.8	322
	新潟県	1.8	1.8	5.3	49.1	17.5	12.3	･･･	7.0	5.3	57	15,495	22,694	14.0	33.3	14.0	7.0	7.0	24.6	57	800	1,498	40.4	47.4	12.3	･･･	･･･	･･･	57	87.7	12.3	･･･	･･･	57
	富山県	･･･	17.8	37.0	13.7	6.8	12.3	･･･	1.4	11.0	73	10,000	15,531	38.4	1.4	4.1	2.7	9.6	43.8	73	0	2,965	38.4	50.7	6.8	1.4	･･･	2.7	73	89.0	6.8	1.4	2.7	73
	石川県	･･･	61.1	38.9	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	18	9,000	9,626	5.6	5.6	11.1	22.2	11.1	44.4	18	2,000	2,500	61.1	33.3	･･･	5.6	･･･	･･･	18	94.4	･･･	5.6	･･･	18
	福井県	21.2	12.1	27.3	9.1	･･･	3.0	･･･	･･･	27.3	33	10,000	9,357	48.5	･･･	･･･	･･･	･･･	51.5	33	0	0	48.5	39.4	6.1	･･･	3.0	3.0	33	87.9	6.1	3.0	3.0	33
	山梨県	42.9	42.9	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	14.3	7	5,000	6,000	85.7	･･･	･･･	･･･	･･･	14.3	7	0	0	14.3	57.1	14.3	･･･	14.3	･･･	7	71.4	14.3	14.3	･･･	7
	長野県	8.4	25.1	20.4	7.8	9.0	0.6	3.6	3.0	22.2	167	10,000	15,540	29.3	6.6	10.2	7.2	9.6	37.1	167	500	2,125	46.7	38.3	9.0	1.2	2.4	2.4	167	85.0	9.0	3.6	2.4	167
	岐阜県	5.9	27.7	32.8	9.2	12.6	4.2	･･･	0.8	6.7	119	11,000	13,668	47.9	2.5	10.1	12.6	0.8	26.1	119	0	1,237	31.1	49.6	14.3	･･･	0.8	4.2	119	80.7	14.3	0.8	4.2	119
	静岡県	3.2	20.8	24.0	9.6	11.2	20.8	1.6	･･･	8.8	125	13,500	17,527	46.4	12.0	3.2	4.0	4.0	30.4	125	0	784	41.6	44.0	12.0	0.8	1.6	･･･	125	85.6	12.0	2.4	･･･	125
	愛知県	2.0	11.8	18.3	15.0	25.5	4.6	7.2	6.5	9.2	153	18,000	23,161	66.0	1.3	1.3	5.9	･･･	25.5	153	0	254	50.3	37.3	9.8	0.7	･･･	2.0	153	87.6	9.8	0.7	2.0	153
	三重県	1.5	･･･	1.5	36.4	24.2	15.2	1.5	10.6	9.1	66	20,000	27,693	66.7	･･･	3.0	1.5	･･･	28.8	66	0	115	42.4	43.9	10.6	1.5	1.5	･･･	66	86.4	10.6	3.0	･･･	66
	滋賀県	38.2	19.7	18.4	1.3	2.6	･･･	1.3	1.3	17.1	76	5,466	9,860	38.2	2.6	15.8	3.9	2.6	36.8	76	0	734	36.8	40.8	9.2	6.6	2.6	3.9	76	77.6	9.2	9.2	3.9	76
	京都府	15.1	26.7	38.4	2.3	4.7	･･･	･･･	･･･	12.8	86	10,000	9,298	50.0	7.0	5.8	8.1	1.2	27.9	86	0	657	32.6	46.5	12.8	2.3	3.5	2.3	86	79.1	12.8	5.8	2.3	86
	大阪府	41.6	15.9	12.0	7.5	6.2	･･･	0.3	0.6	15.9	308	5,000	7,424	39.0	9.7	7.8	14.3	3.6	25.6	308	0	1,378	39.0	41.9	12.7	1.3	1.9	3.2	308	80.8	12.7	3.2	3.2	308
	兵庫県	34.8	22.6	15.5	6.5	･･･	0.6	7.1	1.3	11.6	155	6,983	10,066	39.4	11.0	8.4	7.7	2.6	31.0	155	0	778	28.4	47.1	16.8	1.9	2.6	3.2	155	75.5	16.8	4.5	3.2	155
	奈良県	10.0	20.0	16.7	10.0	16.7	10.0	6.7	3.3	6.7	30	13,800	20,650	60.0	･･･	･･･	6.7	･･･	33.3	30	0	225	50.0	46.7	3.3	･･･	･･･	･･･	30	96.7	3.3	･･･	･･･	30
	和歌山県	･･･	16.7	･･･	33.3	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	6	19,000	17,583	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	6	0	0	33.3	50.0	16.7	･･･	･･･	･･･	6	83.3	16.7	･･･	･･･	6
	鳥取県	20.0	13.3	･･･	･･･	6.7	16.7	･･･	13.3	30.0	30	27,000	23,610	26.7	3.3	3.3	16.7	6.7	43.3	30	800	2,988	43.3	26.7	23.3	･･･	3.3	3.3	30	70.0	23.3	3.3	3.3	30
	島根県	4.6	21.5	29.2	10.8	10.8	7.7	･･･	3.1	12.3	65	12,000	15,999	44.6	6.2	6.2	3.1	･･･	40.0	65	0	287	41.5	49.2	9.2	･･･	･･･	･･･	65	90.8	9.2	･･･	･･･	65
	岡山県	･･･	10.9	18.8	10.9	35.9	9.4	･･･	7.8	6.3	64	20,000	22,769	62.5	･･･	1.6	4.7	･･･	31.3	64	0	185	37.5	53.1	9.4	･･･	･･･	･･･	64	90.6	9.4	･･･	･･･	64
	広島県	37.5	12.5	12.5	6.3	18.8	･･･	･･･	6.3	6.3	16	6,000	20,132	43.8	6.3	6.3	12.5	12.5	18.8	16	0	1,292	31.3	37.5	25.0	･･･	･･･	6.3	16	68.8	25.0	･･･	6.3	16
	山口県	21.6	33.3	21.6	3.9	･･･	･･･	･･･	･･･	19.6	51	9,000	7,422	45.1	2.0	7.8	7.8	･･･	37.3	51	0	429	47.1	39.2	11.8	･･･	･･･	2.0	51	86.3	11.8	･･･	2.0	51
	徳島県	37.0	40.7	3.7	3.7	･･･	･･･	･･･	･･･	14.8	27	5,165	5,816	40.7	3.7	･･･	3.7	7.4	44.4	27	0	1,400	51.9	40.7	3.7	･･･	･･･	3.7	27	92.6	3.7	･･･	3.7	27
	香川県	10.0	26.7	36.7	3.3	16.7	･･･	･･･	･･･	6.7	30	10,000	11,302	36.7	･･･	･･･	13.3	6.7	43.3	30	0	2,029	43.3	50.0	3.3	･･･	･･･	3.3	30	93.3	3.3	･･･	3.3	30
	愛媛県	32.3	35.4	8.9	1.9	2.5	0.6	･･･	1.3	17.1	158	6,000	7,555	47.5	1.3	5.1	1.9	1.3	43.0	158	0	415	35.4	49.4	10.1	0.6	1.9	2.5	158	84.8	10.1	2.5	2.5	158
	高知県	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	3	8,250	8,417	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	100.0	3	---	---	66.7	･･･	33.3	･･･	･･･	･･･	3	66.7	33.3	･･･	･･･	3
	福岡県	20.3	42.3	14.6	･･･	8.1	0.8	･･･	2.4	11.4	123	6,000	9,765	39.8	4.9	4.1	11.4	13.0	26.8	123	0	2,884	44.7	37.4	14.6	0.8	1.6	0.8	123	82.1	14.6	2.4	0.8	123
	佐賀県	2.2	11.1	20.0	8.9	24.4	13.3	20.0	･･･	･･･	45	20,000	22,650	42.2	･･･	11.1	11.1	2.2	33.3	45	0	843	40.0	44.4	8.9	･･･	4.4	2.2	45	84.4	8.9	4.4	2.2	45
	長崎県	37.2	14.0	14.0	･･･	･･･	･･･	･･･	7.0	27.9	43	2,000	13,484	34.9	4.7	11.6	9.3	9.3	30.2	43	150	1,320	53.5	32.6	9.3	4.7	･･･	･･･	43	86.0	9.3	4.7	･･･	43
	熊本県	27.7	16.9	21.5	10.8	3.1	3.1	3.1	9.2	4.6	65	10,720	14,822	47.7	･･･	6.2	9.2	7.7	29.2	65	0	1,325	30.8	47.7	13.8	･･･	4.6	3.1	65	78.5	13.8	4.6	3.1	65
	大分県	･･･	12.5	70.8	･･･	4.2	･･･	･･･	･･･	12.5	24	10,000	10,428	29.2	12.5	12.5	･･･	4.2	41.7	24	150	1,064	37.5	45.8	8.3	･･･	8.3	･･･	24	83.3	8.3	8.3	･･･	24
	宮崎県	･･･	･･･	50.0	37.5	･･･	6.3	･･･	･･･	6.3	16	10,000	13,333	62.5	･･･	6.3	6.3	･･･	25.0	16	0	250	31.3	56.3	6.3	･･･	･･･	6.3	16	87.5	6.3	･･･	6.3	16
	鹿児島県	10.3	10.3	13.8	13.8	10.3	31.0	3.4	･･･	6.9	29	16,900	19,585	20.7	13.8	6.9	17.2	6.9	34.5	29	900	1,613	37.9	51.7	6.9	･･･	3.4	･･･	29	89.7	6.9	3.4	･･･	29
	沖縄県	･･･	75.0	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	4	5,000	5,000	･･･	･･･	･･･	･･･	25.0	75.0	4	5,000	5,000	50.0	50.0	･･･	･･･	･･･	･･･	4	100.0	･･･	･･･	･･･	4

		Ｑ３８Ａ　事務局・事業所との良好な協力関係の有無　Ａ　事務局との良好な協力関係							Ｑ３８Ｂ　事業所との良好な協力関係							Ｑ３８Ｘ　事務局・事業所との良好な協力関係の有無＜ある・１＋２＞				Ｑ３８Ｙ　事務局・事業所との良好な協力関係の有無＜ない・４＋５＞				Ｑ４０　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっているか							Ｑ４０Ｘ　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっているか				
		(1)ある	(2)どちらかといえばある	(3)ふつう	(4)どちらかといえばない	(5)ない	無回答	件数	(1)ある	(2)どちらかといえばある	(3)ふつう	(4)どちらかといえばない	(5)ない	無回答	件数	(1)事務局との協力関係	(2)事業所との協力関係	件数	回答累計	(1)事務局との協力関係	(2)事業所との協力関係	件数	回答累計	(1)そう思う	(2)どちらかといえばそう思う	(3)どちらともいえない	(4)どちらかといえばそう思わない	(5)そう思わない	無回答	件数	(1)＊そう思う・１＋２	(2)＊どちらともいえない・３	(3)＊そう思わない・４＋５	無回答	件数
	総計	54.8	23.9	18.2	1.0	0.1	2.0	3618	34.3	34.9	25.3	1.4	0.3	4.0	3618	78.7	69.1	3618	147.8	1.1	1.6	3618	2.7	38.2	45.5	11.0	0.6	0.4	4.2	3618	83.7	11.0	1.1	4.2	3618
都道府県別	北海道	50.0	31.6	18.4	…	…	…	38	36.8	34.2	26.3	2.6	…	…	38	81.6	71.1	38	152.6	…	2.6	38	2.6	36.8	50.0	7.9	2.6	…	2.6	38	86.8	7.9	2.6	2.6	38
	青森県	75.0	8.3	16.7	…	…	…	12	33.3	41.7	25.0	…	…	…	12	83.3	75.0	12	158.3	…	…	12	…	41.7	41.7	16.7	…	…	…	12	83.3	16.7	…	…	12
	岩手県	71.4	14.3	14.3	…	…	…	14	42.9	28.6	28.6	…	…	…	14	85.7	71.4	14	157.1	…	…	14	…	50.0	35.7	14.3	…	…	…	14	85.7	14.3	…	…	14
	宮城県	47.1	23.5	23.5	5.9	…	…	17	35.3	35.3	23.5	5.9	…	…	17	70.6	70.6	17	141.2	5.9	5.9	17	11.8	41.2	41.2	17.6	…	…	…	17	82.4	17.6	…	…	17
	秋田県	66.7	8.3	25.0	…	…	…	12	25.0	16.7	41.7	…	…	16.7	12	75.0	41.7	12	116.7	…	…	12	…	41.7	41.7	16.7	…	…	…	12	83.3	16.7	…	…	12
	山形県	50.9	27.3	20.0	1.8	…	…	55	32.7	29.1	32.7	1.8	…	3.6	55	78.2	61.8	55	140.0	1.8	1.8	55	3.6	49.1	36.4	12.7	…	…	1.8	55	85.5	12.7	…	1.8	55
	福島県	59.8	27.6	11.5	1.1	…	…	87	29.9	43.7	26.4	…	…	…	87	87.4	73.6	87	160.9	1.1	…	87	1.1	49.4	43.7	2.3	…	1.1	3.4	87	93.1	2.3	1.1	3.4	87
	茨城県	71.0	16.1	6.5	6.5	…	…	31	16.1	48.4	29.0	…	3.2	3.2	31	87.1	64.5	31	151.6	6.5	3.2	31	9.7	41.9	45.2	12.9	…	…	…	31	87.1	12.9	…	…	31
	栃木県	71.1	13.2	13.2	…	…	2.6	38	26.3	34.2	34.2	2.6	…	2.6	38	84.2	60.5	38	144.7	…	2.6	38	2.6	44.7	47.4	5.3	…	…	2.6	38	92.1	5.3	…	2.6	38
	群馬県	60.0	20.0	18.3	…	…	1.7	60	30.0	36.7	25.0	1.7	…	6.7	60	80.0	66.7	60	146.7	…	1.7	60	1.7	33.3	45.0	16.7	1.7	…	3.3	60	78.3	16.7	1.7	3.3	60
	埼玉県	55.1	21.6	21.6	…	…	1.8	167	35.9	29.9	29.3	1.2	…	3.6	167	76.6	65.9	167	142.5	…	1.2	167	1.2	28.7	47.3	17.4	1.8	1.2	3.6	167	76.0	17.4	3.0	3.6	167
	千葉県	60.1	20.9	17.4	0.4	0.4	0.8	253	43.5	32.4	20.2	0.4	0.8	2.8	253	81.0	75.9	253	156.9	0.8	1.2	253	2.0	47.8	43.5	4.0	0.8	…	4.0	253	91.3	4.0	0.8	4.0	253
	東京都	50.4	20.0	21.3	1.3	…	7.1	240	35.8	20.8	25.0	3.3	0.8	14.2	240	70.4	56.7	240	127.1	1.3	4.2	240	5.4	37.5	40.4	13.3	0.8	…	7.9	240	77.9	13.3	0.8	7.9	240
	神奈川県	54.0	26.4	16.5	1.6	…	1.6	322	38.2	33.2	23.0	2.2	0.6	2.8	322	80.4	71.4	322	151.9	1.6	2.8	322	4.3	36.3	48.8	10.9	0.3	…	3.7	322	85.1	10.9	0.3	3.7	322
	新潟県	61.4	17.5	19.3	1.8	…	…	57	36.8	43.9	15.8	3.5	…	…	57	78.9	80.7	57	159.6	1.8	3.5	57	5.3	29.8	56.1	7.0	1.8	…	5.3	57	86.0	7.0	1.8	5.3	57
	富山県	58.9	16.4	24.7	…	…	…	73	31.5	28.8	38.4	1.4	…	…	73	75.3	60.3	73	135.6	…	1.4	73	1.4	41.1	45.2	6.8	…	1.4	5.5	73	86.3	6.8	1.4	5.5	73
	石川県	50.0	38.9	11.1	…	…	…	18	38.9	38.9	22.2	…	…	…	18	88.9	77.8	18	166.7	…	…	18	…	44.4	44.4	…	…	…	11.1	18	88.9	…	…	11.1	18
	福井県	63.6	18.2	15.2	…	…	3.0	33	45.5	15.2	33.3	3.0	…	3.0	33	81.8	60.6	33	142.4	…	3.0	33	3.0	39.4	42.4	15.2	…	…	3.0	33	81.8	15.2	…	3.0	33
	山梨県	28.6	14.3	57.1	…	…	…	7	28.6	…	57.1	14.3	…	…	7	42.9	28.6	7	71.4	…	14.3	7	14.3	28.6	14.3	28.6	…	14.3	14.3	7	42.9	28.6	14.3	14.3	7
	長野県	58.1	24.6	13.8	1.8	…	1.8	167	38.3	37.7	19.2	1.2	…	3.6	167	82.6	76.0	167	158.7	1.8	1.2	167	3.0	45.5	37.7	11.4	0.6	1.2	3.6	167	83.2	11.4	1.8	3.6	167
	岐阜県	59.7	21.0	14.3	0.8	0.8	3.4	119	26.1	44.5	24.4	0.8	…	4.2	119	80.7	70.6	119	151.3	1.7	0.8	119	2.5	39.5	40.3	12.6	3.4	…	4.2	119	79.8	12.6	3.4	4.2	119
	静岡県	53.6	24.0	20.0	0.8	0.8	0.8	125	32.8	36.8	25.6	0.8	…	4.0	125	77.6	69.6	125	147.2	1.6	0.8	125	2.4	36.0	44.8	14.4	…	…	4.8	125	80.8	14.4	…	4.8	125
	愛知県	63.4	19.6	15.7	0.7	…	0.7	153	34.6	36.6	26.1	0.7	…	2.0	153	83.0	71.2	153	154.2	0.7	0.7	153	1.3	39.9	42.5	11.1	0.7	…	5.9	153	82.4	11.1	0.7	5.9	153
	三重県	65.2	19.7	15.2	…	…	…	66	37.9	34.8	24.2	1.5	…	1.5	66	84.8	72.7	66	157.6	…	1.5	66	1.5	43.9	50.0	3.0	…	…	3.0	66	93.9	3.0	…	3.0	66
	滋賀県	48.7	22.4	19.7	2.6	1.3	5.3	76	38.2	32.9	22.4	2.6	…	3.9	76	71.1	71.1	76	142.1	3.9	2.6	76	6.6	32.9	48.7	10.5	…	1.3	6.6	76	81.6	10.5	1.3	6.6	76
	京都府	44.2	24.4	29.1	…	…	2.3	86	22.1	41.9	30.2	2.3	…	3.5	86	68.6	64.0	86	132.6	…	2.3	86	2.3	37.2	45.3	12.8	1.2	1.2	2.3	86	82.6	12.8	2.3	2.3	86
	大阪府	48.1	30.2	17.2	1.0	…	3.6	308	28.2	37.0	26.6	1.6	…	6.5	308	78.2	65.3	308	143.5	1.0	1.6	308	2.6	31.2	51.6	11.4	0.3	1.0	4.5	308	82.8	11.4	1.3	4.5	308
	兵庫県	40.0	34.2	23.9	…	0.6	1.3	155	29.7	36.8	29.0	0.6	0.6	3.2	155	74.2	66.5	155	140.6	0.6	1.3	155	1.9	29.0	49.7	16.1	2.6	0.6	1.9	155	78.7	16.1	3.2	1.9	155
	奈良県	83.3	6.7	6.7	…	…	3.3	30	53.3	30.0	10.0	…	3.3	3.3	30	90.0	83.3	30	173.3	…	3.3	30	3.3	56.7	23.3	13.3	…	…	6.7	30	80.0	13.3	…	6.7	30
	和歌山県	66.7	…	33.3	…	…	…	6	33.3	33.3	33.3	…	…	…	6	66.7	66.7	6	133.3	…	…	6	…	33.3	50.0	16.7	…	…	…	6	83.3	16.7	…	…	6
	鳥取県	43.3	20.0	33.3	…	…	3.3	30	16.7	23.3	50.0	3.3	…	6.7	30	63.3	40.0	30	103.3	…	3.3	30	3.3	53.3	23.3	20.0	…	…	3.3	30	76.7	20.0	…	3.3	30
	島根県	53.8	26.2	18.5	1.5	…	…	65	33.8	41.5	20.0	1.5	…	3.1	65	80.0	75.4	65	155.4	1.5	1.5	65	3.1	40.0	49.2	7.7	…	…	3.1	65	89.2	7.7	…	3.1	65
	岡山県	67.2	18.8	14.1	…	…	…	64	40.6	42.2	17.2	…	…	…	64	85.9	82.8	64	168.8	…	…	64	…	40.6	50.0	7.8	…	…	1.6	64	90.6	7.8	…	1.6	64
	広島県	62.5	25.0	12.5	…	…	…	16	31.3	37.5	31.3	…	…	…	16	87.5	68.8	16	156.3	…	…	16	…	18.8	50.0	31.3	…	…	…	16	68.8	31.3	…	…	16
	山口県	39.2	27.5	31.4	…	…	2.0	51	29.4	31.4	35.3	…	…	3.9	51	66.7	60.8	51	127.5	…	…	51	…	33.3	56.9	7.8	…	…	2.0	51	90.2	7.8	…	2.0	51
	徳島県	48.1	40.7	7.4	…	…	3.7	27	18.5	48.1	25.9	3.7	…	3.7	27	88.9	66.7	27	155.6	…	3.7	27	3.7	40.7	44.4	3.7	…	…	11.1	27	85.2	3.7	…	11.1	27
	香川県	50.0	30.0	16.7	…	…	3.3	30	33.3	43.3	20.0	…	…	3.3	30	80.0	76.7	30	156.7	…	…	30	…	36.7	46.7	10.0	…	…	6.7	30	83.3	10.0	…	6.7	30
	愛媛県	53.2	28.5	13.9	1.9	…	2.5	158	34.8	36.7	23.4	1.3	0.6	3.2	158	81.6	71.5	158	153.2	1.9	1.9	158	3.8	33.5	50.6	12.7	…	…	3.2	158	84.2	12.7	…	3.2	158
	高知県	33.3	33.3	33.3	…	…	…	3	33.3	33.3	33.3	…	…	…	3	66.7	66.7	3	133.3	…	…	3	…	66.7	33.3	…	…	…	…	3	100.0	…	…	…	3
	福岡県	56.1	17.9	23.6	1.6	…	0.8	123	37.4	32.5	28.5	…	…	1.6	123	74.0	69.9	123	143.9	1.6	…	123	1.6	39.0	44.7	11.4	…	0.8	4.1	123	83.7	11.4	0.8	4.1	123
	佐賀県	51.1	33.3	15.6	…	…	…	45	40.0	46.7	13.3	…	…	…	45	84.4	86.7	45	171.1	…	…	45	…	44.4	46.7	6.7	…	…	2.2	45	91.1	6.7	…	2.2	45
	長崎県	48.8	27.9	20.9	2.3	…	…	43	34.9	34.9	27.9	…	…	2.3	43	76.7	69.8	43	146.5	2.3	…	43	2.3	39.5	46.5	2.3	…	…	11.6	43	86.0	2.3	…	11.6	43
	熊本県	52.3	26.2	16.9	1.5	…	3.1	65	35.4	35.4	23.1	…	…	6.2	65	78.5	70.8	65	149.2	1.5	…	65	1.5	36.9	43.1	16.9	…	…	3.1	65	80.0	16.9	…	3.1	65
	大分県	41.7	29.2	20.8	4.2	…	4.2	24	37.5	33.3	25.0	…	…	4.2	24	70.8	70.8	24	141.7	4.2	…	24	4.2	29.2	45.8	12.5	…	4.2	8.3	24	75.0	12.5	4.2	8.3	24
	宮崎県	62.5	25.0	12.5	…	…	…	16	25.0	50.0	18.8	…	…	6.3	16	87.5	75.0	16	162.5	…	…	16	…	43.8	50.0	…	…	…	6.3	16	93.8	…	…	6.3	16
	鹿児島県	72.4	13.8	13.8	…	…	…	29	34.5	34.5	24.1	…	…	6.9	29	86.2	69.0	29	155.2	…	…	29	…	48.3	34.5	10.3	…	3.4	3.4	29	82.8	10.3	3.4	3.4	29
	沖縄県	75.0	25.0	…	…	…	…	4	25.0	75.0	…	…	…	…	4	100.0	100.0	4	200.0	…	…	4	…	25.0	50.0	…	…	…	25.0	4	75.0	…	…	25.0	4

		Q１　事業の種類																								Q２Ａ　介護相談員の受け入れ開始時期について			
		(1)特別養護老人ホーム	(2)介護老人保健施設	(3)介護療養型医療施設	(4)訪問サービス	(5)通所介護	(6)通所リハビリテーション	(7)短期入所生活介護	(8)短期入所療養介護	(9)特定施設入居者生活介護・軽費老人ホーム	(10)特定施設入居者生活介護・養護老人ホーム	(11)特定施設入居者生活介護・有料老人ホーム	(12)特定施設入居者生活介護・サ高住	(13)その他の居宅サービス	(14)定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(15)認知症対応型通所介護	(16)小規模多機能型居宅介護	(17)認知症対応型共同生活介護・GH	(18)地域密着型特定施設入居者生活介護	(19)地域密着型介護老人福祉施設	(20)その他の地域密着型サービス	(21)介護予防サービス	(22)総合事業サービス	無回答	件数	(1)知っている	(2)知らない	無回答	件数
	総計	22.8	10.6	0.5	0.1	17.9	2.9	1.9	0.4	0.5	0.4	2.7	0.6	0.1	…	1.5	5.7	22.3	0.7	2.8	1.5	0.0	0.2	3.9	7666	40.1	43.2	16.8	7666
都道府県別	北海道	12.6	7.8	1.0	…	8.7	1.0	1.0	…	…	1.0	1.9	5.8	…	…	1.0	5.8	35.9	1.9	2.9	…	…	…	11.7	103	52.4	34.0	13.6	103
	青森県	30.6	33.3	…	…	11.1	11.1	…	…	…	2.8	…	…	…	…	…	…	8.3	…	…	…	…	…	2.8	36	22.2	63.9	13.9	36
	岩手県	17.0	10.4	0.9	…	24.5	1.9	6.6	1.9	0.9	…	2.8	1.9	…	…	1.9	2.8	17.9	…	3.8	0.9	…	0.9	2.8	106	38.7	45.3	16.0	106
	宮城県	14.7	2.7	…	…	45.3	1.3	1.3	…	1.3	…	5.3	1.3	…	…	…	6.7	9.3	…	4.0	4.0	…	…	2.7	75	61.3	26.7	12.0	75
	秋田県	27.8	7.4	…	…	3.7	…	11.1	…	1.9	3.7	1.9	…	…	…	1.9	…	24.1	1.9	9.3	…	…	1.9	3.7	54	42.6	50.0	7.4	54
	山形県	14.4	5.9	…	…	15.3	1.5	1.0	…	…	…	6.9	1.0	…	…	1.0	13.4	25.7	…	6.9	2.0	…	…	5.0	202	36.6	39.1	24.3	202
	福島県	18.2	10.5	…	…	18.2	0.8	0.8	…	…	…	0.8	0.4	…	…	1.2	14.7	27.1	…	3.1	1.2	…	…	3.1	258	50.0	30.2	19.8	258
	茨城県	19.2	11.4	…	…	23.6	3.1	1.7	…	…	…	3.5	0.4	0.4	…	0.9	6.6	24.0	0.9	0.4	1.7	…	0.9	1.3	229	44.5	40.2	15.3	229
	栃木県	18.4	2.6	1.3	…	21.1	1.3	2.6	…	2.6	…	…	…	…	…	1.3	9.2	18.4	1.3	6.6	1.3	…	2.6	9.2	76	48.7	44.7	6.6	76
	群馬県	20.2	11.9	0.9	…	22.0	1.8	3.7	0.9	…	…	5.5	…	…	…	0.9	8.3	20.2	…	…	0.9	…	…	2.8	109	42.2	39.4	18.3	109
	埼玉県	30.4	8.7	0.6	0.3	22.1	4.2	2.2	0.3	0.3	…	2.9	…	1.0	…	0.6	2.2	17.3	0.3	0.6	2.6	…	…	3.2	312	35.3	45.5	19.2	312
	千葉県	29.4	14.1	…	0.2	13.7	1.8	4.3	1.4	…	…	1.8	…	…	…	1.0	3.3	20.4	0.2	2.5	1.0	…	…	4.7	489	40.3	42.3	17.4	489
	東京都	43.4	11.1	1.5	…	11.6	0.5	1.5	…	…	…	8.6	1.0	…	…	1.5	1.5	11.6	…	1.5	…	…	…	4.5	198	40.4	47.0	12.6	198
	神奈川県	43.4	13.5	…	…	9.3	0.8	0.6	…	0.6	…	1.7	0.3	…	…	…	2.8	19.4	0.3	1.1	1.1	…	…	5.1	355	40.6	40.8	18.6	355
	新潟県	40.5	15.3	…	…	7.4	1.2	4.9	1.2	…	0.6	0.6	…	…	…	0.6	4.9	12.3	1.2	4.9	…	…	…	4.3	163	41.1	41.7	17.2	163
	富山県	23.8	13.5	…	…	11.2	2.7	2.2	0.9	0.9	…	0.9	…	…	…	0.4	2.7	32.3	…	4.0	0.4	0.4	0.4	3.1	223	30.5	50.7	18.8	223
	石川県	19.5	7.3	…	…	29.3	4.9	…	2.4	…	…	4.9	…	…	…	…	7.3	17.1	…	…	2.4	…	…	4.9	41	51.2	41.5	7.3	41
	福井県	11.0	8.8	…	…	29.7	5.5	2.2	…	…	…	…	…	…	…	4.4	8.8	13.2	2.2	3.3	6.6	…	1.1	3.3	91	28.6	52.7	18.7	91
	山梨県	7.8	3.9	…	…	35.3	…	3.9	…	…	…	…	…	…	…	2.0	7.8	19.6	2.0	7.8	3.9	2.0	…	3.9	51	49.0	47.1	3.9	51
	長野県	19.6	12.2	…	…	19.1	3.9	1.0	…	0.2	0.2	3.7	0.2	…	…	3.4	5.4	21.0	1.2	4.9	0.5	0.2	…	3.2	409	45.0	35.5	19.6	409
	岐阜県	18.7	9.8	0.5	…	23.4	3.7	7.0	0.9	…	0.9	0.5	…	…	…	1.4	3.7	19.6	0.9	2.3	1.4	…	…	5.1	214	38.3	37.4	24.3	214
	静岡県	21.5	11.2	0.5	…	17.4	2.5	1.6	1.6	0.5	…	4.1	0.9	…	…	1.6	4.1	24.3	0.7	2.1	1.8	…	0.2	3.4	437	30.0	57.2	12.8	437
	愛知県	14.2	7.3	1.0	…	35.6	5.2	1.7	…	0.6	0.6	3.6	1.0	…	…	0.4	4.2	16.1	0.8	2.3	1.7	…	0.4	3.1	478	36.8	48.3	14.9	478
	三重県	23.5	7.8	0.7	…	20.3	2.6	5.9	…	0.7	1.3	1.3	…	0.7	…	3.3	3.3	17.6	1.3	3.3	…	…	1.3	5.2	153	27.5	52.3	20.3	153
	滋賀県	8.0	7.2	…	…	43.5	2.9	1.4	1.4	…	…	0.7	…	…	…	1.4	8.0	15.9	…	2.2	2.9	…	…	4.3	138	37.7	55.1	7.2	138
	京都府	23.5	5.6	0.6	…	24.1	3.7	0.6	…	…	0.6	…	…	…	…	6.8	8.6	17.9	1.2	3.7	2.5	…	…	0.6	162	34.6	43.8	21.6	162
	大阪府	26.3	11.2	0.3	…	10.4	1.0	1.3	1.0	1.3	0.5	4.9	0.8	0.3	…	2.1	5.5	24.0	0.3	3.9	1.3	…	…	3.6	384	37.0	46.1	16.9	384
	兵庫県	22.6	10.4	…	…	17.4	3.0	2.2	…	1.3	0.4	1.7	0.4	…	…	1.3	6.1	21.3	0.9	2.2	3.5	…	…	5.2	230	40.0	41.7	18.3	230
	奈良県	29.5	13.6	…	…	9.1	…	…	…	…	…	2.3	…	…	…	…	6.8	31.8	…	4.5	…	…	…	2.3	44	40.9	36.4	22.7	44
	和歌山県	9.1	13.6	4.5	…	31.8	9.1	…	…	…	…	…	…	…	…	…	4.5	13.6	…	…	9.1	…	…	4.5	22	27.3	50.0	22.7	22
	鳥取県	11.2	12.0	1.6	…	22.4	8.0	0.8	…	0.8	0.8	…	…	…	…	7.2	8.0	21.6	…	2.4	…	…	…	3.2	125	24.8	56.8	18.4	125
	島根県	23.4	8.0	…	…	9.5	2.2	…	…	2.2	2.9	3.6	2.2	0.7	…	…	5.8	31.4	0.7	2.9	0.7	…	…	3.6	137	55.5	32.1	12.4	137
	岡山県	24.8	11.1	…	…	4.6	4.6	…	…	…	0.7	…	…	…	…	0.7	6.5	34.6	0.7	5.2	0.7	…	…	5.9	153	40.5	35.9	23.5	153
	広島県	31.6	11.2	…	…	10.2	4.1	…	…	4.1	6.1	14.3	1.0	…	…	…	2.0	5.1	1.0	1.0	…	…	…	8.2	98	33.7	52.0	14.3	98
	山口県	16.1	11.6	1.9	…	22.6	6.5	3.2	…	0.6	…	0.6	1.3	…	…	4.5	5.2	18.1	0.6	1.3	1.9	…	…	3.9	155	34.2	54.2	11.6	155
	徳島県	23.8	28.6	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	47.6	…	…	…	…	…	…	21	47.6	42.9	9.5	21
	香川県	23.0	19.7	…	…	8.2	…	…	…	1.6	…	9.8	1.6	…	…	…	9.8	18.0	…	3.3	3.3	…	…	1.6	61	63.9	34.4	1.6	61
	愛媛県	15.2	8.9	1.2	…	19.8	2.3	…	…	…	0.8	0.8	…	…	…	0.4	3.9	37.4	0.8	3.1	2.3	…	…	3.1	257	46.7	41.6	11.7	257
	高知県	4.5	4.5	9.1	…	45.5	4.5	…	…	…	…	…	4.5	…	…	…	…	18.2	…	…	9.1	…	…	…	22	50.0	45.5	4.5	22
	福岡県	26.1	7.0	3.0	…	0.4	0.4	…	…	…	…	1.7	0.9	…	…	…	17.0	33.9	0.9	4.8	0.4	…	…	3.5	230	43.0	38.7	18.3	230
	佐賀県	15.6	9.1	…	…	8.1	3.2	0.5	…	0.5	…	4.8	1.1	…	…	0.5	8.1	43.0	0.5	1.1	1.6	…	…	2.2	186	39.2	47.8	12.9	186
	長崎県	18.8	14.1	…	…	18.8	2.4	1.2	…	1.2	…	1.2	1.2	1.2	…	2.4	4.7	24.7	1.2	2.4	3.5	…	…	1.2	85	56.5	38.8	4.7	85
	熊本県	25.3	10.3	…	…	5.7	2.3	…	…	…	…	3.4	2.3	…	…	5.7	8.0	25.3	…	5.7	1.1	…	…	4.6	87	63.2	19.5	17.2	87
	大分県	39.6	29.2	…	…	14.6	4.2	…	…	…	…	…	…	2.1	…	…	2.1	…	2.1	2.1	…	…	…	4.2	48	56.3	22.9	20.8	48
	宮崎県	22.0	19.5	2.4	…	19.5	9.8	7.3	…	…	2.4	…	…	…	…	…	…	9.8	…	…	…	…	2.4	4.9	41	26.8	51.2	22.0	41
	鹿児島県	10.9	7.3	0.9	3.6	25.5	11.8	…	…	0.9	0.9	0.9	…	…	…	0.9	6.4	19.1	4.5	…	1.8	…	…	4.5	110	37.3	24.5	38.2	110
	沖縄県	…	…	…	12.5	75.0	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	12.5	…	…	…	8	50.0	12.5	37.5	8

Ｑ２Ｂ　介護相談員の受け入れ開始時期（Ｑ２Ａで１の場合）

		(1) 2000年度	(2) 2001年度	(3) 2002年度	(4) 2003年度	(5) 2004年度	(6) 2005年度	(7) 2006年度	(8) 2007年度	(9) 2008年度	(10) 2009年度	(11) 2010年度	(12) 2011年度	(13) 2012年度	(14) 2013年度	(15) 2014年度	(16) 2015年度	(17) 2016年度	(18) 2017年度	無回答	件数
	総計	3.0	4.0	3.8	2.8	3.3	3.4	5.3	4.7	4.9	4.7	3.7	5.3	6.9	6.9	7.6	9.8	9.7	7.2	3.2	3072
都道府県別	北海道	3.7	…	…	…	3.7	1.9	3.7	…	1.9	1.9	7.4	…	5.6	20.4	27.8	11.1	7.4	3.7	…	54
	青森県	12.5	…	…	…	…	…	12.5	…	…	…	…	…	25.0	25.0	…	25.0	…	…	…	8
	岩手県	2.4	…	7.3	2.4	2.4	…	4.9	2.4	17.1	2.4	…	4.9	7.3	12.2	4.9	9.8	9.8	9.8	…	41
	宮城県	2.2	…	…	…	4.3	…	…	…	8.7	…	…	…	2.2	…	4.3	15.2	21.7	41.3	…	46
	秋田県	…	4.3	…	4.3	…	4.3	8.7	21.7	4.3	…	…	…	…	4.3	4.3	26.1	17.4	…	…	23
	山形県	4.1	…	8.1	1.4	2.7	4.1	2.7	6.8	…	6.8	5.4	8.1	10.8	5.4	8.1	14.9	4.1	4.1	2.7	74
	福島県	3.9	1.6	1.6	0.8	2.3	3.9	4.7	4.7	5.4	4.7	3.9	2.3	1.6	13.2	11.6	17.8	7.8	6.2	2.3	129
	茨城県	2.0	5.9	2.9	4.9	2.0	1.0	8.8	13.7	7.8	4.9	4.9	3.9	2.9	3.9	6.9	3.9	7.8	4.9	6.9	102
	栃木県	2.7	5.4	…	2.7	…	…	8.1	5.4	5.4	…	2.7	8.1	10.8	5.4	2.7	10.8	13.5	13.5	2.7	37
	群馬県	2.2	…	4.3	2.2	10.9	4.3	2.2	8.7	6.5	4.3	…	6.5	6.5	8.7	8.7	8.7	2.2	4.3	8.7	46
	埼玉県	3.6	3.6	6.4	1.8	3.6	2.7	4.5	4.5	9.1	6.4	8.2	6.4	3.6	3.6	5.5	5.5	8.2	8.2	4.5	110
	千葉県	3.0	8.6	5.6	3.0	2.0	3.0	4.1	4.6	4.6	6.1	6.6	3.0	6.6	7.6	4.6	10.2	9.6	3.6	3.6	197
	東京都	2.5	8.8	1.3	6.3	10.0	5.0	1.3	3.8	3.8	6.3	1.3	12.5	7.5	7.5	6.3	5.0	3.8	3.8	3.8	80
	神奈川県	1.4	2.8	2.1	1.4	4.9	1.4	8.3	4.9	6.9	9.7	2.8	9.7	2.8	7.6	4.9	9.7	9.0	7.6	2.1	144
	新潟県	1.5	4.5	3.0	1.5	1.5	3.0	4.5	10.4	3.0	7.5	1.5	1.5	3.0	6.0	7.5	14.9	13.4	10.4	1.5	67
	富山県	2.9	10.3	7.4	1.5	5.9	2.9	4.4	7.4	1.5	2.9	1.5	13.2	10.3	4.4	10.3	2.9	7.4	1.5	1.5	68
	石川県	…	…	4.8	4.8	…	4.8	4.8	14.3	4.8	…	9.5	9.5	14.3	9.5	…	4.8	…	14.3	…	21
	福井県	11.5	3.8	…	3.8	…	…	3.8	11.5	15.4	…	…	…	11.5	15.4	7.7	…	…	7.7	7.7	26
	山梨県	…	…	…	…	…	…	…	12.0	4.0	…	…	…	…	4.0	4.0	20.0	28.0	24.0	4.0	25
	長野県	4.9	4.3	8.2	3.3	1.6	4.3	8.2	3.3	4.9	4.3	3.8	3.3	12.5	8.7	7.1	3.8	4.3	5.4	3.8	184
	岐阜県	6.1	…	3.7	3.7	3.7	6.1	7.3	6.1	3.7	2.4	1.2	3.7	6.1	11.0	9.8	13.4	11.0	1.2	…	82
	静岡県	5.3	3.1	3.1	4.6	2.3	3.8	3.1	2.3	4.6	1.5	1.5	5.3	9.9	5.3	7.6	8.4	18.3	7.6	2.3	131
	愛知県	1.7	4.0	2.8	2.3	5.1	2.8	1.7	2.8	2.8	8.5	2.3	8.5	9.7	9.7	6.8	12.5	3.4	9.1	3.4	176
	三重県	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	2.4	4.8	…	4.8	…	7.1	4.8	31.0	…	7.1	2.4	7.1	4.8	…	42
	滋賀県	3.8	1.9	3.8	1.9	…	5.8	1.9	3.8	…	3.8	1.9	9.6	5.8	1.9	9.6	11.5	1.9	19.2	11.5	52
	京都府	5.4	5.4	1.8	…	1.8	…	10.7	5.4	8.9	7.1	3.6	…	7.1	16.1	10.7	3.6	5.4	3.6	3.6	56
	大阪府	4.2	4.2	6.3	7.0	6.3	7.0	3.5	2.8	2.8	5.6	3.5	3.5	9.2	2.1	2.8	10.6	12.0	3.5	2.8	142
	兵庫県	1.1	13.0	2.2	3.3	3.3	5.4	3.3	1.1	2.2	1.1	7.6	5.4	3.3	4.3	4.3	5.4	21.7	10.9	1.1	92
	奈良県	…	…	5.6	…	5.6	11.1	11.1	…	16.7	5.6	5.6	…	…	16.7	…	5.6	5.6	11.1	…	18
	和歌山県	…	…	…	16.7	…	…	…	16.7	…	…	…	…	…	33.3	…	…	16.7	…	16.7	6
	鳥取県	…	…	6.5	3.2	…	6.5	19.4	3.2	3.2	12.9	9.7	3.2	3.2	3.2	3.2	6.5	6.5	6.5	3.2	31
	島根県	2.6	2.6	5.3	…	…	2.6	5.3	2.6	5.3	1.3	9.2	2.6	3.9	5.3	9.2	9.2	17.1	14.5	1.3	76
	岡山県	1.6	3.2	3.2	1.6	11.3	1.6	4.8	1.6	…	11.3	1.6	6.5	…	9.7	3.2	6.5	14.5	14.5	3.2	62
	広島県	3.0	15.2	…	3.0	…	3.0	12.1	3.0	12.1	3.0	…	…	3.0	6.1	15.2	…	15.2	3.0	3.0	33
	山口県	1.9	7.5	…	…	1.9	5.7	7.5	3.8	3.8	5.7	…	7.5	11.3	7.5	7.5	13.2	5.7	3.8	5.7	53
	徳島県	20.0	10.0	…	…	…	…	10.0	20.0	…	…	10.0	…	10.0	…	…	20.0	…	…	…	10
	香川県	…	…	2.6	5.1	7.7	…	2.6	…	2.6	…	…	…	2.6	2.6	7.7	25.6	20.5	17.9	2.6	39
	愛媛県	0.8	…	2.5	4.2	4.2	5.0	8.3	9.2	9.2	1.7	4.2	9.2	13.3	7.5	3.3	9.2	5.8	…	2.5	120
	高知県	…	9.1	…	…	…	9.1	9.1	…	…	…	9.1	18.2	…	…	27.3	9.1	…	…	9.1	11
	福岡県	2.0	3.0	…	4.0	…	2.0	5.1	2.0	6.1	4.0	3.0	3.0	6.1	4.0	12.1	16.2	15.2	8.1	4.0	99
	佐賀県	4.1	2.7	4.1	…	…	…	11.0	4.1	6.8	2.7	6.8	9.6	9.6	6.8	6.8	5.5	2.7	5.5	11.0	73
	長崎県	…	6.3	8.3	4.2	6.3	4.2	4.2	4.2	2.1	12.5	4.2	16.7	6.3	…	6.3	…	8.3	4.2	2.1	48
	熊本県	1.8	…	1.8	…	…	3.6	…	1.8	…	…	1.8	1.8	…	3.6	14.5	20.0	36.4	12.7	…	55
	大分県	3.7	3.7	14.8	7.4	3.7	14.8	11.1	…	…	7.4	…	…	…	3.7	11.1	7.4	…	7.4	3.7	27
	宮崎県	9.1	…	27.3	9.1	…	…	…	…	…	…	…	9.1	…	…	27.3	…	…	18.2	…	11
	鹿児島県	…	2.4	…	2.4	2.4	…	4.9	7.3	7.3	9.8	4.9	…	4.9	4.9	24.4	19.5	2.4	…	2.4	41
	沖縄県	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	…	25.0	75.0	…	…	4

Ｑ３　訪問日時の設定方法

		(1) 日にち・時刻とも事業所が決定	(2) 日にち・時刻とも相談して決定	(3) 日にちのみ事業所が決定	(4) 日にちのみ相談して決定	(5) 時刻のみ事業所が決定	(6) 時刻のみ相談して決定	(7) 日にち時刻も相談員が決定	(8) 日時は事務局・決めていない	(9) わからない	無回答	件数
	総計	1.8	42.0	0.4	2.3	1.3	0.8	37.0	9.3	3.6	1.5	7666
都道府県別	北海道	3.9	70.9	…	4.9	1.9	…	13.6	2.9	1.0	1.0	103
	青森県	…	44.4	…	…	2.8	2.8	44.4	2.8	2.8	…	36
	岩手県	1.9	46.2	…	0.9	…	…	33.0	6.6	8.5	2.8	106
	宮城県	6.7	53.3	…	2.7	…	…	30.7	1.3	4.0	1.3	75
	秋田県	1.9	40.7	1.9	7.4	…	1.9	24.1	11.1	9.3	1.9	54
	山形県	0.5	42.6	…	3.0	2.0	…	33.7	12.4	4.0	2.0	202
	福島県	2.3	27.9	…	2.7	3.5	1.2	27.5	30.6	1.2	3.1	258
	茨城県	2.2	13.1	0.4	1.7	1.3	…	69.9	4.4	6.6	0.4	229
	栃木県	1.3	23.7	…	2.6	1.3	1.3	30.3	34.2	2.6	2.6	76
	群馬県	1.8	28.4	…	1.8	1.8	1.8	51.4	3.7	6.4	2.8	109
	埼玉県	1.6	36.2	…	1.6	0.6	0.3	50.0	3.8	4.8	1.0	312
	千葉県	1.8	49.7	0.4	1.2	0.8	1.0	38.0	3.9	1.8	1.2	489
	東京都	4.0	45.5	…	1.0	0.5	2.0	35.4	8.6	3.0	…	198
	神奈川県	1.7	47.6	0.6	3.7	0.6	0.6	34.4	7.0	2.3	1.7	355
	新潟県	…	53.4	0.6	…	1.2	3.1	31.9	6.7	2.5	0.6	163
	富山県	1.8	30.9	0.9	1.8	0.9	1.3	58.3	2.2	1.3	0.4	223
	石川県	…	51.2	…	2.4	…	…	41.5	4.9	…	…	41
	福井県	1.1	23.1	…	…	1.1	1.1	35.2	25.3	12.1	1.1	91
	山梨県	17.6	56.9	3.9	3.9	2.0	…	3.9	11.8	…	…	51
	長野県	0.5	34.7	…	2.0	0.2	0.7	41.1	16.1	2.9	1.7	409
	岐阜県	0.9	40.7	…	2.3	2.8	1.4	39.7	7.9	1.9	2.3	214
	静岡県	1.1	37.8	…	2.1	1.6	0.5	47.8	3.9	3.4	1.8	437
	愛知県	1.0	31.2	0.6	1.9	2.7	0.8	50.6	2.9	6.5	1.7	478
	三重県	…	38.6	…	2.0	0.7	…	45.1	7.8	5.2	0.7	153
	滋賀県	1.4	34.8	0.7	0.7	2.2	1.4	30.4	25.4	2.9	…	138
	京都府	0.6	32.1	…	3.7	2.5	…	37.7	17.9	4.3	1.2	162
	大阪府	2.3	47.9	0.5	2.6	1.0	0.8	31.0	10.7	1.3	1.8	384
	兵庫県	1.7	32.2	0.9	2.6	2.2	0.9	29.1	24.8	4.3	1.3	230
	奈良県	…	45.5	…	4.5	…	2.3	20.5	9.1	15.9	2.3	44
	和歌山県	…	13.6	…	…	…	…	13.6	59.1	13.6	…	22
	鳥取県	0.8	44.8	1.6	5.6	…	1.6	36.0	1.6	5.6	2.4	125
	島根県	0.7	65.0	…	2.2	…	…	17.5	9.5	3.6	1.5	137
	岡山県	…	52.3	…	2.6	1.3	0.7	39.9	0.7	1.3	1.3	153
	広島県	2.0	63.3	3.1	3.1	3.1	2.0	14.3	…	5.1	4.1	98
	山口県	7.7	54.8	0.6	5.2	1.9	…	17.4	2.6	8.4	1.3	155
	徳島県	…	38.1	…	…	…	4.8	57.1	…	…	…	21
	香川県	…	54.1	…	8.2	…	…	27.9	6.6	3.3	…	61
	愛媛県	0.4	59.1	…	1.2	0.4	1.9	26.1	6.6	1.2	3.1	257
	高知県	…	72.7	4.5	…	13.6	…	9.1	…	…	…	22
	福岡県	1.3	42.6	…	2.6	1.3	0.4	32.2	16.5	1.3	1.7	230
	佐賀県	2.2	25.3	…	1.1	…	0.5	58.1	5.9	5.4	1.6	186
	長崎県	9.4	68.2	2.4	…	3.5	…	12.9	3.5	…	…	85
	熊本県	3.4	70.1	…	2.3	…	1.1	16.1	4.6	…	2.3	87
	大分県	2.1	66.7	2.1	4.2	…	…	16.7	6.3	2.1	…	48
	宮崎県	…	14.6	…	…	…	…	43.9	26.8	14.6	…	41
	鹿児島県	0.9	65.5	2.7	4.5	1.8	…	10.0	11.8	…	2.7	110
	沖縄県	…	62.5	…	…	…	…	25.0	12.5	…	…	8

	Q４　利用者や家族に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無（複数選択）									Q４Ｘ　利用者や家族に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無				Q５　利用者や家族に対する介護相談員派遣事業の告知方法（複数選択）								Q５Ｘ　利用者や家族に対する介護相談員派遣事業の告知の有無				Q６　利用者や家族は介護相談員が訪問していることを知っているか						
	(1) 介護相談員の受入開始時に説明	(2) 毎回サービス利用開始時に説明	(3) 全員に1回説明	(4) 利用者・家族に説明	(5) 年に数回説明	(6) 利用者・家族に説明を求められたとき	説明していない	無回答	件数	回答累計	(1) 5＊説明している・1〜	(2) ＊説明していない・6	無回答	件数	(1) パンフレットを配る	(2) ポスターを掲示する	(3) 同意書等の文書による取り交わし	(4) 契約書等に明記	(5) その他	(6) とくに何もしていない	無回答	件数	回答累計	(1) 5＊告知している・1〜	(2) ＊何もしていない・6	無回答	件数	(1) 全員知っている	(2) 概ね知っている	(3) あまり知らない	(4) 全員知らない	(5) わからない	無回答	件数
総計	29.6	19.4	2.5	8.7	50.5	12.3	1.1	7666	123.0	86.6	12.3	1.1	7666	4.2	45.5	1.4	2.8	10.1	41.9	1.6	7666	105.8	56.5	41.9	1.6	7666	3.1	33.1	46.9	3.3	12.8	0.9	7666
都道府県別 北海道	48.5	23.3	1.0	8.7	33.0	11.7	･･･	103	126.2	88.3	11.7	･･･	103	7.8	72.8	2.9	･･･	9.7	20.4	･･･	103	113.6	79.6	20.4	･･･	103	7.8	38.8	39.8	2.9	9.7	1.0	103
青森県	30.6	33.3	8.3	･･･	61.1	2.8	･･･	36	136.1	97.2	2.8	･･･	36	8.3	30.6	5.6	8.3	5.6	55.6	･･･	36	113.9	44.4	55.6	･･･	36	2.8	36.1	50.0	8.3	2.8	･･･	36
岩手県	20.8	21.7	0.9	10.4	48.1	16.0	･･･	106	117.9	84.0	16.0	･･･	106	5.7	25.5	6.6	0.9	8.5	60.4	1.9	106	107.5	37.7	60.4	1.9	106	2.8	28.3	48.1	4.7	16.0	･･･	106
宮城県	48.0	28.0	･･･	6.7	46.7	9.3	･･･	75	138.7	90.7	9.3	･･･	75	2.7	80.0	･･･	1.3	4.0	18.7	･･･	75	106.7	81.3	18.7	･･･	75	6.7	37.3	42.7	2.7	10.7	･･･	75
秋田県	46.3	11.1	･･･	3.7	46.3	14.8	1.9	54	122.2	83.3	14.8	1.9	54	1.9	40.7	1.9	･･･	7.4	44.4	7.4	54	96.3	48.1	44.4	7.4	54	･･･	24.1	63.0	1.9	11.1	･･･	54
山形県	27.2	23.8	4.0	6.4	48.5	12.9	2.5	202	122.8	84.7	12.9	2.5	202	11.9	26.7	2.0	5.0	8.9	51.5	3.0	202	105.9	45.5	51.5	3.0	202	3.5	38.6	44.1	2.0	10.4	1.5	202
福島県	33.3	21.7	1.2	13.6	50.8	9.3	･･･	258	129.8	90.7	9.3	･･･	258	10.9	39.9	1.9	3.5	12.8	43.4	･･･	258	112.4	56.6	43.4	･･･	258	1.6	37.2	51.2	2.3	7.4	0.4	258
茨城県	23.6	15.7	2.6	7.9	49.8	15.3	･･･	229	114.8	84.7	15.3	･･･	229	0.4	20.1	0.4	3.5	10.5	65.1	2.2	229	100.0	32.8	65.1	2.2	229	3.1	29.3	54.1	3.1	9.6	0.9	229
栃木県	19.7	14.5	･･･	1.3	59.2	18.4	･･･	76	113.2	81.6	18.4	･･･	76	1.3	14.5	3.9	1.3	3.9	75.0	･･･	76	100.0	25.0	75.0	･･･	76	2.6	13.2	55.3	6.6	21.1	1.3	76
群馬県	31.2	20.2	2.8	1.8	54.1	12.8	1.8	109	122.9	85.3	12.8	1.8	109	1.8	40.4	1.8	5.5	4.6	51.4	0.9	109	105.5	47.7	51.4	0.9	109	7.3	32.1	50.5	2.8	7.3	･･･	109
埼玉県	24.0	15.7	2.2	7.1	53.8	14.1	1.0	312	117.0	84.9	14.1	1.0	312	1.6	40.1	0.3	1.0	12.8	45.5	1.6	312	101.3	52.9	45.5	1.6	312	3.2	24.7	51.3	3.8	16.7	0.3	312
千葉県	38.2	20.0	2.2	9.6	54.4	8.6	0.8	489	133.1	90.6	8.6	0.8	489	3.1	55.6	0.2	2.5	10.8	33.7	1.4	489	105.9	64.8	33.7	1.4	489	3.7	37.6	45.2	3.1	9.2	1.2	489
東京都	31.3	19.2	5.1	17.2	54.5	7.6	2.0	198	134.8	90.4	7.6	2.0	198	2.5	58.1	1.5	4.0	10.6	30.8	1.5	198	107.6	67.7	30.8	1.5	198	1.5	41.4	44.4	2.0	10.1	0.5	198
神奈川県	37.5	22.0	4.8	8.7	52.4	5.6	0.8	355	131.0	93.5	5.6	0.8	355	2.3	55.5	0.8	2.0	12.4	31.5	1.7	355	104.5	66.8	31.5	1.7	355	2.8	43.7	41.4	1.7	8.7	1.7	355
新潟県	30.1	13.5	1.2	3.1	58.9	16.6	1.8	163	123.3	81.6	16.6	1.8	163	4.3	52.1	0.6	3.1	8.6	36.8	1.8	163	105.5	61.3	36.8	1.8	163	1.8	22.1	52.8	3.7	19.0	0.6	163
富山県	15.7	13.9	2.7	8.5	61.4	13.5	1.3	223	115.7	85.2	13.5	1.3	223	4.9	44.4	0.9	0.9	13.0	42.6	2.2	223	106.7	55.2	42.6	2.2	223	2.2	27.8	48.4	4.0	17.5	･･･	223
石川県	26.8	12.2	･･･	17.1	46.3	26.8	･･･	41	129.3	73.2	26.8	･･･	41	･･･	19.5	2.4	･･･	9.8	65.9	4.9	41	97.6	29.3	65.9	4.9	41	･･･	29.3	53.7	7.3	7.3	2.4	41
福井県	27.5	9.9	･･･	7.7	50.5	18.7	1.1	91	114.3	80.2	18.7	1.1	91	･･･	35.2	･･･	･･･	5.5	58.2	2.2	91	98.9	39.6	58.2	2.2	91	1.1	26.4	42.9	7.7	18.7	3.3	91
山梨県	35.3	17.6	･･･	5.9	47.1	9.8	･･･	51	115.7	90.2	9.8	･･･	51	･･･	15.7	2.0	2.0	13.7	60.8	5.9	51	94.1	33.3	60.8	5.9	51	･･･	27.5	56.9	3.9	11.8	･･･	51
長野県	26.9	17.1	2.7	11.5	48.2	13.9	1.0	409	120.3	85.1	13.9	1.0	409	4.4	45.2	0.2	3.2	9.0	43.5	1.7	409	105.6	54.8	43.5	1.7	409	1.7	38.4	43.3	3.2	13.0	0.5	409
岐阜県	25.2	19.2	2.3	5.6	50.9	17.3	0.5	214	120.6	82.2	17.3	0.5	214	3.3	67.8	1.4	･･･	8.4	25.7	0.5	214	106.5	73.8	25.7	0.5	214	3.3	35.5	43.0	4.7	13.6	･･･	214
静岡県	22.0	16.7	1.6	7.8	49.0	19.7	1.4	437	116.7	78.9	19.7	1.4	437	7.3	54.2	1.1	1.6	9.2	37.3	0.2	437	110.8	62.5	37.3	0.2	437	3.0	26.1	49.2	4.3	16.5	0.9	437
愛知県	26.2	16.7	2.9	5.2	51.3	15.7	1.5	478	118.0	82.8	15.7	1.5	478	2.3	43.1	0.8	3.8	7.9	46.4	1.3	478	104.4	52.3	46.4	1.3	478	3.8	27.2	45.4	5.2	17.2	1.3	478
三重県	24.8	19.6	4.6	8.5	43.8	19.6	1.3	153	120.9	79.1	19.6	1.3	153	7.8	48.4	･･･	2.6	9.8	39.2	3.3	153	107.8	57.5	39.2	3.3	153	5.2	37.3	41.2	2.6	12.4	1.3	153
滋賀県	30.4	18.1	2.2	4.3	55.8	7.2	2.2	138	118.1	90.6	7.2	2.2	138	5.1	52.2	2.2	2.9	5.1	42.8	0.7	138	110.1	56.5	42.8	0.7	138	2.9	31.9	46.4	1.4	16.7	0.7	138
京都府	24.7	22.2	1.9	4.3	56.8	6.8	2.5	162	116.7	90.7	6.8	2.5	162	0.6	42.0	0.6	3.7	10.5	46.9	1.2	162	104.3	51.9	46.9	1.2	162	3.1	32.7	48.1	3.7	12.3	･･･	162
大阪府	35.9	26.6	3.1	12.8	49.7	6.5	1.0	384	134.6	92.4	6.5	1.0	384	4.4	52.1	1.3	6.5	9.9	32.8	2.6	384	107.0	64.6	32.8	2.6	384	3.6	44.5	39.3	2.3	9.6	0.5	384
兵庫県	25.7	16.5	2.6	12.6	50.0	12.6	1.7	230	120.0	85.7	12.6	1.7	230	1.3	32.2	0.4	4.3	14.3	50.4	0.9	230	103.0	48.7	50.4	0.9	230	0.9	24.8	54.8	3.5	15.2	0.9	230
奈良県	31.8	22.7	･･･	11.4	54.5	9.1	･･･	44	129.5	90.9	9.1	･･･	44	4.5	72.7	･･･	･･･	13.6	13.6	･･･	44	104.5	86.4	13.6	･･･	44	6.8	38.6	43.2	･･･	11.4	･･･	44
和歌山県	13.6	22.7	･･･	9.1	63.6	9.1	･･･	22	118.2	90.9	9.1	･･･	22	･･･	81.8	･･･	･･･	･･･	18.2	･･･	22	100.0	81.8	18.2	･･･	22	･･･	18.2	50.0	･･･	27.3	4.5	22
鳥取県	12.8	16.0	1.6	8.0	51.2	19.2	･･･	125	108.8	80.8	19.2	･･･	125	0.8	22.4	1.6	1.6	11.2	62.4	1.6	125	100.0	36.0	62.4	1.6	125	･･･	21.6	52.0	8.0	18.4	･･･	125
島根県	43.8	22.6	2.9	9.5	44.5	10.9	1.5	137	134.3	87.6	10.9	1.5	137	11.7	42.3	2.2	5.1	8.0	40.1	2.9	137	109.5	56.9	40.1	2.9	137	5.1	36.5	45.3	0.7	11.7	0.7	137
岡山県	23.5	13.1	4.6	9.8	51.0	10.5	2.6	153	112.4	86.9	10.5	2.6	153	0.7	49.7	0.7	3.3	11.1	35.9	2.0	153	101.3	62.1	35.9	2.0	153	1.3	35.9	49.0	2.0	10.5	1.3	153
広島県	42.9	9.2	1.0	3.1	44.9	13.3	1.0	98	114.3	85.7	13.3	1.0	98	8.2	68.4	2.0	1.0	6.1	27.6	1.0	98	113.3	71.4	27.6	1.0	98	･･･	17.3	56.1	6.1	19.4	1.0	98
山口県	51.0	16.8	1.9	14.2	42.6	6.5	0.6	155	132.9	92.9	6.5	0.6	155	20.0	66.5	0.6	2.6	7.1	23.2	2.6	155	120.0	74.2	23.2	2.6	155	5.8	38.7	38.1	1.3	16.1	･･･	155
徳島県	19.0	28.6	4.8	4.8	38.1	9.5	･･･	21	104.8	90.5	9.5	･･･	21	･･･	66.7	4.8	4.8	9.5	28.6	･･･	21	114.3	71.4	28.6	･･･	21	4.8	61.9	19.0	4.8	9.5	･･･	21
香川県	36.1	8.2	1.6	4.9	63.9	4.9	･･･	61	119.7	95.1	4.9	･･･	61	1.6	29.5	･･･	･･･	11.5	57.4	･･･	61	100.0	42.6	57.4	･･･	61	･･･	26.2	59.0	3.3	9.8	1.6	61
愛媛県	28.8	28.0	2.7	10.9	46.3	10.5	1.2	257	127.2	88.3	10.5	1.2	257	0.8	13.2	2.3	3.5	15.2	64.6	3.1	257	99.6	32.3	64.6	3.1	257	3.1	25.3	57.6	3.1	9.3	1.6	257
高知県	18.2	22.7	･･･	13.6	40.9	22.7	･･･	22	118.2	77.3	22.7	･･･	22	･･･	59.1	･･･	･･･	13.6	31.8	･･･	22	104.5	68.2	31.8	･･･	22	9.1	18.2	50.0	4.5	18.2	･･･	22
福岡県	39.1	21.3	3.5	12.2	47.0	7.4	1.3	230	130.4	91.3	7.4	1.3	230	7.8	63.0	2.6	1.7	11.3	24.8	1.3	230	111.3	73.9	24.8	1.3	230	4.8	49.6	34.8	0.9	9.6	0.4	230
佐賀県	15.6	21.5	2.7	6.5	51.1	19.4	1.1	186	116.7	79.6	19.4	1.1	186	0.5	31.2	0.5	3.2	11.3	54.3	2.7	186	101.1	43.0	54.3	2.7	186	4.8	34.4	41.4	4.3	15.1	･･･	186
長崎県	25.9	32.9	1.2	4.7	47.1	11.8	1.2	85	123.5	87.1	11.8	1.2	85	3.5	47.1	12.9	1.2	7.1	36.5	･･･	85	108.2	63.5	36.5	･･･	85	8.2	25.9	51.8	1.2	11.8	1.2	85
熊本県	31.0	14.9	･･･	10.3	49.4	12.6	1.1	87	118.4	86.2	12.6	1.1	87	2.3	48.3	1.1	･･･	14.9	37.9	2.3	87	104.6	59.8	37.9	2.3	87	1.1	28.7	54.0	2.3	10.3	3.4	87
大分県	43.8	22.9	4.2	10.4	45.8	2.1	･･･	48	129.2	97.9	2.1	･･･	48	･･･	62.5	･･･	8.3	2.1	27.1	2.1	48	100.0	70.8	27.1	2.1	48	6.3	54.2	29.2	･･･	8.3	2.1	48
宮崎県	19.5	17.1	･･･	2.4	63.4	14.6	2.4	41	117.1	82.9	14.6	2.4	41	･･･	41.5	･･･	2.4	7.3	51.2	2.4	41	102.4	46.3	51.2	2.4	41	･･･	24.4	53.7	4.9	14.6	2.4	41
鹿児島県	28.2	29.1	2.7	10.9	33.6	10.0	3.6	110	114.5	86.4	10.0	3.6	110	0.9	34.5	4.5	3.6	12.7	46.4	･･･	110	102.7	53.6	46.4	･･･	110	2.7	24.5	54.5	3.6	12.7	1.8	110
沖縄県	50.0	25.0	12.5	･･･	12.5	25.0	･･･	8	125.0	75.0	25.0	･･･	8	12.5	･･･	･･･	12.5	･･･	87.5	･･･	8	112.5	12.5	87.5	･･･	8	･･･	50.0	25.0	･･･	･･･	25.0	8

		Ｑ６Ｘ　利用者や家族は介護相談員が訪問していることを知っているか					Ｑ７　利用者や家族は介護相談員の役割について理解しているか						Ｑ７Ｘ　利用者や家族は介護相談員の役割について理解しているか					Ｑ８　職員に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無（複数選択）								Ｑ８Ｘ　職員に対して介護相談員を受け入れていることの説明の有無			
		(1) ＊知っている・1＋2	(2) ＊知らない・3＋4	(3) ＊わからない・5	無回答	件数	(1) 全員理解している	(2) 概ね理解している	(3) あまり理解していない	(4) 全員理解していない	(5) わからない	無回答	件数	(1) 2＊理解している・1＋	(2) ＋4＊理解していない・3	(3) ＊わからない・5	無回答	件数	(1) 介護相談員の受入開始時に説明	(2) 職員採用時に説明	(3) 月に1回職員全員に説明	(4) 年に数回職員全員に説明	(5) 説明を求められたとき	(6) 説明していない	無回答	件数	回答累計	(1) 5＊説明している・1～	(2) ＊説明していない・6	無回答	件数
	総計	36.2	50.1	12.8	0.9	7666	0.5	22.5	53.5	3.8	18.7	0.9	7666	23.0	57.4	18.7	0.9	7666	52.4	7.1	14.0	16.4	37.8	4.4	0.9	7666	132.0	94.7	4.4	0.9	7666
都道府県別	北海道	46.6	42.7	9.7	1.0	103	1.0	25.2	49.5	5.8	18.4	･･･	103	26.2	55.3	18.4	･･･	103	68.0	8.7	10.7	20.4	30.1	3.9	1.0	103	141.7	95.1	3.9	1.0	103
	青森県	38.9	58.3	2.8	･･･	36	･･･	16.7	66.7	5.6	11.1	･･･	36	16.7	72.2	11.1	･･･	36	44.4	5.6	27.8	8.3	27.8	2.8	･･･	36	116.7	97.2	2.8	･･･	36
	岩手県	31.1	52.8	16.0	･･･	106	･･･	18.9	49.1	1.9	30.2	･･･	106	18.9	50.9	30.2	･･･	106	41.5	3.8	8.5	21.7	43.4	10.4	･･･	106	129.2	89.6	10.4	･･･	106
	宮城県	44.0	45.3	10.7	･･･	75	1.3	20.0	56.0	1.3	21.3	･･･	75	21.3	57.3	21.3	･･･	75	78.7	6.7	12.0	12.0	28.0	2.7	1.3	75	140.0	96.0	2.7	1.3	75
	秋田県	24.1	64.8	11.1	･･･	54	･･･	13.0	70.4	3.7	11.1	1.9	54	13.0	74.1	11.1	1.9	54	72.2	7.4	3.7	11.1	37.0	･･･	1.9	54	131.5	98.1	･･･	1.9	54
	山形県	42.1	46.0	10.4	1.5	202	･･･	23.8	55.0	2.0	17.8	1.5	202	23.8	56.9	17.8	1.5	202	55.0	6.9	17.3	15.3	31.2	7.4	0.5	202	133.2	92.1	7.4	0.5	202
	福島県	38.8	53.5	7.4	0.4	258	0.4	24.4	57.4	2.7	14.3	0.8	258	24.8	60.1	14.3	0.8	258	60.1	13.6	7.8	21.3	32.6	2.7	0.8	258	138.0	96.5	2.7	0.8	258
	茨城県	32.3	57.2	9.6	0.9	229	0.4	17.5	62.4	3.1	15.7	0.9	229	17.9	65.5	15.7	0.9	229	39.7	5.7	25.8	13.1	36.2	4.8	0.4	229	125.3	94.8	4.8	0.4	229
	栃木県	15.8	61.8	21.1	1.3	76	･･･	17.1	55.3	2.6	25.0	･･･	76	17.1	57.9	25.0	･･･	76	52.6	5.3	5.3	10.5	35.5	9.2	1.3	76	118.4	89.5	9.2	1.3	76
	群馬県	39.4	53.2	7.3	･･･	109	0.9	22.9	56.0	1.8	18.3	･･･	109	23.9	57.8	18.3	･･･	109	58.7	10.1	15.6	6.4	39.4	3.7	･･･	109	133.9	96.3	3.7	･･･	109
	埼玉県	27.9	55.1	16.7	0.3	312	0.6	16.0	59.3	4.8	18.9	0.3	312	16.7	64.1	18.9	0.3	312	49.7	5.1	11.2	20.5	34.9	4.5	1.3	312	126.0	94.2	4.5	1.3	312
	千葉県	41.3	48.3	9.2	1.2	489	1.4	25.6	51.1	1.8	19.0	1.0	489	27.0	53.0	19.0	1.0	489	54.4	7.6	16.6	15.3	43.4	3.3	1.0	489	140.5	95.7	3.3	1.0	489
	東京都	42.9	46.5	10.1	0.5	198	･･･	32.8	44.9	4.0	15.7	2.5	198	32.8	49.0	15.7	2.5	198	54.0	4.5	11.6	15.2	43.9	5.6	0.5	198	134.8	93.9	5.6	0.5	198
	神奈川県	46.5	43.1	8.7	1.7	355	0.6	29.0	55.2	2.0	12.1	1.1	355	29.6	57.2	12.1	1.1	355	56.3	8.7	15.5	13.8	43.7	2.5	1.4	355	140.6	96.1	2.5	1.4	355
	新潟県	23.9	56.4	19.0	0.6	163	･･･	17.2	48.5	4.9	28.2	1.2	163	17.2	53.4	28.2	1.2	163	61.3	5.5	16.6	12.3	33.1	3.7	0.6	163	132.5	95.7	3.7	0.6	163
	富山県	30.0	52.5	17.5	･･･	223	0.4	13.5	54.7	3.6	27.4	0.4	223	13.9	58.3	27.4	0.4	223	41.3	2.2	14.3	18.4	40.4	5.8	0.9	223	122.4	93.3	5.8	0.9	223
	石川県	29.3	61.0	7.3	2.4	41	･･･	17.1	48.8	12.2	22.0	･･･	41	17.1	61.0	22.0	･･･	41	43.9	･･･	12.2	34.1	26.8	4.9	･･･	41	122.0	95.1	4.9	･･･	41
	福井県	27.5	50.5	18.7	3.3	91	･･･	12.1	54.9	12.1	18.7	2.2	91	12.1	67.0	18.7	2.2	91	45.1	2.2	18.7	22.0	37.4	7.7	1.1	91	133.0	91.2	7.7	1.1	91
	山梨県	27.5	60.8	11.8	･･･	51	･･･	25.5	51.0	2.0	21.6	･･･	51	25.5	52.9	21.6	･･･	51	70.6	2.0	5.9	17.6	29.4	･･･	･･･	51	125.5	100.0	･･･	･･･	51
	長野県	40.1	46.5	13.0	0.5	409	･･･	22.7	53.1	4.9	19.1	0.2	409	22.7	57.9	19.1	0.2	409	49.1	5.4	13.4	19.3	42.8	3.9	1.0	409	134.0	95.1	3.9	1.0	409
	岐阜県	38.8	47.7	13.6	･･･	214	0.9	28.0	48.6	3.7	18.7	･･･	214	29.0	52.3	18.7	･･･	214	50.0	3.7	19.2	10.7	38.8	5.6	0.9	214	128.0	93.5	5.6	0.9	214
	静岡県	29.1	53.5	16.5	0.9	437	0.9	19.5	55.6	5.7	18.1	0.2	437	20.4	61.3	18.1	0.2	437	43.2	6.2	9.6	22.4	37.1	7.1	0.7	437	125.6	92.2	7.1	0.7	437
	愛知県	31.0	50.6	17.2	1.3	478	0.6	17.8	50.8	6.5	22.8	1.5	478	18.4	57.3	22.8	1.5	478	43.1	6.3	13.0	12.6	43.5	6.5	1.3	478	124.9	92.3	6.5	1.3	478
	三重県	42.5	43.8	12.4	1.3	153	0.7	20.3	52.9	3.3	22.9	･･･	153	20.9	56.2	22.9	･･･	153	44.4	11.1	18.3	11.8	34.0	7.8	1.3	153	127.5	90.8	7.8	1.3	153
	滋賀県	34.8	47.8	16.7	0.7	138	･･･	16.7	60.9	0.7	20.3	1.4	138	16.7	61.6	20.3	1.4	138	50.0	8.7	14.5	7.2	44.9	2.2	0.7	138	127.5	97.1	2.2	0.7	138
	京都府	35.8	51.9	12.3	･･･	162	･･･	24.7	58.0	2.5	14.8	･･･	162	24.7	60.5	14.8	･･･	162	51.9	9.3	13.6	21.0	34.0	4.3	･･･	162	134.0	95.7	4.3	･･･	162
	大阪府	48.2	41.7	9.6	0.5	384	0.5	35.2	46.6	1.3	15.1	1.3	384	35.7	47.9	15.1	1.3	384	54.2	12.0	15.1	15.6	40.1	2.1	1.6	384	139.1	96.4	2.1	1.6	384
	兵庫県	25.7	58.3	15.2	0.9	230	･･･	17.4	56.1	4.3	20.4	1.7	230	17.4	60.4	20.4	1.7	230	50.9	5.2	9.1	23.5	43.0	2.6	0.4	230	134.3	97.0	2.6	0.4	230
	奈良県	45.5	43.2	11.4	･･･	44	2.3	29.5	38.6	4.5	25.0	･･･	44	31.8	43.2	25.0	･･･	44	47.7	11.4	20.5	11.4	40.9	4.5	･･･	44	136.4	95.5	4.5	･･･	44
	和歌山県	18.2	50.0	27.3	4.5	22	･･･	9.1	63.6	4.5	18.2	4.5	22	9.1	68.2	18.2	4.5	22	45.5	18.2	･･･	13.6	45.5	･･･	･･･	22	122.7	100.0	･･･	･･･	22
	鳥取県	21.6	60.0	18.4	･･･	125	･･･	17.6	48.0	10.4	24.0	･･･	125	17.6	58.4	24.0	･･･	125	37.6	6.4	16.8	16.0	36.0	4.8	･･･	125	117.6	95.2	4.8	･･･	125
	島根県	41.6	46.0	11.7	0.7	137	･･･	26.3	54.0	1.5	17.5	0.7	137	26.3	55.5	17.5	0.7	137	70.1	7.3	16.1	15.3	32.8	2.9	･･･	137	144.5	97.1	2.9	･･･	137
	岡山県	37.3	51.0	10.5	1.3	153	･･･	21.6	54.9	5.2	16.3	2.0	153	21.6	60.1	16.3	2.0	153	54.2	6.5	7.2	22.9	34.0	2.6	1.3	153	127.5	96.1	2.6	1.3	153
	広島県	17.3	62.2	19.4	1.0	98	･･･	13.3	53.1	5.1	28.6	･･･	98	13.3	58.2	28.6	･･･	98	60.2	･･･	3.1	8.2	39.8	9.2	1.0	98	120.4	89.8	9.2	1.0	98
	山口県	44.5	39.4	16.1	･･･	155	･･･	29.0	51.6	3.9	15.5	･･･	155	29.0	55.5	15.5	･･･	155	69.7	3.2	5.2	18.1	36.8	3.9	1.3	155	136.8	94.8	3.9	1.3	155
	徳島県	66.7	23.8	9.5	･･･	21	･･･	42.9	38.1	4.8	14.3	･･･	21	42.9	42.9	14.3	･･･	21	38.1	19.0	19.0	4.8	14.3	9.5	･･･	21	104.8	90.5	9.5	･･･	21
	香川県	26.2	62.3	9.8	1.6	61	･･･	18.0	60.7	1.6	19.7	･･･	61	18.0	62.3	19.7	･･･	61	72.1	8.2	16.4	6.6	34.4	1.6	･･･	61	139.3	98.4	1.6	･･･	61
	愛媛県	28.4	60.7	9.3	1.6	257	1.2	20.6	56.8	3.1	16.7	1.6	257	21.8	59.9	16.7	1.6	257	50.6	8.2	17.9	21.4	33.1	4.3	0.8	257	135.4	94.9	4.3	0.8	257
	高知県	27.3	54.5	18.2	･･･	22	･･･	22.7	54.5	9.1	13.6	･･･	22	22.7	63.6	13.6	･･･	22	40.9	4.5	･･･	40.9	36.4	･･･	･･･	22	122.7	100.0	･･･	･･･	22
	福岡県	54.3	35.7	9.6	0.4	230	2.2	30.4	48.7	3.0	15.2	0.4	230	32.6	51.7	15.2	0.4	230	60.9	14.3	17.0	14.3	35.2	2.2	･･･	230	143.9	97.8	2.2	･･･	230
	佐賀県	39.2	45.7	15.1	･･･	186	1.1	18.3	52.2	5.9	21.5	1.1	186	19.4	58.1	21.5	1.1	186	34.9	7.0	22.0	15.1	39.2	7.5	0.5	186	125.8	91.9	7.5	0.5	186
	長崎県	34.1	52.9	11.8	1.2	85	･･･	29.4	42.4	3.5	23.5	1.2	85	29.4	45.9	23.5	1.2	85	56.5	7.1	7.1	21.2	34.1	2.4	1.2	85	128.2	96.5	2.4	1.2	85
	熊本県	29.9	56.3	10.3	3.4	87	･･･	19.5	57.5	2.3	18.4	2.3	87	19.5	59.8	18.4	2.3	87	74.7	13.8	13.8	16.1	26.4	･･･	2.3	87	144.8	97.7	･･･	2.3	87
	大分県	60.4	29.2	8.3	2.1	48	･･･	45.8	43.8	4.2	6.3	･･･	48	45.8	47.9	6.3	･･･	48	68.8	6.3	18.8	6.3	37.5	･･･	･･･	48	137.5	100.0	･･･	･･･	48
	宮崎県	24.4	58.5	14.6	2.4	41	･･･	12.2	53.7	7.3	19.5	7.3	41	12.2	61.0	19.5	7.3	41	41.5	･･･	24.4	2.4	41.5	17.1	･･･	41	126.8	82.9	17.1	･･･	41
	鹿児島県	27.3	58.2	12.7	1.8	110	･･･	19.1	66.4	0.9	12.7	0.9	110	19.1	67.3	12.7	0.9	110	66.4	1.8	12.7	17.3	21.8	1.8	2.7	110	121.8	95.5	1.8	2.7	110
	沖縄県	50.0	25.0	･･･	25.0	8	12.5	･･･	75.0	･･･	･･･	12.5	8	12.5	75.0	･･･	12.5	8	75.0	･･･	25.0	25.0	25.0	･･･	･･･	8	150.0	100.0	･･･	･･･	8

	Ｑ９　職員は介護相談員が自分の施設に派遣されていることを知っているか							Ｑ９Ｘ　職員は介護相談員が自分の施設に派遣されていることを知っているか				Ｑ１０　職員は介護相談員の役割について理解しているか							Ｑ１０Ｘ　職員は介護相談員の役割について理解しているか					Ｑ１１　介護相談員あるいは市町村の事務局から伝えられた内容等を施設の職員に伝える手段（２つ以内選択）								
	(1) 全員知っている	(2) 概ね知っている	(3) あまり知らない	(4) 全員知らない	(5) わからない	無回答	件数	(1) ＊知っている・1＋2	(2) ＊知らない・3＋4	(3) ＊わからない・5	無回答	件数	(1) 全員理解している	(2) 概ね理解している	(3) あまり理解していない	(4) 全員理解していない	(5) わからない	無回答	件数	(1) 2＊理解している・1＋	(2) ＋4＊理解していない・3	(3) ＊わからない・5	無回答	件数	(1) 主任会議等で伝える	(2) 職員全体の会議で伝える	(3) 職員それぞれに直接口頭で伝える	(4) 一人ひとりに文書を配布する	(5) 文書を回覧する	(6) その他	無回答	件数	回答累計
総計	54.7	38.3	5.0	0.4	1.2	0.4	7666	93.0	5.4	1.2	0.4	7666	14.2	61.9	19.8	0.6	3.2	0.4	7666	76.1	20.4	3.2	0.4	7666	21.7	43.9	16.3	0.4	43.3	8.9	1.9	7666	134.5
都道府県別 北海道	64.1	31.1	3.9	･･･	1.0	･･･	103	95.1	3.9	1.0	･･･	103	18.4	54.4	20.4	1.0	5.8	･･･	103	72.8	21.4	5.8	･･･	103	16.5	56.3	13.6	･･･	34.0	15.5	･･･	103	135.9
青森県	58.3	36.1	5.6	･･･	･･･	･･･	36	94.4	5.6	･･･	･･･	36	16.7	50.0	30.6	･･･	2.8	･･･	36	66.7	30.6	2.8	･･･	36	19.4	41.7	19.4	8.3	44.4	11.1	･･･	36	144.4
岩手県	46.2	47.2	5.7	･･･	0.9	･･･	106	93.4	5.7	0.9	･･･	106	8.5	58.5	30.2	･･･	2.8	･･･	106	67.0	30.2	2.8	･･･	106	26.4	49.1	11.3	0.9	36.8	15.1	4.7	106	139.6
宮城県	68.0	28.0	2.7	･･･	1.3	･･･	75	96.0	2.7	1.3	･･･	75	20.0	68.0	10.7	･･･	1.3	･･･	75	88.0	10.7	1.3	･･･	75	18.7	50.7	17.3	･･･	29.3	9.3	1.3	75	125.3
秋田県	61.1	35.2	3.7	･･･	･･･	･･･	54	96.3	3.7	･･･	･･･	54	16.7	75.9	7.4	･･･	･･･	･･･	54	92.6	7.4	･･･	･･･	54	20.4	50.0	14.8	･･･	40.7	7.4	3.7	54	133.3
山形県	71.8	23.8	2.0	1.0	1.0	0.5	202	95.5	3.0	1.0	0.5	202	12.9	70.3	14.9	･･･	1.5	0.5	202	83.2	14.9	1.5	0.5	202	16.3	39.1	9.9	1.5	69.3	5.0	2.5	202	141.1
福島県	65.9	30.6	3.1	0.4	･･･	･･･	258	96.5	3.5	･･･	･･･	258	17.1	64.3	16.7	･･･	1.9	･･･	258	81.4	16.7	1.9	･･･	258	20.5	55.4	15.9	･･･	35.7	6.6	2.3	258	134.1
茨城県	55.5	37.6	5.7	0.4	0.4	0.4	229	93.0	6.1	0.4	0.4	229	18.3	59.8	18.8	0.9	1.7	0.4	229	78.2	19.7	1.7	0.4	229	20.5	52.0	18.8	0.4	34.9	7.9	0.4	229	134.5
栃木県	63.2	27.6	7.9	･･･	1.3	･･･	76	90.8	7.9	1.3	･･･	76	11.8	64.5	21.1	･･･	2.6	･･･	76	76.3	21.1	2.6	･･･	76	17.1	40.8	11.8	･･･	50.0	6.6	1.3	76	126.3
群馬県	52.3	38.5	5.5	0.9	1.8	0.9	109	90.8	6.4	1.8	0.9	109	19.3	51.4	24.8	0.9	3.7	･･･	109	70.6	25.7	3.7	･･･	109	21.1	44.0	16.5	･･･	33.0	8.3	1.8	109	122.9
埼玉県	40.1	47.1	9.9	0.3	2.2	0.3	312	87.2	10.3	2.2	0.3	312	9.9	58.7	26.6	0.3	4.2	0.3	312	68.6	26.9	4.2	0.3	312	23.1	44.2	17.6	0.3	35.6	7.1	1.3	312	127.9
千葉県	44.8	46.8	5.9	1.2	0.4	0.8	489	91.6	7.2	0.4	0.8	489	10.6	64.2	20.9	1.0	2.9	0.4	489	74.8	21.9	2.9	0.4	489	25.4	36.2	22.9	0.2	44.8	7.0	2.5	489	136.4
東京都	32.3	55.6	9.6	0.5	2.0	･･･	198	87.9	10.1	2.0	･･･	198	10.1	61.6	23.2	1.5	3.5	･･･	198	71.7	24.7	3.5	･･･	198	32.3	28.8	17.7	･･･	39.9	13.6	1.0	198	132.3
神奈川県	46.2	46.8	4.8	･･･	1.7	0.6	355	93.0	4.8	1.7	0.6	355	11.0	64.2	20.6	0.6	2.8	0.8	355	75.2	21.1	2.8	0.8	355	34.4	37.2	16.9	0.3	37.7	10.7	2.0	355	137.2
新潟県	50.3	43.6	3.1	･･･	1.2	1.8	163	93.9	3.1	1.2	1.8	163	11.0	67.5	16.6	1.2	3.1	0.6	163	78.5	17.8	3.1	0.6	163	24.5	20.9	19.0	0.6	68.1	9.8	1.2	163	142.9
富山県	49.3	47.5	3.1	･･･	･･･	･･･	223	96.9	3.1	･･･	･･･	223	9.9	63.7	20.6	0.9	4.9	･･･	223	73.5	21.5	4.9	･･･	223	24.7	40.8	19.7	0.4	33.2	13.0	2.7	223	131.8
石川県	53.7	46.3	･･･	･･･	･･･	･･･	41	100.0	･･･	･･･	･･･	41	12.2	70.7	14.6	･･･	2.4	･･･	41	82.9	14.6	2.4	･･･	41	14.6	34.1	9.8	･･･	73.2	4.9	･･･	41	136.6
福井県	59.3	31.9	7.7	･･･	･･･	1.1	91	91.2	7.7	･･･	1.1	91	8.8	63.7	23.1	2.2	1.1	1.1	91	72.5	25.3	1.1	1.1	91	11.0	46.2	15.4	･･･	29.7	15.4	･･･	91	117.6
山梨県	60.8	31.4	5.9	･･･	2.0	･･･	51	92.2	5.9	2.0	･･･	51	15.7	68.6	11.8	･･･	3.9	･･･	51	84.3	11.8	3.9	･･･	51	21.6	64.7	17.6	･･･	39.2	･･･	･･･	51	143.1
長野県	59.2	35.7	4.4	0.5	0.2	･･･	409	94.9	4.9	0.2	･･･	409	15.4	61.9	20.0	0.7	2.0	･･･	409	77.3	20.8	2.0	･･･	409	27.9	46.7	12.2	0.7	40.1	9.3	2.9	409	136.9
岐阜県	64.5	28.5	6.1	0.5	0.5	･･･	214	93.0	6.5	0.5	･･･	214	19.2	60.7	17.3	0.5	1.9	0.5	214	79.9	17.8	1.9	0.5	214	15.0	41.6	15.0	･･･	47.7	10.7	2.8	214	129.9
静岡県	45.3	45.1	5.9	0.7	2.5	0.5	437	90.4	6.6	2.5	0.5	437	12.6	57.7	22.9	0.5	5.9	0.5	437	70.3	23.3	5.9	0.5	437	20.4	43.9	17.4	･･･	42.6	8.5	3.0	437	132.7
愛知県	50.8	38.3	7.1	0.6	2.5	0.6	478	89.1	7.7	2.5	0.6	478	12.6	53.8	26.2	1.3	5.6	0.6	478	66.3	27.4	5.6	0.6	478	18.6	39.5	15.3	0.6	51.0	7.9	1.5	478	133.1
三重県	60.8	31.4	5.2	0.7	2.0	･･･	153	92.2	5.9	2.0	･･･	153	13.1	64.1	18.3	0.7	3.9	･･･	153	77.1	19.0	3.9	･･･	153	20.3	44.4	13.7	･･･	46.4	5.2	1.3	153	130.1
滋賀県	63.8	32.6	1.4	･･･	1.4	0.7	138	96.4	1.4	1.4	0.7	138	18.1	63.8	13.0	0.7	3.6	0.7	138	81.9	13.8	3.6	0.7	138	14.5	42.0	16.7	0.7	48.6	5.8	･･･	138	128.3
京都府	62.3	34.0	3.1	･･･	0.6	･･･	162	96.3	3.1	0.6	･･･	162	16.7	67.9	14.8	･･･	0.6	･･･	162	84.6	14.8	0.6	･･･	162	21.0	45.7	9.9	0.6	43.2	7.4	3.7	162	127.8
大阪府	57.6	38.3	2.3	･･･	1.0	0.8	384	95.8	2.3	1.0	0.8	384	16.7	63.5	16.4	0.5	2.3	0.5	384	80.2	16.9	2.3	0.5	384	19.5	43.2	20.8	･･･	37.2	8.6	3.4	384	129.4
兵庫県	41.7	45.7	7.8	0.9	3.0	0.9	230	87.4	8.7	3.0	0.9	230	10.9	62.2	20.9	0.4	5.2	0.4	230	73.0	21.3	5.2	0.4	230	17.4	39.1	13.9	0.4	48.3	8.3	2.2	230	127.4
奈良県	59.1	36.4	2.3	2.3	･･･	･･･	44	95.5	4.5	･･･	･･･	44	15.9	65.9	13.6	2.3	2.3	･･･	44	81.8	15.9	2.3	･･･	44	22.7	45.5	20.5	･･･	27.3	15.9	2.3	44	131.8
和歌山県	68.2	22.7	9.1	･･･	･･･	･･･	22	90.9	9.1	･･･	･･･	22	13.6	54.5	27.3	･･･	4.5	･･･	22	68.2	27.3	4.5	･･･	22	13.6	45.5	9.1	･･･	63.6	･･･	･･･	22	131.8
鳥取県	64.0	32.0	3.2	･･･	0.8	･･･	125	96.0	3.2	0.8	･･･	125	15.2	60.0	21.6	･･･	3.2	･･･	125	75.2	21.6	3.2	･･･	125	12.0	40.8	8.0	･･･	73.6	4.0	0.8	125	138.4
島根県	70.1	29.9	･･･	･･･	･･･	･･･	137	100.0	･･･	･･･	･･･	137	23.4	67.9	7.3	･･･	1.5	･･･	137	91.2	7.3	1.5	･･･	137	24.1	51.1	9.5	･･･	50.4	5.1	0.7	137	140.1
岡山県	67.3	27.5	2.0	0.7	1.3	1.3	153	94.8	2.6	1.3	1.3	153	15.0	66.7	13.1	0.7	3.9	0.7	153	81.7	13.7	3.9	0.7	153	17.6	40.5	19.0	･･･	47.1	10.5	0.7	153	134.6
広島県	24.5	48.0	19.4	1.0	7.1	･･･	98	72.4	20.4	7.1	･･･	98	6.1	42.9	40.8	2.0	8.2	･･･	98	49.0	42.9	8.2	･･･	98	43.9	39.8	10.2	･･･	30.6	11.2	1.0	98	135.7
山口県	50.3	40.0	5.2	1.3	3.2	･･･	155	90.3	6.5	3.2	･･･	155	14.2	63.2	16.8	1.3	4.5	･･･	155	77.4	18.1	4.5	･･･	155	25.2	60.6	12.3	2.6	53.5	5.2	･･･	155	159.4
徳島県	81.0	14.3	4.8	･･･	･･･	･･･	21	95.2	4.8	･･･	･･･	21	19.0	66.7	9.5	･･･	4.8	･･･	21	85.7	9.5	4.8	･･･	21	4.8	42.9	4.8	4.8	66.7	14.3	･･･	21	138.1
香川県	57.4	34.4	6.6	･･･	･･･	1.6	61	91.8	6.6	･･･	1.6	61	11.5	67.2	19.7	･･･	1.6	･･･	61	78.7	19.7	1.6	･･･	61	21.3	42.6	19.7	･･･	45.9	11.5	1.6	61	141.0
愛媛県	61.5	33.1	4.3	0.4	･･･	0.8	257	94.6	4.7	･･･	0.8	257	18.7	60.7	17.9	･･･	1.9	0.8	257	79.4	17.9	1.9	0.8	257	10.9	48.6	19.5	･･･	34.6	14.4	3.5	257	128.0
高知県	54.5	36.4	9.1	･･･	･･･	･･･	22	90.9	9.1	･･･	･･･	22	13.6	63.6	18.2	･･･	･･･	4.5	22	77.3	18.2	･･･	4.5	22	13.6	72.7	13.6	･･･	13.6	4.5	･･･	22	118.2
福岡県	61.7	35.7	2.2	･･･	0.4	･･･	230	97.4	2.2	0.4	･･･	230	15.2	65.2	17.0	0.4	2.2	･･･	230	80.4	17.4	2.2	･･･	230	23.9	58.7	21.3	･･･	24.8	14.3	1.7	230	143.0
佐賀県	66.7	30.6	1.6	･･･	0.5	0.5	186	97.3	1.6	0.5	0.5	186	18.3	63.4	14.0	1.1	2.7	0.5	186	81.7	15.1	2.7	0.5	186	12.9	41.9	14.5	･･･	58.1	10.8	0.5	186	138.2
長崎県	54.1	41.2	1.2	1.2	2.4	･･･	85	95.3	2.4	2.4	･･･	85	15.3	55.3	24.7	･･･	4.7	･･･	85	70.6	24.7	4.7	･･･	85	14.1	45.9	18.8	1.2	52.9	4.7	2.4	85	137.6
熊本県	69.0	29.9	･･･	･･･	･･･	1.1	87	98.9	･･･	･･･	1.1	87	17.2	64.4	16.1	･･･	･･･	2.3	87	81.6	16.1	･･･	2.3	87	29.9	43.7	12.6	･･･	51.7	9.2	1.1	87	147.1
大分県	64.6	33.3	2.1	･･･	･･･	･･･	48	97.9	2.1	･･･	･･･	48	20.8	64.6	14.6	･･･	･･･	･･･	48	85.4	14.6	･･･	･･･	48	29.2	29.2	14.6	･･･	52.1	12.5	･･･	48	137.5
宮崎県	53.7	39.0	7.3	･･･	･･･	･･･	41	92.7	7.3	･･･	･･･	41	12.2	48.8	36.6	･･･	2.4	･･･	41	61.0	36.6	2.4	･･･	41	41.5	48.8	22.0	･･･	29.3	4.9	2.4	41	146.3
鹿児島県	56.4	34.5	8.2	･･･	0.9	･･･	110	90.9	8.2	0.9	･･･	110	15.5	61.8	20.9	･･･	1.8	･･･	110	77.3	20.9	1.8	･･･	110	20.0	62.7	20.0	0.9	27.3	3.6	0.9	110	134.5
沖縄県	75.0	25.0	･･･	･･･	･･･	･･･	8	100.0	･･･	･･･	･･･	8	37.5	50.0	12.5	･･･	･･･	･･･	8	87.5	12.5	･･･	･･･	8	12.5	75.0	･･･	12.5	62.5	12.5	･･･	8	175.0

	Q12 介護相談員あるいは市町村の事務局から伝えられた改善要望への取り組み状況						Q14A 介護相談員および市町村の事務局との良好な協力関係の有無 A 事務局との良好な協力関係						Q14B 介護相談員との良好な協力関係						Q14X 介護相談員および市町村の事務局との良好な協力関係の有無<ある・1＋2>				Q14Y 介護相談員および市町村の事務局との良好な協力関係の有無<ない・4＋5>				Q16 訪問する介護相談員の変更希望の有無				
	(1) 取り組んですでに改善した	(2) 現在改善に向けて取り組み中	(3) 要望はあったが取り組んでいない	(4) 改善要望はない・届いていない	無回答	件数	(1) ある	(2) どちらかといえばある	(3) ふつう	(4) どちらかといえばない	(5) ない	無回答	件数	(1) ある	(2) どちらかといえばある	(3) ふつう	(4) どちらかといえばない	(5) ない	無回答	件数	(1) 事務局との協力関係	(2) 介護相談員との協力関係	件数	回答累計	(1) 事務局との協力関係	(2) 介護相談員との協力関係	件数	回答累計	(1) 希望した実際に交替してもらった	(2) 希望したことはかつたが交替されなかつた	(3) 希望したことはない	無回答	件数
総計	35.3	20.6	0.9	40.2	3.1	7666	35.7	15.6	43.1	2.6	1.8	1.3	7666	46.9	20.8	29.6	1.4	0.6	0.6	7666	51.3	67.8	7666	119.1	4.4	2.0	7666	6.4	3.3	0.7	94.9	1.1	7666
都道府県別 北海道	40.8	14.6	1.0	39.8	3.9	103	50.5	12.6	34.0	…	1.0	1.9	103	57.3	15.5	27.2	…	…	…	103	63.1	72.8	103	135.9	1.0	…	103	1.0	3.9	1.0	93.2	1.9	103
青森県	44.4	19.4	2.8	33.3	…	36	30.6	22.2	47.2	…	…	…	36	38.9	27.8	30.6	2.8	…	…	36	52.8	66.7	36	119.4	…	2.8	36	2.8	16.7	…	83.3	…	36
岩手県	27.4	13.2	…	52.8	6.6	106	30.2	13.2	51.9	1.9	0.9	1.9	106	36.8	21.7	35.8	1.9	1.9	1.9	106	43.4	58.5	106	101.9	2.8	3.8	106	6.6	4.7	…	92.5	2.8	106
宮城県	29.3	16.0	1.3	52.0	1.3	75	34.7	14.7	46.7	1.3	1.3	1.3	75	42.7	25.3	30.7	…	1.3	…	75	49.3	68.0	75	117.3	2.7	1.3	75	4.0	…	…	98.7	1.3	75
秋田県	31.5	14.8	…	53.7	…	54	42.6	11.1	46.3	…	…	…	54	50.0	14.8	35.2	…	…	…	54	53.7	64.8	54	118.5	…	…	54	…	1.9	…	98.1	…	54
山形県	41.1	21.3	2.5	32.7	2.5	202	32.2	13.4	48.0	2.0	3.5	1.0	202	44.1	20.3	31.7	3.0	…	1.0	202	45.5	64.4	202	109.9	5.4	3.0	202	8.4	3.5	…	94.6	2.0	202
福島県	36.0	26.0	0.4	34.1	3.5	258	33.3	19.0	44.2	1.9	1.6	…	258	53.9	17.4	27.5	1.2	…	…	258	52.3	71.3	258	123.6	3.5	1.2	258	4.7	2.7	0.8	95.3	1.2	258
茨城県	34.9	24.0	1.7	35.8	3.5	229	38.0	17.9	41.0	1.3	0.9	0.9	229	43.7	22.7	31.4	0.4	…	1.7	229	55.9	66.4	229	122.3	2.2	0.4	229	2.6	2.6	…	97.4	…	229
栃木県	21.1	14.5	1.3	60.5	2.6	76	36.8	15.8	38.2	6.6	1.3	1.3	76	44.7	19.7	31.6	2.6	…	1.3	76	52.6	64.5	76	117.1	7.9	2.6	76	10.5	1.3	1.3	97.4	…	76
群馬県	25.7	11.9	0.9	59.6	1.8	109	41.3	15.6	34.9	4.6	2.8	0.9	109	50.5	19.3	25.7	2.8	1.8	…	109	56.9	69.7	109	126.6	7.3	4.6	109	11.9	5.5	0.9	92.7	0.9	109
埼玉県	31.1	19.6	…	45.5	3.8	312	35.3	17.3	43.3	1.6	1.9	0.6	312	45.5	22.8	30.1	1.0	0.6	…	312	52.6	68.3	312	120.8	3.5	1.6	312	5.1	3.5	…	95.5	1.0	312
千葉県	39.5	21.3	1.2	35.2	2.9	489	43.4	13.9	37.6	2.0	1.4	1.6	489	57.1	14.5	26.4	0.8	0.6	0.6	489	57.3	71.6	489	128.8	3.5	1.4	489	4.9	2.9	0.8	95.1	1.2	489
東京都	37.4	24.7	0.5	34.3	3.0	198	33.8	17.7	42.9	3.5	1.5	0.5	198	46.0	22.2	31.8	…	…	…	198	51.5	68.2	198	119.7	5.1	…	198	5.1	4.5	1.5	93.9	…	198
神奈川県	38.3	25.1	1.7	31.5	3.4	355	32.1	17.2	45.4	3.9	0.3	1.1	355	45.9	25.1	27.3	0.8	…	0.8	355	49.3	71.0	355	120.3	4.2	0.8	355	5.1	4.5	0.6	94.4	0.6	355
新潟県	35.6	25.2	0.6	36.2	2.5	163	29.4	12.3	52.1	3.7	1.8	0.6	163	46.0	20.2	31.3	1.8	0.6	…	163	41.7	66.3	163	108.0	5.5	2.5	163	8.0	2.5	…	95.7	1.8	163
富山県	36.8	12.6	…	47.1	3.6	223	29.1	17.9	49.3	0.4	1.3	1.8	223	35.9	22.9	39.0	0.9	0.9	0.4	223	47.1	58.7	223	105.8	1.8	1.8	223	3.6	1.8	0.4	96.0	1.8	223
石川県	51.2	17.1	…	29.3	2.4	41	58.5	7.3	34.1	…	…	…	41	61.0	12.2	26.8	…	…	…	41	65.9	73.2	41	139.0	…	…	41	…	4.9	…	95.1	…	41
福井県	31.9	15.4	1.1	48.4	3.3	91	35.2	15.4	45.1	2.2	…	2.2	91	37.4	15.4	46.2	1.1	…	…	91	50.5	52.7	91	103.3	2.2	1.1	91	3.3	2.2	…	96.7	1.1	91
山梨県	19.6	11.8	2.0	66.7	…	51	33.3	23.5	39.2	2.0	…	2.0	51	56.9	23.5	17.6	…	…	2.0	51	56.9	80.4	51	137.3	2.0	…	51	2.0	2.0	…	98.0	…	51
長野県	34.7	18.3	…	43.8	3.2	409	35.7	15.2	42.8	2.2	2.0	2.2	409	51.8	21.8	23.7	1.7	0.2	0.7	409	50.9	73.6	409	124.4	4.2	2.0	409	6.1	3.2	1.0	94.9	1.0	409
岐阜県	35.5	17.3	…	43.9	3.3	214	43.0	16.4	37.4	1.9	0.9	0.5	214	48.1	23.4	27.1	0.9	0.5	…	214	59.3	71.5	214	130.8	2.8	1.4	214	4.2	3.7	…	95.3	0.9	214
静岡県	30.2	27.0	0.7	36.4	5.7	437	30.2	14.9	45.8	3.2	3.9	2.1	437	38.7	21.3	35.7	1.4	1.8	1.1	437	45.1	60.0	437	105.0	7.1	3.2	437	10.3	2.7	1.1	93.6	2.5	437
愛知県	30.3	20.9	0.6	45.4	2.7	478	32.8	13.6	48.3	2.5	2.1	0.6	478	40.8	20.3	34.5	2.1	1.5	0.8	478	46.4	61.1	478	107.5	4.6	3.6	478	8.2	3.8	0.4	95.0	0.8	478
三重県	32.7	19.0	0.7	44.4	3.3	153	32.0	19.0	46.4	0.7	2.0	…	153	40.5	19.6	37.9	2.0	…	…	153	51.0	60.1	153	111.1	2.6	2.0	153	4.6	3.3	1.3	94.8	0.7	153
滋賀県	27.5	15.9	0.7	53.6	2.2	138	25.4	12.3	55.1	5.1	1.4	0.7	138	46.4	21.0	29.7	2.2	0.7	…	138	37.7	67.4	138	105.1	6.5	2.9	138	9.4	5.8	2.2	92.0	…	138
京都府	35.2	22.2	…	38.3	4.3	162	42.0	13.0	39.5	1.2	1.9	2.5	162	47.5	18.5	32.1	0.6	…	1.2	162	54.9	66.0	162	121.0	3.1	0.6	162	3.7	3.1	1.2	93.8	1.9	162
大阪府	39.6	18.8	1.3	36.7	3.6	384	38.5	15.9	38.3	3.9	1.0	2.3	384	52.1	22.7	23.4	0.8	0.3	0.8	384	54.4	74.7	384	129.2	4.9	1.0	384	6.0	3.9	1.0	93.8	1.3	384
兵庫県	38.3	23.0	0.9	35.7	2.2	230	30.9	17.0	44.8	3.9	3.0	0.4	230	38.7	24.8	33.0	1.7	1.3	0.4	230	47.8	63.5	230	111.3	7.0	3.0	230	10.0	0.9	0.9	97.4	0.9	230
奈良県	47.7	11.4	2.3	38.6	…	44	36.4	20.5	40.9	2.3	…	…	44	54.5	25.0	20.5	…	…	…	44	56.8	79.5	44	136.4	2.3	…	44	2.3	4.5	…	95.5	…	44
和歌山県	13.6	4.5	4.5	68.2	9.1	22	22.7	13.6	54.5	9.1	…	…	22	13.6	31.8	54.5	…	…	…	22	36.4	45.5	22	81.8	9.1	…	22	9.1	9.1	…	90.9	…	22
鳥取県	40.0	20.0	3.2	35.2	1.6	125	31.2	13.6	40.8	4.8	5.6	4.0	125	48.0	18.4	28.8	1.6	1.6	1.6	125	44.8	66.4	125	111.2	10.4	3.2	125	13.6	…	…	99.2	0.8	125
島根県	40.9	25.5	0.7	29.9	2.9	137	33.6	13.9	44.5	4.4	1.5	2.2	137	48.2	28.5	20.4	1.5	0.7	0.7	137	47.4	76.6	137	124.1	5.8	2.2	137	8.0	0.7	0.7	98.5	…	137
岡山県	26.1	30.7	0.7	40.5	2.0	153	36.6	15.7	42.5	1.3	2.6	1.3	153	45.8	26.1	26.8	1.3	…	…	153	52.3	71.9	153	124.2	3.9	1.3	153	5.2	5.2	2.0	90.8	2.0	153
広島県	27.6	25.5	2.0	42.9	2.0	98	31.6	11.2	44.9	8.2	4.1	…	98	39.8	13.3	38.8	6.1	2.0	…	98	42.9	53.1	98	95.9	12.2	8.2	98	20.4	…	…	99.0	1.0	98
山口県	51.6	20.0	…	27.1	1.3	155	38.1	16.1	41.3	1.9	1.3	1.3	155	47.1	21.3	29.7	0.6	…	1.3	155	54.2	68.4	155	122.6	3.2	0.6	155	3.9	0.6	…	98.7	0.6	155
徳島県	57.1	33.3	…	9.5	…	21	47.6	23.8	19.0	9.5	…	…	21	52.4	33.3	9.5	4.8	…	…	21	71.4	85.7	21	157.1	9.5	4.8	21	14.3	9.5	…	90.5	…	21
香川県	47.5	13.1	1.6	36.1	1.6	61	45.9	14.8	31.1	…	4.9	3.3	61	59.0	14.8	26.2	…	…	…	61	60.7	73.8	61	134.4	4.9	…	61	4.9	3.3	…	93.4	3.3	61
愛媛県	31.9	21.8	1.9	41.2	3.1	257	36.2	16.3	44.0	1.6	1.2	0.8	257	47.5	17.5	32.3	1.9	…	0.8	257	52.5	65.0	257	117.5	2.7	1.9	257	4.7	3.9	0.8	94.2	1.2	257
高知県	40.9	4.5	…	50.0	4.5	22	31.8	9.1	59.1	…	…	…	22	31.8	18.2	50.0	…	…	…	22	40.9	50.0	22	90.9	…	…	22	…	…	…	100.0	…	22
福岡県	32.6	17.0	1.7	46.1	2.6	230	35.7	14.8	42.6	2.2	4.3	0.4	230	53.5	22.6	20.4	2.6	0.9	…	230	50.4	76.1	230	126.5	6.5	3.5	230	10.0	3.5	1.3	94.8	0.4	230
佐賀県	36.6	25.8	…	36.6	1.1	186	32.3	19.4	41.9	3.2	…	3.2	186	44.6	24.7	25.8	3.8	0.5	0.5	186	51.6	69.4	186	121.0	3.2	4.3	186	7.5	5.4	0.5	92.5	1.6	186
長崎県	34.1	10.6	…	50.6	4.7	85	43.5	20.0	34.1	…	1.2	1.2	85	56.5	16.5	24.7	1.2	…	1.2	85	63.5	72.9	85	136.5	1.2	1.2	85	2.4	5.9	…	91.8	2.4	85
熊本県	33.3	27.6	1.1	36.8	1.1	87	47.1	20.7	29.9	1.1	…	1.1	87	52.9	24.1	20.7	1.1	…	1.1	87	67.8	77.0	87	144.8	1.1	1.1	87	2.3	6.9	1.1	90.8	1.1	87
大分県	47.9	8.3	…	41.7	2.1	48	33.3	10.4	50.0	2.1	2.1	2.1	48	66.7	8.3	22.9	2.1	…	…	48	43.8	75.0	48	118.8	4.2	2.1	48	6.3	…	2.1	97.9	…	48
宮崎県	24.4	22.0	…	51.2	2.4	41	41.5	7.3	43.9	4.9	2.4	…	41	43.9	9.8	43.9	2.4	…	…	41	48.8	53.7	41	102.4	7.3	2.4	41	9.8	2.4	…	95.1	2.4	41
鹿児島県	48.2	12.7	0.9	34.5	3.6	110	40.9	17.3	37.3	2.7	0.9	0.9	110	49.1	20.0	28.2	1.8	…	0.9	110	58.2	69.1	110	127.3	3.6	1.8	110	5.5	5.5	…	94.5	…	110
沖縄県	37.5	62.5	…	…	…	8	37.5	25.0	37.5	…	…	…	8	75.0	25.0	…	…	…	…	8	62.5	100.0	8	162.5	…	…	8	…	…	…	100.0	…	8

		Q16X 訪問する介護相談員の変更希望の有無				Q18A 介護相談員を受け入れたことによる利用者や事業所、職員の変化 A 利用者が介護相談員の来訪を期待するようになった				Q18B 精神的に安定した利用者が増えた				Q18C 外部の目による緊張感から、よりよいケアができるようになった				Q18D 利用者の個別の要望にも丁寧に対応できるようになった				Q18E 職員がケアに対して自覚と自信を持つようになった				Q18F 事業所が開放的で明るくなった				Q18G 職員の改善への取り組みの姿勢が強くなった				Q18H 利用者家族・本人と事業所とのコミュニケーション機会が増えた			
		(1)＊希望したことがある・1＋2	(2)＊希望したことはない・3	無回答	件数	(1)あった	(2)なかった	無回答	件数	(1)あった	(2)なかった	無回答	件数	(1)あった	(2)なかった	無回答	件数	(1)あった	(2)なかった	無回答	件数	(1)あった	(2)なかった	無回答	件数	(1)あった	(2)なかった	無回答	件数	(1)あった	(2)なかった	無回答	件数	(1)あった	(2)なかった	無回答	件数
	総計	4.0	94.9	1.1	7666	38.6	58.0	3.4	7666	26.6	68.8	4.6	7666	70.3	26.7	3.0	7666	53.5	41.9	4.6	7666	49.0	46.3	4.6	7666	44.8	50.3	4.9	7666	50.0	45.2	4.8	7666	31.4	63.3	5.3	7666
都道府県別	北海道	4.9	93.2	1.9	103	30.1	67.0	2.9	103	20.4	75.7	3.9	103	66.0	31.1	2.9	103	49.5	43.7	6.8	103	45.6	48.5	5.8	103	47.6	46.6	5.8	103	51.5	43.7	4.9	103	35.0	60.2	4.9	103
	青森県	16.7	83.3	･･･	36	36.1	63.9	･･･	36	19.4	80.6	･･･	36	66.7	33.3	･･･	36	63.9	36.1	･･･	36	38.9	61.1	･･･	36	38.9	61.1	･･･	36	44.4	55.6	･･･	36	19.4	80.6	･･･	36
	岩手県	4.7	92.5	2.8	106	24.5	73.6	1.9	106	22.6	75.5	1.9	106	64.2	34.0	1.9	106	54.7	43.4	1.9	106	53.8	44.3	1.9	106	41.5	56.6	1.9	106	41.5	56.6	1.9	106	39.6	58.5	1.9	106
	宮城県	･･･	98.7	1.3	75	37.3	56.0	6.7	75	38.7	54.7	6.7	75	80.0	20.0	･･･	75	58.7	34.7	6.7	75	46.7	45.3	8.0	75	50.7	42.7	6.7	75	50.7	44.0	5.3	75	36.0	54.7	9.3	75
	秋田県	1.9	98.1	･･･	54	37.0	59.3	3.7	54	20.4	74.1	5.6	54	79.6	16.7	3.7	54	61.1	33.3	5.6	54	46.3	48.1	5.6	54	46.3	48.1	5.6	54	42.6	51.9	5.6	54	20.4	74.1	5.6	54
	山形県	3.5	94.6	2.0	202	40.1	55.4	4.5	202	21.3	71.3	7.4	202	76.7	19.8	3.5	202	56.4	37.6	5.9	202	55.9	38.1	5.9	202	46.5	48.0	5.4	202	55.9	37.6	6.4	202	28.2	63.4	8.4	202
	福島県	3.5	95.3	1.2	258	54.7	42.6	2.7	258	43.4	52.3	4.3	258	82.9	15.1	1.9	258	70.2	26.0	3.9	258	67.1	30.2	2.7	258	60.5	34.9	4.7	258	65.5	29.8	4.7	258	45.0	50.4	4.7	258
	茨城県	2.6	97.4	･･･	229	38.0	59.0	3.1	229	32.8	62.0	5.2	229	72.5	24.5	3.1	229	59.4	34.9	5.7	229	55.9	38.0	6.1	229	45.0	48.5	6.6	229	57.2	38.9	3.9	229	36.2	56.8	7.0	229
	栃木県	2.6	97.4	･･･	76	26.3	69.7	3.9	76	21.1	75.0	3.9	76	65.8	30.3	3.9	76	51.3	44.7	3.9	76	52.6	43.4	3.9	76	53.9	43.4	2.6	76	52.6	42.1	5.3	76	35.5	61.8	2.6	76
	群馬県	6.4	92.7	0.9	109	39.4	57.8	2.8	109	27.5	68.8	3.7	109	65.1	32.1	2.8	109	43.1	54.1	2.8	109	42.2	54.1	3.7	109	47.7	48.6	3.7	109	45.0	51.4	3.7	109	25.7	71.6	2.8	109
	埼玉県	3.5	95.5	1.0	312	33.0	63.1	3.8	312	23.7	72.8	3.5	312	66.7	31.1	2.2	312	42.9	52.6	4.5	312	41.7	54.5	3.8	312	45.2	50.6	4.2	312	41.3	54.8	3.8	312	27.9	67.6	4.5	312
	千葉県	3.7	95.1	1.2	489	50.5	47.0	2.5	489	31.9	63.8	4.3	489	73.2	23.3	3.5	489	57.5	38.4	4.1	489	53.6	42.1	4.3	489	46.4	48.7	4.9	489	54.6	40.7	4.7	489	34.4	60.5	5.1	489
	東京都	6.1	93.9	･･･	198	56.1	40.9	3.0	198	43.4	52.5	4.0	198	68.7	27.8	3.5	198	55.1	40.4	4.5	198	43.4	51.5	5.1	198	46.0	49.5	4.5	198	55.1	39.9	5.1	198	36.9	59.6	3.5	198
	神奈川県	5.1	94.4	0.6	355	54.9	42.3	2.8	355	31.5	62.5	5.9	355	71.5	24.8	3.7	355	54.9	40.0	5.1	355	47.6	46.8	5.6	355	45.6	48.7	5.6	355	47.6	46.8	5.6	355	31.8	62.3	5.9	355
	新潟県	2.5	95.7	1.8	163	41.7	55.2	3.1	163	29.4	68.7	1.8	163	72.4	26.4	1.2	163	54.0	43.6	2.5	163	47.9	50.9	1.2	163	41.1	56.4	2.5	163	49.1	47.9	3.1	163	26.4	71.2	2.5	163
	富山県	2.2	96.0	1.8	223	40.8	54.7	4.5	223	22.0	72.6	5.4	223	74.4	24.2	1.3	223	47.5	48.0	4.5	223	44.8	49.3	5.8	223	41.7	53.8	4.5	223	43.5	53.4	3.1	223	27.4	65.9	6.7	223
	石川県	4.9	95.1	･･･	41	17.1	80.5	2.4	41	14.6	82.9	2.4	41	87.8	12.2	･･･	41	53.7	39.0	7.3	41	61.0	36.6	2.4	41	46.3	51.2	2.4	41	80.5	19.5	･･･	41	26.8	70.7	2.4	41
	福井県	2.2	96.7	1.1	91	12.1	84.6	3.3	91	12.1	84.6	3.3	91	61.5	34.1	4.4	91	46.2	49.5	4.4	91	45.1	50.5	4.4	91	35.2	60.4	4.4	91	40.7	54.9	4.4	91	16.5	78.0	5.5	91
	山梨県	2.0	98.0	･･･	51	35.3	62.7	2.0	51	29.4	64.7	5.9	51	82.4	13.7	3.9	51	56.9	37.3	5.9	51	64.7	31.4	3.9	51	64.7	31.4	3.9	51	45.1	49.0	5.9	51	39.2	54.9	5.9	51
	長野県	4.2	94.9	1.0	409	41.8	52.3	5.9	409	24.2	67.5	8.3	409	70.9	23.5	5.6	409	53.5	39.4	7.1	409	48.4	44.0	7.6	409	48.9	44.5	6.6	409	45.0	46.5	8.6	409	27.4	63.6	9.0	409
	岐阜県	3.7	95.3	0.9	214	45.8	53.3	0.9	214	29.0	68.2	2.8	214	67.3	31.8	0.9	214	55.6	41.1	3.3	214	53.3	44.4	2.3	214	45.8	51.9	2.3	214	49.1	47.2	3.7	214	31.8	65.4	2.8	214
	静岡県	3.9	93.6	2.5	437	33.2	61.6	5.3	437	21.3	71.9	6.9	437	66.1	29.7	4.1	437	48.1	46.9	5.0	437	43.5	49.9	6.6	437	41.2	53.1	5.7	437	43.9	49.7	6.4	437	27.9	65.4	6.6	437
	愛知県	4.2	95.0	0.8	478	28.2	68.0	3.8	478	21.8	74.3	4.0	478	59.4	37.4	3.1	478	46.2	49.6	4.2	478	42.9	52.7	4.4	478	37.2	57.9	4.8	478	45.2	50.4	4.4	478	25.7	69.2	5.0	478
	三重県	4.6	94.8	0.7	153	38.6	57.5	3.9	153	23.5	69.9	6.5	153	64.7	31.4	3.9	153	43.8	49.0	7.2	153	38.6	56.9	4.6	153	43.1	47.7	9.2	153	44.4	45.8	9.8	153	26.1	65.4	8.5	153
	滋賀県	8.0	92.0	･･･	138	28.3	68.8	2.9	138	17.4	79.0	3.6	138	60.9	37.7	1.4	138	41.3	55.8	2.9	138	35.5	60.9	3.6	138	40.6	55.8	3.6	138	32.6	64.5	2.9	138	25.4	71.0	3.6	138
	京都府	4.3	93.8	1.9	162	34.6	61.7	3.7	162	23.5	71.6	4.9	162	77.2	19.8	3.1	162	51.2	43.8	4.9	162	43.8	51.9	4.3	162	43.8	50.6	5.6	162	45.7	48.8	5.6	162	32.7	62.3	4.9	162
	大阪府	4.9	93.8	1.3	384	46.6	50.5	2.9	384	35.4	61.5	3.1	384	74.5	22.7	2.9	384	61.2	34.1	4.7	384	48.7	46.1	5.2	384	49.0	46.6	4.4	384	53.1	41.9	4.9	384	41.1	54.9	3.9	384
	兵庫県	1.7	97.4	0.9	230	28.7	67.0	4.3	230	19.6	75.2	5.2	230	72.6	23.9	3.5	230	50.0	45.7	4.3	230	45.2	49.6	5.2	230	43.0	52.2	4.8	230	53.5	42.2	4.3	230	29.6	65.2	5.2	230
	奈良県	4.5	95.5	･･･	44	50.0	47.7	2.3	44	27.3	68.2	4.5	44	79.5	18.2	2.3	44	63.6	31.8	4.5	44	54.5	40.9	4.5	44	47.7	47.7	4.5	44	56.8	38.6	4.5	44	25.0	70.5	4.5	44
	和歌山県	9.1	90.9	･･･	22	13.6	86.4	･･･	22	4.5	95.5	･･･	22	54.5	45.5	･･･	22	22.7	77.3	･･･	22	31.8	68.2	･･･	22	27.3	68.2	4.5	22	27.3	72.7	･･･	22	4.5	95.5	･･･	22
	鳥取県	･･･	99.2	0.8	125	15.2	82.4	2.4	125	12.8	83.2	4.0	125	70.4	29.6	･･･	125	52.8	44.8	2.4	125	52.0	45.6	2.4	125	38.4	58.4	3.2	125	53.6	44.0	2.4	125	20.0	76.8	3.2	125
	島根県	1.5	98.5	･･･	137	40.1	54.7	5.1	137	23.4	70.1	6.6	137	67.9	24.8	7.3	137	59.9	33.6	6.6	137	53.3	40.1	6.6	137	53.3	40.1	6.6	137	56.2	37.2	6.6	137	35.0	57.7	7.3	137
	岡山県	7.2	90.8	2.0	153	37.9	60.8	1.3	153	22.9	73.9	3.3	153	67.3	30.1	2.6	153	55.6	40.5	3.9	153	51.0	45.1	3.9	153	35.3	58.2	6.5	153	50.3	45.1	4.6	153	36.6	60.1	3.3	153
	広島県	･･･	99.0	1.0	98	15.3	82.7	2.0	98	12.2	85.7	2.0	98	55.1	43.9	1.0	98	31.6	67.3	1.0	98	32.7	66.3	1.0	98	25.5	73.5	1.0	98	35.7	63.3	1.0	98	23.5	75.5	1.0	98
	山口県	0.6	98.7	0.6	155	29.7	69.0	1.3	155	30.3	67.1	2.6	155	76.8	21.3	1.9	155	61.9	34.8	3.2	155	62.6	34.2	3.2	155	47.1	50.3	2.6	155	64.5	33.5	1.9	155	38.1	58.7	3.2	155
	徳島県	9.5	90.5	･･･	21	61.9	28.6	9.5	21	42.9	47.6	9.5	21	81.0	14.3	4.8	21	76.2	19.0	4.8	21	85.7	14.3	･･･	21	52.4	42.9	4.8	21	76.2	19.0	4.8	21	61.9	33.3	4.8	21
	香川県	3.3	93.4	3.3	61	44.3	52.5	3.3	61	27.9	65.6	6.6	61	72.1	26.2	1.6	61	42.6	49.2	8.2	61	44.3	49.2	6.6	61	44.3	47.5	8.2	61	49.2	47.5	3.3	61	24.6	70.5	4.9	61
	愛媛県	4.7	94.2	1.2	257	30.7	66.5	2.7	257	22.2	74.3	3.5	257	66.5	32.3	1.2	257	52.5	44.0	3.5	257	47.5	48.6	3.9	257	42.4	53.7	3.9	257	45.5	51.4	3.1	257	28.0	68.1	3.9	257
	高知県	･･･	100.0	･･･	22	31.8	68.2	･･･	22	22.7	72.7	4.5	22	63.6	36.4	･･･	22	50.0	45.5	4.5	22	40.9	54.5	4.5	22	22.7	77.3	･･･	22	40.9	50.0	9.1	22	22.7	72.7	4.5	22
	福岡県	4.8	94.8	0.4	230	48.7	49.1	2.2	230	28.7	67.4	3.9	230	73.0	23.0	3.9	230	56.5	39.6	3.9	230	52.2	43.5	4.3	230	49.6	45.7	4.8	230	52.2	43.9	3.9	230	38.7	57.4	3.9	230
	佐賀県	5.9	92.5	1.6	186	31.7	65.1	3.2	186	23.1	72.6	4.3	186	74.7	22.0	3.2	186	54.3	38.7	7.0	186	54.3	40.3	5.4	186	43.0	48.4	8.6	186	59.1	34.4	6.5	186	25.8	67.2	7.0	186
	長崎県	5.9	91.8	2.4	85	36.5	61.2	2.4	85	31.8	65.9	2.4	85	67.1	28.2	4.7	85	57.6	35.3	7.1	85	52.9	41.2	5.9	85	45.9	47.1	7.1	85	44.7	47.1	8.2	85	32.9	58.8	8.2	85
	熊本県	8.0	90.8	1.1	87	48.3	48.3	3.4	87	29.9	67.8	2.3	87	75.9	21.8	2.3	87	59.8	37.9	2.3	87	51.7	46.0	2.3	87	52.9	44.8	2.3	87	54.0	42.5	3.4	87	37.9	58.6	3.4	87
	大分県	2.1	97.9	･･･	48	60.4	37.5	2.1	48	39.6	56.3	4.2	48	81.3	16.7	2.1	48	68.8	29.2	2.1	48	58.3	39.6	2.1	48	56.3	43.8	･･･	48	62.5	35.4	2.1	48	37.5	60.4	2.1	48
	宮崎県	2.4	95.1	2.4	41	26.8	70.7	2.4	41	24.4	70.7	4.9	41	53.7	41.5	4.9	41	51.2	43.9	4.9	41	36.6	56.1	7.3	41	36.6	56.1	7.3	41	48.8	43.9	7.3	41	26.8	65.9	7.3	41
	鹿児島県	5.5	94.5	･･･	110	34.5	60.9	4.5	110	32.7	60.9	6.4	110	69.1	26.4	4.5	110	63.6	31.8	4.5	110	60.9	34.5	4.5	110	48.2	47.3	4.5	110	66.4	29.1	4.5	110	36.4	45.5	18.2	110
	沖縄県	･･･	100.0	･･･	8	62.5	25.0	12.5	8	50.0	37.5	12.5	8	100.0	･･･	･･･	8	75.0	25.0	･･･	8	62.5	37.5	･･･	8	75.0	12.5	12.5	8	62.5	25.0	12.5	8	62.5	25.0	12.5	8

	Q18I 他の施設や地域の情報が取得でき、交流の幅が広がった				Q18X 介護相談員を受け入れたことによる利用者や事業所、職員の変化<あった・1>											Q18Y 介護相談員を受け入れたことによる利用者や事業所、職員の変化<なかった・2>											Q19 利用者の生活の質や職員のケアの向上において、役立つ助言・提案者（複数選択）									
	(1) あった	(2) なかった	無回答	件数	(1) 相談員の来訪を期待する様になった	(2) 精神的に安定した利用者が増えた	(3) 緊張感からよりよいケアができる	(4) 個別の要望にも丁寧に対応できる	(5) 職員と自信をもつてケアに対し自覚を持つた	(6) 事業所が開放的で明るくなつた	(7) 改善への取り組み姿勢が強くなつた	(8) 利用者と事業所の対話機会が増えた	(9) 他の施設や地域の情報を取得できる	件数	回答累計	(1) 相談員の来訪を期待する様になった	(2) 精神的に安定した利用者が増えた	(3) 緊張感からよりよいケアができる	(4) 個別の要望にも丁寧に対応できる	(5) 職員と自信をもつてケアに対し自覚を持つた	(6) 事業所が開放的で明るくなつた	(7) 改善への取り組み姿勢が強くなつた	(8) 利用者と事業所の対話機会が増えた	(9) 他の施設や地域の情報を取得できる	件数	回答累計	(1) 介護相談員	(2) 第三者評価機関の調査員・評価者	(3) 介護サービス情報の公表の調査員	(4) 日常生活自立支援事業専門員など	(5) 成年後見人・保佐人・補助人	(6) その他	無回答	件数	回答累計
総計	36.6	58.9	4.5	7666	38.6	26.6	70.3	53.5	49.0	44.8	50.0	31.4	36.6	7666	400.7	58.0	68.8	26.7	41.9	46.3	50.3	45.2	63.3	58.9	7666	459.6	59.0	30.7	12.1	7.2	5.7	26.3	9.7	7666	140.9
都道府県別																																		
北海道	35.9	58.3	5.8	103	30.1	20.4	66.0	49.5	45.6	47.6	51.5	35.0	35.9	103	381.6	67.0	75.7	31.1	43.7	48.5	46.6	43.7	60.2	58.3	103	474.8	55.3	27.2	12.6	7.8	3.9	30.1	7.8	103	136.9
青森県	27.8	72.2	・・・	36	36.1	19.4	66.7	63.9	38.9	38.9	44.4	19.4	27.8	36	355.6	63.9	80.6	33.3	36.1	61.1	61.1	55.6	80.6	72.2	36	544.4	55.6	11.1	・・・	8.3	2.8	36.1	13.9	36	113.9
岩手県	30.2	67.9	1.9	106	24.5	22.6	64.2	54.7	53.8	41.5	41.5	39.6	30.2	106	372.6	73.6	75.5	34.0	43.4	44.3	56.6	56.6	58.5	67.9	106	510.4	53.8	24.5	30.2	3.8	3.8	36.8	7.5	106	152.8
宮城県	36.0	56.0	8.0	75	37.3	38.7	80.0	58.7	46.7	50.7	50.7	36.0	36.0	75	434.7	56.0	54.7	20.0	34.7	45.3	42.7	44.0	54.7	56.0	75	408.0	62.7	24.0	33.3	5.3	・・・	18.7	12.0	75	144.0
秋田県	24.1	72.2	3.7	54	37.0	20.4	79.6	61.1	46.3	46.3	42.6	20.4	24.1	54	377.8	59.3	74.1	16.7	33.3	48.1	48.1	51.9	74.1	72.2	54	477.8	64.8	33.3	38.9	9.3	7.4	18.5	3.7	54	172.2
山形県	32.7	61.4	5.9	202	40.1	21.3	76.7	56.4	55.9	46.5	55.9	28.2	32.7	202	413.9	55.4	71.3	19.8	37.6	38.1	48.0	37.6	63.4	61.4	202	432.7	62.4	30.2	13.4	4.5	7.4	21.8	13.4	202	139.6
福島県	41.9	53.1	5.0	258	54.7	43.4	82.9	70.2	67.1	60.5	65.5	45.0	41.9	258	531.0	42.6	52.3	15.1	26.0	30.2	34.9	29.8	50.4	53.1	258	334.5	76.0	28.7	7.8	6.6	3.5	22.5	6.2	258	145.0
茨城県	43.7	50.7	5.7	229	38.0	32.8	72.5	59.4	55.9	45.0	57.2	36.2	43.7	229	440.6	59.0	62.0	24.5	34.9	38.0	48.5	38.9	56.8	50.7	229	413.1	62.4	24.5	7.9	6.6	1.7	22.7	11.4	229	125.8
栃木県	32.9	64.5	2.6	76	26.3	21.1	65.8	51.3	52.6	53.9	52.6	35.5	32.9	76	392.1	69.7	75.0	30.3	44.7	43.4	43.4	42.1	61.8	64.5	76	475.0	50.0	31.6	3.9	9.2	2.6	22.4	11.8	76	119.7
群馬県	32.1	65.1	2.8	109	39.4	27.5	65.1	43.1	42.2	47.7	45.0	25.7	32.1	109	367.9	57.8	68.8	32.1	54.1	54.1	48.6	51.4	71.6	65.1	109	503.7	42.2	22.9	13.8	7.3	5.5	28.4	12.8	109	120.2
埼玉県	41.7	55.4	2.9	312	33.0	23.7	66.7	42.9	41.7	45.2	41.3	27.9	41.7	312	364.1	63.1	72.8	31.1	52.6	54.5	50.6	54.8	67.6	55.4	312	502.6	59.6	22.4	10.6	6.7	7.7	29.2	10.3	312	136.2
千葉県	45.8	49.7	4.5	489	50.5	31.9	73.2	57.5	53.6	46.4	54.6	34.4	45.8	489	447.9	47.0	63.8	23.3	38.4	42.1	48.7	40.7	60.5	49.7	489	414.3	66.9	29.0	8.8	6.5	10.8	25.6	10.8	489	147.6
東京都	33.8	62.1	4.0	198	56.1	43.4	68.7	55.1	43.4	46.0	55.1	36.9	33.8	198	438.4	40.9	52.5	27.8	40.4	51.5	49.5	39.9	59.6	62.1	198	424.2	58.1	60.1	17.2	5.1	12.1	23.7	7.6	198	176.3
神奈川県	42.3	52.1	5.6	355	54.9	31.5	71.5	54.9	47.6	45.6	47.6	31.8	42.3	355	427.9	42.3	62.5	24.8	40.0	46.8	48.7	46.8	62.3	52.1	355	426.2	61.7	29.6	23.7	5.9	9.6	24.8	8.2	355	155.2
新潟県	23.9	73.0	3.1	163	41.7	29.4	72.4	54.0	47.9	41.1	49.1	26.4	23.9	163	385.9	55.2	68.7	26.4	43.6	50.9	56.4	47.9	71.2	73.0	163	493.3	68.1	17.8	5.5	3.7	6.1	29.4	7.4	163	130.7
富山県	31.8	63.2	4.9	223	40.8	22.0	74.4	47.5	44.8	41.7	43.5	27.4	31.8	223	374.0	54.7	72.6	24.2	48.0	49.3	53.8	53.4	65.9	63.2	223	485.2	58.7	35.9	19.7	8.5	4.9	28.3	5.8	223	156.1
石川県	41.5	58.5	・・・	41	17.1	14.6	87.8	53.7	61.0	46.3	80.5	26.8	41.5	41	429.3	80.5	82.9	12.2	39.0	36.6	51.2	19.5	70.7	58.5	41	451.2	70.7	34.1	31.7	2.4	7.3	19.5	12.2	41	165.9
福井県	23.1	72.5	4.4	91	12.1	12.1	61.5	46.2	45.1	35.2	40.7	16.5	23.1	91	292.3	84.6	84.6	34.1	49.5	50.5	60.4	54.9	78.0	72.5	91	569.2	40.7	22.0	20.9	9.9	1.1	23.1	19.8	91	117.6
山梨県	41.2	58.8	・・・	51	35.3	29.4	82.4	56.9	64.7	64.7	45.1	39.2	41.2	51	458.8	62.7	64.7	13.7	37.3	31.4	31.4	49.0	54.9	58.8	51	403.9	70.6	31.4	13.7	11.8	・・・	17.6	9.8	51	145.1
長野県	34.0	58.7	7.3	409	41.8	24.2	70.9	53.5	48.4	48.9	45.0	27.4	34.0	409	394.1	52.3	67.5	23.5	39.4	44.0	44.5	46.5	63.6	58.7	409	439.9	59.9	31.5	9.3	5.9	7.8	30.6	8.6	409	145.0
岐阜県	33.2	64.5	2.3	214	45.8	29.0	67.3	55.6	53.3	45.8	49.1	31.8	33.2	214	410.7	53.3	68.2	31.8	41.1	44.4	51.9	47.2	65.4	64.5	214	467.8	56.5	29.9	10.7	9.3	4.7	24.3	12.6	214	135.5
静岡県	33.9	60.4	5.7	437	33.2	21.3	66.1	48.1	43.5	41.2	43.9	27.9	33.9	437	359.0	61.6	71.9	29.7	46.9	49.9	53.1	49.7	65.4	60.4	437	488.6	52.9	29.5	5.9	8.2	5.3	30.7	12.6	437	132.5
愛知県	29.9	65.7	4.4	478	28.2	21.8	59.4	46.2	42.9	37.2	45.2	25.7	29.9	478	336.6	68.0	74.3	37.4	49.6	52.7	57.9	50.4	69.2	65.7	478	525.3	50.4	23.0	13.2	10.0	2.3	30.1	9.4	478	129.1
三重県	38.6	54.9	6.5	153	38.6	23.5	64.7	43.8	38.6	43.1	44.4	26.1	38.6	153	361.4	57.5	69.9	31.4	49.0	56.9	47.7	45.8	65.4	54.9	153	478.4	52.9	26.1	11.1	9.8	2.6	25.5	15.7	153	128.1
滋賀県	31.2	65.2	3.6	138	28.3	17.4	60.9	41.3	35.5	40.6	32.6	25.4	31.2	138	313.0	68.8	79.0	37.7	55.8	60.9	55.8	64.5	71.0	65.2	138	558.7	44.9	24.6	5.8	10.9	5.8	26.1	19.6	138	118.1
京都府	40.7	54.9	4.3	162	34.6	23.5	77.2	51.2	43.8	43.8	45.7	32.7	40.7	162	393.2	61.7	71.6	19.8	43.8	51.9	50.6	48.8	62.3	54.9	162	465.4	58.6	60.5	15.4	7.4	4.3	18.5	7.4	162	164.8
大阪府	45.6	51.6	2.9	384	46.6	35.4	74.5	61.2	48.7	49.0	53.1	41.1	45.6	384	455.2	50.5	61.5	22.7	34.1	46.1	46.6	41.9	54.9	51.6	384	409.9	60.7	32.3	7.6	7.6	5.2	22.9	10.2	384	136.2
兵庫県	38.7	57.8	3.5	230	28.7	19.6	72.6	50.0	45.2	43.0	53.5	29.6	38.7	230	380.9	67.0	75.2	23.9	45.7	49.6	52.2	42.2	65.2	57.8	230	478.7	60.4	43.5	8.7	7.0	7.4	27.8	9.6	230	154.8
奈良県	47.7	50.0	2.3	44	50.0	27.3	79.5	63.6	54.5	47.7	56.8	25.0	47.7	44	452.3	47.7	68.2	18.2	31.8	40.9	47.7	38.6	70.5	50.0	44	413.6	61.4	18.2	18.2	4.5	・・・	29.5	2.3	44	131.8
和歌山県	22.7	77.3	・・・	22	13.6	4.5	54.5	22.7	31.8	27.3	27.3	4.5	22.7	22	209.1	86.4	95.5	45.5	77.3	68.2	68.2	72.7	95.5	77.3	22	686.4	22.7	22.7	9.1	36.4	4.5	22.7	9.1	22	118.2
鳥取県	40.0	56.8	3.2	125	15.2	12.8	70.4	52.8	52.0	38.4	53.6	20.0	40.0	125	355.2	82.4	83.2	29.6	44.8	45.6	58.4	44.0	76.8	56.8	125	521.6	62.4	40.0	11.2	5.6	7.2	28.8	4.8	125	155.2
島根県	31.4	62.8	5.8	137	40.1	23.4	67.9	59.9	53.3	43.1	56.2	35.0	31.4	137	410.2	54.7	70.1	24.8	33.6	40.1	50.4	37.2	57.7	62.8	137	431.4	67.9	29.2	7.3	3.6	7.3	25.5	10.2	137	140.9
岡山県	37.3	58.2	4.6	153	37.9	22.9	67.3	55.6	51.0	35.3	50.3	36.6	37.3	153	394.1	60.8	73.9	30.1	40.5	45.1	58.2	45.1	60.1	58.2	153	471.9	58.2	43.1	7.2	6.5	7.8	25.5	5.9	153	148.4
広島県	24.5	74.5	1.0	98	15.3	12.2	55.1	31.6	32.7	25.5	35.7	23.5	24.5	98	256.1	82.7	85.7	43.9	67.3	66.3	73.5	63.3	75.5	74.5	98	632.7	54.1	17.3	22.4	8.2	6.1	28.6	17.3	98	136.7
山口県	29.0	68.4	2.6	155	29.7	30.3	76.8	61.9	62.6	47.1	64.5	38.1	29.0	155	440.0	69.0	67.1	21.3	34.8	34.2	50.3	33.5	58.7	68.4	155	437.4	65.2	18.1	14.2	13.5	4.5	21.3	9.7	155	136.8
徳島県	47.6	42.9	9.5	21	61.9	42.9	81.0	76.2	85.7	52.4	76.2	61.9	47.6	21	585.7	28.6	47.6	14.3	19.0	14.3	42.9	19.0	33.3	42.9	21	261.9	76.2	38.1	9.5	4.8	・・・	14.3	・・・	21	142.9
香川県	31.1	62.3	6.6	61	44.3	27.9	72.1	42.6	44.3	44.3	49.2	24.6	31.1	61	380.3	52.5	65.6	26.2	49.2	49.2	47.5	47.5	70.5	62.3	61	470.5	62.3	14.8	11.5	6.6	8.2	34.4	4.9	61	137.7
愛媛県	35.4	61.9	2.7	257	30.7	22.2	66.5	52.5	47.5	42.4	45.5	28.0	35.4	257	370.8	66.5	74.3	32.3	44.0	48.6	53.7	51.4	68.1	61.9	257	500.8	51.4	42.4	11.7	6.6	3.1	28.8	5.1	257	144.0
高知県	45.5	50.0	4.5	22	31.8	22.7	63.6	50.0	40.9	22.7	40.9	22.7	45.5	22	340.9	68.2	72.7	36.4	45.5	54.5	77.3	50.0	72.7	50.0	22	527.3	50.0	18.2	13.6	13.6	・・・	13.6	27.3	22	109.1
福岡県	43.5	52.6	3.9	230	48.7	28.7	73.0	56.5	52.2	49.6	52.2	38.7	43.5	230	443.0	49.1	67.4	23.0	39.6	43.5	45.7	43.9	57.4	52.6	230	422.2	63.0	38.3	12.6	4.3	8.3	21.7	7.0	230	148.3
佐賀県	45.2	50.0	4.8	186	31.7	23.1	74.7	54.3	54.3	43.0	59.1	25.8	45.2	186	411.3	65.1	72.6	22.0	38.7	40.3	48.4	34.4	67.2	50.0	186	438.7	53.2	32.8	11.8	4.8	4.3	24.7	11.3	186	131.7
長崎県	38.8	55.3	5.9	85	36.5	31.8	67.1	57.6	52.9	45.9	44.7	32.9	38.8	85	408.2	61.2	65.9	28.2	35.3	41.2	47.1	47.1	58.8	55.3	85	440.0	63.5	32.9	15.3	5.9	・・・	28.2	7.1	85	145.9
熊本県	37.9	59.8	2.3	87	48.3	29.9	75.9	59.8	51.7	52.9	54.0	37.9	37.9	87	448.3	48.3	67.8	21.8	37.9	46.0	44.8	42.5	58.6	59.8	87	427.6	60.9	31.0	8.0	6.9	1.1	24.1	11.5	87	132.2
大分県	25.0	72.9	2.1	48	60.4	39.6	81.3	68.8	58.3	56.3	62.5	37.5	25.0	48	489.6	37.5	56.3	16.7	29.2	39.6	43.8	35.4	60.4	72.9	48	391.7	72.9	18.8	6.3	6.3	・・・	33.3	2.1	48	137.5
宮崎県	26.8	70.7	2.4	41	26.8	24.4	53.7	51.2	36.6	36.6	48.8	26.8	26.8	41	331.7	70.7	70.7	41.5	43.9	56.1	56.1	43.9	65.9	70.7	41	519.5	48.8	26.8	9.8	9.8	7.3	46.3	9.8	41	148.8
鹿児島県	23.6	58.2	18.2	110	34.5	32.7	69.1	63.6	60.9	48.2	66.4	36.4	23.6	110	435.5	60.9	60.9	26.4	31.8	34.5	47.3	29.1	45.5	58.2	110	394.5	59.1	24.5	4.5	10.0	2.7	21.8	9.1	110	122.7
沖縄県	50.0	37.5	12.5	8	62.5	50.0	100.0	75.0	62.5	75.0	62.5	62.5	50.0	8	600.0	25.0	37.5	・・・	25.0	37.5	12.5	25.0	25.0	37.5	8	225.0	75.0	12.5	25.0	・・・	25.0	25.0	・・・	8	162.5

		Ｑ２０Ａ　介護相談員の助言により利用者の状態が改善したケース					Ｑ２０Ｂ　利用者の状態が改善した件数（Ｑ２０Ａで１の場合）									
		(1) あった	(2) なかった	(3) わからない	無回答	件数	(1) 1件	(2) 2件	(3) 3件	(4) 4件	(5) 5～9件	(6) 10件以上	無回答	件数	中央値・件	平均値・件
	総計	22.2	32.8	40.5	4.5	7666	23.1	28.5	19.1	3.1	13.7	5.5	7.0	1703	2.0	3.1
都道府県別	北海道	29.1	28.2	35.9	6.8	103	36.7	30.0	10.0	10.0	3.3	6.7	3.3	30	2.0	2.6
	青森県	25.0	52.8	19.4	2.8	36	･･･	44.4	22.2	･･･	･･･	11.1	22.2	9	2.0	3.9
	岩手県	19.8	34.9	41.5	3.8	106	52.4	23.8	･･･	･･･	14.3	4.8	4.8	21	1.0	2.6
	宮城県	18.7	40.0	38.7	2.7	75	35.7	28.6	28.6	･･･	7.1	･･･	･･･	14	2.0	2.3
	秋田県	25.9	35.2	35.2	3.7	54	21.4	21.4	42.9	･･･	7.1	･･･	7.1	14	3.0	2.5
	山形県	17.8	36.1	40.1	5.9	202	13.9	36.1	19.4	2.8	13.9	8.3	5.6	36	2.0	3.4
	福島県	32.2	23.6	42.6	1.6	258	24.1	27.7	24.1	･･･	13.3	2.4	8.4	83	2.0	2.8
	茨城県	23.6	27.1	44.5	4.8	229	16.7	31.5	18.5	9.3	11.1	9.3	3.7	54	2.5	3.3
	栃木県	10.5	27.6	59.2	2.6	76	62.5	12.5	12.5	･･･	･･･	･･･	12.5	8	1.0	1.4
	群馬県	17.4	35.8	38.5	8.3	109	10.5	26.3	31.6	･･･	10.5	10.5	10.5	19	3.0	3.5
	埼玉県	19.9	33.0	43.3	3.8	312	16.1	25.8	14.5	1.6	25.8	8.1	8.1	62	3.0	3.8
	千葉県	27.0	27.6	38.4	7.0	489	13.6	26.5	17.4	5.3	25.8	3.8	7.6	132	3.0	3.4
	東京都	32.3	27.8	34.3	5.6	198	14.1	31.3	14.1	3.1	17.2	6.3	14.1	64	2.0	4.4
	神奈川県	27.9	29.0	38.3	4.8	355	24.2	28.3	21.2	5.1	12.1	6.1	3.0	99	2.0	3.0
	新潟県	24.5	32.5	38.7	4.3	163	17.5	47.5	10.0	2.5	20.0	･･･	2.5	40	2.0	2.6
	富山県	18.4	36.3	41.3	4.0	223	24.4	29.3	26.8	･･･	9.8	7.3	2.4	41	2.0	2.9
	石川県	22.0	34.1	41.5	2.4	41	55.6	22.2	22.2	･･･	･･･	･･･	･･･	9	1.0	1.7
	福井県	13.2	52.7	31.9	2.2	91	50.0	16.7	25.0	･･･	8.3	･･･	･･･	12	1.5	2.0
	山梨県	13.7	37.3	41.2	7.8	51	42.9	14.3	28.6	14.3	･･･	･･･	･･･	7	2.0	2.1
	長野県	23.7	31.1	41.8	3.4	409	23.7	36.1	15.5	4.1	6.2	5.2	9.3	97	2.0	2.7
	岐阜県	23.4	31.8	40.2	4.7	214	16.0	16.0	26.0	8.0	26.0	6.0	2.0	50	3.0	3.8
	静岡県	17.2	36.6	42.1	4.1	437	21.3	24.0	24.0	1.3	17.3	6.7	5.3	75	3.0	3.5
	愛知県	18.4	38.1	41.4	2.1	478	36.4	17.0	18.2	3.4	10.2	6.8	8.0	88	2.0	2.9
	三重県	18.3	34.0	43.8	3.9	153	7.1	42.9	25.0	･･･	3.6	3.6	17.9	28	2.0	2.7
	滋賀県	13.8	39.9	44.9	1.4	138	36.8	26.3	21.1	･･･	10.5	･･･	5.3	19	2.0	2.2
	京都府	17.9	30.2	43.2	8.6	162	17.2	24.1	17.2	10.3	17.2	6.9	6.9	29	3.0	3.7
	大阪府	29.9	26.3	39.3	4.4	384	17.4	28.7	23.5	1.7	12.2	7.0	9.6	115	2.0	3.4
	兵庫県	14.3	34.8	46.5	4.3	230	12.1	33.3	27.3	3.0	9.1	9.1	6.1	33	3.0	3.6
	奈良県	40.9	11.4	40.9	6.8	44	38.9	11.1	16.7	･･･	16.7	5.6	11.1	18	2.0	2.9
	和歌山県	4.5	40.9	54.5	･･･	22	･･･	･･･	100.0	･･･	･･･	･･･	･･･	1	3.0	3.0
	鳥取県	11.2	35.2	49.6	4.0	125	14.3	42.9	28.6	･･･	7.1	7.1	･･･	14	2.0	2.9
	島根県	30.7	27.7	35.8	5.8	137	16.7	47.6	9.5	7.1	7.1	7.1	4.8	42	2.0	3.5
	岡山県	21.6	35.9	37.3	5.2	153	9.1	36.4	24.2	6.1	15.2	･･･	9.1	33	2.5	2.9
	広島県	13.3	35.7	49.0	2.0	98	53.8	23.1	7.7	7.7	･･･	･･･	7.7	13	1.0	1.7
	山口県	32.9	29.7	34.8	2.6	155	41.2	21.6	11.8	2.0	9.8	5.9	7.8	51	2.0	3.1
	徳島県	38.1	9.5	47.6	4.8	21	･･･	25.0	･･･	･･･	50.0	12.5	12.5	8	5.0	5.0
	香川県	26.2	42.6	31.1	･･･	61	31.3	37.5	12.5	･･･	12.5	･･･	6.3	16	2.0	2.2
	愛媛県	22.6	37.0	35.8	4.7	257	24.1	25.9	24.1	1.7	12.1	5.2	6.9	58	2.0	3.0
	高知県	13.6	40.9	27.3	18.2	22	･･･	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	33.3	3	2.0	2.0
	福岡県	22.2	34.8	40.4	2.6	230	25.5	33.3	13.7	2.0	11.8	7.8	5.9	51	2.0	3.2
	佐賀県	16.1	36.6	40.3	7.0	186	33.3	30.0	16.7	･･･	13.3	3.3	3.3	30	2.0	3.2
	長崎県	21.2	40.0	37.6	1.2	85	38.9	16.7	11.1	･･･	16.7	5.6	11.1	18	2.0	2.9
	熊本県	20.7	35.6	41.4	2.3	87	44.4	11.1	22.2	･･･	11.1	5.6	5.6	18	2.0	2.6
	大分県	27.1	25.0	47.9	･･･	48	7.7	15.4	30.8	･･･	30.8	7.7	7.7	13	3.0	4.3
	宮崎県	14.6	34.1	48.8	2.4	41	33.3	66.7	･･･	･･･	･･･	･･･	･･･	6	2.0	1.7
	鹿児島県	17.3	30.9	33.6	18.2	110	31.6	26.3	10.5	･･･	10.5	10.5	10.5	19	2.0	3.1
	沖縄県	37.5	25.0	12.5	25.0	8	･･･	66.7	33.3	･･･	･･･	･･･	･･･	3	2.0	2.3

Ⅳ　参考資料

自治体コード					

＊この欄には記入しないでください。(1-6)

介護相談員活動調査
（事務局調査票）

返送締切日：　月　日（　）必着

ご記入いただいた当調査票は、他の調査票、確認用紙とあわせて、介護相談・地域づくり連絡会までお送りくださるようお願いいたします。

＜記入者連絡先＞

自治体名	
担当部署名	
TEL	
氏　名	

※本調査票の記入内容に関して、後日連絡させていただく場合がございますので、必ず連絡先を記入してくださるようお願いします。

＜調査について＞

この調査は、今後の介護相談員派遣等事業推進のための資料として役立てられるものです。

調査の結果は、統計的データとして処理されます。自治体名や個人名を出したり、他の目的に使用することは決してありません。

この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いします。

介護相談・地域づくり連絡会
〒162-0843　東京都新宿区市谷田町 2-7-15　近代科学社ビル 4 階
TEL　03（3266）9340　　FAX　03（3266）0223
E-mail：sodanin@net.email.ne.jp
ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.kaigosodan.com

★各設問は、特にことわりのない場合は１つだけ選んで回答してください。

Ⅰ．介護相談員派遣事業の実施状況と事務局研修について

問１　介護相談員派遣等事業の開始年度はいつですか。
市町村合併を行っている場合は、最初に事業に取り組んだ市町村の開始年度を記入してください。(7-8)

平成 [　　][　　] 年度

問２　現在、養成研修を修了し、介護相談員になっている人について、下記の表をすべて記入してください。
平均年齢については、四捨五入で整数値を記入してください。

	総修了者人数（これまでの延べ数）(9-12)	うち実際に活動している人数 (13-16)	活動者の平均年齢 (17-18)
養成研修修了者	人	人	歳

Ⅱ．介護相談員の研修体制について

問３　介護相談員の養成研修を行っている機関は、以下のどの区分ですか。
あてはまる番号**すべて**に○をおつけください。(19-21)

１．全国（介護相談・地域づくり連絡会）　２．都道府県研修　３．市町村研修

問４　介護相談員として活動している現任者への研修（現任研修）を行っていますか。(22)

１．行っている
２．行っていないが、行う予定である
３．行っていないし、行う予定もない

問５　**問４において、「１．行っている」を選んだ事務局**にうかがいます。
介護相談員として活動している現任者への研修を行っている機関は、以下のどの区分ですか。
あてはまる番号**すべて**に○をおつけください。(23-25)

１．全国（介護相談・地域づくり連絡会）　２．都道府県研修　３．市町村研修

問６　介護相談員として活動中の現任者を対象とした介護相談員現任研修以外に、相談員の資質向上に向けた取り組みを行っていますか。(26,.27-28)

１．行っている（年　　回）　２．行っていない　３．わからない

問７　**問６において、「１．行っている」と答えた事務局**にうかがいます。
あてはまる番号**すべて**に○をつけてください。(29-50)

１．他市町村との交流会	２．事例検討会
３．講習会	４．自主勉強会への支援
５．施設見学等	６．自己啓発への支援
７．相談員間の意見交換会	８．事務局と相談員との定例会
９．地域包括ケア会議への出席	10．自治体主催の講演会・研修会への参加
11．その他（　　）	

Ⅲ．介護相談員の位置づけ・予算等について

問８　介護相談員の身分と交通費・報酬の状況についてお伺いします。身分と交通費、報酬の支払い方は当てはまる番号に○をつけ、最後に実際に活動している介護相談員の年間１人当たり報酬金額（交通費を除く）を大まかにご記入ください。

【身　分】(51)
１．市町村嘱託
２．市町村非常勤職員
３．市町村臨時職員
４．有償ボランティア
５．無償ボランティア
６．その他（　　）

【交通費】(52)
１．実費精算
２．定額支給・訪問１回あたり
３．定額支給・月額
４．定額支給・年額
５．定額支給・その他（　　）
６．報酬等に含まれる
７．交通費はない

【報酬の支払い方】(53)
１．時給制
２．日給制
３．月給制
４．年契約による報酬
５．訪問１回あたりの報酬
６．その他（　　）
７．報酬はない

【年間１人当たり報酬金額（交通費を除く）】
(54-60)

約 □□□□□□□ 円

※数値は大まかでも構いません。交通費を除いた年間の支払額について、実際に活動している相談員の平均でお答えください。

問９　29 年度の介護相談員派遣事業だけにかかる事業費（研修費は除く）の予算額はいくらでしたか。総額とA～C のそれぞれについて、端数は四捨五入してお答え下さい。

予算総額（研修費は除く）		千円(61-65)
A. 活動費（相談員の謝金・交通費）		千円(66-70)
B. 間接費（事務費、広報費、会議費等）		千円(71-75)
C. その他		千円(76-80)

問 10　これまでに研修を実施したときにかかった費用について、以下のそれぞれの研修について 1 人当たりのおおまかな金額をお答えください。

養成研修	全国	1 人当たり研修費		円(81-85)
		1 人当たり交通・宿泊費		円(86-91)
	独自	1 人当たり研修費		円(92-97)
		1 人当たり交通・宿泊費		円(98-103)

現任研修	全国	1 人当たり研修費		円(104-108)
		1 人当たり交通・宿泊費		円(109-114)
	独自	1 人当たり研修費		円(115-120)
		1 人当たり交通・宿泊費		円(121-126)

問 11　介護相談員派遣事業の展開において、現在の介護相談員の人数は適正だと思いますか。(127)

1．かなり多いと思う　　2．どちらかといえば多いと思う
3．適正な人数だと思う　　4．どちらかといえば少ないと思う
5．かなり少ないと思う

問 12　事業として適正な介護相談員の人数を確保するために何をしていますか。あてはまるものを順に３つ選んで□に数値を記入してください。(128-130)

1．事業における事務局の体制を整備すること
2．政策における事業優先度の検討・予算の確保
3．相談員が継続して活動するための環境・体制整備
4．派遣先事業所や居宅サービスの状況把握
5．行政 OB、施設 OB、民生委員等への働きかけ
6．自治体・地域における介護相談員の周知度の向上
7．その他（　　）
8．特に何もしていない

第１位 □
第２位 □
第３位 □

問 13A　介護相談員の新任者募集方法で実際に行っているものについて、あてはまる番号**すべて**に〇をおつけください。(131-137)

1．広報誌などで公募　　2．ホームページで公募　　3．ＣＡＴＶやラジオなどで公募
4．ポスターなどで公募　　5．関係団体への声掛け　　6．その他（　　）
7．特に何もしていない

問 13B　上記の介護相談員の新任者募集方法で実際に行っているものの中で、最も効果のあるもの**１つだけ**に〇をおつけください。(138)

1．広報誌などで公募　　2．ホームページで公募　　3．ＣＡＴＶやラジオなどで公募
4．ポスターなどで公募　　5．関係団体への声掛け　　6．その他（　　）
7．特に何もしていない

Ⅳ．介護相談員派遣事業における職員（相談員は除く）の状況について

問 14　現在、介護相談派遣事業に関わる職員（相談員は除く）は何人ですか。
他の業務と兼務の場合も１人とカウントしてください。

	人(139-141)

問 15　介護相談員派遣事業において職員（相談員は除く）の１人当たりが以下の業務に関わる時間について、ここ３年を大まかに平均して年間の時間数でお答えください。

	年間１人当たりの時間　※整数で記入	
合計の業務時間		時間くらい(142-145)
A. 研修の準備や調整などの時間		時間くらい(146-149)
B. 報償費支払いやファイリングなどの事務に関する時間		時間くらい(150-153)
C. その他（　　）		時間くらい(154-157)

Ⅴ．介護相談員派遣事業の評価について

問 16　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっていると思いますか。(158)

１．そう思う	２．どちらかといえばそう思う
３．どちらともいえない	４．どちらかといえばそう思わない
５．そう思わない	

問 17　介護相談員派遣事業は市町村においてどの程度の効果を発揮していますか。それぞれあてはまる番号に**１つ**○をつけてください。(159-166)

	かなり効果が発揮されている	一定の効果は出ている	若干効果があった程度	効果は見られない	わからない
A．介護サービス利用者の疑問や不満、不安の解消に向けた支援の質の向上	1	2	3	4	5
B．介護サービス利用者の孤独感の解消などの精神的なサポート	1	2	3	4	5
C．認知症の理解促進、認知症高齢者とその家族への支援	1	2	3	4	5
D．介護サービス利用者権利擁護支援	1	2	3	4	5
E．介護サービスの質的な向上	1	2	3	4	5
F．介護サービス適正化の推進	1	2	3	4	5
G．介護保険制度などの情報提供と普及啓発	1	2	3	4	5
H．地域包括支援センターとの連携	1	2	3	4	5

問 18　介護相談員派遣事業の評価は何によって行っていますか。あてはまる番号**すべて**に○をつけてください。(167-171)

１．介護相談員から提出された記録票や報告書の改善事例
２．介護相談・地域づくり連絡会の介護相談員活動調査の結果
３．事務局が独自で行う派遣先事業所へのアンケートの結果
４．事務局が独自で行う利用者・家族へのアンケートの結果
５．その他（　　）

問 19Ａ　介護相談員派遣等事業の報告書やまとめなどを作成していますか。(172)

１．作成している	２．作成していない

問 19Ｂ　**問 19Ａにおいて、「１．作成している」と答えた事務局**にうかがいます。報告書やまとめなどの具体的な内容について、報告書の章立て、記載されている項目などをご記入ください。

問 20　介護相談員派遣事業の費用対効果についてどのように考えていますか。(173)

１．事業に投じた財源以上の効果が出ている
２．事業に投じた財源分の効果はしっかり出ている
３．事業に投じた財源に満たない程度の効果しか出ていない
４．わからない

問 21　平成 28 年度の介護相談員からの報告とそれらの改善の状況について、以下の領域におけるそれぞれの件数をお答えください。なお、領域が複数にわたるものは、それぞれ１つとカウントしてください。
なかった場合は必ず「０」を記入してください。

		報告された数	うち改善された数
Ａ．食事関連（嗜好品も含む）	(174-176、177-179)	件	件
Ｂ．施設の環境	(180-182、183-185)	件	件
Ｃ．医療・健康・リハビリ	(186-188、189-191)	件	件
Ｄ．職員の対応やケア	(192-194、195-197)	件	件
Ｅ．身体拘束・高齢者虐待	(198-200、201-203)	件	件
Ｆ．金銭的な問題	(204-206、207-209)	件	件
Ｇ．人間関係・プライバシー問題等	(210-212、213-215)	件	件
Ｈ．その他（Ａ～Ｇ以外）	(216-218、219-221)	件	件

Ⅵ. 派遣先について

問 22　介護相談員派遣事業の受け入れ事業所について、あてはまる番号**すべて**に〇をおつけください。(R2,1-44)

1．特別養護老人ホーム	2．介護老人保健施設
3．介護療養型医療施設	4．訪問サービス
5．通所介護（デイサービス）	6．通所リハビリテーション（デイケア）
7．短期入所生活介護	8．短期入所療養介護
9．特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)	10．特定施設入居者生活介護(養護老人ホーム)
11．特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	12．特定施設入居者生活介護（サービス付き高齢者向け住宅）
13．その他の居宅サービス	
14．定期巡回･随時対応型訪問介護看護	15．認知症対応型通所介護
16．小規模多機能型居宅介護	17．認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
18．地域密着型特定施設入居者生活介護	19．地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
20．その他の地域密着型サービス	21．介護予防サービス
22．総合事業サービス	

問 23　介護相談員が派遣先施設を訪問する際、１事業所あたり何名の介護相談員を派遣していますか。(45)

1．1名	2．2名	3．3名以上
4．派遣先によって異なる（具体的に：　　）		

問 24　介護相談員を派遣先施設（１事業所あたり）にどれくらいの頻度で派遣するようにしていますか。(46)

1．月に２回以上、定期的に訪問	2．月に１回程度、定期的に訪問
3．数ヶ月に１回程度で定期的に訪問	4．年に１回程度、定期的に訪問
5．不定期に訪問	6．定期と不定期が混在

問 25　派遣先施設は一定期間ごとに変えていますか。(47)

1．変える	2．変えない	3．その他（　　）

問 26　**問 25 において、「1．変える」と答えた事務局**にうかがいます。派遣先施設を変える頻度はおおむねどの程度になっていますか。(48)

1．半年未満	2．半年～1 年未満	3．1 年～1 年半未満
4．1 年半～2 年未満	5．2 年～3 年未満	6．3 年以上
7．その他（　　）		

問 27　**問 25 において、「1．変える」と答えた事務局**にうかがいます。派遣先施設を変える理由について、主なもの**２つ以内**を選んで〇をつけてください。(49-50)

1．派遣先が増加して、回りきれないため
2．相談員が少なくて、回りきれないため
3．改善の一定の目処がつく期間として設定しているため
4．一定期間の変更で派遣先を順番に回ることで公平性を図るため
5．その他（　　）

問 28　派遣先を確保するためにどのような方法を行っていますか。主なもの**２つ以内**を選んで〇をつけてください。(51-52)

１．事務局が事業者に公募する
２．事務局が事業者を訪問して依頼する
３．事務局が事業者に文書や電話で依頼する
４．事務局が事業者連絡会等の会議の場で依頼する
５．派遣意向調査などを実施して派遣先を選定する
６．事業者が事務局に介護相談員の派遣依頼をする
７．その他（　　）

問 29　家庭を訪問しての相談活動を行っていますか。(53,54-55)

１．行っている（平成　　年から開始）	２．行っていない

問 30　**問 29 において、「１．行っている」を選んだ事務局**にうかがいます。介護相談員が家庭を訪問する場合、訪問先家庭はどのように決めていますか。主なもの**２つ以内**を選んで〇をつけてください。(56-57)

１．事業者があげた家庭から事務局が選んで訪問する
２．事業者に指定された特定の家庭に訪問する
３．事務局と事業者で相談して家庭を決定して訪問する
４．介護相談員と事業者で相談して訪問する
５．事務局に依頼のあった家庭を訪問する
６．市町村等事務局が選んだ家庭を訪問する
７．ケアマネージャーから依頼された家庭を訪問する
８．要介護認定時における状況から判断して訪問する
９．その他（　　）

問 31　**問 29 において、「１．行っている」を選んだ事務局**にうかがいます。介護相談員が訪問することを訪問先家庭にどのように伝えていますか。主なもの**２つ以内**を選んで〇をおつけください。(58-59)

１．市町村として文書を配布	２．市町村として文書をＨＰに掲載
３．事務局から口頭あるいは電話で伝達	４．介護相談員から口頭あるいは電話で伝達
５．事業者から口頭あるいは電話で伝達	６．広報誌やＣＡＴＶ等を利用
７．その他（　　）	８．特に何もしていない

問 32　**問 29 において、「１．行っている」を選んだ事務局**にうかがいます。
介護相談員が家庭を訪問する場合、１世帯あたり何名の介護相談員を派遣するようにしていますか。(60)

１．１名	２．２名	３．３名以上
４．派遣先によって異なる（具体的に：　　）		

問 33　**問 29 において、「１．行っている」を選んだ事務局**にうかがいます。
介護相談員は、どれくらいの頻度で家庭訪問をしていますか。(61)

１．月に２回以上、定期的に訪問	２．月に１回程度、定期的に訪問
３．数ヶ月に１回程度で定期的に訪問	４．年に１回程度、定期的に訪問
５．不定期に訪問	６．定期と不定期が混在

Ⅶ. 身体拘束・高齢者虐待について

問 34　介護相談員が施設や家庭を定期的に訪問することによって、身体拘束や高齢者虐待等を抑止する役割を果たしていると思いますか。(62)

1．そう思う	2．どちらかといえばそう思う
3．どちらともいえない	4．どちらかといえばそう思わない
5．そう思わない	

問 35　**ここ１年で**、介護相談員の報告内容で身体拘束に関するものは何件ありましたか。また、そのうち行政の関与が必要であったケースが何件ありましたか。**なかった場合は必ず「０」を記入してください。**

相談員からの身体拘束に関する報告数		件(63-64)
そのうち行政の関与が必要であったケース		件(65-66)

問 36　**ここ１年で**、介護相談員から高齢者虐待に関する通報が何件ありましたか。また、そのうち行政の調査で虐待と判断したケースが何件ありましたか。**なかった場合は必ず「０」を記入してください。**

相談員からの高齢者虐待に関する通報数		件(67-68)
そのうち行政の調査で虐待と判断したケース		件(69-70)

Ⅷ. 相談活動の記録と報告について

問 37　介護相談員が、利用者から受けた相談等を記録する「相談記録票」や、それらをもとに作成される「活動報告書」はありますか。(71)

※「相談記録票」･･･相談員と事務局の間で基礎データとして共有するもの
「活動報告書」･･･相談記録票をもとに作成し、事業者に提出するもの

1．相談記録票・活動報告書ともにある	2．相談記録票のみある
3．活動報告書のみある	4．記録票・報告書を１つにまとめている
5．その他（　　）	6．記録票・報告書ともにない

問 38　**記録票のある事務局に**うかがいます。相談記録票をどのように活用していますか。あてはまる番号**すべて**に○をおつけください。(72-78)

1．相談内容の把握、分類	2．派遣先（施設、居宅）ごとの改善点の把握
3．介護相談員の活動の把握	4．事業者からの改善報告等のフィードバック内容の確認
5．事業評価として活用	6．事例活用を通じた相談員スキルの向上
7．その他（　　）	

問 39　**報告書のある事務局に**うかがいます。活動報告書は誰が作成しますか。(79)

１．記録票を元に介護相談員が作成	２．記録票を元に事務局が作成
３．作成していない	４．作成の判断は、介護相談員に任せている
５．その他（　　）	

問 40　**報告書のある事務局に**うかがいます。活動報告書をどのように活用していますか。あてはまる番号**すべて**に○をおつけください。(80-86)

１．３者会議でとりあげる	２．個別の事業所に提示
３．相談内容を一覧化して、事業者に提示	４．事業評価として活用
５．活用の判断は、介護相談員に任せている	６．介護相談員から受け取るのみ（活用していない）
７．その他（　　）	

Ⅸ．広報について

問 41　介護相談員の活動については、一般市民に情報提供をしなければいけないことになっていますが、実際に情報提供をしていますか。(87)

１．している	２．していない

問 42　**問 41 において、「２．していない」を選んだ事務局**にうかがいます。
情報提供していない理由は何ですか。あてはまる番号**すべて**に○をおつけください。(88-93)

１．予算が足りないから	２．時間・人員の余裕がないから
３．事業を始めたばかりだから	４．市民のニーズがないから
５．発表の媒体・機会がないから	６．その他（　　）

問 43　**問 41 において、「１．している」を選んだ事務局**にうかがいます。
主な情報提供の媒体について、あてはまる番号に**３つ以内**で○をつけてください。(94-99)

１．広報誌
２．介護相談員活動のパンフレット（市町村事務局が独自に作成）
３．事業リーフレット「介護相談員がいる安心」（介護相談・地域づくり連絡会作成）
４．事業報告書（市町村事務局が独自に作成）
５．介護相談員だより等の機関紙（介護相談員が作成）
６．介護相談員のポスター（市町村事務局が独自に作成）
７．ポスター「話せる人がいる」（介護相談・地域づくり連絡会作成）
８．ＣＡＴＶ・ラジオ、新聞などの一般メディア
９．自治体や地域のイベント・行事等に出席し宣伝
10．自治体ホームページ
11．介護相談・連絡会地域づくり連絡会のホームページ
12．その他（　　）

問 44　介護相談員の受け入れ事業所（派遣先）を一般の市民の方に公開していますか。(100)

１．公開している ２．公開していない ３．公開している事業所と、公開していない事業所がある ４．その他（　　）

問 45　**問 44 で２と３を選んだ事務局**にうかがいます。公開していない理由についてお書きください。

Ｘ．介護相談員、派遣先との協力体制について

問 46　事務局と介護相談員との会議、事務局と事業者との会議、また３者会議は行われていますか。
以下のＡ～Ｃについて、それぞれあてはまる番号に○をつけてください。また、定期的に行っている場合には、１年当たりの開催回数もお書きください。　(101,102-103)　(104,105-106)　(107,108-109)

	定期的に行っている		不定期に行っている	行なっていない
Ａ．事務局と介護相談員との会議	1	（　　）回／年	2	3
Ｂ．事務局と事業者との会議	1	（　　）回／年	2	3
Ｃ．事務局・介護相談員・事業者の３者会議	1	（　　）回／年	2	3

問 47　３者会議を行っている事務局は、その内容がどのようなものであるか、以下の空欄に自由にお書きください。

問 48　事務局は介護相談員・事業者と良好な協力関係はありますか。
それぞれあてはまる番号に〇をつけてください。(110-111)

	あ　る	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	な　い
A．介護相談員との良好な協力関係	1	2	3	4	5
B．事業者との良好な協力関係	1	2	3	4	5

問 49　事務局、介護相談員、事業者が良好な協力関係を持つために、具体的に行っていることがあれば、以下の空欄に自由にお書きください。

XI. その他

問 50　介護相談員派遣事業を担当する職員が変わった場合に、事業の引き継ぎは行われていますか。(112)

1．詳細に引き継ぎしている　　2．簡単に口頭で説明を受ける程度
3．手順などが文書で残っている程度　　4．引き継ぎをしていない

問 51　今後、介護相談員派遣等事業を発展させていく上で、課題であると考えられるものがあれば、下の空欄に自由にお書きください。

質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

自治体コード					

＊この欄には記入しないでください。(1-6)

介護相談員活動調査
（介護相談員調査票）

＜調査についてのお願い＞

この調査は、今後の介護相談員派遣等事業推進のための資料として役立てられるものです。

ご記入いただいた調査票は、　　月　　日（　　）までに市町村の事務局へ返送をお願いします（介護相談・地域づくり連絡会には直接返送しないでください）。

調査の結果は、統計的データとして処理されます。自治体名や個人名を出したり、他の目的に使用することは決してありません。率直なご意見をお聞かせください。

なお、この調査についてのお問い合わせは、市町村の事務局、もしくは下記までお願いします。

介護相談・地域づくり連絡会

〒162-0843　東京都新宿区市谷田町 2-7-15　近代科学社ビル 4 階
TEL　03（3266）9340　　FAX　03（3266）0223
E-mail：sodanin@net.email.ne.jp
ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.kaigosodan.com

★各設問は、特にことわりのない場合は１つだけ選んで番号に〇をつけてください。

Ⅰ．ご本人の状況について

問１　性別(7)

１．男性	２．女性

問２　年齢(8)

１．３９歳以下	２．４０～４９歳
３．５０～５９歳	４．６０～６９歳
５．７０～７９歳	６．８０歳以上

問３　介護相談員になる以前の職業は何でしたか（現在においても状況が変わっていない方は、現在の職業でお答えください）。(9)

１．公務員	２．教職員
３．福祉関連	４．医療関連
５．会社員	６．自営業
７．主婦・主夫	８．その他（　　）

問４　介護相談員としての活動期間はどれくらいですか。(10)

１．１年未満	２．１年以上～２年未満
３．２年以上～３年未満	４．３年以上～４年未満
５．４年以上～５年未満	６．５年以上～６年未満
７．６年以上～８年未満	８．８年以上～10 年未満
９．10 年以上	

Ⅱ．介護相談員の研修について

問５　介護相談員養成研修は、どの機関が実施する研修を受けましたか。(11)

１．全国（介護相談・地域づくり連絡会）　２．都道府県研修　３．市町村研修

問６　養成研修を受講した際に以下にあげる項目について、あなたはどの程度理解できましたか。それぞれあてはまる番号に〇をつけてください。(12-28)

	しっかり理解できた	ある程度は理解できた	あまり理解できなかった	ほぼ理解できなかった	研修項目になかった
A．相談員の意義と役割	1	2	3	4	5
B．介護保険制度	1	2	3	4	5
C．介護サービス情報の公表制度	1	2	3	4	5
D．施設サービスの理解	1	2	3	4	5
E．居宅サービスの理解	1	2	3	4	5
F．利用者の権利擁護	1	2	3	4	5
G．高齢者の理解	1	2	3	4	5
H．認知症の正しい理解	1	2	3	4	5
I．身体拘束への対応	1	2	3	4	5
J．虐待への対応	1	2	3	4	5
K．コミュニケーション技法とトレーニング	1	2	3	4	5
L．相談活動から記録・報告まで	1	2	3	4	5
M．相談活動から記録・報告まで（グループワーク）	1	2	3	4	5
N．相談活動のロールプレイ	1	2	3	4	5
O．フィールドワーク実習（介護施設等訪問実習）	1	2	3	4	5
P．フィールドワーク実習（地域ｹｱ体制のヒアリング）	1	2	3	4	5
Q．フィールドワーク活動の報告と検討	1	2	3	4	5

問７　**問５において研修実施先として「１．全国」以外を選んだ方に**うかがいます。
養成研修カリキュラムの研修時間はどれくらいですか。(29-30)

約 [　　] 時間

問８　**問５において研修実施先として「１．全国」以外を選んだ方に**うかがいます。養成研修で使用しているテキストは何ですか。あてはまる番号**すべて**に〇をおつけください。(31-33)

１．介護相談員養成研修テキスト（介護相談・地域づくり連絡会が作成）
２．都道府県・市町村等事務局が作成したテキスト
３．その他（　　）
４．テキストはない

問９　介護相談員として活動中の**現任者を対象とした介護相談員現任研修**を受講したことがありますか。
また、「ある」という場合は、その回数もお答えください。(34,35-36)

１．ある（　　回）	２．ない	３．わからない

問 10　**問９において、「１．ある」を選んだ方**にうかがいます。
どこが実施する介護相談員現任研修を受講しましたか。あてはまる番号**すべて**に〇をおつけください。(37-39)

１．全国（介護相談・地域づくり連絡会）	２．都道府県研修	３．市町村研修

問 11　**問 10 で研修実施先として「１．全国」を選ばなかった方に**うかがいます。
全国の現任研修を受けたいと思いますか。(40)

１．そう思う	２．そう思わない	３．わからない

問 12　**全員に**うかがいます。今まで行っている全国研修の内容からスキルアップのためにより充実した方がよいと思われる項目はありますか。下記の中から今より充実を望む項目を３つ以内で挙げてください。(41-46)

１．問題解決に向けたアプローチ	２．相談記録票・活動報告書の作成
３．市町村での実施状況、情報意見交換	４．サービス適正化（介護の質を見分ける目を養う）
５．自立支援につながる福祉用具の使い方・対応	６．認知症についての知識向上・対応の仕方
７．対人援助活動について	８．孤立死防止への対応
９．虐待・身体拘束への対応	10．コミュニケーション技法のスキルアップ
11．介護保険・高齢者福祉等の最新情報	12．その他（　　）

Ⅲ．意識について

問 13　介護相談員の活動はやりがいがありますか。(47)

ある	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	ない
1	2	3	4	5

問 14　相談員の活動上で悩みがありますか。(48)

１．ある	２．ない

問 15　**問 14 において「１．ある」を選んだ方**にうかがいます。
悩みの内容としてあてはまる番号**すべて**に〇をおつけください。(49-55)

１．利用者とのコミュニケーション	２．利用者の声が感じとれないこと
３．困難な相談事例への対応	４．相談員間の関係づくり
５．事業者との関係づくり	６．事務局（市町村等）との関係づくり
７．その他（　　）	

問 16　相談員活動をこれからも続けていきたいと思いますか。(56)

続けたい	どちらかといえば続けたい	どちらともいえない	どちらかといえば続けたくない	続けたくない
1	2	3	4	5

Ⅳ. 派遣先等について

問 17　現在訪問している派遣先施設（家庭訪問を除く）は何ヶ所ありますか。(57)

1．1ヶ所	2．2ヶ所	3．3ヶ所	4．4ヶ所
5．5ヶ所	6．6ヶ所以上	7．施設には訪問していない	

問 18　**問 17 で「1～6」と答えた方に**うかがいます。派遣先施設（家庭訪問を除く）はあなたの判断により随時訪問することができますか。(58)

1．ほとんどの事業所でできる	2．多くの事業所でできる
3．一部の事業所ではできる	4．ほとんどの事業所でできない

問 19　**問 17 で「1～6」と答えた方に**うかがいます。あなたは、個室・ユニットケアをしている施設を訪問したことがありますか。(59)

1．ある	2．ない

問 20　**問 19 で「1」と答えた方に**うかがいます。個室・ユニットケアの施設では、多床室の施設と比べてどのような違いがみられますか。あてはまる番号**すべて**に〇をつけてください。(60-65)

1．個別ケアが行われている	2．ユニットごとにサービスが違っている
3．食事・入浴等の時間が比較的自由	4．利用者が明るく振舞っている
5．スタッフが生き生きと働いている	6．その他（　　）
7．多床室と変わらない	

問 21　あなたやあなたの家族が仮に施設に入所することになった場合、個室・ユニットケアの施設と多床室の施設のどちらに入所したい（させたい）と思いますか。(66)

1．個室・ユニットケアの施設	2．多床室の施設
3．どちらでもよい	4．わからない

問 22　**問 17 で「１～６」と答えた方に**うかがいます。「介護サービス情報の公表」制度を活用して、事業所の情報を確認していますか。(67)

１．自治体のほとんどの事業所を確認した	２．自分の派遣先は確認した
３．少し見たことがあるくらい	４．公表されていることを知らない

問 23　**問 22 で「１」「２」と答えた方に**うかがいます。どこで確認しましたか。(68)

１．事務局などにあるファイル資料で	２．事務局などからホームページにアクセスして
３．自宅からホームページにアクセスして	４．その他（　　）

問 24　**問 22 で「１」「２」と答えた方に**うかがいます。介護相談員として実際に事業所を訪問した際に、公表されている事業所の情報と実態との間に隔たりがあると感じることがありますか。(69)

１．訪問しているほとんどの事業所で感じた	２．訪問している一部の事業所では感じた
３．あまり感じたことはない	４．一度も感じたことはない

問 25　**問 24 で「１」「２」と答えた方に**うかがいます。公表されている情報と、事業所の実態とは隔たりがあると感じたのはどのような点ですか。

問 26　家庭を訪問しての相談活動を行っていますか。(70)

１．行っている	２．行っていない

問 27　**問 26 で「１．行っている」を選んだ方**にうかがいます。
現在訪問している家庭は１ヶ月当たり何ヶ所程度ありますか。(71)

１．１～２ヶ所	２．３～５ヶ所	３．６～９ヶ所
４．１０～１４ヶ所	５．１５～１９ヶ所	６．２０ヶ所以上
７．その他（　　）		

問 28　**問 26 で「１．行っている」を選んだ方**にうかがいます。家庭における主な相談者は誰ですか。(72)

１．利用者本人のみ	２．利用者の家族のみ
３．利用者本人と家族の両方	４．その他（　　）

Ⅴ．介護相談員派遣事業等の周知状況について

問 29　**再度、全員に**うかがいます。派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員が訪問していることを知っていると思いますか。(73)

1．全員知っている	2．概ね知っている
3．あまり知らない	4．全員知らない
5．わからない	

問 30　派遣先の利用者や家族の方は、介護相談員の役割について理解していると思いますか。(74)

1．全員理解している	2．概ね理解している
3．あまり理解していない	4．全員理解していない
5．わからない	

問 31　派遣先の事業者の職員は、介護相談員が施設や家庭を訪問していることを知っていると思いますか。(75)

1．全員知っている	2．概ね知っている
3．あまり知らない	4．全員知らない
5．わからない	

問 32　派遣先の事業者の職員は、介護相談員の役割について理解していると思いますか。(76)

1．全員理解している	2．概ね理解している
3．あまり理解していない	4．全員理解していない
5．わからない	

Ⅵ．訪問先と受けた相談内容の傾向と改善について

問 33　現在あなたが訪問している事業所についてあてはまる番号**すべて**に○をつけてください。
家庭を訪問している場合は、相談の対象となっているサービスの番号**すべて**に○をつけください。(77-120)

1．特別養護老人ホーム	2．介護老人保健施設
3．介護療養型医療施設	4．訪問サービス
5．通所介護（デイサービス）	6．通所リハビリテーション（デイケア）
7．短期入所生活介護	8．短期入所療養介護
9．特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)	10．特定施設入居者生活介護(養護老人ホーム)
11．特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	12．特定施設入居者生活介護（サービス付き高齢者向け住宅）
13．その他の居宅サービス	
14．定期巡回･随時対応型訪問介護看護	15．認知症対応型通所介護
16．小規模多機能型居宅介護	17．認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
18．地域密着型特定施設入居者生活介護	19．地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
20．その他の地域密着型サービス	21．介護予防サービス
22．総合事業サービス	

問 34　あなたが**この１年間に**下記の１～７の内容について、相談を受けたり、気がついた点から観察したことがありましたか。あった場合は、その件数と、そのうちで改善につながった件数を、Ａ、Ｂ、Ｃの相談分類別（下記を参照）にご記入ください。

件数は、同じ人から、複数回にわたって、同一内容の相談を受けた場合は、「１件」と数えてください。

観察については、同じ人について、同じ内容を継続的に見ていた場合は、複数回であっても「１件」と数えてください。また、１回の訪問でも、同じ人からの異なる内容の相談・観察であった場合は、相談分類別（Ａ、Ｂ、Ｃ）に振り分けて、それぞれの件数を記入してください。

Ａ．誤解や勘違いによる苦情、個人の好み、要望など
…事実を確認し、速やかに事業所に伝えるべき内容。

Ｂ．施設・事業者の介護にかかわるもの
…事業所の管理者に伝え、施設・事業者との協議が必要な内容。

Ｃ．制度・施策・法律（契約）等に関するもの
虐待・詐取等犯罪となるもの
…事務局を通じて行政に伝えるべき内容。

		相談・観察の有無（○をつけてください）(121-141)	「あった」場合 相談を受けたり観察した件数 (142-183)	「あった」場合 うち改善につながった件数 (184-225)
【Ａ分類】誤解や勘違いによる苦情・個人の好み・要望など	１．食事関連（嗜好品も含む）	１．なかった　２．あった	件	件
	２．施設の環境（衛生、安全等）	１．なかった　２．あった	件	件
	３．医療・健康・リハビリ	１．なかった　２．あった	件	件
	４．職員の対応やケア	１．なかった　２．あった	件	件
	５．身体拘束・高齢者虐待	１．なかった　２．あった	件	件
	６．金銭的な問題	１．なかった　２．あった	件	件
	７．人間関係・ﾌﾟﾗｲﾊﾞｼｰ問題等	１．なかった　２．あった	件	件
【Ｂ分類】施設・事業者の介護にかかわるもの	１．食事関連（嗜好品も含む）	１．なかった　２．あった	件	件
	２．施設の環境（衛生、安全等）	１．なかった　２．あった	件	件
	３．医療・健康・リハビリ	１．なかった　２．あった	件	件
	４．職員の対応やケア	１．なかった　２．あった	件	件
	５．身体拘束・高齢者虐待	１．なかった　２．あった	件	件
	６．金銭的な問題	１．なかった　２．あった	件	件
	７．人間関係・ﾌﾟﾗｲﾊﾞｼｰ問題等	１．なかった　２．あった	件	件
【Ｃ分類】制度・施策・法律（契約）等に関するもの、虐待・搾取等犯罪となるもの	１．食事関連（嗜好品も含む）	１．なかった　２．あった	件	件
	２．施設の環境（衛生、安全等）	１．なかった　２．あった	件	件
	３．医療・健康・リハビリ	１．なかった　２．あった	件	件
	４．職員の対応やケア	１．なかった　２．あった	件	件
	５．身体拘束・高齢者虐待	１．なかった　２．あった	件	件
	６．金銭的な問題	１．なかった　２．あった	件	件
	７．人間関係・ﾌﾟﾗｲﾊﾞｼｰ問題等	１．なかった　２．あった	件	件

問 35　昨年 1 年間の介護相談員としての活動時間はどれくらいでしたか。大まかで構いませんので、1 ヵ月平均で何時間になるかご記入ください。

月平均の活動時間　　約 [　　] 時間(226-228)

問 36　昨年 1 年間に介護相談員として得た報酬と交通費はどの程度でしたか。大まかで構いませんので、1 ヵ月平均でそれぞれいくら位になるかご記入ください。

月平均の報酬額　　約 [　　] 円(229-234)

月平均の交通費　　約 [　　] 円(235-240)

問 37　**全員に**うかがいます。定期的、あるいは不定期であっても、介護相談員が訪問することによって、身体拘束や高齢者虐待等を抑止する役割を果たしていると思いますか。(241)

1．そう思う	2．どちらかといえばそう思う
3．どちらともいえない	4．どちらかといえばそう思わない
5．そう思わない	

問 38　あなたは事務局・事業者と良好な協力関係にありますか。それぞれあてはまる番号に**1つ**○をつけてください。(242-243)

	あ　る	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	な　い
A．事務局との良好な協力関係	1	2	3	4	5
B．事業者との良好な協力関係	1	2	3	4	5

問 39　**問 38 のA、Bにおいて、4・5を選んだ方**にうかがいます。事務局、事業者と良好な協力関係にない原因を具体的にお書きください。

[　　]

問 40　介護相談員派遣事業は、サービスの適正化や質の向上、改善等につながっていると思いますか。(244)

1．そう思う	2．どちらかといえばそう思う
3．どちらともいえない	4．どちらかといえばそう思わない
5．そう思わない	

問 41　今後、介護相談員派遣事業を発展させていく上で、課題であると考えられるものがあれば、下の空欄に自由にお書きください。

問 42　あなたがこの 3 年間に観察したことや気づいたことのうち、改善された事例や改善が必要だと思われた事例（身体拘束・高齢者虐待は除く）を**１つ**、経過等も含めて具体的にお書き下さい。

※相談記録がある場合は、相談記録を参考に記入してください。

サービス種類	１．特別養護老人ホーム　２．介護老人保健施設 ３．介護療養型医療施設　４．訪問サービス ５．通所介護（デイサービス）　６．通所リハビリテーション（デイケア） ７．短期入所生活介護　８．短期入所療養介護 ９．特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)　10．特定施設入居者生活介護(養護老人ホーム) 11．特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)　12．特定施設入居者生活介護（サービス付き高齢者向け住宅） 13．その他の居宅サービス 14．定期巡回･随時対応型訪問介護看護　15．認知症対応型通所介護 16．小規模多機能型居宅介護　17．認知症対応型共同生活介護(グループホーム) 18．地域密着型特定施設入居者生活介護　19．地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 20．その他の地域密着型サービス　21．介護予防サービス 22．総合事業サービス
観察したこと、気づいたことの内容	１．食事関連（嗜好品も含む）　２．施設の環境 ３．医療・健康・リハビリ　４．職員の対応やケア ５．金銭的な問題　６．人間関係・プライバシー問題等 ７．その他
観察･気づいた時の具体的な状況	
相談員としての自らの対応 番号に○をつけて、具体的な内容も記入してください。	１．すぐに報告　２．経過を見てから報告　３．経過観察中
その後の状況（事務局・事業者の対応など） 番号に○をつけて､具体的な内容も記入してください。	１．すぐに改善　２．時間をかけて改善　３．改善中　４．まだ改善されていない
感想	

質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

自治体コード					

＊この欄には記入しないでください。(1-6)

介護相談員活動調査
（派遣先調査票）

＜調査についてのお願い＞

この調査は、今後の介護相談員派遣事業推進のための資料として役立てられるものです。

本調査票は、介護相談員を受け入れている介護サービス事業者の方に配布しているため、複数の調査票が送られる場合があります。この場合は、介護相談員を受け入れている事業所ごとに回答をお願いします。

なお、調査票の記入については、介護相談員の受け入れを担当、あるいは介護相談員派遣事業を理解されている職員の方にお願いします。

ご記入いただいた調査票は、＿＿＿月＿＿日（＿＿）までに市町村の事務局へ返送をお願いします（介護相談・地域づくり連絡会には直接返送しないでください）。

調査の結果は、統計的データとして処理されます。固有名詞を出したり、他の目的に使用することは決してありません。率直なご意見をお聞かせください。

この調査についてのお問い合わせは、市町村の事務局、もしくは下記までお願いします。

介護相談・地域づくり連絡会

〒162-0843　東京都新宿区市谷田町 2-7-15　近代科学社ビル 4 階
TEL　03（3266）9340　　FAX　03（3266）0223
E-mail：sodanin@net.email.ne.jp
ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.kaigosodan.com

★各設問は、特にことわりのない場合は１つだけ選んで回答してください。

Ⅰ．貴事業所の状況について

問１　介護相談員を受け入れている貴事業所の事業について、あてはまるものを**１つだけ**選んでください。(7-8)

１．特別養護老人ホーム	２．介護老人保健施設
３．介護療養型医療施設	４．訪問サービス
５．通所介護（デイサービス）	６．通所リハビリテーション（デイケア）
７．短期入所生活介護	８．短期入所療養介護
９．特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)	10．特定施設入居者生活介護(養護老人ホーム)
11．特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	12．特定施設入居者生活介護（サービス付き高齢者向け住宅）
13．その他の居宅サービス	
14．定期巡回･随時対応型訪問介護看護	15．認知症対応型通所介護
16．小規模多機能型居宅介護	17．認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
18．地域密着型特定施設入居者生活介護	19．地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
20．その他の地域密着型サービス	21．介護予防サービス
22．総合事業サービス	

問２　介護相談員の受け入れを開始したのがいつか知っていますか。
知っている場合は、開始年度もお書きください。(9,10-11)

１．知っている ──→ 平成 [　　][　　] 年度

２．知らない

問３　訪問日時の設定についてうかがいます。訪問日時はどのような形で決めていますか。(12)

１．日にち・時刻とも事業所が決めている
２．日にち・時刻とも市町村事務局・介護相談員と事業所が相談して決めている
３．日にちのみ事業所が決めている
４．日にちのみ市町村事務局・介護相談員と事業所が相談して決めている
５．時刻のみ事業所が決めている
６．時刻のみ市町村事務局・介護相談員と事業所が相談して決めている
７．日にちも時刻も市町村事務局・介護相談員が決めている
８．相談員が自由に訪問できるように日時は決めていない
９．わからない

Ⅱ．介護相談員に関する利用者の周知度について

問４　利用者や家族に対して、介護相談員を受け入れていることを説明していますか。
あてはまる番号**すべて**に○をつけてください。(13-16)

１．介護相談員の受入開始時に説明した
２．利用者がサービス利用を開始する時に毎回説明する
３．月に１回は、利用者・家族全員に説明する
４．年に数回は、利用者・家族全員に説明する
５．利用者や家族から説明を求められたときに説明する
６．説明していない

問５　前問のような説明以外に、利用者や家族に対して介護相談員派遣事業を告知していますか。
告知方法としてあてはまる番号**すべて**に〇をつけてください。(17-21)

１．パンフレットを配る	２．ポスターを掲示する
３．同意書等の文書に明記して取り交わしている	４．契約書等に明記
５．その他（　　）	６．とくに何もしていない

問６　利用者や家族の方は、介護相談員が訪問していることを知っていると思いますか。(22)

１．全員知っている	２．概ね知っている
３．あまり知らない	４．全員知らない
５．わからない	

問７　利用者や家族の方は、介護相談員の役割について理解していると思いますか。(23)

１．全員理解している	２．概ね理解している
３．あまり理解していない	４．全員理解していない
５．わからない	

Ⅲ．介護相談員に関する事業所職員の周知度について

問８　職員に対して、介護相談員を受け入れていることを説明していますか。
あてはまる番号**すべて**に〇をつけてください。(24-27)

１．介護相談員の受入開始時に説明した	２．職員採用時に説明する
３．月に１回、職員全員に説明する	４．年に数回は、職員全員に説明する
５．職員から説明を求められたときに説明する	６．説明していない

問９　職員は、介護相談員が自分の施設に派遣されていることを知っていますか。(28)

１．全員知っている	２．概ね知っている
３．あまり知らない	４．全員知らない
５．わからない	

問 10　職員は、介護相談員の役割について理解していると思いますか。(29)

１．全員理解している	２．概ね理解している
３．あまり理解していない	４．全員理解していない
５．わからない	

Ⅳ．事業所職員への相談内容の伝達について

問 11　介護相談員、あるいは市町村の事務局から伝えられた内容（良い点、改善点）等を主にどのようにして職員に伝えていますか。あてはまる番号に**２つ以内**で〇をつけてください。(30-31)

１．主任会議等で伝える	２．職員全体の会議で伝える
３．職員それぞれに対して直接口頭で伝える	４．一人ひとりに文書を配布する
５．文書を回覧する	６．その他（　　）

問 12　介護相談員、あるいは市町村の事務局から伝えられた改善への要望に取り組みましたか。(32)

１．取り組んで、すでに改善した	２．現在、改善に向けて取り組み中
３．要望はあったが、まだ取り組んでいない	４．改善要望はない、届いていない

問 13　**問 12 で３を選んだ方に**うかがいます。改善に取り組んでいない理由をお書きください。

Ⅴ．介護相談員および事務局との関係について

問 14　貴事業所は市町村の事務局、介護相談員と良好な協力関係にありますか。
それぞれあてはまる番号**１つ**に〇をつけてください。(33-34)

	あ　る	どちらかといえばある	ふつう	どちらかといえばない	な　い
A．事務局との良好な協力関係	1	2	3	4	5
B．介護相談員との良好な協力関係	1	2	3	4	5

問 15　**問 14 のＡ、Ｂにおいて、４・５を選んだ方に**うかがいます。
市町村の事務局、介護相談員と良好な協力関係にない原因を具体的にお書きください。

問 16　貴事業所では訪問する介護相談員の変更を希望したことがありますか。(35)

１．変更を希望し、実際に交替してもらった	２．変更を希望したが、交替されなかった
３．変更を希望したことはない	

問 17　**問 16 で１・２を選んだ方に**うかがいます。変更を希望した理由を具体的にお書きください。

Ⅵ. 介護相談員を受け入れたことによる事業所の変化について

問 18　介護相談員を受け入れたことにより、利用者や事業所、職員に具体的に以下のような変化がありましたか。以下のＡ～Ｉについて、それぞれあてはまる番号に○をつけてください。(36-44)

	あった	なかった
Ａ．利用者が介護相談員の来訪を期待するようになった	1	2
Ｂ．精神的に安定した利用者が増えた	1	2
Ｃ．外部の目による緊張感から、よりよいケアができるようになった	1	2
Ｄ．利用者の個別の要望にも丁寧に対応できるようになった	1	2
Ｅ．職員がケアに対して自覚と自信を持つようになった	1	2
Ｆ．事業所が開放的で明るくなった	1	2
Ｇ．職員の改善への取り組みの姿勢が強くなった	1	2
Ｈ．利用者家族・本人と事業所とのコミュニケーション機会が増えた	1	2
Ｉ．他の施設や地域の情報が取得でき、交流の幅が広がった	1	2

Ⅶ. 介護相談員派遣事業の効果について

問 19　利用者の生活の質や職員のケアの向上においては、誰からの助言、提案が役立っていますか。あてはまる番号**すべて**に○をつけてください。(45-50)

１．介護相談員	２．第三者評価機関の評価者・調査員
３．介護サービス情報の公表の調査員	４．日常生活自立支援事業の専門員・生活支援員
５．成年後見人・保佐人・補助人	６．その他（　　）

問 20　介護相談員の助言により利用者の状態が改善したケースはありましたか。また、あった場合は何件くらいでしたか。(51,52-53)

１．あった　→　□□ 件くらい

２．なかった

３．わからない

Ⅷ. 今後の介護相談員活動の課題について

問 21　今後、介護相談員制度を発展させていくうえで、課題であると考えられることがあればお書きください。

問 22　介護相談員の活動によって改善等につながった事例を具体的に記入してください。

①相談員から報告された内容
②報告に対する具体的な取り組みや対応
③その後の状況

質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。